

**La resiliencia y satisfacción laboral de docentes en
una institución educativa de la ciudad de Guayaquil**

**Teachers' resilience and job satisfaction in an
educational institution in the city of Guayaquil**

Mercedes María Palomeque-Camba
Universidad Espíritu Santo (UEES) - Ecuador
mercedes_palomeque2008@yahoo.es

Maritza Yesenia Parrales Alvarado
Universidad de Guayaquil - Ecuador
maryeseparrales@hotmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2021.1.427

RESUMEN

Este trabajo investigativo se fundamenta en uno de los problemas más generalizados al que se enfrentan los docentes en la actualidad que es el estrés laboral. Para este efecto, nos adentraremos a buscar alternativas que permitan al docente superar esta dificultad y alcanzar la resiliencia como un medio para sobrellevar la inconformidad, el desinterés y la desmotivación, características que son factor común en su desempeño laboral y que inciden directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se recopilan experiencias, casos y fundamentos teóricos, así como las corrientes y pensamientos modernos reconocidos sobre la satisfacción laboral en los profesionales de la educación.

En consecuencia, se busca alternativas efectivas que permitan superar esta dificultad y tener la capacidad de adaptarse a diferentes transiciones y vencer adversidades, por medio de la resiliencia, planteada no como un factor personal, sino como un mecanismo relacional y eco sistémico, es decir que permitirá al docente descubrir oportunidades, previniendo así la tensión y desgaste, sobrellevando la inconformidad y la desmotivación, características que inciden directamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Con este propósito, la investigación se ha diseñado con la metodología mixta y descriptiva que pretende pormenorizar las características que presenta el comportamiento del docente ante situaciones de presión emocional a las que está expuesto en la actualidad, al tiempo que se establecen las causas que la determinan. A su vez, está complementado con el método Interpretativo Hermenéutico, que brindan la posibilidad de que, partiendo de una investigación bibliográfica, se llegue a un reconocimiento fidedigno del problema en estudio y permita el conocimiento detallado de la incidencia que tiene la resiliencia del docente y su satisfacción laboral.

Cómo citar este artículo:

APA:

Palomeque, M., & Parrales, M. (2021). La resiliencia y satisfacción laboral de docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1), 303-317. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.427>

Descargar para Mendeley y Zotero

Palabras clave: resiliencia, satisfacción laboral, docente, proceso de enseñanza aprendizaje

ABSTRACT

This investigative work is based on one of the most generalized problems faced by teachers today, which is work stress. For this purpose, we will look for alternatives that allow the teacher to overcome this difficulty and achieve resilience as a means to overcome disagreement, disinterest and demotivation, characteristics that are a common factor in their work performance and that directly affect the process of teaching learning. Experiences, cases and theoretical foundations are collected, as well as recognized modern trends and thoughts on job satisfaction in education professionals. The general approach has been formulated to know how resilience influences the job satisfaction of teachers in an educational institution in the city of Guayaquil? The main objective of the research is to design resilience strategies that allow teachers of an educational institution in the city of Guayaquil to achieve job satisfaction. For this purpose, the research has been designed with the descriptive methodology that aims to detail the characteristics of the teacher's behavior in situations of emotional pressure to which he is currently exposed, while establishing the causes that determine it, all this in a totally objective way. In turn, it is complemented with the Interpretative Hermeneutical method, which offers the possibility that, based on a bibliographic investigation, a reliable recognition of the problem under study is reached and allows detailed knowledge of the impact that the resilience of the teacher and its work satisfaction.

Key words: resilience, job satisfaction, teacher, teaching-learning process

Introducción

Actualmente, el crecimiento personal es la principal competencia de todo profesional de la educación y según Aguaded & Almeida (2016), los docentes están sometidos a un alto grado de depresión y estrés, que se incrementan anualmente debido a la falta de habilidades para manejar las situaciones a las que se enfrentan diariamente, unido a esto, la escasa empatía por parte de sus propios colegas, el incremento de exigencias de una sociedad que cada vez demanda más de los docentes y la soledad a la que se ve expuesto, traen como resultado un considerable incremento en sus niveles de tensión emocional que desencadenan en un bajo rendimiento profesional.

Como antecedente para este trabajo, Piña (2015), define a la resiliencia, desde el punto de vista general en psicología, como la respuesta adaptativa de un individuo cuando se ve envuelto en situaciones adversas o riesgosas, aun cuando no se ha definido si se trata de procesos, resultados, atributos del individuo, reactividad o consecuencia de la interacción con el ambiente. Por esto, al hablar de resiliencia en el ámbito de la docencia, se deben definir otros conceptos que están íntimamente ligados, como menciona Ilaja y Reyes (2016), citados por Muñoz, Gómez y Alcaraz (2017), comentan que en los últimos tiempos se considera a la docencia como una de las profesiones que más causan el síndrome de Burnout.

Saborío e Hidalgo (2015), señalan que la OMS ha declarado al síndrome de burnout como un factor de riesgo laboral debido a que puede afectar la calidad de vida del individuo, ya que se define como la forma incorrecta de enfrentar el estrés crónico y que provoca agotamiento emocional, despersonalización y la disminución del desempeño laboral.

