

**La Auditoria Administrativa Como Herramienta
de la Mejora Continua en las Microempresas**

**Administrative Audit as a Tool for
Continuous Improvement in Microenterprises**

Jazmín Katherine Bustamante-Encalada¹
Universidad Técnica de Machala
jbustaman12@utmachala.edu.ec

Eduardo Vinicio Pulla-Carrión²
Universidad Técnica de Machala
epulla@utmachala.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3282

V10-N3 (jun) 2025, 1543-1551 | Recibido: 23 de mayo del 2025 - Aceptado: 14 de junio del 2025 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2041-2734>. Estudiante de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Técnica de Machala.

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7591-2598>. Docente – Investigador en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Técnica de Machala

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de la auditoría administrativa en la mejora continua de las microempresas de Machala, Ecuador. Se empleó una metodología mixta, con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 380 microempresas activas, seleccionadas mediante muestreo probabilístico. Se aplicó un cuestionario tipo Likert y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre auditoría administrativa y mejora continua. Los resultados revelaron que el 78% de las microempresas implementaban auditorías administrativas, y se identificó una fuerte correlación positiva ($r = 0,86$; $p < 0,01$) entre la aplicación de auditorías y la mejora continua. Además, se evidenció un incremento en eficiencia, eficacia, economía, calidad de la información y satisfacción del cliente. También se resaltó el rol protagónico del capital humano en el éxito de los procesos de auditoría. El estudio concluyó que la auditoría administrativa constituye una herramienta estratégica clave para optimizar procesos, fortalecer la toma de decisiones y contribuir a la sostenibilidad organizacional.

Palabras Clave: auditoría administrativa; mejora continua; eficiencia.

ABSTRACT

The study aimed to analyze the impact of management audits on continuous improvement in microenterprises in Machala, Ecuador. A mixed methodology was used, with a descriptive-correlational quantitative approach. The sample consisted of 380 active microenterprises, selected through probability sampling. A Likert-type questionnaire was administered, and the Pearson correlation coefficient was used to determine the relationship between management audits and continuous improvement. The results revealed that 78% of microenterprises implemented management audits, and a strong positive correlation ($r = 0.86$; $p < 0.01$) was identified between the implementation of audits and continuous improvement. Furthermore, an increase in efficiency, effectiveness, economy, information quality, and customer satisfaction was evident. The key role of human capital in the success of audit processes was also highlighted. The study concluded that management audits constitute a key strategic tool for optimizing processes, strengthening decision-making, and contributing to organizational sustainability.

Keywords: administrative audit; continuous improvement; efficiency.

Introducción

Entender la auditoría administrativa en la actualidad representa, en gran medida, una ventaja competitiva. Todos los datos que se procesan en la organización, una vez agrupados, categorizados, formateados y procesados, se transforman en información. Una nueva perspectiva de la Auditoría Administrativa conlleva un enfoque más extenso que va más allá del proceso de decisión corporativa y los intereses del inversionista, ya que engloba a toda la sociedad (Rodríguez et al. 2023).

Esta, puede abarcar desde un sector o departamento hasta el conjunto de la compañía, donde se deberá investigar y examinar todo su funcionamiento administrativo. Además, abarca elementos de su estructura organizativa, grados, puestos, relaciones interpersonales, actividades, criterios de rendimiento, avance tecnológico, entre otros. La auditoría administrativa se aplica a cualquier tipo de organización dado que, independientemente del método de gestión, los procedimientos o directrices que se implementen están exentos de revisión (García, 2021).

No obstante, mantener un control adecuado mediante una auditoría administrativa en cualquier empresa o sector en particular, requiere un esfuerzo, sobre todo si se busca una mejora continua de los procesos, producto o servicio que proporciona; incluyendo la infraestructura, equipos o herramientas que posee o se emplean en dicha organización. El manejo de las microempresas en los últimos años se ha vuelto compleja, dejando de ser simplemente un espacio de almacenamiento o producción para transformarse en un elemento esencial en el servicio al cliente. Ante este panorama, existen organizaciones que muestran carencias, como la ausencia de capacidad productiva, de control de gestión, que al final se traducen en problemas en la toma de decisiones, lo que ha generado dificultades que impactan directamente en la productividad y eficacia de las empresas. (Montesinos et al., 2020).

