

**Liderazgo educativo en la calidad de la
enseñanza en el nivel básica superior**

**Educational Leadership for Enhancing
Quality in Teaching at Middle School Level**

Mitzi Gisella Sanchez-Pluas

Universidad Espíritu Santo - Ecuador
vnaulac@uees.edu.ec

Verónica Elizabeth Naula-Cepeda

Universidad Espíritu Santo - Ecuador
lissttjesus-2@hotmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2021.1.417

RESUMEN

En este trabajo se plantea aportar una estrategia innovadora desde la perspectiva del liderazgo educativo que influya en la calidad de la enseñanza en el nivel básica superior, para así lograr un aprendizaje innovador con la aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje, con el uso de las TICS. Se emplearon métodos científicos tanto empíricos como teórico, el histórico lógico, observación, la encuesta, entrevista el método deductivo e inductivo y el método descriptivo correlacional. Parte relevante de la investigación es poder implementar estrategias innovadoras por parte de los directivos y docentes para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La estrategia es trabajar con las Tics como eje interdisciplinario en todas las áreas del conocimientos, ya que les permitirá a los estudiantes desarrollar competencias informáticas, es decir, el sistema de conocimientos, habilidades y destrezas para utilizar los recursos tecnológicos como un técnica de aprendizaje y mejoramiento en el rendimiento académico, se vuelve una necesidad imperiosa utilizar los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, para elevar la calidad educativa a través del desarrollo colaborativo e interactivo de los educandos, es por ello la importancia que tiene la presente propuesta ya que orienta al desarrollo de las asignaturas básicas, lo que permitirá que se logre un aprendizaje significativo.

Palabras clave: liderazgo educativo, calidad de la educación, enseñanza aprendizaje

Cómo citar este artículo:

APA:

Sánchez, M., & Naula, V. (2021). Liderazgo educativo en la calidad de la enseñanza en el nivel básica superior. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1), 150-168. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.417>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

This work proposes to provide an innovative strategy from the perspective of educational leadership that influences the quality of teaching at the basic higher level, in order to achieve innovative learning with the application of learning methods and techniques, with the use of ICTs. Both empirical and theoretical scientific methods, logical historical, observation, survey, interview, deductive and inductive method and correlational descriptive method were used. A relevant part of the research is to be able to implement innovative strategies by managers and teachers for the teaching-learning of students. The strategy is to work with ICT as an interdisciplinary axis in all areas of knowledge, since it will allow students to develop computer skills, that is, the system of knowledge, abilities and skills to use technological resources as a learning technique and improvement in academic performance, it becomes an urgent need to use technological resources in the teaching-learning process, to raise educational quality through collaborative and interactive development of students, that is why the importance of the present proposal since it guides the development of basic subjects, which will allow significant learning to be achieved.

Key words: educational leadership, quality of education, teaching-learning

Introducción

El liderazgo educativo es la aptitud que tiene una persona para ejercer orientaciones adecuadas para las proyecciones de un establecimiento educativo, es aquella persona que motiva constantemente a sus compañeros docentes para que generen cambios significativos en el ámbito educativo. Pero también como influenciar en los docentes para que realicen diferentes actividades que mejoren la calidad de la enseñanza en el nivel básico superior. (Corrales, 2016)

Esta es una de las interrogantes que son necesarias para que se puedan cumplir con los estándares de calidad en los tiempos de siglo XXI. (Castro, 2019) dice: “los directivos son las personas idóneas para difundir la educación integral de los estudiantes, monitoreando el impacto que tienen los estándares de calidad” (p. 2) los gestores de la educación son los principales encargados de la innovación educativa para obtener buenos resultados en la educación.

Una de las alternativas que pueden ayudar es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC) se han convertido en una instrumento indispensable en el liderazgo y el proceso de aprendizaje de los educandos, como una herramienta pedagógica que facilita la formación académica, reduciendo la deserción escolar y el bajo rendimiento académico a causa de una serie de inconstantes como son el entorno familiar, social, económico y tecnológico, ya que en muchos casos los docentes no identifican las necesidades del educando, teniendo una brecha entre la metodología tradicional que aplican y la forma de aprendizaje de las actuales generaciones a la cual debe enfocarse el maestro. Hoy en día el estudiante se desenvuelve en un entorno donde la tecnología es parte de su vida cotidiana, si no se actúa de manera inmediata a esta situación que enfrenta la sociedad actual los educandos puede derivar incluso en abandono escolar lo cual agrava aún más la parte psicológica, social y educativa del estudiante. (Maureira Ó. G., 2016)

El presente artículo tiene la finalidad de mejorar el liderazgo educativo en la calidad de enseñanza en el nivel básica superior de la Unidad Educativa

Fiscal “Los Vergeles” realizando talleres dirigidos a autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia o representantes legales en el manejo e importancia de herramientas digitales y liderazgo educativo, para mejorar la calidad de enseñanza, lo cual servirá de base para que a través del tiempo se logre disminuir el desinterés en la formación académica de los educandos y el buen manejo de las tecnologías por parte del directivo y docentes en los proceso de enseñanza aprendizaje. (Álvarez, 2016)

La anexión de las TIC a la educación ha dado lugar a nuevos desafíos, en la forma de aprendizaje, se vuelve imperante el conocimiento y su aplicación en los espacios educativos, hace un par de años no hubiésemos creído, de esta necesidad de cambios, pero hoy por hoy no cabe duda que no considerar las TIC como parte fundamental de la enseñanza aprendizaje de las áreas básicas tales como: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Naturales, Estudios sociales, ECA, como eje interdisciplinario, sería un gran error, por lo tanto el cambio es ahora, la transformación de los espacios educativos es el primer paso seguir, así el siguiente trabajo de investigación mostrará cómo se deberían aplicar las TIC en la enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas fiscales del Ecuador.

Este nuevo paradigma de la sociedad nos desafía a adquirir nuevas competencias, relacionadas con las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la educación no debe ser la excepción, por lo tanto, es menester considerar la premisa de que hay que hacerlo ahí la gran visión del líder educativo en no estar ajeno a esta gran realidad y asumir el reto de implementar su uso en los diferentes niveles del conocimiento, como una propuesta pedagógica innovadora y como tal asumir el reto de tener un personal docente capacitado para estar a la altura de una verdadera renovación e innovación del conocimiento. Por lo tanto, se necesita un cambio urgente al modelo pedagógico implementado en los cuales, de manera eficiente, efectiva, eficaz y oportuna se promueva la implementación del uso de las TIC como eje interdisciplinario de todas las áreas del conocimiento. (Villa, 2019)

Es importante destacar que el objetivo de esta investigación es aportar una estrategia innovadora desde la perspectiva de liderazgo educativo y que influya en la calidad de la enseñanza en el nivel básica superior, y como tal es ofrecer a los estudiantes una forma dinámica de aprendizaje, con respeto y responsabilidad ya que conocemos los grandes desafíos de la enseñanza de las TIC con las herramientas tecnológicas, la implementación busca en la enseñanza con el uso de las TIC es tener éxitos, clases interactivas, en las cuales se pueda compartir reflexionar y promover el desafío del conocimiento.

Según indica (Bentes, Ortiz Bravo, & Cuadra Hernandez, 2017) Los docentes tienen un rol fundamental en la aplicación de esta innovación pedagógica, sin que se desconozca que deben tener los conocimientos plenos sobre el modelo de liderazgo y calidad que se va a aplicar, en este caso la innovación educativa por medio del eje interdisciplinario con todas las materias, ya que con su trabajo en el aula deben tener el suficiente conocimiento, visión y misión para lograr alcanzar los objetivos propuestos.

