

**Transparencia, responsabilidad pública  
y finanzas comunitarias del Ecuador**

**Transparency, public responsibility  
and community finances of Ecuador**

**Brenda Elizabeth Oña-Sinchiguano**

Universidad Técnica del Cotopaxi - Ecuador  
brenda.ona@utc.edu.ec

**Ketty del Rocío Hurtado-García**

Universidad Técnica del Cotopaxi - Ecuador  
ketty.hurtado@utc.edu.ec

**Mayra Elizabeth García-Bravo**

Universidad Técnica del Cotopaxi - Ecuador  
mayra.garcia2684@utc.edu.ec

[doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.604](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.604)

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar el efecto de la transparencia y la responsabilidad pública en la gestión financiera comunitaria de la provincia de Tungurahua. El método utilizado en esta investigación es descriptivo y de verificación. Se identificó que parcialmente la variable de transparencia afecta la variable de gestión financiera de la comunidad y la magnitud del efecto de la transparencia en la gestión financiera de la aldea. Se concluyó que, la transparencia y la responsabilidad pública afectan la gestión de las finanzas de la aldea, ya sea de forma parcial, conjunta o simultánea.

**Palabras clave:** responsabilidad pública, finanzas comunitarias, transparencia, fiduciario, fondos comunitarios

Cómo citar este artículo:

APA:

Oña-Sinchiguano, B., Hurtado-García, K., & García-Bravo, M., (2021). Transparencia, responsabilidad pública y finanzas comunitarias del Ecuador. 593 Digital Publisher CEIT, 6(2-2), 289-298. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.604>

Descargar para Mendeley y Zotero

## ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the effect of transparency and public responsibility in community financial management in the province of Tungurahua. The method used in this research is descriptive and verification. It was identified that partially the transparency variable affects the community financial management variable and the magnitude of the effect of transparency on the financial management of the village. It was concluded that transparency and public responsibility affect the management of the finances of the village, either partially, jointly or simultaneously.

**Keywords:** public accountability, community finance, transparency, fiduciary, community funds

## Introducción

Aumentar el bienestar de las comunidades rurales, mejorar la calidad de vida y reducir la pobreza son los derechos de los ciudadanos, mediante el uso de fondos comunitarios destinados a financiar el desarrollo y el empoderamiento de la comunidad y establecidos en el Plan de Trabajo del Gobierno (PTG) (Shi et al., 2016). Los fondos comunitarios provenientes del PTGA son administrados directamente por el gobierno, a través de un mecanismo en el que los fondos de la Cuenta de efectivo general central se canalizan a la Cuenta de tesorería general regional y luego fluyen a la Cuenta de tesorería del distrito. Además, el gobierno de la aldea administra los fondos para construir la aldea. El principio de gestión se refiere a los principios y la base jurídica de acuerdo con las directrices para el Libro de bolsillo del Fondo emitido por el Ministerio de Finanzas.

Como señalaron Shi et al. (2016) los fenómenos que ocurren relacionados con la gestión financiera de la aldea ha sido la corrupción. En el año 2016 había 6 cabildos de aldea en la provincia de Tungurahua que fueron nombrados como sospechosos. El jefe de la rama tributaria la provincia encontró pruebas sólidas de que este caso cumplía con los elementos de un acto criminal de corrupción, es decir, la gestión de los fondos de la aldea no estaba de acuerdo con los procedimientos, hubo pérdida del estado y fue llevada a cabo deliberadamente para enriquecerse.

El uso indebido de los fondos de la aldea atrapó al cabildo de Santa Rosa, se sospecha que hasta 10 jefes de aldea en la regencia de hacen mal uso de los fondos de la comunidad. Se produjo un mal uso de los fondos. El cabildo comunitario fue nombrado sospechoso en el caso de corrupción del fondo de la aldea. El jefe de la policía declaró que la pérdida alcanzó los 556,6 mil dólares americanos.

Se sospechaba que varias malversaciones de fondos comunitarios eran el resultado de la falta de preparación para administrar los fondos proporcionados por el centro. Además, el factor

de utilizar deliberadamente los fondos para beneficio personal también ha desencadenado muchos casos de corrupción relacionados con los antes ya mencionados fondos (Marota et al., 2021). Por lo tanto, el mecanismo para administrarlos debe llevarse a cabo de manera transparente y responsable para no causar pérdidas al estado. Esta investigación tiene como objetivo determinar si la transparencia y la responsabilidad pública tienen una influencia directa en la gestión de los fondos comunitarios.

