

**Uso de herramientas digitales innovadoras para optimizar
la enseñanza y el aprendizaje del inglés en bachillerato**

**Use of innovative digital tools to optimize the
teaching and learning of English in high school**

Xavier Andrés Guzmán-Sánchez¹
Universidad Técnica de Machala
xavier_guzman1@hotmail.com

Yenni Esquivel-Rivero²
Universidad Técnica de Machala
yesquivel@utmachala.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3133

V10-N3 (may-jun) 2025, pp 196-203 | Recibido: 26 de febrero del 2025 - Aceptado: 22 de marzo del 2025 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3173-7877>, Maestrante del programa de Innovación Educativa de la Universidad Técnica de Machala y Docente de la Unidad Educativa Particular “Hermano Miguel”, Ecuador.

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7684-833X>, Docente de la Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El presente estudio examina el impacto de las herramientas digitales innovadoras en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el nivel de bachillerato. En tal sentido, la investigación se centró en responder la siguiente pregunta científica: ¿De qué manera influye el uso de herramientas digitales innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato? Por tanto se planteó como objetivo de la investigación establecer el impacto del uso de herramientas digitales innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato. La metodología empleó un enfoque cualitativo, se llevó a cabo una observación no participativa en una institución educativa de la ciudad de Machala, evaluando la interacción entre docentes y estudiantes en el uso de plataformas digitales. Los resultados muestran que, si bien herramientas como Kahoot, Moodle y Pear Deck pueden mejorar la motivación y el rendimiento académico, su implementación es limitada y poco estructurada. Se identificó que la falta de formación docente, el acceso desigual a la tecnología y el uso esporádico de estos recursos reducen su impacto en el aprendizaje. Además, se observó que los docentes emplean mayormente herramientas digitales básicas, sin aprovechar estrategias interactivas avanzadas, lo que disminuye el interés de los estudiantes a largo plazo. Aunque las tecnologías permiten personalizar la enseñanza y adaptarla a distintos ritmos de aprendizaje, no se aplican metodologías que potencien esta ventaja. La investigación concluye que la integración efectiva de herramientas digitales requiere una planificación pedagógica estructurada, capacitación continua para los docentes y acceso equitativo a la tecnología..

Palabras claves: enseñanza del inglés; herramientas digitales; innovación educativa; aprendizaje interactivo.

ABSTRACT

The present study examines the impact of innovative digital tools on the English teaching-learning process at the high school level. In this regard, the research focused on answering the following scientific question: How does using innovative digital tools influence the English teaching-learning process in high school students? Therefore, this research aimed to establish the impact of using innovative digital tools in the English teaching-learning process among high school students. The methodology employed a qualitative approach, conducting non-participatory observation in an educational institution in Machala city. The study evaluated the interaction between teachers and students on digital platforms used. The results show that while tools, such as Kahoot, Moodle, and Pear Deck can enhance motivation and academic performance, their implementation is limited and unstructured. It was identified that lack of teacher training, unequal access to technology, and sporadic use of these resources reduce their impact on learning. Additionally, it was observed that teachers mostly use basic digital tools, without leveraging advanced interactive strategies, which decreases students' interest in the long term. Although technology allows for personalized teaching and adaptation to different learning paces, methodologies that maximize this advantage are not applied. The research concludes that the effective integration of digital tools requires structured pedagogical planning, continuous teacher training, and equitable access to technology.

Keywords: English language teaching; digital tools; educational innovation; interactive learning.

Introducción

En la era digital, Araujo et al., (2024) la tecnología digital ha emergido como una fuerza transformadora, redefiniendo múltiples aspectos de nuestra vida diaria. Desde cómo nos comunicamos hasta cómo trabajamos, la digitalización ha dejado una huella indeleble en nuestra sociedad. Sin embargo, uno de los campos más impactados y con mayor potencial de cambio es, sin duda, la educación. En “Educación y tecnología digital”, nos embarcamos en un viaje exhaustivo para descubrir y comprender las profundidades de esta intersección entre la pedagogía tradicional y las innovaciones tecnológicas (Paredes Chacín et al., 2020 afirman que se ha producido una gran transformación en la educación, especialmente en lo que respecta al aprendizaje de idiomas como el inglés. El avance y la integración de recursos digitales en los procesos de enseñanza han abierto una visión más flexible y adaptable, presentando a los estudiantes herramientas interactivas que enriquecen las metodologías tradicionales.

