

**Incidencia de la administración pública en el
manejo eficiente de los costos. Caso Gad parroquial
Uzhcurrumi**

**Incidence of the public administration in the
efficient management of costs. Parish Gad
Uzhcurrumi case**

Marcia Isabel Acuña-Márquez

Universidad Técnica de Machala - Ecuador
macuna2@utmachala.edu.ec

Karen Melissa Riofrío-Cabrera

Universidad Técnica de Machala - Ecuador
kriofrio3@utmachala.edu.ec

Milca Orellana-Ulloa

Universidad Técnica de Machala - Ecuador
morellana@utmachala.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2021.6.709

RESUMEN

La eficiencia en las administraciones públicas es fundamental para lograr maximizar el uso adecuado de los recursos públicos, además de la correcta planificación y organización de las distintas actividades, esto permitirá a la dirección contar con mejores instrumentos para lograr los objetivos institucionales. El presente artículo tiene por objetivo determinar la incidencia de la gestión pública en el manejo adecuado de los recursos, para el análisis adecuado de los costos. El estudio es de tipo estadístico, posee un enfoque cualitativo descriptivo, se realizó el cálculo de la muestra a encuestar que fueron en total 303 personas, con un tipo de muestreo por conveniencia, utilizando como instrumentos de investigación la encuesta adaptada al modelo de Likert y una entrevista a profundidad. Los principales hallazgos del estudio evidencian que existe una ineficiente gestión administrativa, además de un inadecuado manejo de los costos que están ocasionando que los objetivos planteados no se estén cumpliendo adecuadamente.

Palabras clave: administración pública; gestión de recursos; modelo de costos; toma de decisiones.

Cómo citar este artículo:

APA:

Acuña-Márquez, M., & Riofrío-Cabrera, K., & Orellana-Ulloa, M., (2021). Incidencia de la administración pública en el manejo eficiente de los costos. Caso Gad parroquial Uzhecurrumi. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6), 114-125. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.709>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

Efficiency in public administrations is essential to maximize the adequate use of public resources, in addition to the correct planning and organization of the different activities, this will allow the management to have better instruments to achieve institutional objectives. The objective of this article is to determine the incidence of public management in the adequate management of resources, for the adequate analysis of costs. The study is of statistical type, has a qualitative descriptive approach, the calculation of the sample to be surveyed was carried out, which was a total of 303 people, with a type of convenience sampling, using as research instruments the survey adapted to the model of likert and an in-depth interview. The main findings of the study show that there is an inefficient administrative management, as well as an inadequate management of costs that are causing the objectives set not to be adequately met.

Key words: public administration; resource management; cost model; decision making.

Introducción

La administración gerencial de un país involucra un conjunto de actividades que propician la necesidad de talento humano en competencias suficientes para llevar una apropiada administración de los recursos económicos financieros, a pesar de que la literatura refiere que los esfuerzos de los ciudadanos son importantes en el sentido de tomar decisiones muy acertadas (Huerta, 2020). En este sentido, el futuro organizacional depende no sólo de su capacidad financiera, sino, de su habilidad para generar cambios en su estructura, procesos, servicios y tecnologías entre otros aspectos.

Bajo este contexto, la crisis financiera mundial ocurrida en 1994-1996, afectó a países como; Estados Unidos, Japón, Noruega México y la Unión Europea, esta crisis se atribuye a la inadecuada administración ocasionada por la deficiente utilización de los recursos que el Estado asigna (Rodríguez y Anzola, 2020). Es decir, probablemente se haya tratado de incorrectas decisiones de la administración en instituciones financieras públicas, otra causa probable, es que existe un incentivo a la corrupción producto de la disminución de utilidades, generando una toma de riesgos innecesarios por parte de los directores de dichas entidades gubernamentales.

Para un mejor entendimiento, existe una relación entre gestión financiera y calidad de las instituciones, dicha situación refiere a las tareas esenciales de consecución de recursos y decisiones de inversión, así como también, a la planificación de los recursos financieros. Las expresiones más concretas de los resultados de las diferentes áreas reportaron que son frecuentes las conductas de corrupción, sostenidas por una cadena de mando que generalmente se desencadena desde los niveles más altos de la institución, pese a que no siempre la justicia logra comprobar y sancionar a los implicados (Valencia et al., 2020).