Los cambios tecnológicos en este siglo XXI han sido notables, el uso de la computadora, teléfonos inteligentes, Tablet, plataformas virtuales, páginas web, blog, correos electrónicos, entre otros han sido un determinante para realizar cambios en la educación, y cada día se actualizan estos medios digitales e interactivos, y como ya sabemos son fáciles de llevar a todos lados, por lo tanto, los líderes educativos y docentes deben estar a la altura de estos cambios, e innovaciones, se deben buscar todas las alternativas necesarias para lograr aprendizajes significativos he ahí la propuesta de este trabajo de investigación trabajar las TIC como eje interdisciplinario, así es aprender Lengua y Literatura por ejemplo en un ejercicio de ortografía por medio digital pueda escoger la opción correcta, además realizar cálculos matemáticos por medio de la misma y así las demás materias como eje interdisciplinario. Teniendo también como base del conocimiento la enseñanza de computación como parte de las materias del eje interdisciplinario. (Cruz, 2017)

En este mismo año (2012) la autora Noroña

Gloria de la investigación: “Influencia de las estrategias Tics aplicadas por los docentes en el aprendizaje de los estudiantes”, manifiesta que el uso de las herramientas tecnológicas facilita el desempeño académico de los estudiantes, porque interactúan con las diversas aplicaciones informáticas de manera interactiva. Cabe destacar como las actividades que propone la investigadora dentro de la propuesta de investigación, son dinámicas y secuenciales de los procedimientos para la asignatura. Si el estudiante interactúa constantemente con las herramientas tecnológicas mejora su rendimiento académico.

Dentro de esta investigación se abordan dos variables, una de ellas es el liderazgo educativo, aquel que se describe de varios autores y su importancia para la educación tanto con el directivo como el docente que imparten las diferentes materias en básica superior, además se analiza el impacto que provocan aquellos líderes en la sociedad y en especial en el establecimiento educativo. Otras de las variables es la calidad de la educación que se brinda en las asignaturas antes mencionadas, donde las investigaciones realizadas demuestran que son necesarias el uso de la tecnología para mejorar la calidad de la educación, también se expresa de los estándares de calidad y de los partes que benefician a la educación. (Maureira Ó. , 2018)

Dentro de la revisión literaria se aborda varias fundamentaciones que permiten identificar a los líderes educativos con las competencias tecnológicas, como se centra el liderazgo en el aprendizaje, además menciona que el educador es un eje principal para orientar el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño.

Cabe indicar que es sumamente necesario que desde el Ministerio de Educación se de una política de estado, que sea agregar al tronco común de las materias básicas, el estudio de computación en el nivel básica superior y porque no decirlo en todos los demás niveles educativos esto ayudaría muchísimo en la implementación de propuestas innovadoras tal como indica (Jimenez Pitre, Martelo, & Jaimes, 2017).

Problema científico

¿Cómo mejorar el liderazgo educativo y su impacto en la calidad de enseñanza en el nivel básica superior?

El liderazgo puede ser más efectivo, cuando se combinan la responsabilidad, valores basados a su situación gerencial para concentrarse en lo que es necesario, en los diferentes centros educativos, donde cada uno de los docentes pueda realizar un mejor liderazgo en las actividades que plantea en la educación. (Franco, 2018)

Dentro de los estándares de calidad del aprendizaje se considera la enseñanza donde garantiza las destrezas con criterio de desempeño que deben tener los estudiantes, de una manera equitativa, centradas en el conocimiento que aprenden de manera constructivista, donde tienen los indicadores de calidad. (Mineduc, 2017)

Objetivo general de la investigación

Aportar una estrategia innovadora desde la perspectiva del liderazgo educativo que influya en la calidad de la enseñanza en el nivel Básica Superior.

Objetivo específico

Determinar los fundamentos teóricos que sustentan el liderazgo educativo y la calidad de la enseñanza.

Diagnosticar el estado actual de los directivos y docentes en el uso de estrategias innovadoras.

Construir los componentes fases, etapas que integran la estrategia innovadora.

Justificación

La presente investigación es muy conveniente debido a que en la actualidad se requiere un líder en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aquel que emplee diversas herramientas tecnológicas para motivar a los estudiantes, buscando las diversas acciones que mejoren la calidad de la educación.

En la actualidad, con el avance de la tecnología es

importante que los estudiantes estén capacitados para utilizar las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje y así contribuir a mejorar la calidad de la educación. Los beneficiados de este proyecto son los estudiantes de básica superior de la institución, e indirectamente toda la comunidad educativa.

Este proyecto ayudará a resolver los problemas de los líderes educativos han olvidado y que las diversas estrategias que aporten a mejorar la calidad de la educación sean de vital importancia y conocer las diferentes formas que se pueden emplear en la actualidad para las actividades.

Liderazgo educativo

El liderazgo en una organización escolar inteligente pretende pasar del paradigma de la institución a la organización escolar inteligente. Es una organización que esté en capacidad de transformar el entorno educativo de mejorarlo y convertir la organización escolar en un plan permanente de mejora institucional. Es aquella que a partir del liderazgo del gestor y las particularidades del contexto involucra a los miembros en el logro de objetivos y metas.

Es un establecimiento educativo en donde primero que todo el directivo no es un jefe sino, es un líder a cada uno de los estamentos de la institución en cada uno de los procesos educativos se llevan de manera concertada contextualizada teniendo muy en cuenta la necesidad y los ritmos de los aprendizajes de los estudiantes.

Esto implica que la institución educativa pasa a ser una organización que aprende, escucha, propone y está pendiente de cada uno de los miembros de la comunidad educativa de los padres de familia, de los estudiantes de los docentes de ellos mismos y se preocupan por una administración de liderazgo, donde el rector es una pieza fundamental, piedra angular de todo el proceso, básicamente eso es lo más importante de una transformación de la escuela tradicional a una organización educativa inteligente.

El gestor de la organización escolar

El rector de la organización escolar inteligente es

un papel que realiza un técnico en un equipo de fútbol por ejemplo los resultados de los partidos ya sean malos o buenos dependen del técnico y en este contexto es del rector. Es por ello que el liderazgo es un eje central para la organización de las actividades y obtener la calidad educativa.

El gestor debe ser un guía, orientador alguien que facilite los procesos, es aquel que debe estar totalmente transformado, un papel más humanista, ser capaz de gestionar las relaciones sobre todo las emociones, están ligadas al relacionamiento genuino con los demás, empoderar a cada una de las personas su justo valor, es una persona abierta al cambio, supremamente creativa, una persona abierta al mundo, que domine el uso de las nuevas tecnologías para que pueda gestionar su cambio. Liderar, ser facilitador, estar abierto al cambio.

Calidad de la enseñanza

La calidad de la educación en el estado ecuatoriano está basada en la Constitución de la República del Ecuador, el Plan Decenal, Ley y Reglamento de Educación Intercultural y Bilingüe donde determinan las diferentes finalidades con los estándares de calidad la cual tiene diferentes propósitos de como orientar, monitorear las diversas actividades que se desarrollan en el sistema educativo.

Para mejorar la calidad de la educación existen diversos estándares de calidad, de los cuales los primordiales para la labor educativa que realiza el docente son: de Aprendizaje y desempeño profesional docente, donde se analiza cada una de las características esenciales para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es necesario que los educadores consideren estos estándares para que año a año puedan superar los procesos que han venido realizando en los indicadores de logro, de tal manera que se detalla a continuación las principales características.

