

Tutorial interactivo para el desempeño profesional de los docentes mediado por la plataforma educativa Educaplay

Interactive tutorial for the professional performance of teachers mediated by the educational platform Educaplay

Christian Ramón Jr. Muñoz-Fuentes¹
Universidad Bolivariana del Ecuador
crmunizf@ube.edu.ec

Erika Gabriela Morejón-Zurita²
Universidad Bolivariana del Ecuador
egmorejonz@ube.edu.ec

Zeidy Sandra López-Collazo³
Universidad Bolivariana del Ecuador
zslopezc@ube.edu.ec

Rudy Garcia-Cobas⁴
Universidad Bolivariana del Ecuador
rgarciac@ube.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3148

V10-N3 (may-jun) 2025, pp 552-567 | Recibido: 06 de marzo del 2025 - Aceptado: 08 de abril del 2025 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2043-8989>. Docente de la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano”. Estudiante de la Maestría en Educación en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana del Ecuador .

2 ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2629-0884>. Docente en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” Estudiante de la Maestría en Educación en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana del Ecuador

3 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6570-2239>. DProfesora Tutora de la Maestría en Educación en Entornos Digitales de la Universidad Bolivariana del Ecuador

4 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0662-176X>. Docente, Director de Bienestar Institucional. Miembro de la planta de docentes y tutores de la Maestría en Educación Básica de la Universidad Bolivariana del Ecuador

Cómo citar este artículo en norma APA:

Muñiz-Fuentes, C., Morejón-Zurita, E., López-Collazo, Z., & García-Cobas, R., (2025). Tutorial interactivo para el desempeño profesional de los docentes mediado por la plataforma educativa Educaplay. 593 Digital Publisher CEIT, 10(3), 552-567, <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3148>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

La integración de las TIC y la educación se caracteriza permitir el acceso al aprendizaje mediante programas educativos para desarrollar habilidades digitales y mejorar la calidad educativa, todo lo cual impone el fortalecimiento del desempeño profesional de los docentes. Hacia esa dirección se centra el presente artículo ante la necesidad de contribuir al desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay de la Unidad Educativa Fiscal "Economista Abdón Calderón". Para ello el objetivo general fue elaborar un tutorial interactivo para el trabajo en la plataforma Educaplay. Se empleó una metodología mixta y la vinculación de métodos del nivel teórico, empírico y los estadísticos, los que permitieron obtener resultados en las diversas etapas de la investigación. El tutorial interactivo tiene su sustento en acciones didáctico -pedagógicas en las que se combina la interactividad, personalización, accesibilidad y colaboración mediante las fases y actividades que lo compone, lo que favorece un aprendizaje en función de las necesidades de los docentes. Se revelaron avances en la planificación y ejecución de actividades interactivas, evidenciando una mejora en su capacidad para utilizar Educaplay en más del 75% de los encuestados, ofreciendo una solución práctica y accesible para optimizar el desempeño profesional docente desde lo didáctico-pedagógico, lo tecnológico y personalológico. Además, se constató un alto grado de satisfacción, lo que subraya la importancia de la formación continua mediada por TIC como una estrategia efectiva para enfrentar los retos educativos contemporáneos, mejorando la calidad del aprendizaje y fortaleciendo la innovación pedagógica.

Palabras clave: tecnologías de la información y comunicación, desempeño profesional docente, didáctico-pedagógica, educaplay, tutorial interactivo

ABSTRACT

The integration of ICT and education is characterized by allowing access to learning through educational programs to develop digital skills and improve educational quality, all of which requires strengthening the professional performance of teachers. This article focuses on this direction due to the need to contribute to the professional performance of teachers for work on the Educaplay platform of the Fiscal Educational Unit "Economista Abdón Calderón". To this end, the general objective was to develop an interactive tutorial for work on the Educaplay platform. A mixed methodology was used and the linking of methods from the theoretical, empirical and statistical levels, which allowed obtaining results in the various stages of the research. The interactive tutorial is based on didactic-pedagogical actions that combine interactivity, personalization, accessibility and collaboration through the phases and activities that compose it, which favors learning based on the needs of teachers. Progress was revealed in the planning and execution of interactive activities, evidencing an improvement in the capacity to use Educaplay in more than 75% of the respondents, offering a practical and accessible solution to optimize the professional performance of teachers from the didactic-pedagogical, technological and personalological points of view. In addition, a high degree of satisfaction was observed, which underlines the importance of continuous training mediated by ICT as an effective strategy to face contemporary educational challenges, improving the quality of learning and strengthening pedagogical innovation.

Keywords: information and communication technologies, professional teaching performance, didactic-pedagogic, educaplay, interactive tutorial

Introducción

El desarrollo de la sociedad en general se ha visto transformado mediante la utilización de recursos tecnológicos y de comunicación que se generan en bien de mejorar la calidad educativa, viéndose inmerso el impacto de las herramientas digitales en el desempeño profesional.

En la actualidad a pesar de que la educación es parte fundamental como piedra angular de la sociedad sigue experimentando dificultades en cuanto a la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dadas por las brechas económicas, logísticas y generacionales para implementar y potenciar el desempeño profesional como se evidencia en el ámbito de Latinoamérica.

La pandemia del COVID-19 produjo varios aspectos que evidenciaron el limitado nivel de conocimientos de la comunidad educativa en la utilización de TIC y limitaciones en la infraestructura, específicamente lo relacionado con la conexión:

Los docentes señalan que esas dificultades surgen mediante las condiciones de la comunidad, porque no se permitió llevar una educación en línea, ya que los alumnos no cuentan con recursos y herramientas digitales y considerando estas condiciones, tuvieron que adaptar los contenidos curriculares a las necesidades de los alumnos para poder continuar con la educación (Ek & Cisneros, 2022, pág. 143).

Durante la crisis de la COVID-19 se presentaron retos educativos, entre los cuales la propuesta desde la Política de Estado se demanda la implementación, retroalimentación y actualización docente para integrar las TIC en la enseñanza. Al respecto, Pazmiño & Mendoza (2024) presentan el siguiente argumento:

Las oportunidades que brindan las TIC en el ámbito educativo no se limitan a la adquisición de conocimientos, sino que también incluyen el desarrollo de habilidades críticas, colaborativas e innovadoras. La gestión directiva

debe centrarse en potenciar el uso de las TIC en la planificación curricular, la capacitación docente y la administración de las instituciones (p. 3).