## Revisión de literatura

### Transparencia

Según Vasquez (2012) la transparencia es información financiera abierta y honesta para la comunidad basada en la consideración de que la comunidad tiene derecho a conocer de manera abierta y completa la responsabilidad del gobierno en la gestión de los recursos que se le confían y su cumplimiento de las leyes y regulaciones.

La transparencia en la implementación de los servicios públicos según Herrera et al. (2018) que la transparencia es abierta, fácil y accesible para todas las partes que la necesitan de manera adecuada y fácilmente comprensible. La transparencia se construye sobre la base de la libertad de información, la información relacionada con el interés público puede ser obtenida directamente por quienes la necesitan. La transparencia se puede interpretar como proporcionar información financiera abierta y honesta al público de acuerdo con las leyes y regulaciones.

### Responsabilidad pública

La rendición de cuentas pública es la obligación del fiduciario (agente) de rendir cuentas, presentar, informar y divulgar todas las actividades y actividades que son de su responsabilidad ante el principal que tiene el derecho y la autoridad para responsabilizarlo (Parab, 2020).

Como señala en la práctica, la curiosidad del público sobre la rendición de cuentas del

gobierno no puede satisfacerse únicamente con información financiera. Las personas quieren saber más si el gobierno que han elegido ha estado operando de manera económica, eficiente y eficaz (Almanzar, 2018).

De acuerdo con la declaración de Herrera et al. (2018) sobre la Responsabilidad Pública, la rendición de cuentas son las obligaciones de las personas encargadas de administrar los recursos públicos, así como de aquellos relacionados con ellos, para responder a asuntos relacionados con asuntos fiscales, administrativos y de programas o actividades. La rendición de cuentas es la voluntad de proporcionar una explicación y justificación de los deseos y hechos a los interesados. La rendición de cuentas pública consta de dos tipos, a saber, la rendición de cuentas vertical y la rendición de cuentas horizontal. La rendición de cuentas vertical es la rendición de cuentas de la gestión de fondos a las autoridades superiores, por ejemplo, la rendición de cuentas de las unidades de trabajo (dinas) a los gobiernos locales, la rendición de cuentas de los gobiernos locales al gobierno central y el gobierno central al MPR. La rendición de cuentas horizontal es la rendición de cuentas a la comunidad más amplia.

La rendición de cuentas pública que deben llevar a cabo las organizaciones del sector público consta de varias dimensiones (Leyes, 2017). Hay cuatro dimensiones de la rendición de cuentas que deben cumplir las organizaciones del sector público, a saber:

1. Ley de honestidad y rendición de cuentas
2. Proceso de rendición de cuentas
3. Programa de rendición de cuentas
4. Política de rendición de cuentas

### **Gestión de Finanzas Rurales**

De acuerdo al artículo 71, párrafo (1) de la Ley Número 6 de 2014, establece que las finanzas de la comunidad son derechos y obligaciones que pueden valorarse en dinero y bienes relacionados con la implementación

de los derechos y obligaciones comunitarias (Leyes & Probabilidad, 2017). Además, en el párrafo (2) se establece que la existencia de derechos y obligaciones generará ingresos, gastos, financiamiento y gestión financiera de la comunidad.

El artículo 93 párrafo (1) de la Ley Número 6 de 2014 establece que la gestión financiera de la comunidad incluye:

1. Planificación
2. Implementación
3. Administración,
4. Informes,
5. Responsabilidad

La gestión financiera responsable de la comunidad es una gestión financiera responsable que abarca desde la planificación, la implementación y la administración hasta la presentación de informes financieros (Latorre, 2016). La realización de la rendición de cuentas es el principal objetivo de la reforma del sector público. En general, la rendición de cuentas se define como una forma de obligación de dar cuenta del éxito o fracaso de la implementación de la organización en el logro de los objetivos que se han aplicado en períodos anteriores que se llevan a cabo periódicamente.

También existen los siguientes principios de la gestión financiera:

- 1) Las finanzas comunitarias se administran con base en los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación y se llevan a cabo con un presupuesto ordenado y disciplinado.
- 2) Gestión financiera comunitaria, administrada dentro de 1 año fiscal, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

### **El efecto de la transparencia en la gestión financiera de la comunidad**

González (2021) deduce que la

transparencia es asumir la responsabilidad de lo que se ha hecho al proporcionar información o informes relevantes que estén abiertos a personas externas u organizaciones independientes (legisladores, auditores, público) y publicados.

