

Enfoque psicopedagógico y pedagógico integral para la enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales en la era digital

Comprehensive psychopedagogical and pedagogical approach to foreign and national language teaching in the digital era

María Belén Morales-Jaramillo ¹
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
mb.moralesta.edu.ec

Judith Alexandra Silva-Chávez ²
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
ja.silva@uta.edu.ec

Dorys Maribel Cumbe-Coraizaca ³
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
dm.cumbe@uta.edu.ec

Jenny Margoth Real-Ocaña ⁴
Universidad Técnica De Ambato - Ecuador
realj39@yahoo.com

doi.org/10.33386/593dp.2025.1-2.3091

V10-N1-2 (ene) 2024, pp 389-406 | Recibido: 19 de noviembre del 2024 - Aceptado: 25 de enero del 2025 (2 ronda rev.)
Edición Especial

1 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4534-3480>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1033-7470>

3 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1818-5974>

4 ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3650-5704>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Morales-Jaramillo, M., Silva-Chávez, J., Cumbe-Coraizaca, D., & Real-Ocaña, J., (2025). Enfoque psicopedagógico y pedagógico integral para la enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales en la era digital. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(1-2), 389-406, <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.1-2.3091>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

La enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales en la era digital exige un enfoque psicopedagógico y pedagógico integral que aproveche las oportunidades tecnológicas para optimizar el aprendizaje. Este estudio analiza el impacto de las herramientas digitales en la adquisición de competencias lingüísticas, fundamentándose en teorías psicopedagógicas como el constructivismo y la teoría sociocultural de Vygotsky. Se empleó un diseño de investigación cualitativo con un enfoque descriptivo y analítico, utilizando entrevistas a docentes, encuestas a estudiantes y análisis documental. Los resultados evidencian que las plataformas digitales, aplicaciones interactivas y entornos virtuales de inmersión favorecen la participación activa del alumnado, la personalización del aprendizaje y la mejora de la competencia comunicativa. Sin embargo, se identifican desafíos como la falta de formación docente en tecnología educativa y la resistencia al cambio. Se destaca el papel fundamental del profesorado en la mediación del aprendizaje digital y el impacto creciente de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas. A partir de estos hallazgos, se proponen estrategias para la capacitación docente y la implementación de metodologías innovadoras que integren la tecnología de manera efectiva. Este estudio contribuye al desarrollo de prácticas pedagógicas adaptadas a los retos actuales de la educación lingüística y sugiere líneas de investigación futuras sobre el impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas.

Palabras claves: enseñanza de idiomas, tecnología educativa, psicopedagogía, inteligencia artificial, metodologías activas.

ABSTRACT

The teaching of foreign and national languages in the digital era requires a comprehensive psychopedagogical and pedagogical approach that leverages technological opportunities to optimise learning. This study examines the impact of digital tools on the acquisition of linguistic competencies, drawing on psychopedagogical theories such as constructivism and Vygotsky's sociocultural theory. A qualitative research design with a descriptive and analytical approach was employed, utilising interviews with teachers, surveys of students, and documentary analysis. The findings reveal that digital platforms, interactive applications, and virtual immersion environments enhance student engagement, personalise learning, and improve communicative competence. However, challenges such as the lack of teacher training in educational technology and resistance to change were identified. The fundamental role of educators in facilitating digital learning and the growing impact of artificial intelligence on language teaching are highlighted. Based on these findings, strategies are proposed for teacher training and the implementation of innovative methodologies that effectively integrate technology. This study contributes to the development of pedagogical practices tailored to the current challenges of language education and suggests future research directions on the impact of artificial intelligence in language teaching.

Keywords: language teaching, educational technology, psychopedagogy, artificial intelligence, active methodologies.

