

**Control interno e influencia en la gestión
contable de Jumax JR S.A.C. Lima, 2021**

**Internal control and influence on the accounting
management of Jumax JR S.A.C. Lima, 2021**

Carmen Lucy Ramos-Sumoso¹
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
cramossumoso@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2025.5.3481

V10-N5 (sep-oct) 2025, pp 239-247| Recibido: 08 de agosto del 2025 - Aceptado: 09 de septiembre del 2025 (2 ronda rev.)

¹ ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7703-1875>. Contadora Pública Colegiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., en Lima, durante el año 2021. Para ello, se empleó una metodología de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La población y muestra estuvieron conformadas por 27 colaboradores de la empresa. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, y los instrumentos utilizados fueron validados a través del juicio de expertos. Los resultados revelaron que el 77,8% de los colaboradores percibe un alto nivel de importancia del control interno, mientras que el 18,5% lo considera de nivel medio y solo el 3,7% lo percibe como bajo. Asimismo, se evidenció que la implementación de estrategias adecuadas de control interno resulta fundamental para la protección de los recursos y la prevención de riesgos de fraude. En cuanto a la gestión contable, el 74,1% de los encuestados reportó un nivel alto, y el 25,9% señaló un nivel medio. Estos hallazgos respaldan la premisa de que una administración adecuada del control interno contribuye al análisis eficaz de la situación financiera y económica de la empresa. En conclusión, el estudio demuestra que el control interno influye significativamente en la gestión contable de la Corporación Jumax JR S.A.C. Esta afirmación se sustenta en un coeficiente de correlación de 0,971, el cual indica una relación positiva y elevada entre ambas variables.

Palabras clave: Control de gestión; contabilidad; administración financiera; gestión de riesgos; empresa.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of internal control on the accounting management of the company Corporación Jumax JR S.A.C., in Lima, during the year 2021. An applied methodology was used, with a quantitative approach and a non-experimental design. The population and sample consisted of 27 employees of the company. Data were collected through a survey technique, and the instruments were validated by expert judgment. The results showed that 77.8% of the employees perceived a high level of importance in internal control, while 18.5% rated it as medium and only 3.7% as low. It was also found that the implementation of appropriate internal control strategies is essential for safeguarding resources and preventing fraud risks. Regarding accounting management, 74.1% of the respondents reported a high level, and 25.9% indicated a medium level. These findings support the notion that a proper administration of internal control facilitates an effective analysis of the company's financial and economic situation. In conclusion, the study demonstrates that internal control significantly influences the accounting management of Corporación Jumax JR S.A.C. This conclusion is supported by a correlation coefficient of 0.971, indicating a strong and positive relationship between both variables.

Keywords: Management control; accounting; financial administration; risk management; enterprise.

Introducción

En un mundo globalizado y competitivo, donde las organizaciones enfrentan constantes desafíos para adaptarse a contextos económicos, tecnológicos y regulatorios cambiantes, el control interno se ha convertido en una herramienta esencial para el fortalecimiento institucional y la mejora continua de la gestión. La correcta implementación de sistemas de control interno contribuye no solo a la eficiencia operativa, sino también a la transparencia, legalidad y sostenibilidad de las actividades financieras y administrativas. Tal como lo define la Contraloría General de la República (2014), el control interno es un conjunto de acciones, planes, métodos y procedimientos adoptados por la organización para alcanzar sus objetivos institucionales, salvaguardar sus recursos, promover la eficiencia, prevenir y detectar irregularidades, y garantizar la fiabilidad de la información.

En este marco, la gestión contable (como proceso estructurado de registro, clasificación, interpretación y presentación de la información financiera) requiere del respaldo de un sistema de control interno sólido, que actúe como garante de la veracidad y oportunidad de los datos contables. La contabilidad moderna no puede considerarse de manera aislada, sino como una función dependiente del diseño, ejecución y evaluación de controles internos que le confieren legalidad, trazabilidad y utilidad informativa (Vera, Quiñonez & Barrera, 2020; Crepaldi, 2011). En este sentido, las organizaciones que carecen de controles adecuados están expuestas a mayores riesgos financieros, operativos y fiscales, lo que compromete su competitividad y continuidad en el mercado.

La crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19 evidenció, en muchos casos, debilidades estructurales en los sistemas de control de diversas organizaciones, particularmente en empresas medianas y pequeñas que no contaban con políticas actualizadas ni procesos bien definidos para adaptarse a las nuevas condiciones operativas (Wang et al., 2023). Según Rödl & Partner (2020),

empresas como SimpliCAR experimentaron desorganización en sus actividades por la falta de criterios estandarizados de control, mientras que ALSUR PERÚ S.A. tuvo dificultades en sus evaluaciones debido al limitado dominio tecnológico del personal. Este escenario dejó en claro que el control interno no puede ser visto como una herramienta estática, sino como un sistema dinámico que debe ajustarse permanentemente a los cambios del entorno empresarial.

En el caso peruano, situaciones similares han sido reportadas en entidades como Golden Amazon Group S.A.C., donde la ausencia de un enfoque preventivo y estructurado del control interno se tradujo en ineficiencia contable, pérdida de información y debilidad organizacional. En un contexto de contracción del comercio internacional y reducción de ingresos, como lo documenta la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), el fortalecimiento del control interno es clave para mitigar riesgos, garantizar la continuidad del negocio y facilitar la toma de decisiones estratégicas. Las empresas que logren consolidar un sistema contable robusto, basado en principios éticos y normativos, estarán mejor preparadas para enfrentar crisis, cambios normativos y auditorías financieras con menor margen de error y mayor capacidad de respuesta.

En este contexto se inscribe la realidad de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., dedicada al mantenimiento y reparación de vehículos y a la venta de autopartes. Durante el año 2021, la organización presentó importantes deficiencias en su sistema de control interno, las cuales repercutieron directamente en la calidad de su gestión contable. Entre las principales debilidades se identificó la escasa delimitación de funciones, la inexistencia de políticas documentadas, la falta de supervisión sistemática, y la centralización excesiva de actividades sin mecanismos de evaluación o retroalimentación. Esta situación afectó no solo los registros contables, sino también la elaboración oportuna y precisa de los estados financieros, con implicancias en su planificación tributaria y en su toma de decisiones.

La gestión contable, en su calidad de herramienta clave para el control y análisis financiero, requiere estándares técnicos y normativos que aseguren su confiabilidad. No obstante, dichos estándares difícilmente pueden cumplirse sin un sistema de control interno bien diseñado y ejecutado. El modelo COSO, ampliamente reconocido a nivel internacional y adoptado por la Contraloría General de la República, establece cinco componentes básicos del control interno: (1) ambiente de control, (2) evaluación de riesgos, (3) actividades de control, (4) información y comunicación, y (5) monitoreo o supervisión. Estos componentes, al integrarse de manera coherente con los procesos contables, permiten prevenir errores, detectar irregularidades, y mejorar la calidad de la información financiera (Catagua et al., 2023; Quinaluisa et al., 2018).

En la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., la ausencia de una implementación efectiva de estos componentes ha traído como consecuencia una limitada capacidad para garantizar la fiabilidad de sus procesos contables. Por ejemplo, la carencia de políticas claras y de segregación de funciones ha propiciado confusión entre responsabilidades, mientras que la falta de seguimiento ha dificultado la detección oportuna de errores en los registros financieros. Esta realidad no solo compromete la elaboración de reportes contables confiables, sino también expone a la empresa a contingencias legales y tributarias por omisiones involuntarias o mal manejo de información contable.

Los estudios nacionales respaldan esta problemática. Quispe (2022) señala que, en la empresa El Siglo S.A.C., ubicada en San Borja, una débil cultura de control interno repercutió directamente en el deterioro de su sistema contable, afectando la credibilidad de sus informes financieros. De igual forma, Fernández y Humpire (2022), en Arequipa, y Goycochea y Villanueva (2022), en Lima, concluyeron que la falta de integración entre el control interno y la gestión contable genera errores sistemáticos, pérdida de recursos y decisiones desacertadas. A nivel internacional, investigaciones como las de Mejía (2022) en Ecuador y Marquetti (2019)

en Argentina coinciden en que el control interno es un factor determinante en la transparencia y eficiencia de la contabilidad empresarial, y que su implementación deficiente puede desencadenar crisis internas difíciles de revertir.