Según Carreón (2019) “El presupuesto público, es un instrumento financiero que refleja el plan de acción de un gobierno en un ciclo

anualizado (...) pues es también un documento clave de política económica que los gobiernos implementan” (pág. 59). En esta línea, en América Latina países como: México, Chile y Venezuela, luego de la crisis internacional del 2008 evidenciaron algunas situaciones negativas derivado a diversos escándalos de corrupción y malversación de recursos públicos entre ellos el presupuesto general del Estado, evidenciando probablemente en muchos de ellos impunidad en casos de corrupción y la falta de responsabilidad dejan en duda a la democracia y la legitimidad de las instituciones.

En los años 2015-2019, ha empeorado dramáticamente el índice de percepción por corrupción y malversación de fondos se estableció que va desde 26%-38% y por parte de los funcionarios va desde 40%-53%, esto luego de haber elaborado un exhaustivo estudio de países como: Argentina, México, Brasil, Chile, Colombia y Venezuela esta investigación fue determinada por Transparencia Internacional (Valencia y Vera, 2016).

Según (Castañeda, 2016) afirma que:

Existe un amplio conjunto de factores políticos, socioeconómicos e institucionales que delimitan los actos de corrupción, pero no necesariamente gracias a un comportamiento altruista o desinteresado de los burócratas y políticos, sino a través de un orden institucional que hace costosas sus desviaciones en relación con los preceptos que la sociedad juzga moralmente aceptables. (pág. 109)

En este escenario, Castañeda (2016) señala algunas posibles causas a estos problemas como el inadecuado manejo de la información contable y el ineficaz manejo de la gestión financiera, mismo que han impedido el desarrollo en las instituciones del sector público.

En el Ecuador se puede observar que el sistema de la gestión financiera en las empresas e instituciones públicas se ve afectado a causa de la deficiente regulación de los gobiernos locales y su inestabilidad, por ello, es importante que se maximicen las oportunidades de mejora

y aprovechamiento de la gestión financiera; esto ha provocado que el fraude organizacional sea una realidad infortunada, tanto en el sector público como del privado. (Oyervide, 2012). Actualmente, es necesario trabajar con programas de valores éticos dirigidos hacia los servidores públicos y ciudadanía en general, a su vez, realizar eficientes sistemas de controles internos en cuanto a contratos público, sin embargo, los fraudes lejos de disminuir son cada vez más frecuentes, debido a la rigurosidad de las leyes, investigación y aplicación de sanciones a los infractores.

En la provincia de El Oro la situación administrativa financiera de gobiernos locales es preocupante, debido a que existe una deficiente gestión de los recursos financieros, ocasionadas por un ineficaz sistema de control en la utilización de los recursos asignados por el Estado; la inadecuada aplicación de un modelo de costos para la distribución del presupuesto en obra pública ocasiona un desequilibrio económico de recursos destinados al desarrollo local, esto provocado por la insuficiente asignación presupuestaria del financiamiento gubernamental, producto de la malversación de fondos en la cartera de Estado (Torres y Alarcón, 2017).

Frente a la escasez de recursos, eficiencia, planeación y control en la administración pública en la generación de obra pública de calidad, está ocasionando que exista disconformidad entre la población del Gad parroquial. En este sentido, el objetivo del presente estudio es determinar la incidencia de la administración pública sobre la gestión de los costos, mediante el cumplimiento de los objetivos, institucionales, para el análisis de la optimización de los recursos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Uzhecurrumi, perteneciente al Cantón Pasaje.

Para este propósito el artículo se compone de algunos apartados: primero se detalla el estado del arte con los conceptos relacionados a la gestión financiera, corrupción en entidades públicas, por medio de la utilización de fuentes secundarias recuperadas en bases científicas indexadas como Dialnet, Scopus, Scielo y

Redalyc. En el segundo apartado encontraremos el diseño metodológico, para ello, se usó un modelo cuantitativo de tipo descriptivo con la utilización de una muestra se pudo aplicar el instrumento de encuesta, además, se utilizó una metodología cualitativa, donde se aplicó una ficha de entrevista estructurada. Para el tercer capítulo se detallan los resultados derivados de la investigación, donde se explican los hallazgos del estudio y se determina la relación entre las variables Administración pública y gestión de costos finalmente encontramos las conclusiones del caso.

Desarrollo

Gestión financiera

La gestión financiera de una organización se torna deficiente e irregular debido a la inadecuada toma de decisiones en función de métodos para el cumplimiento de su funcionamiento y las obligaciones financieras, ocasionado por el desconocimiento de los costos y gastos de operación en las actividades económicas en todo tipo de entidad pública, ya que, no cuentan con indicadores de medición regulares para determinar los niveles de rentabilidad y endeudamiento (Cabrera et al., 2017).

