

**Perspectivas de las oportunidades laborales y  
la formación académica de los graduados de las  
universidades públicas del Ecuador**

**Perspectives of the job opportunities and the  
academic training of the graduates from public  
universities in Ecuador**

**Lisseth Carolina Segovia-Medina**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
lisseth\_segovia@hotmail.com

**[doi.org/10.33386/593dp.2021.5.563](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.563)**

## RESUMEN

Las perspectivas de las oportunidades laborales y la formación académica de las personas están vinculadas con la formación académica que reciben en las instituciones de educación superior y las ofertas que el mercado laboral ofrece, brindando una serie de posibilidades para la mediación de estas buenas prácticas educativas en sus diferentes escenarios. Se vislumbró la necesidad de tomar como unidad de análisis para realizar este estudio, a los graduados de los años 2015 al 2017 de la carrera de ingeniería en Finanzas y Auditoría del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE sede Latacunga, y como objetivo general se planteó analizar el nivel de satisfacción respecto a la formación académica, y perspectivas de las oportunidades laborales de ésta unidad de análisis; para el logro del objetivo planteado se asumieron posiciones y enfoques teóricos relacionados con las variables del estudio como fueron perspectivas de las oportunidades laborales y formación académica. La metodología estuvo enmarcada bajo la matriz epistémica empírico analítico, el paradigma positivista o cuantitativo. El diseño utilizado fue no experimental, el tipo de investigación fue de campo con alcance descriptivo transeccional, el tipo de muestreo fue probabilístico, utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos. Los resultados obtenidos muestran que los profesionales reclaman nuevas competencias para su inserción laboral, lo que desde luego plantea nuevos requerimientos dentro de la calidad de la programación curricular en la educación superior; las universidades le permiten al estudiante el aprendizaje de saberes integrados con competencias técnicas y transversales como el trabajo en equipo.

**Palabras clave:** competencias; educación superior; empleabilidad; expectativas profesionales; formación académica; formación continua; graduados; mercado laboral; oportunidades laborales; satisfacción profesional.

Cómo citar este artículo:

APA:

Segovia-Medina, L., (2021). Perspectivas de las oportunidades laborales y la formación académica de los graduados de las universidades públicas del Ecuador. 593 Digital Publisher CEIT, 6(5), 13-24. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.563>

Descargar para Mendeley y Zotero

## ABSTRACT

The prospects of job opportunities and academic training of people are linked to the academic training they receive in higher education institutions and the offers that the labor market offers, providing several possibilities for the mediation of these good educational practices in their different scenarios. It was envisioned the need to take as a unit of analysis to conduct this study, the graduates of the years 2015 to 2017 of the engineering career in Finance and Auditing of the Department of Economic, Administrative and Commerce Sciences, of the University of the Armed Forces ESPE headquarters Latacunga, and as a general objective it was proposed to analyze the level of satisfaction regarding the academic training, and perspectives of job opportunities of this unit of analysis; for the achievement of the stated objective positions and theoretical approaches related to the variables of the study were assumed as were perspectives of job opportunities and academic training. The methodology was framed under the empirical-analytical epistemic matrix, the positivist or quantitative paradigm. The design used was non-experimental, the type of research was field research with a descriptive transectional scope, the type of sampling was probabilistic, using the survey as a data collection technique. The results obtained show that professionals demand new competencies for their labor insertion, which of course raises new requirements within the quality of the curricular programming in higher education; universities allow students to learn knowledge integrated with technical and transversal competencies such as teamwork.

**Key words:** academic training; competencies; continuing training; employability; graduates; higher education; job market; job opportunities; professional expectations; professional satisfaction.

## Introducción

La educación universitaria es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras. Por ende, conduce a la formación académica a través de un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales otorgan los saberes que ayudan a consolidar las competencias que poseen las personas. Además de proporcionar y desarrollar las nuevas competencias que los empleadores esperan de sus cuadros gerenciales, trabajadores, profesionales y técnicos.