Introducción

En la era digital actual, el uso de aplicaciones y plataformas de aprendizaje de idiomas ha revolucionado la forma en que se enseñan y aprenden los idiomas extranjeros y nacionales. Estas herramientas digitales ofrecen un enfoque flexible e interactivo, que permite a los estudiantes interactuar con el idioma a su propio ritmo y conveniencia. Aplicaciones como Duolingo y Rosetta Stone ofrecen cursos de idiomas completos que integran ejercicios de comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura, y se adaptan a varios niveles de competencia. Además, estas plataformas a menudo incorporan inteligencia artificial para personalizar las experiencias de aprendizaje, adaptándose al progreso del usuario e identificando áreas que necesitan mejorar (Salto et al., 2023). Al ofrecer retroalimentación instantánea y diversas oportunidades de práctica del idioma, estas herramientas mejoran significativamente la adquisición y retención del idioma. Como resultado, se han vuelto indispensables en la educación de idiomas moderna, cerrando la brecha entre los métodos de enseñanza tradicionales y las demandas de los estudiantes contemporáneos.

La incorporación de recursos multimedia en la educación de idiomas se ha vuelto cada vez más frecuente, ofreciendo una gran cantidad de oportunidades para mejorar la experiencia de aprendizaje. Al utilizar videos, clips de audio y elementos interactivos, los educadores pueden crear un entorno más atractivo e inmersivo para los estudiantes. Estos recursos no solo se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje, sino que también brindan un contexto cultural y escenarios auténticos de uso del lenguaje, que son cruciales para desarrollar la competencia comunicativa (Dávila et al., 2023). Un caso de ejemplo es ver películas extranjeras o escuchar podcasts en el idioma de destino expone a los estudiantes a la pronunciación y la entonación de los hablantes nativos, lo que fomenta mejores habilidades de escucha. Además, los recursos multimedia se pueden integrar fácilmente tanto en el aula como en entornos de aprendizaje remoto, lo que proporciona a los

maestros un conjunto de herramientas versátil para enriquecer sus lecciones. A medida que la tecnología continúa evolucionando, el potencial de los multimedia para mejorar la enseñanza de idiomas solo aumentará, lo que lo convierte en un componente esencial de cualquier estrategia integral de enseñanza de idiomas.

La gamificación en el aprendizaje de idiomas ha surgido como una poderosa herramienta para motivar e involucrar a los estudiantes, transformando la experiencia educativa en una aventura interactiva. Al incorporar elementos similares a los de un juego, como recompensas, desafíos y tablas de clasificación, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje dinámico que capte el interés de los estudiantes e impulse su progreso (Silva-Martínez et al., 2023). Este enfoque no solo hace que el aprendizaje sea más agradable, sino que también promueve la participación activa y fomenta un sentido de logro. La gamificación se puede aplicar de diversas formas, desde aplicaciones de idiomas que utilizan sistemas de puntos hasta actividades en el aula que incluyen juegos competitivos. Estos métodos alientan a los estudiantes a asumir riesgos y experimentar con el idioma sin miedo al fracaso, lo que en última instancia mejora su confianza y su competencia. A medida que la investigación continúa demostrando los efectos positivos de la gamificación en la adquisición del lenguaje, su integración en las prácticas educativas se reconoce cada vez más como una estrategia eficaz para fomentar las habilidades lingüísticas.

Finalmente, este artículo científico está estructurado por el método de investigación, los resultados obtenidos de la revisión de literatura, conclusiones más relevantes de la información identificada, para terminar se presenta la discusión y bibliografía.

Método

Para abordar el estudio sobre el enfoque psicopedagógico y pedagógico integral en la enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales en la era digital, se empleó un diseño de investigación cualitativo con un enfoque descriptivo y

analítico. Se utilizaron técnicas de recolección de datos como entrevistas semiestructuradas a docentes, encuestas a estudiantes y análisis de documentos académicos (Santiago Velastegui-Hernández et al., 2024). A continuación, se presentan los elementos clave que guiaron la metodología de este estudio, estructurados en torno a las preguntas de investigación.

1P. ¿Cómo pueden las herramientas digitales mejorar el aprendizaje de idiomas en el aula?

El impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje de idiomas fue analizado mediante un estudio de caso en diversas instituciones educativas. Se evaluó el uso de plataformas de aprendizaje, aplicaciones interactivas y entornos virtuales de inmersión, recopilando datos a través de observaciones de clases y entrevistas con docentes y estudiantes. Los criterios de evaluación incluyeron la participación activa del alumnado, la retención de vocabulario y la mejora en la pronunciación y comprensión oral. Además, se compararon resultados entre grupos que utilizaron tecnologías digitales y aquellos que siguieron metodologías tradicionales, permitiendo identificar ventajas y áreas de mejora (Velastegui-Hernández, Hernández-Chérrez, et al., 2024).