Franco et al, (2021), manifiestan que la gestión financiera es una herramienta eficaz para el desarrollo de las instituciones, se refiere a las tareas básicas de obtención de recursos y decisiones de inversión, así como la planificación y control de los recursos financieros, está también incluye las decisiones de inversión; es decir, en elección estratégica del grupo de activos reales o financieros, estos recursos institucionales se asignan dentro de un período determinado. Una organización puede lograr una ventaja competitiva sostenible a través de sus socios, los directores de la organización deben jugar un papel activo en la planificación estratégica y la toma de decisiones.

Según Aguilar et al. (2020) explican que:

Una gestión financiera bien dirigida ayuda a tener una eficiente administración y capacidad de gasto en el buen uso de los recursos para cumplimiento de los objetivos, de esa manera no caer en errores que conduzcan a procesos administrativos y penales. (pág. 627)

Cuando existe una débil eficiencia económica provoca resultados operativos negativos e influye en la calidad de las instituciones, por lo tanto, este estudio ha obtenido evidencia que puede reflejar la relación directa entre la gestión financiera y la administración organizacional, de hecho, los elementos que componen la gestión financiera de mayor importancia para la calidad en la administración de las instituciones son la eficiencia de los recursos financieros y las decisiones de inversión. Es así que el futuro de una organización depende no solo de sus capacidades financieras, sino también de su capacidad para realizar cambios en la estructura, los procesos, los servicios y la tecnología, contando siempre con personas adecuadas y leales para ayudar a responder a las nuevas necesidades.

Cáceres (2018); Córdova y Ponce (2017); enfatizaron desde una perspectiva más teórica e histórica, estudios de investigación sobre los determinantes de la corrupción pública, debido sigue siendo un tema relacionado a la política de funcionamiento del sector público, la misma que se encarga de brindar una amplia gama de oportunidades de investigación, relacionada con el espíritu de manejo extensivo del problema, las investigaciones hablan desde una perspectiva de economía criminal, con el propósito de expresar la importancia del entorno económico a través de los parámetros de la posibilidad de descubrir la corrupción.

Gestión y utilización de recursos financieros

La administración de los recursos financieros presenta enfoques de técnicas o procedimientos que garantizan la manera eficaz de utilizar los recursos públicos de acuerdo como exige cada país, las tareas principales de

una institución gubernamental son gestionar de manera eficiente los recursos financieros planificando y controlando los mismos, esto da como resultado que los indicadores de liquidez y de solvencia operen de manera eficiente (Tejada et al., 2018).

Uno de los grandes males de la utilización de los recursos del fisco es la malversación de fondos, esto lleva a tener acciones impropias de la conducta moral para lucrarse con dineros que le corresponden al Estado por parte de funcionarios a cargo de su administración. En el derecho se configura la apropiación indebida como un abuso de confianza por parte de la persona encargada de resguardar los bienes públicos, utilizar los recursos del Estado de manera mal intencionada, no solo infringe la ley, sino que ocasiona una cadena de corrupción en funcionarios y limita el acceso de los recursos para inversión en obra social.

Según Pariona (2019) en su estudio de malversación de fondos expone que es necesario que exista una sanción penal apegada a las leyes y a las normas de derechos humanos, cada Estado es dueño de sus políticas, sin embargo, al no existir una eficiente fiscalización se seguirá desarrollando una conducta de corrupción, con las sanciones se evitará una disminución de la corrupción y por ende una mejor inversión de los recursos, con ello probablemente se cumpla con la planificación, existirá mejor optimización del gasto público, se cumplirá con los proyectos o programas sociales de cada gobierno, desde esta óptica se logra un mejor control y cambio de mentalidad en los funcionarios.

Administración pública

El aparato estatal comprende la relación directa entre entidades y funcionarios públicos con la ciudadanía en general, de esta forma, se forjan lazos de cercanía entre el poder político y la sociedad en todas sus esferas. Según Navarro (2018) "La Administración pública está conformada por instituciones organizativas que están al servicio de los ciudadanos, circunscrita por la normativa jurídica de cada momento" (pág. 150). En este sentido el autor hace relación a que

es la función de servir a las personas, atender sus requerimientos y dar soluciones a los problemas de índole pública que posee cada Estado.