En este sentido, González. y Martínez (2016) manifiestan que la educación superior se convierte en un proyecto social que va más allá de la educación y la formación profesional, por lo cual requiere de profesionales que tengan la oportunidad de mostrar sus competencias en el campo de un mercado laboral sumamente exigente y determinante. De esta manera, el principio de calidad se vincula con los demás principios que rigen el sistema de educación superior y busca un sano equilibrio de las funciones sustantivas: docencia, investigación e innovación y vinculación con la sociedad, agregando la función de la gestión institucional, la que constituye un aspecto sumamente importante en la vida de las instituciones de educación superior.

La educación siempre ha tomado un lugar importante dentro del desarrollo de un país, más aún en el actual mundo que ha adquirido transformaciones profundas por el avance acelerado de la ciencia y la tecnología. Precisamente de la ciencia, la tecnología y la innovación, depende la competitividad y productividad de las empresas, el desarrollo social y el reconocimiento mundial.

Por ello, el nivel de educación ha marcado radicalmente el acceso a un mejor empleo y a un mejor nivel de vida de las personas es considerado como un poderoso antídoto para combatir la desigualdad y la pobreza.

En el año 2010, el Ecuador inició un proceso encaminado a garantizar el derecho a la educación superior de calidad, con miras a la excelencia, acceso universal, permanencia y el ingreso sin discriminación, cuando se publicó la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).

Dentro de este contexto, la Ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 142, dispone la instrumentación de un sistema de seguimiento a graduados por parte de todas las instituciones del Sistema de Educación Superior públicas y privadas; cuyos resultados serán reportados anualmente al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

Por lo que, en el Ecuador la evaluación de la calidad es definida como el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos, que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución. La evaluación de la calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo (Art. 94.- LOES, 2018).

También, los resultados de la calidad del proceso de formación académica de los graduados, se ven reflejados en el nivel de eficiencia en el desempeño de sus funciones en sus cargos profesionales; en tal razón, las instituciones de educación superior, deberán conocer la situación laboral del graduado junto con sus necesidades de formación y capacitación; lo que permitirá a las Instituciones incrementar las posibilidades de retroalimentación para la mejora continua de la formación académica en los presentes y futuros estudiantes.

Por lo tanto, el objeto de estudio de la presente investigación son los graduados de la carrera de ingeniería en finanzas y auditoría, pertenecientes al departamento de ciencias económicas administrativas y del comercio CEAC, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L sede Latacunga; del periodo comprendido en los años 2015 al 2017.

En este sentido, cabe formular la pregunta de investigación que permitiría analizar las características de las variables a investigar: ¿Cuál es el nivel de satisfacción respecto a la formación académica y perspectivas de las oportunidades laborales del graduado de la carrera del departamento de CEAC de la ESPE-L?

El objetivo de esta investigación fue analizar el nivel de satisfacción respecto a la formación académica, y perspectivas de las oportunidades laborales de los graduados de los años 2015 al 2017 de la carrera de ingeniería en finanzas y auditoría del departamento de ciencias económicas, administrativas y del comercio, de la Universidad De Las Fuerzas Armadas ESPE sede Latacunga.

## Método

Esta investigación se encuentra enmarcada bajo la matriz epistémica empírico analítico, el paradigma positivista o cuantitativo.

De acuerdo con el objetivo de esta investigación, el diseño utilizado en esta investigación fue un diseño no experimental. Este diseño, se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de un estudio que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en el que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

De acuerdo con el objetivo y el diseño anteriormente indicado bajo el cual se desarrolló la investigación, el tipo de investigación es de campo.

De ahí que, la recolección de los datos relacionados con los graduados se realizó por medio de la encuesta instrumentada a través de cuestionario.

El alcance de la investigación es descriptivo transeccional.

La población estuvo conformada por los graduados de los años 2015 al 2017 de la carrera de ingeniería en finanzas y auditoría del departamento de ciencias económicas,

administrativas y del comercio, de la Universidad De Las Fuerzas Armadas ESPE sede Latacunga.

La muestra aplicada en esta investigación es una muestra probabilística, la misma que fue de 64 graduados objeto de estudio.

