

Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente

Determine the need for training in the use of information and communication technologies for teacher training

Génesis Carolina Pinto-Sudario
Universidad Espíritu Santo - Ecuador
gpintos@uees.edu.ec

Joamelly Narcisa Plaza-Andrade
Universidad Espíritu Santo - Ecuador
joanarcy.plaza@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2021.1.426

RESUMEN

Este trabajo pretende determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), por el cual los docentes al encontrarse en el auge tecnológico que rige actualmente, se ha convertido en una herramienta principal que es necesaria para el uso personal y profesional. Asimismo, el manejo de los entornos virtuales que son utilizados en el trabajo docente, además se ha percibido la necesidad de emplear plataformas de aprendizaje proporcionadas a docentes para mejorar el trabajo académico, también se suma a esta necesidad el empoderamiento que el docente demuestre hacia estas tecnologías y facilite el aprendizaje activo en los docentes para su formación profesional, desarrollando habilidades pedagógicas y técnicas. Se emplearon los métodos sistematización teórica y el método empírico que fue desarrollado mediante encuestas y entrevistas a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Provincia del Tungurahua, al mismo tiempo se aplicó el criterio de expertos para la recolección de datos. Esta investigación contribuye con la elaboración de un plan de capacitación a docentes en la institución educativa donde se ha determinado la necesidad en el uso de las TIC..

Palabras clave: formación docente, necesidad de capacitación, tecnologías de la información y las comunicaciones

Cómo citar este artículo:

APA:

Pinto, G., & Plaza, J. (2021). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1), 169-181. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.426>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

This work aims to determine the need for training in the use of information and communication technologies (ICT), by which teachers, when they are in the technological boom that currently governs, has become a main tool that is necessary for personal and professional use. Likewise, the management of virtual environments that are used in teaching work, in addition the need to use learning platforms provided to teachers to improve academic work has been perceived, the empowerment that the teacher demonstrates towards these also adds to this need technology and facilitate active learning in teachers for their professional training, developing pedagogical and technical skills. Theoretical systematization methods were used and the empirical method that was developed through surveys and interviews with teachers of the Tungurahua Province Fiscal Educational Unit, at the same time the criteria of experts were applied for data collection. This research contributes to the development of a training plan for teachers in the educational institution where the need for the use of ICT has been determined.

Key words: teaching training, the need for training, information technology and communications

Introducción

La presente investigación consiste en determinar la necesidad de capacitación para la formación docente en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones a través de diagnóstico de habilidades mediante la aplicación de encuestas, recolección, valoración y análisis de los datos a docentes que requieren mayor atención, y para consolidar nuestra investigación elaboramos un plan de capacitación para que sea aplicado en la Unidad Educativa Fiscal Provincia de Tungurahua.

Actualmente las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), se presentan como recursos necesarios que apoyan a toda persona tanto en el ámbito personal y profesional, acoplándola en esta brecha digital donde se ha visto necesario el uso de estas.

A pesar de las múltiples herramientas y recursos que proporcionan las TIC, se han convertido en una necesidad indispensable en la labor docente, es decir; es incomprensible la integración de las tecnologías en actividades escolares sin que antes hubiere una capacitación docente ajustada que, además de los conocimientos en el uso de medios informáticos, promueva instrumentos para que las prácticas de enseñanza sean pedagógicas e innovadoras que exploten el potencial educativo que se les asigna a las tecnologías (Levis, 2008).

¿Cómo la necesidad de capacitación influye en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente?

La necesidad de capacitar a docentes en las tecnologías de la información es imperativa ya que no sólo es la parte técnica que se va a converger sino también el modelo pedagógico que esté impartiendo el docente, así lo manifiesta (Roldán López, 2007), “es necesario un sistema continuo de formación y capacitación docente, en el que confluya lo pedagógico, didáctico, técnico, tecnológico y creatividad”, para que la formación docente sea efectiva y coherente.

Para algunos docentes no es necesario la formación profesional en las TIC, y quienes

si están interesados en apoderarse de estas tecnologías no las practican en el aula, a su vez esto causa que exista una separación del objetivo de vinculación en las TIC (Morales & Leguizamón, 2018), de tal manera que, lo aprendido por el docente no quede en sí mismo, sino que imparta sus conocimientos para la evolución educativa.

En la investigación (Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC) mediante una capacitación digital se comprobó que los adultos aprenden basados en sus intereses y necesidades en el campo de las TIC, sin embargo, el docente no debe enmarcarse en un solo interés, sino que debe desplazarse en el amplio abanico que ofrece los entornos educativos virtuales.