Otro ámbito ligado a la resiliencia es la satisfacción laboral. Según Mirás, Villoria, Álvarez, Cotobal y González (2017), la satisfacción laboral es un estado emocional placentero o positivo que se obtiene de las experiencias del trabajador relacionadas con el clima organizacional de la

empresa y su desempeño laboral en la misma. Sin embargo, Cantón Mayo & Téllez Martínez (2016), opinan que actualmente no existe una definición universal para la satisfacción laboral, ya que cada autor realiza su propia interpretación de acuerdo con su trabajo de investigación, pudiendo ser descrita como actitud, emoción, sentimiento o incluso como variable relacionada a la salud mental y equilibrio personal.

En el estudio realizado por Vicente de Vera y Gabari (2019), muestran que el nivel de resiliencia es inversamente proporcional al burnout; es decir, la resiliencia actúa como un factor protector. Rodríguez, Guevara y Viramontes (2017), indican que el estrés laboral se produce al sobrepasar la capacidad del individuo debido a las demandas de su entorno; en consecuencia, muchos docentes han manifestado inconformidad con la institución en la que trabajan debido a varios factores, entre ellos los más comunes son las condiciones laborales y la presión.

Además de los efectos positivos y negativos que el trabajo trae a la vida del docente, Oviedo, Tarazona y Ramírez (2020), señalan que se deben incluir aspectos ajenos a este pero que estén relacionados con su alumnado, ya que el docente debe estar pendiente del bienestar de sus estudiantes aunque corran el riesgo de verse afectados en el proceso. En estos casos la resiliencia es de vital importancia, especialmente en los aspectos relacionados al ámbito social. Otra situación a la que el docente está expuesto es al cambio repentino en el estilo de vida y métodos de enseñanza por situaciones de fuerza mayor. Tal y como encontraron Román et. al. (2020), en su estudio, los docentes tuvieron que adaptarse de forma brusca a la disrupción de las actividades académicas y la resiliencia es la clave para el éxito del nuevo modelo educativo, mientras esté instaurado el distanciamiento social por la pandemia *Covid-19*.

Las situaciones que se mencionan ejercen un papel decisivo en el rendimiento del educador. En esta investigación científica se especifica el problema de manera convincente, como resultado de una exploración de los factores expresados.

¿Cómo incide la resiliencia en la satisfacción laboral de docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil?

El presente planteamiento se enfoca en el adecuado reconocimiento e interpretación de aquellos factores asociados a la resiliencia y la manera en cómo ésta afecta el accionar del docente, con el fin de obtener una real satisfacción laboral. La participación del personal docente del centro académico es imprescindible durante el desarrollo del estudio para obtener resultados certeros y así analizar a profundidad los efectos del estrés docente, así como la forma más idónea de sobrellevarlo.

Para poder constatar los efectos de la problemática en esta institución, se realizó un análisis de los aspectos negativos y positivos de los docentes, ya que no solamente se maneja la fisonomía desfavorable, más bien se desea recuperar aquello que es efectivo ante diversas circunstancias adversas, poniendo en práctica su control de emociones y capacidades de adaptación de sus actitudes y aptitudes para proceder a una planificación de resiliencia que le permita mejorar su accionar laboral.

El presente estudio, aspira sugerir estrategias de resiliencia que posibiliten a los docentes de un centro educativo de Guayaquil obtener satisfacción laboral, teniendo presente el comportamiento socio-cultural, combatiendo a la vez la constante amenaza de la desmotivación en la praxis educativa. Al mismo tiempo, proveer información eficiente que se convierta en una fortaleza emocional para los educadores en general.

Por lo tanto, durante el desarrollo de este proyecto es sustancial fundamentar los principales aspectos teóricos de la resiliencia direccionada a los docentes para un manejo adecuado de las emociones, delimitar los aspectos que afectan a la resiliencia docente y la satisfacción laboral y finalmente proponer las estrategias de resiliencia que permitan a los docentes alcanzar satisfacción laboral; ya que, el docente será el responsable de promover un ambiente de cordialidad, dinamismo y de sana convivencia que facilite la

libre y espontánea creatividad, calidez y respeto mutuo entre quienes integran el aula y toda la comunidad educativa.

Revisión de literatura

Resiliencia

Desde una perspectiva histórica, Farsen, Costa y Silva (2017), señalan que el término resiliencia proviene del latín “resilio” que se acepta como regresar o volver, así como la expresión griega “hygros” que se traduce en reflejo de luz.

Desde el punto de vista psicosocial, para García del Castillo J., García A., López y Dias (2015), la resiliencia es un constructo ambiguo que recoge todos los aspectos relacionados con la persona y consigue influir de forma positiva en la búsqueda de soluciones a los problemas de forma efectiva. En el ámbito de la salud es necesaria para la prevención de conductas riesgosas y el afrontamiento de enfermedades crónicas o agudas. Para Villalobos y Castelán (2017), en el ámbito educativo representa la fortaleza y la capacidad de resistencia para enfrentar los avatares de la vida personal, laboral, familiar y social.