- La indagación apreciativa
- El hilo conductor

El reconocimiento de lo positivo, lo mejor que tiene cada una de las organizaciones escolares

centrándose en la calidad humana, la atención del otro es la humanización de las prácticas de aula y no se le toma en cuenta al sujeto. Es la gestión escolar del trabajo del rector y del empoderamiento de la función de cómo uno pueda alcanzar con el equipo de trabajo consiga las metas y contribuya al fortalecimiento de la calidad institucional.

La investigación acción... Pilar metodológico

Permite al gestor generar procesos de investigación de su comunidad tomándola no como objeto de estudio sino como sujeto de estudio en este orden de ideas permite la participación de cada uno de ellos y se empieza a sentir las voces de los padres de familia, de los estudiantes, de docentes. La investigación acción participativa es un proceso democrático en el que el rector pasa a profundizar más acerca del conocimiento de su comunidad y aborda las problemáticas más sentidas de las mismas.

El docente aprende y cambia su práctica de aprendizaje

La bitácora es un instrumento fundamental en el trabajo de investigación acción participativa y le permite a cada uno de los gestores que participa la reflexión de su gestión de lo que realizan los docentes, sesión tras sesión y el trabajo autónomo. El portafolio es un elemento esencial porque permite recoger todas las evidencias del trabajo con los padres de familia, con los estudiantes con los docentes, pero también permite recoger las guías, todos los materiales que tuvieron en cuenta para desarrollar cada una de las sesiones junto a su docente líder.

Los tópicos de fortalecimiento a la gestión académica

Comenzar con el horizonte institucional, volver a repensar la misión y visión de la institución, mirar a la organización institucional inteligente, mirar posibilidades de mejoramiento. Entender que las instituciones son realmente organizaciones escolares que ameritan convertirse en agentes de transformación y cambio, enseñanza curricular sobre los modelos pedagógicos, enfoques

pedagógicos y el proceso de evaluación en el aula.

En términos digamos ya particulares de lo abordado para llegar a esa noción de organización escolar inteligente se abordaron temas de capital importancia para hacer ese cambio educativo como es la resignificación del PEI la redificación de los elementos que constituyen el horizonte institucional y ya unos mucho más propios del campo de las ciencias de la educación y de la pedagogía como fueron el modelo y enfoque pedagógico el modelo curricular y todo lo que tiene que ver con la evaluación educativa particularmente con la evaluación del aprendizaje y la evaluación institucional. Repensar el enfoque y modelo pedagógico que tiene la institución sobre todo el currículo porque es bastante sustancioso.

Aplicando lo aprendido

Los contenidos del currículo tienen aplicabilidad inmediata por algunas situaciones serán a largo plazo, pero si toca emprender alternativas, es necesario realizar una re-significación del modelo pedagógico reorientándolo hacia la educación para la comprensión y el pensamiento crítico.

El camino hacia la transformación

La mirada del desarrollo humano, la atención del cuidado de si y de los demás es fundamental para el gestor. Para definir el impacto de la transformación en el ser, el sentir y el actuar del gestor como persona y profesional. La motivación a cada uno de los gestores es un aspecto fundamental y proporcionarles una ruta metodológica para que orienten procesos de cambios en cada organización escolar. El impacto se ve reflejado en la acción y en la gestión que tiene un gestor.

Metodología

El enfoque de la investigación es mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo, debido a que se requiere los tipos descriptivos, explicativo y propositivo, además el método de análisis-síntesis, inductivo-deductivo junto a la técnica de la entrevista y

encuesta desarrollando el cuestionario para los instrumentos necesarios en la investigación.

La descripción de las dos variables es considerada en el punto de vista que tiene la autoridad educativa, donde expresa lo que considera relevante ante la problemática presentada, además, explicativa porque estudia los fenómenos sociales que presenta el liderazgo educativo en la calidad de la enseñanza; y, propositiva porque se emplean técnicas para diagnosticar la problemática dentro del establecimiento educativo.

Se emplea el método de análisis y síntesis para descomponer sus partes de un todo, esto quiere decir, que en las encuestas se determinan la importancia que tienen las variables para ser comprobadas en la investigación. Además, es de carácter inductivo-deductivo debido a que la investigación viene de lo específico a lo general a lo específico.

Según Díaz (2009), La población es un conjunto delimitado de personas comprendidas desde el inicio del proceso de investigación, estipulado desde la denuncia del tema, es decir que para la elaboración de este proyecto se elaboró entrevista a la autoridad de la formulación de 10 preguntas relacionadas a las dos variables, en cambio se diseñó 15 preguntas para 22 educadores de la Unidad Educativa Fiscal “Los Vergeles” ubicada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Pascuales del Distrito 09D07.

En el proceso investigativo se ve en la necesidad de considerar el uso de los métodos empíricos y teórico para su mejor estructuración según la importancia de estos que se detalla a continuación:

Método empírico. - La experimentación de la entrevista a la máxima autoridad del establecimiento educativo hace que sea una experiencia agradable porque se conoce la realidad que se vive en el establecimiento educativo y los puntos de vista de la Gestora, así mismo las encuestas que se realizan a los docentes, es por ello por lo que es necesario utilizar este método Abreu (2016).

Observación: La aplicación de la observación áulica fue muy importante, ya que se puede denotar el desempeño docente, y la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes, y esto refleja un indicador relevante para esta investigación científica.

Entrevista: además se entrevistó a la Gestora, puesto que era necesario prestar mucha atención a la contestación de las preguntas que se le formuló y su punto de vista como autoridad frente a la problemática estipulada desde la denuncia del tema, Hernández (2018).

Encuesta: La aplicación de las encuestas, fue el método de recolección de información, que se realizó mediante un banco de preguntas con respuestas cerradas, que busca conocer las falencias referentes al tema de investigación, con el fin de auscultar sus criterios con relación al tema, para así poder realizar los análisis respectivos de dichos resultados.

Método Teórico. - Es de mucha importancia el uso del método teórico para recopilar toda la información necesaria en la construcción del marco teórico y a su vez poder plantear las interrogantes de la investigación con la formulación de las preguntas de la entrevista y encuestas que se realizaron en este capítulo, Muñoz (2016).

Deductivo: Este método ha permitido a través de la aplicación, comprobación y demostración, llegar a la conclusión de nuestra investigación y de esta forma comprobar la validez de la estrategia que se está aplicando en el proceso del aprendizaje Reza (2015).

Método inductivo: El método inductivo ha permitido a través de la observación del objeto de estudio, abstraer el principio que rige el problema, y generalizar los resultados obtenidos de nuestra investigación. Esto implica de los resultados obtenidos de observaciones o experimentos al planteamiento general de los resultados Ruiz (2012).

