

**Las consecuencias del Covid-19 al mundo y
las nuevas medidas de seguridad e higiene**

**The consequences of Covid-19 to the world
and the new safety and hygiene measures**

Vicente del Jesus Cruz-Hernandez

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega - México
190205018@itsescarcega.edu.mx

Luis Reyes Chan-Arecha

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega - México
190205058@itsescarcega.edu.mx

Dulce María de Jesús Delgado-Cih

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega - México
dulce_delgado@itsescarcega.edu.mx

doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.849

RESUMEN

La salud y el bienestar de los trabajadores, es la prioridad principal de las múltiples empresas a nivel global, por ello, las empresas se han dedicado a la prevención de riesgos laborales, considerando que las mejores condiciones de trabajo solo pueden ser posible con una buena organización de empleados y directivos. Este ensayo fue elaborado mediante una investigación documental de fuentes secundarias confiables en motores de búsquedas como, Google académico y Redalyc. El objetivo de este trabajo es informar sobre los conceptos de seguridad e higiene en el trabajo, las medidas de seguridad e higiene que se implementaron en México y Estados Unidos, para poder combatir la propagación del Virus Sars-CoV-19, la letalidad del virus en personas mayores y la situación post Covid-19 que detallan las secuelas que dejó tanto a nivel económico, como de salud en las personas. Si bien la situación ha mejorado drásticamente, esto no significa que se deba bajar la guardia, muy al contrario, como se explicara más adelante, para poder mantener un ambiente laboral seguro y estable, se deben de seguir las medidas de higiene al pie de la letra, para evitar el mayor número de contagios entre el personal de las empresas, restaurantes, etc.

Palabras clave: seguridad, covid-19, protocolos, higiene, salud

Cómo citar este artículo:

APA:

Cruz-Hernandez, V., Chan-Arecha, L., & Delgado-Cih, D., (2022). Las consecuencias del Covid-19 al mundo y las nuevas medidas de seguridad e higiene. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 453-462. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.849>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

The health and well-being of the workers is the main priority of the multiple companies at a global level, therefore, the companies have dedicated themselves to the prevention of occupational risks, considering that the best working conditions can only be possible with a good organization of employees and managers. The objective of this work is to inform about the concepts of safety and hygiene at work, the safety and hygiene measures that were implemented in Mexico and the United States, in order to combat the spread of the Sars-CoV-19 Virus and the post-Covid situation. -19 to detail the consequences that it left both economically and health in people. This essay was prepared by means of a desk research of reliable secondary sources in search engines such as academic Google and Redalyc. Although the situation has drastically improved, this does not mean that you should lower your guard, quite the contrary, as will be explained later, in order to maintain a safe and stable work environment, hygiene measures must be followed at the foot of the letter, to avoid the greatest number of infections among the personnel of companies, restaurants, etc.

Key words: safety, covid-19, protocols, hygiene, health

Introducción

Los accidentes y enfermedades en el trabajo suelen ocurrir en lugares con malas administraciones, o que no apliquen las medidas correctamente. En este trabajo se detallará, lo que es un accidente de trabajo, la gravedad de sus lesiones y lo que pueden llegar a ocasionar, asimismo, también se mencionaran las enfermedades en el trabajo, detallando su definición y su objetivo principal para poder preservar la salud de las personas.

Se realizó una investigación de tipo documental teórica que nos proporcionara una variedad de conceptos sobre los puntos más importantes del tema “Seguridad e higiene en el trabajo”. Los motores de búsqueda utilizados fueron Google académico, Redalyc (Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe).

Se consulto un total de 14 referencias secundarias, ya que, contienen información extraída de otros documentos primarios. Las referencias seleccionadas pertenecen a artículos, revistas, tesis y documentos gubernamentales. Los subtemas que se presentaron son “accidentes de trabajo, la higiene en los trabajadores, aparición del SARS-CoV-2, La letalidad del Covid-19 en las personas mayores en el área laboral en México, situación post Covid-19, Medidas de seguridad e higiene implementadas para evitar la propagación del virus en México y Preparación de los lugares de trabajo para contrarrestar el Covid-19 en Estados Unidos.