Según lo manifestado por los Investigadores (Cadena, Carvajal, Céceres, & Ortiz, 2018) señala que, la evolución constante en las tecnologías de la información y las comunicaciones, en uno de sus usos encontramos la comunicación con la comunidad educativa, dando paso a la aceptación de las TIC por parte de los adultos mayores, es compleja, ya que por un lado si les interesa la adquisición de dispositivos electrónicos de acuerdo a sus necesidades un limitante sería que les resultaría complicado asistir a diferentes capacitaciones en el uso de las TIC, además de interfaces que no están dirigidos o dedicadas al adulto mayor.

Según (Mirete Ruiz, 2010) manifiesta que, “en muchas ocasiones una realidad desaprovechada por obstáculos devenidos por organizaciones escolares poco flexibles, falta de cultura y alfabetización digital, o incluso una escasa o inadecuada formación docente para la implementación de las TIC en el aula”, en consecuencia, es importante prestarle la atención necesaria a los factores que se muestran en cuanto a el analfabetismo digital de algunos docentes que se rehúsan a emplear las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Señalan los autores (Izarra Vielma, Hirsch Adler, & Rodríguez León, 2020) que, existen docentes que desconocen como emplear y en

qué consisten las estrategias de enseñanzas en las cuales intervienen las TIC, no saben emplear los habilidades digitales para buscar información en la creación de recursos, en la realización de videoconferencias, en el empleo de herramientas informáticas, en investigaciones para realizar documentales, es decir, no saben utilizar las TIC en la enseñanza con los recursos pedagógicos, además muestran la escasa participación y conocimiento de los docentes en el uso de las TIC.

Además, existe desinterés en los profesores en capacitarse, se debe proporcionar atención prioritaria a los docentes que aún se resisten a involucrarse a las nuevas tecnologías, por factores internos; como la falta de motivación, apatía hacia las TIC para el uso académico, carecen de equipos informáticos y conectividad, como también no poseen sentido de involucramiento y empoderamiento de estas herramientas de aprendizaje en su trabajo académico.

Conjuntamente debemos regularizar el hecho de que los docentes obtengan una verdadera formación en las TIC, y que esta sea transformadora tanto en conocimiento como en la práctica dentro del contexto educativo, es decir, si a un docente le mencionas un conocimiento lo olvida, si le enseñas lo va a recordar, pero si lo involucras en la práctica lo va a aprender.

Es importante conocer las ventajas que se ofrecen en una formación docente, al mismo tiempo aprovechar al máximo estas ventajas de los medios digitales, la motivación, innovación y formación, además estar al tanto de cuan necesario es disfrutar de los conocimientos y procesos tecnológicos educativos, asimismo despejar el analfabetismo digital en cuanto a cómo integrar las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Revisión de literatura

Necesidad de Capacitación

Desde que las TIC se han incorporado a la educación se ha desplegado un sin número de modelos educativos donde la tecnología es un

complemento para el aprendizaje en diferentes ámbitos, trayendo consigo nuevas metodologías para mejorar el proceso de enseñanza para que sea más eficiente y productivo el aprendizaje.

Así mismo las TIC están transformando nuestra vida personal y profesional de tal manera que las formas de aprender y de comunicarnos va encaminado a la teoría del conectivismo la cual “es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización” (Siemens, 2004) asimismo, se puede manifestar que el conectivismo es una de las teorías acertadas a esta investigación donde estamos interconectados por medio de redes que a su vez formar un aprendizaje digital en rápida evolución, es por eso que (Gómez, Corral, & Sayavedra, 2015) define que “el objetivo de la utilización de TIC busca que los docentes incorporen no el aprendizaje de las TIC, sino el aprendizaje con las TIC”, en otras palabras el fin del manejo de TIC es que el docente las incorpore como parte de su labor.

En la actualidad la educación se enfrenta a desafíos que conlleva al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones tanto para el docente como para el estudiante, con las múltiples herramientas y conocimientos necesarios que hacen de este siglo XXI un logro a cumplir, es por eso que se ha venido introduciendo las TIC en la educación no solo en organismos nacionales sino también internacionales ya que estas tecnologías trascienden de una enseñanza tradicional a una innovadora, y haciendo que la comunicación entre docentes y estudiantes sean ventajosa y significativa (López & Chávez, 2013), a la vez desarrollando tendencias educativas de manera que las pueda realizar en corto tiempo.

Desde que se dio paso a la TIC estas han ido desarrollándose para dominar el tiempo, además estas tecnologías tratan de desafiar los ambientes educativos y es por eso que la actualización de los docentes es primordial para resistir el peso de su implementación (Delgado, Lema, & Alzate, 2017), es por eso que capacitar a docentes es de suma importancia dentro de la educación ya que los retos que se le presentan día a día hacen que busque herramientas necesarias para transmitir

los conocimientos y lograr desarrollar contenidos de enseñanza y aprendizaje.