Según Machín et al. (2019), afirma que:

La realización de una amplia gama de acciones, a nivel administrativo, entre las que se encuentran la simplificación de trámites, el uso de las tecnologías para mejorar la provisión de servicios públicos, la gestión de los procesos y el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios, exigen un proceso de transformación cultural en los sujetos de dirección de la Administración Pública con el fin de que pueda cumplir con las funciones asignadas. (pág. 212)

Una de las funciones importante de la administración pública, es poder administrar de manera eficientes los recursos físicos, económicos e intelectuales que posee cada País, de ello, se desprenden algunas características claves como la recaudación eficiente y justa de tributos, en donde interviene directamente el organismo recaudador de cada Estado, enlazando todos los medios públicos, tecnológicos y contingente humano para una mejora sustancial en la prestación de servicios.

Control y utilización de recursos públicos

El control es una manera de vigilar los actos y resultados que generan los recursos que se asignan por parte del Estado a las instituciones públicas, también verifican si se están cumpliendo las normas legales y los lineamientos políticos, su fin es mejorar la administración pública realizando correcciones de acuerdo con los resultados que arrojen las auditorías.

El Estado entrega los recursos a las instituciones esperando que el presupuesto asignado sea ejecutado de manera eficaz, eficiente y con calidad, a pesar de que estas asignaciones son una obligación por parte del Estado, se aspira que se cumplan con la misión social adquirida en cuanto a un desarrollo integral, fomento productivo, talento humano para una administración eficiente de dichos recursos que

se refleje en aumento de calidad de vida de la población (Herrero, 2021).

Modelo de costos

La aplicación de modelos de costos es una herramienta que ayudaría a determinar los costos reales del servicio que brindan las instituciones públicas, ayudando a tomar decisiones que permitirían utilizar y administrar los recursos del presupuesto institucional. Golpe (2019) afirma que: “La gestión estratégica de costos es una dimensión de la contabilidad estratégica de gestión que relaciona, precisamente, la gestión de costos y las estrategias” (pág. 118). En este contexto la autora hace referencias a aspectos importantes que enmarcan una correcta utilización de costos, como analizar la cadena de valor donde se analizan las actividades primarias y complementarias estratégicas de la organización, con ello, se realiza una proyección de los costos e ingresos que por estas se obtienen.

Metodología

El presente estudio es de tipo estadístico, debido a que se realizará el cálculo muestral para la aplicación de los instrumentos investigativos y además los resultados serán presentados por medio de barras o gráficos. La investigación se efectuó bajo un diseño de investigación de corte transversal, con enfoque no experimental descriptivo, en donde, se optó en primer lugar por realizar una revisión de tipo bibliográfica, con la búsqueda de artículos científicos en bases indexadas como Scopus, Scielo, Dialnet y Redalyc; se utilizaron como fuentes de búsqueda como gestión de recursos, administración pública, modelos de costos, entre otras; con ello, se procedió a realizar el análisis respectivo de los conceptos teóricos de las variables de estudio y se estableció su grado de relación.

Los métodos seleccionados para la investigación son en primera instancia el enfoque cualitativo descriptivo, donde, que permitirá medir respuesta numérica dirigidas a la población de estudio en este sentido de la parroquia Uzhecurrumi, con ello, se optó por el uso de la aplicación de un cuestionario. Para complementar

el estudio se consideró el apoyo del método cualitativo, dirigido a recaudar reacciones, opiniones e impresiones de los funcionarios públicos del Gad parroquial pertenecientes al área del departamento financiero, contable y de planificación de proyectos, en este sentido se utilizó como instrumento de recaudación de información la entrevista estructurada.

Población y muestra

Es necesario señalar que la investigación de la presente propuesta estará dirigida hacia la población de la parroquia Uzhcurrumi perteneciente al Cantón Pasaje provincia de El Oro, en las cuales se considerarán a la población de 18 a los 65 años, pertenecientes a todas las clases sociales, con un tipo de muestreo probabilístico. Según el Gad Parroquial (2012) el total de las personas relacionadas con esta descripción son 1439, las cuales fueron objeto de investigación.