Se aplicó un cuestionario constituido por 26 ítems. La validación de contenido del instrumento aplicado para recopilar los datos de esta investigación se realizó a través de juicios de expertos.

Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, a través de un cuestionario, tipo escala Liker, vía online a través de Google formularios. La finalidad fue obtener la información que permitió analizar el nivel de satisfacción respecto a la formación académica, y perspectivas de las oportunidades laborales de los graduados de los años 2015 al 2017 de la carrera de ingeniería en finanzas y auditoría del departamento de ciencias económicas, administrativas y del comercio, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE sede Latacunga.

Para el análisis de los datos recopilados en esta investigación, fue necesario el uso de la estadística descriptiva a través de herramientas tecnológicas, como el SPSS y Excel, con el fin de determinar el compartimiento de las variables de estudio, de esta manera se tabularon los datos obtenidos de la aplicación del instrumento diseñado.

## Resultados

### Características generales de los graduados

Del tamaño de muestra escogido, se realizó la investigación incluyendo 9 variables. Estas variables fueron seleccionadas con la finalidad de identificar los rasgos generales de los graduados. Entre las variables consideradas se encuentran: género, año de graduación, edad, estado civil, situación laboral actual, sector en el que trabaja, nivel jerárquico, tipo de contrato del trabajo actual o de su último trabajo y la remuneración mensual obtenida.

De estas variables se pueden extraer que:

- La población de estudio es ligeramente superior en el caso del género femenino; teniendo un 58% aproximadamente en relación con el 42% del género masculino.
- Aproximadamente el 47% de la población se graduó en el año 2015, siendo este año el de mayor número de graduados, seguido por el año 2017 con un 28%.
- El rango de edad de los graduados se concentra en mayor cantidad entre los 27 a 30 años.
- En su mayoría, los graduados son solteros (67,2%), y el 28% aproximadamente mencionan que su estado civil es casado.
- De la población de estudio, se puede extraer que, al momento de efectuar esta investigación, el 92% de los graduados en estos años (2015 a 2017) se encuentran trabajando. El 8% restante está en situación de desempleo.
- Cerca del 55% de los graduados se encuentra laborando en el sector público al momento de realizar este estudio y alrededor del 38% desempeñan funciones en el sector privado.
- En su mayoría los graduados se desempeñan en puestos de nivel jerárquico intermedio (65,6%), solo el 11% aproximadamente estarían en un nivel jerárquico superior.
- Cerca del 58% de la población de estudio, trabaja o trabajó en modalidad temporal. El 42% aproximadamente lo hace o lo hizo en modalidad fija.
- Aproximadamente el 38% de la población, recibe una remuneración mensual entre 801 y 1.200 USD; le sigue un aproximado de 36% que perciben una remuneración entre 401 a 800 USD. Tan solo el 1,6% menciona que su remuneración es superior a 1.600 USD.

Para lograr un mejor entendimiento del nivel de satisfacción de los graduados, las

categorías fueron agrupadas de la siguiente forma: totalmente en desacuerdo y desacuerdo componen la categoría Low Two Box (LTB), ni de acuerdo ni en desacuerdo forman la categoría neutral; de acuerdo y totalmente de acuerdo componen la categoría Top Two Box (TTB). De esta manera se puede observar a los graduados que no están satisfechos dentro de la categoría LTB y los que se encuentran satisfechos dentro de la categoría TTB.

### **Formación académica recibida**

En cuanto al nivel de satisfacción de la formación académica recibida, se obtuvo:

- El 95% de los graduados siente la necesidad que la ESPE-L oferte cursos de especialización, diplomados y maestrías afines con su carrera.
- Para el 87,5% de los graduados, la práctica laboral (convenio con empresas) contribuye a reafirmar y/ mejorar el aprendizaje obtenido en la universidad.
- Los graduados del año 2017 muestran mayor nivel de satisfacción respecto de la demanda de la carrera, a medida que aumentan los años del tiempo de graduación, baja el nivel de satisfacción. En los graduados encuestados en el año 2015 se evidencia un bajo nivel de satisfacción en cuanto a la demanda de la carrera, siendo este de 43%.
- Para el 17%, la formación académica recibida en la ESPE-L no está acorde con el trabajo que realiza.
- La satisfacción con la demanda de la carrera va aumentando a medida que el nivel jerárquico aumenta, pasa de tener 47% en graduados que ejercen un cargo de nivel inferior a 57% en cargos que ejercen un nivel superior.
- No hay mayor diferencia, tanto en el que trabaja en el sector público como el que trabaja en el sector privado, puesto que ambos grupos perciben que los contenidos educativos recibidos, se enfocan más al sector privado que al público. En promedio 64% de concordancia.



- Los graduados más recientes (2017) tienen mayor nivel de satisfacción (67%) respecto de la demanda, a medida que aumentan los años del tiempo de graduación baja esta satisfacción. En el 2015 se observa que tiene 43%.

### Perspectivas de las oportunidades laborales

En cuanto al nivel de satisfacción de las perspectivas de las oportunidades laborales, se obtuvo:

- El 56,3% de los graduados consideran que las oportunidades laborales cumplen con sus expectativas profesionales.

- El 90,6% de los graduados consideran que los logros en el trabajo merecen reconocimiento, muy alta la satisfacción observada, lo que concuerda con la teoría del ajuste al trabajo de Herzberg, Máuser y Synderman.

- El 86% de los graduados, se encuentra de acuerdo con que el trabajo decente tiene que ver con salarios adecuados, con el derecho a un empleo estable y a un lugar de trabajo seguro y saludable.

- Para el 44% de los graduados, el avance de las nuevas tecnologías, la robotización y la automatización de los procesos afectarán su futuro laboral, en contraparte existe un 25% de graduado que manifiesta que tal vez puede afectarles.

- No es aceptable tener condiciones de trabajo insatisfactorias porque no hay suficiente cantidad de trabajo decente disponible para el 53%; sin embargo, el 36% menciona que si aceptase estas condiciones dado el contexto desfavorable del mercado laboral.

- El 56,3% de graduados, considera que la tendencia del empleo formal en el Ecuador ha comenzado a cambiar.

- Alrededor del 49% de personas de género femenino y del 44% de personas de género masculino, consideran que su cargo y remuneración mensual actual, están acorde a su preparación profesional.

- Los graduados en el año 2015 llegan a estar de acuerdo en un 53%, en que su cargo y remuneración actual o última, están acorde a su preparación profesional; lo contrario sucede con el 38% de los graduados en el año 2016.

- A medida que aumenta la remuneración, el porcentaje de graduados que están de acuerdo con que las nuevas tecnologías afectarían su futuro laboral aumenta, pasando de 33% a 100%.

### Discusión

- Se puede evidenciar que, un gran porcentaje (95%) de los graduados siente la necesidad que la ESPE-L oferte cursos de especialización, diplomados y maestrías afines con su profesión; esto contrasta con lo dicho por Molina, et al. (2018) en cuanto a que los profesionales reclaman nuevas competencias para su inserción laboral, lo que desde luego plantea nuevos requerimientos dentro de la calidad de la programación curricular en la educación superior.

- Domínguez, et al. (2017) destacaron la necesidad de fortalecer las áreas de competencia y destacan de manera puntual las condiciones en torno a los convenios con empresas. Afirmación que se corrobora en el presente trabajo, puesto que para el 88% de los graduados, la práctica laboral (convenio con empresas) contribuye a reafirmar y/ mejorar el aprendizaje obtenido en la universidad. Así también, esto contrasta lo dicho por Álvarez, J. y Romero, A. (2015), en cuanto a que las exigencias principales que las empresas buscan para el reclutamiento de profesionales son entre otras la experiencia laboral.

- Las perspectivas laborales de los graduados encuestados evidencian muy alta la satisfacción (91%) en cuanto a que los logros en el trabajo merecen reconocimiento, así como considerar que poseen la capacidad de trabajar en equipo y ser un buen líder; lo que concuerda con la teoría del ajuste al trabajo de Herzberg, Máuser y Synderman, en donde indican que los factores motivadores o satisfactores, se centran en el contenido del trabajo,

como: logro, reconocimiento, progreso, el trabajo mismo, posibilidad de desarrollo y responsabilidad.

