

**Análisis de la gestión económica en época de pandemia,  
del Hospital Verdi Cevallos del cantón Portoviejo**

**Analysis of the economic management in time of pandemic,  
of the Verdi Cevallos Hospital of the Portoviejo canton**

**Paul Alberto Zaporta-Mendoza<sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí- Ecuador  
pzaporta@utm.edu.ec

**Elisa Juverly Zambrano-Zambrano<sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí- Ecuador  
elisa.zambrano@utm.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2022.2.986](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.986)**

V7-N2 (mar-abr) 2022, pp. 5-11 | Recibido: 12 de enero de 2022 - Aceptado: 29 de enero de 2022 (2 ronda rev.)

---

1 Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas del Instituto de Postgrado de la Universidad Técnica de Manabí

2 Doctora en Contabilidad y Finanzas, Docente de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9047-7117>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La planificación de la gestión económica dentro del área financiera influye directamente en las actividades operacionales del Hospital Verdi Cevallos Balda, en época de pandemia COVID-19, de acuerdo con los estudios realizados en los años 2020 y 2021. El propósito es analizar la gestión de procesos y especialmente la planificación de la cédula presupuestaria de emergencia sanitaria que tiene este hospital público. Se utilizó un nivel descriptivo explicativo de tipo no experimental, transeccional al analizar la influencia de la planificación en la gestión económica en el área Financiera del Hospital; la población estuvo compuesta por los responsables de las áreas de: planificación, presupuesto, contabilidad, coordinación financiera y dirección administrativa financiera. Los principales resultados encontrados fueron que el área financiera gestiona sus actividades mediante procesos y procedimientos bien estructurados, realizan cédulas presupuestarias con rubros que se activaron en emergencia sanitaria, y su nivel de ejecución fue del 95% en los dos años. Se concluye que el Hospital Verdi Cevallos Balda tiene una buena gestión financiera, gracias a su planificación y procesos que permite que la cédula presupuestaria sea ejecutada en los plazos requeridos y mantenga al Hospital operativo.

**Palabras clave:** planificación financiera; gestión económica; cédula presupuestaria; procesos; pandemia COVID-19

## ABSTRACT

The planning of economic management within the financial area directly influences the operational activities of the Verdi Cevallos Balda Hospital, in times of the COVID-19 pandemic, according to studies carried out in 2020 and 2021. The purpose is to analyze the management of processes and especially the planning of the health emergency budget certificate that this public hospital has. An explanatory descriptive level of a non-experimental, transectional type was acquired when analyzing the influence of planning on economic management in the Financial area of the Hospital; The population was made up of those responsible for the areas of: planning, budget, accounting, financial coordination and financial administrative management. The main results found were that the financial area manages its activities through well-structured processes and procedures, makes budget schedules with items that were activated in a health emergency, and its execution level was 95% in the two years. It is concluded that the Verdi Cevallos Balda Hospital has good financial management, thanks to its planning and processes that allow the printed card to be executed within the required deadlines and keep the Hospital operational.

**Key words:** financial planning; economic management; printed card; processes; COVID-19 pandemic

## Introducción

Las entidades públicas o privadas en su gestión administrativa establecen acciones concretas con la finalidad de cumplir con objetivos a corto y largo plazo, y así estimular el desarrollo eficaz y eficiente de las actividades de la institución y poder tomar decisiones oportunas para el provenir económico - financiero. Meneses (2012) indica que la gestión económica es el conjunto de procesos destinados a la planificación y organización eficiente del capital económico, bajo un enfoque de equilibrio que garantice abordar sus objetivos y alcanzar su misión de futuro.

La planificación de la gestión económica permite establecer herramientas de control para evaluar constantemente el desempeño financiero e instaurar acciones correctivas en caso de ser necesario; además, trabaja con una liquidez financiera para poder cubrir con sus obligaciones a corto plazo y largo plazo y con ello establecer metas viables en beneficio de la institución para Sevilla (2015) el dinero en efectivo es el activo más líquido de todos, ya que es fácilmente intercambiable por otros activos en cualquier momento.

En el sector privado el gerente administrador cumple un papel fundamental en el crecimiento empresarial, pues se fija en la información contable, balances generales y de resultados, entre otros, para plantear estrategias y establecer decisiones en pro de la entidad y así alcanzar ganancias significativas, “midan el desempeño empresarial y proponen acciones para mejorar el rendimiento financiero” (Vaquiroy, 2017).