La aparición del nuevo virus que alarmo a todo el mundo, el SARS-CoV-2 marcó un antes y un después en la vida de las personas, llevándose consigo, una cantidad irreal de vidas humanas, tanto de infantes como de personas de la tercera edad.

Para combatir la propagación del virus, se diseñaron protocolos de seguridad e higiene, entre ellos están el uso correcto de cubrebocas, la sana distancia, etc. Los cuales se detallarán más adelante, junto a la determinación de la situación actual postcovid-19 y sus secuelas.

¿El mundo volverá a ser como antes? La población mundial, tiene claro que esto ya no será posible, sin embargo, para ello se diseñaron las medidas de seguridad, que permitirán que los contagios disminuyan y evitar riesgos mortales, a la hora de salir de tu hogar, estar en tu trabajo. Todo dependerá de la población, si respetaran estos protocolos, para que así se pueda vivir en esta nueva normalidad.

Desarrollo

Accidentes de trabajo

Durante todos los años, miles de trabajadores sufren accidentes de trabajos que puede llegar a lesionar de manera leve o de gravedad e incluso con incapacidad permanente. “En cada uno de estos accidentes hay dolor físico y psíquico, pérdida de la capacidad de trabajo, preocupación y sufrimiento en la familia del accidentado y costes económicos para la empresa y la sociedad en general” (Bestratén et al, 2011, pág. 13)

La secretaria de trabajo y previsión social (2015) en el artículo 474 define al:

Accidente de trabajo es toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior, la muerte o la desaparición derivada de un acto delincuencia, producida repentinamente en ejercicio o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se preste (pág. 98).

Si bien la presencia de los accidentes no suele ser de gravedad muchas veces los accidentes de trabajo suelen suceder por descuidos de las empresas a la hora de aplicar sus medidas de seguridad correctamente.

La higiene en los trabajadores

El termino higiene hace referencia a la practicas de limpieza en espacios públicos con el fin de prevenir enfermedades en los trabajadores. Los autores Castañón et al, 2004 definen la higiene como “El arte científico que tiende a mejorar y conservar la salud física y prolongar la

vida, tratando de encontrar un bienestar integral compatible con las circunstancias que la rodean” (pág. 15). El objetivo de la higiene es preservar la salud de los trabajadores y evitar que corran cualquier riesgo durante el desempeño de sus actividades, disminuyendo así su eficacia en el trabajo.

Aparición del SARS-CoV-2

En el año 2019, en la ciudad de Wuhan en china, se empezaron a presentar múltiples casos de neumonías graves, luego los estudios epidemiológicos mostraron que la enfermedad se expandía con mucha rapidez y que se comportaba de manera agresiva en los adultos, eran los inicios del brote de SARS-CoV-2. Los autores Díaz & Toro (2020), nos indican que:

Los coronavirus humanos circulan libremente en la población de todos los continentes, suelen causar enfermedad respiratoria leve. Se estima que producen entre el 10% y el 30% de los casos de resfriado común, Por el contrario, los coronavirus zoonóticos circulan transitoriamente, pero pueden generar grandes epidemias de enfermedad respiratoria grave (pág. 3).

La característica principal del nuevo virus es que es una enfermedad zoonótica, enfermedades que pueden transmitirse entre seres humanos y animales, afectando de manera más radical a personas adultas con una edad estimada de 39 y 79 años.

Díaz (2020) Nos menciona que a solo meses de haber iniciado el brote del SARS-CoV-2, ya se habían confirmado más de 2,6 millones de casos de Covid-19 en todo el mundo, con un valor estimado de 180,000 muertes y más de 700,000 recuperados (pág. 188)

