

**Capacitación Pedagógica en Herramientas Digitales y
su Impacto en la Calidad Educativa de las Instituciones
Educativas Fiscales en época de Pandemia**

**Pedagogical Training in Digital Tools and their
Impact on the Educational Quality of Tax
Educational Institutions at pandemic times**

Rosa Isabel Campoverde-Luque

Universidad Espíritu Santo - Ecuador
rosacampoverde@uees.edu.ec

Jenifer Katherine Ponce-Ardila

Universidad Espíritu Santo - Ecuador
jenifer.ponce@uees.edu.ec

Gina Elizabeth Rivera-Macías

Universidad Espíritu Santo - Ecuador
ginarivera@uees.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.549

RESUMEN

La Capacitación Pedagógica en herramientas digitales en época de pandemia, debe ser una actividad constante y permanente, que comprometa tanto al docente como al estudiante, en su rol de mejorar y efectivizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se busca reforzar y actualizar los conocimientos adquiridos en su carrera profesional, con el fin de construir nuevas estrategias de enseñanza en el salón de clases, ahora virtuales. La falta de capacitación dentro de los procesos educativos, principalmente en el área didáctica – pedagógica, provoca en los estudiantes desmotivación, poco deseo de aprender, debido a lo rutinario de las clases, por ello es relevante que todos los docentes que conforman el sistema educativo nacional cumplan con la responsabilidad de abordar nuevos temas en el marco educativo, para mejorar sus competencias, enmarcadas en posibilitar la llamada calidad educativa. El Objetivo del análisis es proponer un proceso de aula virtual que permita fortalecer los conocimientos previos a través del aprendizaje compartido y uso de herramientas digitales, y que logren generar conocimientos significados y habilidades competitivas. La metodología aplicada es de corte teórico, se analizaron aproximadamente 30 artículos publicados desde el 2012 hasta la presente fecha, tanto empíricos, como teóricos, y la revisión literaria está enfocada en temas como: la capacitación pedagógica, herramientas digitales, calidad educativa, formación docente y aprendizaje, en base de datos de google academics, revista Elsevier, Redalyc, Scielo, Dialnet y otras. Los hallazgos encontrados dan relevancia a la capacitación pedagógica en metodologías innovadoras y herramientas digitales como You Tube, Educreations, Quizziz, Kahoot, Google Meet; además de pizarras y murales virtuales, tales como Padlet, Visual Thinking etc, ya que estos recursos son herramientas imprescindibles en los procesos de mejoramiento de métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, y que tienen gran impacto en la calidad educativa..

Palabras clave: capacitación pedagógica; calidad educativa; herramientas digitales; formación docente; aprendizaje

Cómo citar este artículo:

APA:

Campoverde_luque, R., Ponce-Ardila, J., & Rivera-Macías, G., (2021). Capacitación Pedagógica en Herramientas Digitales y su Impacto en la Calidad Educativa de las Instituciones Educativas Fiscales en época de Pandemia. 593 Digital Publisher CEIT, 6(2-2), 25-33. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.549>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

Pedagogical Training in digital tools in times of pandemic must be a constant and permanent activity, which commits both the teacher and the student, in their role of improving and making the teaching and learning process effective, since it seeks to reinforce and update the knowledge acquired in their professional career, in order to build new teaching strategies in the classroom, now virtual. The lack of training within the educational processes, mainly in the didactic - pedagogical area, causes demotivation in students, little desire to learn, due to the routine of the classes, therefore it is relevant that all the teachers who make up the national educational system fulfill the responsibility of addressing new issues in the educational framework, to improve their skills, framed in enabling the so-called educational quality. The objective of the analysis is to propose a virtual classroom process that allows strengthening previous knowledge through shared learning and use of digital tools and that manages to generate meaningful knowledge and competitive skills. The applied methodology is of a theoretical nature, approximately 30 articles published from 2012 to the present date were analyzed, both empirical and theoretical, and the literary review is focused on topics such as: pedagogical training, digital tools, educational quality, teacher training and learning, in a database of google academics, Elsevier magazine, Redalyc, Scielo, Dialnet and others. The findings found give relevance to pedagogical training in innovative methodologies and digital tools such as You Tube, Educreations, Quizziz, Kahoot, Google Meet; in addition to whiteboards and virtual murals, such as Padlet, Visual Thinking, etc., since these resources are an essential tool in the processes of improvement of teaching and learning methods and strategies, and that have a great impact on educational quality.