En el sector público el gerente financiero al igual que en el sector privado es el encargado de recopilar, interpretar, comparar y estudiar los estados financieros, con la diferencia que los recursos económicos son establecidos por el Gobierno Nacional anualmente, los cuales deben ser utilizados bajo parámetros presupuestarios indicados en lineamientos gubernamentales que regulan la planificación operativa anual; por tanto, la misión de la gestión económica es velar

por el cumplimiento de dicha planificación y administrar los recursos en el desarrollo de las actividades institucionales.

Según Pardo & Burgos (2016) la gestión económica en el sector público está encaminada a la administración eficaz y eficiente de los recursos económicos, a través del cumplimiento de las normativas legales vigentes encaminadas al bienestar social; mientras que Hurtado (2014) indica que el manejo de los recursos económicos públicos infiere en la presentación de informes cuatrimestrales sobre el cumplimiento de la planificación, a fin de mantener un control en la institución.

En este espacio investigativo se considera la gestión económica realizada en el Hospital Verdi Cevallos Balda de la ciudad de Portoviejo en Ecuador, debido a que forma parte de la estructura del Ministerio de Salud Pública del Ecuador y presupuestariamente depende de las asignaciones económicas que realiza el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Finanzas, de tal forma que debe planificar la gestión económica en función de la organización, ejecución y uso eficiente de los recursos asignados en procesos como: la mejora de los servicios hospitalarios y la adquisición de insumos médicos y medicinas en la pandemia COVID-19.

La inversión económica del gobierno en el año 2020 en el Hospital Provincial Dr. Verdi Cevallos Balda de Portoviejo por COVID-19 fue de USD 519,523.03. La asignación de este recurso económico se utilizó para la adquisición de insumos médicos, insumos de laboratorio, medicinas, contratación de personal de salud, contratación de servicio de limpieza y desinfección. La planificación se mide en función de sus resultados y de las diferentes evaluaciones y criterios emitidos por las autoridades de salud, su gestión económica y sus actividades financieras – contables deben ser ágiles, oportunas y transparentes.

En ese sentido la adquisición de medicinas e insumos médicos en el Hospital Verdi Cevallos Balda, es prioridad para una casa de salud y más aún en una época de pandemia COVID-19. Es

por ello, que se formula en el problema ¿Cómo influye la planificación en la gestión económica en el área financiera del Hospital Verdi Cevallos Balda, en época de pandemia COVID-19, 2020-2021?

El propósito de la presente investigación es analizar la influencia de la planificación en la gestión económica en el área Financiera del Hospital Verdi Cevallos Balda, en época de pandemia COVID-19, 2020-2021. Para lo cual es importante describir el proceso de planificación de las actividades económicas y financieras que se realiza en el Hospital Verdi Cevallos Balda y también determinar la planificación en la Gestión Económica e identificar los procedimientos establecidos para la ejecución del presupuesto en la adquisición de medicinas e insumos médicos, durante la pandemia COVID-19, en el Hospital Verdi Cevallos Balda, períodos 2020-2021.

**Método**

Para esta investigación se utilizó un nivel descriptivo explicativo de tipo no experimental, transeccional al analizar la influencia de la planificación en la gestión económica en el área Financiera del Hospital Verdi Cevallos Balda, en tiempos de pandemia COVID-19, de los años 2020 y 2021.

El método analítico ayudó a examinar la gestión económica determinando la planificación y procesos en la gestión. Se utilizaron técnicas de observación de información financiera, al revisar el presupuesto versus su ejecución dentro de la planificación de la gestión económica y se realizó un análisis estadístico de las asignaciones económicas en el área financiera del Hospital. Posteriormente se realizó una correlación de la planificación del año 2020 con el 2021.

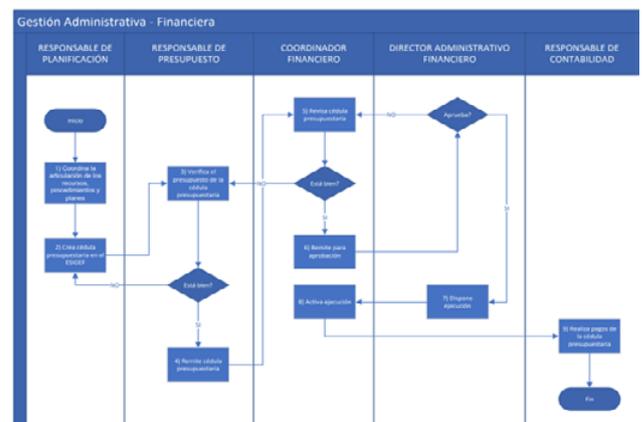
La población estuvo compuesta por cinco responsables del área de planificación y gestión financiera económica del Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda de Portoviejo: Responsable de contabilidad, responsable de presupuesto, Coordinador financiero, Responsable de planificación, Director administrativo financiero.