En torno a los conceptos previamente revisados, se pone en manifiesto el nexo de la resiliencia con una óptima labor docente; es por esto que, Quing (2016) señala que, la resiliencia como tal es un componente esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje propuesto por un sistema educativo, que es manifestado por medio del accionar del gremio docente y que prefigura una límpida dependencia de las políticas de adoctrinamiento ya establecidas.

Además, Gómez y Gundín (2018), muestran que así como la resiliencia, el optimismo es una condición individual, autónoma y positiva que incide directamente en la capacidad de las personas para enfrentar diversas situaciones catastróficas con una actitud que ayude y promueva la resolución de problemas en el menor tiempo posible. De igual manera, enfatiza que una de las condiciones que comúnmente afectan al docente, es el aumento significativo

del estrés presente en el trato constante con sus estudiantes, padres de familia y con el personal educativo en general, así como en las políticas educativas que permiten que el docente cumpla sus objetivos mediante el aprendizaje, evaluaciones y propuestas de proyectos escolares e institucionales dados a lo largo de su ruta profesional

En cuanto a la formación axiológica para la obtención de logros de aprendizaje, Sánchez y Díaz (2018), explican que en el campo pedagógico no se puede obviar la escala objetiva de valores que oriente y guíe la formación estudiantil, es por ello que Villalva (2016), sugiere realizar un enfoque multidimensional educativo enfocado en formar el “ser”, para que los estudiantes sean críticos – reflexivos donde analicen las diversas situaciones en la vida cotidiana y sean capaces de resolver los problemas tomando las mejores decisiones.

Péres y Rivera (2015), indican que es importante y vital realizar investigaciones sobre la satisfacción laboral, porque los trabajadores en este caso los docentes emiten su punto de vista sobre el manejo de la institución educativa y si disfrutaban de trabajar en ella. Combinando o comparando las expresiones de este estos expertos, si indagamos a los docentes, podemos implementar gestiones correctivas por medio de cultivar en ellos la cualidad de la resiliencia.

Forján y Morelato (2018), formulan que la resiliencia en los educadores es una transformación, personal o particular de cada individuo, corresponsal y de interés común, si el maestro tiene la capacidad de enfrentarse a desafíos por medio de su afición docente y excelentes relaciones con sus alumnos, representantes, compañeros, directivos dentro de la institución educativa, serán capaces de adquirir la resiliencia emocional y como sabrá enfrentarse a todo tipo de pruebas, va a progresar más allá del empleo de destrezas de resistencia u oposición.

Factores que inciden en la resiliencia del docente

Dentro de este apartado se analiza los factores que son decisivos en el desarrollo de la resiliencia del educador de aula. Aguaded (2016), expresa que el docente no solamente transfiere estáticamente una gama de conocimientos, sino que es un orientador del aprendizaje, de manera que al desarrollar esa capacidad innata podrá desenvolverse, auto-encaminarse y corregirse. Aunque los educadores al recibirse profesionalmente no necesariamente obtienen destrezas y conocimientos fundamentales que necesitan, ya que dichos factores se desarrollan únicamente cuando por medio de la resiliencia tienen una buena concepción de sí mismos y no de una planificación de estudios que normalmente se exige y se impone.

La manera de alcanzar los objetivos planteados al momento de impartir su clase el docente, depende del temple que tenga y de la manera en que se interrelaciona con sus educandos. Por lo regular los alumnos tienen presente a los maestros que le enseñaron utilizando prácticas efectivas con metodologías que los caracterizaban por dar sus clases de una manera original y creativa, aquellos que trataban de analizar una situación complicada y la resolvían de la mejor manera en el día a día (García, García, & Reyes, 2014).

Según Fuentealba & Imbarak (2014), lo que determina al docente es que sea realmente un facilitador u orientador, es decir la manera en cómo dirige sus propios problemas fundamentales de la vida sin permitir que esas dificultades generen una actitud negativa, siendo éste motivador del grupo a cargo. Se cumple esta realidad cuando el educador sea veraz a su experticia, único y recto en su forma de actuar, un aporte que se puede llevar a cabo es realizar con los colegas conversaciones de reflexión tratando diferentes temas relevantes y de contención emocional enfocados a conseguir resiliencia.

La resiliencia que desarrolla un ser humano, en este caso el maestro, es un factor fundamental para el proceso de enseñanza – aprendizaje por medio de una visión humanística, ya que hace de la resiliencia un proceso personal y natural que lo vive dentro de su aula a diario, como un individuo que siente, piensa y actúa. Debido a

la educación cambiante que los maestros se enfrentan constantemente, es necesario que estos se actualicen a menudo incluyendo el aspecto emocional; caso contrario no podrá enfrentar las situaciones que se presentan en una sociedad educativa, evolutiva y compleja. Según Forján et.al (2018), no se han constatado muchos estudios como para comprobar qué factores tienen mayor presión o incidencia en la resiliencia en los docentes, pero la investigación si permite tener una visión modernizada de lo que está ocurriendo en muchas instituciones educativas de la localidad.

Por lo anteriormente planteado, este análisis describe los aspectos que influyen en la resiliencia docente y que no permite que tengan una conducta pro-social, la que incluye ayudar, cooperar, compartir y consolar, para beneficiar a los estudiantes de la institución y de esta forma el maestro obtenga satisfacción laboral.