Es exigente estar actualizados en correspondencia a las TIC. Según (Ávila & Huerta, 2020) resaltaron la importancia de, “que los docentes deben estar en constante formación y actualización, en el ámbito de las TIC, observando sus avances, a fin de que estos puedan ser vertidos en los cursos, seminarios, es decir en las acciones de formación”, por ende, el propósito es de estar a la vanguardia con la tecnología para la formación docente.

En este apartado los autores (Bedoya, Betancourt, & Villa, 2018) demuestran que, con testimonios de docentes, que en las construcciones de conocimientos de manera integral las enseñanzas en las capacitaciones van encaminadas a formar, empoderar a los docentes y afianzar los conocimientos didácticos y tecnológicos integrando las tecnologías de la información y las comunicaciones en sus prácticas de enseñanza.

La importancia de asistir a capacitaciones docentes con las temática de TIC, no es sólo el hecho de recibir una constancia, sino de que le permita ser parte de la transformación, actualización e investigación académica, pues las TIC como herramienta tecnológica implica que como docentes debemos filtrar gran cantidad de información, desarrollando habilidades de abstracción y comunicación, fortaleciendo el conocimiento, para ello la formación docente es necesaria, que se suma al desarrollo de competencias en el uso de las TIC como herramienta de trabajo que mejore la enseñanza en su práctica docente siendo sus clases más didácticas, dinámicas e innovadoras.

(Henríquez G. , Veracoechea, Papale, & Berrios, 2015) definen que las capacitaciones dan importancia a una innovación en el mundo cambiante, donde lo primordial es el desarrollo laboral que es uno de los medios más utilizados por profesionales que desean superarse, mantenerse renovados y ser competentes en el ámbito laboral, y esto beneficia al desarrollo profesional, es por eso que (Valdés, Angulo, Urías, García, & Mortis, 2011) recomiendan que las constantes

capacitaciones que estén planificadas no solo se encaminen a los próximos docentes que tendrán el acceso a ellas, sino que además se enfoquen en el docente que se encuentra desempeñando en el momento su rol y que tenga la necesidad de actualizar sus conocimientos.

Formación docente

Como desafío para la sociedad educativa es la incorporación de nuevas competencias en el buen uso de las TIC para la formación docente y así integrar los objetivos pedagógicos que tienen como logro alcanzar (Hernández, Orrego, & Quiñonez, 2018) esto apunta que las tecnologías digitales ayudan a mejorar las estrategias de aprendizaje aportando enfoques pedagógicos que se centra en los docentes al momento de implementar en el proceso de enseñanza.

En el artículo Enfoques en la Formación Docente, (Moreno, 2015) asegura que, “El maestro debe de manejar las herramientas necesarias como el uso de las Tics, para un mejor desempeño en el aula y para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje”, en consecuencia, podemos indicar que es de vital importancia que todo docente maneje las herramientas tecnológicas, avalando así un mejor trabajo en el desarrollo de sus actividades en los aprendizajes en el aula.

La formación docente es un argumento incesante y armónico que tiene como propósito otorgar orientaciones al profesorado en las técnicas educativas, para poder ayudar y dar cumplimiento a los requerimientos en su formación profesional, es así, que se deben incorporar las TIC en los objetivos de aprendizajes (Cruz, 2020).

En la actualidad se muestra una gran necesidad de mejorar y renovar los procesos de enseñanza aprendizaje, además de incorporar de manera efectiva el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, permitiendo a los docentes y estudiantes obtener un aprendizajes más significativo, asimismo el estudio señala que los docentes utilizan en menor proporción las TIC en su práctica docentes, esto es un indicador negativo que debemos presar atención, sabiendo que existen docentes con gran potencial que

aprovechan y si lo aplican con sus estudiantes.

En ese sentido según Cordero y Fallas (2013) citado en (Barbosa, 2020) indican que, “la capacitación del personal docente, las condiciones de su desarrollo profesional y la formación continua son condiciones necesarias para la incorporación de las TIC en el aula” (p.300), en consecuencia, los docentes tienen que capacitarse para afianzar su mejoramiento profesional, además de ir incorporando en su labor docente las tecnologías de la información y las comunicaciones para lograr un perfeccionamiento en su formación digital.