Bajo esta perspectiva, se justifica plenamente la necesidad de analizar la relación entre el control interno y la gestión contable, especialmente en empresas como Corporación Jumax JR S.A.C., que presentan debilidades estructurales en sus procesos organizacionales. Este estudio parte del supuesto de que el control interno es un factor condicionante de la eficacia contable y que, por tanto, su correcta aplicación incide positivamente en la calidad, legalidad y utilidad de la información financiera. Al mismo tiempo, se busca contribuir a la reflexión académica y profesional sobre la importancia de implementar sistemas de control integrales, alineados con las mejores prácticas internacionales y con el marco normativo vigente en el país.

En atención a todo lo expuesto, la presente investigación se propone responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera influye el control interno en la gestión contable de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., Lima, 2021?

A partir de esta interrogante, se plantean como objetivos: (1) Analizar la influencia del control interno en el sistema contable de la empresa; (2) Determinar el impacto del control interno sobre el proceso contable; y (3) Evaluar cómo las prácticas de control interno afectan la calidad de los registros contables.

De esta manera, el estudio busca no solo describir una problemática puntual, sino también ofrecer fundamentos teóricos y prácticos que sirvan de base para la mejora de los procesos contables en organizaciones similares, en aras de una gestión más eficiente, transparente y alineada con los principios de buen gobierno corporativo.

Método

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por permitir la recolección y análisis de datos a través de procedimientos estadísticos, con el propósito de examinar objetivamente las relaciones entre las variables estudiadas (Hernández et al., 2014). En ese sentido, se aplicó un diseño no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas de manera intencional por el investigador. Asimismo, el estudio tuvo un alcance correlacional, lo cual permitió identificar el grado de asociación entre el control interno y la gestión contable, observando cómo estas variables se relacionan en un momento determinado sin intervención directa. Según Hernández et al. (2014), el diseño no experimental transeccional-correlacional se utiliza para analizar relaciones entre variables en un tiempo único, sin alterar sus condiciones naturales.

La unidad de análisis estuvo constituida por los colaboradores de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., ubicada en la ciudad de Lima. La población total comprendió a 27 trabajadores distribuidos en distintas áreas de la organización, incluyendo contabilidad, administración, ventas, almacén y reparación y mantenimiento. Considerando el tamaño reducido de la población, se optó por aplicar una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, tomando como muestra al total de la población. La selección de la muestra respondió a criterios de inclusión centrados en colaboradores administrativos y jefes operativos con funciones relacionadas a la gestión contable. Fueron excluidos aquellos miembros del personal con funciones no vinculadas directamente al ámbito contable.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, por ser una herramienta eficiente para captar percepciones, conocimientos y actitudes de los participantes respecto a las variables en estudio (Montes, 2000). El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para abordar aspectos relacionados al control interno y a la gestión contable. Este cuestionario fue

dirigido a los colaboradores de las áreas contables y administrativas de la empresa. Su validez fue revisada mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia y coherencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio, mientras que su confiabilidad fue establecida de acuerdo con estándares psicométricos adecuados.

En cuanto al análisis de los datos, se procedió inicialmente con técnicas de estadística descriptiva, a fin de organizar y presentar la información obtenida de manera clara mediante tablas y gráficos. Para este primer tratamiento se empleó el programa Microsoft Excel. Posteriormente, se realizó un análisis estadístico inferencial utilizando el software IBM SPSS versión 25. Este análisis permitió evaluar las hipótesis planteadas y determinar la existencia de una posible correlación significativa entre las variables control interno y gestión contable, brindando así sustento empírico a las conclusiones del estudio.