En función de ello, mediante la política pública del Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc), se contempla el proceso permanente y continuo de formación docente para modificar, fortalecer y transformar los conocimientos, destrezas, habilidades pedagógicas, didácticas, digitales y socioemocionales mediante el Centro de Formación Digital Mecapacito que permite a los docentes desarrollar dichos aspectos en su práctica y desempeño profesional (mecapacito, 2024).

En este sentido, son varios los autores que en el ámbito educacional han incursionado en la búsqueda de alternativas que fortalezcan el desempeño profesional del docente, entre los que se acentúan Mejías & Borges (2021), Alcívar et al., (2021), Sigüenza (2021) y el Equipo Editorial (2022), Universidad Politécnica de Valencia (2023), Suárez et al., (2023) y Núñez & Torres, (2023), los cuales dirigen los aportes a fortalecer el desempeño profesional docente potenciando la integración de las TIC en correspondencia con las transformaciones educativas que acontecen,

En estos estudios se aprecian diferentes consideraciones que emanan de la revisión bibliográfica y concretan que el desempeño profesional es una categoría de preocupación permanente, debido a su perfeccionamiento permanente, evaluación e influencia para la calidad institucional.

En concordancia, la educación se ve inmersa en la situación de mejorar su calidad, estableciendo que el desempeño profesional docente es la base de cumplir con los objetivos de un cambio en la sociedad. Para ello es pertinente considerar el desempeño profesional docente mediado por el uso de las TIC, teniendo en cuenta los aspectos de los ambientes en los que se relaciona como es áulico y virtual, y las posibilidades de implementar las TIC para mejorar los procesos de formación, innovación e investigación (Suárez et al., 2023).

La mediación del PEA direccionado en estos ambientes, esencialmente la plataforma Educaplay como parte del contexto del desempeño profesional docente parte de los conocimientos teóricos sobre el manejo de la plataforma conociendo las utilidades y funciones para vincular las actividades en la clase (Núñez & Torres, 2023). Por su parte, la Universidad Politécnica de Valencia (2023) destaca que Educaplay es una plataforma educativa útil para los docentes que buscan de manera efectiva mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes ayudándolos a retener información de forma efectiva.

En la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de la ciudad de Quito, se establece el implementar la metodología activa de pensamiento crítico innovando la utilización de herramientas digitales como son las plataformas para las clases virtuales cuando se ha suspendido la asistencia presencial entre estas se destacan las siguientes: Zoom, Classroom, Microsoft Teams y Educaplay. Sin embargo, esto se presenta de manera esporádica, pues en muchas instituciones educativas, especialmente en áreas rurales o con menos recursos, la infraestructura tecnológica es insuficiente.

Aun cuando el uso de TIC en la educación es un tema ampliamente estudiado y promovido como una herramienta fundamental para potenciar la enseñanza-aprendizaje, existen problemas de infraestructura que limitan su optimización. Estos desafíos afectan tanto a estudiantes como a docentes, revelando brechas significativas en el acceso y la calidad de la educación.

El Ministerio de Educación no ha invertido en plataformas educativas; los docentes y autoridades han utilizado plataformas gratuitas presentes en el Internet, sin embargo, existen zonas del Ecuador que no tienen acceso a este servicio limitando, así el uso de recursos digitales. Es importante mencionar que los centros educativos de la sierra no tienen el servicio de Internet y en muchos casos tampoco tienen un laboratorio de cómputo con ordenadores operativos (Mora et al., 2024).

Los docentes se encuentran en una situación vulnerable, donde incluso las mejores intenciones de implementar metodologías innovadoras se ven obstaculizadas por la carencia de herramientas básicas. Por ello se impone la pertinencia de abordar el análisis de la situación actual en los PEA en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” partiendo de una visualización mediante la recopilación de datos reales en torno a los resultados de las evaluaciones de los docentes en los que se perciben carencias en implementar actividades interactivas para fomentar la participación activa de los estudiantes, integrar las herramientas de evaluación de plataformas digitales, adaptar las estrategias didácticas a diferentes entornos educativos y necesidades de los estudiantes, todo lo cual le adjudica la relevancia particular y necesidad de investigar por la vía de la ciencia en la búsqueda de alternativas que lo posibiliten.

Por todo lo referido anteriormente y las carencias latentes en cuanto al desempeño profesional de los docentes, se revela una contradicción entre la necesidad potenciar el desempeño profesional de los docentes de modo que les permita la integración de las TIC con énfasis para el trabajo en la plataforma Educaplay y las carencias didáctico-pedagógica, tecnológica y personalógica para implementar actividades interactivas que fomenten la participación activa de los estudiantes para que asuman los retos tecnológicos actuales.

Por ello se formula el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay de la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de Quito? Cuyo Objetivo general fue elaborar un tutorial interactivo que contribuya al desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay de la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de Quito.

Para alcanzar el objetivo general, se sucedieron cuatro etapas. Cada etapa diseñada para cumplir con objetivos específicos, que permiten un avance estructurado y efectivo hacia la meta final, asegurando que cada

aspecto del proceso sea considerado y abordado adecuadamente. Estos objetivos específicos son, determinar los principales referentes teórico-metodológicos que sustentan el desempeño profesional de los docentes mediado por las TIC, particularmente la plataforma educativa Educaplay. Diagnosticar el estado inicial del desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de Quito. Caracterizar un tutorial interactivo que contribuya al desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de Quito y Valorar los resultados obtenidos con la implementación parcial de un tutorial interactivo que contribuya al desempeño profesional de los docentes mediado por la plataforma Educaplay en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón” de Quito.

Método

La investigación es descriptiva, se emplea una metodología mixta para combinar enfoques cualitativos y cuantitativos, permitiendo una comprensión más completa del fenómeno estudiando, armonizada con métodos del nivel teórico, empírico y los estadísticos para el procesamiento de los datos obtenidos. Entre los del nivel teórico se emplearon los siguientes métodos:

Analítico-sintético: es utilizado al involucrar el análisis como la síntesis de un problema, se refiere a la descomposición del todo en sus elementos básicos, la identificación de su causa y la revisión ordenada de cada una de sus partes Herszenbaun (2022). Se determinan los principales referentes teórico-metodológicos que sustentan el desempeño profesional mediado por la plataforma Educaplay, a partir de los resultados obtenidos en el análisis se recopilan las ideas y se sintetiza los de mayor significación para la investigación.