Declara (Machado & Perilla, 2020) que, “junto a estrategias pedagógicas creativas, la presentación de los contenidos de enseñanza y aprendizaje, en forma atractiva y motivadora, la integración del personal directivo, docente, estudiantes, representantes en las acciones que pueden ayudar a reducir la alfabetización tecnológica”, consecuentemente, surge una gran expectativa de lograr que la comunidad educativa se involucre, se motive y nazca la necesidad de capacitarse en las TIC al ver que también los directivos se involucran en los procesos pedagógicos y tecnológicos de los docentes.

Según los autores: Rugeles, Mora y Metaute (2013) citado en (Bohórquez Cruz, 2017), indican que “el individuo mediado por las TIC es investigador y gusta de aprender por sí mismo, haciendo del aprendizaje una tarea divertida y activa. Su curiosidad innata lo lleva a ser precavido y exigente consigo mismo”, es así, que el docente motivado por descubrir y enriquecerse en el vasto mundo de las TIC, también se inmiscuye en las capacitaciones virtuales que están en la evolución en la web, además de buscar herramientas tecnológicas para enseñar de manera innovadora y divertida a sus estudiantes, también se está formando como un docente tecnológico y digital.

La investigación University teachers' training: the Digital Competence realizó un estudio donde muestra cómo influye el dominio de las competencias en el uso de TIC para la formación del profesorado universitario, quienes han tenido

un impacto al momento de llevarlas al aula como ayuda didáctica para transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Según, los resultados analizados en la investigación The use of information and communication technology (ICT) as a teaching method in vocational education and training in tourism confirman que el uso de métodos de aprendizajes no es tan concluyente como el uso de la TIC en la formación y desarrollo de habilidades de los docentes, al mismo tiempo, beneficiando de manera intrínseca a los estudiantes.

Es necesario suponer que la formación docente en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones va más allá de emplear y utilizar herramientas tecnológicas, sino que radica en la formación pedagógica en las que estas puedan ser utilizadas, ya que las herramientas tecnológicas se harán obsoletas, pero la pedagogía y las formas de aprender serán siempre las mismas, por lo tanto hay que renovar y crear aprendizajes significativos, en tanto las futuras generaciones requieren docentes que muestren información innovadora, haciendo uso de las herramientas TIC de manera interactivas utilizando las multimedia.

Propuesta Plan de Capacitación Profesional Institucional (PCPI)

El objetivo de este Plan de Capacitación Profesional Institucional es fortalecer pedagógicamente al docente mediante talleres prácticos en los laboratorios de la institución para mejorar las habilidades tecnológicas de acuerdo con las necesidades según el diagnóstico de los resultados de la encuesta.

(Chiavenato, 2011) hace mención que “la capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”, de tal manera el plan de capacitación permite comprender todas las habilidades y transmite conocimientos técnicos que se desarrollarán en el proceso de aprendizaje.

Declara (Bermúdez Carrillo, 2015) que, “todo plan de capacitación implica tomar decisiones en áreas críticas e importantes de la empresa, y esas decisiones deben ser fundamentadas y muy objetivas” es decir; un plan de capacitación implica llevar a cabo disposiciones en las áreas que se requiera mejorar las cuales deben estar basadas de manera ecuánime, además cabe indicar que un plan de capacitación está compuesto por programas y proyectos los cuales están relacionados de manera armónica.

Por lo tanto, en el ámbito educativo muy aparte de lo que realizar el docente es necesario disponer de programas que ayuden a mejorar su desempeño, tomando capacitaciones para que mejore sus habilidades y las aplique con eficiencia en su rol.

La (UNESCO, 2013) en sus líneas de acción hace referencia que en América Latina y el Caribe se promueven sistemas de formación con respecto al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para que desde ese punto se desarrollen capacitaciones ajustadas a las necesidades que tengan los docentes.

(Henríquez G. , Veracoechea, Papale, & Berrios, 2015) explican en su investigación la aplicación de un plan o modelo de capacitación docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje aplicado en el Decanato de Ciencias de la Salud en la incorporación de las TIC para sus unidades curriculares, así mismo se evidencia la necesidad diagnosticada en los docentes para que se implementen y ejecuten las TIC en sus asignaturas, también (Quiroga & Eines, 2015) indican sobre el plan de capacitación docente de las diferentes modalidades de la UNDeC en TIC referente a los entornos virtuales de aprendizaje para el buen uso de herramientas digitales, donde se permitió que los docentes accedan a materiales didácticos como apoyo en clases presenciales y a distancia.

(Adegbenro, Gumbo, & Olakanmi) en su investigación In-Service Secondary School Teachers’ Technology Integration Needs in an ICT-Enhanced Classroom aplicada en una institución de Sudáfrica mostraron que, para una buena enseñanza-aprendizaje es esencial

que los maestros reciban capacitaciones para la integración de las TIC en su práctica mejorando su alfabetización y competencia informática mediante programas de formación que fueron planificadas para la institución.