Resultado y discusión

Dentro de las encuestas desarrolladas a los 22 educadores determina que 86% indica que el directivo ejecuta los procesos administrativos en el establecimiento educativo, en cambio el 33% determina que casi siempre, esto infiere a que no existe dificultad en los mencionados procesos que requiere el plantel. En cambio, en la segunda pregunta los docentes infieren en el 4,5% que el directivo no propone innovaciones pedagógicas para mejorar la calidad de la educación. (ver anexo A1)

Siguiendo con el análisis de los resultados, el 9, 1% de los educadores determina que la autoridad a veces coordina las acciones necesarias para mejorar los procesos metodológicos de las clases, la variación de casi siempre representa el mismo porcentaje. En el mismo porcentaje indican que el directivo a veces propone actualización docente constantemente. (ver anexo A2)

Pero más notorio es en la pregunta 5 donde el 4,5% de la población censal indica que nunca el docente recibe actualización del currículo, planificaciones, planes de mejora por parte de la autoridad, con el mismo porcentaje determina que casi nunca, en cambio el 18,2% enfatiza que casi siempre. Lamentablemente el 4,5% determina que la autoridad no ejerce buen liderazgo dentro del establecimiento educativo. (ver anexo A2)

Es notable observar los gráficos donde indican el 40,9% de los docentes que afirman que nunca existe resistencia de los docentes cuando el directivo intenta desarrollar nuevos métodos de enseñanza, el 27,3% indica que casi nunca y el 22,7% a veces solo el 9,1% determina que siempre. Solo el 9,1% de los encuestados indica que casi siempre organiza y desarrolla las enseñanzas de las asignaturas que imparte el resto lo ejecuta siempre. (ver anexos A3)

En cambio, el 18,2% de los educadores determinan que a veces plantean propuestas innovadoras al directivo y a los compañeros del centro educativo. De forma favorable el 36, 4% de los encuestados indica que casi siempre mantiene actualizada la metodología que emplea

en clases. Solo el 13,6% de los docentes indica que a veces propone actividades innovadoras para mejorar la calidad de la educación. (ver anexos A3)

De forma afirmativa, los docentes enfatizan en un 68,2% que la calidad de la educación se la obtiene con el liderazgo educativo de los docentes, de tal manera, que es recomendable emplear diversas actividades que generen estos estándares de calidad. Para el 13,6% de los encuestados indican que ejecutan los planes de mejorar del proyecto educativo institucional, de tal manera que se requiere disminuir esa dificultad. Por último, el 4,5% de la población censal determina que como educador considera que a veces la calidad de la educación son la base del establecimiento educativo. (ver anexo A4).

Entrevista a la Autoridad

En cambio, en la entrevista realizada a la rectora se le plantea las preguntas de la entrevista. La cual indicó que el tipo de liderazgo que ejerce es el humanitario, tratando de ponerse en los zapatos del docente, un liderazgo democrático basado en la justicia con todos los educadores que imparten clases en cada uno de los cursos. Lo trata de hacer de la mejor manera para que el plantel marche muy bien.

La pregunta que se le planteo es, Como autoridad, ¿Permite que el personal docente tome decisiones a nivel administrativa? Enfatiza que, a nivel administrativo, los docentes establecen un dialogo con ella para tomar buenas decisiones, es algo importante ir respetando las funciones de cada docente y sobre todo los vicerrectores, inspectores, entre todos para poder vivir con armonía.

¿Qué medidas o acciones toma para corregir los procesos y emprende soluciones a la educación que imparten los docentes en el plantel? La educación permite ir evaluando y que debemos fortalecer, a través del dialogo, eso se ha hecho correctivos durante el camino de mi gestión, respetando el criterio de cada uno, ir formulando las adaptaciones.

¿Cada que tiempo supervisa las actividades de los docentes? Con respecto a esta pregunta indica que respeta mucho el trabajo docente, debido a que estamos en una situación difícil, pero el maestro a pesar de las adversidades sigue avanzando, respetando la manera de trabajo de cada docente, no es tanto una supervisión constante, pero si llevando un control de lo que realizamos debido a que realizamos procesos.

¿A qué le puede llamar calidad de enseñanza en la educación del plantel que usted dirige? La calidad de enseñanza es la calidez, es la empatía que se puede crear con las personas que convivimos, si no aplico la empatía con las personas que me rodean no puedo llegar a obtener la calidad de la enseñanza, es la parte humana, social, ubicarnos en el lugar de los demás, es tener una vocación, el arte de ser docente, cuando el estudiante investiga, sin que el estudiante pueda construir su propio conocimiento en el propio individuo.

¿Cada que tiempo propone buenas prácticas docentes para obtener la calidad de la enseñanza? Es constante, más que una manera, no se puede pedir lo que no se puede dar, es evaluativa, correctiva, la buena práctica docente es de todos los días mientras los maestros amen su profesión serán las buenas prácticas docentes.

Describe los documentos administrativos que tiene aprobados por la Dirección Distrital de educación a la que pertenece. A pesar de tener poco tiempo que tengo laborando en el plantel está el PEI, muchos proyectos aprobados, el código de convivencia, la autorización de la parte distrital, las escuelas activas. Tantos proyectos que están aprobados por parte de la dirección distrital.

¿A qué docentes ha considerado para la elaboración del PEICA, código de convivencia, plan de gestión de riesgo? Ya encontré elaborado el plan de gestión de riesgo que está considerado, el inspector y con respecto al código de convivencia como mencionan los asesores se debe tomar en cuenta aquellas personas que tiene ganas para trabajar, esos son los elementos importantes para respetar a los demás, que también se expresen según su criterio.

¿Cuenta con las diversas dignidades que representen a los docentes, padres de familia y estudiantes? Contamos con todo, el Gobierno escolar, el comité central de padres de familia hace poco tiempo, la representación de los estudiantes se cuenta con todos.

Ud. Como autoridad del plantel ¿En qué medida considera necesario transformar la calidad de la enseñanza de los estudiantes enmarcados en los contextos actuales? Cuento con un proyecto propio, ya estoy conformando la comisión y mi idea es transformar a los estudiantes como investigadores, basarnos con las normas APA, pero irlos adaptando en la medida del nivel académico de los estudiantes, en medida que van avanzando según el grado, con la ayuda de los docentes que están realizando maestrías, estoy trabajando en un plan de investigación.

Propuesta

Para brindar una calidad de la educación dentro de los espacios educativos a los estudiantes, es necesario que los líderes educativos desarrollen las destrezas con criterio de desempeño con los estudiantes de tal manera que se proporciona un taller de uso de Teams para los docentes para que puedan mejorar las actividades con el uso de la tecnología.

Estrategia innovadora para trabajar con las Tics en todas las áreas de conocimiento es de mucha importancia para desarrollar las competencias informáticas de los estudiantes de básica superior, aquella guía u orientación que requiere que los jóvenes puedan adquirir los diversos conocimientos de los contenidos curriculares que se les imparte en tiempos de pandemia.

El uso de Microsoft Teams es una de las herramientas más recomendable porque lo otorga el Ministerio de Educación y es muy confiable, fácil acceso y sobre todo permite utilizarlo en todo momento para alcanzar la calidad de enseñanza esperada. Además, aprovechar los recursos gratuitos que tienen las diferentes plataformas, puede ayudar a que los aprendizajes sean con diferentes herramientas. A continuación, se propone actividades que se pueden realizar con el

personal docente del establecimiento educativo.

La estrategia tiene tres momentos muy importantes para fundamentar que son: planificación, ejecución y control.

Estado del arte de la estrategia

El uso de la Tecnología de la información y la comunicación para Cifuentes (2016) es el factor determinante para el liderazgo de los educadores frente a los diferentes aprendizajes que tienen que proporcionar a los estudiantes, siendo una herramienta ideal para interrelacionar la ciencia con la tecnología.

En la investigación de Arteaga (2016) expresa que el uso de los celulares es una de las propuestas factibles para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de determinar las competencias digitales de la educación, además menciona que los estudiantes han nacido con la era tecnológica y aprenden con facilidad.

Describir la calidad de la educación es analizar el cumplimiento de los estándares de calidad, es decir, que describir los diversos factores que inciden en el proceso de enseñanza- aprendizaje, infraestructura, equipamientos tecnológicos, recursos didácticos, políticas administrativas entre otras que generan un ambiente agradable y con los parámetros necesarios para que el aprendizaje sea asimilado de manera armónica Valdés (2018).

La calidad de la educación es una definición que se escucha en los diferentes países debido a que los estándares de calidad están basados a los desempeños de los estudiantes por medio de la ciencia que imparten en el establecimiento educativo, aquella que permite desarrollar las destrezas con criterio de desempeño y convertirlas en competencias Torche (2015).

