

**Modelo teórico para la estimulación de la
inteligencia emocional como eje transversal en la
gestión educativa**

**Theoretical model for the stimulation of emotional
intelligence as a transversal axis in educational
management**

Amparo Mireya Arias-Pareja
Universidad Espíritu Santo - Ecuador
amarias@uees.edu.ec

Mariuxi Karina Puma-Solis
Universidad Espíritu Santo - Ecuador
mkpuma@uees.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.997

RESUMEN

El presente artículo de investigación bibliográfica tiene como objetivo aportar un modelo teórico direccionado al desarrollo de la inteligencia emocional para lograr un adecuado liderazgo de los directivos y los docentes en las instituciones educativas del sector norte de la ciudad de Guayaquil - Parroquia Pascuales. El enfoque de esta investigación es mixto y se utilizaron métodos teóricos como: el histórico-lógico y el de sistematización teórica para establecer el estado del arte, facilitar el análisis y la clasificación de las fuentes de información, para analizar los antecedentes y la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Se emplearon métodos empíricos tales como la observación y las encuestas dirigidas a directivos y docentes en temas de gerencia educativa, para determinar la importancia de la inteligencia emocional como eje transversal en el liderazgo educativo. Así mismo, se aplicó el método de criterio de expertos para validar la propuesta de investigación. Una de las principales conclusiones que se han obtenido de este estudio es el control de las emociones y los sentimientos, conocerse y automotivarse generando resultados favorables en el ámbito laboral y fomentando el compromiso entre los integrantes de la comunidad educativa.

Palabras claves: inteligencia emocional; gestión educativa.

Cómo citar este artículo:

APA:

Puma-Solis, L., Puma-Solis, & M., (2022). Modelo teórico para la estimulación de la inteligencia emocional como eje transversal en la gestión educativa. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 196-214. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.997>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

The present bibliographic research article aims to provide a theoretical model aimed at the development of emotional intelligence to achieve adequate leadership of managers in educational institutions in the northern sector of the city of Guayaquil - Pascuales Parish. The focus of this research is mixed and theoretical methods such as: historical-logical and theoretical systematization were used to establish the state of the art, facilitate the analysis and classification of information sources, to analyze the antecedents and the importance of emotional intelligence in education. Empirical methods such as observation and surveys directed at managers on educational management and teachers issues were used to determine the importance of emotional intelligence as a transversal axis in educational leadership. Likewise, the expert criteria method was applied to validate the research proposal. One of the main conclusions that have been obtained from this study is the control of emotions and feelings, knowing and motivating oneself, generating favorable results in the workplace and fostering commitment among members of the educational community.

Keywords: emotional intelligence; education management.

Introducción

El manejo inteligente de las emociones se ha convertido en los últimos años en un tema clave dentro de las organizaciones, en el cual a través de diversos estudios se ha demostrado que existen una variedad de aptitudes o habilidades que influyen directamente en el ámbito del trabajo y determinan el éxito o el fracaso en la carrera profesional de cualquier individuo en el mundo laboral.

Las emociones negativas afectan la actividad laboral, lo cual ocasiona dificultades, miedos e inseguridades, que generan conflictos interpersonales, así como también un poco eficiente desarrollo de las funciones establecidas, lo que impide mantener un adecuado clima organizacional y gestión docente.

En las instituciones educativas la inteligencia emocional afecta el ejercicio de docentes y directivos, ya que las emociones juegan un papel primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde será necesario educar al ser humano hasta madurar el desarrollo de sus habilidades emocionales, afectivas y sociales.

En el ámbito educativo resulta primordial que los profesores posean una formación profesional que les permita desarrollar habilidades emocionales necesarias para reconocer los propios sentimientos y así como los ajenos, que logren gestionarlos de una manera favorable y establecer buenas relaciones con el entorno.

Entendemos la inteligencia emocional como la facultad que tienen las personas para reconocer y gestionar de forma adecuada las emociones y sentimientos propios como de las personas con las que se relacionan y de automotivarse. La inteligencia emocional es un factor determinante para el éxito y en consecuencia expresar las emociones, controlar las respuestas y saber qué sienten los demás, son aspectos fundamentales para lograr nuestros objetivos con buen rendimiento en el terreno tanto personal como social.

La gestión educativa busca fortalecer el desempeño de los directivos dentro de los planteles e instituciones educativas en un país, por medio de la implementación de técnicas, instrumentos y conocimientos mediante una propuesta de formación integral que proporcione a los directivos herramientas para afrontar los desafíos organizacionales del siglo XXI, promoviendo la integración de los distintos elementos que componen la comunidad educativa (alumnos, profesores y comunidad).

Actualmente, se evidencia un manejo poco eficiente de la inteligencia emocional, estimular las relaciones interpersonales permite desarrollar capacidades dentro de las cuatro áreas de la gestión educativa tales como: gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión financiera y administrativa, gestión de la comunidad.

El problema actual evidencia la influencia de la inteligencia emocional en el liderazgo de la gestión educativa en todos sus aspectos, la construcción de un modelo teórico que contenga todas las técnicas e instrumentos necesarios para estimular la inteligencia emocional en la gestión educativa, mejorará la calidad de las relaciones interpersonales y encaminarse al logro de los objetivos.

Para alcanzar la meta propuesta se sistematizó las bases conceptuales que tienen relación con inteligencia emocional y el estilo de liderazgo, esto contribuye a mejorar las estrategias, enfoques y metodologías a través de una investigación selectiva, exhaustiva de los grandes autores, seleccionando los contenidos o aspectos más relevantes para nuestro artículo de investigación.