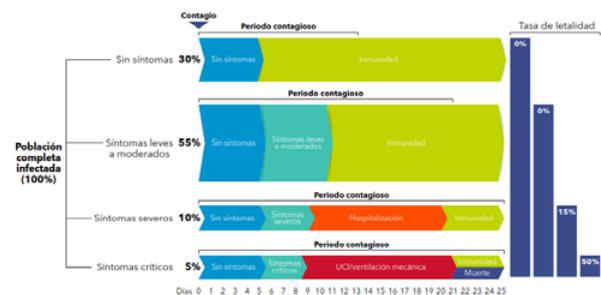
Los síntomas más comunes del Covid-19 son fiebre, cansancio y tos seca. Algunos pacientes igual pueden presentar dolor, congestión nasal, dolor de garganta e incluso diarrea. Sin embargo, la ONU México, 2021 nos dice que “Algunas personas se infectan, pero no

desarrollan ningún síntoma y no se encuentran mal y la mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial”. Si bien hay más casos de recuperados que de fallecidos, eso no quita el hecho de que la mortalidad del Covid-19 sea alta y más aún cuando existen los casos que no presentan síntomas, ya que, estos podrían contagiar un gran número de personas sin percatarse de la situación.

Los autores Díaz & Toro (2020), Nos indican en la Figura 1 los posibles cursos de la infección causada por el SARS-CoV-2:

Figura 1

Los posibles cursos y desenlaces de la infección causada por el SARS-CoV-2 en el año 2020



Nota: Como se puede ver en la Figura 1, se tomó a la población infectada total, y se dividió en el nivel de letalidad correspondiente, donde se puede observar que el 10% de la población presento síntomas severos y el 5% síntomas críticos que los condujeron a la muerte. Tomado de SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia, Pág. 194, por Díaz & Toro, 2020.

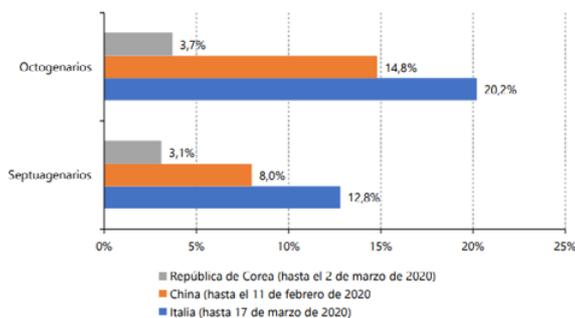
La letalidad del Covid-19 en las personas mayores en el área laboral en México

Las personas mayores tienen mayores riesgos de morir si se ven afectados por el virus del Covid-19. La CDC (Chinese Center for Disease Control and Prevention) (2020), nos dice que, en la fecha del 11 de febrero del 2020, el 14,8% de las personas infectadas por el Covid-19 eran personas mayores, entre un rango de edad de 60 y 80 años. En Italia en un análisis

que se realizó el 4 de marzo del 2021, el instituto nacional de salud confirmo que de un total de más de 100 personas fallecidas eran personas que superaban la edad de los 80 años. La tasa de letalidad que tienen las personas mayores es mucho más alta que las promedio, así como se muestra en la siguiente figura:

Figura 2

Proporción de muertes de Covid-19 en un rango de edad de 70 años o más



Nota: Como se observa en la figura 2, se tomó la muestra de 3 países diferentes, donde se muestra que en Italia y China presentaban los mayores porcentajes de letalidad en personas mayores de 70 años, Tomado de Recomendaciones generales para la atención a personas mayores desde una perspectiva de derechos humanos (pág. 9), por Huechuan et al, 2020.

El resguardo de las personas mayores depende totalmente de sus condiciones de salud y económica, Los autores Pacheco & Sanchez (2020) nos dicen que:

23% de los adultos mayores de 68 años sigue trabajando a pesar de estar en edad de retiro y de ellos, 43% lo hace en actividades con alto riesgo de desempleo. Si los adultos mayores pierden su trabajo, sus ingresos dependerán de la Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores, cuyo monto no permite cubrir necesidades básicas a pesar de que este año se adelantó un bimestre como medida para enfrentar la crisis sanitaria y causada por el Covid-19.

Cuando las personas mayores pierden su empleo, básicamente su fuente de ingresos,

depende en la mayoría de casos de terceros, familiares o conocidos; o de apoyos del gobierno, pensiones, jubilaciones, aunque el acceso y el apoyo a recibir son muy variables.