En la actualidad existen diversos factores que influyen notablemente en la calidad de la educación como lo determina Yao (2015) Expresa en su investigación que existen dos factores, por ejemplo menciona que uno es el interno, es decir los problemas que se presentan dentro del establecimiento educativo que impide

que los aprendizajes sean aprendidos de la mejor manera por las condiciones de infraestructura, tecnológicas o la preparación que tiene el docente, en cambio el otro factor es el externo, aquel que viene desde el hogar, pueden ser emocionales, alimentarias entre otras situaciones.

La calidad de la educación es un eje principal del estado ecuatoriano, donde el Ministerio de Educación debe garantizar que los establecimientos educativos puedan mejorar la calidad de educación que brindan a los niños, niñas y adolescentes. Además, los educadores deben promover el aprendizaje deseado o indispensable para los estudiantes, en este sentido es necesario determinar que los contenidos curriculares deben estar fijados desde el inicio del año escolar Jiménez (2017).

El aporte teórico de la investigación está dado en la determinación de la definición de líderes educativos y la calidad de la educación que deben brindar a los estudiantes para que los estándares sean desarrollados como lo establece el Ministerio de Educación, además los avances de la tecnología permitirán mejorar los procesos de aprendizaje.

La información recaudada en este proyecto permitirá apoyar otras teorías, también ayudará a poder desarrollar futuros estudios para la actualización y desarrollo de las competencias informáticas de los estudiantes de básica superior del establecimiento educativo.

Etapas de planificación

Dentro de esta etapa abarca el diagnóstico y de los docentes para tener bien en claro desde donde se puede empezar con el proceso de socialización de la propuesta.

Dentro de la entrevista a los docentes, se detectó la importancia que tiene las Tics dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se constató que los educadores no cuentan con suficiente experiencia con las diversas aplicaciones para enseñar a los estudiantes.

La planificación tiene las siguientes actividades:

Actividad Semana 1: Formas de ingresar a Teams, correo institucional, Word en línea, Excel en línea, Power Point en línea, Microsoft Forms.

Formas de Ingresar a Teams, las recomendaciones necesarias son desarrolladas de manera secuencial para que los docentes conozcan cómo pueden ingresar a la plataforma, ya sea en el navegador o por la descarga del aplicativo, esto puede ser por un computador o el celular que cuente el docente, estos pasos también sirven para que los estudiantes puedan aprender a utilizar la herramienta.

El uso del correo institucional es otra de las alternativas que se requiere para que los docentes conozcan los beneficios que tiene la cuenta institucional, donde pueden aprovechar diferentes herramientas como Teams, Streams, Forms, Excel, OneDrive, PowerPoint, Word, entre otras aplicaciones que ayudan al desarrollo de las actividades.

El uso de los recursos como Word, PowerPoint, Excel, Forms en línea son herramientas que ahorran tiempo y sobre todo recursos, porque los estudiantes pueden redactar en tiempo real y en forma grupal para que las actividades sean más interactivas dentro del contexto educativo, además estas actividades pueden ser organizadas en Teams en las diferentes asignaturas.

Actividad Semana 2: OneDrive, YouTube, Soundcloud o Flickr.

El uso de OneDrive permite que los estudiantes puedan almacenar los archivos en cada una de las carpetas generadas para ellos y que puedan compartirlos, de esta manera evitamos utilizar hojas, lápices, demás materiales que se descartan y representan gastos económicos. El docente puede utilizar YouTube, para grabar sus clases y que los estudiantes puedan verla en todo momento, además se la puede almacenar en Teams, también utilizar Soundcloud, permite que los estudiantes aprendan a utilizar notas de voz para desarrollar sus habilidades lingüísticas

o Flickr que permite almacenar fotos o videos en línea, son diferentes recursos que sirven como innovación para las clases.

Actividad Semana 3: Facebook como herramienta educativa.

Las redes sociales son herramienta que aporta grandes beneficios, pero con mucho cuidado y supervisión dentro de este espacio existen diferentes acciones que se pueden utilizar para los estudiantes que no pueden conectarse por Teams, debido a que en la actualidad existe diferentes complicaciones para los pocos estudiantes que no se pueden conectar, pueden utilizar la sala de Messenger, otra de las opciones es crear un grupo alterno para la interacción.

Actividad Semana 4: Maneras de crear espacios de clases en la sección tareas.

En el aplicativo de Teams, existe una sección que es destinada para subir las tareas, es una buena estrategia de innovación para que los estudiantes puedan presentarla y la misma se puede estipular con un puntaje de forma cuantitativa, los estudiantes podrán interactuar y subir a tiempo real las actividades que son más relevantes.

Etapa de ejecución

Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Vergeles” es necesario que los docentes tengan un liderazgo educativo para la calidad de la enseñanza en nivel básica superior, con las diversas herramientas que se cuentan por parte del Ministerio de Educación y aplicaciones gratuitas que se encuentran de forma gratuita.

Con la manipulación de las diferentes herramientas tecnológicas, los docentes podrán desarrollar diferentes procesos de aprendizaje, como los grupos en Teams donde los estudiantes pueden interactuar con el resto de los estudiantes.

Control y evaluación

El control de las orientaciones desarrolladas con el uso de las herramientas tecnológicas es de la asistencia y de las actividades ejecutadas

en el proceso de aplicación para que sean desarrolladas de manera interactivas. Donde los docentes aprenderán el uso de las herramientas como grupos de Facebook, interactuar en Teams, archivan fotos, documentos, grabaciones, entre otras aplicaciones que aportan a la educación en la actualidad.

Es necesario verificar los procesos aprendidos con la constatación del uso de las aplicaciones con los estudiantes para que las agendas semanales puedan ser interactuadas en los diferentes medios de comunicación además las aplicaciones de herramientas gratuitas permiten que los jóvenes puedan demostrar sus habilidades para la tecnología.

Conclusiones

En términos generales la ejecución de esta investigación ayuda a mejorar la calidad de educación en los estudiantes del nivel básica superior mediante el uso de los TIC’S en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Las estrategias innovadoras con el uso de la tecnología influyen en la calidad de enseñanza de los estudiantes de nivel superior.

A nivel nacional e internacional el liderazgo educativo mejora la calidad de la enseñanza. Es por ello que la Unidad Educativa Fiscal “Vergeles” requiere de actualización docente para emplear diversas herramientas tecnológicas que requieran en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior.

Para los docentes y directivo ha constituido un elemento intuitivo significativo la aportación de la propuesta con sus respectivas fases que se han diseñado para mejorar la educación de los estudiantes en estos tiempos de crisis sanitaria que requieren innovar en el sistema educativo.