A través de un trabajo de campo investigativo se aplicó las técnicas de levantamiento de información conocidas tales como: entrevistas y una batería de preguntas, así como también la aplicación de un test de inteligencia emocional para diagnosticar que aptitudes emocionales requieren ser desarrolladas por parte de los directivos, para lograr un liderazgo efectivo.

Tomando como referencia otros modelos de investigación y relacionándolo con el entorno en el que se desarrolla este trabajo investigativo, aportaremos los componentes o aspectos que integran el modelo teórico desde el punto de vista de la gestión educativa. En busca de mejoras para el proceso enseñanza aprendizaje en aspectos fundamentales como las mejoras de los aprendizajes.

Revisión de literatura

Como investigadores se debe complementar los aspectos teóricos con antecedentes que avalen el estudio y establezcan el estado del arte de la presente investigación con lo cual se puedan sustentar las variables a investigar y sus repercusiones para la solución del problema estudiado y obtener los resultados esperados.

Inteligencia emocional

Esta es la primera variable de la investigación se debe estudiar las condicionantes que se necesitan para alcanzar una gestión educativa que beneficie al proceso de los aprendizajes significativos y uno de esos aspectos es el trato o la manera de tratar al estudiante, considerando que una de las estrategias de enseñanza es la de llegar al estudiante a través del buen trato, la motivación y la búsqueda de la confianza y las emociones de los educandos para que estos empiecen a desenvolverse de la manera más natural posible.

La inteligencia emocional regula las emociones y utiliza esta información propia para crear un comportamiento correcto y adaptado a los objetivos propuestos. Daniel Goleman es considerado “el padre” de la inteligencia emocional. Este era un psicólogo estadounidense que a partir de su libro inteligencia emocional en 1995 adquirió una gran notoriedad al hablar y tratar en profundidad este término en sus obras, talleres, trabajos y charlas. (Peiró, 2017)

El ayudar mediante un proceso educativo a desarrollar la inteligencia emocional debería ser una premisa de la educación, así como otros aspectos que van a servir como eje transversal como los valores, la orientación, sexualidad o religión, considerándose cambios sustanciales en el proceso educativo.

Como lo expresa, Arrabal (2018), la inteligencia emocional es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones. Nos hace referencia a la importancia de una buena administración de las emociones, no solo el saber manejarlas de manera consciente, sino que estas sean las que influyan en la toma de decisiones inteligentes en todos los momentos de nuestra vida. (p. 15)

Se debe destacar que si no sabemos controlar los sentimientos u emociones la sociedad poco a poco empezará a entrar en caos. Ya que la ira, la depresión, y muchos otros síntomas relacionados con las emociones saldrán a relucir y no podrán ser controlados, revelándose una cadena de actos relacionados de mala manera con la falta de compromiso de desarrollar acciones que ayuden a la inteligencia emocional de las personas.

Las habilidades para el autoconocimiento, gestión de las emociones y la comunicación eficiente se han vuelto una necesidad crítica en tiempos de pandemia. Hay mucha información nueva que procesar cada día. Síntomas sociales propios del estado mundial actual, entre los que se cuentan el doomscrolling, las cámaras de eco y la radicalización, nos obligan a replantear la forma en que enseñamos a razonar y comunicar, especialmente si las interacciones no son cara a cara. (García B. S., 2021)

El encontrarse en estado de encierro y con una pandemia ha sido una gran prueba para la humanidad, ya que se dio inicio al cambio de la educación presencial a virtual la misma que poco a poco será consumida por actores que no desean asistir a un lugar donde existen riesgos y muchas veces no son controlados como las drogas en el aula, el bullying en la escuela entre

otros casos que muchos quisieran evitar ya sea como estudiantes y más de parte de los padres.

Una persona con inteligencia emocional consigue manejar las emociones negativas con mayor facilidad, lo que le da muchas más posibilidades de alcanzar la felicidad. Además, al tener habilidades empáticas logra una mejor y mayor capacidad para relacionarse con otras personas. (García A. C., 2020)

El autocontrol se logra mediante verdaderos procesos de enseñar con el ejemplo tanto en la escuela como en el hogar y porque no decir el medio ambiente, lo que va a redundar o a replicarse en los estudiantes que fueron bien tratados, con afecto consideración y ante todo respeto, lográndose mantener un clima áulico acorde a la edad del niño y a la comprensión de sus manifestaciones.

Se dice que alguien tiene mucha inteligencia emocional (IE) cuando es capaz de controlar los sentimientos y emociones, sacando provecho de la situación de forma positiva. La alegría, la tristeza o el enojo son emociones básicas que toda persona experimenta cotidianamente. A veces es difícil controlarlas, pero es algo que se aprende y se puede desarrollar desde la infancia. (World Visión Chile, 2021)

La inteligencia emocional se va desarrollando con el individuo en este caso con el educando que ha sido tratado en el ámbito escolar con aprecio consideración y sobre todo con cariño y trato servil, motivo por el que ira reconociendo patrones de acciones positivas por lo que poco a poco va captando la manera que él debe ir comportándose poco a poco de la mejor manera posible, ya que seguirá a las guías que lo adoctrinan.

Elementos de la inteligencia emocional

De acuerdo con Goleman (1995), citado por Canals (2021) “Inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Todos podemos potenciar y mejorar esa habilidad”.

Los principales componentes que integran la Inteligencia Emocional son los siguientes:

1. Autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional)
2. Autocontrol emocional (o autorregulación)
3. Automotivación
4. Reconocimiento de emociones en los demás (o empatía)
5. Relaciones interpersonales (o habilidades sociales).

Los elementos mencionados en la cita anterior permiten establecer parámetros y aspectos fundamentados en el control personal de la inteligencia emocional, además de características que se deben manifestar dentro de las relaciones humanas del individuo.