Las situaciones que ponen en riesgo la salud de una persona mayor pueden ser muchas, tales como enfermedades respiratorias, diabetes, enfermedades cardiovasculares o incluso el propio envejecimiento, hacen que sea muy complicada la recuperación, luego de haber contraído el virus del Covid-19, por ello la Organización Mundial de la Salud (2020) nos dice que:

Siga el asesoramiento de la OMS y orientaciones emitidas por las autoridades sanitarias nacionales y locales. Para la mayoría de las personas, la infección por COVID-19 causará una enfermedad leve, sin embargo, puede enfermar gravemente a algunas personas y, en algunas personas, puede ser fatal. Personas mayores, y aquellos con condiciones médicas preexistentes (como enfermedades cardiovasculares, enfermedades respiratorias crónicas o diabetes) están en riesgo de padecer una enfermedad grave (pág. 9).

La OMS nos insiste en que hay que garantizar que las personas mayores sean resguardadas del Covid-19, sin necesidad de Aislarlas, dejarlas en situaciones vulnerables o sin poder acceder a las disposiciones básicas o a la atención médica.

Situación Postcovid-19

La situación actual tras el paso del virus SARS-CoV-2, hizo un cambio en lo que es la forma de vida actual, que la población debe de llevar, evitando así el contagio y propagación de esta. La secretaria de Turismo en el 2020 Nos indica que:

“El brote mundial de COVID-19 ha llevado al mundo a su paralización y el turismo ha sido el más afectado de todos los grandes sectores económicos,

mantener la seguridad e higiene como propósito básico de la preservación de la salud e integridad física de los turistas y trabajadores” (pág. 3).

El Brote del Covid-19 dejó una huella en el mundo que nunca será olvidada, por las consecuencias que ocasiono a nivel mundial en el ámbito económico y social, pero el más importante de todos, en la salud de las personas, llevándose miles de vidas en muy poco tiempo, por ello se diseñaron y se implementaron medidas de higiene, para así poder evitar más pérdidas en el futuro.

Si bien, el Covid-19 afecto los sectores económicos, culturales, turismo, comercio, etc. Su principal secuela fue dejada en los seres humanos, enfocándonos en la salud. Nunca antes un virus había afectado de manera tan estratégica múltiples órganos, causando un desorden en el sistema inmunológico, atacando así a nuestro organismo, Por lo tanto, existen distintas manifestaciones en el organismo luego de haber padecido Covid-19. La Universidad Nacional Autónoma de México (2021), nos menciona que:

El Covid-19 es una enfermedad multiorgánica; son muy pocos los tejidos u órganos que no se ven afectados por el coronavirus. Se ha mencionado principalmente el daño pulmonar por comprometer la vida; sin embargo, la mayoría de los pacientes presenta por lo menos, una manifestación más.

Si hablamos del Covid-19, la Organización Mundial de la salud (2020) nos indica que la secuela más importante dejada en los seres humanos, son los problemas pulmonares, ocasionando una Disnea o una Fibrosis pulmonar, que sería la falta de aire al momento de respirar, dependiendo de que tanto impacto en tu organismo, podemos categorizar la cantidad de daño que ocasiono en tus pulmones, si fueron leves o críticos.

Medidas de seguridad e higiene implementadas para evitar la propagación del virus en México

La aparición del nuevo virus SARS-CoV-2 claramente causó una severa pandemia, que desato un pánico a nivel mundial y principalmente generó un colapso total del sistema sanitario en muchas partes del mundo, hospitales que no se podían dar abasto, etc. Por ello se decidieron implementar nuevas medidas de seguridad e higiene para poder resguardar la salud de las personas. Las medidas más importantes que se implementaron son: el uso constante de equipo de protección personal, respeto de la sana distancia (1.5 m), uso obligatorio de cubrebocas, Restricción de contacto de la cara, etc. La SECTUR (2020), nos menciona que:

Es importante concientizar a los colaboradores que no solo este protocolo tiene que ser llevado a cabo en las instalaciones de los hoteles sino el cuidado de su persona, es decir, desde casa, traslado y deberá llevar a cabo todas las medidas de seguridad necesarias establecidas (pág. 7).