En el desarrollo de la investigación se garantizó el cumplimiento riguroso de los principios éticos que rigen la labor científica. La participación de los colaboradores fue completamente voluntaria, mediada por el consentimiento informado, el cual aseguraba la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. Se tomó especial cuidado en no exponer a los encuestados a riesgos físicos ni psicológicos durante el proceso de recolección de información. Asimismo, se respetaron las normativas éticas y metodológicas vigentes, incluyendo los lineamientos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y el uso correcto de las fuentes bibliográficas conforme a la normativa APA 7.^a edición.

Resultados

Los resultados obtenidos permitieron describir el nivel de percepción de los colaboradores respecto al control interno y su relación con la gestión contable dentro de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., así como evaluar estadísticamente la influencia entre ambas variables. En primer lugar, se comprobó la alta confiabilidad de los instrumentos utilizados,

mediante el coeficiente alfa de Cronbach, el cual alcanzó un valor de 0,974 para el cuestionario sobre control interno y 0,966 para el de gestión contable. Estos valores indican una consistencia interna muy alta, lo cual respalda la validez de las interpretaciones derivadas de los datos recolectados.

En lo que respecta al control interno, la mayoría de los colaboradores (77,8%) percibieron un nivel alto de importancia de este sistema dentro de la empresa, mientras que el 18,5% lo consideró de nivel medio y un 3,7% de nivel bajo. Estas percepciones resaltan la necesidad de contar con mecanismos eficaces que contribuyan a la protección de recursos, previsión de riesgos y cumplimiento de objetivos organizacionales. En el ámbito de la gestión contable, el 74,1% de los participantes manifestó una percepción alta, y el 25,9% indicó una percepción media, lo que evidencia el reconocimiento generalizado de su papel en la adecuada administración y diagnóstico financiero de la empresa.

Tabla 1
Niveles de percepción de control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3,7	3,7
Medio	5	18,5	22,2
Alto	21	77,8	100,0
Total	27	100,0	

Autoría propia

Tabla 2
Niveles de percepción de gestión contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	7	25,9	25,9
Alto	20	74,1	100,0
Total	27	100,0	

Autoría propia

Respecto a las dimensiones específicas del control interno, se observaron distintos niveles de valoración. El 55,6% consideró que el ambiente de control se desarrolla a un nivel alto, mientras que el 63% valoró positivamente la evaluación de riesgos. Asimismo, el 92,6%

otorgó un nivel alto a las actividades de control, reflejando una percepción favorable sobre la aplicación de evaluaciones periódicas y cumplimiento de políticas. En cuanto a la dimensión de información y comunicación, el 74,1% destacó su importancia como herramienta de actualización y transparencia. La supervisión también fue valorada positivamente por el 74,1% de los encuestados, resaltando su rol en la implementación de medidas correctivas oportunas.

Por el lado de la variable gestión contable, se evaluaron tres dimensiones: sistema contable, proceso contable y registros contables. En el caso del sistema contable, el 55,6% de los colaboradores percibieron un nivel alto de importancia, seguido por un 37% que indicó un nivel medio. Para el proceso contable, el 66,7% manifestó una percepción alta, y en cuanto a los registros contables, el 63% de los participantes los valoró altamente, destacando su utilidad para el monitoreo y prevención de fraudes o desviaciones financieras.

Tabla 3
Principales resultados inferenciales

	Sistemas contables	Procesos contables	Registros contables	Gestión contable
Rho de Spearman				
Control interno				
Coeficiente de correlación	,898**	,938**	,824**	,971**
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
N	27	27	27	27

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Autoría propia

Finalmente, en cuanto al análisis inferencial, se aplicó la prueba Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95% para contrastar las hipótesis formuladas. Los resultados confirmaron que el control interno influye significativamente en la gestión contable, con un coeficiente de correlación de 0,971, lo cual indica una asociación positiva alta. Asimismo,

se comprobó la influencia significativa del control interno sobre las dimensiones del sistema contable (0,898), proceso contable (0,938) y registros contables (0,824). Estos hallazgos ratifican la relación estrecha entre el adecuado funcionamiento del sistema de control interno y la eficacia de la gestión contable en la empresa estudiada.