Key words: pedagogical training; educational quality; digital tools; teacher training; learning

Introducción

Existe un sin número de indagaciones que recopilan impresiones respecto a la capacitación pedagógica, que el docente en todos niveles debe desarrollar, con el fin de adquirir nuevas estrategias y metodologías dentro del proceso enseñanza y aprendizaje, y estas a la vez influir positivamente en la calidad de los procesos escolares en las instituciones educativas. Según Vincenzi (2012), “los cambios a nivel social, cultural, político y económico de forma constante influyen en la docencia, en su rol, en su práctica y en su identidad profesional como docente” (p.112).

Por otro lado, Carrillo (2018) concluye que no existen diferencias significativas de acuerdo con el género y a la práctica pedagógica. Al comparar los procesos pedagógicos en algunas instituciones educativas se encontró una característica significativa, la misma que se relaciona con el nivel de formación y a los planes y programas en las diferentes instituciones educativas. Además, según esta indagación no es influyente la experiencia de docente, ya que los tiempos y estudiantes cambian; por lo que es necesaria la capacitación constante y permanente.

Desde la perspectiva de Nares, Velasco, Gutiérrez y Martínez (2017), la formación y capacitación docente deben ser un proceso permanente que permita un mejor desempeño en el aula, así como la obtención de un desarrollo personal y profesional en armonía con el crecimiento de la institución educativa, por ende, mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje, que permita desarrollar en estudiantes competencias positivas y saludables, que generen una educación de calidad ; sin embargo, “para que la docencia sea considerada de calidad debe incorporar, no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo...” (Nares, Velasco, Gutiérrez, & Martínez, 2017, p.95).

Del mismo modo, Martínez (2017), describe que los actores involucrados en la comunidad educativa deben manejar 7 saberes disciplinares,

que se fomentan en la capacitación continua, una de ellas es evitar la ceguera de un conocimiento, el error y la ilusión; los principios de conocimientos pertinentes; enfrentar las incertidumbres; enseñar la comprensión y la ética del género humano, que se logrará con el apoyo gubernamental, que concedan opciones reales de desarrollo.

Contraoponer las dificultades entre la investigación y la formación del profesorado no busca determinar los culpables de los problemas en la educación. Se trata de reflexionar respecto a las necesidades existentes en el campo de la investigación educativa, a fin de mejorar los resultados dentro del proceso educativo (Perines H. , 2018). La experiencia entre docentes ha demostrado a través del tiempo los problemas que se presentan al momento de planificar sus clases, los docentes no se sienten capacitados para desarrollar destrezas, que permitan cumplir con los objetivos de la clase, provocando así, deficientes procesos educativos, mientras que Osorio y Piña (2013) , afirmaron : La investigación es exploratorio ya que los docentes poseen competencias intrínsecas y que las desarrollan en conformidad con las situaciones que se presenten en el ámbito escolar.

Koichiro Matsuura exdirector General de la Unesco entre 1999 y 2009 puntualiza que existen, docentes poco competentes en sus roles e instituciones que no están debidamente equipadas con suficiente material pedagógico, he aquí un panorama general en muchos países en el siglo xx (Williams, 2015). Hoy más que nunca es de vital importancia la implementación de equipamiento tecnológico y estrategias metodológicas interactivas, que atraigan el interés del estudiantado por aprender y construir conocimiento desde su espacio de estudio.

En el Ecuador según el INEC, citado por el Ministerio de Trabajo, desde el año 2007 hasta el 2017 se capacitó al personal en un promedio de 53,88% y no se había capacitado al 46,12% en las diferentes áreas del sector público; así también se determinó según los tipos de capacitación, en el anexo N°3, que en Ciencias de la Educación se ha preparado en un total de 2.314 capacitaciones de 127.183, apenas un 1,82% se lo destinó,

según esta cifra al área educativa. (Ministerio de Trabajo , 2018). De ahí viene la importancia que se considere aplicar capacitaciones no sólo al sector administrativo; sino al personal docente en tema pedagógicos específicamente, ya que este les dará las pautas al personal no docente y que cumple funciones de docentes, desarrollar estrategias y metodologías que logren un mejor aprendizaje en las aulas y que se eduque no sólo para el momento; sino para la vida.