Esencialmente, la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones. Y es importante porque cuanto más comprendamos estos aspectos de nosotros mismos, mejor serán nuestra salud mental y nuestro desarrollo social. Puede que usted crea ser una de esas personas capaces de desarrollar estas cualidades sin tener conciencia de ello. O puede que usted ya sepa, o aún no, que necesita desarrollar estas destrezas. (Barchard & Mestre, 2019)

Lo que indica la cita anterior refleja la meta que se debe proponer dentro de todos los ámbitos de la vida del ser humano porque no sirve de nada que el niño en la escuela reviva buenos tratos y en la casa o en su entorno del hogar no perciba el mismo trato y más bien se retroceda en el proceso.

No todo el peso de la balanza debe caer sobre la escuela, en ella se realiza un proceso arduo por luchar en contra de la miseria que vive el educando en su entorno y no se admite que este lado en el cual no se ha incursionado para sancionar a los padres irresponsables pueda cambiar, más bien tiene una proyección de ponerse peor.

La tarea es ardua y contempla a toda la comunidad educativa, actualización del currículo, actualización personalizada del docente y cambios en los modelos de gestión emitidos por los organismos gubernamentales. Además, la constante concienciación del docente y de los docentes que se vayan sumando al proceso y al personal de la institución.

Gestión educativa

La forma de dirigir una institución dicta mucho sobre su proyección a corto y largo plazo, ya que los patrones de gestión deben ser considerados como la senda que estos dictan para considerar un triunfo o fracaso. Considerando siempre que la gestión directriz debe ser motivadora, coordinada y empática.

La gestión es entendida como el sistema de actividades estratégicas y planificadas que se llevan a cabo guiadas por instrucciones y técnicas apropiadas para obtener determinados fines o metas. Estos fines, metas u objetivos, pueden ser alcanzados por personas, instituciones, empresas tanto públicas como privadas. (Vega, 2020)

En el marco educativo es representativa la gestión del directivo, ya que esta gestión repercute en los docentes y de ellos se expande o extiende a los educandos considerándose esto como un hecho negativo en el proceso educativo. “La gestión educativa nos permite valorar la calidad de los servicios educativos que debe ofrecer las instituciones, además, ayudan a fortalecer los proyectos educativos de las escuelas y colegios para mantener la autonomía institucional”. (Ruiz, 2021)

Una buena gestión deriva en un proceso educativo de calidad priorizando los aprendizajes significativos para alcanzar las metas u objetivos que se buscan dentro del Plan Integral de Continuidad Educativa (P.I.C.E.), donde la gestión directiva es la que debe encaminar los procesos a desarrollarse e implementarse.

En definitiva, la educación es la base para la convivencia pacífica y respetuosa, para alcanzar una sociedad más justa y próspera. Todos los sectores sociales coinciden en señalar que es uno de los pilares del desarrollo, por tanto, existe una relación directa entre la calidad del sistema educativo y las oportunidades de crecimiento de un país en su conjunto. (Cantos & Reyes, 2018)

Es indudable que la referencia anterior plantea un desarrollo de la sociedad por la capacidad intelectual que adquieran sus individuos a lo largo de sus estudios dentro de su vida estudiantil, resaltando que existen otros aspectos que también son relevantes a la hora de intentar coordinar las acciones de muchos actores dentro de un mismo escenario, en este caso los docentes y estudiantes y la influencia de elementos externos como la comunidad educativa y los padres de familia.

Lograr una óptima gestión educativa es uno de los mayores retos de cualquier institución, ya que significa abrirse a un cambio de paradigma respecto a cómo percibimos la escuela y la importancia de cada uno de sus pilares. (Áulica, 2020)

Alcanzar la calidad total es uno de los paradigmas del accionar de todo director, gerente o administrador, de una institución considerando que día a día se va mejorando la capacidad intelectual de los directivos al estar mejores capacitados al realizar actualizaciones curriculares, así como solicitar masterados, doctorados para tener la posibilidad de ostentar un cargo de directivo en una institución de formación.

El Sistema Educativo Nacional requiere propuestas innovadoras y eficaces que tengan un impacto positivo en el aprendizaje y en el logro académico de los estudiantes, así de esta forma en la calidad educativa; ideas y acciones que orienten e impulsen a las instituciones educativas para conocer nuevas maneras de lograr los propósitos de la educación básica, en relación con el perfil de egreso de sus alumnos. (Rosario, 2017)

Una de las mayores opciones para capacitar a los docentes es la programación neurolingüística como punto de apoyo dentro de las propuestas innovadoras que plantea la referencia anterior además de una guía de inteligencia emocional, para que el accionar de los directivos mejore y logre alcanzar los objetivos planteados, así de este modo mejorar los aprendizajes de los educandos considerando que las emociones de los docentes se pueden mejorar por un buen trato o simplemente por nuevas normas directrices de parte de la gestión educativa.

La gestión educativa es una disciplina que aspira a fortalecer el desempeño de los planteles e instituciones educativas en un país determinado mediante la aplicación de técnicas, instrumentos y conocimientos. Se trata de una suerte de administración educativa, en el sentido de que intenta pensar el proceso educativo como un todo organizado, sistémico. (GestiónEducativa, 2021)

Hay que reconocer que la gestión educativa debe establecerse con base en las siguientes áreas para poder manifestarse de la mejor manera posible:

Gestión Directiva

Gestión Pedagógica y Académica

Gestión Financiera y Administrativa

Gestión de la Comunidad.
(GestiónEducativa, 2021)

Diseño metodológico

Se trata de realizar una investigación participativa, con un enfoque mixto y se utilizaron métodos teóricos como: el histórico-lógico y el de sistematización teórica además del diseño correlacional, por medio de los métodos de investigación inductivo-deductivo y el analítico-sintético, en el que se medirán las variables a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos.