Aspectos que inciden en la satisfacción laboral de un docente.

Al estudiar los aspectos que inciden en la satisfacción laboral de un docente, se definen situaciones que causan un efecto, en el caso de esta investigación el desempeño de un educador frente a sus alumnos. Recurriendo a la reflexión y el análisis, se canaliza la resiliencia con la siguiente pregunta: Para tener una satisfacción laboral, ¿Qué es más importante el dinero o la autonomía?, aunque el país atraviesa por una de las situaciones económicas más desgastantes de la historia, dentro de las cualidades de un maestro resiliente está la autonomía y es más importante que el dinero a la hora de vencer las dificultades que se presentan en el camino de un educador. Gavilánez (2018), indica que para llegar a una satisfacción laboral plena, es indispensable la resiliencia en los educadores dentro de las instituciones, el mismo que se divide en algunas variables que van desde lo intrínseco, como a lo extrínseco dentro de la labor pedagógica que tiene el maestro en un salón de clase.

Antes del siglo XX, existe una inclinación evidente a investigar muchas fuentes de expertos que pronostican lo que se puede realizar para

que el trabajador, en este caso el docente tenga una verdadera satisfacción laboral al momento de impartir sus clases, coincidiendo así que la satisfacción de un ser humano se encuentra indispensablemente en las cualidades que produce motivación en los educadores, contrario a la insatisfacción.

Cabe mencionar, que cuando la institución educativa selecciona el lugar laboral idóneo para su personal, por medio de la motivación que es otra cualidad de la persona resiliente, induce a que los maestros se sientan bien dentro de su área de trabajo, lo que da como resultado la participación en la toma de decisiones, docentes con una gama de expectativas, que fomentan valores y los inducen a tener diferentes niveles de satisfacción laboral, la misma que se adquiere a medida que pasa el tiempo y se va incrementando en el diario vivir de la praxis docente.

La vocación es otra virtud que permite el educador darse cuenta que no trabaja solo por un ingreso económico, ni por un avance profesional, sino por la satisfacción que le produce realizar el trabajo dentro del aula con sus estudiantes (Pujol, 2016).

Otra de las ofertas que detallan sobre los aspectos o factores que inciden en la satisfacción laboral es la de Tomás y Fernández (2019), que indican que se han encontrado muchas variables de interés, que se asocian con la problemática planteada en esta investigación, muchos maestros tienden desmotivarse y desistir de su empleo, es aquí donde se denota el valor del maestro resiliente, que influye en la percepción que tiene de sí mismo, de esta manera aumenta la sensación de confianza, contribuye al desarrollo de la autodisciplina y orden, bases de la satisfacción laboral, dentro de la institución educativa se debe marcar un buen funcionamiento organizacional, que determinen adecuadas condiciones de trabajo para los maestros.

Por otro lado, Sánchez (2018) sostiene que las organizaciones, en este caso los grupos del magisterio no están lo suficientemente incentivadas, para brindar excelentes condiciones laborales en sus ambientes de trabajo.

Interrelación entre la resiliencia y la satisfacción laboral

Dentro de una institución educativa, el maestro que es resiliente maneja de manera práctica la cualidad de la empatía, que es esencial, en lo que se remite a aptitudes emocionales de un individuo, está muy bien conectada a la satisfacción laboral ya que se obtiene el fomento de una buena disposición en su quehacer docente y es capaz de identificar oportunidades y uso de estrategias que le van a aportar en su enseñanza-aprendizaje.

En esta sección destaca la relación que existe entre estas dos palabras claves mencionadas en el resumen de esta investigación, el experto Jiao, Siyuan y Wen (2017), realizó un sondeo, que nos permite visualizar que la resiliencia es el valor intercesor de la acción positiva en la satisfacción laboral e influye en este caso en la práctica docente dentro del aula, si los maestros desarrollan este atributo fortalecerá su trabajo en equipo con otros colegas, tendrá un estímulo psíquico-emocional, consideración y seguridad para enfrentarse a los inconvenientes que se le presenten.

Por otro lado, Tipismana (2019), puntualiza que si un docente no domina la resiliencia, se verá afectado su desempeño laboral y el desenvolvimiento académico de sus estudiantes, ya que no tendrá un compromiso, el mismo que se interrelaciona con la llaneza en sí mismo, esto causará el no desarrollo de habilidades de adaptación, para maniobrar objeciones negativas que se presentan en el camino de un educador dentro de una institución educativa y no podrá asegurar su satisfacción laboral, ni el logro normativo de sus educandos.

Metodología

Esta investigación se apoya en una metodología cuali-cuantitativa (mixta) desde una óptica descriptiva, interpretativa y en gran parte hermenéutica, dado que las características de objeto en estudio (resiliencia) se obtiene a partir de los sujetos (docentes).