- Rodríguez y Pérez, (2018) en su investigación titulada “Satisfacción del Egresado respecto de su Formación Profesional” concluyen que, si bien la educación superior se ha expandido, el mercado laboral de profesionales presenta distorsiones. Con respecto, a esto se puede notar que el 56% de los graduados consideran que las oportunidades laborales cumplen con sus expectativas profesionales. Es decir, si bien los profesionales han sido capacitados a nivel de educación superior no siempre el mercado laboral se ajusta, esto sostiene la distorsión mencionada por Rodríguez. y Pérez (2018).

- La Organización Internacional del Trabajo (2019), manifestó que con nuevas normas, incentivos empresariales y objetivos de política económica puede orientarse mejor la inversión hacia ámbitos de la economía que promuevan empleos decentes que el objetivo, esto concuerda con el presente trabajo en cuanto a que el 86%, se encuentra de acuerdo con que el trabajo decente tiene que ver con salarios adecuados, con el derecho a un empleo estable y a un lugar de trabajo seguro y saludable.

- Para el 44 % de los graduados, el avance de las nuevas tecnologías, la robotización y la automatización de los procesos afectarán su futuro laboral, en contraparte existe un 25% de graduado que manifiesta que tal vez puede afectarles. Lo que concuerda con lo dicho por López y Leal (2002) los aprendizajes y la formación se transforman gracias a la aplicación de las nuevas tecnologías, estas han modificado a la sociedad, así como también han transformado, no tan sólo los procesos de trabajo, sino también el propio concepto de aprendizaje y cómo las personas aprenden.

- No es aceptable tener condiciones de trabajo insatisfactorias porque no hay suficiente cantidad de trabajo decente disponible para el 53%, sin embargo, el 36% menciona que si aceptase estas condiciones dada el contexto desfavorable del mercado laboral. Esto contrasta con lo dicho por

Olmedo, (2018) en cuanto a que el 72% de los jóvenes empleados en el Ecuador lo hacen en condiciones de empleo inadecuado.

- El 56,3% de graduados, considera que la tendencia del empleo formal en el Ecuador ha comenzado a cambiar, esto se relaciona con lo dicho por Olmedo, (2018) para que exista una mejora del mercado laboral en el Ecuador, es necesaria la intervención con políticas que canalicen el crecimiento hacia los mercados laborales, que actúan con tardanza en relación con los ciclos económicos y que todavía tienen estructuras relativamente débiles.

## Conclusiones

De acuerdo con el objetivo planteado en esta investigación, como fue analizar el nivel de satisfacción respecto a la formación académica, y perspectivas de las oportunidades laborales de los graduados de los años 2015 al 2017 de la carrera de ingeniería en Finanzas y Auditoría del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE sede Latacunga; y, en contestación a la pregunta de investigación planteada, se puede concluir lo siguiente:

- El nivel de satisfacción de los graduados objeto de estudio, respecto a la formación académica de los graduados es del 77%.

- El nivel de satisfacción de los graduados objeto de estudio, respecto a las perspectivas de las oportunidades laborales de los graduados es del 56%.

- El 92% de los graduados se encuentra empleados; el 8% por ciento se encuentra desempleado; el 55% señaló que trabaja en el sector público y el 38% ocupa cargos en el sector privado. En su mayoría se desempeñan en cargos de nivel jerárquico intermedio, teniendo un 66% aproximadamente, sólo un 11% se encuentran en un nivel jerárquico superior. Cabe resaltar, que el 33% los grados encuestados realizan o realizaron trabajos en modalidad provisional.

- En lo relacionado con la remuneración mensual, aproximadamente el 73,4% de los encuestados recibe o recibieron una remuneración que va entre 401 y 1.200 USD; un 20,3% de graduados perciben o percibieron en su último empleo una remuneración que va entre 1.201 a 1.600 USD; y, solo un 1,6% menciona que tiene una remuneración superior a 1.600 USD.