El diseño metodológico se encarga de definir la organización de los procesos a desarrollarse en una investigación, para llevarla a cabo satisfactoriamente, definiendo qué tipo de pruebas ejecutar y de qué manera se tomarán y examinarán los datos. La cantidad y tipo de procesos que se necesitan en un diseño metodológico dependen exclusivamente del tipo de investigación. (Cajal, 2020)

Tipo de investigación

En este contexto el tipo de investigación participativa seleccionada esta direccionada a la obtención de información a través de la participación de directivos de las Instituciones educativas del sector de Pascuales, así como también el criterio de expertos en la materia, los mismos son un pilar fundamental en la obtención de datos fidedignos que nos permita cumplir con el objetivo propuesto.

Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Métodos de investigación

Los métodos utilizados para fines de la investigación son: el método inductivo y el analítico-sintético. Por medio del cual se recopila información general que luego a través del método deductivo se procede a realizar depuración de varias conclusiones lógicas, para posteriormente construir nuevos conocimientos que nos permitan tener una idea acertada del tema de investigación que se está realizando.

La elección del tipo de investigación, y del enfoque que se le va a dar a la misma, es una de las partes relevantes de la estructura de un diseño metodológico, y es por donde se comienza a darle forma a los procedimientos que se desarrollarán en la investigación. (Cajal, 2020)

La aplicación del Método Analítico – sintético nos permite analizar la información obtenida por medio de las diferentes técnicas de recolección de información aplicadas en este artículo, para luego interpretar y sintetizar los resultados obtenidos con la finalidad de buscar soluciones al problema de estudio.

Técnicas de investigación

Dentro de las técnicas que nos permiten obtener información para mejorar o resolver la situación planteada, se empleó la de investigación de Campo la, misma que considera que el problema se genera en varias instituciones educativas y que para poder analizarlo y emitir un criterio se debe tener información de primera mano, además de aquello la técnica experimental reconoce que existe una parte teórica y una práctica que puede ayudar a brindar la solución del problema a través de los modelos teóricos que se investigaron.

Instrumentos de investigación

En el presente artículo científico para la obtención de información se basó no solo en nuestras apreciaciones personales, por tal motivo se realizó un modelo de entrevista y encuesta, los mismos que permiten tener una visión más cercana a la realidad, obtener la información para luego proceder al análisis e interpretación de los resultados.

Instrumento 1: Entrevista

La entrevista está orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideran fuente de información, en este caso la entrevista es aplicada a los expertos en gestión educativa, este instrumento tiene un formato flexible, con preguntas abiertas, ya que buscamos información espontánea de interés para nuestro estudio.

Instrumento 2: Encuesta

Se realizó por medio de la aplicación de un cuestionario de múltiples opciones de respuestas, tipo Likert, dirigido a los gestores educativos del sector de Pascuales. Este instrumento se analizó y posteriormente se mostró los resultados obtenidos a través de Figuras estadísticas tipo pastel.

Población

El fenómeno investigado se desarrolló dentro de un universo conformado por las instituciones educativas ubicadas dentro de la parroquia Pascuales considerándose según información establecida por el distrito 09D07 de los Vergeles a donde pertenecen todas las instituciones educativas de este y otros sectores de la ciudad de Guayaquil.

Una población estadística es el total de individuos o conjunto de ellos que presentan o podrían presentar el rasgo característico que se desea estudiar. Quizá, la definición teórica de población estadística sea un poco abstracta. Por eso, sin renunciar a la rigurosidad y precisión que requieren las variables cuantitativas, vamos a intentar abordar el concepto de población estadística de la forma más sencilla posible. (López, 2019)

Tabla 1

La población

| # | Ítems | Cantidad |
|--------------|------------|------------|
| 1 | Directivos | 5 |
| 2 | Docentes | 220 |
| Total | | 225 |

Notas: Datos obtenidos de la investigación de campo contemplando la población de las instituciones educativas investigadas

Muestra

Se realizó un cálculo a una población estadística en donde cualquiera que pertenezca a la población podrá ser considerado para el uso de las herramientas de la investigación. Considerándose a 143 personas como muestra, entre los cuales se tiene a 3 directivos y 140 docentes a quienes se les va a efectuar la encuesta considerando a 2 expertos para la entrevista considerada. Luego de haber establecido la cantidad de individuos a ser considerados para la muestra se pondrán en funcionamiento las herramientas para recolectar la información y luego ser tratada de manera estadística y representarla por Figuras establecidos a consideración del investigador.

Análisis de resultados

Encuesta Dirigida A Directivos y Docentes

1.- ¿Considera usted que la inteligencia emocional del docente es influenciada por la gestión directriz?

Tabla 2

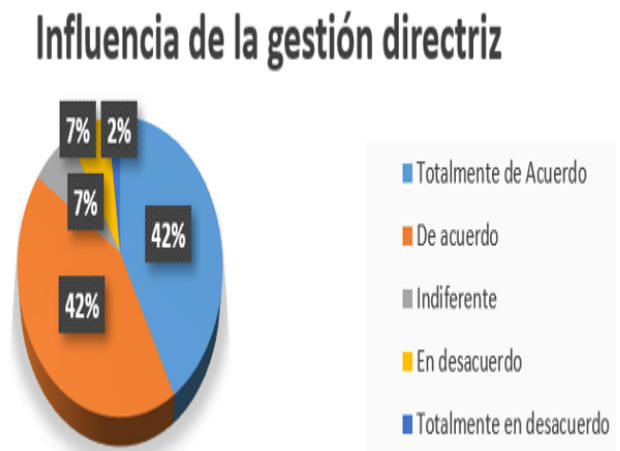
Influencia de la gestión directriz

| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 60 | 42% |
| De acuerdo | 60 | 42% |
| Indiferente | 10 | 7% |
| En desacuerdo | 10 | 7% |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 2% |
| Total | 143 | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 1

Influencia de la gestión directriz



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 42% de los encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, es decir, consideran que la inteligencia emocional del docente es influenciada por la gestión directriz.