El estudio fue realizado con el 100% de la población, que corresponde a 14 docentes mujeres de la Institución Particular Pablo Baquerizo Nazur. El 50 % tiene un rango de edad de 25 a 30 años, el 35,7% de 36 a 46 años, el 7,1% de 47 a 56 años y el 7,1% de 59 a 69. Se les preguntó los años de experiencia en la labor docente y obtuvimos la siguiente información, el 50% tiene entre 6 a 11 años de experiencia, el 14,3% de 1 a 5, otro 14,3% tiene de 12 a 17 años, el 7.1% tiene de 18 a 23 y el 14,3% tiene entre 23 a 28 años de experiencia. Laborando en la Institución tenemos el 50% de 1 a 5 años, 28,6% tiene de 6 a 11 años, el 14,3% tiene de 12 a 17, 7,1% tiene de 23 a 28 años de experiencia. Se consideró la variable de resiliencia. A fin de identificar sus niveles en las docentes, se utilizó una encuesta de 10 preguntas (docente) y un cuestionario para entrevista de 7 preguntas (directivo). La encuesta fue elaborada con la escala de Likert. Este proceso describe y analiza los resultados obtenidos.

Escala de Likert

5	Si
4	No
3	Generalmente
2	En ocasiones resulta un tanto difícil
1	Casi siempre

Resultados

A continuación, se detallan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la institución educativa:

Figura 1.

1.- Cuando se presenta una situación difícil en mi trabajo como docente ¿puedo superarla con facilidad?

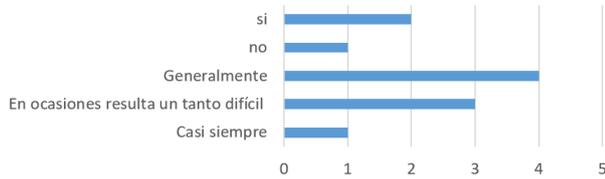


Figura 2.

3.- ¿En mi desempeño laboral soy capaz de valerme por mí mismo?

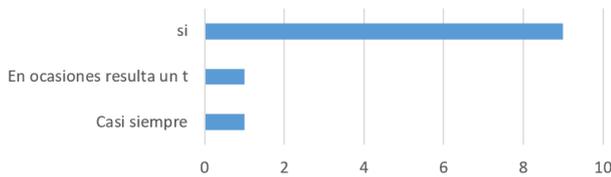


Figura 3.

4.- ¿Generalmente en las dificultades que tengo en mi desempeño docente, miro el lado positivo?

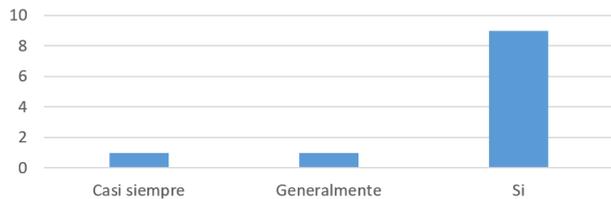


Figura 4.

5.- ¿Usualmente ignoro los contratiempos de poca importancia?

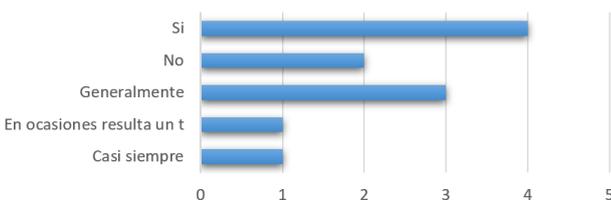


Figura 5.

6.- ¿Puedo resolver problemas difíciles si me esfuerzo lo necesario?

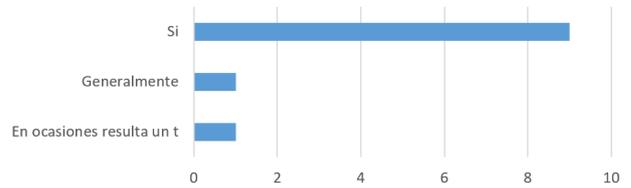


Figura 6.

8.- ¿Gracias a mis cualidades como docente puede superar situaciones imprevistas?

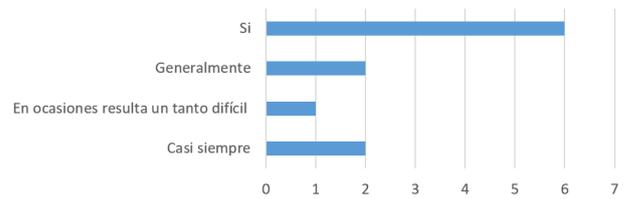


Figura 7.

9.- ¿Tiendo a quejarme de las situaciones que me disgustan?

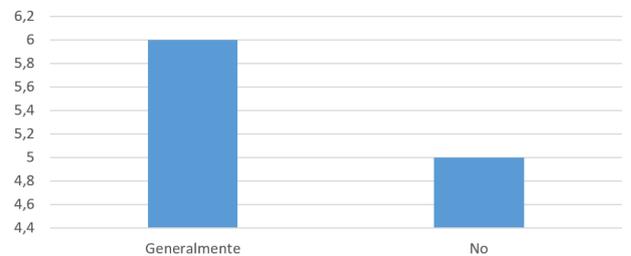
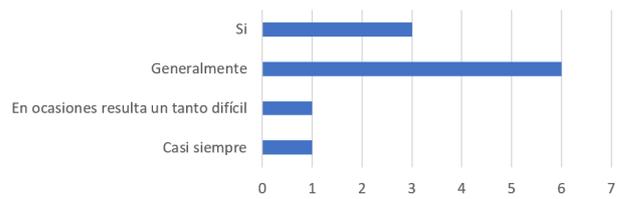


Figura 8.

