

**Integración de un aplicativo web en la enseñanza de contabilidad
para desarrollar competencias y mejorar la inserción laboral**

**Integration of a web application in accounting
teaching to develop skills and improve job placement**

Deisy Selena Igua-Guerrero¹
Universidad Bolivariana del Ecuador
dsiguag@ube.edu.ec

Mariana Alicia López-Velasco²
Universidad Bolivariana del Ecuador
malopezv@ube.edu.ec

César Vicente Ramírez-Gutiérrez²
Universidad de Guayaquil
cesar.ramirezg@ug.edu.ec

Odette Martínez-Pérez²
Universidad Bolivariana del Ecuador
omartinezp@ube.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3182

V10-N3 (may-jun) 2025, pp 469-481 | Recibido: 08 de marzo del 2025 - Aceptado: 01 de abril del 2025 (2 ronda rev.)

1 Estudiante de la maestría en Pedagogía, mención Técnica Profesional de la Universidad Bolivariana del Ecuador, con Título en Administración Pública.

2 ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3971-1248>. Estudiante de la maestría en Pedagogía, mención Técnica Profesional de la Universidad Bolivariana del Ecuador,

3 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9355-9169>. Docente de la Universidad de Guayaquil, Universidad Estatal de Milagro y Universidad Bolivariana del Ecuador.

4 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6295-2216>. Doctora en Ciencias Jurídicas y Máster en Derecho Constitucional y Administrativo. Docente Auxiliar en la Universidad de Oriente. Docente Universidad Bolivariana del Ecuador.

Igua-Guerrero, D., López-Velasco, M., Ramírez-Gutiérrez, C., & Martínez-Pérez, O., (2025). Integración de un aplicativo web en la enseñanza de contabilidad para desarrollar competencias y mejorar la inserción laboral. 593 Digital Publisher CEIT, 10(3), 469-481, <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3182>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Este trabajo investiga el proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso de herramientas digitales en la enseñanza de la contabilidad a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”, ubicado en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, Ecuador. Se enfoca en la integración de un aplicativo web contable, basado en una investigación mixta y de campo, recopilando datos cualitativos y cuantitativos para realizar el análisis numérico. El estudio inicia con un diagnóstico sobre el uso de herramientas digitales, identificando que actualmente en el Instituto se trabaja con Excel. Posteriormente, se capacita a los estudiantes en el manejo del software contable mediante casos reales. Se analiza la problemática del uso de las TIC, seguido de un estudio estadístico, y se evalúa el manejo del aplicativo. En nuestro estudio, la muestra está conformada por 33 estudiantes encuestados en relación con la integración de tecnologías en la enseñanza de contabilidad. El objetivo es demostrar que este enfoque fortalece la educación y formación técnica y profesional (EFTP), ayudando a los estudiantes a familiarizarse con tecnologías esenciales para su vida profesional aumentando, aumentando su confianza en sus competencias y experiencias educativas. De esta manera, podrán responder requerimientos empresariales y facilita su inserción laboral.

Palabras Clave: enseñanza de contabilidad; desarrollar competencias; mejorar la inserción laboral.

ABSTRACT

This study investigates the teaching-learning process and the use of digital tools in accounting education for students at the "Vicente Fierro" Higher Technological Institute, located in the city of Tulcan, Carchi Province, Ecuador. It focuses on the integration of a web-based accounting application, based on a mixed-method and field research approach, collecting qualitative and quantitative data for numerical analysis. The study begins with a diagnosis of the use of digital tools, identifying that Excel is currently used at the Institute. Subsequently, students are trained in accounting software management through real-world case studies. The research analyzes the challenges of using ICTs, followed by a statistical study, and evaluates the implementation of the application. In our study, the sample consists of 33 surveyed students regarding the integration of technologies in accounting education. The objective is to demonstrate that this approach strengthens technical and vocational education and training, helping students become familiar with essential technologies for their professional careers, increasing their confidence in their competencies and educational experiences. In this way, they will be able to meet business requirements and facilitate their entry into the job market.

Keywords: accounting teaching; competency development; improving job placement.

Introducción

En el ámbito laboral, las áreas técnicas se van posesionando en un mejor lugar en el mundo globalizado actual debido a la innegable necesidad de conectar el conocimiento adquirido pedagógicamente con el desarrollo de experiencias en las diferentes áreas técnica y tecnológica durante su formación académica.

En la Educación Técnica Tecnológica se deben tener claro los indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales permitan a los estudiantes aprender a aprender de forma real de acuerdo al escenario que se presente de modo que los docentes deben aplicar en su proceso pedagógico el sistema de componentes didácticos como son: el conocimiento a través del *saber-gnoseológico*, desarrollar las habilidades con el *saber hacer*-procedimental, y los valores personales y profesionales lo que se conoce como el *saber ser*-actitudinal. Estos indicadores permitirán al docente y al estudiante conocer su logro de aprendizaje y sentirse preparado para resolver problemas de la práctica y desempeñarse en la sociedad (Torres et al., 2023).