Al momento de diseñar un plan de capacitación, se deben contemplar algunos niveles de necesidad de las TIC del cuerpo docente, para facilitar aprendizajes virtuales, pensando en apropiarse de las TIC a la incorporación plena de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo los ámbitos del docente, para lo cual debe tener acceso a ellas, tiene que desarrollar habilidades para usarlas y ponerlas en práctica en sus actividades profesionales y personales de manera individual vinculándolas a la práctica docente (Malbernat, 2014).

El sustento legal que constituye la base para la elaboración e implementación del Plan de Capacitación Profesional Institucional (PCPI) se encuentra establecido en el capítulo IV de la *Ley Orgánica de Educación Intercultural* (LOEI, 2016), Art. 10.

Es un derecho legal que nos asiste a los docentes el acceso a las capacitaciones de manera continua para su formación y perfeccionamiento profesional y a su vez ayuda en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro y fuera del aula de clases, además las capacitaciones satisfacen las necesidades en las tecnológicas de la información y las comunicaciones que apremia en este tiempo.

Proceso para la elaboración del Plan de Capacitación Profesional Institucional (PCPI):

Elaborar el plan considerando el resultado del diagnóstico.

Verificar que el plan incluya los recursos tecnológicos (laboratorios de computación) adecuados para el uso de los diferentes herramientas y programas de acuerdo con la necesidad diagnosticada.

Ejecutar el plan gestionando apoyo de aliados estratégicos internos o externos.

Implementar mecanismos de seguimiento a la ejecución del plan y ofrecer retroalimentación.

Evaluación práctica mediante un proyecto demostrativo de los contenidos tratados en el PCPI.

Tabla 1

Plan de Capacitación Profesional Institucional

 PLAN DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL INSTITUCIONAL							
FECHA DE ELABORACIÓN		Septiembre de 2020					
DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:							
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		Unidad Educativa Fiscal “Provincia de Tungurahua”					
NOMBRE DEL DIRECTIVO:		MSc. Jairo Gómez Coello	VICERRECTOR(A)			Lic. Joamelly Plaza Andrade	
ZONA:	8	DISTRITO	09D05	CIRCUITO:		09D05C02_03	AMIE 09H01752
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer pedagógicamente al docente mediante talleres prácticos en los laboratorios de la institución para mejorar las habilidades tecnológicas de acuerdo con las necesidades según el resultado de las encuestas.							
DIAGNÓSTICO Y/O NECESIDADES DE CAPACITACIÓN		OBJETIVOS		INDICADORES			
Manejo de programas de ofimática (Word, Excel, Power Point).		Perfeccionar la utilización de programas para la elaboración de recursos didácticos digitales.		Los docentes se muestran proactivo y presentan en el diagnóstico una aceptación en un 97,8% en capacitarse en ofimática. Los docentes demuestran interés en un 66,7% en el manejo de plataformas educativas.			
Manejo de plataformas virtuales educativas (Carmenta y Teams).		Optimar el uso de herramientas tecnológicas que ofrecen las plataformas educativas.					

Metodología

El presente trabajo está realizado con la recopilación de información de artículos de investigación, las cuales estudian el proceso que se ha venido dando sobre las TIC, se llevó a efecto una investigación bajo el método empírico con el enfoque cuantitativo y cuantitativo aplicados en esta investigación donde “el enfoque cuantitativo tiene una innegable potencia para el tratamiento de los datos más concretos; mientras que el cualitativo es una poderosa herramienta para entrar en la profundidad de los sentimientos” (Behar, 2008), del mismo modo, se eligieron estos

enfoques porque en el cualitativo nos podemos dar cuenta la realidad del estudio encuestado, sumándole a eso el enfoque cualitativo que nos permite interpretar la realidad del objeto de estudio.

Estos enfoques han contribuido en la elaboración de preguntas y conjeturas efectuadas antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos desarrollados mediante encuestas cerradas por medio un formulario de Google Forms a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Provincia del Tungurahua y entrevistas considerando el aporte del criterio de expertos en TIC.

Éste tipo de investigaciones describen a las variables y sus fenómenos, que permiten profundizar en los conocimientos y actitudes de los encuestados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), asimismo, con esta investigación se ha determinado la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente, logrando resultados que faciliten el desarrollo pedagógico, metodológico y práctico.

Análisis de los resultados

Para recoger los datos de estudio se realizó encuesta a 43 docentes de base adscritos a la Unidad Educativa Provincia del Tungurahua y entrevistas de criterio de expertos, a fin de obtener datos evidentes en cuanto a la necesidad de capacitación en TIC.