En este sentido, las plataformas en línea han adquirido un papel importante, ofreciendo entornos virtuales que brindan no solo un fortalecimiento del proceso pedagógico sino también motivación y participación activa de los estudiantes. En el proceso de enseñanza, por tanto, los docentes tratan de descubrir nuevas herramientas y seguir renovándose, buscando así superar las limitaciones impuestas por los enfoques pedagógicos tradicionales y corresponder a las nuevas necesidades que han surgido. (Cabero y Palacios, 2021).

Esta investigación parte de la necesidad de cambiar los métodos de enseñanza del inglés en el nivel secundario, en instituciones donde las técnicas tradicionales no han logrado captar la atención e interés de los estudiantes.

Durante el confinamiento, la tecnología fue clave para la enseñanza y mostró un alto nivel de uso, demostrando que la educación a distancia podría ser una salida para los sistemas educativos, ya que no estaban preparados para enfrentar esta crisis global y sus desafíos.

Para Montalván et al., (2023) esta modalidad de enseñanza no solo requirió la entrega de contenidos adecuados, sino también una organización meticulosa y una gran capacidad de adaptación para asegurar un aprendizaje efectivo. Además, los docentes tuvieron que ajustarse rápidamente, implementando nuevas estrategias y herramientas tecnológicas que, en muchos casos, no se aprovechaban al máximo anteriormente.

Investigaciones, como la del autor Bui (2022) han subrayado la importancia de integrar la tecnología de manera que no se limite solo al uso de herramientas digitales, sino que implique una verdadera sinergia entre la tecnología, la pedagogía y el contenido. Cabe destacar que la verdadera transformación educativa ocurre cuando las tecnologías digitales se incorporan de manera coherente con las prácticas de enseñanza y los objetivos de aprendizaje, en lugar de ser un complemento aislado.

Según Valverde et al., (2024) las herramientas digitales en la enseñanza del inglés han demostrado ser esenciales para optimizar las experiencias de aprendizaje en el siglo XXI. La pandemia de COVID-19 destacó la importancia de seleccionar y usar estas herramientas de manera adecuada, ya que tanto docentes como estudiantes dedicaron una cantidad considerable de tiempo a las clases virtuales. Sin embargo, la correcta utilización de la tecnología puede generar experiencias educativas significativas, promoviendo la participación activa de los estudiantes. Ante esto, herramientas como Pear Deck han demostrado ser eficaces al aumentar la implicación y el rendimiento de los alumnos, ya que permiten una educación personalizada y adaptada a las necesidades individuales (Santamaría, 2020).

La constante búsqueda de enfoques para enfrentar los desafíos que plantea la educación actual y las necesidades de los estudiantes ha generado un espacio para la reflexión, favoreciendo así el distanciamiento de los métodos tradicionales y poniendo el foco en el aprendizaje del alumno. Este cambio ha impulsado la adopción de nuevos

contenidos académicos y recursos tecnológicos de vanguardia que favorecen la innovación. Por ello, Manzaba et al., (2021) sugieren que se deben diseñar propuestas o estrategias de intervención que se adapten tanto a los estudiantes como a los recursos disponibles en cada institución.

Según, Ramírez et al., (2023) la implementación de plataformas digitales en el aula de idiomas extranjeros motiva a los estudiantes al ofrecerles un entorno atractivo y flexible, con diversas aplicaciones que facilitan la comprensión y el estudio. Estos recursos contribuyen al fortalecimiento de las competencias comunicativas y fomentan la colaboración en la resolución de problemas, conectando el proceso educativo con situaciones laborales reales y aumentando la motivación. El desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) que integran componentes reales y virtuales tiene el potencial de enriquecer la educación, respaldado por la necesidad de una transformación innovadora dentro de las instituciones educativas.

En el sector educativo, la utilización y gestión de recursos digitales ha simplificado el aprendizaje de nuevos temas e impulsado las tácticas de los profesores para optimizar la instrucción. Las encuestas llevadas a cabo por Torres et al., (2024) en la investigación evidencian que la mayoría de los alumnos han hecho uso de diversas plataformas digitales, considerándose positivamente y resaltando la mejora en su dominio del inglés gracias a una interacción más efectiva con los profesores. Este progreso tecnológico ha facilitado que los alumnos se encuentren con nuevos retos en su vida adulta y profesional.

En la investigación de López et al., (2024) notan que la implementación de instrumentos interactivos como Educaplay constituye un progreso considerable en el sector académico. Esta plataforma brinda a los docentes la posibilidad de elaborar actividades a medida y estimulantes, promoviendo un aprendizaje más interactivo y participativo; y su relevancia se basa en su habilidad para proporcionar información precisa sobre la evaluación de los alumnos,

posibilitando un monitoreo exacto del avance y la personalización del proceso de enseñanza a las demandas individuales.