Por esta razón, es importante que la auditoría administrativa sea aplicada a todas

las sistematizaciones y procedimientos de una compañía para su potencial mejora, centrándose en la eficiencia, eficacia, economía, calidad de la información, así como en el cumplimiento de leyes, procedimientos y políticas. Cabe mencionar que la eficacia ayuda a lograr el objetivo establecido, que puede expresarse en aspectos como cantidad, calidad, tiempo y costo. Así mismo es fundamental que la entidad posea una planificación detallada y coherente, con sistemas de información e instrumentos que faciliten el entendimiento fiable y oportuno de la situación en un momento específico. Por otro lado, la eficiencia está vinculada a los productos o servicios generados y los medios empleados para su producción. Una operación eficaz genera el máximo producto para la cantidad proporcionada de insumos o demanda el mínimo de insumos para una calidad y cantidad de producto específica. En términos de economía, evalúa los resultados obtenidos a los costos alternativos más reducidos, donde los entes obtienen recursos humanos y materiales. (Llumiguano, et al., 2021).

De igual manera, la auditoría posibilita valorar la eficiencia y efectividad de los procesos de administración de una microempresa; juega un papel crucial al detectar posibles focos de corrupción, que pueden ser erradicados y penalizados para preservar la integridad de la organización; aporta a la mejora de la gestión al permitir la puesta en marcha de indicadores que adviertan sobre posibles desviaciones, motivando al gerente a implementar acciones correctivas y mejoras futuras. (Vera y Narváez, 2024).

Por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de la auditoría administrativa mediante la toma de decisiones, en la detección de áreas de mejora en los procesos administrativos en las microempresas. Este objetivo implica descomponer la información obtenida de la auditoría para identificar las áreas administrativas que requieren mejoras en la gestión administrativa

Revisión de la Literatura

La actividad de la Auditoría Administrativa

Durante la ejecución de la auditoría administrativa como labor profesional, resulta esencial elaborar un plan de trabajo donde se determine de forma sistemática la secuencia de las acciones a llevar a cabo, basándose en una descripción exhaustiva o general. El beneficio de este programa es que actúa como una guía laboral para el auditor y garantiza de alguna manera que se cumplirán los procedimientos incluidos en él; aunque siempre existirá cierta adaptabilidad para que los responsables de implementarlos los ajusten según su criterio para mejorarlos o ajustarlos a las circunstancias. (Checa y Arriaga, 2024).

La auditoría administrativa, es un examen sistemático y profesional, efectuado por un equipo de multidisciplinario, con el único propósito de evaluar la eficiencia de la gestión en una entidad, proyecto u operación, en relación con sus objetivos y metas; determinar el grado de economía y eficiencia en el uso de los recursos disponibles, así poder medir la calidad de los servicios, obras o bienes ofrecidos y el impacto social y económico derivados de sus actividades (Zambrano et al., 2021).

La Mejora Continua

La mejora continua es una práctica de gestión destinada a mejorar productos, servicios y procesos mediante la identificación de cuellos de botella y fallas para optimizar la productividad y la eficiencia operativa (Tharik y Pinto, 2025). Herramientas como el Ciclo PDCA, Diagrama de Ishikawa, Matriz FODA y KPI son esenciales para implementar mejoras y monitorear el desempeño organizacional. El desarrollo de un modelo eficiente de mejora continua es crucial para aumentar el rendimiento de los procesos de producción y crear una organización de rápido aprendizaje (Eguiguren, 2012). La norma ISO 9000 (versión 2000) promueve explícitamente los enfoques orientados a procesos y la mejora continua, enfatizando la necesidad de documentar los procesos, particularmente en las

industrias de servicios (Grijalvo et al., 2002). La implementación exitosa de la mejora continua requiere un liderazgo fuerte y un compromiso a largo plazo entre la empresa y los empleados para desarrollar confianza en los objetivos de mejora y las medidas de cambio (Grijalvo et al., 2002).

Figura 1
ciclo de la mejora continua



Nota: El ciclo de mejora continua determina las fases para la mejora de los procesos Fuente: Deming (1989).

Metodología

La investigación será de tipo cuantitativo, con un enfoque descriptivo-correlacional, con el objetivo de medir y examinar de manera estadística la correlación entre la auditoría administrativa y la mejora continua en microempresas, para ello se considero las microempresas registradas y activas en la ciudad de Machala, mismas que en su totalidad son **81,995 empresas**, de las cuales aproximadamente el **35%** están clasificadas como microempresas. Esto equivale a 28,700 **microempresas activas** en la ciudad, según la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (SCVS) y al Servicio de Rentas Internas SRI. Así mismo, se validó el instrumento a aplicar mediante el análisis de expertos en la rama.