Es importante que los docentes busquen y hagan uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la educación va evolucionando y cada vez se debe dinamizar el proceso educativo con el uso de la tecnología, favoreciendo al estudiantado cuando busque abrirse paso a la vida laboral Padilla et al., (2023), con la innovación tecnológica tanto docentes como estudiantes mantiene una actuación importante en el contexto educativo, se puede mencionar que es mucho más personalizado y se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes, y genera una correlación entre docente, estudiante y la sociedad (Caballero et al., 2022).

Una de las áreas técnicas con mayor demanda en el Ecuador es la contabilidad, siendo una disciplina que requiere de conocimientos teóricos, pero aún más de su ejecución práctica la cual cimienta los conocimientos adquiridos (Blear, 2023). Actualmente el aprender en contabilidad no consiste solamente en conocer los pasos

manuales del proceso contable, sino que, por el contrario, saber identificar el mismo proceso en los programas computarizados, ya que como menciona el estudiantado debe posesionarse competitivamente en la globalización económica. Es por esto por lo que el docente al impartir su conocimiento fundamentará la calidad de éstos, preparando a los futuros profesionales a un cambio competitivo en el sistema de controles internos comprometidos con la misión y la visión de los diferentes grupos administrativos que satisfagan las expectativas para toma de decisiones en beneficio de los objetivos empresariales, tanto de usuarios internos como externos (Zapata, 2017).

Esta investigación se lleva a cabo en el Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”, donde se ha brindado una sólida formación teórica práctica en contabilidad, abarcando principios, normativas y procedimientos contables. Sin embargo, a pesar de la relevancia de los softwares contables en la práctica profesional, su implementación práctica ha sido limitada.

En este proceso de enseñanza aprendizaje surge la necesidad de buscar una herramienta relevante que permita integrar los tres pilares fundamentales en la educación superior técnica tecnológica, pretendiendo mejorar los sistemas tradicionales a los desafíos competitivos de abarcar en la asignatura la comprensión de la gestión y control en la materia contable, que radica en la consolidación de aplicación de estrategias que utiliza el docente, buscando orientar a optimizar recursos y la búsqueda de eficiencia operativa donde el estudiante adquiera su complementación práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El impacto de la informática dentro de los sistemas contables es significativo en el proceso contable y en la optimización de recursos, como el tiempo y la gestión, minimizando el riesgo de información. Sin embargo es fundamental que estos sistemas sean alimentados con información correcta y veraz del ente u organización contable, cuya valuación debe ser comparada y analizada para la toma de decisiones. Además, es necesario contar con los conocimientos adecuados sobre

su rol como contador y el manejo de esta herramienta, lo que permitirá al tecnólogo ser más competitivo (Torres et al., 2023).

Finalmente, con base en los resultados obtenidos de forma inicial, se procederá al manejo del software respectivo, tomando en cuenta sus características y ventajas. En esta etapa, se direccionará la complementación de la enseñanza-aprendizaje, guiado por el docente. De acuerdo con la necesidad identificada, se utilizará el aula virtual basada en el uso del aplicativo contable. Posteriormente, se pasará a la etapa de implementación y funcionamiento, ajustando los parámetros adecuados a la organización empresarial. Con esta vinculación, se fortalecerá la exigencia profesional y la integración de los tres objetivos específicos, aportando así al objetivo general sobre el uso de un aplicativo web en la enseñanza de contabilidad para desarrollar competencias y mejorar la inserción laboral.

Marco conceptual

La experiencia del docente y contador, tanto en el ámbito profesional como empresarial, permite determinar si el futuro estudiante está preparado de acuerdo con el enfoque requerido por la demanda existente del mercado laboral. Por esta razón, se necesita el trabajo de profesionales capacitados en el área contable, con conocimientos que les permitan tomar decisiones de forma acertada respecto a la realidad de cada empresa. En tal sentido, las instituciones educativas deben formar a los estudiantes dentro del programa de estudios, de manera que puedan adaptarse al uso del software contable en la práctica de su labor profesional. Para ello, se realizará un diagnóstico que permitirá conocer la situación actual en el Instituto (Mantilla et al., 2018).