Para el estudio de Yataco et al., (2023) descubrieron que programas como Kahoot, Moodle, Freerice y Voki son representantes de las tendencias presentes en el sector educativo. Estas herramientas han evidenciado beneficios en el aprendizaje de lenguas y, por lo tanto, su incorporación es esencial al diseñar estrategias de enseñanza. No solo resultan beneficiosos en el campo de las lenguas, sino que también pueden utilizarse en diferentes áreas del currículo, proporcionando un método más activo y eficaz para el proceso de instrucción y aprendizaje.

No obstante, Quiñonez (2020) considera que la implementación de TIC incentiva tanto a alumnos como a docentes, promoviendo el desarrollo de competencias fundamentales como la gestión del vocabulario, la redacción, la lectura y la estructura gramatical del idioma que se está estudiando. Además, fomentan el crecimiento de la habilidad digital, posibilitando la puesta en marcha de estrategias interactivas para formatos semipresenciales o virtuales; además, se descubrió que recursos como Duolingo, Lingokids, Learn English y ABC English son esenciales para el aprendizaje de este idioma. Estas plataformas promueven la implicación de los alumnos y facilitan una asimilación eficaz de los contenidos. Su aplicación evidencia que el aprendizaje debe ser innovador, proporcionando técnicas que fusionan tecnología y pedagogía (García, 2024).

La incorporación de redes y medios sociales en el ámbito educativo resulta beneficiosa para la generación y exhibición de contenidos en variados campos, que incluyen el entretenimiento, la información y el crecimiento profesional y universitario. Por otra parte, Guayasamín y Inga (2024) sostienen que las tácticas eficaces para perfeccionar el manejo del inglés comprenden la solución de problemas, discusiones, proyectos colectivos, análisis de casos y exposiciones de los alumnos. Estas tareas no solo fomentan una cooperación más estrecha entre los estudiantes, sino que también

potencian capacidades de solución de problemas y razonamiento crítico.

Es por ello que uno de los problemas generales en la enseñanza del inglés es mantener el interés de los estudiantes en un sistema de educación que muchas veces es visto como bastante rígido y aburrido; por ello, las plataformas digitales vienen al rescate ofreciendo nuevas estrategias que no sólo facilitan el aprendizaje, sino que también ayudan a estimular la participación y brindar contenidos con un toque personal.

En los centros educativos que hay en la ciudad de Machala se ha detectado el uso de métodos de enseñanza tradicionales como libros de texto, diapositivas, conferencias, etc, que no logran atraer activamente a los estudiantes, dando como resultado un bajo rendimiento académico y una insuficiente adquisición de las competencias lingüísticas necesarias para dominar adecuadamente el idioma inglés.

A pesar de, que existan plataformas digitales como Kahoot y Moodle, que han demostrado ser efectivas en el sector educativo para promover la interacción y acercar el aprendizaje; sin embargo, estas no suelen ser utilizadas de manera óptima dentro del proceso de enseñanza del inglés en bachillerato. Esto implica la búsqueda de nuevas herramientas que contribuyan a potenciar el aprendizaje del idioma, ya que aquí no se está aprovechando al máximo el potencial que tienen dichas herramientas tecnológicas para motivar y dinamizar la experiencia educativa.

Ante esto, se ha planteado la siguiente problemática: ¿Cómo influye el uso de herramientas digitales innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato?

En tal sentido la investigación planteó como objetivo principal de este estudio es establecer el impacto del empleo de instrumentos digitales innovadores en el proceso de instrucción y aprendizaje del inglés en alumnos de bachillerato.

Método

En este estudio se empleó un enfoque cualitativo, el cual se caracterizó por su capacidad para comprender fenómenos sociales desde una perspectiva interpretativa (Ramírez et al., 2019). Además, este enfoque permitió explorar en profundidad las percepciones y experiencias de docentes y estudiantes, proporcionando una visión integral sobre el uso de dichas herramientas.

Se aplicó la técnica de observación no participativa mediante una guía de observación estructurada, diseñada para registrar el comportamiento y las interacciones de los estudiantes sin intervenir directamente en sus dinámicas habituales. La guía se organizó en seis dimensiones principales: el uso de herramientas digitales, la interacción docente-estudiante, la participación estudiantil, la motivación, la personalización del aprendizaje y el impacto en el desempeño académico.