Se consideró pertinente aplicar el muestreo probabilístico, es por ello, que se utilizó la fórmula de poblaciones finitas, la misma que se detalla a continuación: T_m (tamaño de la muestra), N (total de la población seleccionada=1439), Z (representa el intervalo de confianza a utilizar=95% (1.96)), p (probabilidad de que el evento ocurra=0.50), q (probabilidad de que el evento no ocurra=0.50), l (valor constante), e (error admisible=0.05); donde con la aplicación de la fórmula nos dio como resultado un total de 303 encuestas.

$$T_m = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Instrumentos

Encuesta

Para la constitución del cuestionario, se optó por utilizar el modelo de escala de Likert, según Sampieri et al. (2010), “Es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (pág. 245). De esta forma, se configuraron 11 preguntas dirigidas

a la población de la parroquia, el instrumento fue validado por dos profesionales del área administrativa y contable, quienes evaluaron las variables de estudio enfocadas en el objetivo de investigación, la encuesta se compone de ítems con valoración de muy de acuerdo (5), de acuerdo (4), más o menos de acuerdo (3), en desacuerdo (2), muy en desacuerdo (1).

Entrevista

Para la aplicación de este instrumento se optó por realizar una entrevista a profundidad, según lo explica Benassini (2009), “se prepara con un cuestionario de preguntas abiertas, ordenadas en forma lógica, que deben proponerse de la misma manera y en el mismo orden a todos los entrevistados” (pág. 68). Con esta explicación, se procedió a la construcción de los tópicos con 4 preguntas de asociación libre direccionadas a tomar reacciones, impresiones y opiniones de los funcionarios públicos del área administrativa contable.

Procesamiento y análisis

El proceso de la información obtenida se procesa con la ayuda del programa Microsoft Excel, el mismo que permitieron tabular los datos recopilados, una vez procesada la información se la plasmará mediante gráficos estadísticos representados por pasteles los cuales reflejarán los resultados obtenidos de la recolección de la información para su análisis respectivo. Por otro lado, la información que se obtendrá de las entrevistas se llevará a cabo seleccionando los datos para analizar los mismos lo cual nos permitirá extraer conclusiones de las interrogantes.

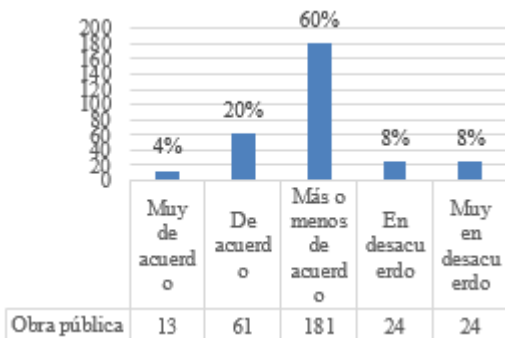
Resultados

Con la aplicación de la ficha de encuesta, se logró determinar que del total de los 303 encuestados el 51% (155) corresponden al género masculino y el 49% (148) femenino, de los cuales se determinó que el 52% (158) está dentro del rango de edad de 40 a 50, el 44% (133) está dentro de los 51 a 65 años; en términos de ocupación la población encuestada concentra

sus actividades en el comercio y quehaceres domésticos con un 55% (166) y 36% (110) respectivamente.

Figura 1

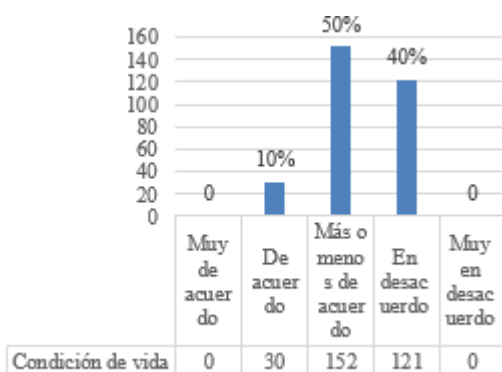
A su juicio. ¿Considera usted que el principal problema que enfrenta la parroquia es la carencia de obras públicas de calidad?



La gráfica 1 demuestra que los resultados obtenidos conforme a la muestra reflejan que el 60% (181) de los encuestados señalaron que están más o menos de acuerdo, el 20% (61) manifestaron que están de acuerdo, respecto a que la parroquia carece de ejecución de obras públicas de calidad, las contestaciones mucha dispersión entre las respuestas.

Figura 2

Para los próximos 5 años ¿Cree usted que las condiciones de vida de la parroquia Uzhecurrumi serán mejor?