**Resultados**

La gestión económica del Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda lleva un proceso que establece una planificación previa iniciando con el área de planificación que coordina la articulación de los recursos, procedimientos y planes que se obtienen de la demanda de los servicios de salud que ofrece el Hospital y elabora una cédula presupuestaria que remite al área de presupuesto para que supervise y controle la programación, formulación y ejecución del mismo, que a la vez es remitido a la Coordinación Financiera para su revisión y si está bien, se envía a la Dirección Administrativa Financiera para su aprobación, una vez que la cédula presupuestaria se aprueba se envía para su ejecución y pago (Ver figura 1).

**Figura 1**

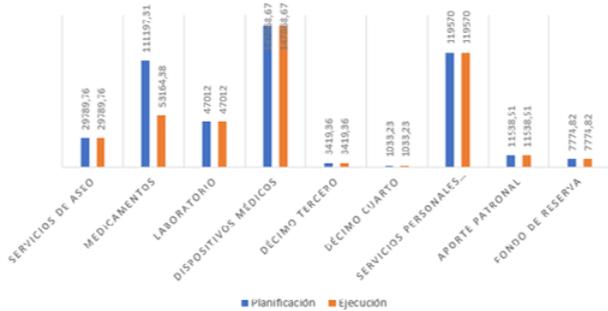
*Flujograma de procesos de la gestión de planificación económica del Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda*



Ante la emergencia sanitaria en el 2020 se activaron partidas presupuestarias en el Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda de Portoviejo para los siguientes rubros: servicios de aseo, medicamentos, laboratorio, dispositivos médicos, nómina; de acuerdo con la planificación se cumplió el 100% en ocho rubros y el 45% en el rubro de medicamentos (Ver figura 2).

**Figura 2**

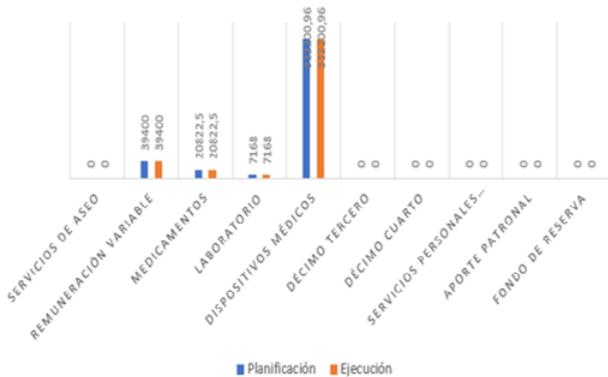
*Planificación presupuestaria y ejecución para el año 2020*



Para el 2021 de los nueve rubros que se consideraron en el 2020, en el siguiente año solamente se presupuesta para: remuneración variable, medicamentos, laboratorio y dispositivos médicos; ejecutando la planificación en un 100%, siendo los más considerables los rubros de dispositivos médicos como el más alto, y el rubro de servicio de aseo en el 2021 que no se planifica a diferencia del año anterior (Ver figura 3).

**Figura 3**

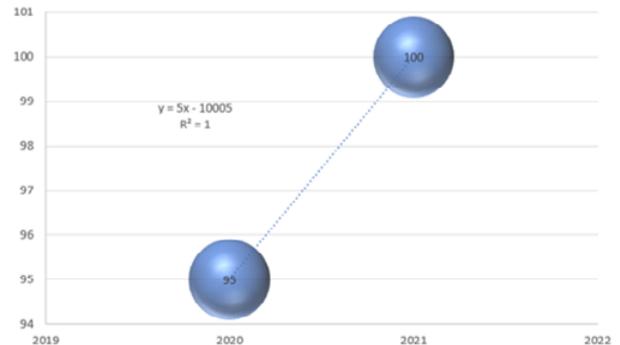
*Planificación presupuestaria y ejecución para el año 2021*



Al correlacionar la planificación presupuestaria y lo ejecutado en los años 2020 y 2021, se evidencia una tendencia positiva de cumplimiento con el siguiente año; la planificación vs la ejecución es muy buena en los dos años (Ver figura 3).

**Figura 4**

*Correlación de la planificación presupuestaria y ejecución de los años 2020 y 2021*



**Discusión**

La gestión económica de los hospitales es vital en época de pandemia, (Estalella GM, 2020) pues una falta de planificación presupuestaria compromete la gestión operativa de los centros de salud, que repercute en la salud y vida de los pacientes (Ares et al, 2021). La gestión administrativa financiera es un macroproceso de soporte que permite a los procesos misionales cumplir con sus objetivos; la planificación financiera bien ejecutada, puede brindar resultados favorables a los clientes finales; es decir, en la recuperación de los pacientes con los tratamientos completos que los médicos prescriben.