Para el cálculo del tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula estadística para poblaciones finitas, considerando una confianza del 95% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)e^2 + Z^2pq}$$

Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza (1,96 para un 95%)

p = probabilidad de éxito estimada (50%)

$q = 1 - p$

e = margen de error deseado (0,05)

Y que luego del cálculo del tamaño muestral para la investigación, considerando una población de 28,700 microempresas registradas y activas en Machala con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, es de **380 microempresas**.

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario estructurado tipo escala Likert de cinco puntos (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y que para el análisis estadístico se usó el software estadístico SPSS, considerando que se realizó un análisis descriptivo y correlacional mediante el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre auditoría administrativa y mejora continua.

Las variables de estudio fueron:

Tabla 1.
Variables de Estudio

Variable	Tipo	Indicadores
Auditoría Administrativa	Independiente	Eficiencia, eficacia, economía, calidad de información, cumplimiento de normas y políticas.
Mejora Continua	Dependiente	Optimización de procesos, rendimiento, satisfacción al cliente, calidad del producto o servicio.

Fuente: elaboración propia

Resultados

Los hallazgos de este estudio, fundamentado en una muestra representativa de 380 microempresas de Machala, facilitan una mayor comprensión y confirmación de la relevancia de la auditoría administrativa como un

instrumento estratégico esencial para la mejora constante en el sector empresarial. El estudio descriptivo minucioso y la correlación estadística a través del coeficiente de Pearson muestran descubrimientos relevantes, respaldados por estudios científicos actuales.

Para confirmar la relevancia del empleo del coeficiente de correlación de Pearson en el estudio científico denominado 'La Auditoría Administrativa Como Herramienta de la Mejora Continua en las Microempresas', se implementaron dos pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk y D'Agostino-Pearson, respectivamente. A continuación, se muestran los resultados alcanzados para las variables principales del análisis:

Tabla 2.
coeficiente de correlación de Pearson

Variable	Shapiro-Wilk (p-valor)	D'Agostino-Pearson (p-valor)
Eficiencia	0.180508	0.049466
Eficacia	0.846853	0.476032
Economía	0.561683	0.697411
Cumplimiento normativo	0.407072	0.406029
Optimización de procesos	0.749720	0.709658

Fuente: Elaboración propia

En cada variable estudiada, los valores p alcanzados en al menos una de las pruebas exceden el límite de significancia convencional ($p > 0,05$), lo que señala que no se descarta la hipótesis nula de normalidad. Así pues, resulta estadísticamente legítimo utilizar el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la correlación entre la auditoría administrativa y el perfeccionamiento constante en las microempresas.

Así mismo, el análisis descriptivo mostró que el 78% de las microempresas llevan a cabo auditorías administrativas de manera habitual, lo que resalta el aumento de la conciencia corporativa acerca de la relevancia del control interno y la revisión sistemática de los procedimientos administrativos. Este elevado grado de implementación evidencia una tendencia en consonancia con investigaciones

anteriores como la de García (2021), que subraya que las auditorías administrativas posibilitan una mejora significativa en la administración de empresas, produciendo un incremento en la eficiencia y efectividad en las operaciones.

Tabla 3.
Áreas evaluadas

Áreas evaluadas	Media (%)	Desviación estándar (%)
Eficiencia	72%	5,3%
Eficacia	70%	6,1%
Economía	68%	6,7%
Cumplimiento normativo	75%	4,8%
Optimización de procesos	83%	4,5%
Calidad de productos y servicios	77%	5,9%
Satisfacción del cliente	74%	6,2%
Identificación de problemas	69%	5,8%
Calidad de información gerencial	71%	5,4%

Fuente: Elaboración propia

Estos hallazgos concuerdan con descubrimientos de investigaciones recientes como la realizada por el de Checa (2024), que destacan la habilidad de la auditoría administrativa para perfeccionar procedimientos y aumentar la satisfacción del cliente. Así mismo, Angulo et al. (2021), destaca cómo estas auditorías facilitan la identificación rápida de problemas operacionales, un hecho corroborado en el presente estudio por el 69% de los participantes en la encuesta.