10.- ¿Suelo mantener bien la calma ante situaciones bajo presión?



Como promedio obtuvimos 84 respuestas en el ítem que pertenece a un alto nivel de resiliencia lo que representa el 58,57% del total.

Se pudo constatar que más de la mitad de encuestadas afirman tener la capacidad de enfrentar y superar diferentes situaciones que se les presenten como docentes, sin embargo, el 41,43% necesita trabajar para aumentar sus niveles de resiliencia, lo cual pasa a formar parte de la muestra a aplicar la propuesta.

En la entrevista con el directivo se pudo constatar que la resistencia al cambio y el temor a los nuevos desafíos son factores que inciden en la resiliencia en la institución educativa de Guayaquil. Debido a esto, los docentes se sienten con estrés, desmotivados; por lo tanto, le afecta a su buen desempeño laboral. En conclusión, con la propuesta planteada el nivel de resiliencia y satisfacción laboral se aumentarán y se fortalecerán encontrándose con una actitud positiva de realizar sus labores obteniendo buenos resultados.

En definitiva, se aprecian variaciones relevantes en los niveles de resiliencia en los docentes de la institución educativa, se evidencia lo significativo que es la percepción entre los docentes que la situación actual presenta mayor exigencia profesional y emocional; y finalmente, no se evidencian diferencias entre los docentes de mayor experiencia con los más jóvenes en cuestión de resiliencia y satisfacción laboral.

Estrategias de resiliencia

La educación ha tenido un cambio drástico en la actualidad, de esta forma es necesario plantear una propuesta que destaque la oportunidad de mejoras en la estrategia de resiliencia del docente ante los problemas y adversidades que se dan en la vida diaria en las aulas y, al mismo tiempo una relación de fortalecimiento del control de las emociones ante la respuesta de diversas situaciones de conflicto.

Los trabajadores sociales (Javier Pacheco Mangas, 2020) realizaron una investigación en el Municipio de Malagá en la ciudad de España, en el que participaron cuarenta y cinco profesionales dirigiendo su interés específicamente en los aspectos o factores de la resiliencia organizacional, menciona que

las instituciones deben conseguir las pautas de manejo que prioricen, permisividad, aclimatación, imaginación y adelanto. La resiliencia de una organización o de una institución educativa se compone como una habilidad y singularidad esencial.

En los archivos de medicina de un centro de Estados Unidos la psicóloga colombiana, (Luz, 2020) encontró que todo el personal de una institución en particular necesita un quehacer interdisciplinario, para determinar y promover autonomía, empatía, medios, firmeza y responsabilidad personal, las mismas que son fortalecidas por la cualidad de la resiliencia, cuando el docente posee esta peculiaridad no solamente potencia el rendimiento académico de sus educandos, sino que también le posibilita gozar de una buena salud mental y física, dado el caso en estudio se llega a la conclusión que el maestro requiere un dechado más específico, para vencer las objeciones conforme a su ciclo vital a lo largo de su vida.

Para este efecto, es importante que tanto maestros como estudiantes identifiquen sus potencialidades y desarrollen un mayor conocimiento de sí mismos, solo el amor que pueda sentir el docente por su propia persona, le brindará la suficiente confianza para sortear los obstáculos, alcanzar un desarrollo personal y así convertirse en mediador entre sus estudiantes y el pleno alcance de su desarrollo integral.

Una de las condiciones más importantes para lograr la resiliencia entre los docentes, a más de la aceptación y el desarrollo de la autoestima, es la cooperación que debe existir entre sus pares, a través de interrelaciones sociales entre compañeros que comparten vivencias y objetivos comunes. Esto es digno de resaltar, puesto que, en la mayor parte de los conflictos emocionales por los que atraviesan los docentes, se ha logrado percibir que como factor común está la sensación de soledad que le embarga, condición que sería posible aliviar si como lo hemos expresado anteriormente, cuenta con un fortalecimiento emocional y quién más idóneo para brincar ese calor humano sino los propios docentes.

De igual manera, no debe pasarse por alto el ejercicio físico y las actividades recreativas que producen espacios óptimos para la integración social, disminuyen los niveles de estrés, estimulan el desarrollo de habilidades cognitivas y de manera general otorgan una sensación de bienestar general.

Para concluir, es motivador para todo docente analizar una frase célebre dicha por un niño a su maestro: “*Cuando sea mayor... ¡quiero ser como tú!*”

Conclusiones

Mediante esta investigación, se ha podido establecer que es necesario plantear una propuesta que destaque la oportunidad de mejoras en la estrategia de resiliencia del docente ante los problemas y adversidades que se dan en la vida diaria en las aulas y, al mismo tiempo una relación de fortalecimiento del control de las emociones ante la respuesta a diversas situaciones de conflicto.

En este sentido, se ha podido determinar que el aumento de la satisfacción laboral va de la mano con una adaptación positiva al medio, teniendo en cuenta que esta última constituye un proceso de ajustes y cambios constantes; inclusive implica directamente a la inteligencia emocional, percepción y comprensión, permitiendo así el desarrollo de métodos de regulación y control interno para enfrentar el estrés laboral día a día.