La presente indagación tiene como objetivo general identificar el impacto de la capacitación pedagógica en herramientas digitales como instrumento para lograr la calidad educativa y para un adecuado desempeño docente, que permitirá el aprendizaje significativo de los estudiantes, y que tiene como finalidad ser un instrumento relevante y útil, para futuras indagaciones.

Todo docente debe conocer sus fortalezas y debilidades con el fin de orientarse a la indagación de aquellos componentes que beneficien su desempeño profesional. Manifestar el deseo de mejorar en forma cotidiana nos exige acogerse a la capacitación continua (Ramírez, 2013), de ahí que nuestro interés es proyectar a través de la Investigación Documental, la influencia de la capacitación por parte de los docentes en nuevas estrategias, metodologías digitales que lograrán hacer del estudiantado seres innovadores.

Se analizaron aproximadamente 30 documentos, consultados en la página de google academics, Ebsco, Dialnet, Elsevier, Scielo, Redalyc, relacionados a capacitación pedagógica, formación docente, herramientas digitales, competencias de docentes transformadores y calidad educativa, con el fin de consolidar criterios; se consideraron publicaciones desde el año 2012 hasta la presente fecha. En la base de datos de la biblioteca UEES, se encontró limitantes, en el sentido de que se halló escasa investigación relacionada con Calidad Educativa en el Ecuador, pero si en otros países de América Latina como Colombia y México. En ese orden de ideas, se analizaron documentos e informes, a fin de recopilar no solo datos válidos, sino también información documental relevante que

contribuyera a alcanzar el objetivo propuesto. Por lo antes expuesto nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuál es el impacto de la capacitación docente en herramientas digitales en el fortalecimiento de la calidad educativa en tiempos de pandemia?

Desarrollo

Capacitación pedagógica y su importancia

En este interés se analizan diferentes criterios:

La Capacitación Pedagógica constituye un antecedente para la calidad en la educación, ubicando al ser humano como ente principal del cambio y como un protagonista vital. En el eje de esta concepción está la labor de los actores educativos como ente esencial en los cambios que deben producirse, para lo cual también ellos deben modificar sus actitudes para responder a las demandas y exigencias de la sociedad actual. (Ecured, 2021). En este sentido la capacitación es el medio por el cual se organiza una planificación, que cubra las deficiencias y necesidades de un ámbito específico, en este caso del cuerpo docente, que permitirá lograr la eficiencia y eficacia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para Guisasolaj, Pintos, & Santos (2015), la capacitación no es conjunto de procesos desvinculados y sin relación a la situación que se presenta en el aula, más bien busca dar solución a una problemática escolar. Imbernon citado por Salazar-Gómez & Tobón (2018), **plantea** que cuando un profesional se encuentra ante un contexto social, laboral y educativo, precisa de una capacitación específica en las diferentes áreas de su competencia que permita cumplir adecuadamente su rol.

Es así que el Mineduc, para este año 2020, en plena época de pandemia por el SARS – COV- 2, decide implementar un plan de capacitaciones, que permita a los docentes fiscales la aplicación de herramientas digitales y metodologías innovadores para gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje con eficacia. De acuerdo al Mineduc Ecuador, el número de docentes capacitados en programas emergentes asciende a 270.971 beneficiados y 239.791

en capacitaciones de programas regulares (Ministerio de Educación Ecuador, 2020).