Es de máxima prioridad, preservar la salud de las personas ante todo momento, por eso la implementación de nuevos sistemas que permitan a la población minimizar los contagios y protegerse a sí mismos, así como a sus conocidos.

En México se implementaron medidas de seguridad e higiene que aseguran resguardar la salud de las personas y los trabajadores, a la hora de realizar sus actividades correspondientes. La SECTUR (2020), nos indica las siguientes medidas que permitirían una mejor higiene e interacción con los compañeros de trabajo:

1. Uso constante de equipo de protección personal- EPP.
2. Respeto a la sana distancia (mínimo de 1.5 m).
3. Saludo y despedida sin contacto físico (no abrazar, no saludar de manos, no beso u otro gesto de acercamiento).

4. Se recomienda que entre personal de la empresa no se compartan utensilios ni accesorios como celular, careta, llaves, material de papelería, etc.
5. Higiene respiratoria (Protección de estornudo y tos con la parte interna del antebrazo).
6. Restricciones del contacto de la cara (boca, nariz y ojos) con las manos.
7. Supervisión mutua entre el personal para el uso obligatorio de equipo de protección personal – EPP y aplicación obligatoria de las políticas de seguridad e higiene (pág. 8).

Preparación de los lugares de trabajo para contrarrestar el Covid-19 en Estados Unidos

Al igual que como hizo el virus de la Influenza, el SARS-CoV-2, tuvo la potencia necesaria para causar brotes de grandes magnitudes en todo el mundo. Asociado a estas condiciones, varias áreas de Estados Unidos y de otros países se vieron afectados de manera significativa, como consecuencia de esto los lugares de trabajo presentaron ausentismo. Referente al ausentismo, la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, 2020 nos menciona que:

Los trabajadores podrían ausentarse por estar enfermos; ser quienes cuidan a parientes enfermos; ser cuidadores de niños si las escuelas o centros de cuidado están cerrados; tener personas en riesgo en sus hogares, como parientes con sistemas inmunológicos comprometidos; o que teman ir a trabajar por temor a una posible exposición (págs. 6-7).

La ausencia de trabajadores en las empresas provocó que muchas de ellas se pararan de manera total y en un tiempo indefinido, como consecuencia de ello, la economía global disminuyó drásticamente, muchas personas

perdieron su empleo y el comercio se detuvo, muchos productos escasearon y los servicios que no fueran médicos se detuvieron.

Todos los trabajadores implementaron en sus lugares de trabajo unas buenas prácticas de higiene y control de infecciones. La OSHA (Occupational Safety and Health Administration) (2020), Nos menciona que hay que incluir las siguientes medidas de higiene:

1. Promover el lavado de manos frecuente y exhaustivo, incluyendo que se provea a los trabajadores, clientes y visitantes del lugar de trabajo un lugar para lavarse las manos. Si agua y jabón no están disponibles de inmediato, proveer toallitas de mano que contengan al menos un 60% de alcohol.
2. Alentar que los trabajadores permanezcan en sus hogares si están enfermos.
3. Alentar buenos hábitos respiratorios, incluyendo cubrirse la boca al toser y estornudar.
4. Proveer papel higiénico y depósitos para la basura.
5. Los empleadores deben explorar si pueden establecer políticas y prácticas, como la flexibilidad para el lugar de trabajo (por ej. trabajos desde la casa) y en el horario de trabajo (por ej. turnos de trabajo escalonados) a fin de aumentar la distancia física entre los trabajadores, y entre los trabajadores y otras personas si las autoridades de salud estatales y locales recomiendan el uso de estrategias de distanciamiento social.
6. Desalentar, en cuanto sea posible, que los trabajadores utilicen los teléfonos, escritorios, oficinas u

otras herramientas y equipo de trabajo de sus compañeros de labores.