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación se recomienda lo siguiente:

- Al Departamento de Ciencias Administrativas, Económicas y del Comercio CEAC, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE extensión Latacunga, tomar en consideración los resultados derivados del análisis de la presente investigación como una herramienta que le puede servir de gran interés para el desarrollar programas de seguimiento a graduados.

- Las instituciones del sistema de educación superior pública y privadas del Ecuador deben realizar el análisis de satisfacción de los graduados de la Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría, pertenecientes al Departamento de Ciencias Económicas Administrativas y del Comercio CEAC, lo que conduciría a conocer el nivel de satisfacción de éstos con la universidad y a la vez garantizar su acreditación profesional. Tal como está previsto el artículo 142 de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018).

- Definir las políticas públicas que orienten las decisiones organizacionales de las Instituciones de Educación Superior hacia la construcción de la profesionalización, generación y transferencia de ciencia pertinente para el desarrollo de la Nación.

- Los retos de las universidades deben estar dirigidos, a la transformación de la sociedad y los mercados de trabajo, los cuales exigen una formación de profesionales competentes para crear, innovar y competir tanto en contextos nacionales como internacionales.

- Las instituciones de educación superior deben desarrollar propuestas

curriculares encaminadas a la adecuada cualificación del profesional que respondan eficazmente a las demandas del mercado laboral y con las expectativas de los profesionales.

## Referencias bibliográficas

- Alpízar Santana, M., & Lauchy Sañudo, A. (2016). La innovación en la gestión económico-financiera de los procesos universitarios. La Habana: Instituto Superior de Diseño Industrial. Recuperado de <http://eduniv.reduniv.edu.cu/fetch.php?data=147&type=pdf&id=137&db=0>
- Álvarez, J. y Romero, A. (2015). La empleabilidad de graduados universitarios en el contexto latinoamericano. Realidades de UNIANDÉS, Ecuador. Revista Atenas, 4(32), 01-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047208001>
- Ander-Egg, Ezequiel. (1995). Técnicas de investigación social. Lumen, Buenos Aires.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica.
- Benítez, D. y Espinoza, B. (2018) Discriminación salarial por género en el sector formal en Ecuador usando registros administrativos. Cuaderno de Trabajo No. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Ecuador
- Birnbaum (2001). Management Fads in Higher Education. San Francisco: Jossey-Bass.
- Boltanski, L., y Chiapello, E. (2005). El nuevo espíritu del capitalismo. Madrid: Akal.
- Cámara de Comercio de Guayaquil, (2019). 40 reformas al Código del Trabajo propuestas por la Cámara de Comercio de Comercio de Guayaquil. IPE 331 Mercado Laboral 2019.
- Campos Ríos, G. (2003). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Revista Aportes, (8)23,