Sistematización: es empleado para relacionar referentes teóricos y concretar fundamentos teóricos del estudio al vincular

y ordenar las ideas, como resultado Valledor (2022). Se emplea para sistematizar diversas posiciones teóricas acerca del desempeño profesional de los docentes y la mediación de las TIC en este proceso.

Enfoque de sistema: en base a lo indicado por Ortega et al., (2021) es un enfoque de investigación que implica la interpretación crítica y el ordenamiento una o varias experiencias, por tanto, mediante este método se elabora el tutorial interactivo que contribuya al desempeño profesional de los docentes mediado por la plataforma Educaplay.

Del nivel empírico se emplearon los siguientes métodos:

Observación científica: es la recolección sistemática de datos mediante la percepción directa de los fenómenos, equipo Editorial, Etecé (2023). Se emplea para percibir el desempeño profesional de los docentes mediado por la plataforma Educaplay, tanto en la etapa de diagnóstico como en la implementación del tutorial interactivo, lo que garantiza la fiabilidad y validez de los resultados.

Encuesta: es un método de investigación cuantitativa lo que implica la recopilación de información mediante un cuestionario que busca obtener datos de la muestra que previamente se indicó Ortega (2022). Se utiliza en el diagnóstico, mediante Google Forms, para determinar el nivel de conocimientos de los docentes sobre la plataforma Educaplay.

Entrevista: es el contacto directo con el entrevistado para obtener información relevante Schwab (2022). Se aplica a Vicerrectorado para recopilar información sobre el conocimiento existente de la plataforma Educaplay, y su inclusión en la metodología de enseñanza-aprendizaje.

Vale destacar que la validez de los instrumentos de investigación de los métodos del nivel empírico referidos, garantiza la calidad y la confiabilidad de los datos recopilados. Esta validez se logra a partir de la cuidadosa

elaboración de los instrumentos, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores que rigen el fenómeno a estudiar, los cuales fueron sometidos a la valoración de especialistas con experticia en el tema, lo que implica un dominio profundo y estructurado de este.

Métodos estadísticos

Estadística descriptiva: es una rama encargada de organizar, resumir y presentar los datos de forma comprensible y permite hacer inferencias sobre una población más amplia Álvarez y Barreda (2020). Se utiliza la Distribución de frecuencias para organizar y resumir datos en categorías o intervalos, con el fin de obtener una visión general de la variabilidad de los datos Westreicher (2024).

Universo. Está conformado por 64 docentes, los cuales son capacitados y dedicados a la enseñanza-aprendizaje del nivel inicial, básico a secundario de la Institución. Cabe destacar que el

100% tuvo una participación voluntaria y se cumplen los estándares éticos de investigación. Se consideró además explorar en los criterios del Vicerrectorado como complemento de la información.

En la investigación se efectúa una recopilación directa de datos obtenidos de la aplicación de los métodos del nivel empírico, visualizando la distribución de los datos conseguidos. Se aplican cuatro instrumentos y tres de ellos en el diagnóstico inicial obedecen a una escala de tres posiciones (Adecuado, Poco Adecuado e Inadecuado). Para la valoración posterior a la implementación del tutorial interactivo, se aplica una Encuesta de satisfacción con una escala de Likert de cinco posiciones (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo), esta última como elemento neutral. Esta selección se sustenta en Machuca et al., (2023), quienes refieren que permite recoger información acerca de las actitudes y preferencias de las personas.

Los análisis cuantitativos y/o cualitativos realizados se basan fundamentalmente en la distribución de frecuencia, que ofrece una representación clara y comprensible de los datos recopilados, así como presentar los hallazgos de manera clara y accesible.

Resultados

Se identificaron los referentes teórico-metodológicos que sustentan el desempeño profesional de los docentes, como resultado, se destacó la importancia de las TIC, en particular la plataforma Educaplay, como herramientas esenciales para la enseñanza moderna, lo cual permitió, a partir de aproximaciones teóricas, definir la variable dependiente, determinar sus dimensiones e indicadores, así como adoptar una posición teórica en relación con un tutorial interactivo que potencia la interactividad y la personalización en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los métodos del nivel teórico y la determinación de los referentes que sustentan el estudio son analizados desde varias perspectivas. A continuación, se describen algunos de los hallazgos principales y su relevancia en el contexto de la investigación. La aplicación de métodos teóricos ha permitido definir de manera más precisa los conceptos clave implicados en el estudio, lo que deviene en clarificación conceptual y resulta fundamental, ya que una buena fundamentación teórica es la base sobre la cual se sustenta la investigación.

Como punto de partida, es importante hacer referencia a la evolución semántica del significado de desempeñar, la cual se considera como llevar a cabo una responsabilidad o función, mediante la realización o ejecución de una tarea Anagamar (2024). En este sentido, en el contexto profesional, el Equipo Editorial (2022) indica que un buen desempeño profesional quiere decir que el trabajo de una persona o un grupo de ellas cumple con las expectativas fijadas por sus supervisores o sus evaluadores, y ello se puede traducir en mejoras laborales. En base a lo indicado por los autores, el concepto

de desempeñar, especialmente en el contexto profesional, implica no solo la ejecución de tareas, sino también una serie de expectativas y responsabilidades que, al ser cumplidas, pueden resultar en beneficios tangibles para el individuo y la organización. Esta comprensión holística del desempeño es esencial para fomentar un ambiente de trabajo productivo y satisfactorio.

Por su parte, Mejías & Borges (2021) consideran que el desempeño profesional del docente “es un proceso con carácter social y pedagógico expresado en el quehacer del sujeto en su entorno laboral, con vistas a dar cumplimiento a sus obligaciones de hacer” (p. 231). Sumado a ello, Alcívar et al., (2021) refieren que permite establecer los estándares de calidad en los cuales se ve inmerso el desarrollo de los objetivos de la educación desde el enfoque del currículo, pedagogía y didáctica para mejorar la calidad educativa. Permite compartir conocimientos teóricos y prácticos haciendo uso de los conocimientos pedagógicos y didácticos dirigidos a un grupo de personas con las cuales interactúa (Sigüenza, 2021).