Además, Cifuentes et al.(2019), reconocen que la canalización, revisión adecuada, organizada y constante de la pedagogía, didáctica y calidad en la educación constituyen un plan de mejora viable en la detección de falencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, Moreano (2015), establece “la importancia de la educación del siglo XXI, las necesidades que existen para la formación docente”, donde se avanza a pasos agigantados a nivel global “y que el docente debe actualizarse constantemente para tener las herramientas necesarias para que nuestros estudiantes obtengan un conocimiento eficaz” (Moreano, 2015, p. 511). “La capacitación pedagógica es una necesidad en la formación permanente para los profesionales de la educación” (Barbón, Añorga, & López, 2014,p. 63).

Herramientas Digitales

El mundo ha cambiado y con ello la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, navegar en redes, a través del internet, permite al ser humano estar en cualquier punto cardinal del planeta en cualquier hora y momento. La aparición de las TICS y su implementación en diferentes áreas ha generado eficiencia en los tiempos, recursos y su inclusión en el ámbito educativo genera un gran desafío en la reinención del proceso de enseñanza, con el fin de mejorar y fortalecer el aula de manera tecnificada y digitalizada (Universia, 2019).

Aulas Virtuales

Microsoft Teams: Es una herramienta que se constituye en un espacio común de los equipos de trabajo y que se ejecuta a partir de Office 365, creada para optimizar la comunicación y cooperación entre los integrantes de sectores empresariales e institucionales, reforzando las funciones colaborativas de la plataforma en la nube, Teams forma parte de la familia Microsoft y está basado en “Groups”., las aplicaciones de colaboración necesarias para trabajar en equipo y con las que podrás trabajar son: Chats,

Videoconferencias, notas, acceso a contenido, Office Online.

Google Meet

Es una aplicación gratuita de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, orientada como recurso digital en el ámbito laboral.

Zoom

Es una plataforma eficiente para realizar teletrabajo en tiempos de emergencia sanitaria, ya que permite reuniones individuales, videoconferencias grupales, además del uso compartido de pantalla, permitiendo así el realizar actividades laborales a través de un teléfono o una cámara web (Gestión 30, 2020).

Recursos Digitales

Los recursos digitales son herramientas que permiten el logro de los objetivos planteados en la construcción de conocimiento en el aula, se generan con un propósito educativo y responden a procesos específicos deseados (Cacheiro, Sánchez Romero, & González Lorenzo, 2016). Debido a la pandemia se sugiere a los entes educativos recurrir a murales, pizarras y entornos digitales que faciliten el aprendizaje de los educandos, tales como:

Padlet: Permite generar murales colaborativos.

Educreation: Es una pizarra interactiva

Edmodo: Plataforma tecnológica interactiva

Kahoot: Es una plataforma gratuita que permite generar test para evaluar a los estudiantes y permite reforzar el aprendizaje.

Quizziz: Es una herramienta para crear, al igual que el Kahoot una serie de cuestionarios que permite aprender jugando.

Piktochart: Es una aplicación que permite la creación de infografías de manera fácil y divertida.

La Calidad Educativa

Bianchetti (2017) citado por Chacón (2019), menciona “que la calidad educativa no deja de ser un elemento central en el debate académico y público”, aun cuando se pretende que “el sentido de ciertas acciones, planes o programas se han entendido como recomendables y se quieren implementar en el contexto escolar” (p.44). Del mismo modo (Schweighöfer, 2019), insiste que la Calidad en Educación está planteada en el ODS 4, que busca lograr aprendizajes permanentes e integrales, derechos reconocidos y fundamentados en el “Marco de acción ODS4 – Educación 2030”, políticas donde a la vez se valora el desarrollo sostenible y la formación continua de docentes y que están en correlación con el Art 2,4 y 5 de la LOEI.

A pesar de que en la Constitución de la República del Ecuador en su Art. 346 se establece que se debe promover la “calidad en Educación” (Constitución de la República del Ecuador, 2008), y que existen lineamientos y Estándares de Calidad que nos permiten aplicar procesos de la gestión administrativa, de la gestión escolar, del desempeño directivo y docente en forma práctica, no se lo lleva a cabalidad al 100%, aún falta mucho por hacer, afianzar las fortalezas del cuerpo administrativo y docente, tanto en instituciones privadas y públicas; a través de la capacitación pedagógica nos permitirá avanzar, pero esto lleva mucho tiempo culminarlo, es por eso que muchos autores dan énfasis a la capacitación continua en el ámbito educativo. Concordando así Cifuentes, Poveda y Rodríguez (2019), concluyen que los resultados están inmersos en la articulación de la calidad y la evaluación desde el recurso humano que direcciona y quien los ejecuta.