Del mismo modo, se ha podido establecer también que, la resiliencia debe ser abordada de forma permanentemente en el aula como un factor de transversalidad en la planificación curricular del docente y puesta en práctica mediante la implementación de la inteligencia emocional que permitirá el fortalecimiento de los lazos afectivos entre el educador y sus alumnos.

En definitiva, una de las condiciones más importantes para lograr la resiliencia entre los docentes, a más de la aceptación y el desarrollo de la autoestima, es la cooperación que debe existir entre sus pares, a través de interrelaciones sociales entre compañeros que comparten

vivencias y objetivos comunes. Esto es digno de resaltar, puesto que, en la mayor parte de los conflictos emocionales por los que atraviesan los docentes, se ha logrado percibir que como factor común está la sensación de soledad que le embarga, condición que sería posible aliviar si como lo hemos expresado anteriormente, cuenta con un fortalecimiento emocional y quién más idóneo para brincar ese calor humano sino los propios docentes.

Recomendaciones

Se recomienda promover la realización de nuevas investigaciones que sean fundamento para que en un futuro se implementen programas de incentivo en los docentes de todas las Instituciones y así, fortalezcan sus niveles de resiliencia y satisfacción laboral.

Del mismo modo, analizar la posibilidad de incluir la resiliencia como parte de la formación de docentes a nivel nacional, e identificar los factores que amenacen la estabilidad emocional docente, poniendo en riesgo su satisfacción laboral.

Referencias bibliográficas

- Abrajam , M., Contreras , J., & Montoya , S. (2009). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 105-118.
- Aguaded Gómez, M. C., & Almeida Pires Cavaco, N. A. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambio. *Tendencias Pedagógicas No. 28*, 167-180. Obtenido de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/671840>
- Cantón Mayo, I., & Téllez Martínez, S. (2016). La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Revista Lasallista de Investigación*, XIII(1), 214-226. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>
- Farsen, T.C., Costa, A.B., & Silva, N. (2017). <http://>

- web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=40&sid=38fd62ad-354b-427d-b836-95f15357c677%40pdc-v-sessmgr02. *PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 14(2), 18-29. Recuperado el 27 de septiembre de 2019, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=40&sid=38fd62ad-354b-427d-b836-95f15357c677%40pdc-v-sessmgr02>
- Forján, R., & Morelato, G. (2018). Comparative study related to resilience factors generated on teachers who work in vulnerable contexts. *Psicogente*, 21(40), 277-296. Recuperado el 28 de septiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4975/497557156002/html/index.html>
- Fuentealba, R., & Imbarak, P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *SciELO.org*, 13.
- García , E., García, A., & Reyes, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *redalyc.org*, 12.
- García del Castillo, J., Garcia del Castillo, Á., López Sánchez, C., & Dias C., P. (2015). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Health and Addictions*, XVI(1), 59-68. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/54245>
- Gavilánez, C. (2018). *Satisfacción laboral docente: narrativas y experiencias significativas en un entorno de retos*. Guayaquil: Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana.
- Gispert, A. (2016). *Enciclopedia Financiera*. Obtenido de Cultura organizacional: <http://www.encyclopediainanciera.com/organizaciondeempresas/cultura-organizacional.htm>
- Gómez, C. V., & Gundín, A. (2018). Relación entre resiliencia, optimismo y engagement en futuros educadores. *International Journal of Educational Research and Innovation* (11), 33-46. Recuperado el 27 de septiembre de 2019, de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2938/2950>
- Ilaja , B., & Reyes, C. (2016). Burnout and emotional intelligence in university professors: implications for occupational health. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 31-46. . *SciELO.org*, 31-46.
- Jiao, Y., Siyuan, T., & Wen, Z. (2017). RESILIENCIA PSICOLÓGICA Y SATISFACCIÓN LABORAL DE ENFERMEROS: EL EFECTO MEDIADOR DE LA AFECTIVIDAD POSITIVA. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 26(2), 194-201. Recuperado el 29 de septiembre de 2019, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=17&sid=9d035da5-9988-470f-877d-212bcd97676%40pdc-v-sessmgr05&bdata=Jmxhbm9ZXMmc210ZT1laG9z dC1saXZl#AN=124507567&db=fua>
- Muñoz M., T., Gómez M., A., & Alcaraz M., B. (2017). Satisfacción laboral en los docentes de educación infantil, primaria y secundaria. *Gestión de la Educación*, VII(1), 161-177. Obtenido de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>
- Olmo, M., & Segovia, J. D. (31 de diciembre de 2018). La resiliencia a partir de las relaciones profesionales en centros educativos desafiantes. *Educação & Formação*, 3(9), 3-19. Recuperado el 10 de septiembre de 2019, de <https://revistas.uece.br/index.php/redufor/article/view/864>
- Oviedo, A., Tarazona, K., & Ramírez, A. (2020). Capacidades resilientes en docentes ante casos de violencia intrafamiliar. *Ciencia y Educación*, IV(1), 21-31. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7373539.pdf>