Se evidenció que un 97,7% (Figura 1) de la población utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones en su labor docente, además el mismo porcentaje de la población asumen que las TIC facilitan el trabajo (Figura 2), a su vez consideran que es provecho los programas de capacitación para la formación docente vinculadas en la construcción de actividades didácticas para las clases (Figura 3).

1. ¿Usted utiliza las Tecnologías de información y comunicación en su labor como docente?
43 respuestas

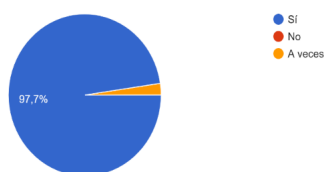


Figura 1

2. ¿Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) facilitan su trabajo en su rol como docente?
43 respuestas

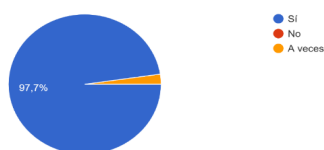


Figura 2

3. ¿Usted Considera que sería provechoso programas de capacitación para formación docente vinculando la construcción de actividades didácticas para su clase?.
43 respuestas

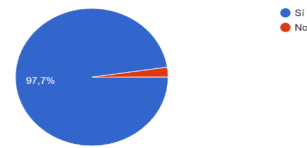


Figura 3

El 81,4% desarrollan sus clases utilizando las TIC (Figura 4).

4. ¿Usted desarrolla sus clases utilizando las TIC?
43 respuestas

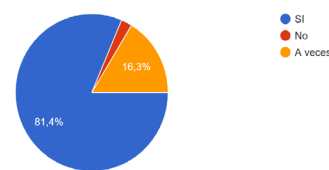


Figura 4

Un 65,1% consideran que el dominio de habilidades en el manejo de las TIC es bueno, un 20,9% consideran que son excelentes y un 14% consideran que es regular (Figura 5).

5. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TICs es:
43 respuestas

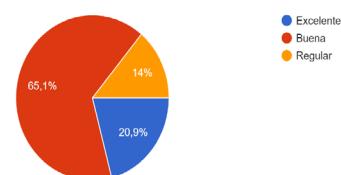


Figura 5

También un 58.1% consideran que es buena la confianza que sienten al emplear los medios tecnológicos frente a grupos, mientras que un 37.2% consideran que es excelente y un 4.7% consideran que es regular (Figura 6).

6. La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo es:
43 respuestas

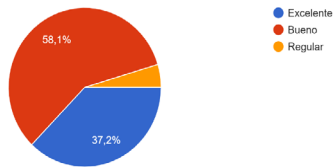


Figura 6

También el 51.2% de toda la población no han tomado recientemente cursos para conocimiento en TIC, y un 48.8% si han recibido (Figura 7).

7. ¿Usted ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de las TICs?
43 respuestas

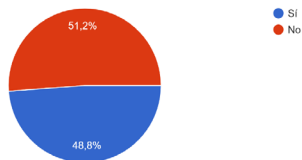


Figura 7

Toda la población encuestada considera que es necesaria las capacitaciones en el uso de las TIC para formación docente (Figura 8).

8. ¿Usted considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICs para los docentes?
43 respuestas

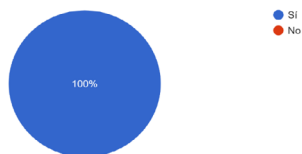


Figura 8

También se evidencia que un 53.5% utilizan materiales didácticos digitales con sus alumnos para el desarrollo de sus clases, un 34.9% lo realiza a veces y un 11.6% nunca lo hace (Figura 9).

9. ¿Usted ha utilizado materiales didácticos digitales en que sus alumnos han participado activamente en el desarrollo de sus clases?
43 respuestas

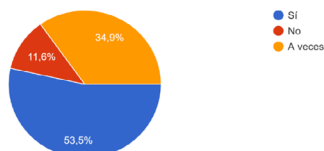


Figura 9

También se evidenció el 53.5% que ha sido buena la formación en el uso de TIC a lo largo de su trayectoria como docente, mientras que un 25.6% considera que ha sido excelente y un 20.9% que ha sido regular (Figura 10).

10. La formación en el uso de las TICs que ha recibido a lo largo de su trayectoria docente ha sido:
43 respuestas

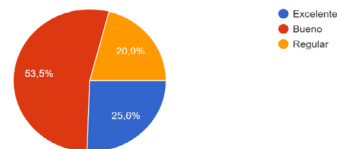


Figura 10

La entrevista efectuada a los expertos P1, P2 fue realizada bajo los criterios de su perfil profesional como personas especializadas en las TIC para facilitar la recolección de datos que garantice la objetividad de los criterios aportados. Es importante la capacitación continua de los docentes ya que las tecnologías avanzan a pasos agigantados...(P1). El docente (P2) menciona que las capacitaciones virtuales han enriquecido mucho a los docentes y se muestran fortalecidos en el ámbito educativo, como investigador e indagador.