Desafíos e Incertidumbres y Oportunidades para una Educación de Calidad.

En estos últimos años la calidad de los sistemas educativos ha sido un tema de debate en toda América Latina y en el resto del mundo. En estos tiempos de pandemia con mayor énfasis, ya que según Barreto P. (2020), la estadística en deserción escolar hasta agosto de 2020 alcanzó en el Ecuador, 17700 estudiantes desertores en régimen Sierra y 5600 en régimen Costa.

Ruiz, Torres, y García (2017), concluyen que en efecto un desafío en la calidad educativa es “que se debe mejorar los patrones de calidad internacional mediante la estrecha vinculación de los aspectos docentes con los de investigación y el uso de herramientas digitales; vinculación con la sociedad... que es lo que constituye verdaderamente el indicador académico” (p, 13). Aún mantenemos una educación tradicional, donde no se ha dotado de la infraestructura necesaria para desarrollar adecuadamente los procesos educativos en el aula. Plantea Trainier (2017) citado por Ruiz, Torres y García (2017), que hay teorías que mencionan que aún existen escuelas que no están habilitadas para una enseñanza de calidad, que hay que ampliar y rediseñar las estructuras y los procesos, más aún en estos tiempos de pandemia.

Por otro lado se enlista una serie de desafíos que tiene la educación aún en el siglo XXI, a nivel fiscal y privado, “la limitada formación y nivel académico de los docentes, sobrecarga de exigencias burocráticas y rendición de cuentas, baja inversión en investigación científico-tecnológica, escasa articulación entre universidad, sociedad y sector productivo, niveles críticos de formación previa que poseen los ingresantes”, por la flexibilidad de la misma Ley Orgánica de Educación Intercultural, “falta de flexibilidad, actualización y cambio de los diseños curriculares” (Fernández & Pérez, 2016, p.131-133). Este análisis se realiza con el deseo de crear conciencia en el personal docente sobre los grandes problemas sociales e influir en la educación del país para llevar una calidad de enseñanza en estos tiempos de incertidumbre (Educar Plus, 2019). Por ello se impulsa desde el Ministerio de Educación la revalorización del personal docente a través de convenios con la UNIR y otras institucionales, tanto nacionales, como internacionales para fortalecer los procesos educativos. (Ministerio de Educación, s.f.).

En la actualidad se busca el desarrollo sostenible en educación, podemos mencionar que dentro de las oportunidades que se han planteado, es reorganizar el diseño curricular enfocado en la metodología innovadora ABP, con el fin de lograr aprendizajes para enfrentar

dificultades en el transcurso de la vida; además los estudiantes descubrirán las capacidades que poseen para afrontar retos a través de la autoeducación, esto permitirá que los educandos amplíen su pensamiento crítico, comprensión lectora y desarrollo de la lógica. En ese mismo sentido Bosada considera que una oportunidad es incorporar componentes digitales como recursos atractivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; y que es el momento oportuno para trabajar las cuestiones emocionales, que no sólo sirvan para estos momentos de pandemia; sino que, se reflejen en un futuro próximo en la conducta del ser humano con respecto a la toma de decisiones (2020).

Propuesta

Objetivo:

Fortalecer los conocimientos previos a través del aprendizaje compartido y herramientas digitales, que permitan la generación conocimientos significados y habilidades competitivas.