Bajo esta línea, este aspecto es esencial en la educación contemporánea, donde la interacción entre el docente y los estudiantes se considera un pilar fundamental del aprendizaje efectivo, la capacidad del docente para integrar sus conocimientos pedagógicos y didácticos en la enseñanza no solo enriquece el proceso educativo, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo, por lo que se sugiere que el desempeño docente debe ser visto como un proceso dinámico que involucra la interacción constante con los estudiantes, lo que a su vez puede llevar a una mejora en la retención de información y en el desarrollo de habilidades críticas .

Por tanto, Mejías & Borges, Alcívar y Sigüenza destacan la importancia de abordar el desempeño profesional del docente desde múltiples dimensiones: como un proceso social y pedagógico, como un medio para establecer estándares de calidad educativa, y como una oportunidad para fomentar la interacción y el aprendizaje colaborativo. Este enfoque integral

no solo mejora la calidad de la educación, sino que a su vez transforma la práctica docente en un proceso de crecimiento y adaptación continua .

A partir de un análisis realizado de lo anteriormente referido se considera, por un lado, que el desempeño profesional de los docentes se vincula a las funciones inherente a la actividad que realiza como profesional, a su accionar en la práctica profesional que desarrolla y a los resultados que logren alcanzar los estudiantes que enseña. Por otro lado, la mejora y optimización del desempeño profesional de los docentes constituye la vía mediante la cual el docente puede lograr transformar su práctica profesional, alcanzar resultados satisfactorios de su actividad profesional, todo lo cual supone que se visualice como un proceso de permanentes cambios y transformaciones en diversas aristas, en lo pedagógico, lo profesional e individual, lo que se revierte en la transformación institucional.

Entonces para los intereses de la presente investigación, se consideró lo precisado por Sigüenza (2021) y la Universidad Politécnica de Valencia (2023), se fusionan ambas definiciones para obtener una definición operacional de la variable dependiente: El desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay, la cual queda definida como el proceso que permite compartir conocimientos teórico-prácticos haciendo uso de los conocimientos didácticos, pedagógicos y tecnológicos mediante una plataforma educativa útil que logra de manera efectiva mejorar los rasgos personalógicos a partir de la experiencia de aprendizaje de los docentes y un nivel superior en los estudiantes ayudándolos a retener información de forma efectiva.

Definida la variable dependiente, se procedió con su operacionalización como otro de los resultados obtenidos, con la finalidad de transformar conceptos abstractos en medidas concretas y observables, lo cual transcurre mediante la determinación de dimensiones e indicadores para su evaluación. Se determinaron tres dimensiones. Cada una de estas contienen tres indicadores para un total de nueve (Tabla 1) y a cada indicador le fue asignado un valor a

partir de una escala de tres posiciones Adecuado (A), Poco Adecuado (PA) e Inadecuado (I).

Tabla 1.
Operacionalización de la variable dependiente de la investigación

Dimensión 1. Didáctico-Pedagógica	
1	dominio del valor y la potencialidad de la plataforma Educaplay para planificar sus estrategias de aprendizaje y actividades educacionales.
2	dominio de la utilidad y la manera en que la plataforma Educaplay favorece el aprendizaje interactivo y colaborativo.
3	dominio sobre el diseño Instruccional y gestión de los procesos de enseñanza- aprendizaje mediados por la plataforma Educaplay
Dimensión 2. Tecnológica	
4	Identificar y caracterizar la plataforma Educaplay para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje.
5	Integrar estrategias de aprendizaje y recursos educativos de la plataforma Educaplay al servicio de las necesidades de sus estudiantes.
6	Explorar las posibilidades de transformar, adaptar o crear nuevas formas, usos o aplicaciones de la plataforma Educaplay para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje.
Dimensión 3. Personológica	
7	Autodeterminación en la apropiación de nuevos conocimientos y estrategias de aprendizaje para lograr un nivel superior en el desempeño profesional docente en la integración de la plataforma Educaplay.
8	Implicación activa en las acciones orientadas a la integración de la plataforma Educaplay.
9	Disposición para investigar y usar de manera autónoma, autorregulada y colaborativa la plataforma Educaplay en el desempeño profesional docente

Nota: La operacionalización de la variable dependiente permitió la elaboración de los instrumentos y recopilar la información necesaria para su evaluación como resultado del diagnóstico del desempeño profesional de los docentes para el trabajo en la plataforma Educaplay en la Unidad Educativa Fiscal “Economista Abdón Calderón”

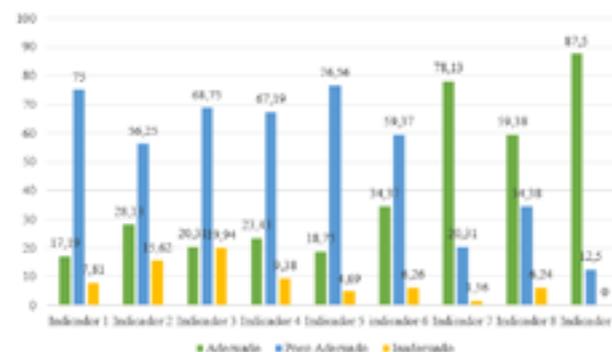
Al aplicar la guía de observación en los espacios de formación del desempeño profesional docente se evidencia que los indicadores de las dimensiones Didáctico-Pedagógica y Tecnológica están en un nivel PA por la situación de que al planificar actividades en la plataforma Educaplay tienen dificultades ya que no se dispone de la implementación tecnológica adecuada. Mientras que en la dimensión Personológica se evidencia la predisposición por el incremento de conocimientos para la

utilización de la plataforma Educaplay, como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2
Resultados obtenidos de la guía de observación

Indicador afectado	Observación
Indicador 1.	Un 75%, es decir 48 docentes manifiestan que reconocen parcialmente el valor de la plataforma, pero no logran explotarlo para brindar una planificación, por el contrario, los 16 restantes señalan un limitado dominio para planificar las actividades educacionales en Educaplay.
Indicador 3.	44 de los 64 docentes para un 68.75%, manifiestan una falta de conocimiento en el diseño instruccional y la implementación eficaz de la plataforma, mientras que los 20 restantes observan un dominio limitado sobre la gestión de los PEA intervenidos por Educaplay. 49 docentes lo que representa el 76,56% califica como poco adecuado el uso de Educaplay para realizar personalización en las áreas de mejora según el contexto académico de los estudiantes, por otro lado, los 15 restantes destacan un excelente desarrollo en integrar estrategias de aprendizaje y recursos educativo en Educaplay.
Indicador 5.	Al abordar las áreas antes mencionadas, se podrá garantizar una integración efectiva y un mejor desempeño profesional docente en el uso de Educaplay. Los principales hallazgos obtenidos durante el análisis (Figura 1) proporciona un resumen claro, el cual permite apreciar los indicadores con mayor afectación identificados en el estudio.