Podemos mencionar modelos educativos que se acoplan a las nuevas expectativas actuales y que ratifican que estos deben ser cambiantes y dinámicos fortaleciendo las realidades sociales dentro de la enseñanza y el aprendizaje los cuales son interdependientes, como señala Freire (1997), “la una no existe sin la otra” (p. 52). En la EFTP, el papel crucial del técnico profesional

es la enseñanza práctica, la cual forma sus competencias necesarias para desarrollar los diferentes roles de acuerdo a las exigencias empresariales cuya profesionalización obliga a ejecutar el ser y el saber hacer, ampliando la evaluación de las experiencias de docentes, cuyos estudios demuestran que el aprendizaje de materias conocidas o denominadas como ciencias duras y dentro de estas se encuentra la contabilidad requieren de un conocimiento académico mutuo en donde se fortalece la combinación de lo teórico con lo práctico, esto fortalece el rendimiento estudiantil y se solventa la dificultad de algún tema específico propio de la asignatura, se hace en este aprendizaje una retroalimentación cuando se ejecuta lo práctico. El docente siempre impartirá sus conocimientos académicos y aplicará estrategias y técnicas dentro del aula, así los estudiantes harán uso de las herramientas digitales en este caso el sistema web de la, ejecutando todo esto en el aula de clase haciendo partícipe al estudiante del aprendizaje en conocimientos y de la guía del profesor en forma eficaz cuyo objetivo es mejorar la educación técnica tecnológica misma que busca impartir conocimientos y habilidades para el mundo del entorno trabajo desde la educación secundaria y a lo largo de la vida, esta educación se la debe cimentar desde la secundaria y a lo largo de la educación técnica tecnológica, alineándose con la Agenda 2030, esto ratifica una inclusión al mundo profesional globalizado del tecnólogo de calidad (Claro & Castro, 2023).

“Históricamente, la contabilidad es la ciencia, arte y técnica que se encarga del análisis, clasificación, registro, control e interpretación de las transacciones de una empresa, para conocer su situación económica y financiera” (Warren et al., 2016). Permite generar información valiosa sobre la entidad, englobando el pasado, presente y futuro, por eso algunos autores la consideran arte tal como se lo cita anteriormente, esto facilita el entendimiento de la evolución que ha sufrido la entidad, su situación actual y prever el futuro. Así mismo, conduce a una mejor toma de decisiones, sean de carácter administrativo, financiero u operativo; todo gracias a lo que se conoce como proceso contable el cual se define

como una “secuencia de pasos y leyes, normativas para registrar, clasificar, resumir e interpretar las operaciones financieras con la presentación de los estados financieros de una entidad económica activa” véase la figura 1 (Tello et al., 2018, p.18). Este proceso que se lo llevará a cabo mediante el software contable permite, dejar atrás es el trabajo manual con cuentas en papel y lápiz que generaban extensos libros contables; y se pasa a emplear el registro de la información mediante sistemas computarizados, que lo facilitan y brindan confianza en la veracidad de la información.

Figura 1

Pasos del proceso contable



Nota: La figura representa el proceso contable que se lo realiza en la contabilidad, por: J. Tello (2018)

Basados en estudios de Vizcaino y Becerra, (2019) en su publicación de Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad, donde da a conocer la importancia del empleo del software contable en la enseñanza-aprendizaje, da al estudiante habilidades para desarrollar en las empresas.

De acuerdo con la investigación en la actualidad en el sistema educativo, los docentes tratan de utilizar como herramienta el sistema contable, el cual se convierte en una instrumento indispensable para fortalecer las prácticas en el aula, dejando atrás el aprendizaje tradicionalista donde solo interactuaba el docente y pasando así a un espacio de experiencia didáctica donde el rol de docente como líder y mediador consiste en aportar estrategias de aprendizaje variadas donde al estudiante le permita realizar simulaciones de

entornos reales que se encuentre para el saber, saber hacer, y ser; proponiendo la evaluación formativa al desarrollar actividades prácticas (Salazar, 2018).

Como el aprendizaje técnico tecnológico está orientado a proyectos prácticos basados en Aprendizaje Basado en Problemas ABP, se realizará al estudiantado una indagación sobre la utilización de un aplicativo web contable en entornos reales dentro del espacio formativo, midiendo el nivel de conocimiento sobre el mismo, para que el estudiante auto reflexione y haga frente a sus fortalezas debilidades personales y áreas de oportunidad. Y de esta forma concatenar que aplicativo web es más útil al momento de las clases prácticas contables, y posteriormente llegar a un aprendizaje colaborativo que genere competencias en los estudiantes ya sea desde el aula o más allá del contexto basándonos en la naturaleza de su desarrollo profesional. Tomando en cuenta que este método colaborativo se lo verá reflejado con el modelo educativo Blended Learning (Herrera, 2022), el cual se basa en una combinación de enseñanza remota y presencial, a través de un espacio de retroalimentación mismo que permite evidenciar la percepción, ideas y valoraciones tanto de docentes como de estudiantes, así como de los responsables de la vinculación práctica con la sociedad. Este modelo ratifica lo mencionado por el autor, donde el docente interactúa bajo tres competencias: saber crear contenidos, saber utilizar el aula física o virtual y tener conocimiento sobre el aula digital y la materia dictada. Este enfoque busca aprovechar las ventajas de la tecnología para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una formación integral y adaptada a las necesidades del mercado laboral. A partir de esta base teórica, se presenta a continuación la metodología empleada en el estudio.