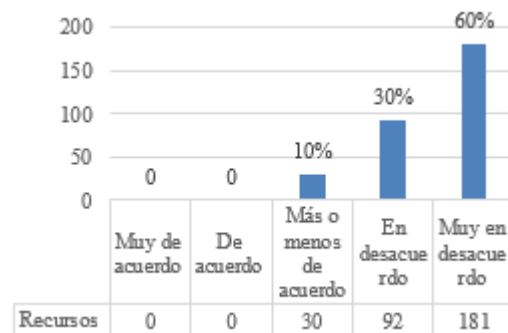


La gráfica 2 evidencia que con un 50% (152) los encuestados señalan que al cabo de algún tiempo más o menos estiman que mejorar las condiciones de vida dentro de la parroquia, un 40% (121) asume estar en desacuerdo con

que la situación mejore; encontrando que existe poca variación entre ciertos ítems, lo que muestra un nivel de disconformidad en que la situación cambie a futuro.

Figura 3

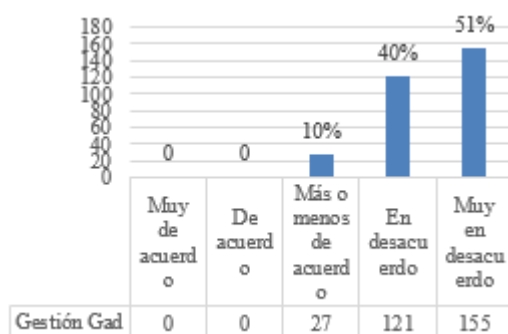
Gestión administrativa ¿Cree usted que el Gad parroquial destina de manera eficiente los recursos?



La gráfica 3 ilustra que el 60% (181) de los encuestados están muy en desacuerdo en que existe un manejo adecuado de los fondos públicos, el 30% (92) manifestaron que existe disconformidad en la asignación de los recursos, el 10% (30) está relativamente conforme con el trabajo de gestión presupuestaria, por lo tanto, existe una baja percepción en que los recursos monetarios se estén empleando de manera correcta y equitativa para el desarrollo de la parroquia.

Figura 4

Gestión administrativa ¿En términos generales la gestión realizada por el Gad parroquial ha sido de calidad?



La gráfica 4 evidencia que existe una baja apreciación de eficiencia hacia la gestión administrativa, el 51% (155) manifestaron estar muy en desacuerdo con la labor del GAD parroquial, un 40% (121) afirma que están en desacuerdo, mientras que un 10% (27) señaló estar más o menos de acuerdo, las afirmaciones de los encuestados presentan una alta percepción negativa sobre la gestión en general de las autoridades, existiendo poca variación entre ciertas respuestas.

Los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista a profundidad al personal del área administrativa, financiera y contable del GAD parroquial reflejaron la siguiente información:

1. El presupuesto manejado para el periodo 2019-2020 correspondió a un valor de 318.247,70 en relación con el año 2018-2019 se dejó de percibir un 20% aproximadamente 80.838.69 dólares en ingresos, de los cuales algunos rubros corresponden a cuentas pendientes por cobrar.

2. Este presupuesto fue destinado a cumplir con los objetivos del plan operativo anual 2019-2020 en sectores biofísico, social cultural, productivo, movilidad, entre otros; de los cuales no se han logrado cumplir en su totalidad por distintos factores entre ellos factores externos como la pandemia y asignación de los recursos de manera oportuna.

3. En este periodo se fijaron objetivos en cuanto al plan de desarrollo territorial como el biofísico que busca focalizar agua de calidad a la población, garantizando los estudios técnicos para el riego y suministro de líquido de consumo.

4. Dentro de los objetivos sociales, existen programas de fomento de la cultura, el deporte, integración familiar con la generación de espacios sanos libres de contaminación dirigidos a toda la población especialmente accesible para grupos prioritarios.

5. Como objetivos económicos, se han planteado en desarrollar las actividades de producción entre ellas el turismo y soporte técnico para la agricultura, aquí también se considera el aspecto de movilidad con el mantenimiento de vías.

6. En cuanto al modelo de gestión de recursos, cada departamento cuenta con una debida planificación con objetivos, metas, indicadores, la parte presupuestaria y cronogramas de actividades, el modelo se basa en la planificación en general que se hace anualmente en cada proyecto operativo anual.

El GAD anualmente al finalizar cada período presenta los informes correspondientes de rendición de cuentas, mismos que son publicados por las páginas oficiales y se realiza la debida audiencia con la ciudadanía para dar a conocer los avances.