Las cédulas presupuestarias en el sector público son planificadas con tres meses de anticipación antes de culminar el año fiscal para que sean ejecutadas al siguiente año; si los directores financieros no planifican y presupuestan correctamente, el estado no les asigna recursos, de igual forma si no gastan lo presupuestado en el año, el estado les retira los recursos (Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, 2018). Esta política permite que las instituciones públicas planifiquen con anticipación su presupuesto si quieren tener una buena gestión en el siguiente año. El caso del Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda indica que una buena planificación financiera puede cubrir eficientemente todas las operaciones de los procesos misionales.

Los procesos financieros del Hospital en estudio marcan una sólida gestión con procedimientos claros y funciones bien definidas (Flemming et al, 2020) que permite que fluyan las actividades en los tiempos requeridos. Cuando las actividades se realizan mediante una gestión de procesos y se definen procedimientos, es evidente que los resultados exitosos provienen de un orden y planificación a diferencia de acciones improvisadas que no garantizan cumplir con los objetivos; he aquí la clave: los procesos y procedimientos.

El presupuesto creado para el 2020 en el Hospital por emergencia sanitaria, tiene rubros bien definidos (Megha et al, 2020) y ejecutados según su requerimiento y planificación. Lo mismo en el 2021, lo que denota una buena gestión financiera que garantiza la fluidez de las actividades de todo el Hospital.

La diferencia de una buena planificación presupuestaria en el sector público radica en que se requiere un análisis de expertos para cubrir las diferentes necesidades y poder definir el presupuesto del siguiente año, alineados a los objetivos institucionales; lo contrario e irresponsable sería que se copie el mismo presupuesto del año anterior, por más similares que parezcan los contextos cada año son diferentes.

Esta investigación concluye la importancia de realizar una buena gestión financiera, mediante una planificación presupuestaria con procesos y procedimientos bien definidos, tomando en cuenta la definición de perfiles profesionales idóneos para los cargos.

La comparación de la gestión por años fiscales permite definir indicadores estratégicos que mejoren las acciones y se puedan establecer objetivos reales, que se alinean para llegar a la visión institucional. Es importante realizar estudios posteriores para evidenciar los indicadores de efectividad en los procesos misionales.

## Referencias bibliográficas

- Ares Castro-Conde, B; López Mouriño, VM; Sanz Falque, I; López Castro, J. COVID-19 and the new challenges in health management: The pilot experience of the Internal Medicine Department of a Regional hospital. *J. healthc. qual. res* ; 36(1): 54-55, ene.-feb. 2021.
- Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, Decreto Ejecutivo 489, Registro Oficial Suplemento 383 de 26 de noviembre de 2014, última modificación 11 de enero de 2018, Capítulo III Del Componente de Presupuesto.
- Estalella GM, Zabalegui A, Guerra SS, Gestión y Liderazgo De Los Servicios De Enfermería En El Plan De Emergencia De La Pandemia COVID-19: La Experiencia Del Hospital Clinic De Barcelona, *Enfermería Clínica* vol 31 pg S12-S17 (2020), doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.002>
- Flemming, S., Hankir, M., Ernestus, R.-I., Seyfried, F., Germer, C.-T., Meybohm, P., Wurmb, T., Vogel, U., Wiegering, A. Surgery in times of COVID-19—recommendations for hospital and patient management. *Langenbecks Arch Surg.* 2020; 405(3): 359–364. doi: 10.1007/s00423-020-01888-x
- Hurtado, L. (2014). *La gerencia financiera en la toma de decisiones*. Universidad Militar Nueva Granada. <https://core.ac.uk/reader/143452932>
- Megha Garg MD, MPH, Charlie M Wray DO, MS. Hospital Medicine Management in the Time of COVID-19: Preparing for a Sprint and a Marathon. *Journal of Hospital Medicine*. Volume 15, Issue 5 May 2020 Pages 305-307. <https://doi.org/10.12788/jhm.3427>
- Meneses, M. (2012). *Gerencia Financiera*. <http://gerenciafinancieraadministrativa.blogspot.com/>

Pardo, G., & Burgos, J. (2016). Gestión financiera pública: aplicación de las normativas vigentes en la elaboración del presupuesto del gasto corriente en un gobierno local en la republica del Ecuador. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 5(1696–8352).

Sevilla, A. (2015). *Liquidez*. <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>

Vaquiroy, J. (2017). *El Gerente Financiero*. <https://www.pymesfuturo.com/Administracion.htm>