Se ha abierto una brecha digital, hay miedo y temor al manejo de la computadora por algunos docentes, pero más ha ocasionado el distanciamiento de las personas mayores de edad en cuanto a la tecnología...(P1). Hay muchos docentes que son ajenos al manejo de plataformas tecnológicas gratuitas, esta situación se enmarca en las personas mayores, por la tecnofobia (miedo a la tecnología), no le gusta aprender y se muestran renuentes a las TIC (P2).

Se recomienda a docentes con tecnofobia inmiscuirse en capacitaciones de ofimática, ya que en la actualidad las tecnologías de la información y las comunicaciones que son las TIC en el contexto educativo es objeto de revisión debido a la importancia que señala en docentes, entonces nos toca estar actualizándonos frecuentemente, siempre empoderados y empapados de la tecnología ...(P2). Es factible

que el docente se capacite poco a poco para el mejor manejo de herramientas tecnológicas... con el uso de nuevos recursos digitales, y empezando a realizar capacitaciones del uso de componentes básico del computador (P1).

Discusión

De acuerdo con los estudios realizados en la presente investigación de revisión teórica nos permite visualizar que existe una necesidad de capacitación en TIC y formación docente, las cuales convergen entre sí, se evidenció que del grupo de docentes encuestado en su mayoría están dispuestos a integrar las TIC en su labor profesional, mientras que una pequeña cantidad de docentes están renuentes a los cambios que surgen con el uso de las TIC por su avanzada edad.

Estos resultados evidenciados dan paso para que el docente se forme en la utilización de las nuevas herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones que son necesarias en la educación actual como apoyo pedagógico del docente. De esta manera se coincide con los discernimientos de (Araiza, 2011) al mencionar que los docentes ven necesario que se integren las tecnologías como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además que favorezca de forma demostrativa al perfeccionamiento de su labor, facilitando la capacitación de manera que la aprovechen y logren mejorar en lo pedagógico y tecnológico.

Conclusiones

Se comprobó que la necesidad de capacitarse en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones que requerían mayor atención fue en el manejo de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación como en la elaboración de recursos didácticos digitales con los programas de ofimática y las diferentes plataformas que son utilizadas para mejorar su formación docente.

La disposición de los docentes frente a la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones no es del todo negativa ya que están dispuestos a recibir capacitación, y se

comprueba que son necesarias para su formación profesional, descubriendo que en esta época nos confronta el cambio paulatino a la necesidad de capacitación en TIC para estar a la vanguardia de esta era tecnológica.

En los resultados obtenidos se muestra que la mayor población de docentes está de acuerdo en incorporar las TIC para su formación por medio de las capacitaciones, pero un porcentaje mínimo de adultos mayores se encuentran renuentes a la aplicación de las TIC, porque se ven muchas dificultades técnicas que les impiden acoplarse a estas herramientas tecnológicas.

Podemos determinar que mediante el plan de capacitación los docentes optimizarían sus conocimientos de acuerdo con las necesidades que se han diagnosticado con respecto al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, asimismo podemos establecer que esta propuesta ayudaría a los docentes en el aprendizaje para su formación y desempeño práctico en relación con las herramientas tecnológicas.

Referencias bibliográficas

- Adegbenro, J., Gumbo, M., & Olakanmi, E. (2017). In-Service Secondary School Teachers' Technology Integration Needs in an ICT-Enhanced Classroom. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology – July, volume 16 issue 3*, 79-87.
- Araiza, M. (2011). Una Mirada Crítica a la Formación Docente en la Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Proceso de Enseñanza. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 241-252.
- Ávila, G., & Huerta, M. (2020). Formación del docente en el bachillerato del IPN, ante los retos en uso de las TIC en la enseñanza de física. *Revista Multidisciplinaria de Avances de Investigación ISSN:*, 14-22.
- Ávila, G., & Huerta, M. d. (2020). Formación del docente en el bachillerato del IPN, ante

los retos en uso de las TIC en la enseñanza de física. *Revista Multidisciplinaria de Avances de Investigación ISSN:*, 14-22.