Búrbujas de Construcción de Conocimientos (BCC)

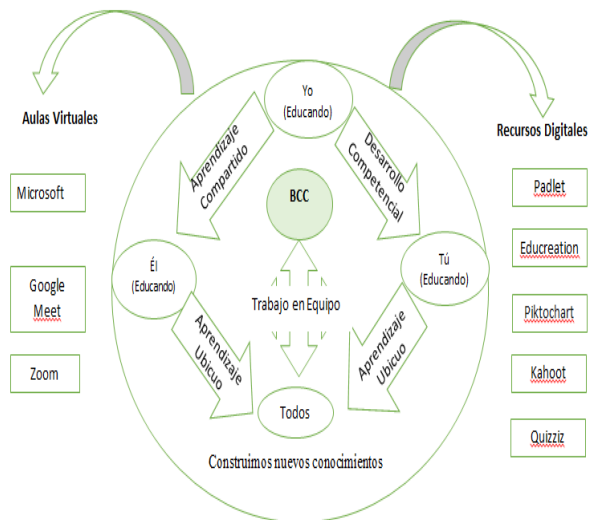


Figura 1 Proceso en el aula virtual

Elaborado por: Campoverde – Ponce y Rivera 2021

Metodología de la propuesta

1.- Plantear el tema a analizar

2.- Organizar los equipos de trabajo

3.- Recopilación de Información (Ideas expuestas)

4.- Socialización y construcción de nuevos conocimientos

5.- Resolución del problema planteado

6.- Reflexión y Evaluación.

Conclusiones y Recomendaciones

El objetivo de esta indagación documental es conocer la incidencia de la capacitación pedagógica en herramientas digitales y su relación con la calidad educativa en las Instituciones Educativas Fiscales, los hallazgos encontrados dan relevancia a la capacitación pedagógica y formación continua en metodologías innovadoras y herramientas digitales como You Tube, Educreations, Quizziz, Kahoot, Google Meet; además de pizarras y murales virtuales, tales como Padlet, Visual Thinking etc, ya que estos recursos, según los autores citados son una herramienta imprescindible en los procesos de mejoramiento de métodos y estrategias de enseñanza aprendizaje, y que tienen gran impacto en la calidad educativa que caracteriza a ciertas instituciones particulares.

Por consiguiente, al poseer un cuerpo docente actualizado, se logran resultados efectivos y eficientes, ya que el ser humano cambia constantemente, cambian los tiempos, cambios los espacios y recursos, y el personal docente debe canalizarlo adecuadamente para lograr incorporar a la sociedad sujetos que desarrollen todas sus potencialidades.

Otros autores determinan que los docentes tienen características intrínsecas y que a través de la experiencia mejoran los procesos educativos; sin embargo, los autores insisten en que debe primar la capacitación y no sólo la acumulación de conocimiento.

Por lo tanto, la capacitación pedagógica en herramientas digitales y metodologías innovadoras en estos tiempos de pandemia por

la COVID-19, si tiene incidencia en la calidad educativa que ofertan las Instituciones escolares.

Se recomienda a los estudiosos del ámbito educativo continuar con el análisis de aspectos que influyan positivamente en el fortalecimiento de los procesos educativos y conclusión de los estándares de calidad.

Referencias bibliográficas

Barbón, O., Añorga, J., & López, C. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización. *Revista Cubana de Reumatología*, 63. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v16n1/rcur12114.pdf>

Barreto P., D. (Agosto de 2020). *Abandono escolar en la pandemia*. Obtenido de Diario El Comercio: <https://www.elcomercio.com/blogs/derechos-y-humanos/abandono-escolar-pandemia-pensi>

Bianchetti, A. (2017). Calidad Educativa: Concepciones y debate. *Revista Electrónica de Investigación DEducativa*(19).

Cacheiro, M. L., Sánchez Romero, C., & González Lorenzo, J. (2016). Recursos Tecnológicos en el Contexto Educativo. En 2016, *Recursos Tecnológicos en el Contexto Educativo*. Madrid: Uned.es/Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Carrillo, S., Forgyoni, J., Rivera, D., Bonilla, N., Montánchez, M., & Alarcón, M. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacio*, Vol. 39 (Nº 17) . Pág. 15.

Chacón, L. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y Ciudad*, 44.

Cifuentes, J., Poveda, D., & Rodríguez, D. (2019). Education Quality: Reflections on its Evaluation Through Standardized Testing. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 247.

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Elementos Constitutivos del Estado Art*

346 - 347 *Inciso 1* (Registro Oficial 449 de 20-oct-2008 ed.). Quito: Lexis.

