

Clima emocional y desarrollo de capacidades de liderazgo en estudiantes del primer ciclo en el IESTP "Pacarán" 2020

Emotional climate and leadership skills development in first cycle students at the IESTP "Pacarán" 2020

Santos Ramos-Saldaña

Universidad San

Martin de Porres. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pacarán - Perú

samsrs73@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.915

RESUMEN

En la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población se conformó de 90 estudiantes del primer ciclo del IESTP “Pacarán”. La muestra fue censal. Se aplicaron la Escala de clima emocional y el Cuestionario sobre capacidades de liderazgo. Entre los resultados, se observó una respuesta positiva en la mayoría de las preguntas de ambos cuestionarios. Se obtuvo una correlación de Pearson con un valor de 0,914. Los resultados sugieren que el clima emocional sí incide significativamente en el desarrollo de las capacidades de liderazgo en estudiantes del primer ciclo del instituto estudiado. Ante lo cual se recomienda modernizar y reestructurar la dinámica pedagógica para mejorar el clima emocional y con ello promover un mejor rendimiento académico en los estudiantes de dicho instituto.

Palabras clave: clima emocional, capacidades de liderazgo, desarrollo personal, estudiantes

Cómo citar este artículo:

APA:

Ramos-Saldaña, S., (2022). Clima emocional y desarrollo de capacidades de liderazgo en estudiantes del primer ciclo en el IESTP “Pacarán” 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 343-351. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.915>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

In the present investigation, it was a quantitative approach, a descriptive correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 90 students from the first cycle of the IESTP “Pacarán”. The sample was census. The Emotional Climate Scale and the Leadership Skills Questionnaire were applied. Among the results, a positive response was observed in the majority of questions in both questionnaires. A Pearson correlation was obtained with a value of 0.914. It was concluded that the emotional climate does significantly affect the development of leadership skills in students of the first cycle of the institute studied. Before which it is recommended to modernize and restructure the pedagogical dynamics to improve the emotional climate and thereby promote better academic performance in the students of said institute.

Key words: emotional climate, leadership skills, personal development, students

Introducción

Las emociones son parte ineludible del desarrollo humano, no son únicas ni predecibles, ya que cada individuo las manifiesta de forma diferente, consiguiendo que en un mismo contexto y grupo exista una gama de emociones, llamado comúnmente clima emocional. En tal sentido, Alonso y Nieto (2018) explican que esta variable se encuentra conectada a las competencias académicas, a la satisfacción y al bienestar psicológico. Todo ello podría incidir en aspectos relativos a la innovación educativa, mejora de aprendizaje y rendimiento académico en el contexto educativo.

Para lograr ello, Contreras (2016) manifiesta que el liderazgo docente es un componente esencial en dicho modelo, acreditándose ya en los últimos tiempos a modo de rasgo fundamental de la escuela exitosa en general. Sin embargo, en el Perú, el sistema educativo imperante no ha facilitado herramientas para que los docentes puedan, mediante el adecuado clima emocional, promover el desarrollo en los estudiantes de la variabilidad de capacidades para conformar un carácter de líder. Esto es debido a que su basamento se encuentra en un aprendizaje sistemático de cátedras que enseñan herramientas para la resolución de problemas, pero que no se enfocan en las sensaciones internas del individuo durante su etapa de aprendizaje.

Con relación a ello, Silva (2018) afirma que “la inteligencia emocional del estudiante que no es controlada en forma coherente influye de manera negativa en el clima del aula trayendo como consecuencia un bajo logro de aprendizaje” (p. 16). De allí que el clima emocional en espacios estudiantiles resulta ser un tema de gran importancia para los sistemas educativos. Al respecto, Benavidez y Flores (2019) manifiestan que la enseñanza debe tomar en consideración las emociones, ya que estas intensifican la actividad neuronal,

en consecuencias, las conexiones sinápticas; así, refieren que el aprendizaje es mejor cuando están involucradas las emociones y sentimientos durante este proceso.

De ello se desprende que la educación impartida solo está enfocada en enseñar procedimientos, reglas y teorías que, si bien son importantes para el desarrollo académico, la base del entendimiento tiene arraigo con las emociones y el estado de ánimo del estudiante. Universia (2020) menciona que una persona con un clima emocional positivo logra desarrollar excelentes capacidades para la resolución de problemas bien sea individuales o grupales, será importante que su estado de ánimo sea optimo, para tener excelentes resultados en el área educativa. Triana y Velásquez (2014) concuerda con lo mencionado, explicando que un buen ambiente emocional promueve un clima de seguridad que permite a los estudiantes el desarrollo de sus competencias sociales, conductuales y emocionales.