Tabla 1

Presupuestos percibidos durante los periodos 2017-2018-2019

Detalle	Periodo 2017	Periodo 2018	Periodo 2019
Transferencia y donaciones corrientes	\$ 63,750.00	\$ 65,620.33	\$ 63,750.00
otros ingresos	\$ 0.00	\$ 2,258.00	\$ 1,000.00
Transferencia y donaciones de capital	\$ 101,943.56	\$ 109,754.05	\$ 94,697.26
Saldos disponibles	\$ 115,791.46	\$ 174,750.77	\$ 116,538.81
Cuentas pendientes por cobrar	\$ 33,519.76	\$ 46,703.24	\$ 42,261.63
Total de ingresos	\$ 315,004.78	\$ 399,086.39	\$ 318,247.70

Fuente: Gad Parroquial Uzhcurrumi (2019)

Como se ejemplifica en la tabla 1 los ingresos percibidos por parte de la administración fluctuaron entre los periodos, se constata que existe mayor participación presupuestaria para el año 2018, disminuyendo los ingresos para el año 2019, con este presupuesto la dirección administro sus actividades y asumió la planificación operativa anual

Tabla 2

Descripción de los gastos realizados entre los periodos 2017-2018-2019

Detalle	Periodo 2017	Periodo 2018	Periodo 2019
Gastos en personal	\$ 54,270.75	\$ 52,768.85	\$ 57,573.85
Bienes y servicios de consumo	\$ 3,402.00	\$ 3,581.00	\$ 3,530.00
Gastos financieros	\$ 63.25	\$ 846.49	\$ 1,089.49
Otros gastos corrientes	\$ 1,186.00	\$ 1,115.00	\$ 900.00
Transferencias y donaciones corrientes	\$ 5,800.00	\$ 5,440.66	\$ 5,440.66
Gastos de personal para inversión	\$ 18,928.75	\$ 15,434.29	\$ 16,600.00
Bienes y servicios para inversión	\$ 20,743.00	\$ 10,063.16	\$ 4,400.00
Obras públicas	\$ 200,314.73	\$ 278,626.44	\$ 216,035.80
Bienes de larga duración	\$ 1,680.85	\$ 22,400.00	\$ 1,700.00
Pasivo circulante	\$ 8,615.45	\$ 8,810.50	\$ 10,977.90
Total gastos	\$ 315,004.78	\$ 399,086.39	\$ 318,247.70

Fuente: Gad Parroquial Uzhecurrumi (2019)

La tabla 2 ilustra el historial de egresos de la administración, para el año 2017 los gastos fueron menores en relación a los años siguientes, solo para el tema de contratación de obras públicas para el periodo 2018 fue donde más se realizó inversión; para el año 2019 se muestra una disminución leve en los ingresos; dichos gastos comparados en los tres periodos demuestran el trabajo realizado en las distintas partidas presupuestarias, sin embargo, para el año 2019, existen objetivos prioritarios de acuerdo al PDOT parroquial, que aún no han sido cumplidos en su totalidad.

Con base a los distintos análisis, la administración actualmente opera bajo las condiciones de un plan operativo, que le ha permitido planificar en gran medida las actividades prioritarias, no obstante, se evidencia que no existe una correcta distribución del gasto para obra pública, reflejando un carente control de los costos, para ello, es necesario, que el Gad parroquial implante las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), para un mejor control y evaluación de los instrumentos financieros, además, se propone una herramienta de control complementaria para

una correcta gestión estratégica como el modelo de costos basado en actividades (CBA), esta herramienta le otorgara mayor poder decisión y supervisión de los ingresos y gastos.

Conclusiones

Cumpliendo con el objetivo de investigación se ha logrado determinar el nivel de incidencia de la administración pública sobre la gestión de los costos, una adecuada gestión va a permitir que exista un manejo eficiente de los recursos y por ende permitirá alcanzar el cumplimiento de los objetivos institucionales, además se concluye que es necesario que toda administración cuente con un modelo de costos para que exista mayor control sobre los ingresos y los gastos de acuerdo a las actividades con el fin de tomar decisiones acertadas.

Se concluye que el GAD parroquial cuenta con lineamientos, objetivos y metas a nivel de cada departamento, los mismos que articulan un trabajo conjunto y son parte de la planificación anual de trabajo, para ello, la administración dispone de un plan operativo anual que le permite diagramar las actividades y tácticas de acuerdo a un presupuesto, no obstante, se ha demostrado que la percepción de los ciudadanos hacia la gestión administrativa es baja, esto se traduce con un alto nivel de disconformidad en la comunidad que califica como ineficiente la gestión externa.