2.- ¿Considera Ud., que la aplicación de la inteligencia emocional influye en el buen clima organizacional de las instituciones?

Tabla 3

Buen clima organizacional de las instituciones

| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 50 | 35% |
| De acuerdo | 70 | 49% |
| Indiferente | 5 | 3% |
| En desacuerdo | 10 | 7% |
| Totalmente en desacuerdo | 8 | 6% |
| Total | 143 | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 2

Buen clima organizacional de las instituciones



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 49% de los encuestados indicaron que están de acuerdo y el 35% totalmente de acuerdo, es decir, consideran que la aplicación de la inteligencia emocional influye en el buen clima organizacional de las instituciones.

3.- ¿En su institución considera que la gestión educativa aplica la inteligencia emocional en el trato con sus pares?

Tabla 4

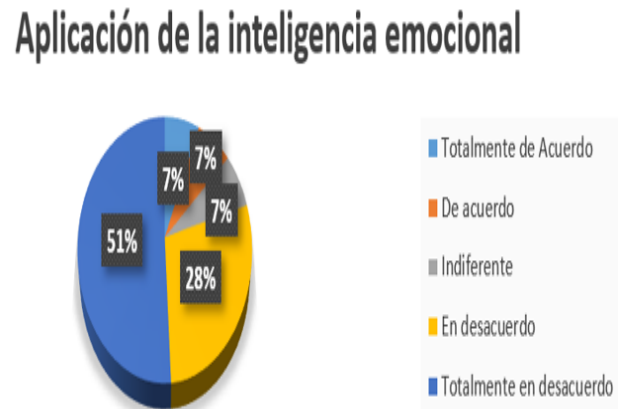
Aplicación de la inteligencia emocional

| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 10 | 7% |
| De acuerdo | 10 | 7% |
| Indiferente | 10 | 7% |
| En desacuerdo | 40 | 28% |
| Totalmente en desacuerdo | 73 | 51% |
| Total | | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 3

Aplicación de la inteligencia emocional



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 51% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo y el 28% en desacuerdo, es decir, consideran que en la gestión educativa de su institución no se aplica la inteligencia emocional en el trato con sus pares

4.- ¿Considera Ud., que el clima organizacional dentro de la institución que labora es propicio para generar una educación de calidad?

Tabla 5

La institución que labora es propicia para generar una educación de calidad

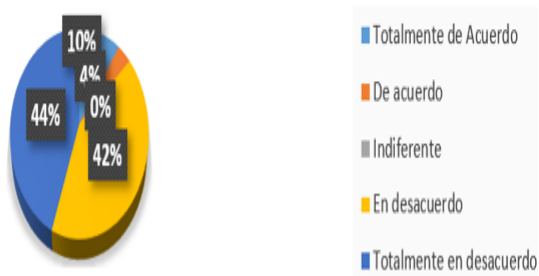
| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 15 | 10% |
| De acuerdo | 5 | 4% |
| Indiferente | 0 | 0% |
| En desacuerdo | 60 | 42% |
| Totalmente en desacuerdo | 63 | 44% |
| Total | | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 4

La institución que labora es propicia para generar una educación de calidad

La institución que labora es propicia para generar una educación de calidad



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 44% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo y el 42% en desacuerdo, es decir, consideran que el clima organizacional dentro de la institución que labora no es propicio para generar una educación de calidad.

5.- ¿Considera Ud., que el éxito de la gestión dentro de una institución en gran parte se debe a que el directivo tiene un buen manejo de la inteligencia emocional?

Tabla 6

El directivo tiene un buen manejo de la inteligencia emocional

| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 50 | 35% |
| De acuerdo | 70 | 49% |
| Indiferente | 10 | 7% |
| En desacuerdo | 6 | 4% |
| Totalmente en desacuerdo | 7 | 5% |
| Total | | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 5

El directivo tiene un buen manejo de la inteligencia emocional

El directivo tiene un buen manejo de la inteligencia emocional



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 49% de los encuestados indicaron que están de acuerdo y el 35% totalmente de acuerdo, es decir, consideran que el éxito de la gestión dentro de una institución en gran parte se debe a que el directivo tiene un buen manejo de la inteligencia emocional.

6.- ¿Considera Ud., que las instituciones educativas deberían dirigir las personas capacitadas profesional y técnicamente, pero sobre todo con gran manejo de emociones?

Tabla 7

Manejo de emociones

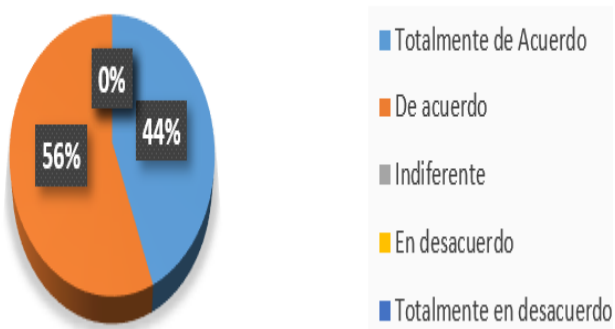
| % | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 63 | 44% |
| De acuerdo | 80 | 56% |
| Indiferente | 0 | 0% |
| En desacuerdo | 0 | 0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Total | | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 6

Manejo de emociones

Manejo de emociones



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 56% de los encuestados indicaron que están de acuerdo y el 44% totalmente de acuerdo, es decir, consideran que las instituciones educativas deberían dirigir las personas capacitadas profesional y técnicamente, pero sobre todo con gran manejo de emociones.