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. (2016). *Metodología de la investigación*. Madrid: CreateSpace Independent.
- Aguirre, B. (2015). *Creación de un e-book para la enseñanza aprendizaje de lengua y literatura en noveno año de educación*

- general básica. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Álvarez, J. T. (2016). Diagnosis of educational leadership in higher Education Institutions Valley Toluca. *Revista de Investigación Educativa*, 51-68.
- Araiza, M. d. (2012). *El Liderazgo Educativo y Las Competencias Tecnológicas Como Generadores del Cambio*. México: International Journal of Good Conscience.
- Arosemena, C. (2013). *Herramientas web en la enseñanza de lengua y literatura*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Arteaga, F. (2016). QR académico: una propuesta didáctica emergente con apropiación de la cultura juvenil. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 40-55.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Patria.
- Bentes, J., Ortiz Bravo, L. H., & Cuadra Hernandez, F. A. (2017). Las TIC en la Integración curricular transversal en el quehacer educativo. *Conhecimento Diversidade Niterói*, 50-51.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Castro, P. (2019). *Liderazgo educativo y su influencia en el nivel académico*. Piura-Perú: Universidad César Vallejo.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Chávez, J. M. (2014). Liderazgo Educativo, Un Reto Constante En Educación Superior. *International Journal of Good Conscience*, 119-126.
- Cifuentes, G. (2016). Conceptualizando prácticas de Liderazgo de las TIC: Un Estudio en la Educación Superior Colombiana. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 1-13.
- Corrales, A. (2016). *Gestión de liderazgo y valores en la administración del centro educativo*. Quito: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cruz, C. (2017). *La gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo del Colegio San Antonio Marianistas*. Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago: RIL ediciones.
- Franco, M. (2018). *El liderazgo directivo y su relación en la gestión educativa de instituciones*. Piura-Perú: Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo.
- García, C. (2018). *Perspectivas del impacto en el liderazgo educativo y la calidad del siglo XXI*. México: Universidad SPENTA, Monterrey N.L, México.
- García, J. (2013). *Estudios Sociales. Lengua y Literatura*. Esmeraldas: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Hernández, A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Hernández, R. F. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S. A. de C. V.
- Iris A. Jiménez-Pitre, R. J. (2017). Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. *Información Tecnológica*, 76.

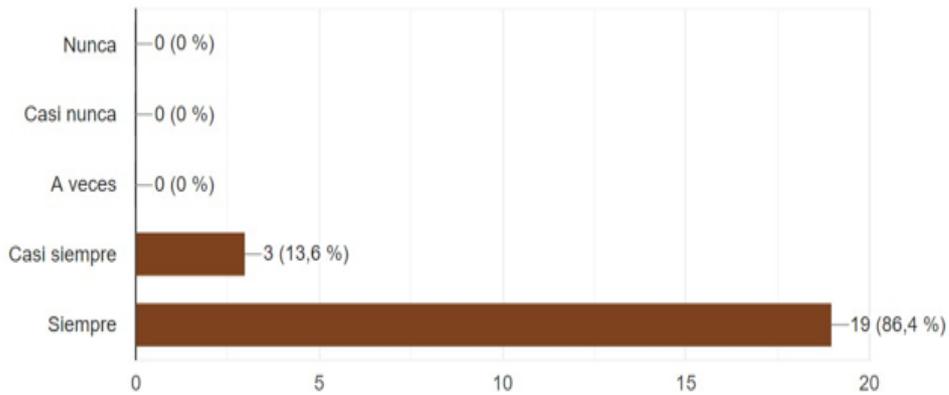
- Jimenez Pitre, I., Martelo, R., & Jaimes, J. (2017). Escuela de Gobierno basado en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. *Información Tecnológica*, 76-77.
- Jiménez, J. (2017). Una mirada hacia la calidad de la Educación Primaria en Baja California, México: Marginación Escolar y Equidad en sus Resultados. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 35-48.
- López, J. (2018). El fenómeno del liderazgo en los centros educativos. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 165-176.
- Maureira, Ó. (2018). Educational Leadership Practices: An Evolutive and Illustrative View From its Main Approaches, Dimensions and More Representative Indicators. *Universidad Católica Silva Henríquez, Chile*, 1-33.
- Maureira, Ó. G. (2016). Remodeling the sense of leadership within contemporary school organizations: Distributed leadership perspective. *Revista Complutense de Educación*, 689-706.
- Mineduc, M. d. (2017). *Estándares de aprendizaje*. Quito: Mineduc.
- Miraida, J. (2018). Impacto social de la práctica pedagógica del docente en formación en educación primaria. *Santiago 139*, 175-184.
- Muñoz, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Prgreso S. A. .
- Paz, C. (2011). Liderazgo de los directivos docentes en contextos vulnerables. *Educ. Educ. Vol. 14*, 389-409.
- Pedraja, L. (2012). Los estilos de liderazgo y la gestión de recursos humanos: una reflexión acerca del impacto sobre el desempeño de los estudiantes en la educación media. *Revista chilena de ingeniería*, 376-385.
- Reza, F. (2015). *Ciencia, metodología e investigación*. México: Imagen editorial.
- Rodríguez, G. (2011). Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza. *Educ. Educ. Vol. 14*, 253-267.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Silbao: Universidad de Deusto. Sarasola, M. (2015). Evaluando el liderazgo educativo centrado en los aprendizajes del alumnado. *Universidad de Deusto – España*, 121-139.
- Tiapanta, A. (2017). *El nuevo currículo educativo de lengua y literatura y los estándares de aprendizaje de los estudiantes*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Torche, P. (2015). ¿Qué es “educación de calidad” para directores y docentes? *Calidad de la Educación*, 103-135.
- Valdés, S. (2018). La calidad de la educación y su relación con los niveles de crecimiento económico de México. *Economía y Desarrollo*, 61-79.
- Villa, A. (2019). Liderazgo: una clave para la innovación y el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 301-326.
- Yao, F. (2015). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 217- 225.

Anexos Resultados de la encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Los Vergeles”

Anexo A1

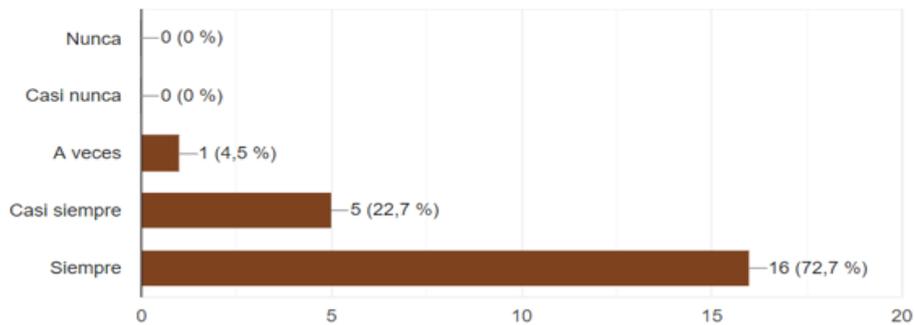
1 ¿La autoridad del plantel ejecuta los procesos administrativos?

22 respuestas



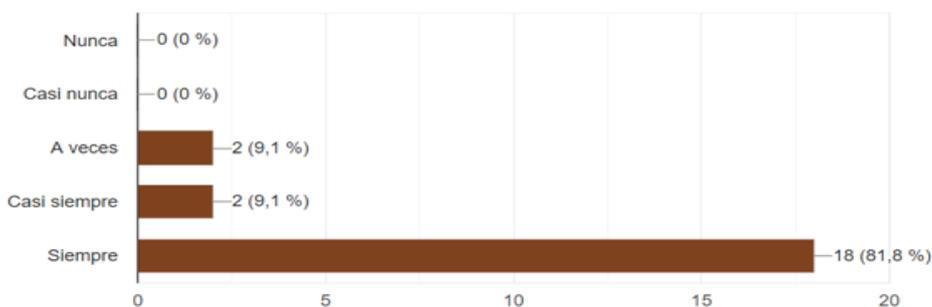
2 ¿El directivo, propone innovaciones pedagógicas para mejorar la calidad de la educación?

22 respuestas



3 ¿La autoridad coordina las acciones necesarias para mejorar los procesos metodológicos de las clases?