Se utilizaron escalas para medir la frecuencia de los comportamientos observados: el uso de herramientas digitales fue ocasional debido a la falta de diversidad en las herramientas empleadas; la interacción docente-estudiante fue media, ya que existió una comunicación constante pero no siempre efectiva; la participación estudiantil fue baja, dado que pocos estudiantes participaron activamente; la motivación fue media, observándose interés moderado entre los estudiantes; la personalización del aprendizaje fue media, ya que las herramientas se adaptaron en parte a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes; y el impacto en el desempeño académico fue medio, con mejoras visibles pero no significativas en el rendimiento de los estudiantes.

Este instrumento permitió recolectar datos más relevantes en relación al uso de herramientas digitales, la interacción docente-estudiante, la participación estudiantil, la motivación de los estudiantes, la personalización del aprendizaje, el desempeño académico y el acceso y familiaridad con la tecnología. A través de la guía de observación, se identificó

que la implementación de herramientas digitales es limitada, la comunicación entre docentes y estudiantes es efectiva, pero con falta de estrategias interactivas, la participación estudiantil es baja, la motivación decrece con el tiempo, la personalización del aprendizaje no se aplica eficazmente, el desempeño académico solo muestra mejoras leves y existen desigualdades en el acceso y uso de la tecnología.

En este sentido, se trabajó con una población de 200 estudiantes de Bachillerato General Unificado de una institución educativa de la ciudad de Machala. Para la selección de la muestra, se utilizó un muestreo intencional, el cual permitió escoger a 60 estudiantes en función de criterios específicos relacionados con el acceso y uso de herramientas digitales en el aula.

Resultados

El análisis de los datos recopilados mediante la guía de observación permitió identificar tendencias clave en la implementación de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en bachillerato. En la siguiente ilustración se muestra una representación gráfica de los resultados obtenidos, destacando la frecuencia de uso de herramientas digitales, la participación estudiantil y el nivel de interacción docente-estudiante.

Ilustración 1

Representación gráfica de la guía de observación



El gráfico fue generado con Atlas Ti, donde se emplearon codificaciones para extraer los valores más relevantes. Estas codificaciones se estructuraron en función de los parámetros observados y su frecuencia, permitiendo visualizar la relación entre el uso de herramientas digitales y la motivación, participación y desempeño de los estudiantes.

Por otra parte, la implementación de la guía de observación en el salón de clases, se observó un uso restringido del profesor de herramientas digitales, limitándose principalmente a exposiciones, videos y plataformas elementales como Google Classroom y Kahoot. Además, la variedad de recursos tecnológicos es limitada, y su utilización es esporádica, sin una incorporación permanente en la dinámica educativa.

Con respecto a la relación entre el profesor y el alumno, se registró una comunicación efectiva, pero con un grado de implicación moderado. A pesar de que el profesor proporciona retroalimentación a los estudiantes, esta se enfoca más en la rectificación de fallos que en el fomento del razonamiento crítico adicionalmente, las plataformas de debate digital, tales como foros o chats, son escasamente empleadas y no se nota una interacción fluida en estos ambientes.

La implicación de los estudiantes en tareas digitales es limitada, en donde solo un pequeño conjunto de estudiantes participa de manera activa, mientras que la mayoría se restringe a recibir información sin contribuir de manera significativa al desarrollo de las tareas. Debido a esto, la motivación de los alumnos al utilizar herramientas digitales varía. Aunque al comienzo de las actividades interactivas se percibe entusiasmo, este interés disminuye con el paso del tiempo, particularmente en actividades que no contienen componentes lúdicos o de gamificación.

En cuanto a la personalización del aprendizaje, se descubrió que, a pesar de que los recursos digitales facilitan la adaptación del contenido a distintos ritmos de aprendizaje, en la realidad no se utilizan tácticas eficaces para conseguirlo. Solo una pequeña cantidad de

alumnos hace uso de funciones de accesibilidad o personalización en las plataformas.

El rendimiento escolar de los alumnos presenta un leve avance cuando se utilizan herramientas digitales más dinámicas, como simulaciones y vídeos interactivos. No obstante, no se observan variaciones importantes en las calificaciones generales otorgadas al empleo de estas herramientas. Los estudiantes con un mayor manejo de la tecnología suelen lograr resultados superiores, mientras que aquellos con menos acceso o conocimientos sobre los recursos digitales enfrentan más obstáculos.

Por último, se observó que una porción de los estudiantes tiene un bajo acceso y conocimientos sobre la tecnología. Algunos estudiantes necesitan ayuda continua para manejar las plataformas digitales y no todos poseen dispositivos apropiados o una conexión constante a internet, lo que restringe su involucramiento y uso de las herramientas digitales.