Además, para el campo educativo, el carácter de líder se convirtió en un asunto de sumo interés, ya que se ha pretendido con mayor regularidad implementar labores a nivel de equipo, dados los múltiples provechos que dicha técnica puede facilitar. Al respecto, Hernández (2014) señala que “los líderes aportan grandes ideas, soluciones y propuestas” (p. 23), que favorecen al entorno educativo haciéndoles más competentes; pero, esto no es regular de ser observado en las aulas de clases, regularmente los jóvenes no trabajan en equipo.

En este escenario, al ser el liderazgo un conjunto de capacidades, valores y conocimientos integrados relacionados a la gestión emocional, buscando resultados donde el rendimiento académico sea ideal, sucede un problema cuando el alumnado no tiene las cualidades que se requieren para ser un líder de grupo, esto se deberá directamente con algunas fallas en el clima emocional del aula o falta de una guía que permita encauzar dichas aptitudes en potencia.

Dado el caso, es oportuno mencionar que los estudiantes de primer ciclo del IESTP "Pacarán" han mostrado una amplia gama de emociones durante sus clases que parecen afectar su rendimiento académico y su falta de decisión en algunos aspectos. Sin embargo, al aplicar los docentes ciertas técnicas de trabajo en equipo, se observa de forma empírica cambios relevantes en la conducta emocional de estos jóvenes, además del vislumbramiento de actitudes y ejercicios de líder. Por lo cual se considera de suma importancia detectar este tipo de conductas emocionales en contextos de liderazgo, por cuanto estas tienen la posibilidad de influir en el futuro del estudiante.

En este contexto; la presente investigación tuvo como propósito conocer la incidencia del clima emocional en el desarrollo las capacidades de liderazgo en los estudiantes del primer ciclo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público (IESTP) "Pacarán" de la Provincia Cañete, departamento de Lima. Esto con la finalidad de poder conocer la realidad de la población estudiada y encaminar acciones que puedan mejorar la condición del centro educativo.

Método

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, un nivel correlacional y fue desarrollado bajo un diseño no experimental de corte transversal. La población se conformó de 90 estudiantes del primer ciclo, entre hombres y mujeres, del IESTP "Pacarán". La muestra está constituida por 90 estudiantes; es decir, abarcará toda la población, ya que es importante considerar a la mayor cantidad de encuestados para obtener resultados confiables, el tipo de muestreo empleado fue el no probabilístico por conveniencia. Con respecto a la aplicación del instrumento todas las respuestas obtenidas fueron debidamente contestadas y por lo tanto validadas.

En la recolección de datos se recurrió a la técnica de la encuesta, aplicándose dos instrumentos: La Escala de Clima Emocional

adaptado de De Rivera (1992) y el Cuestionario de Desarrollo de Capacidades de Liderazgo, adaptado de Ávila de Encío (2012). Ambos validados mediante juicio de expertos a través de 3 especialistas. Los instrumentos estuvieron conformados por 30 ítems cada uno. Para lograr medir clima emocional el cuestionario estuvo dividido en sus cinco dimensiones, estas son la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; asimismo, para lograr medir las capacidades de liderazgo, el cuestionario se dividió en sus cinco dimensiones formadas por innovación, empatía, ajuste, escrupulosidad y apertura a la experiencia. De esta forma se obtuvieron datos acordes a la investigación.

Con los datos recolectados se hicieron análisis descriptivos y principalmente de tipo inferencial, mediante prueba de hipótesis. Para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson junto al nivel de significancia bilateral, herramientas estadísticas integradas en el programa SPSS. Se hizo uso de estas herramientas con el fin de identificar si había una correlación entre la variable clima emocional y las dimensiones de la capacidad de liderazgo.

El presente estudio se desarrolló con la autorización del IESTP "Pacarán". Asimismo, el rigor científico se mantuvo durante toda la investigación, con el debido respeto por las fuentes, además de salvaguardar la identidad de las participantes del estudio.

Resultados

Tabla 1

Contraste de hipótesis general.