- 101-111. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/376/37602308.pdf>
- Carmona López, R., Toro Jaramillo, I., & Riascos Gonzáles, J. (julio-diciembre de 2014). Caracterización de las instituciones de Educación Superior (IES) en Chile: una aproximación a un modelo futuro de universidad (Principales reformas que se han presentado en el modelo de educación superior en Latinoamérica impactando en la mercantilización). *Revista Educación*, 38(2), 37-50.
- Carrillo M. P., (2019) “Caracterización de la demanda laboral en el Ecuador con información administrativa”, (Documentos de Proyectos), (LC/TS.2019/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2019.
- Casal, J. (1993): *L'emancipació familiar dels joves* (tesis doctoral). Dpto. Sociología, Universidad Autònoma de Barcelona, España.
- Cavalcante Silva Jerónimo, (2004). Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas secundarias públicas de la región de Jacobina (Bahía – Brasil) (tesis doctoral). Universitat Autònoma de Barcelona, España.
- Cerbino, M. (Ed.). (2020). *Educación Superior y Sociedad, ¿Qué pasa con su vinculación?*. Quito, Ecuador: Comisión Permanente de Promoción de la Calidad y de Selección de Pares Evaluadores.
- D'Addio, A., Eriksson, T. y Frijters, P. (2007). An analysis of the determinants of job satisfaction when individuals' baseline satisfaction levels may differ. *Applied Economics*, 39, pp. 2413-2423.
- Domínguez, J. (2018). La Reforma Universitaria de Córdoba de 1918 y su repercusión en Ecuador. *Uniandes EPISTEME*, 5(Especial), 1088-1102.
- Domínguez, Silva, Castorena, Barrera y Ramírez (2017), Investigación sobre las oportunidades de empleo para los profesionistas recién egresados utilizando BSC. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo (RIDE)*, (8)1.
- Echeverría, S. Benito, (2002). Gestión de la competencia de acción profesional. *Revista de Investigación Educativa*, 20(1), 7-43. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/39152837\\_Gestion\\_de\\_la\\_competencia\\_de\\_accion\\_profesional](https://www.researchgate.net/publication/39152837_Gestion_de_la_competencia_de_accion_profesional)
- Espinoza Cevallos, C. (2016). Calidad de la educación superior de la educación e índices de gestión en relación con el presupuesto de las universidades del Ecuador en el año 2015. *Revista universidad y Sociedad* <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus27216.pdf>
- Espinoza, Ó., González, L., Sandoval, L., Castillo, D., y Neut, P. (2018). Formación universitaria e inserción laboral en Chile: Percepciones de profesionales en psicología titulados en universidades con distinto nivel de selectividad. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-27.
- García-Manjón, J.V. (Coord.). (2009). *Hacia el EEES. El reto de la adaptación de la Universidad a Bolonia*. La Coruña: Netbiblo.
- Garvin, D. (2000). *Crear una organización que aprende*. Gestión del conocimiento. Harvard Business Review. Bilbao, Ediciones Deusto.
- Godínez Flores, J. M. (2018). *El mundo del trabajo: realidades, desafíos y oportunidades*. México, Ciudad de México: Ediciones y Gráficos Eón, S.A. de C.V.
- González, C. y Martínez, P. (2016), *Expectativas de futuro laboral del universitario de*

- hoy: un estudio internacional. *Revista de Investigación Educativa*, (RIE). España.
- Guevara, C. (2015). Desarrollo de una plataforma de Business Intelligence para facilitar el análisis de datos de las competencias generales de formación aplicadas en el desempeño laboral de los egresados de la Universidad Técnica del Norte (tesis de posgrado). Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga, Ecuador.
- Hernández, S. Roberto y Mendoza T. Christian P. (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México, McGRAW- HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Informe Reporte de Competitividad Global, del Foro Económico Mundial (2019).
- Hodgetts, R. y Altman, S. (1997). *Comportamiento Humano en la Organización*. México: Interamericana S.A. de CV.
- Jacques, E. J. (2019). Conferencia Internacional del Trabajo. En J. Jacques (Presidente), *Declaración del Centenario de la OIT para el Futuro del Trabajo*. Conferencia llevada a cabo el 21 de junio de 2019, Ginebra.
- Jiménez, A. (2009) Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento entre universidad y mercado laboral. Universidad Pontificia de Salamanca, España
- Kohler, J. (Octubre de 2004). The Bologna Process and employability: The impact of employability on curricular development. Conferencia presentada en el Bologna Seminar of Employability in the context of the Bologna Process, Bled, Slovenia.
- Kuhn T. (1962). *The structure of scientific revolutions*. Chicago, Illinois, USA: The University of Chicago Press.
- Lamri, J. (2020) Así afrontan los estudiantes y recién graduados el 'nuevo' mercado laboral post COVID-19. Recuperado de <http://www.rhhdigital.com/secciones/empleo-joven/141548/>
- Lapierre, L. y Hackett, R. (2007). Trait conscientiousness, leader-member exchange, job satisfaction and organizational citizenship behavior: A test of an integrative model. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 80, pp. 539-554.
- Lazovska, Daniela (2019). Un vistazo al informe: Trabajar para un futuro más prometedor. Recuperado de <https://www.expoknews.com/un-vistazo-al-informe-trabajar-para-un-futuro-mas-prometedor/>
- López, J. y Leal I. (2002) *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Barcelona, España: EPISE. S.A.
- López, Rubio, y Parra, (2018). Gobierno corporativo de las universidades: Estudio de las cien primeras universidades del ranking de Shanghai corporate governance, analysis of the top 100 universities.
- Mayo, Elton (1993). *The Human Problems of an Industrial Civilization*. New York: MacMillan.
- Mc Clellan, D. (1973). Testing for competence rather than intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
- Molina, T., Arciniegas, O., y Pantoja, M. (2018). Formación universitaria y oportunidades laborales. Seguimiento a los graduados en Contaduría-Auditoría (Uniandes Ibarra). *Horizonte de la Ciencia*, 8(15), 161-174. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762093>
- Morillo, I. (2006). Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del Jefe del Departamento, las relaciones interpersonales de los miembros adscritos y el sistema de incentivo institucional. *Revista Universitaria de Investigación*, 7(1), 43-57. Recuperado