Según Andujo et al. (2020), la transparencia es la apertura del gobierno al público para acceder a la información sobre la base de la consideración de que el público tiene derecho a conocer de manera abierta y completa la responsabilidad del gobierno. En este caso, el gobierno es responsable de administrar las finanzas de la comunidad.

Con base en esta información, se asume que la transparencia tiene un efecto en la gestión financiera de la comunidad Pilahuin.

### **El efecto de la responsabilidad pública en la gestión financiera de la comunidad**

Se puede lograr una responsabilidad efectiva si la información transmitida es fácil de entender. La comunidad como parte que le da confianza al gobierno para administrar las finanzas públicas tiene derecho a obtener información financiera del gobierno para evaluarlo (Chica, 2021). Licandro et al. (2021) agregan que la comunidad no solo tiene derecho a conocer la gestión financiera, sino que tiene derecho a exigir la rendición de cuentas por la aplicación e implementación de la gestión financiera regional, porque las actividades del gobierno están en el contexto del cumplimiento del mandato del pueblo.

### **El efecto de la transparencia y la responsabilidad pública en la gestión financiera comunitaria**

(Pérez, 2021) sugiere que el último fenómeno importante en el contexto de la contabilidad del sector público es la reforma de la gobernanza y otras organizaciones públicas. Esta demanda de reforma ha llevado a la democratización de la gestión de la organización a través de aspectos de transparencia y rendición de cuentas. En particular, esta demanda está más relacionada con el ámbito de la gestión financiera

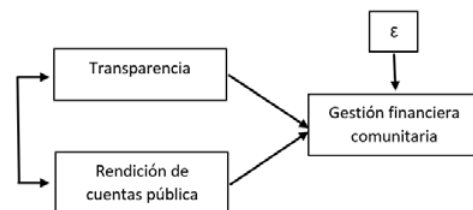
pública. En Indonesia, la descentralización de la gobernanza en las regiones y las demandas del público de transparencia y rendición de cuentas han obligado al gobierno, tanto central como local, a crear un sistema de gestión financiera más transparente y responsable.

### **Modelo de investigación**

Como señala Criado (2021) en el modelo de este estudio (Figura 1), la variable independiente es la transparencia y la responsabilidad pública, mientras que, la variable dependiente es la gestión financiera de la comunidad. Con base en los datos anteriores, el modelo de investigación se puede explicar de la siguiente manera:

**Figura 1**

*Modelo de investigación*



### **Hipótesis**

Las hipótesis se pueden expresar como respuestas temporales a problemas preexistentes. La hipótesis es una verdad temporal que se verificará con los datos recopilados a través de la investigación. La hipótesis de este estudio es que la transparencia y la responsabilidad pública tienen un efecto en la gestión financiera comunitaria en la comunidad Pilahuin, ya sea de forma parcial o simultánea.

### **Metodología**

El método utilizado en esta investigación es descriptivo y de verificación, mientras que las variables examinadas en este estudio son la transparencia, la rendición de cuentas pública y la gestión financiera comunitaria (Macía, 2021). La técnica de análisis de datos utilizada fue el análisis de regresión lineal múltiple porque se explicó la relación entre la variable y, a saber, la gestión financiera de la aldea con dos variables

x, a saber, transparencia (x1) y responsabilidad pública (x2). La ecuación de regresión es la siguiente:

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2$$

Información:

Y = gestión financiera comunitaria

X<sub>1</sub> = transparencia

X<sub>2</sub> = responsabilidad pública

$\alpha$  = constante

bX = coeficiente de regresión

Después de la prueba de regresión, el investigador probó la hipótesis utilizando la prueba y calcula el coeficiente de determinación para evaluar el efecto de la transparencia y la responsabilidad pública en la gestión financiera comunitaria.

## Resultados

Los datos se obtuvieron a partir de cuestionarios de los encuestados que supervisan la gestión financiera comunitarias que abarcan 12 comunidades. Los encuestados comprendieron las variables estudiadas, a saber, de la inspección con datos del censo.

### Transparencia

La variable transparencia consta de 11 ítems de declaración que se dividen en 2 dimensiones, a saber, la dimensión de comunicación pública del Gobierno que consta de 4 declaraciones y la dimensión del derecho de la comunidad a conocer la responsabilidad del Gobierno en la gestión de recursos que consta de 7 declaraciones (González-Rodríguez et al., 2015).