7.- ¿Considera Ud., que es más importante que el directivo tenga un buen manejo de inteligencia emocional sobre sus capacidades profesionales y el manejo del clima organizacional?

Tabla 8

Manejo del clima organizacional

| Items | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|--------------|
| Totalmente de Acuerdo | 43 | 30% |
| De acuerdo | 100 | 70% |
| Indiferente | 0 | 0% |
| En desacuerdo | 0 | 0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Total | 143 | 100 % |

Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

Figura 7

Manejo del clima organizacional

Manejo del clima organizacional



Notas: Información adaptada, obtenida de la encuesta realizada a directivos y docentes de las Entidades Educativas de la parroquia Pascuales de la Ciudad de Guayaquil

El 70% de los encuestados indicaron que están de acuerdo y el 30% totalmente de acuerdo, es decir, consideran que es más importante que el directivo tenga un buen manejo de inteligencia emocional sobre sus capacidades profesionales y el manejo del clima organizacional.

Tabla 9

Indexado de las encuestas realizadas

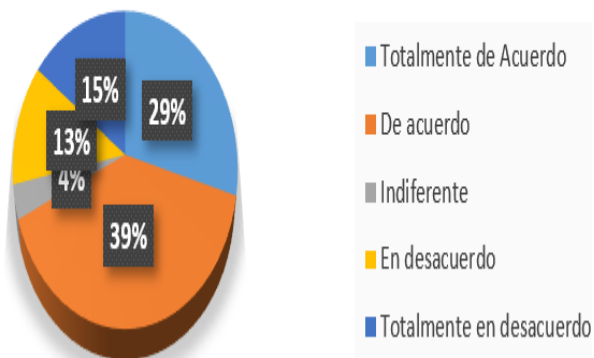
| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|-------------|------------|
| Totalmente de Acuerdo | 291 | 29% |
| De acuerdo | 395 | 39% |
| Indiferente | 35 | 4% |
| En desacuerdo | 126 | 13% |
| Totalmente en desacuerdo | 154 | 15% |
| Total | 1001 | 100 |

Notas: Datos obtenidos de la encuesta realizada a directivos y docentes contemplando la muestra de las instituciones educativas investigadas

Figura 8

Indexado de las encuestas realizadas

Datos consolidados de la encuesta



Notas: Datos obtenidos de la encuesta realizada a directivos y docentes contemplando la muestra de las instituciones educativas investigadas

Como se puede evidenciar en la tabla y Figura de torta del indexado las frecuencias de las respuestas que avalan la propuesta son mayoritarias en porcentajes lo cual hace que la información recopilada haga esta investigación factible y sustentable, considerando que el 29 % están totalmente de acuerdo con las interrogantes planteadas, el 39 % están de acuerdo con lo cual la mayoría sigue la tendencia positiva que se presentan en las interrogantes de la encuesta

realizada a directivos y docentes, sumando un total de 68 % de aceptación considerando que existe un 4 % de indecisos al plantear respuestas como indiferente. Teniendo un 28 % de encuestados con respuestas que no contribuyen con el planteamiento ejecutado estando en contra de la propuesta.

Entrevistas a expertos

Encuesta realizada al Master. Jhonny Lucero, Asesor de la Subsecretaría de Educación zona 8, docente UEES y ECOTEC y al Master Rafael Valverde, Director de la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación.

De acuerdo con los criterios de expertos contactados y que han compartido su apreciación respecto al tema tratado podemos mencionar que: ellos consideran “la inteligencia emocional como la aplicación efectiva, recursiva de todas las capacidades emocionales puestas manifiesto en una situación de conflicto que nos permita poder llegar a una relación armónica y a respuestas asertivas también dentro de la problemática del contexto que se nos presenta”

Que la inteligencia emocional es clave para un ejercicio de un liderazgo muy efectivo las personas cuyas habilidades blandas estén muy bien desarrolladas como la asertividad, empatía la tolerancia todo esto puesto de manifiesto en la toma de decisiones va a permitir y procesar aquella situación a que el contexto problemático que se le pueda presentar entre la gerencia educativa o en cualquier campo de desempeño ”si las personas somos capaces de racionalizar nuestras emociones pues seremos capaces de tener respuestas asertivas podemos ser empáticos con nuestros colaboradores esto va a permitir el ejercicio de un liderazgo afectivo y un liderazgo por ende efectivo donde el considerar las distintas competencias y habilidades de nuestros colaboradores van a sumar al proyecto al ideal o el ideario que tenga previsto conseguir la institución.

Respecto a la importancia de la inteligencia emocional en la docencia manifiestan que: la docencia es el mundo de las relaciones de los afectos si bien es cierto es el escenario donde se producen los conocimientos las competencias cognitivas pero también es el escenario donde se pone de manifiesto las relaciones emocionales humanas, la práctica del saludo, del agradecimiento, del encuentro y la afectividad, la emoción, la motivación que cada una de las personas tengamos nuestro estado emocional inciden la toma de decisiones.

Refieren que Los líderes creativos están muy preocupados en crear y desarrollar procesos de calidad de los aprendizajes, calidad en la gestión de calidad en la gerencia pero debemos considerar siempre el elemento humano al docente al ser humano al alumno al padre como es de característica es el principal para la promoción de la calidad 12 tenemos grandes aportes científicos que nos van a hacer comprender y nos van a permitir también están muy seguros que la calidad es realmente lo más importante se dice que los sociales lo esencial y lo afectivo es lo más efectivo.