Método

Basados en publicaciones de autores en este tema, como Mite-Quinto et al. (2024), los cuales se basan en la investigación mixta con un diseño descriptivo-investigativo. Por lo que enunciaremos algunos conceptos que intervienen en nuestro estudio.

Investigación mixta

La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar utilizar las fortalezas de la metodología cuantitativa como cuantitativa (Ortega, 2022).

Investigación de campo

La investigación de campo es la recopilación de datos nuevos en las fuentes primarias para un propósito específico. Es un método de recolección de datos cualitativos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural (Hernández, 2014).

En referencia a esta, nuestra investigación se realizó en base a la formación actual de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”, la cual surge de varias interrogantes como: qué enfoque iba a atender, cómo está preparado correctamente, cómo hablar de un tema tan amplio, nuevo y desconocido; para determinar el uso de herramientas tecnológicas, la responsabilidad personal de contribuir con algo a la profesión contable de los docentes y especialmente de los estudiantes, actores importantes en la función de docencia superior y tecnológica. Para definir estas interrogantes se aplica la investigación de campo recopilando datos cualitativos encaminados a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.

En la investigación de campo también se utilizó el método cuantitativo y cualitativo para realizar el análisis numérico que se relaciona a porcentajes y también las cualidades y características básicas del software aplicado. Se procede a una adecuada recolección de datos, fundamentados en mediciones numéricas y análisis estadístico aplicado al proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de cuarto y quinto nivel, donde se ha detectado que existe una deficiencia en la utilización del Software Informático, en el área de Contabilidad.

El propósito de este estudio concurrente es conocer cómo un aprendizaje práctico permite

mejorar las competencias del estudiante, dándole seguridad en lo que sabe y en lo que hace para su desempeño como técnico contable, para la primera etapa cualitativa de la investigación, radica en una exploración de cómo se imparte la materia de software contable a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”, así también una descripción de qué necesita un profesional para desarrollarse en su ámbito laboral, de la misma forma recolectando información de estudios previos que identifique ventajas y desventajas del uso de las TIC en la formación técnica. Los resultados de esta fase son la guía para comprobar el nivel de necesidad que tienen los estudiantes del Instituto para hacer las clases más prácticas al momento del aprendizaje.

La población de estudio está formada por estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”, de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, la cual, sumando los estudiantes de primero a quinto nivel de educación superior gratuita impartida por el gobierno, da un total de 300; la probabilidad de éxito es del 90% y la de fracaso es del 10%; además se considera un error del 5% para esta investigación.

Los cálculos correspondientes del tamaño de la muestra son:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población o universo
= 300

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza de Confianza (NC) = 1,645

e = Error de estimación máximo aceptado
= 0,05

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito) = 0,90

q = 0,10

Sin embargo para cumplir con el propósito de la investigación se seleccionó una muestra no probabilística, considerando como población a un número de 300 estudiantes con el cual se llegó a un muestreo al azar o por conveniencia, ya que éste permite seleccionar participantes basándose en la disponibilidad, accesibilidad y sobre todo si se alinean al objeto de estudio, en este caso, se han elegido a 33 estudiantes de manera conveniente, considerando factores como el nivel que cursa el estudiante, que en este caso se refiere a cuarto y quinto nivel únicamente.

Una vez que se tuvo el tamaño de la muestra, se aplicó la encuesta primaria, para ratificar el problema observado y los resultados obtenidos en porcentajes, sirvieron como base para la obtención de conclusiones en el diagnóstico del problema:

Tabla 1
Diagnóstico del problema

Pregunta	Criterio %	Cantidad
En la enseñanza de la materia de Contabilidad ¿qué herramientas ha utilizado el docente con frecuencia para realizar la clase práctica?	Hojas y libros manuales	10
	33.3	
	Hoja de cálculo en Excel	23
	66.7	
	33	100%
¿En qué medida considera que el Instituto está utilizando las herramientas tecnológicas actuales para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje?	Altamente Avanzado	2
	6.07	
	Avanzado	7
	21.21	
	Moderado	22
	66.66	
	Bajo	1
	3.03	
	Muy Bajo	1
	3.03	
	33	100%
¿En qué nivel cree usted que el Software Contable le ayuda en el desarrollo de sus competencias profesionales?	Alto	28
	84.85	
	Medio	5
	15.15	
	Bajo	0
	0.00	
	33	100%
Considera Ud. ¿Que el número de horas en la materia de software se encuentra acorde a las necesidades actuales de la misma?	Si	8
	24.24	
	No	22
	66.66	
	Parcialmente	3
	9.10	
	33	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados del diagnóstico inicial de la investigación. Realizada a los estudiantes de la carrera de Contabilidad del ISTVF, 2024. Elaboración propia.