Con base en la dimensión de la comunicación pública, la respuesta promedio más baja del encuestado es para los indicadores de acceso a la obtención de documentos sobre la rendición de cuentas y la gestión financiera comunitaria, los encuestados que están de

acuerdo son el 40,4%. Esto significa que todavía existen obstáculos burocráticos con respecto al acceso para obtener documentos sobre la rendición de cuentas y la gestión de las finanzas de la aldea.

Según la dimensión del derecho de la comunidad a conocer la responsabilidad del gobierno en la gestión de recursos, la respuesta del encuestado promedio más bajo es que el indicador de anuncios sobre la gestión financiera de la aldea se puede obtener en cualquier momento, hasta un 41,3%, los encuestados piensan que los anuncios sobre las finanzas de la aldea la gestión se puede obtener en cualquier momento. Esto significa que todavía existen obstáculos para obtener anuncios sobre la gestión financiera de la aldea en cualquier momento.

### Responsabilidad pública

La variable de rendición de cuentas consta de 20 elementos de declaración que se dividen en 4 dimensiones, a saber, las dimensiones de honestidad, rendición de cuentas y rendición de cuentas legal que consta de 9 declaraciones, la dimensión de rendición de cuentas del proceso consta de 2 declaraciones, la dimensión de rendición de cuentas del programa consta de 5 declaraciones y la dimensión de rendición de cuentas consta de 4 declaraciones.

Sobre la base de las dimensiones de responsabilidad, honestidad y responsabilidad legal, el promedio más bajo de respuestas de los encuestados para los indicadores de fuentes y usos de la gestión financiera comunitaria, si es necesario, puede ser informado a las partes interesadas hasta el 61,5% de los encuestados piensan que las fuentes y usos de la gestión financiera comunitaria si es necesario informar a las partes interesadas.

Esto significa que todavía existen obstáculos para informar sobre las fuentes y los usos de las finanzas de la comunidad a las partes interesadas. Con base en la dimensión de rendición de cuentas del proceso, los encuestados obtienen la respuesta promedio más baja para los indicadores de servicio de quejas, si hay



una infracción cometida en la gestión financiera de la comunidad, el 73,4% de los encuestados piensan que, con el servicio de quejas, si hay una infracción comunitaria de gestión financiera se puede contabilizar. Esto significa que todavía existen problemas con los servicios de quejas que no se pueden explicar.

Con base en la dimensión de rendición de cuentas del programa, se obtiene que el promedio más bajo de respuestas de los encuestados para los indicadores de reportar los resultados de las actividades de trabajo de la organización se organiza de manera oportuna, que es el 75.2% de los encuestados que piensan que el reporte de los resultados de los programas de trabajo de la organización se prepara de manera oportuna. Esto significa que todavía existen obstáculos para informar sobre actividades / programas que aún no están a tiempo.

Sobre la base de la dimensión de responsabilidad política, el promedio más bajo de respuestas de los encuestados para los indicadores de implementación del programa de trabajo está de acuerdo con la adherencia a las decisiones políticas que pueden apoyar el logro de objetivos finales predeterminados hasta un 82,6% de acuerdo. Esto significa que aún existen obstáculos en la implementación de los programas de trabajo que no están en consonancia con el cumplimiento de las decisiones políticas que pueden apoyar el logro de las metas.

### **Gestión financiera comunitaria**

La variable de gestión financiera comunitaria consta de 10 elementos de estado que se dividen en 5 dimensiones, a saber, la dimensión del procedimiento de planificación que consta de 2 estados, la dimensión del procedimiento de implementación consta de 4 estados, la dimensión de administración consta de 2 estados, la dimensión de informes consta de 1 declaración, y la dimensión de rendición de cuentas consta de 1 declaración.

Con base en las dimensiones del procedimiento de planificación, se evalúan las respuestas de los encuestados promedios

más bajos a los indicadores del borrador del reglamento de la aldea que han sido acordados. El 59,6% de los encuestados opinó que se evaluó el borrador del reglamento de la aldea que se había acordado. Esto significa que todavía existen obstáculos, es decir, que todavía hay diseños sin evaluar.

Con base en las dimensiones del procedimiento de implementación, las respuestas promedio más bajas de los encuestados para los indicadores de ingresos y gastos de la comunidad fueron respaldadas por evidencia completa y válida. El 64,2% de los encuestados pensó que todos los ingresos y gastos de la aldea habían sido respaldados por evidencia completa y válida, lo que significa que todavía había ingresos y gastos que no habían sido respaldados por evidencia completa y válida del 35,8%.