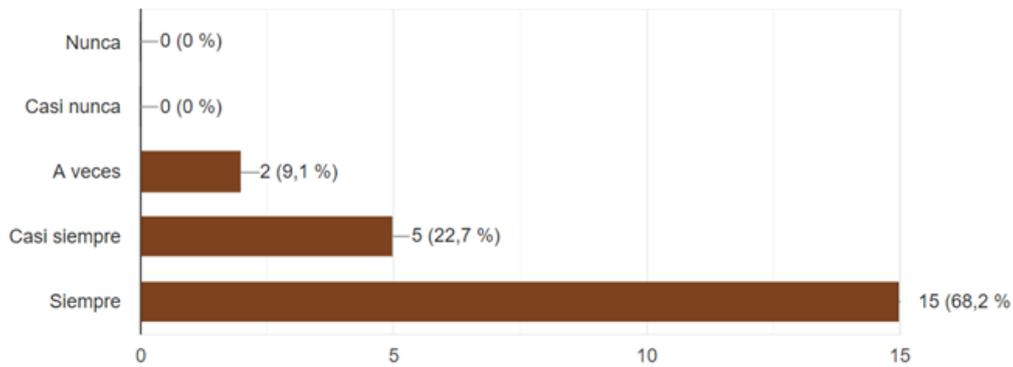
22 respuestas



Anexo A2

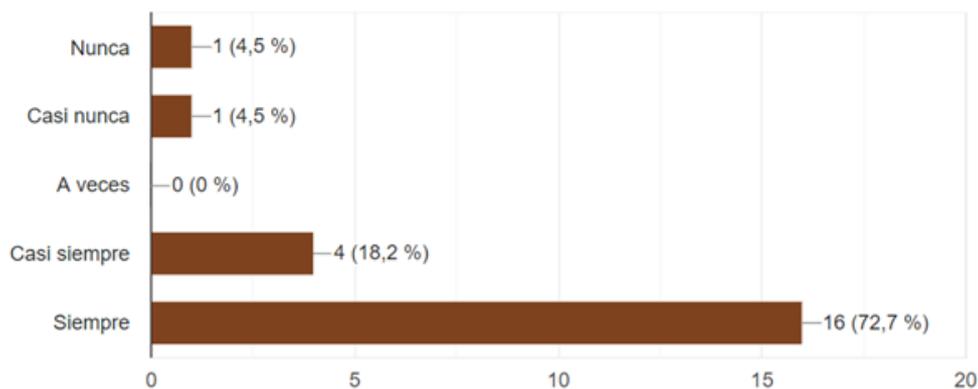
4 ¿El directivo, propone actualización docente constantemente?

22 respuestas



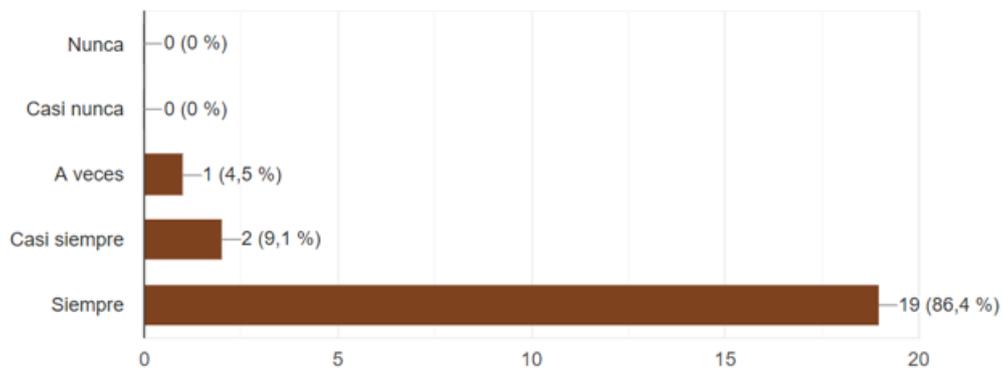
5 ¿Cómo docente, recibe actualización de currículo, planificaciones, planes de mejora por parte de la autoridad?

22 respuestas



6 ¿Considera que la autoridad ejerce un buen liderazgo?

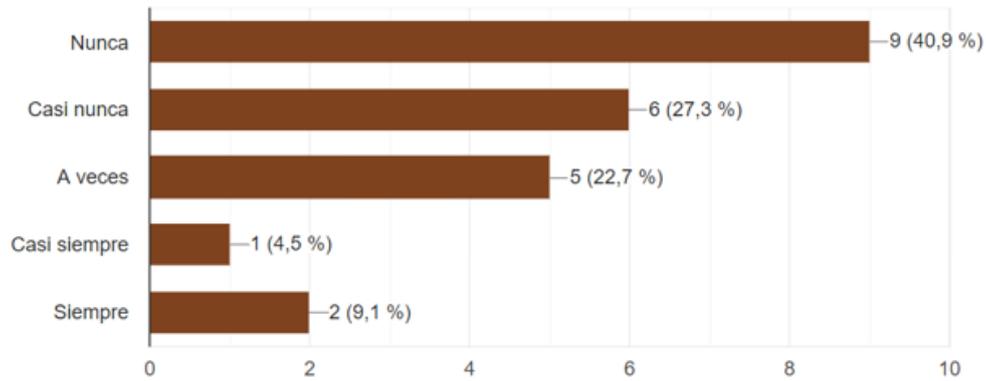
22 respuestas



Anexo A3

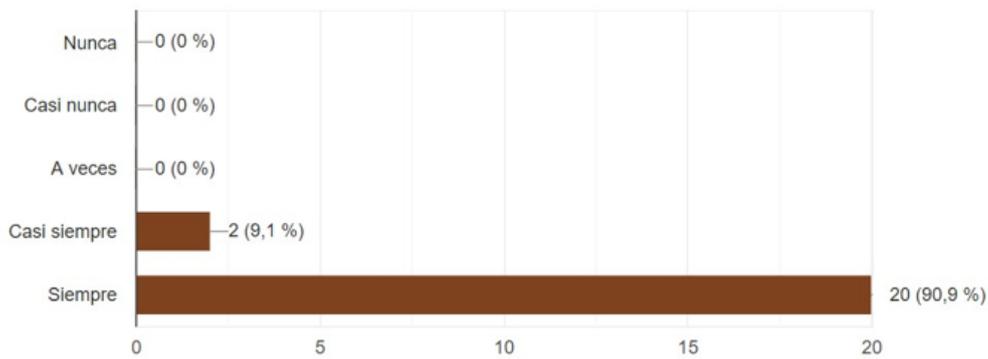
7 ¿Existe resistencia de los docentes cuando el directivo intenta desarrollar nuevos métodos de enseñanza?

22 respuestas



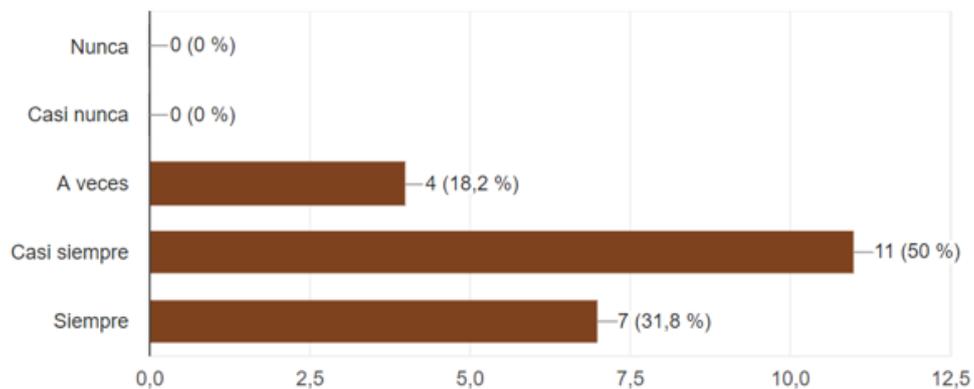
8 ¿Organiza y desarrolla las enseñanzas de las asignaturas que imparte?