		Capacidad de liderazgo
Clima emocional	Correlación de Pearson	,914
	Sig. (bilateral)	,000
	N	90

Como puede observarse en la tabla 1, el tipo de correlación hallada es directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson

(r) igual a 0.914, además de tener un nivel de significancia bilateral igual a 0.000. Esto confirmó que existe incidencia significativa entre la variable clima emocional y el desarrollo de las capacidades de liderazgo.

Tabla 2

Contraste de hipótesis específica 1.

		Innovación	
Clima emocional	Correlación de Pearson	,965	
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	90	

Como puede observarse en la tabla 2, el tipo de correlación hallada es directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) igual a 0.965, además de tener un nivel de significancia bilateral igual a 0.005. Esto confirmó que existe incidencia significativa entre la variable clima emocional y la innovación, dimensión de las capacidades de liderazgo.

Tabla 3

Contraste de hipótesis específica 2.

		Empatía	
Clima emocional	Correlación de Pearson	,866	
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	90	

Tal como se puede observar en la tabla 3, la correlación hallada es directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) igual a 0.866, asimismo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral igual a 0.005. Esto confirmó que existe incidencia significativa entre la variable clima emocional y la empatía, atributo importante de las capacidades de liderazgo.

Tabla 4

Contraste de hipótesis específica 3.

		Ajuste	
Clima emocional	Correlación de Pearson	,828	
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	90	

Como puede observarse en la tabla 4, se halló una correlación directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) igual a 0.828, además de tener un nivel de significancia bilateral igual a 0.003. Esto confirmó que existe incidencia significativa entre la variable clima emocional y el ajuste, elemento importante de la capacidad de liderazgo.

Tabla 5

Contraste de hipótesis específica 4.

		Escrupulosidad	
Clima emocional	Correlación de Pearson	,914	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	

Como puede observarse en la tabla 5, la correlación hallada fue directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) igual a 0.914, asimismo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral igual a 0.000. Esto confirmó que existe incidencia significativa entre la variable clima emocional y la escrupulosidad, característica de las capacidades de liderazgo.

Tabla 6

Contraste de hipótesis específica 5.

		Apertura a la experiencia	
Clima emocional	Correlación de Pearson	,916	
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	90	

Como puede observarse en la tabla 6, la correlación hallada es directa y elevada, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) igual a 0.916, además de tener un nivel de significancia bilateral igual a 0.001. Esto confirmó que existe

incidencia significativa entre las variables clima emocional y la apertura a la experiencia, componente importante de las capacidades de liderazgo.

Discusión

El análisis de los datos permitió determinar que existe incidencia significativa entre clima emocional y el desarrollo de las capacidades de liderazgo, siendo esta de tipo directa y alta, manifestando un 47.8% de los encuestados reconocer que lo más importante para ser elegido como líder es el "hacer" y un 43.3% señaló estar en total acuerdo con qué destrezas del tipo de la persuasión, el debate democrático y llegar a consensos se valoran en los procesos de innovación y por tanto óptimos candidatos para ser líderes. Estos alcances tienen coincidencias con lo planteado por Fernández (2017), quien obtuvo resultados en donde el nivel para "desarrollo del liderazgo" se puede considerar normal o potencial, a partir del cual, y gracias a la identificación de los componentes del liderazgo, se pudo organizar cada uno de aquellos por medio de estrategias oportunas, desarrolladas con base a un carácter innovador a fin de lograr una notable integración social entre los adolescentes en un contexto de aprendizaje.

Por otra parte, concuerda con lo manifestado por Maganto y Maganto (2010), quienes afirman que en este aspecto el líder se comporta de acuerdo con las circunstancias; es decir, se coloca en el lugar de los demás y del contexto, pues para lograr ajustarse a las situaciones el líder debe tener alta estabilidad emocional y se debe conocer a sí mismo.

Además, se denotaron coincidencias con los resultados de Soriano (2016), quien indica que, en el contexto estudiantil, no solo se concibe al docente como líder sobre los alumnos para la generación de espacios de interacción apropiada y armoniosa, sino que también se muestran las características de estos últimos como líderes entre ellos mismos y la capacidad de liderar sus propias vidas. Es a partir de ello que este estudiante líder debe mantener la motivación en el grupo, es aquel que sabe cómo guiar la seguridad de los

demás y convertir esa seguridad en resultados. Se demostró en los resultados obtenidos de la investigación que un 47.8% de estudiantes afirma estar de acuerdo con la consideración de que la ausencia de candidatos también es un motivo general para la selección de líderes. Con relación a ello, un 60% se muestra a favor de la idea de que el líder de tipo superior no surge de manera innata, sino existe un aprendizaje para llegar a él, de manera gradual obtiene las características necesarias para guiar al grupo.