Figura 1
Resultados obtenidos de la observación al desempeño profesional de los docentes



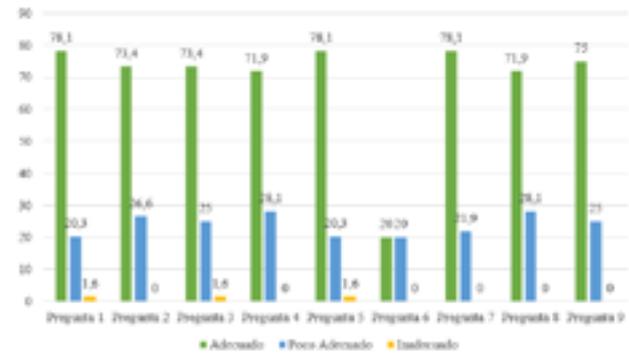
En términos generales, los resultados de la Encuesta reflejan una valoración positiva sobre la herramienta digital Educaplay como apoyo en los PEA (Tabla 3). No obstante, se identificaron áreas clave para la mejora de los resultados de los indicadores.

Tabla 3
Resultados obtenidos de la Encuesta aplicada a los docentes

No. De pregunta	Análisis
2	Se pudo analizar que 17 de los 64 docentes encuestados para un 26,6% califica como <i>Poco Adecuado</i> el fomento de la enseñanza-aprendizaje mediante Educaplay. Mientras que el 73,4% restante, es decir, 47 docentes califican a las herramientas digitales como una estrategia eficaz para llegar a los estudiantes de forma interactiva, y posterior, obtener el alcance de los objetivos académicos.
3	En lo que respecta al apoyo al diseño instruccional, 16 de los 64 docentes para un 25% enfrenta dificultades para integrar Educaplay en la planificación educativa debido a su limitada flexibilidad y falta de herramientas especializadas, lo cual refleja problemas en el trabajo con Educaplay y organizar de manera eficiente sus programas de enseñanza. Por otro lado, el 75% restante (48 docentes) señalan que no presentan restricciones para el uso de la plataforma Educaplay, ya que cuentan con conocimiento para el manejo de diferentes herramientas digitales.
4	18 de 64 de los docentes para un 28,1%, percibe insuficiencia en el rol de Educaplay para identificar y mejorar los PEA. No obstante, los 46 docentes para un 71,9% restantes consideran que Educaplay cumple un rol adecuado al fomentar la participación estudiantil y complementar las herramientas pedagógicas.
5	Referente el indicador sobre la exploración de nuevas formas de utilizar Educaplay, señala que 13 de los 64 docentes para un 20% opina que la plataforma no impulsa suficientemente la innovación en sus métodos de enseñanza. Sin embargo, los 51 docentes restantes para un 80% opinan que, contribuye de manera efectiva a fomentar la innovación en sus métodos de enseñanza ya que motiva a los estudiantes al interactuar en clases.

De modo general, la Encuesta reflejó que 37 de 64 docentes muestra interés en adquirir un mayor conocimiento sobre la plataforma Educaplay (Figura 2), evidenciando la necesidad de fomentar capacitaciones accesibles y relevantes, pese a la observación positiva de la mayoría de los docentes a Educaplay, las respuestas negativas exponen las mejoras significativas para abordar los desafíos mediante tutoriales y programas de capacitación permitiendo que se expanda el impacto de la herramienta digital Educaplay en el proceso educativo.

Figura 2
Representación gráfica de los resultados obtenidos de la Encuesta aplicada a los docentes



La Entrevista aplicada a Vicerrectorado permitió analizar aspectos como la brecha tecnológica generacional y argumentos de que algunos docentes continúan el PEA tradicional sin utilización de la plataforma Educaplay evidenciado en la revisión de las planificaciones (Tabla 4). Además, se refiere que, al no disponer de recursos tecnológicos en la institución, los docentes que sitúan en su planificación actividades en la plataforma Educaplay las envían para ser realizadas en casa a sus estudiantes, pero no las cumplen aludiendo la falta de recursos como son los dispositivos e Internet. Como respuestas a las preguntas la Vicerrectora alega lo siguiente:

Tabla 4
Resultados de la entrevista aplicada a Vicerrectorado

Preguntas	Respuestas
¿Cómo se introdujo Educaplay en la institución?	Se introdujo durante la pandemia del COVID-19, lo que permitió crear actividades educativas acorde a los PEA que se desarrollaron de manera virtual.
¿Qué tipo de dificultades específicas han encontrado los docentes al utilizar Educaplay?	La mayoría de estudiantes solo tienen un dispositivo tecnológico para poder realizar en casa las actividades en Educaplay y eso ha creado que no cumplan con la utilización de esta plataforma con las expectativas que se desea.
¿Cuál es la percepción general del docente sobre Educaplay? ¿Existen resistencias o dificultades en su uso?	A la mayoría de los docentes les parece muy importante esta plataforma educativa ya que estimula la imaginación y creatividad en los estudiantes para sus aprendizajes. Pero también existen docentes que se muestran temerosos a la utilización de esta plataforma educativa tal vez por falta de conocimiento o por no saber manejar correctamente los dispositivos digitales.

El diagnóstico reveló limitaciones significativas tanto desde el punto de vista didáctico- pedagógico, tecnológico como personalógico. Estas carencias impactan directamente en la capacidad de los docentes para integrar Educaplay en el PEA, especialmente en el diseño y ejecución de actividades interactivas, así como en organizar de manera eficiente sus programas de enseñanza con integración de las TIC.

En función de los resultados obtenidos y de las necesidades manifiestas en el diagnóstico se elabora un tutorial interactivo mediado por la plataforma Educaplay como variable independiente y vía de solución al problema identificado, cuyos sustentos descansan en lo referido por la Real Academia de la Lengua Española (2023), Aguilar (2023), Alban (2023), Educatics (2023) y FasterCapital (2024), quienes ofrecen aproximaciones y clarificación conceptual.