Con base en la dimensión administrativa, se obtiene la respuesta promedio más baja de los encuestados para el indicador de que el tesorero de la comunidad registra todos los ingresos y gastos y cierra los libros al final de cada mes de manera ordenada. Hasta en un 77,1%, los encuestados pensaban que el tesorero de la comunidad registraba todos los ingresos y gastos y cerraba los libros al final del mes de manera ordenada, lo que significa que todavía había un 22,9% de los tesoreros que aún no se habían registrado cada ingresos y gastos y cerró el libro cada vez. fin de mes de manera ordenada.

### **Efecto de la transparencia en las finanzas comunitario**

Manejo Basado en los resultados de la prueba t (parcial) en el modelo de regresión, el valor de significancia de la variable de transparencia es  $0.021 < 0.05$ . Además, los resultados de la comparación entre t calculado y t tabulado que muestran el valor de  $t \text{ calculado} > t \text{ tabulado}$ , es decir  $2.343 > 1.982$ , por lo tanto, se concluyó que, parcialmente la variable de transparencia afecta la variable de gestión financiera de la comunidad y la magnitud del efecto de la transparencia en la gestión financiera de la aldea según los resultados de la prueba del coeficiente de determinación. parcialmente es

igual a 6.2%.

### **Efecto de la responsabilidad pública en la gestión financiera comunitaria**

Con base en los resultados de la prueba t (parcial) en el modelo de regresión, el valor de significancia de la variable de responsabilidad es  $0.000 < 0.05$  y de la comparación entre la t tabulada y t calculada, se ve que la tabla t aritmética  $> t$  es  $12.514 > 1.982$ , por lo que se puede concluir que en la rendición de cuentas parcial, la influencia significativa en la gestión financiera de la comunidad variable y la influencia de la responsabilidad pública en la gestión de las finanzas comunitarias en función de los resultados de la prueba del coeficiente de determinación parcial es igual al 61,2%.

### **El efecto de la transparencia y la responsabilidad pública en la gestión financiera comunitaria**

Con base en la prueba de hipótesis (prueba F), los resultados muestran que el recuento  $F >$  la tabla F, es decir,  $109,826 > 3,082$ , se puede concluir que juntas o simultáneamente las variables de transparencia y rendición de cuentas públicas tienen un efecto en la variable de gestión El financiamiento de la aldea es 67,4%; el 32,6% restante se explicó por otras variables ajenas al modelo de investigación como los sistemas de control interno, la competencia de los recursos humanos, los sistemas de información contable y otros factores.

### **Conclusiones**

Con base en los resultados de las pruebas de hipótesis tanto parcial como simultáneamente, se afirma que la transparencia y la responsabilidad pública tienen un efecto en la gestión financiera de la comunidad, esto significa que la gestión financiera comunitaria funcionará bien si está respaldada por la aplicación del principio de transparencia como, si la rendición de cuentas pública se implementa correctamente.

Hay una necesidad de atención especial en la gestión financiera de la comunidad Pilahuin, especialmente en el aspecto de los procedimientos

de planificación donde algunos encuestados piensan que el proyecto de reglamento comunitario sobre los planes de trabajo que se han acordado no se evalúa, en el aspecto de los procedimientos de implementación. Algunos encuestados piensan que no todos los ingresos y gastos de la comunidad han sido respaldados por evidencia que sea completa y válida y, en el aspecto administrativo, algunos encuestados piensan que el tesorero de la aldea registra todos los ingresos y gastos y cierra los libros al final de cada mes de manera ordenada.

Por lo tanto, es necesario prestar atención a las cosas que pueden afectar la aparición de problemas en la gestión financiera de la comunidad. Sobre la base de los resultados del estudio, se concluyó que la transparencia y la responsabilidad pública tenían un efecto parcial y simultáneo en la gestión financiera comunitario. De modo que, si la transparencia y la rendición de cuentas se implementan correctamente, la gestión financiera de la comunidad funcionará bien.

Con base en los resultados del cuestionario sobre transparencia, se obtuvo información de que desde el aspecto de la comunicación pública aún existían obstáculos burocráticos relacionados con el acceso a la obtención de documentos sobre la rendición de cuentas y la gestión financiera de la comunidad y desde el aspecto de los derechos comunitarios para conocer la rendición de cuentas del gobierno. en la gestión de recursos, algunos encuestados pensaron que el anuncio de la gestión financiera comunitaria no se puede obtener siempre.