Propuesta

Guía de implementación de estrategias de inteligencia emocional

La presente propuesta constituye una pauta o guía para ser aplicada por los directivos de las instituciones educativas del sector de Pascuales hacia sus docentes fomentando la implementación de la inteligencia emocional la misma que será aplicada en el currículo y en el aula. Dentro de la guía se presenta el siguiente esquema en el cual los beneficios a obtener serán los primeros en ser mostrados para que se mejore el trabajo en equipo y se logre obtener la calidad educativa. Los aspectos por considerar se expresan primero basados en:

1.- Currículo

2.- Aplicación de los planteamientos a realizar al currículo.

2.1.- Desempeño del docente en el aula.

2.1.1.- Estudiantes

2.1.2.- Áreas de trabajo

2.1.3.- Estrategias metodológicas

De donde las mejoras al Currículo van a determinar los cambios en el desempeño docente dentro de los 3 ámbitos mencionados como es, la aplicación de las nuevas técnicas al manejo grupal y de las emociones reproducirlas y ejecutarlas en el aula, aplicando dichas técnicas en los estudiantes, las áreas de trabajo a través de las estrategias metodológicas de los manejos grupales o de equipo.

Figura 9

Beneficios de la Inteligencia Emocional



Notas: Diagrama de los beneficios de la inteligencia emocional adaptado de (GestiónEducativa, 2021)

Figura 10

Aplicación de la guía en el Currículo y en el Aula



Notas: Diagrama de los beneficios de la inteligencia emocional adaptado de la guía de la Universidad Internacional de Valencia

Conclusiones

Considerando el objetivo planteado que es el de aportar un modelo teórico contenido de estrategias direccionadas al desarrollo de la inteligencia emocional para lograr un adecuado liderazgo de los directivos y los docentes en las instituciones educativas del sector norte de la ciudad de Guayaquil - Parroquia Pascuales.

Se puede considerar que se han aplicado todos los procesos científicos para que se cumpla el objetivo y se adapte la guía propuesta para mejorar el clima organizacional, así como a su vez la gestión educativa con la finalidad de alcanzar la calidad de la educación. Considerando

que la base de la cual se debe partir es la parte emocional del ser.

Una de las principales conclusiones que se han obtenido de este estudio es el control de las emociones y los sentimientos, conocerse y automotivarse generando resultados favorables en el ámbito laboral, personal y fomentando el compromiso entre los integrantes de la comunidad educativa.

Para finalizar podemos indicar que, con base en las encuestas dirigidas a directivos y docentes, así como también las entrevistas realizadas a expertos se concluye que la inteligencia emocional influye de manera directa en la gestión tanto de directivos como de docentes, por lo que se hace indispensable mejorar la capacidad de autoconocimiento y de gestionar de forma eficiente las emociones

Referencias bibliográficas

- Arrabal, M. E. (2018). *Inteligencia Emocional*. (E. E. Sl., Ed.) Recuperado el 29 de noviembre de 2021, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=articulo+sobre+inteligencia+emocional&ots=RrE2gmkWCs&sig=hxFOM66b4Vs1j8NmTLRAp5ekWKc#v=onepage&q&f=false>
- Arrigoni, F. (2020). Burnout en personal docente y no docente de una escuela albergue de Mendoza. *PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 17(1), 32-42.
- Astorquiza Bustos, B. A., Castillo Caicedo, M., & Gómez Mejía, A. (2020). Job stress in the labor market: an application of the fuzzy set measurement method for the Colombian case. *Lecturas de Economía*(93), 189-224.
- Áulica. (21 de diciembre de 2020). *Áulica*. Recuperado el 2 de diciembre de 2021, de <https://aulica.com.ar/gestion-educativa/>
- Barchard, J. M., & Mestre, K. A. (29 de julio de 2019). 4 signos de que tu inteligencia emocional es alta. *BBC*. Recuperado el 5 de diciembre de 2021, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-49151963>
- Benitez, & Panchi. (2021). *Habilidades del gerente empresarial* Recuperado en 02.12.2021 de <file:///C:/Users/Amparo/Downloads/2-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20-1-10-20190729.pdf>.
- Berrocal, P. F., & Díaz, N. R. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Obtenido de Editorial Kairós: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7u2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=articulo+sobre+inteligencia+emocional&ots=sx5gh--nwi&sig=-B2yHNC-RyXIIbuLeeH9X8Xsp1k#v=onepage&q&f=false>
- Cajal, A. (23 de agosto de 2020). *LIFEDER*. Recuperado el 30 de noviembre de 2021, de <https://www.lifeder.com/disenometodologico-investigacion/>
- Canals, C. M. (2021). *Unir Universidad del Internet Universidad de la Rioja*. Recuperado el 30 de noviembre de 2021, de <https://www.unir.net/empresa/revista/cinco-aprendizajes-de-daniel-goleman-sobre-la-inteligencia-emocional/>
- Cantos, O. M., & Reyes, R. J. (diciembre de 2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Revista Killkana Sociales.*, 2(4), 1- 8. Recuperado el 30 de noviembre de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6799305>
- Casado, C. L. (2009). Entrenamiento emocional en el trabajo. En C. L. Casado. Madrid, España.
- Cháidez Nevárez, J., & Barraza Macías, A. (2018). Afrontamiento al estrés y su relación con el tipo de jornada laboral en docentes de educación primaria. *Informes Psicológicos*, 18(2), 63-75.
- Cladellas Pros, R., Castelló Tarrida, A., &