7. Conservar de manera regular las prácticas de limpieza de mantenimiento, incluyendo la limpieza y desinfección rutinaria de las superficies, equipo y otros elementos del ambiente de trabajo (pág. 10).

Así como los trabajadores deben implementar sus medidas de higiene y seguridad, las empresas, locales, centros de trabajo, etc. Deben implementar controles en el lugar de trabajo, utilizando controles de ingeniería, estos conllevan a alejar a los trabajadores de los riesgos que se puedan presentar relacionados con el trabajo. Estos controles reducen la exposición de riesgos sin tener que recurrir a cambiar el comportamiento de estos. La OSHA (2020), recomienda implementar los siguientes controles de ingeniería para combatir el SARS-CoV-2:

1. Instalar filtros de aire de alta eficiencia.
2. Aumentar los índices de ventilación en el ambiente de trabajo.
3. Instalar barreras físicas, como cubiertas protectoras plásticas transparentes contra estornudos.
4. Instalar un servi-carro con ventanilla para el servicio al cliente.
5. Ventilación especializada de presión negativa en algunos ambientes, como para los procedimientos generadores de aerosol (por ej. cuartos de aislamiento contra infecciones en aire en ambientes del cuidado de la salud y en cuartos de

autopsia especializados en las morgues) (pág. 15).

Costos de las medidas de seguridad e higiene contra el Covid-19

Las empresas con el único propósito de garantizar el bienestar de sus trabajadores, clientes, etc. Tienen que asumir este costo extra para mantener el bienestar de las personas ya sea en su área laboral, como en algún negocio para solicitar algún servicio, toda aquella actividad que te solicite salir de tu hogar. Las empresas tienen que implementarlas de la mejor manera, esto garantizara una satisfacción por parte de la persona y se sentirá con ganas de volver a regresar o ya sea de seguir trabajando en esa empresa.

Se deben emplear las medidas de seguridad e higiene correspondientes, pero la implementación de cada una de ellas tiene un costo monetario, la autora Torres (2020) nos menciona las siguientes medidas y su costo por factor:

1. Favorecer una distancia mínima de 1.5 metros entre las personas. Esto podría incluir trabajos de ingeniería para la adecuación de áreas de trabajo, lo que podría tener un costo promedio, de acuerdo con el sitio entrepreneur, de 5,107.9 pesos por metro cuadrado.
2. Garantizar la disponibilidad permanente de agua potable, jabón, papel higiénico, gel a base de alcohol y toallas desechables para el secado de manos, cuyo valor asciende a más de 1,500 pesos en conjunto con una duración promedio de un mes
3. Proporcionarles a todas las personas que ingresen o salgan del centro de trabajo (personal, clientes y proveedores) solución gel a base de alcohol al 60-80%

con un costo promedio por litro de 150 pesos y verificar el uso apropiado de cubrebocas.

4. Proveer dispensadores con soluciones a base de alcohol gel al 60-80% a libre disposición del personal en distintos puntos.
5. Proveer productos sanitarios y de equipo de protección personal (EPP) a los trabajadores. Un kit de un cubrebocas lavable y careta tiene un costo, de acuerdo con la proveedora Ritual, de 63 pesos por persona.
6. Contar con suficientes productos desechables y de uso personal, cada contenedor tiene un costo de 600 pesos.
7. Tapetes desinfectantes y termómetro digital, el precio de cada uno va desde los 650 pesos.
8. Garantizar que los sanitarios cuenten con lavamanos y con condiciones adecuadas para la limpieza del personal.
9. Revisar el funcionamiento de los sistemas de ventilación, en caso de contar con, además de dar mantenimiento y cambios de filtro para su operación correcta, que cuesta alrededor de 1,700 pesos por cada sistema.

Conclusiones

Las medidas de seguridad e higiene es un pilar importante en el correcto funcionamiento de cualquier empresa o negocio que se dedique a fabricar productos o prestar algún servicio, ya que, sin un uso correcto de estas medidas, pueden presentarse accidentes de trabajo, enfermedades o cualquier situación que incapacite al trabajador y le impida laborar de formar correcta.