En concordancia con los términos investigados se puede definir al tutorial interactivo como un documento de uso que permite la interacción entre una herramienta, dispositivo o plataforma tecnológica para la adquisición y apropiación de conocimientos y

el desarrollo de habilidades. Permite gestionar los procesos de manera secuencial considerando tres fases: Introducción y creación de cuenta de la plataforma, Exploración de las actividades interactivas y Creación de actividades interactivas Educatics (2023).

El tutorial interactivo elaborado no solo potencia las competencias tecnológicas de los docentes, sino también su capacidad para integrar actividades interactivas en su práctica pedagógica. Este enfoque facilitará no solo el desarrollo profesional de los docentes, sino también enriquecerá la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en un entorno digital cada vez más relevante.

El tutorial interactivo fue elaborado tomando como sustento diversas acciones didáctico- pedagógicas, las cuales se basan en las metas educativas, las experiencias de formación y los métodos de enseñanza:

- Analizar cómo la plataforma Educaplay puede transformar la enseñanza tradicional, permitiendo a los docentes crear actividades interactivas que fomenten el aprendizaje activo, más dinámico y participativo en el aula.

- Explorar las ventajas del desempeño profesional de los docentes mediante la plataforma Educaplay, destacando la importancia de actualizar sus competencias digitales y pedagógicas para adaptarse a las nuevas demandas educativas.

- Explorar la importancia de un tutorial interactivo mediado por la plataforma Educaplay en el desarrollo de competencias profesionales, destacando cómo puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en diversos contextos educativos.

- Ofrecer una guía práctica para la creación de actividades educativas efectivas, incluyendo pasos clave, herramientas útiles y consejos para adaptar las estrategias a diferentes entornos educativos y necesidades de los estudiantes.

Entre las principales características del tutorial interactivo para el desempeño profesional de los docentes, se reflejan:

Interactividad: se basa en la participación activa del docente, permitiendo que interactúen con el contenido a través de actividades dinámicas y juegos educativos. Esta característica fomenta un aprendizaje más efectivo, ya que los docentes pueden experimentar y aplicar conceptos en un entorno simulado.

Personalización: cada docente puede adaptar el tutorial a sus necesidades específicas y a su estilo de enseñanza. Educaplay ofrece diversas herramientas que permiten modificar los contenidos, de tal manera que los docentes puedan centrarse en áreas que requieren más atención o que son relevantes para su contexto educativo.

Accesibilidad: está diseñado para ser accesible en diferentes dispositivos, como computadoras, tabletas y teléfonos móviles. Esto facilita que los docentes puedan acceder al tutorial en cualquier momento y lugar, permitiendo un aprendizaje flexible y autónomo.

Variedad de recursos: incluye una amplia gama de recursos educativos, lo que contribuye a captar la atención de los docentes y a reforzar los conceptos aprendidos de maneras distintas.

Evaluación continua: incorpora mecanismos de evaluación que permiten a los docentes autoevaluarse y monitorear su progreso. Estas evaluaciones no solo brindan retroalimentación inmediata, sino que también ayudan a identificar áreas de mejora y fortalecer habilidades pedagógicas.

Colaboración y comunidad: fomenta la interacción entre docentes, permitiendo que compartan experiencias y mejores prácticas. A través de foros y grupos de trabajo, los docentes pueden colaborar y aprender unos de otros, enriqueciendo su desarrollo profesional.

Actualización constante: se actualiza regularmente con nuevos contenidos y recursos, asegurando que los docentes tengan acceso

a las tendencias más recientes en educación y metodologías innovadoras que pueden implementar en sus aulas.

Enfoque en la gamificación: la inclusión de elementos de gamificación en el tutorial hace que el proceso de aprendizaje sea más atractivo. Los docentes pueden enfrentarse a desafíos, recibir reconocimientos y avanzar en niveles, lo que aumenta su motivación y compromiso.

El tutorial interactivo combina la interactividad, personalización, accesibilidad y colaboración, lo que propicia un ambiente de aprendizaje enriquecedor y adaptable a las necesidades de los docentes, asegurando:

- Fomentar la innovación didáctica ya que promueve el uso de recursos interactivos que capturen el interés de los estudiantes y enriquezcan el PEA.

- Desarrollar competencias digitales ya que provee a los docentes en el uso de TIC, garantizando que puedan integrar estas de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas.

- Facilitar la evaluación formativa ya que utiliza actividades de evaluación mediante Educaplay para obtener retroalimentación continua sobre el desempeño y progreso de los estudiantes.

- Fomenta la resiliencia ya que los docentes enfrentan desafíos educativos mediante la interactividad constante, el apoyo emocional y la creación de comunidades de aprendizaje que fortalecen la colaboración y el intercambio de experiencias entre docentes.

- Potencia la neuroplasticidad ya que permite tener el cerebro activo para adaptarse y cambiar a nuevas situaciones, lo que ayuda a los docentes a mejorar el PEA.

El tutorial interactivo para el desempeño profesional de los docentes mediado por Educaplay, busca fomentar prácticas educativas inteligentes dirigidas al aprendizaje como un proceso que puede ser modelado a favor del estudiante, siendo un elemento potenciador

cognitivo que genera neuroplasticidad positiva a un nivel de transformación extendida, productiva y constante (Morandín-Ahuerma, 2022).

Guía del tutorial interactivo

Estimado colega, el siguiente tutorial tiene como objetivo orientar y capacitar en el conocimiento y las habilidades propuestas para desarrollar actividades en la plataforma Educaplay permitiendo su integración en los PEA. Se solicita que vaya desarrollando cada una de estas actividades en forma secuencial, transitando por las tres fases. De antemano se agradece su participación activa. Propuesta de objetivos para cada fase del tutorial interactivo de Educaplay, excelente base para el tutorial: Dividirlo en tres fases es una estrategia clara y efectiva para guiar a los docentes de manera progresiva en el uso de Educaplay. A continuación, se proponen los objetivos específicos para cada fase, considerando las características de la plataforma y las necesidades típicas de los docentes:

Fase 1: Introducción y creación de cuenta de la plataforma

Objetivo: Familiarizar al docente con la plataforma Educaplay, sus funcionalidades básicas y los beneficios que ofrece para la enseñanza.

Actividades:

- Explicar qué es Educaplay y cómo funciona.
- Orientar sobre el proceso de registro y creación de una cuenta personal.
- Demostrar la interfaz principal de la plataforma y sus secciones principales (creación de actividades, biblioteca).
- Describir las ventajas de utilizar Educaplay en el aula (interactividad, personalización, evaluación).