Discusión y conclusiones

Los resultados del presente estudio evidenciaron que el control interno influye significativamente en la gestión contable de la empresa Corporación Jumax JR S.A.C., lo cual se sustenta en un coeficiente de correlación de Spearman de 0,971, que indica una asociación positiva muy alta entre ambas variables. Este hallazgo demuestra que, en la medida en que el sistema de control interno se fortalece, los procesos contables se desarrollan con mayor precisión, eficiencia y confiabilidad, lo que repercute positivamente en la toma de decisiones financieras y en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Estos resultados son consistentes con estudios previos. Por ejemplo, Fernández y Humpire (2022) encontraron una influencia directa del control interno sobre la gestión contable en empresas de Arequipa, destacando que una estructura de control bien definida permite monitorear los propósitos planteados, prevenir irregularidades y mejorar la calidad de la información financiera. Del mismo modo, en la presente investigación se observó que el 77,8% de los colaboradores perciben un nivel alto de control interno, y el 74,1% otorgan igual valoración a la gestión contable, lo que confirma la valoración práctica y teórica de esta relación.

En cuanto al primer objetivo específico, se comprobó que el control interno influye significativamente en el sistema contable de la empresa, con un coeficiente de correlación de 0,898. Esta relación se explica por la capacidad del control interno para proporcionar lineamientos claros y procedimientos estructurados que fortalecen el funcionamiento del sistema contable. La percepción del 55,6 %

de los colaboradores, quienes calificaron como alto el nivel del sistema contable, respalda esta afirmación. La investigación de Lorences (2019) también sostiene que un control interno efectivo permite una planificación coherente de las actividades contables, promoviendo la alineación entre los procedimientos operativos y los objetivos estratégicos.

Respecto al segundo objetivo específico, la influencia del control interno sobre el proceso contable quedó evidenciada con una correlación de 0,938. Este resultado muestra que una adecuada supervisión y estandarización de las actividades contables fortalece el cumplimiento normativo y reduce el margen de error. En el estudio de Goycochea y Villanueva (2022), se advierte que la ausencia de diagnósticos apropiados del sistema de control puede repercutir negativamente en los aspectos financieros de las organizaciones. En línea con estos hallazgos, el 66,7 % de los colaboradores de la empresa objeto de estudio valoraron altamente el desempeño del proceso contable, lo que sugiere un reconocimiento del impacto positivo de los controles internos en la operatividad financiera.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se verificó la influencia del control interno en los registros contables, con un coeficiente de correlación de 0,824. Este resultado refuerza la importancia de contar con políticas y procedimientos contables normados que aseguren la integridad de los datos financieros. Alvarado (2018) enfatiza que un adecuado sistema de control interno garantiza el seguimiento oportuno de las operaciones, permitiendo generar información contable fiable y útil. En el presente estudio, el 63 % de los colaboradores percibieron un nivel alto en los registros contables, destacando el rol de los controles en la organización y conservación adecuada de la información contable.

En síntesis, los resultados obtenidos permiten concluir que el control interno constituye un pilar estratégico e indispensable para el fortalecimiento de la gestión contable en organizaciones como la empresa Corporación Jumax JR S.A.C. La elevada correlación

estadística identificada entre ambas variables confirma que un sistema de control interno bien estructurado y funcional no solo permite prevenir errores, irregularidades o fraudes, sino que también optimiza los procesos de registro, clasificación y análisis de la información financiera. Esta relación estrecha se refleja tanto en el desempeño técnico del área contable como en la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas, evaluar su rendimiento económico y proyectar escenarios futuros con mayor certeza.

El presente estudio demuestra, además, que cada componente del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión) guarda una conexión directa con las dimensiones clave de la gestión contable, tales como el sistema contable, el proceso contable y los registros financieros. Ignorar o subestimar alguno de estos elementos puede generar vulnerabilidades organizacionales que, en el mediano plazo, comprometan la salud financiera de la empresa y su reputación en el mercado. Por el contrario, una cultura organizacional orientada al control, la transparencia y la mejora continua favorece no solo la sostenibilidad contable, sino también el cumplimiento normativo y la confianza de terceros, como proveedores, inversionistas o entidades fiscalizadoras.