- Parrado Romero, E. (Febrero de 2018). Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual. *REVISTA DE SALUD PÚBLICA, Volumen 20*.
- Farfan, María; Reyes, Irvin (2017) Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual Recuperado en 23.09.del 2021 de <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>. (s.f.).
- Félix Verduzco, R. O., García Hernández, C., & Mercado Ibarra, S. M. (2018). EL ESTRÉS EN EL ENTORNO LABORAL: Revisión genérica desde la teoría. *Cultura Científica y Tecnológica*(64).
- Frosch, C. A., Mitchell, Y. T., Hardgraves, L., & Funk, S. (2019). Stress and coping among early childhood intervention professionals receiving reflective supervision: A qualitative analysis. *Salud mental infantil J.*, 40, 443–458.
- García, A. C. (agosto de 2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2). Recuperado el 25 de noviembre de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf>
- García, B. S. (8 de julio de 2021). *Observatorio del Tecnológico de Monterrey*. Recuperado el 30 de noviembre de 2021, de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional>
- GestiónEducativa. (5 de agosto de 2021). *Gestión Educativa*. Recuperado el 8 de diciembre de 2021, de <https://concepto.de/gestion-educativa/>
- Gorozabel, Alcivar, Moreira, & Zambrano. (2020). *Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana* Recuperado en 02.12.del 2021 de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRe> po/258/2581039015/2581039015.pdf.
- Iñiguez, V. &. (2006). La correlación entre los factores de la inteligencia emocional y satisfacción laboral. En U. C. Ecuador.. Quito, Ecuador.
- Larios Gomez, E. (2015). *La gestión educativa para la universidad pública y privada en México: una comparación competitiva* Recuperado en 02.12.2021 de https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=th&user=r0on4WAAAAAJ&citation_for_view=r0on4WAAAAAJ:ZeXyd9-uunAC.
- López Walle, Jeanette, Tristán, José, Tomás, Inés, . . . M. del Rocío. (2020). Estrés percibido y felicidad auténtica a través del nivel de actividad física en jóvenes universitarios. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20, 265-275.
- López, J.F. (9 de octubre de 2019). *Economipedia*. Recuperado el 5 de diciembre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- Merino Tejedor, E., & Lucas Mangas, S. (2016). La autoeficacia y la autorregulación como variables moderadoras del estrés laboral en docentes de educación primaria. *Univ. Psychol.*, 15(1), 205-218.
- Mesa, Jennifer (2015) *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia* Recuperado en 23.09.2021 de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>. (s.f.).
- Monterrosa Castro, Á., Dávila Ruiz, R., Mejía Mantilla, A., Contreras Saldarriaga, J., Mercado Lara, M., & Flores Montesdeoca, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 23, 195-213.
- Mora, D (2009) Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*. 2(3) Recuperado en 12.02.2021 de <http://www>

- scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_artext&pid=S1997-40432009000300001. (s.f.).
- Moral Bofill, L., Vicedo Molla, F., & Romero Naranjo, F. J. (2020). Estudio piloto de variables socio-emocionales, ansiedad y flow en alumnos de grado profesional de música mediante actividades BAPNE. *Educatio Siglo XXI*, 38(2), 193-212.
- Moran Jarquin, M. (2020). ESTRÉS LABORAL COMO GENERADOR DE CONFLICTOS ESCOLARES EN EL AULA A NIVEL PREESCOLAR. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 27-32.
- Muñoz Martínez, I. M. (2016). Estrés laboral: Revisión en el periódico "El Mundo". *Revista Española de Comunicación en Salud.*, 29-34.
- Obando Mejía, I. A., Calero Morales, S., Carpio Orellana, P., & Fernández Lorenzo, A. (2017). Efecto de las actividades físicas en la disminución del estrés laboral. *Revista Cubana de Medicina General Integral.*, 342-351.
- Obregón Vite, G. A. (Octubre de 2019). Propuesta de investigación para la implementación de un Programa de Activación Física para disminuir el Estrés Laboral en docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.(Edición Especial).
- Palacios Sánchez, B. M., & Pernas Álvarez, I. A. (2019). ESTRÉS Y BURNOUT EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(Especial).
- Peiró, R. (15 de junio de 2017). *Economipedia*. Recuperado el 28 de noviembre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/inteligencia-emocional.html>
- Peralta, R. (s.f.). *Gestiopolis*. Recuperado el 29 de 07 de 2021, de El Clima Organizacional: <https://www.gestiopolis.com/el-clima-organizacional/>
- Prada Ospina, R. (2019). Social psychological factors and their relation to work-related stress as generating effect of burnout. *INTERDISCIPLINARIA*, 39-53.
- Ramos Narváez, A., Coral Bolaños, J., Villota López, K., Cabrera Gómez, C., Herrera Santacruz, J., & Rivera Porras, D. (2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2).
- Romero Naranjo, F. (2015). Fundamentos de la percusión corporal como recurso para la estimulación cognitiva, atención y memoria - Método BAPNE. *Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la Mejora Docente*.
- Rosario, F. A. (2017). *Repositorio Digital de la Universidad Nacional de San Marcos*. Recuperado el 4 de diciembre de 2021, de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7005>
- Ruiz, M. (13 de mayo de 2021). *Poliestudios*. Recuperado el 28 de noviembre de 2021, de <https://www.poliestudios.org/9-principios-de-la-gestion-educativa/>
- Salazar Becerril, A. (2015). Salud, burnout y estrés en ámbitos laborales. Una revisión sistemática. *Psicología y Salud*, 25(2), 147-155.
- Suárez Martel, M. J., & Martín Santana, J. D. (2019). INFLUENCIA DEL PERFIL SOCIODEMOFIGURA DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL BURNOUT. *Educación XXI*, 93-117.
- Vega, G. L. (febrero de 2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente.

Ciencia y Educación, 1(2). Recuperado el 29 de noviembre de 2021, de <http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/8/13>

Vivas García, Mireya (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2),0.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41>. (s.f.).

World Visión Chile. (20 de enero de 2021). *World Visión Chile*. Recuperado el 18 de noviembre de 2021, de <https://www.worldvision.cl/blog/3-tecnicas-de-inteligencia-emocional-para-ninos>