En ese sentido, se concluyó que el clima emocional sí incide significativamente en el desarrollo de las capacidades de liderazgo en estudiantes del primer ciclo en el IESTP "Pacarán" 2020. Ante ello, con base en una fundamentación estadística, la correlación entre ambas variables es directa y alta, cuyo coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.914, con un nivel de significancia bilateral de 0.000,

Con base a esto, se recomendó al instituto educativo superior modernizar y reestructurar la dinámica pedagógica, orientando su desarrollo dentro del enfoque del clima emocional, con el objetivo de no solo obtener un rendimiento académico mejorado en los estudiantes, sino también el de estimular el desarrollo de las capacidades de liderazgo que potencialmente se encuentran en cada estudiante.

Las limitaciones consideradas en la investigación comprendieron, en el aspecto temático, el estudio de la conducta del ser humano. Justamente, ante ello, se halló una limitación procedimental referida a la poca receptividad de los estudiantes al momento de ser abordados, que sin embargo fue superado con el pasar de los minutos. Asimismo, una limitación importante fue el contexto social y sanitario de pandemia por Covid-19 en el que se desarrolló la recopilación de los datos, lo que obliga al cumplimiento intensivo de protocolos de bioseguridad.

Es importante continuar con esta línea de investigación, a fin de profundizar en el análisis asociativo de estas variables mediante

un diseño experimental o cuasiexperimental en instituciones educativas superiores, por la cual puedan surgir propuestas concretas de una nueva dinámica de enseñanza integral.

Referencias bibliográficas

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Instituto Superior de Formación y Recursos en Red para el Profesorado.
- Alonso, J., y Nieto, C. (2018). Clima emocional de clase: naturaleza, medida, efectos e implicaciones para la educación. *Revista de Psicodidáctica*, 24(2), 79-87. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103418301102>
- Alonso, J., Simón, C., López, N., Ulate, M. y Biehl, M. (2019). Classroom co-living climate: nature, measurement, effects and implications for social education. A cross-cultural study. *Annals of psychology*, 35(3), 424-433. Retrieved from <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.3.363501>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3a ed.). (J. Callejas, Ed.) Ciudad de México: Patria.
- Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimblu*, 14(1), 25-53. Retrieved from <https://doi.org/10.15517/wl.v14i1.35935>
- Bernardo, C., Carbajal, Y. y Contreras, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Cancela, R., Cea, N., Galindo, G. y Valilla, S. (2010). *Metodología de la investigación educativa: Investigación ex post facto*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Retrieved from <http://files.investigacion-educativa9.webnode.es/200000028-28c3a29c05/Estudios%20comparativos%20casuales%20o%20ex%20post%20facto.pdf>
- Cassasus, J. (2007). *La educación del ser emocional* (Segundo ed.). Santiago: Editorial Cuarto Propio.
- Contreras, T. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Revista de Psicología Educativa*, 4(2), 123. Retrieved from <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/123/391>
- Díez-Palomar, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 24(1), 19-30. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180002.pdf>
- Esnaola, I., Goñi, A. y Madariaga, J. (2008). El Autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista Psicodidáctica*, 13(1), 69-96. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>
- Éxito y Desarrollo personal (1 de setiembre de 2015). *La autorrealización según Maslow*. Retrieved from <https://www.exitoydesarrollpersonal.com/2015/09/01/la-autorrealizacion-segun-maslow/>
- Fernández, F. (20-24 de noviembre de 2017). *Congreso Nacional de investigación educativa*. Congreso Nacional de investigación educativa Universidad Iberoamericana de Tijuana. Retrieved from <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2055.pdf>
- González, R. y Villanueva, L. (2014). *Recursos para Educar en Emociones*. Lima: Piramide.
- Hernández, M. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el liderazgo en empleados de mandos altos y medios de hoteles de cuatro y cinco estrellas de Huehuetenango*. Universidad Rafael Landívar. Retrieved from <http://biblio3.url.edu>