Ecured. (2021). *Ecured*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Capacitaci%C3%B3n_pedag%C3%B3gica

Educar Plus. (10 de abril de 2019). <https://educarplus.com/2019/04/conoce-la-nueva-iniciativa-sobre-desarrollo-sostenible-en-educacion-2019.html>. Obtenido de Desarrollo Sostenible en Educación: <https://educarplus.com>

Fernández, N., & Pérez, C. (2016). La Educación Superior Latinoamericana en inicio del siglo XXI. *Uned La Educación en América Latina*, 131-133.

García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación educativa*, vol.10.

Gestión 30. (14 de Mayo de 2020). *Gestión: Diario de Economía y Negocios*. Obtenido de Todo sobre Zoom: qué es, cómo funciona, cómo descargarlo y sus trucos para videollamadas: <https://gestion.pe/tecnologia/>

Gómez, S. (2018). *Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento* (Vol. 39). Guayaquil: Revista Espacios.

Guisasolaj, Jenaro, Pintos, M. E., & Santos, T. (2015). Formación Continua del Profesorado, Investigación Educativa e Innovación en la enseñanza de las ciencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, pp. 207-222.

Martínez Medina, S. (2017). La Formación Docente para el siglo XXI. *Revista Panamericana de Pedagogía*, Pág 10.

Ministerio de Educación. (2014). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima Perú: Corporación Gráfica Navarrete Carretera Central 759 km. 2 Sta. Anita - Lima 43.

- Ministerio de Educación Ecuador. (2020). *Plataforma mecapacito MINEDUC*. Obtenido de <https://mecapacito.educacion.gob.ec/capacitacion2020>
- Ministerio de Educación. (s.f.). *www.educacion.gob.ec*.
- Ministerio de Trabajo. (2018). Plan Decenal de Capacitación. Quito.
- Ministerio de Trabajo Ecuador. (2018). Plan Nacional de Capacitación.
- Moreano, A. (2015). Enfoques en la Formación Docente. *Ra Ximbai*, 11(4), 511.
- Nares, M., Velasco, I., Gutiérrez, S., & Martínez, L. (2017). Formación y Capacitación Docente, su impacto en la calidad educativa de la Unidad Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Educate con Ciencia*, 13(14), 92-110.
- Osorio García, M. d., Navarro Zavalet, J. A., & Mejía Serafin, L. (2008). Impacto de la práctica docente sobre la calidad de la enseñanza en el nivel medio superior. *Espacios Públicos*, 11(21), Pág. 352 -369.
- Osorio, J., & Piña, M. (2013). Investigación educativa ¿para qué? *Perfiles Educativos*, 35 Issue 139, Pages 3-6.
- Perines, H. (2018). ¿Por qué la investigación educativa no impacta en la práctica docente? *REV - Estudios sobre Educación*, 9 - 27.
- Perines, H., & Campaña, C. (2019). La Alfabetización de los futuros docentes en Investigación Educativa: Una reflexión teórica desde el contexto de Chile. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 3(1), 7-18.
- Ramírez, R. C. (2013). Devaluación de la función docente. Ponencia presentada en el Primer Congreso Internacional de Transformación Educativa. México.
- Ruiz, L., Torres, G., & García, D. (2017). Desafíos de la educación superior. Consideraciones sobre el Ecuador. *Innova Research Journal*, 14.
- Salazar-Gómez, E., & Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde a la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*, Pa'g. 17 Vol 39.
- Schweighöfer, B. (2019). Rol, contribución y más potencial. En *Youth and Adult Education in the Agenda 2030 and the Sustainable*. DVV International.
- Universia. (2019). *Universia.net*. Obtenido de 8 herramientas digitales que transforman la educación: <https://www.universia.net/ar/actualidad/habilidades/8-herramientas-digitales-que-transforman-educacion-1165324.html>
- Vincenzi, A. D. (2012). La Formación Académica del Profesor Universitario. Un Desafío para la reflexión y revisión de la Práctica Docente en el Nivel Superior. *Ediciones Universidad de Salamanca*, n.º 18; 111-122].
- Williams, S. (2015). La calidad de la educación es insuficiente para lograr la Educación para Todos en 2015. *Unescopress*.