Fase 2: Exploración de las actividades interactivas

Actividades:

- Explorar la biblioteca de actividades prediseñadas para la identificación de las opciones disponibles. (mantener igual viñetas en las actividades de cada fase)
- Analizar las características de cada tipo de actividad (cuestionarios, sopas de letras, crucigramas).
- Demostrar la personalización de las actividades existentes (imágenes, textos, opciones de respuesta).
- Identificar los elementos interactivos que pueden ser incorporados a las actividades (audio, video, imágenes animadas).

Fase 3: Creación de actividades interactivas

Objetivo: Capacitar al docente para la creación de sus propias actividades interactivas personalizadas y adaptadas a sus necesidades pedagógicas.

Actividades:

- Orientar paso a paso la creación de diferentes tipos de actividades (cuestionarios, sopas de letras, crucigramas).
- Explicar el diseño de preguntas efectivas y opciones de respuesta.
- Demostrar la inserción de imágenes, videos y otros recursos multimedia en las actividades.
- Demostrar la configuración de las opciones de evaluación y retroalimentación.
- Orientar la secuencia de distribución de las actividades creadas con los estudiantes.

Figura 3
Creación de actividades en Educaplay



Figura 4
Diseño de preguntas efectivas y opciones de respuesta



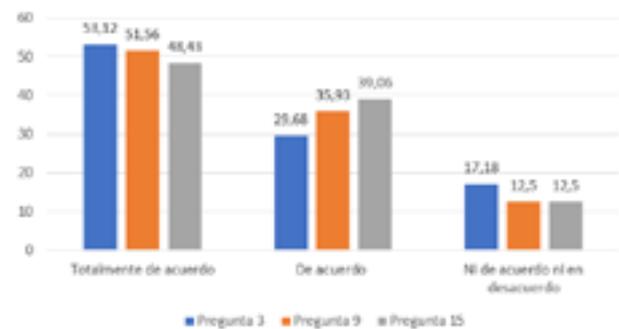
Se elaboró un tutorial interactivo basado en las necesidades detectadas, el cual incluyó fases secuenciales que facilitaron la comprensión para el trabajo en Educaplay, permitiendo a los docentes familiarizarse con la plataforma al explorar actividades interactivas y diseñar sus propias estrategias educativas. no solo potencia las competencias tecnológicas de los docentes, sino también su capacidad para integrar actividades interactivas en su práctica pedagógica. Este enfoque facilitará no solo el desarrollo profesional de los docentes, sino también enriquecerá la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en un entorno digital cada vez más relevante.

Discusión

Tras la implementación parcial del tutorial interactivo elaborado, se aplica una Encuesta de satisfacción a los docentes con la finalidad de identificar las áreas de mejora del tutorial interactivo. Al conocer sus opiniones y necesidades se pueden implementar cambios que fomenten un ambiente positivo y colaborativo en el desempeño profesional de los docentes y

como valoración de los resultados obtenidos se precisa que estos reflejan una percepción positiva respecto al nivel de aceptación regulado a través de la escala de Likert que oscila entre Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 5
Valoración de los resultados obtenidos con la implementación de un tutorial interactivo



En la pregunta 3, se evaluó la orientación de las ventajas que ofrece Educaplay a través del tutorial. Los datos indican que el 53.12% de los docentes (34) manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y el 29.68% (19 docentes) están “De acuerdo”, permitiendo la aplicación en las aulas para los PEA cumpliendo con las generalidades de la primera fase que es identificar a la plataforma Educaplay como parte de la aplicación de estrategias interactivas y personalizadas siendo este un porcentaje positivo, lo que demuestra que el tutorial interactivo provee a los docentes un camino claro y accesible para familiarizarse con Educaplay.

Esto reduce la curva de aprendizaje al ofrecer ejemplos prácticos, videos tutoriales y ejercicios que permiten a los educadores experimentar directamente con la plataforma. Al facilitar la adopción de nuevas tecnologías, se fomenta una enseñanza más dinámica y participativa. Proporciona de manera organizada y guiada la adquisición de un aprendizaje o habilidad para utilizar un dispositivo, herramienta o software Aguilar (2023). Solamente 11 docentes para un 17.18% manifestó “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, lo que refleja una postura neutral, permite mantener la objetividad y fomentar el

diálogo constructivo. Al no tomar partido, se facilita la evaluación de diversas perspectivas, promoviendo un ambiente colaborativo y respetuoso en la toma de decisiones.

Se logró determinar que en la pregunta 9, que forma parte de la segunda fase, se indagó sobre la claridad y viabilidad del proceso de creación de actividades interactivas. El 51.56% de los docentes, es decir 33 docentes manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y el 35.93% de 23 docentes están “De acuerdo” que el proceso de creación de actividades interactivas fue explícito y reconoce que es factible la incorporación de estas en los PEA ya que fomentan la innovación en sus clases. Este enfoque no solo mantiene el interés del docente, sino que también les permite aplicar lo aprendido en situaciones reales. Así, se integran metodologías activas, que incluyen el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje por investigación, el aprendizaje colaborativo, entre otros. Mediante estas metodologías, se fomenta la autonomía, la creatividad y el trabajo en equipo. que benefician a los docentes, equipándolos con las herramientas necesarias para un mejor desempeño profesional Didáctico-Pedagógico, Tecnológico y Personológico.

A su vez permite que estos participen de forma proactiva en el proceso de inducción mediante la interacción directa permitiendo que la interfaz sea accesible y amigable con el usuario Alban (2023). Solo 8 docentes para un 12.5% manifestó “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, esta postura de neutralidad favorece fomentar el respeto entre diferentes puntos de vista y contribuir a una comunicación más efectiva.

En cuanto la tercera fase, en la pregunta 15 se abarca las actividades interactivas creadas durante el tutorial son aplicables en el contexto pedagógico. Los resultados muestran que el 48.43% de los docentes (31) estuvo “Totalmente de acuerdo” y el 39.06% de docentes valoró (25) “De acuerdo” la utilidad de las herramientas y recursos ofrecidos por Educaplay con una orientación en la personalización de actividades elaboradas por sí mismos para una implementación eficaz en los PEA, todo lo cual denota que el tutorial interactivo posibilitó que

los docentes puedan compartir experiencias y dudas. Esto no solo fortalece la comunidad educativa, sino que también enriquece el aprendizaje colectivo, permitiendo que los docentes aprendan unos de otros y encuentren soluciones creativas a problemas comunes.