22 respuestas



9 ¿Plantea propuestas innovadoras al directivo y compañeros?

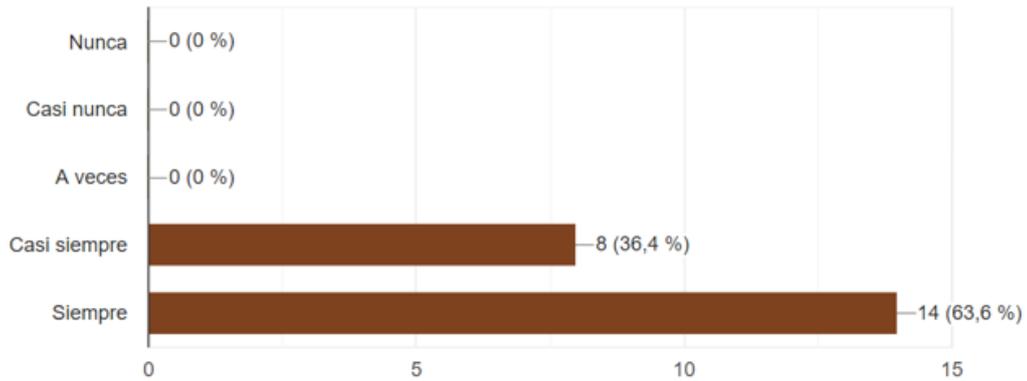
22 respuestas



Anexo A4

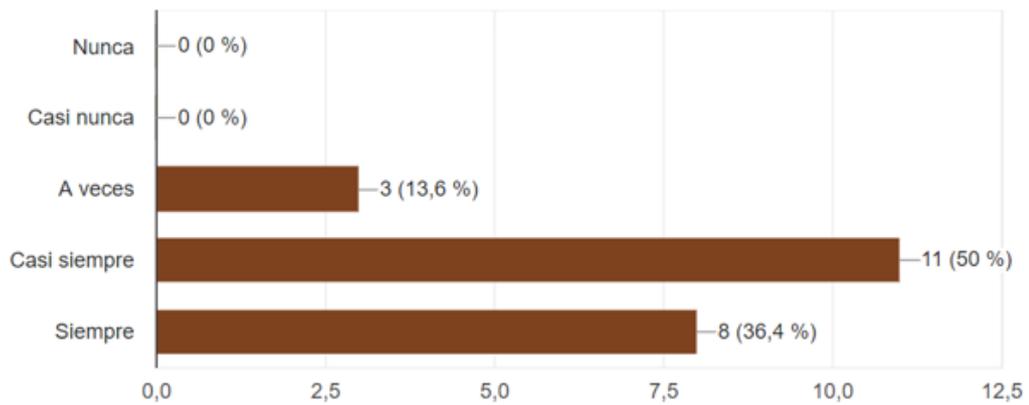
10 ¿Mantiene actualizada la metodología que emplea en las clases?

22 respuestas



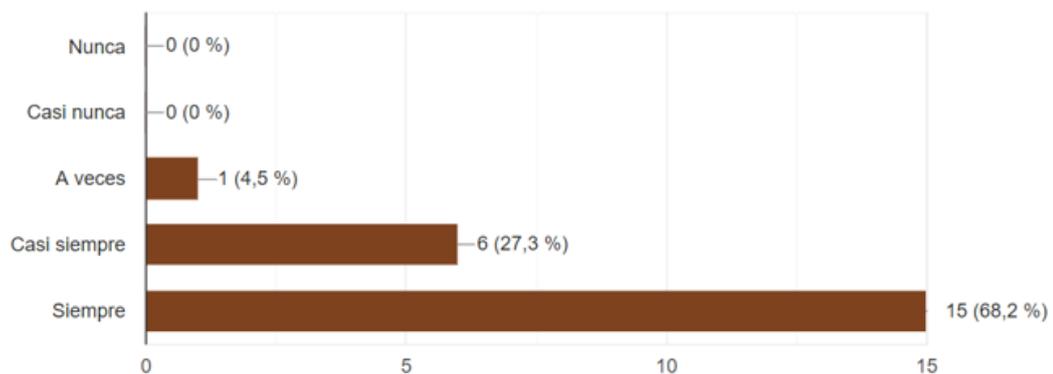
11 ¿Propone actividades innovadoras para mejorar la calidad de la educación?

22 respuestas



12 ¿La calidad de la educación se obtiene con el liderazgo educativo de los docentes?

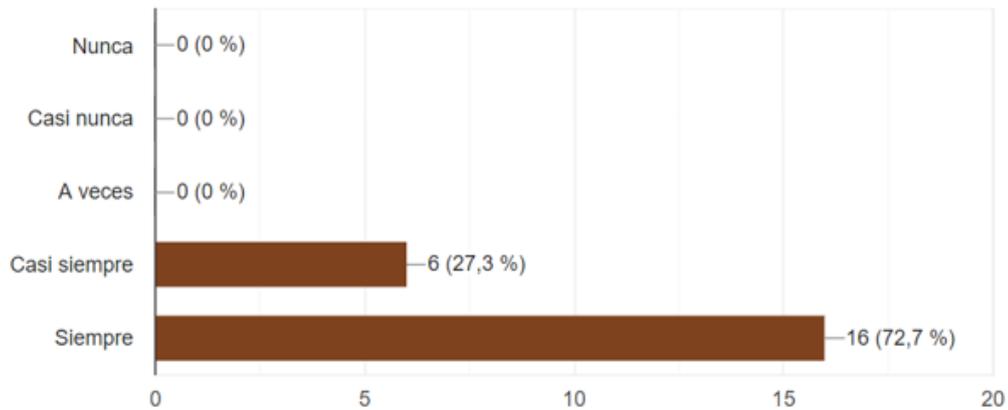
22 respuestas



Anexo A5

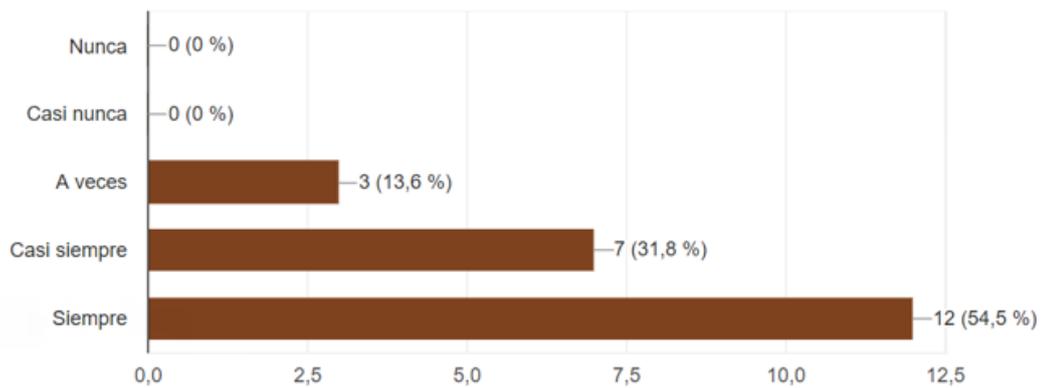
13 ¿Para obtener la calidad educativa se requiere desarrollar los estándares de calidad?

22 respuestas



14 ¿Ejecuta los planes de mejora del proyecto educativo institucional?

22 respuestas



15 ¿Cómo educador, considera que la calidad de la educación son bases del establecimiento educativo?

22 respuestas