- Péres, N., & Rivera, P. (2015). *Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores del instituto de investigaciones de la amazonía peruana*. Perú: UNAP. Recuperado el 27 de septiembre de 2019, de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3810/Nestor_Tesis_Maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piña Lopez, J. A. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Anales de Psicología*, XXXI(3), 751-758. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.185631>
- Pujol, C. L. (2016). Satisfacción Laboral en docentes universitarios: medición y estudio de variables influyentes. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(2), 261–292. Recuperado el 29 de septiembre de 2019, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=7&sid=9d035da5-9988-470f-877d-212bcd97676%40pdc-v-sessmgr05&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZl#AN=124064160&db=a9h>
- Quing, C. (2016). Educadores resilientes, escuelas resilientes: construir y sostener la calidad educativa en tiempos difíciles. *Revista del Salomé*, 1, 161-162. Recuperado el 27 de septiembre de 2019, de https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/58245305/26-Texto_del_articulo-54-2-10-20181101.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEducadores_resilientes_escuelas_resilien.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOW
- Rodríguez R., J., Guevara A., A., & Viramontes A., E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *REDIECH*, VIII(14). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, XXXII(1). Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Sánchez A., I., & Díaz C., C. (2018). Reflexiones sobre educación, valores y convivencia para la formación de Juristas Jóvenes. *Opuntia Brava*, X(4), 139-147. doi:<https://doi.org/10.35195/ob.v10i4.624>
- Sánchez, C. (2018). Determinantes De La Satisfacción Laboral en La Industria De La Madera Y El Papel: Estudio en España Y Hallazgos en Otros Países. *Maderas: Ciencia y Tecnología*, 20(4), 641–660. Recuperado el 28 de septiembre de 2019, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=22&sid=ef066609-b6e3-4baf-b6c9-fb5cc4364400%40sessionmgr102&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZl#AN=133490584&db=a9h>
- Tipismana, O. (2019). Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en universidades privadas. *Revista Electronica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion*, 17(2), 147–185. Recuperado el 29 de septiembre de 2019, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=21&sid=9d035da5-9988-470f-877d-212bcd97676%40pdc-v-sessmgr05&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZl#AN=136880549&db=fua>
- Tomás, d. I., & Fernández, I. (2019). Satisfacción laboral en el docente dominicano: antecedentes laborales. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(2), 63–76. doi:<https://doi.org/10.15446/rcp.v28n2.71675>
- Vicente de Vera G., M. I., & Gabari G., M. I. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, IX(3), 159-175. Obtenido de <https://academica-e>

unavarra.es/handle/2454/36129

Villalobos T., E., & Castelán G., E. (2017). *La resiliencia en la educación*. Obtenido de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/RESILENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION.pdf



**Encuesta a dirigida a los docentes de la
Unidad de Educación Básica Pablo Baquerizo Nazur**

Por medio de la presente encuesta se podrá conocer los niveles de resiliencia de los docentes en la institución educativa.

- 5. Si
- 4. No
- 3. Generalmente
- 2. En ocasiones resulta un tanto difícil
- 1. Casi siempre

Por favor lea detenidamente cada pregunta y consigne a todos los ítems. Revise su cuestionario antes de entregarlo. La encuesta es anónima.

Nº	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
1	Cuando se presenta una situación difícil en mi trabajo como docente, ¿puedo superarla con facilidad?					
2	Cuando tengo una dificultad en el aula de clases por lo general¿ encuentro una salida?					
3	¿En mi desempeño laboral soy capaz de valerme por mi mismo?					
4	¿Generalmente en las dificultades que tengo en mi desempeño docente, miro el lado positivo?					
5	¿Usualmente ignoro los contratiempos de poca importancia?					
6	¿ Puedo resolver problemas difíciles si me esfuerzo lo necesario?					
7	¿Espero lograr la mayoría de las cosas que planifico como docente?					
8	¿Gracias a mis cualidades como docente puedo superar situaciones imprevistas?					
9	¿Tiendo a quejarme de las situaciones que me disgustan?					
10	¿Suelo mantener bien la calma ante situaciones bajo presión?					



Entrevista

Tema: La resiliencia y satisfacción laboral de docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

Objetivo: Recopilar información cualitativa sobre la resiliencia y satisfacción laboral de docentes en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil.

Procedimiento: Lea atentamente las preguntas y responda según su criterio

Datos del informante:

Nombre: _____

Edad: ____

Género: _____

Años de labor profesional: ____

Años de labor en el cargo de directivo: ____

Cuestionario de entrevista

- 1.- **¿Considera la resiliencia docente una vía de superar obstáculos?**
- 2.- **¿Cuáles son las estrategias que emplea para favorecer la resiliencia en los docentes?**
- 3.- **¿Considera que la satisfacción personal de los docentes es necesaria para un buen desempeño laboral?**
- 4.- **¿Cuáles son los problemas más frecuentes que reducen la resiliencia en los docentes?**
- 5.- **¿Qué estrategias emplea para motivar al docente y aumentar su buen desempeño laboral?**
- 6.- **¿Cuál es la parte más difícil de ser directivo, líder y docente a la vez?**
- 7.- **¿Cómo incide la resiliencia en desempeño laboral de sus docentes?**