Acorde a los resultados obtenidos del problema observado, se ratifica que los estudiantes consideran de gran relevancia el uso de herramientas tecnológicas en el aula, no solo basar la enseñanza con el uso del Excel en la materia, sino de otras más, los porcentajes corroboran que el software es necesario y expandir su conocimiento da mayor dinamismo y relevancia en el trabajo del docente con los estudiantes, teniendo presente que el tema principal es de Contabilidad y el aprendizaje del manejo contable del Software.

Finalizando la etapa de partida con una encuesta de 5 preguntas se realizó la aplicación del sistema contable “Dora”, el cual fue seleccionado posterior a una indagación de antecedentes investigativos y de revisión bibliográfica donde se contempló varios sistemas, pero se llegó al más idóneo para ser utilizado en la clase práctica contable.

También para realizar el análisis bibliográfico se utilizó el método analítico – sintético, que va de las partes al todo y viceversa, con lo cual se complementaron las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo (Hernández, 2014).

Otro método utilizado fue el Comparativo, debido a que se comparó los resultados de otras investigaciones con la investigación actual, en donde se obtuvieron importantes conclusiones.

Tabla 2
Comparación de sistemas contables web:

Aspecto	Dora	Discovery	Monica	Micro System
Funcionalidades	Gestión y proceso contable, informes financieros y tributarios	Gestión contable, análisis financiero	Gestión contable, administración de inventarios	Gestión contable, facturación
Usabilidad	Interfaz intuitiva	Compleja, requiere formación	Interfaz amigable	Moderadamente fácil de usar
Integración	Compatible con ERP	Integración limitada con otros sistemas	Buena integración con CRM y ERP	Integración básica con otros sistemas
Soporte	Soporte en línea y telefónico y web	Soporte en línea	Soporte telefónico y en línea	Soporte limitado, principalmente en línea
Precio	Moderado	Alto	Moderado	Bajo
Actualizaciones	Actualizaciones periódicas	Actualizaciones anuales	Actualizaciones periódicas	Actualizaciones esporádicas
Seguridad	Alta, con cifrado de datos y base de datos en la nube	Media, con opciones de cifrado	Alta, con autenticación de dos factores	Básica, con cifrado estándar

Nota: Tabla comparativa de los diferentes sistemas contables. Elaboración propia.

Una vez realizado la comparación de algunos aplicativos contables se seleccionó para la proposición del problema. En este entorno el sistema DORA por su fácil acceso en la web y la digitalización de las transacciones mensuales, hace que su sistematización se controle y se efectivice los datos en forma rápida y razonable, es por ello por lo que se ayuda a los estudiantes a comprender lo teórico a lo práctico y su uso ayuda a desenvolverse como

futuros profesionales. En el actual entorno por la globalización los estudiantes han leído de la existencia de sistemas contables lo que hace la comprensión teóricamente, por la carencia de los recursos tecnológicos que es una de las grandes falencias de los institutos no facilita aplicar en forma práctica en el día a día utilizando esta herramienta esto hace que invalide la complementación de la formación de enseñanza del conocimiento teórico a la ejecución de la práctica, resaltando la falencia y la complejidad de poder llegar a un entorno real.

Se trata de un sistema contable en línea, creado para proporcionar un control y registro óptimos de transacciones desde cualquier lugar y en cualquier instante. Adicionalmente, brinda la posibilidad de administrar hasta 300 transacciones anuales sin costo extra, después de eso, se deberá abonar un costo acorde a la funcionalidad requerida por la compañía, ofreciendo de esta manera una solución eficaz y económica.

Tabla 3
Módulos del sistema Software

Módulo de Ingresos

Funcionalidad	Descripción
Creación de facturas	Iniciar sesión, ingresar la información del cliente, detalles de la factura y guardar en el sistema.
Gestión de la información de clientes	Acceder y editar la información histórica de clientes existentes, y crear nuevos registros de clientes.
Seguimiento de facturas emitidas	Ver historial de facturas, filtrar por fecha o pagos pendientes, y generar automáticamente asientos contables, reflejando cuentas por cobrar y pagar.

En este módulo nos permite generar las diferentes transacciones como las facturas emitidas y los depósitos de banco generando el historial de cuentas por cobrar y el libro bancos. Aquí se realiza la sustentación entre el aprendizaje teórico a la ejecución práctica del proceso contable.

Módulo de Egresos

Funcionalidad	Descripción
Registro de gastos	Registrar gastos, compras de inventario y adquisiciones de activos o servicios.
Gestión de información del proveedor	Crear perfiles de proveedores, ingresar información de compra y facilitar el pago y seguimiento anticipado.

Módulo de Contabilidad y Gestión de Cuentas

Funcionalidad	Descripción
Registro automático de transacciones	Registrar automáticamente las entradas de cada transacción y verificar asientos contables.
Gestión de cuentas	Crear nuevas cuentas y administrar movimientos.
Plan de cuentas	Plan de cuentas básico precargado con opción de agregar nuevas cuentas.