Como conclusión la revisión bibliografía y entrevista permitieron demostrar que a partir del año 2017 al 2019, no se han logrado cumplir con eficiencia los objetivos planteados en cada periodo de trabajo, debido a distintos factores internos como poca coordinación entre departamentos, una ineficaz visión de los directivos y sumado a factores externos como la oportuna asignación de recursos monetarios.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, S. C., Palomino, A. G., y Suarez, R. H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Benassini, M. (2009). *Introducción A La Investigación De Mercados: Enfoque Para América Latina*. México : Pearson Educación.
- Cabrera, B. C., Fuentes, Z. M., y Cerezo, S. G. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-231. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>
- Cáceres, N. (2018). La auditoría forense y la corrupción en la gestión pública ecuatoriana. *593 Digital Publisher CEIT*, 3(1), 4-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7143986>
- Carreón, S. D. (2019). Presupuesto, corrupción y eficiencia gubernamental. Un indicador de finanzas públicas para la gobernanza. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 10(31), 54-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7295548>
- Castañeda, R. V. (2016). Una investigación sobre la corrupción pública y sus determinantes. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 61(227), 103-135. doi:[https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30023-X](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30023-X)
- Córdova, G. J., y Ponce, A. F. (2017). Los tipos de corrupción y la satisfacción con los servicios públicos. Evidencia del caso mexicano. *Región y Sociedad*, 29(70), 231-262. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10253202009>
- Franco, S. M., Pinargote, V. N., García, Á. C., y Zamora, S. J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 1-24. doi:<http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
- Gad Parroquial Uzhcurrumi. (2019). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial*. <http://gadparroquialuzhcurrumi.gob.ec/index.php/rendicion-de-cuentas/r-de-cuentas-2019>
- Gadparroquialuzhcurrumi. (27 de diciembre de 2012). *gadparroquialuzhcurrumi*. <http://gadparroquialuzhcurrumi.gob.ec/>
- Golpe, C. A. (2019). La gestión estratégica de costos. ABC- ABM y la necesidad de otros modelos de costos para la toma de decisiones. *Revista iberoamericana de contabilidad de gestión*, 17(33), 117-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518697>
- Herrero, S. C. (2021). Gestión de recursos públicos y evaluación: un binomio inseparable. *Boletín económico de ICE, Información Comercial Española*, 23-35. doi:<https://doi.org/10.32796/bice.2021.3135.7185>
- Huerta, S. H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Saber Servir: Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública del Perú*(3), 140-147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7526292>
- Machín, H. M., Sánchez, V. B., López, R. M., y Puentes, A. P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), 212-224. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212
- Navarro, K. (2018). El concepto de administración pública en la unión europea y en el sistema de integración centroamericana. *Revista de la Secretaría del Tribunal Permanente de Revisión*, 6(12), 149-168. doi:<https://doi.org/10.16890/rstpr.a6.n12.p149>
- Oyervide, T. F. (2012). La capacidad fiscal de los municipios como gobiernos autónomos descentralizados en Ecuador. ¿Gestión tributaria o pereza fiscal? *Retos: Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 2(3), 96-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5966994>

- Pariona, A. R. (2019). El delito de malversación de fondos públicos. Consideraciones dogmáticas y políticocriminales. *Derecho & Sociedad*(52), 195-203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7793071>
- Rodríguez, Z. H., y Anzola, C. I. (2020). El sentido del ser humano en un mundo en crisis existencial. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 16(31), 4-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7840636>
- Sampieri, H. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores.
- Tejada, H. P., Luque, L. A., y Abad, A. G. (2018). La generación y administración de los recursos públicos en Ecuador, una perspectiva general. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(1), 246-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732894>
- Torres, P. M., y Alarcón, E. F. (2017). Valoración crítica de la percepción de la corrupción en Ecuador de acuerdo con los informes de transparencia internacional. *Revista Publicando*, 4(12), 397-407. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7055538>
- Valencia, C. O., Ojeda, G. N., y Hernández, D. W. (2020). Prácticas para prevenir la corrupción en las entidades públicas y privadas. *Revistalogoscienciaytecnología*, 12(2), 131-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7602214>
- Valencia, T. D., y Vera, K. D. (2016). Accountability, rendición de cuentas y controles a la administración. ¿Cómo funcionan en Argentina según el ordenamiento jurídico vigente? *Opinión Jurídica*, 15(29), 165-185. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94545771009>
- Zilio, A. P., y Puello, S. J. (2019). Reflexiones sobre la administración pública y el neoliberalismo en nuestramérica, siglo xxi. *REAd. Rev. eletrôn. adm.* , 25(2), 22-