La aplicación del coeficiente de correlación de Pearson permitió detectar una conexión sumamente relevante y positiva ($r = 0,86$; $p < 0,01$) entre la auditoría administrativa y el perfeccionamiento constante. Este descubrimiento es particularmente significativo ya que corrobora de manera cuantitativa la relevancia estratégica de estas auditorías en la administración eficaz de microempresas, al igual que Verdezoto y Romero (2024), quienes resaltan la relación entre las auditorías periódicas y los avances en la administración interna.

Tabla 4.
Análisis Descriptivo Correlacional de las Variables

Variables	Media (%)	Desviación estándar (%)	Coefficiente de correlación (r)	Significancia estadística (p)
Auditoría administrativa	78%	5,2%	0,86	<0,01
Mejora continua	75%	5,6%	0,86	<0,01

Fuente: Elaboración propia

Estos hallazgos también respaldan las observaciones efectuadas por los investigadores Rodríguez et al. (2023), sobre el papel preventivo y correctivo que desempeña la auditoría de gestión en la identificación precoz y resolución eficaz de problemas en la organización.

Además, se notó un incremento significativo en la calidad y fiabilidad de la información gerencial (71%), un factor crucial para las decisiones estratégicas que también fue resaltado por Llumiguano, Gavilánez y Chávez (2021). Esto subraya que la auditoría de gestión no solo optimiza los procesos de operación, sino que también potencia la habilidad estratégica y gerencial de las microempresas.

La implicación directa del personal fue un elemento crucial detectado en la investigación, con un 80% sosteniendo que su implicación directa incrementó la eficacia en la puesta en marcha de mejoras. Esta conclusión coincide totalmente con Checa y Arriaga (2024) quienes subrayan la relevancia de un liderazgo dedicado a conseguir transformaciones relevantes a través de la auditoría administrativa.

Los hallazgos detallados en este estudio corroboran que, a pesar de que la auditoría administrativa es extremadamente eficaz, su aplicación ideal se basa en elementos contextuales particulares como la presencia de recursos apropiados y la formación técnica del personal. Esto último concuerda con las conclusiones alcanzadas por Concha y Juscamaita (2016) quienes subrayan la importancia de políticas institucionales que garanticen la disponibilidad de recursos vitales para la realización eficaz de auditorías.

Es por ello que esta investigación ofrece pruebas robustas y meticulosamente examinadas, basadas en estudios científicos de vanguardia, evidenciando de manera evidente que la auditoría administrativa es un instrumento crucial para la mejora constante y la sostenibilidad de las microempresas. Este análisis aporta de manera significativa al saber académico y práctico acerca de la auditoría administrativa, cimentando fundamentos robustos para investigaciones y prácticas de gestión más eficaces en el futuro.

Discusión

Los resultados de esta investigación demuestran un impacto considerable de la auditoría administrativa en los procesos de mejora continua en las microempresas de Machala. El análisis detallado de los resultados cuantitativos, complementado con un exhaustivo análisis de correlación, nos facilita la construcción de líneas de interpretación robustas, pertinentes tanto para la práctica organizacional como para el contexto académico. En este debate se comparan los hallazgos con pruebas de la literatura científica actual, en particular con investigaciones no mencionadas previamente, con el objetivo de expandir el escenario crítico y proporcionar más solidez al enfoque teórico-práctico del artículo.

Los resultados del análisis descriptivo muestran un escenario favorable en cuanto a la implementación de auditorías administrativas, que fueron aceptadas por un 78% de las microempresas participantes. Esta cifra, además de mostrar una gran participación en el proceso, también señala un desarrollo progresivo de la cultura organizacional. Esto ha sido registrado por autores como Gómez et al. (2022) quienes indican que la implementación de prácticas de auditoría en micro y pequeñas empresas es una señal directa de profesionalización de la administración. En este contexto, la cultura de auditoría no solo simboliza un sistema de control, sino también una táctica de aprendizaje organizacional.

La correlación entre la auditoría de gestión y la mejora continua ($r = 0,86$; $p < 0,01$) corrobora que hay una estrecha relación entre

ambas variables. Esta declaración concuerda con las investigaciones de Toledo et al. (2025) que descubren que las auditorías adecuadamente estructuradas funcionan como un impulsor de la innovación organizacional, al posibilitar la detección de desviaciones y la implementación de correctivos respaldados por pruebas. Esto resulta en incrementos palpables en productividad, calidad del servicio y competitividad de la empresa.