- gt/Tesario/2014/05/43/Hernandez-Maria.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- ITESCA. (2014). *Aprendizaje colaborativo*. Monterrey: Dirección de Investigación e Innovación. Programa de desarrollo de habilidades docentes.
- Maganto, C. y Maganto, J. (2010). *Cómo Potenciar las Emociones Positivas y Afrontar las Negativas*. España: Pirámide.
- Morera, A.; Rojas, G. y Castro, E. (2018). *Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano*. Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano. Retrieved from http://www.idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp_mep_go_cr/publicaciones/educacion_emocional_docente_2018.pdf
- Ponce, P. A. y Fernandez, G. F. (2014). *Autoestima y liderazgo en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Cocharcas de Huancayo*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Retrieved from <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCPC/3454>
- Rivas, G. (2011). *Clima emocional en el aula*. Universidad del Bío Bío. Retrieved from <https://www.ubiobio.cl/w/>
- Roosevert, E. (2018). *La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional*. Retrieved from <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
- Salcedo, R. (2018). *Inteligencia emocional y su incidencia en el liderazgo directivo de los administradores de agencias bancarias de la ciudad de Cajamarca*. Retrieved from <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1964>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1ra ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma. Retrieved from <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M. S. (2019). *Liderazgo directivo y clima organizacional en una institución educativa pública del Callao*. USIL; Lima. Retrieved from http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8800/3/2019_Sanchez-Flores-De-Sanchez.pdf
- Santillán, L., Medrano, E., & Silva, F. (2020). La comunicación de liderazgo y los comportamientos eficaces de los discentes del aula. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 728-743. Retrieved from <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1988>
- Silva, C. A. (2018). *Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017*. [Universidad César Vallejo]. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15677/Silva_PCA.pdf?sequence=1
- Soriano, E. (2016). *Blogs Máster en Gestión Educativa*. El liderazgo en las Escuelas. Retrieved from <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2016/05/22/el-liderazgo-en-las-escuelas/>
- Soto, A. (2016). *Clima emocional del aula*. Retrieved from <https://prezi.com/fjxvbyipfsq-/clima-emocional-del-aula/>
- Torres, A. (2017). *Psicología y Mentes*. Emociones Intrapersonales: Retrieved from <https://psicologiymente.com/inteligencia/inteligencia-intrapersonal>
- Triana, A. y Velásquez, A. (2014).

Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 5(1), 23-41. Retrieved from <https://doi.org/10.18175/vys5.1.2014.02>

Universia. (18 de mayo de 2020). *Universia*. Obtenido de Capacidades de Liderazgo. 7 Cualidades que la potencian. Retrieved from <https://noticias.universia.com.ar/educacion/noticia/2019/10/09/1166691/capacidad-liderazgo-7-cualidades-potencian.html>

Valdés, R. y Gómez, I. (2019). Competencias y prácticas de liderazgo escolar para la inclusión y la justicia social. *Perspectiva Educacional*, 58(2), 47-68. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.2-art.915>

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: USMP. Retrieved from <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Zafrilla, J. y Laencina, T. (2017). *Adaptación y Flexibilidad. Emociones*. Retrieved from [https://efiapmurcia.carm.es/web/integra.servlets.Blob?ARCHIVO=adaptacion_y_flexibilidad.pdf&TABLA=ARCHIVO&SYCAMPOCLAVE=IDARCHIVOyVALORCLAVE=54585&SYCAMPOIMAGEN=ARCHIVOyIDTIPO=60&RASSTRO=c\\$m2809,15030](https://efiapmurcia.carm.es/web/integra.servlets.Blob?ARCHIVO=adaptacion_y_flexibilidad.pdf&TABLA=ARCHIVO&SYCAMPOCLAVE=IDARCHIVOyVALORCLAVE=54585&SYCAMPOIMAGEN=ARCHIVOyIDTIPO=60&RASSTRO=c$m2809,15030)

Zúñiga, E. S. (2019). *Estrategia didáctica para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer ciclo de educación primaria de una Universidad Privada de Lima*. Retrieved from http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9053/1/2019_Zu%C3%B1iga-Perez.pdf

Zuzama, J. M. (2014). *Liderazgo: estilos de liderazgo según Kurt Lewin y análisis de un caso real*. Universitat de les Illes Balears. Retrieved from https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3638/Zuzama_Covas_Juana_Maria.pdf?sequence=1