Módulo de Gestión de Nóminas y Empleados

Funcionalidad	Descripción
Creación de perfiles de empleados	Crear perfiles para empleados y generar automáticamente los asientos contables de nómina.

Módulo de Impuestos e Informes

Funcionalidad	Descripción
Gestión de impuestos	Mostrar todas las compras y ventas facturadas y resumir los impuestos a declarar.
Generación de informes	Proporcionar estados financieros como pérdidas y ganancias, y balances.

Control de Inventario

Funcionalidad	Descripción
Gestión de productos	Gestionar productos, transferencias entre almacenes y seguimiento de la rotación de productos.

Nota: Tablas resumen de los diferentes módulos del Sistema Software Dora. Elaboración propia.

Con el conocimiento del funcionamiento del sistema DORA, los estudiantes pueden practicar sus conocimientos teóricos asumiendo roles preprofesionales y reales en el aula antes de una inserción laboral real.

Partiendo independientemente de los conocimientos teóricos acerca de los sistemas y aplicativos webs cuyo diagnóstico tendrá la fase inicial del objetivo investigativo; se realiza un diseño analítico a raíz de la valoración de

la encuesta, para luego plantear el aprendizaje participativo en el cual se pone en práctica la actividad de la utilización del software.

Resultados

Dentro del grupo de encuestados la totalidad de los estudiantes, es decir, el 100%, consideran que el uso de un aplicativo web mejora la comprensión de los conceptos contables en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza ya que como estudiantes pueden realizar ejercicios prácticos realizando el proceso contables en forma dinámica y en menos tiempo, simular transacciones y ver los resultados en tiempo real; sin embargo, es importante evaluar cada herramienta específica en función de sus características y objetivos educativos.

La disponibilidad de acceso en cualquier momento permite a los estudiantes estudiar y practicar según su propio horario, lo cual es útil para aquellos con limitaciones en el uso de portátiles o debido a la falta de equipos en el instituto, además el software contable muestra una plataforma interactiva de acceso virtual en la cual se encuentran videos tutoriales para fortalecer la practica en los estudiantes. En este contexto, los docentes deben estar preparados para proporcionar material educativo que permita una retroalimentación efectiva, en este caso nuestra investigación dejará un medio por el cual se pueda realizar esta educación asincrónica.

Después de analizar la relevancia del uso de aplicativos webs en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigar las ventajas del aplicativo web “Dora”. Se pone en marcha la fase dos de la investigación que ya se centra específicamente en la vivencia de los estudiantes y los cambios que ellos percibieron al momento de aprender haciendo a través de ejercicios contables prácticos simulando ya un espacio laboral. En el Gráfico 1, se detallan las características específicas de “Dora” que se consideran más útiles para el desarrollo efectivo del proceso contable.

Gráfico 1: Características del Dora



Nota: El grafico representa uno de los resultados de la encuesta a los estudiantes de la carrera de Contabilidad del ISTVF, 2024 referente a las características principales de Dora. Fuente: Encuesta.

Mientras que en la fase inicial el proceso contable se lo realizaba de forma pasiva, es decir en forma manual en libros contables físicos o llegar hasta el uso del Excel, por el contrario en este punto el sistema contable o el software en este caso Dora proporciona ventajas significativas en el aprendizaje, el acceso a información en tiempo real, permite a los usuarios en este caso los alumnos estar a la vanguardia en la formación técnica, lo que se puede hablar como una educación personalizada o personalización del contenido ya que se adapta a la necesidades de la Institución para entregar técnicos capaces, con habilidades y un pensamiento crítico al mundo laboral uniendo las tres fases.

La decisión de utilizar el aplicativo web “Dora” se basó en su idoneidad para el desarrollo práctico del proceso contable, ha sido seleccionado debido a su alineación con los conceptos teóricos previamente estudiados por los estudiantes y de este modo brindar una experiencia práctica que complemente la teoría y permita a los estudiantes aplicar sus conocimientos en un entorno real. Como resultado de otra de las preguntas del segundo momento sobre la facilidad de usar la aplicación Web Dora como una herramienta didáctica; se obtuvo que un 93.3% afirman de forma positiva sobre la facilidad de manejo del aplicativo web. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los estudiantes encuentran que navegar por el sistema es una experiencia intuitiva y sin dificultades significativas. Además, aunque dos

estudiantes que representan el 7% restante que respondió negativamente, es crucial considerar las razones detrás de esta minoría.

El aprendizaje basado en la experiencia combina el saber y el hacer es decir la teoría y la práctica, esta experiencia formativa enriquece a los estudiantes ya que tienen la oportunidad de aplicar directamente sus conocimientos en entornos pre- profesionales; llegando a otro de las preguntas de la encuesta tal como muestra la Tabla 3.

Tabla 4

Resultados Encuesta

¿En qué nivel cree usted que el Software Contable le ayuda en el desarrollo de sus competencias profesionales?