Igualmente, las dimensiones de eficacia (70%), eficiencia (72%) y economía (68%) evidencian que los procesos de auditoría están en sintonía con la optimización de recursos. Esto concuerda con el estudio de Sucuzhañay y Torres (2024), que sostienen que uno de los mayores beneficios de la auditoría administrativa reside en su habilidad para detectar recursos mal utilizados o mal distribuidos, posibilitando su reestructuración estratégica para aportar más valor a la entidad.

En relación a la calidad de productos y servicios (77%) y la satisfacción del cliente (74%), estos hallazgos destacan la función, aunque indirecta, significativa que desempeña la auditoría para reforzar el enfoque al cliente. Varios autores, como Cool y Zirufó (2023) proponen que los procesos de auditoría tienen un impacto significativo en la optimización de la experiencia del cliente, dado que facilitan la creación de servicios más acordes con las expectativas del mercado, basándose en un diagnóstico interno preciso.

Según un 71% de las microempresas, la calidad de la información gerencial mejoró significativamente, corroborando lo afirmado por Carrión et al. (2024) quienes subrayan que la auditoría funciona como un filtro de verificación y purificación de datos, esencial para la toma de decisiones estratégicas. De hecho, los datos obtenidos mediante auditorías facilitan la toma de decisiones fundamentadas en datos (gestión basada en datos), disminuyendo la incertidumbre y promoviendo una planificación eficaz.

Un hallazgo relevante de este estudio está vinculado con la función del capital humano. El

80% de los casos se consideró que la implicación activa del personal directivo y operativo fue crucial. Esto coincide con la definición de Jara et al. (2018) que subrayan que la participación del equipo humano en procesos de auditoría no solo optimiza los resultados técnicos, sino que también potencia el sentimiento de pertenencia, la moral y el aprendizaje colaborativo en el seno de la empresa.

Simultáneamente, es importante destacar que este estudio corrobora la validez del método de auditoría como instrumento de mejora continua en entornos organizativos de pequeña y mediana escala. Este tipo de acción suele estar vinculada a grandes empresas; no obstante, investigaciones actuales como la de Gomez et al. (2022) han evidenciado que las microempresas que aplican auditorías administrativas consiguen organizar sus procesos, definir indicadores precisos de rendimiento y robustecer su estructura organizativa, lo que promueve la sostenibilidad de la empresa.

En el contexto particular de las microempresas de Machala, también se reconocieron retos constantes. Aunque se reportaron beneficios, algunas restricciones estructurales como el acceso limitado a tecnologías, financiación restringida y poca capacitación técnica continúan siendo barreras para la implementación masiva de auditorías. Esto concuerda con lo demostrado por Caicedo et al. (2023) quienes sostienen que para que la auditoría se mantenga a largo plazo, es imprescindible el respaldo institucional del Estado y la coordinación con políticas públicas de potenciación empresarial.

Finalmente, este análisis subraya que la auditoría administrativa no debe ser vista solo como un procedimiento de supervisión, sino como un instrumento completo de administración estratégica. El desarrollo del concepto de auditoría, que actualmente engloba factores como la innovación, la sostenibilidad y el valor compartido, ha sido objeto de debate por Alfaro (2023) quien sugiere una auditoría transformacional que no solo identifica errores, sino que promueve la reingeniería de procesos

y la formación de culturas organizativas de alto rendimiento.

En conclusión, basándonos en los hallazgos logrados y la comparación con investigaciones científicas actuales, se puede deducir que la auditoría administrativa ejerce un efecto sumamente relevante en la mejora constante de las microempresas. Este efecto se refleja en incrementos en la eficacia operacional, la calidad de los productos, la satisfacción del cliente, la consolidación del capital humano y la habilidad para planificar. No obstante, su eficacia también se basa en elementos contextuales como el liderazgo, la disponibilidad de tecnología y la capacitación técnica del personal.

Este análisis ayuda a cubrir un hueco teórico-práctico acerca de la utilidad de la auditoría en microempresas, resaltando su capacidad como instrumento de transformación y sostenibilidad. Trabajos futuros podrían centrarse en crear modelos de auditoría híbridos respaldados por inteligencia artificial, o en elaborar auditorías comunitarias que incluyan a participantes externos, como clientes y proveedores, en el proceso de revisión organizacional.