Con base en los resultados del cuestionario sobre la rendición de cuentas pública, se obtuvo información de que aún existían obstáculos para informar las fuentes y usos de las finanzas de la comunidad a las partes interesadas, servicios de quejas que no se podían contabilizar, reportar programas que aún no estaban en tiempo y ejecución de programas de trabajo que aún no se ajustaban al apego a las decisiones políticas que pueden apoyar el logro de las metas.

Con base en las conclusiones anteriores,



se sugiere al gobierno que para que la gestión financiera de la comunidad pueda funcionar bien, es necesario llevar a cabo regulaciones con respecto a las disposiciones para evaluar el borrador de las regulaciones comunitarias con respecto a supervisión de la administración de ingresos y gastos. realizado por el tesorero del pueblo. Por tal razón, la comunidad Pilahuin puede mejorar la implementación de la transparencia y la implementación de la responsabilidad pública en la gestión financiera de la comunidad, especialmente prestando atención a los aspectos de conveniencia pública para obtener información sobre la gestión financiera comunitaria, el uso de recursos y los servicios de quejas. La comunidad Pilahuin puede proporcionar acceso a información que pueda satisfacer las expectativas de los usuarios de la información.

### Referencias bibliográficas

- Almanzar, N., & Vanzina, J. (2018). *Auditoria al cumplimiento de una política de desarrollo seguro basada en la iso 27001 - caso de estudio: escuela colombiana de ingeniería julio garavito*. Universidad Católica de Colombia.
- Andujo, C., Beltrán, A., & Moreno, M. (2020). Análisis descriptivo del perfil de los enuestados en estudio sobre cultura financiera en estudiantes de ciencias económicas administrativas. *Revista de Didáctica Práctica*, 4(12), 9–14. <https://doi.org/10.35429/JPD.2020.12.4.9.14>
- Becerra, R., & León, A. (2020). Responsabilidad social corporativa en las entidades financieras españolas. *Revista Activos*, 18(1), 39–75. <https://doi.org/10.15332/25005278/6154>
- Chica, S., & Salazar, C. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera Journal*, 28(28), 17–51. <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Criado, J. I. (2021). Inteligencia Artificial ( y Administración Pública). *Revista En Cultura de La Legalidad*, 20(21), 348–372.
- Gonzáles, V. (2021). Los Contratos del sector Público y la Transparencia. *Derecom*, 29(2020), 1–17.
- González-Rodríguez, M. R., Díaz-Fernández, M. C., & Simonetti, B. (2015). The social, economic and environmental dimensions of corporate social responsibility: The role played by consumers and potential entrepreneurs. *International Business Review*, 24(5), 836–848. <https://doi.org/10.1016/j.ibusrev.2015.03.002>
- Herrera, C., Martínez, L., & Castro, J. (2018). Marca ciudad: Revisión sistemática desde el hexágono de Anholt. *MKT Descubre*, 12, 3–14.
- Latorre, F. (2016). Estado del Arte de la Contabilidad de Costos. *Revista Publicando*, 3(8), 513–528.
- Leyes, U., & Probabilidad, D. (2017). *Universidad de las Américas Universidad de las Américas*. 1–2. <https://historialimagen.files.wordpress.com/2013/10/tesis-monica-aravena-y-nicolle-reyes.pdf>
- Licandro, O., Yapor, S., & Correa, P. (2021). Beneficios del Voluntariado Corporativo para la gestión de los Recursos Humanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 227–244. <https://doi.org/10.52080/rvg93.16>
- Macías, S., & Romero, E. (2021). Análisis de la gestión organizacional de la Cordinaión Provincial de Prestaciones de Salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Manabí. *Revista Científica Dominio de La Ciencia*, 7(2), 3–25.
- Marota, R., Ilmiyono, A. F., &

Erganda, I. S. (2021). Quo Vadis Village Financial Management: Transparency Vs Accountability (Case Study in Bogor District). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 223–230. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.1.223>

Parab, V. (2020). A brief study of english language teaching at young students level in the world. *A global journal of humanities*, 3(4), 170–173.

Pérez, J., & Barbarán, H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.224](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224)

Shi, S., Wang, Q., Xu, P., & Chu, X. (2016). Benchmarking State-of-the-Art Deep Learning Software Tools. *7th International Conference on Cloud Computing and Big Data*, 111–116. <https://doi.org/10.1109/CCBD.2016.33>

Vasquez, A. (2012). Modelos pedagógicos: medios, no fines de la educación. *Cuadernos de Lingüística*, 19(1), 157–168.