Opciones	N.- de Encuestados	%
Alto	27	81
Medio	6	19
Bajo	0	0
Total	33	100

Nota. Datos recolectados mediante encuesta a estudiantes. Elaboración propia.

Veintisiete estudiantes, lo que representa el 81% de los encuestados, seleccionaron la opción “alto”. Por otro lado, seis estudiantes, equivalentes al 19%, optaron por “medio”, mientras que ninguno seleccionó “bajo”. Estos resultados ratifican de manera significativa que esta herramienta contribuye enormemente al desarrollo profesional de los estudiantes.

Y a partir de lo aplicado se llega a una última pregunta de ¿Cómo describiría su experiencia en el uso del Dora en la clase de Software de Contabilidad?

Tabla 5

Resultados encuesta

¿Cómo describiría su experiencia en el uso del Dora en la clase de Software de Contabilidad?

Opciones	N.- de Encuestados	%
Excelente	23	69.7
Buena	10	30.3
Mala	0	0
Total	33	100

Nota. Elaboración propia a partir de resultados de encuesta aplicada.

En la interpretación de esta pregunta, de los estudiantes encuestados veinte y tres contestan excelente, equivalente al 69,7%, Diez estudiantes buenas que equivale al 33,3% lo que se ratifica que es una muy buena experiencia.

Para resumir la evaluación de los resultados de la aplicación del software contable y el impacto que tuvo en el docente y sobre todo en el estudiantado, se destacaron varias ventajas valorables por su facilidad de uso y capacidad de integrar múltiples funciones contables, como el aumento de la precisión en los registros financieros, la automatización de cálculos y la reducción de errores manuales y los reportes inmediatos al emitir los estados financieros.

Y dejamos constancia del Aula Virtual, la plataforma tanto docentes como estudiantes para que puedan guiarse en el sistema.

Discusión

Se reconoce que existe una problemática, no solo en el Instituto investigado sino en el sistema de enseñanza de la EFTP, una vez identificado la carencia permanente de una herramienta tecnológica web, el docente considera el proceso educativo aplicando su didáctica dirigido a la formación educativa de los estudiantes para dar la solución del problema actual, recurriendo a una participación activa y consiente de los discentes organizando holísticamente todos los componentes para hacer uso del Software Contable que constituye la herramienta a ser aplicada para mejorar este problema.

El no tener los accesorios necesarios como computadoras y software específico ha impedido que los estudiantes del Instituto no desarrollen sus habilidades prácticas utilizando un sistema contable. A pesar de existir demanda profesional que exigen que el tecnólogo sea capaz de tener la suficiente competencia y dentro de ellas el manejo de un Software contable. Es fundamental abordar esta brecha tecnológica para preparar a los futuros contadores con las habilidades necesarias que enfrenten los desafíos de acuerdo con el campo empresarial y globalizado en el mundo moderno, con este antecedente nuestra investigación busca analizar como la utilización de un aplicativo web facilitará la ayuda en el aprendizaje práctico y se realizará la interrelación entre docente, estudiante y la vinculación empresarial (Barbudo et al., 2021).

En este proceso pedagógico se producen modificaciones en la personalidad del sujeto, que vendría a ser el estudiante, en este sentido se contribuye a la formación práctica - pedagógica en el desarrollo de la personalidad del educando para la vida profesional; al aprovechar el Software Contable en el ejercicio integrador práctico responde a criterios de evaluación y del uso de esta aplicación, fundamentada en ejercicios prácticos que hacen activar la lógica profesional, de acuerdo a entornos reales. En este reconocimiento y proceso de integración se busca la sistematización del Sistema Contable, con la aplicación de los contenidos en base al sistema utilizado y al desarrollo de las competencias del estudiante, cuyo proceso profesional busca y promueve la transformación para la búsqueda de soluciones, utilizando el Software Contable, manifestándose con el tratamiento y aplicación de los métodos técnicos profesionales llegando a la concepción de la verdad en la solución del problema, utilizando un criterio técnico del ente contable. Esta solución potencia heurísticamente la reflexión, la crítica la innovación y la toma de decisiones adecuadas de los futuros profesionales, este soporte se encuentra en las respuestas de las preguntas formuladas en las encuestas.

Esta fusión abarca a las empresas induciendo al profesional, de acuerdo con las vinculaciones del proceso educativo, a un mundo

productivo, contribuyendo a dar oportunidad a los actores, que en este caso son los estudiantes, los docentes y la vinculación empresarial y comercial, y con esto que se solidifique la transformación tecnológica y la importancia del desarrollo de la calidad educativa para la inserción laboral, empresarial y que el estudiante sea competitivo en todo su entorno profesional.

El aprendizaje es un proceso continuo, cambiante y permanente por lo que siempre debe estar al día, en la actualización de los cambios y en la constante práctica del aplicativo Web, que correctamente utilizado brinda la información accesible y entendible para el uso de los diferentes módulos que el Software Contable posee; de modo que se resalten las importantes características del Sistema Contable.