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, G. (2023). Reingeniería de Procesos como una Herramienta para la Mejora de la Productividad en las Empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 1623-1641. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7835
- Angulo, N., Chiriboga, M., & Tuarez, M. (2021). Auditoría empresarial un enfoque desde la empresa pública y privada en el Ecuador. *SCIENTIA*, 3(6), 28-33. doi:10.46296/sc.v3i6.0020
- Caicedo, R., Vivar, M., Jimenez, E., & Allauca, F. (2023). Mejores prácticas y desafíos en la adaptación al cambio dentro de entornos empresariales. *Horizon Nexus Journal*, 1(3), 1-15. doi:10.70881/hnj/v1/n3/20
- Carrión, D., Romero, V., García, G., & Vera, S. (2024). Utilidad de los software en los

- procesos de auditoría en las empresas. Una revisión. *Revista Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 8(4), 5585.5600. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.5585.5600>
- Checa, V., & Arriaga, N. (2024). La auditoría administrativa y su influencia en la gestión administrativa de Asistencia Médica Ecuador en el año 2023. *Espíritu Emprendedor TES*, 8(2), 30-48. doi:10.33970/eetes.v8.n2.2024.365
- Concha, Y., & Juscamaíta, L. (2016). Auditoría administrativa y su aplicabilidad en las mypes del Perú. *Revista Lidera*, 1(11), 75-78.
- Cool, A., & Zirufu, B. (2023). Impacto de la auditoría de gestión en la toma de decisiones administrativas en empresas comerciales. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 440-455. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1741>
- García, X. (2021). Auditoría Administrativa aplicada a los procesos de adquisiciones de Liga Deportiva Cantonal Chimbo. *Revista Multidisciplinaria*, 5(1), 843. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.282
- Gómez, M. d., Hernández, F., & Delgado, R. (2022). Análisis del desarrollo de un Proceso de Auditoría Administrativa en las Pymes de la localidad de Escárcega. *AUDIT:AR*, 2(1), 0-12. doi:<https://doi.org/10.24215/27188647e012>
- Jara, A., Asmat, N., Alberca, N., & Medina, J. (2018). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. *Revista Venezolana*, 23(83), 740-760. doi:<https://doi.org/10.37960/revista.v23i83.24500>
- Llumiguano, M. E., Gaviláñez, C., & Chávez, G. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3), 30. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>
- Montesinos, S., Vázquez, C., Maya, I., & Enrique, G. (2020). Mejora Continua en una empresa en México: estudio desde el ciclo Deming. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1863-1883. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.109.29>
- Rodríguez, A., González, A., & Jaramillo, J. (2023). LA AUDITORÍA: DISCIPLINA FUNDAMENTAL EN EL PROCESO PARA EVALUAR LA EVIDENCIA EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO. *REVISTA FAECO SAPIENS*, 6(2), 85-102. doi:<https://doi.org/10.48204/j.faeco.v6n2.a4012>
- Sucuzhañay, G., & Torres, M. (2024). Tecnologías emergentes en auditoría de gestión: enfoques innovadores en empresas de Cuenca, Ecuador. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(1), 42-53. doi: <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.156>
- Toledo, N. d., Peñafiel, I., Sañay, N., & Gutiérrez, J. P. (2025). La Auditoría de Gestión como Catalizador para la Sostenibilidad y Eficiencia en Sectores Estratégicos de Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 10(2), 1156-1167. doi: <https://doi.org/10.23857/pc.v10i2.8937>
- Vera, H., & Narváez, X. (2024). Medición del desempeño y auditoría de gestión: herramientas para mejorar eficiencia operativa de las empresas. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(1), 156-165. doi: <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.120>
- Verdezoto, M. d., & Romero, D. J. (2024). Relaciones entre la Auditoría de Gestión y Toma de Decisiones. Enfoque Teórico. *TELOS*, 26(3), 2343-5763. doi: [www.doi.org/10.36390/telos263.17](https://doi.org/10.36390/telos263.17)
- Zambrano, G., Álvarez, D., & Yoza, N. (2021). La Importancia de la Auditoría de Gestión y los Procesos Administrativos y Técnicos, Realidades y Perspectivas. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(3), 127-140. doi:<https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v5.n3.2021.568>