La situación que se vive con el Covid-19, nos dejó de enseñanza, que el funcionamiento pleno de la empresa depende totalmente de la presencia de los trabajadores. Como consecuencia de la pandemia, muchas empresas cerraron temporal o definitivamente, esto ocasiono que la economía global colapsara, los servicios médicos de la misma manera se vieron afectados, por el exceso de infectados por este virus, colapsando igual así los hospitales y servicios de salud.

En la actualidad, se ha logrado vivir en “normalidad” a pesar de que el Covid-19 siga presente y con la misma letalidad que al principio, pero esto fue posible gracias a las medidas de seguridad e higiene que se aplicaron. Cada país, cada empresa, implementó las medidas de seguridad e higiene que el gobierno les proporcionó, para así poder resguardar la salud de los empleados y los clientes, permitiendo así, que las empresas operen de manera habitual, obviamente siguiendo las medidas correctas, para evitar un mayor número de infectados y otro posible cierre de empresas.

Referencias bibliográficas

- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional. (2020). *Guide on Preparing Workplaces for the COVID-19 Virus*. United States.
- Bestratén, M., Guardino Solá, X., Iranzo García, Y., Piqué Ardanuy, T., Pujol Senovilla, L., Solórzano Fábrega, M., . . . Varela Iglesias, I. (2011). *Seguridad en el trabajo*. Madrid: INSHT.
- Castañón, R., Samperio, L. M., & Robledo, H. (2004). *Higiene y seguridad*. Mexico.
- Chinese Center for Disease Control and Prevention. (17 de February de 2020). *CCDC Weekly*. Obtenido de Vital Surveillances: The Epidemiological Characteristics of an Outbreak of 2019 Novel Coronavirus Diseases (COVID-19): <http://weekly.chinacdc.cn/en/article/doi/10.46234/ccdcw2020.032>

- Díaz, F. J., & Toro, A. I. (2020). *SARS-CoV-2/ COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. Colombia.
- Huechuan, S., Yanes, P., & del Castillo, M. (2020). *Covid-19: Recomendaciones generales para la atención a personas mayores desde una perspectiva de derechos humanos*. Mexico: Naciones Unidas.
- ONU Mexico. (22 de Octubre de 2021). *Informacion oficial de las naciones unidas*. Obtenido de Acerca del virus: <https://coronavirus.onu.org.mx/coronavirus/acerca-del-virus>
- Organizacion Mundial de la Salud. (2020). "Coronavirus disease 2019 (COVID-19)", 17 March 2020.
- Organizacion mundial de la salud. (13 de Marzo de 2020). *OMS*. Obtenido de Manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave (IRAG) en caso de sospecha de COVID-19: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331660/WHO-2019-nCoV-clinical-2020.4-spa.pdf>
- Pacheco, F., & Sánchez, A. (2020). *CIEP*. Obtenido de Adultos mayores y COVID-19: Vulnerabilidad económica ante la crisis sanitaria: <https://ciep.mx/adultos-mayores-y-covid-19-vulnerabilidad-economica-ante-la-crisis-sanitaria/>
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2015). *Ley Federal del Trabajo*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044_Ley_Federal_del_Trabajo.pdf
- SECTUR. (2020). *Protocolo de seguridad e higiene*. obtenido de para el proceso de reintegración a la nueva normalidad de los servicios hoteleros de Oaxaca: https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/wp-content/uploads/sites/65/2020/07/Protocolo_Seguridad-e-Higiene_Serv-Hoteleros_Oaxaca_02_Julio.pdf
- Torres, V. (10 de Julio de 2020). *Factor Capital Humano*. Obtenido de Esto cuesta implementar las medidas de prevención de Covid-19 en una empresa: <https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/medidas-de-prevencion-de-covid-19-le-costaran-hasta-270000-a-las-empresas/2020/07/>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2 de Marzo de 2021). *CienciaUNAM*. Obtenido de Coronavirus. Las inquietantes secuelas de la COVID-19: <http://ciencia.unam.mx/leer/1091/despues-del-coronavirus-las-inquietantes-secuelas-de-la-covid-19->