Y ¿Qué representa el sistema Dora? Es una respuesta completa para administrar la información financiera de forma eficaz, rápida y eficiente. Permite la creación inmediata de estados financieros, proporciona un “Control de Mando” o “Tabla de Control” que respalda la Administración Operativa para observar la actividad económica y el avance del negocio, basándose en todos los módulos que este sistema ofrece.

Es importante destacar que cualquier sistema contable es creado por el hombre y la alimentación de todos los diferentes datos o transacciones a los módulos que posee este sistema, es de gran ayuda para un control financiero y operativo; recalando que si la información que la genera, en este caso el futuro profesional, está bien elaborada o correcta no habrá error y para modificarlos, se necesita el total apoyo del Software Contable analizado; para que la tecnología sea excelente y ayude siempre para una correcta toma de decisiones.

Finalmente se debe señalar que esta investigación ha sido relevante y orienta hacia el mejor desenvolvimiento docente, tecnológico y contable. Para la mejor vinculación del estudiante con la tecnología, basándose en el Software Contable, que es la práctica fundamental del conocimiento del estudiante para que se les

facilite la inserción laboral. Sin olvidar que la seguridad de esta radica en la responsabilidad y cumplimiento del profesional en Standards de calidad y su confiabilidad al manejar con transparencia la contabilidad de los entes económicos que confían en el profesional.

Por medio de un entorno virtual de aprendizaje EVA, fundamentando que la tecnología puede ser adaptada con facilidad por el docente y revisada con el estudiantado para una mejor comprensión, con el objetivo de enfrentar con éxito los problemas profesionales y dando solución a estos desafíos presentes. Con esta aula fundamentamos el saber hacer, porque aquí aplicamos lo teórico lo práctico y también los valores y los fundamentos prácticos para que el estudiante puede estar seguro de ser un profesional competitivo, preparado para el análisis de los estados financieros donde asesora en decisiones empresariales correctas y que fluyan hacia el engrandecimiento y mejora de los objetivos empresariales.

Referencias bibliográficas

- Barbudo, A. A., Zapata González, A., & Reyes Cabrera, W. R. (2021). COMPETENCIAS DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Etic@net. Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 21(2), 366–392. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v21i2.20959>
- Blear. (17 de septiembre de 2023). Principios contables: una guía completa para entender su importancia y aplicación en la contabilidad - Blearing. Obtenido de <https://blearning.es/principios-contables/>
- Caballero, J. E. A. P., Zuñiga, L. M. R., Zapata, C. A. V., De la Cruz, J. R. R., & De Ruiz, K. F. C. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(23), 669–678. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.367>

- Claro, M., & Castro, C. (2023). *Tecnologías digitales Foro Regional de Política Educativa*.
- DORA. (2024). Software contable con Facturación Electrónica #1 de Ecuador. Obtenido de <https://www.dora.ec/sistema-contable>
- Freire, Paulo. (1997). *Pedagogia da autonomia : saberes necesarios à prática educativa*. Paz e Terra.
- Hernández, R. (2014). 529184279-Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Sampieri. *Mc Graw Hill Education*, 6.
- Mantilla, M. F., Tobar, G., Arias, M., & Ríos, G. (2018). Competencias del contador-auditor en el perfil de egreso. Caso Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. *Actualidad Contable Faces*, 21(37), 90–117. https://www.redalyc.org/pdf/257/Resumenes/Abstract_25755483005_2.pdf
- Mite-Quinto, G., Vargas-Cercado, J., Franco-Solis, O., & Maliza-Cruz, W. (2024). Uso de un Software Contable en el proceso de Enseñanza del Módulo de Paquete Contable. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(2), 916–940. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2389>
- Ortega, C. (29 de julio de 2022). <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>.
- Padilla, G. M. R., Caicedo, C. C. R., Rodríguez, V. G. G., & Cornejo, M. A. (2023). *Herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante revisión bibliográfica Digital tools in the teaching-learning process through bibliographic review Ferramentas digitais no processo de ensino-aprendizagem por meio de revisão bibliográfica Ciencias de la Educación Artículo de Investigación*. 85, 313–344. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6127>
- Salazar, C. T. (2018). Estrategia de enseñanza y aprendizaje para la docencia universal, experiencias desde el aula. Colima: Universidad de colima publicaciones
- Tello, I., Tul, L., Vaca, A., & Villavicencio, N. (2018). *CONTABILIDAD GENERAL*.
- Torres, G. P., Arias, E. P., Castañeda, D. T., & Castillo, N. A. (2023). *Sistemas contables computarizados*.
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40, 1–17.
- Warren, C. S. ., Reeve, J. M. ., & Duchac, J. E. . (2016). *Financial accounting*. Cengage Learning.
- Zapata, P. (2017). Contabilidad General con base a normativa de NIIF. Colombia: Alfaomega Colombia S.A.