- de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070104>
- Muñoz, Noris (2019). Cualificaciones y competencias profesionales del trabajo social en Ecuador. Comparación con otros países de su entorno. (Tesis doctoral). Universidad Complutense De Madrid.
- Olmedo, Pamela (2018). El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual. Quito, Ecuador: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales – ILDIS.
- Otegui y Blanco (1993) La 40 preguntas más frecuentes sobre competencia laboral.
- Palella, S. y Stracuzzi F. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ramírez, (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Editorial Carhel.
- Rentería, E. y Malvezzi, S. (2008). Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales del trabajo. *Universitas Psychologica*, 7(2), 319- 334.
- Rivas, L.A. (2009), Evolución de la teoría de la organización. *Revista Universidad & Empresa*, Universidad del Rosario, 11(17), 11-32.
- Rosales, G., Rodal, A., Chumbi, V., y Buñay, R. (2017). Análisis de la satisfacción laboral y desempeño académico profesional del estudiantado graduado en Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-24. doi: 10.15359/ree.21-3.13
- Rodríguez Betanzos, A., y Pérez Medina, A. (2018). Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 15(29), 12-30. <https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.297>
- Rodríguez, C., (2017). A Quantitative Examination of the Relationship of Work Experience to Attitudes of Business Ethics in Graduate Students. *Journal of Leadership, Accountability and Ethics*, 14(3), pp. 64-75.
- Rodríguez, A. María E. (2014). De la educación a la teoría del capital humano insuficiencias y críticas. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, (6)10, 57-66.
- Rothewell y Arnold, (2007). La habilidad para mantener un trabajo u obtener el trabajo que uno desea. Citado por Hernández-Fernaud • 2011. *Empleabilidad Percibida y Autoeficacia para la Búsqueda de Empleo en Universitarios*.
- Ruiz, J. y Molero, D. (2002). La inserción sociolaboral de los titulados universitarios dentro de un plan global para la mejora de la calidad de la Universidad. *Bordón*, 54(1), 151-172.
- Suárez Lantarón, B. (2016). Empleabilidad: análisis del concepto. *Revista de Investigación en Educación*, 14(1), 67-84.
- Subsecretaría de Formación Académica, (2018) Ampliación de la oferta de carreras y programas públicos con calidad y pertinencia.
- Sennett, R. (2000). *La corrosión del carácter*. Barcelona: Anagrama.
- Tamayo, Palacios, Puebla (2018). Heterogeneidad en los puestos de trabajo y la reducción de la desigualdad salarial en Ecuador. *Analítika: Revista de análisis estadístico*, 15(1), 7-36.
- Teichler, N. y Khem, M. (1995). Hacia un nuevo entendimiento de las relaciones entre enseñanza superior y empleo. *Revista de Educación*, (308). 81-102.
- UNESCO (2019). Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: visión y acción. *Educación superior y sociedad*,

9(2), 97-113. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>

Wright, B. y Davis, B. (2003). Job Satisfaction in the Public Sector: The Role of the Work Environment. *The American Review of Public Administration*, 33, pp. 70-90.