Se fomenta las experiencias de aprendizaje adaptadas a cada individuo, aplicaciones prácticas y oportunidades para el aprendizaje, elementos que no siempre son perceptibles en la enseñanza convencional FasterCapital (2024). Solo 8 docentes para un 12.5% manifestó “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, lo cual no implica una falta de compromiso, sino una apertura a la conversación y a la complejidad del entorno que los rodea.

En concordancia con un análisis general, se evidencia que los docentes encuestados expresaron un alto grado de satisfacción con la claridad de las explicaciones, la utilidad de las herramientas y la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en su práctica docente, promoviendo un impacto positivo en el PEA y mejorando la calidad de la educación impartida.

Incorporar mecanismos de evaluación en el tutorial permitió a los docentes medir su dominio sobre las herramientas de Educaplay. Además, la retroalimentación inmediata contribuyó a consolidar el conocimiento adquirido, identificando áreas de mejora y potenciando habilidades específicas que son cruciales para una enseñanza efectiva.

La encuesta de satisfacción a los docentes constituyó una herramienta invaluable para mejorar el tutorial interactivo. No solo potencia al desempeño profesional de los docentes, sino que también ha impactado directamente en la calidad de las clases que reciben los estudiantes.

La implementación del tutorial interactivo evidenció una mejora significativa en el desempeño profesional de los docentes. Más del 75% reportó avances en la creación de actividades interactivas, mayor confianza en el uso de TIC y una disposición positiva hacia la integración de herramientas digitales en el PEA.

Además, los docentes manifestaron un alto grado de satisfacción, destacando la accesibilidad y efectividad del tutorial como un recurso formativo esencial.

Todo ello infiere que el tutorial interactivo no solo facilita la integración de las TIC, sino que también promueve estrategias de enseñanza innovadoras que impactan positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. Con la implementación de estos recursos formativos, los docentes podrán enfrentar los retos de la educación contemporánea y contribuir a un entorno de aprendizaje más atractivo y efectivo.

En general el diseño y aplicación del tutorial interactivo transformaron las limitaciones iniciales, promoviendo el uso efectivo de Educaplay y fortaleciendo el desempeño profesional docente. Esta experiencia reafirma la necesidad de estrategias formativas continuas y adaptadas para garantizar una educación de calidad en un entorno digital en constante evolución.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, J. (2023). *¿Qué es un tutorial, cuántos tipos hay y por qué son importantes?* Obtenido de losCreativos: <https://loscreativos.co/seo/que-es-un-tutorial/>
- Alban, S. (2023). *Creación de Tutoriales Interactivos Increíbles en 5 Pasos + Ejemplos*. Obtenido de <https://userguiding.com/es/blog/tutoriales-aplicaciones>
- Alcívar, A., Baque, G., Calderón, G., & Campuzano, J. (2021). El desempeño profesional docente y el cumplimiento de los estándares educativos del Ecuador. *Polo del conocimiento*, 6(1), 352-361. doi:10.23857/2147
- Álvarez, E., & Barreda, J. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Conrado*, 16(73), 100-107.
- Anagamar. (23 de Junio de 2024). *Desempeñar*. Obtenido de Hispanialengua: <https://hispanialengua.com/2024/06/23/desempenar/>
- Educatic's. (5 de Octubre de 2023). *Guía para tutoriales interactivos: involucra a tus estudiantes*. Obtenido de EDUCATICS: <https://educatic's.ar/guia-para-tutoriales-interactivos-involucra-a-tus-estudiantes/>
- Ek, J., & Cisneros, E. (2022). Experiencias de los docentes de educación primaria sobre el regreso a la escuela durante la pandemia por covid-19. *innova Educación*, 5(1), 143-157.
- Equipo editorial, Etecé. (23 de Enero de 2023). *Observación científica*. Obtenido de Enciclopedia Humanidades: <https://humanidades.com/observacion-cientifica/>
- FasterCapital. (23 de Junio de 2024). *Fastercapital*. Obtenido de Tutoriales interactivos el futuro del aprendizaje: <https://fastercapital.com/es/contenido/Tutoriales-interactivos--el-futuro-del-aprendizaje.html>
- Herszenbaun, M. (2022). Método analítico y la carencia de síntesis en “El conocer analítico” de la Ciencia de la lógica de Hegel. *Nuevo Itinerario*, 18(2), 92-102. doi:10.30972/1826199
- mecapacito. (2024). *Centro de Formación Digital Mecapacito – Mecapacito*. Obtenido de <https://mecapacito.educacion.gob.ec/>
- Mora, B., Basurto, J., Rosales, F., Reyna, D., & Cedeño, M. (2024). Recursos didácticos en centros educativos de Ecuador. *Ciencia Latina*, 7(6), 5600-5618.
- Núñez, J., & Torres, M. (2023). Educaplay como herramienta de gsmificación en el porceso de enseñanaza-aprendizaje para docentes y discentes.
- Ortega, C. (2022). *QuestionPro*. Obtenido de Metodología de encuesta: Qué es y cómo te ayuda a llegar a tu público objetivo: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodologia-de-encuesta/>
- Pazmiño, S., & Mendoza, F. (2024). Gestión directiva frente al uso de las TIC en una institución educativa del cantón Sucre. *Gestión de la Educación*, 10(2), 1-20.
- RAE. (2023). *Real Academica Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/manual>

- Schwab, P.-N. (9 de Febrero de 2022). *Guión de entrevista: ejemplos, métodos y consejos para su preparación*. Obtenido de IntoTheMinds: <https://www.intotheminds.com/blog/es/guion-entrevista/>
- Sigüenza, R. C. (2021). El Desempeño docente: Bases Teóricas que Fundamentan los Elementos para su evaluación. *REDISED*, 3(2), 126 .
- Universidad Politécnica de València. (2023). *Oficina de aprendizaje digital*. Obtenido de <https://www.upv.es/contenidos/adigital/educaplay/>
- Valledor, R. (2022). La sistematización de la teoría del campo de acción en la teoría del objeto de investigación. *Revista varela*, 13(6).
- Westreicher, G. (24 de Junio de 2024). *¿Qué es la distribución de frecuencias?* Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/distribucion-de-frecuencias.html>