- Barbosa, S. I. (11 de Abril de 2020). Tesis para optar al título de Magister en Informática Educativa. *Formación docente para el desarrollo de la competencia tecnológica a través de un ambiente de aprendizaje mediado por tic en los docentes del seminario mayor*. Chía, Colombia.
- Bedoya, J. R., Betancourt, M. O., & Villa, F. L. (2018). Creación de una comunidad de práctica para la formación de docentes en la integración de las TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras. *Revista de Lenguaje y Cultura*, 121-139.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom.
- Bermúdez Carrillo, L. (2015). Capacitación: una herramienta de Fortalecimiento de las pymes. *Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica*, 1-25.
- Bohórquez Cruz, N. (Septiembre de 2017). Trabajo de titulación que se presenta como requisito previo a optar el grado de ing. en ciencias empresariales. *Impacto de las tic en instituciones educativas: públicas y privadas en ecuador*. Samborondon, Samborondon, Ecuador.
- Cadena, M. O., Carvajal, B. F., Céceres, L. C., & Ortiz, J. A. (2018). Percepción y uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de la población adulta mayor. *Revista ACGG*, 27-38.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. México, D.F. Novena Edición: McGrawHill Educación.
- Cruz, M. D. (2020). Formación continúa del docente como factor de la calidad educativa universitaria. *Revista Científica Internacional*, 73-79.
- Delgado, E., Lema, B., & Alzate, L. (2017). CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE LAS TIC'S. *IPLAC Publicación Latinoamericana vol. 1 n.1*, 41-48.
- Gómez, M., Corral, S., & Sayavedra, M. (2015). Aplicación de tac en la enseñanza: una propuesta de capacitación docente. *Signos universitarios no. 1.*, 161-169.
- Henríquez, G., Veracoechea, B., Papale, J. F., & Berrios, A. T. (2015). Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje. Caso decanato ciencias de la salud de la UCLA. *RIED v. 18: 1.*, 67-90.
- Henríquez, G., Veracoechea, B., Papale, J., & Berrios, A. (2015). Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje. Caso decanato ciencias de la salud de la UCLA. *Iberoamericana de Educación a distancia vol. 18, núm. 1.*, 67-90.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñonez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente formación docente. *Propósitos y Representaciones Vol. 6, N° 2*, 671-701.
- Izarra Vielma, D., Hirsch Adler, A., & Rodríguez León, M. (2020). Profesorado de posgrado y el desarrollo del pensamiento crítico. *Innovación Educativa, vol. 20, número 83*, 166.
- Levis, D. (2008). FORMACIÓN DOCENTE EN TIC: ¿EL HUEVO O LA GALLINA? *Razón y Palabra, núm. 63*, 16.
- LOEI. (2016). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- López, M., & Chávez, J. (2013). La formación de

profesores universitarios en la aplicación de las TIC. *Electrónica Sinéctica*, 1-18.

- Machado, M., & Perilla, A. (2020). Tecnologías de información y comunicación (tic) como recurso alternativo en educación secundaria a distancia. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST*, 5-34.
- Malbernat, L. (2014). Capacitación docente: Propuesta para incorporar TIC en educación superior. *RedUNCI*, 174-183.
- Mirete Ruiz, A. (2010). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA (R)EVOLUCIÓN TIC? *Red de Revistas Científicas*, 35-44.
- Mocanu, E., & Deaconu, A. (2017). The use of information and communication technology (ICT) as a teaching method in vocational education and training in tourism. *ACTA DIDÁCTICA NAPOCENSIA Volume 10 Number 3*, 19-34.
- Morales, O. S., & Leguizamón, M. C. (2018). Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC. *Praxis & Saber, vol. 9, núm. 19*, 161-181.
- Moreno, A. (2015). Enfoques de la Formación Docente. *Ra Ximhai*, 511-518.
- Quiroga, G., & Eines, M. (2015). La incorporación de las TIC en la virtualidad de las distintas modalidades del aprendizaje en la UNdeC. *En X Congreso sobre Tecnología en Educación & Educación en Tecnología (TE & ET) Corrientes 2015*, 227-238.
- Roldán López, N. (2007). Capacitación de docentes competentes en diseño instruccional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte Norte, núm. 20, febrero-abril, 2007.*, 1-16.
- Ruiz, A., Medina, M. d., Pérez, E., & Medina, A. (2020). University teachers' training: the Digital Competence. *PIXEL-BIT REVISTA*
- DE MEDIOS Y EDUCACIÓN N° 58* _
MAY <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/index>, 182-215.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Creative Commons 2.5, vol. 15*, 10.
- UNESCO. (2013). *Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago*, 58.
- Valdés, A., Angulo, J., Urías, M., García, R., & Mortis, S. (2011). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *de Medios y Educación Píxel-Bit. N° 39*, 211 - 223.