Discusión

En resumen, se pudo evidenciar que la integración de las herramientas digitales en la enseñanza de inglés en bachillerato se destaca como una estrategia importante para el mejoramiento del aprendizaje; no obstante, se enfrenta a ciertos desafíos que le restan impacto. En primer lugar, la falta de planificación en cuanto al uso y la insuficiente formación docente dificultan el buen aprovechamiento de las herramientas. Si bien la viabilidad de plataformas como Kahoot y Moodle para fomentar la participación y la motivación de los estudiantes ya fue comprobada, la inclusión exitosa depende de que los programas sean incorporados de manera estructurada en el currículo educativo.

En definitiva, al propósito de la enseñanza del idioma inglés en base en las lecciones aprendidas sobre el uso de los recursos digitales es sobre su accesibilidad, sino de sus combinaciones, por medio de la buena pedagogía para hacerlo más interactivo y accesible. Para ello, la formación continua del docente, la

creación de metodologías interactivas y el acceso equitativo a herramientas tecnológicas son aspectos esenciales para garantizar experiencias educativas significativas, permitiendo que la enseñanza del idioma responda a las necesidades actuales.

Finalmente, a partir del análisis de los resultados obtenidos, se puede confirmar que el empleo de instrumentos digitales innovadores influye de manera significativa en el proceso de instrucción y aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato. Este resultado responde al objetivo principal del estudio, que consistió en establecer el impacto de los instrumentos digitales en los cursos de bachillerato.

Referencias Bibliográficas

- Araujo bedoya, g. J., Guerra Delgada, l. R., Bastidas Santana, v. G., Díaz Berrúz, c. F., & Planta Ulloa, j. P. (2024). Educación y tecnología digital (1º). Cid - centro de investigación y desarrollo. https://doi.org/10.37811/cli_w1041
- Bui, t. H. (2022). English teachers' integration of digital technologies in the classroom. *International Journal of Educational Research open*, 3, 100204. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2022.100204>
- Cabero-Almenara, j., & Palacios-Rodríguez, a. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 24(2), 169–188.
- García, e. K. G. (2024). Las plataformas digitales como recurso didáctico para reforzar el aprendizaje del inglés en educación primaria. *Ciencia latina revista científica multidisciplinar*, 8(1), article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9633
- Guayasamín, k., & Inga, e. (2024). Aprendizaje invertido como herramienta educativa potenciadora para mejorar la lengua inglesa. *Alteridad. Revista de educación*, 19(1), 97–115.
- López, v. R., Lara, s. D., López, r., & Caicedo, r. (2024). Vista de la analítica del aprendizaje aplicada a los recursos

- didácticos digitales en la enseñanza del idioma inglés. Dominio de las ciencias, 10(2), 1249–1273.
- Manzaba, f. D. M., Laz, e. M. S. A., & Campuzano, m. F. P. (2021). Innovative digital tools in the teaching of the english language in high school. Palarch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology, 18(08), article 08.
- Montalván, S. J. C., Santana, S. J. M., & Sera, R. M. (2023). Use of technological applications for teaching and learning english language during the pandemic. Uleam bahía magazine (ubm) e- ISSN 2600-6006, 4(7), article 7.
- Quiñonez Pech, s. H. (2020). Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.752>
- Ramírez, p. F., Rodríguez, l. R., & Herrera, y. R. (2023). La enseñanza del inglés a través de las plataformas digitales en la universidad de artemisa, cuba | revista científica estelí. Revista científica estelí, 12(46), 165-183.
- Ramírez-Elías, a., Arbesú-garcía, M. I., (2019). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. Enfermería universitaria, 16(4), 424–435. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.735>
- Santamaría Urbieto, A. (2020). La herramienta digital Pear Deck y su uso en el aula virtual. *Claves Para La Innovación Pedagógica Ante Los Nuevos Retos: Respuestas En La Vanguardia de La Práctica Educativa, 2020, ISBN 978-84-18348-22-8, Págs. 1546-1554, 1546–1554.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7758269>
- Torres, M. R., Mera, p. V., Moscol, d. C., & Lemus, J. T. (2024). Estrategias pedagógicas y herramientas digitales en las clases en línea de inglés como lengua extranjera. Mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista invecor / issn en línea: 2739-0063, 4(1), article 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10525110>
- Yataco, P. V., Castro, m. Y. T., Valdivia, m. I. V., & López, G. S. L. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación, 7(27), article 27. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Valverde, J., Tobar-Sanchez, J. A., López-Fernandez, R., & Yeobanka Tapia-Bastidas, T. (2024). Implementación de herramientas didácticas digitales evaluadas por la analítica del aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(6), 103–114. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2658>