A partir de estos hallazgos, se recomienda a la empresa consolidar una política institucional basada en el fortalecimiento de sus mecanismos de control interno, invirtiendo en capacitación permanente del personal, delimitación clara de funciones, implementación de tecnologías contables y revisión periódica de sus procedimientos administrativos y financieros. Asimismo, se sugiere ampliar la investigación a otros contextos organizacionales similares, a fin de comparar resultados y construir un conocimiento más generalizable sobre la interacción entre control interno y contabilidad en el ámbito empresarial peruano. Solo a través de esta articulación entre teoría, evidencia empírica y acción organizacional será posible avanzar hacia modelos de gestión más eficientes,

confiables y alineados con los estándares internacionales de calidad y transparencia.

Referencias bibliográficas

- Alvarado Sánchez, L. S. (2018). *El control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa laboratorio LI&CAD E.I.R.L. Trujillo año 2017* [Tesis para titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24091/alvarado_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Catagua Briones, M. L., Pinargote Macías, M. F., & Mendoza Vences, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, 44(1), 151-166. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9241630.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45877-efectos-covid-19-comercio-internacional-la-logistica>
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno* [Archivo PDF]. https://www.academia.edu/25039171/MARCO_CONCEPTUAL_DEL_CONTROL_INTERNO
- Crepaldi, S. (2011). *Auditoría cantábrile: Brasil: Teoría e práctica* (7a ed.). Atlas.
- Fernández Mamani, K. T., & Humpire Montenegro, B. P. (2022). *Control interno y su influencia en la gestión contable de las MiPymes del Sector Manufacturero de ADEPIA, Arequipa – 2020* [Tesis de titulación, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio de la UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5485/K.Fernandez_B.Humpire_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goycochea Rodríguez, H. A., & Villanueva Soto, S. R. (2022). *El control interno y su incidencia en la gestión contable*

- de la empresa Frizz S.A.C., Lima 2021 [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31917/Goycochea%20Rodr%C3%adguez%20Herbert%20Arthur%20-%20Villanueva%20Soto%20Sofia%20Rosmery.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Lorences, M. A. (2019). *Control interno contable y su incidencia en la gestión financiera del almacén Lorences de la ciudad de Babahoyo* [Tesis de titulación, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio de la UNIANDÉS. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10295/1/TUAEXCOMCYA024-2019.pdf>
- Marquetti, M. (2019). *Dificultades de gestión contable que adquieren las PyMEs por la falta de sistematización y control de la información contable* [Tesis de especialización, Universidad Nacional de Córdoba]. Repositorio de la RDU. <https://rdu.unc.edu.ar/server/api/core/bitstreams/02441854-64dd-48b5-ac48-3549c3ce400d/content>
- Mejía, I. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público* [Tesis de postgrado, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de la PUCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/72be88cf-4172-4835-8f4b-52b10e889aef/content>
- Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales*, (21), 39-50. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003
- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- Quispe, R. (2022). *El control interno y su relación con la gestión contable en la empresa comercial El Siglo S.A.C., en el distrito de San Borja, año 2021* [Tesis de titulación, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio de la UPLA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2917/01-Tesis%20Word%20Quispe%20Surco%20Roxanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rödl, & Partner (2020, 10 de marzo). *Covid-19 (coronavirus) and IT: Impact on the internal control system with regard to financial losses*. Roedl.com. <https://www.roedl.com/insights/covid-19/it-corona-impact-internal-control-system-financial-losses>
- Vera-Gutiérrez, S. E., Quiñonez-Alvarado, E. S., & Barrera-Arguello, M. V. (2020). Contabilidad, herramienta en las finanzas. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 896-908. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1255>
- Wang, N., Cui, D., & Jin, C. (2023). The value of internal control during a crisis: Evidence from enterprise resilience. *Sustainability*, 15(1), 513. <https://doi.org/10.3390/su15010513>