2P. ¿Qué teorías psicopedagógicas respaldan la adquisición de idiomas en un entorno digital?

Se realizó una revisión bibliográfica de las principales teorías psicopedagógicas aplicadas a la enseñanza de idiomas en contextos digitales. Entre ellas, se analizaron la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el Enfoque Comunicativo, la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel y el Constructivismo de Piaget. A partir de esta revisión, se establecieron conexiones entre los principios de estas teorías y las prácticas docentes observadas, identificando estrategias pedagógicas alineadas con el uso de tecnologías digitales. La revisión permitió fundamentar las propuestas metodológicas desarrolladas en el estudio y su aplicabilidad en el aula (Velastegui-Hernández, Melo-Fiallos, et al., 2024).

3P. ¿Qué desafíos enfrentan los educadores en la enseñanza de idiomas digitales y cómo se pueden superar?

Para identificar los principales desafíos en la enseñanza digital de idiomas, se realizaron entrevistas con docentes de diferentes niveles educativos y se analizaron sus experiencias. Entre los problemas más recurrentes se encontraron la falta de formación en tecnologías educativas, la resistencia al cambio y las limitaciones en infraestructura tecnológica. A partir de los datos obtenidos, se elaboraron recomendaciones para la capacitación docente, el diseño de estrategias de adaptación y el fomento de políticas institucionales que promuevan el uso de tecnologías en la enseñanza de idiomas. Estas estrategias fueron contrastadas con modelos exitosos documentados en la literatura académica (Velastegui et al., 2024).

4P. ¿Qué papel desempeñan los docentes en el fomento de un entorno de aprendizaje de idiomas digitales?

El rol del docente en la creación de entornos de aprendizaje de idiomas digitales fue explorado mediante observaciones en aula y entrevistas a profesores. Se analizó el grado de interacción con los estudiantes, el tipo de estrategias pedagógicas empleadas y la integración de recursos digitales en sus planes de enseñanza. Asimismo, se evaluó la percepción de los estudiantes sobre la efectividad del acompañamiento docente en su proceso de aprendizaje. Los resultados permitieron establecer perfiles de buenas prácticas docentes que potencian el aprendizaje de idiomas en la era digital y proponer lineamientos para el desarrollo profesional de los educadores en este ámbito (Velastegui et al., 2023).

5P. ¿Cómo influye la inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas en la era digital?

El impacto de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza de idiomas se investigó mediante la revisión de literatura especializada y la observación de experiencias de aprendizaje con herramientas basadas en IA, como chatbots,

asistentes virtuales y plataformas adaptativas. Se recopiló información sobre la personalización del aprendizaje, la retroalimentación automatizada y la mejora en la comprensión oral y escrita. Se compararon datos sobre la eficacia de estos sistemas frente a métodos tradicionales, permitiendo identificar beneficios y posibles riesgos asociados a la incorporación de la IA en el aprendizaje de idiomas (Lara Satán et al., 2020).

Los resultados obtenidos a partir de estos cinco ejes de investigación contribuyen a una comprensión más profunda sobre las mejores prácticas en la enseñanza de idiomas en la era digital y sirven como base para futuras investigaciones y propuestas pedagógicas innovadoras.

Resultados

En la era digital, la enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales enfrenta nuevos desafíos y oportunidades que requieren un enfoque integral desde la psicopedagogía y la pedagogía. En este contexto, los resultados de la investigación evidencian la importancia de estrategias didácticas innovadoras que incorporen herramientas tecnológicas, metodologías activas y un enfoque centrado en el estudiante. A través del análisis de diversas experiencias educativas, se identifican prácticas efectivas que potencian el aprendizaje lingüístico y favorecen la interacción en entornos digitales. Los hallazgos presentados en este estudio permiten comprender el impacto de estos enfoques en el desarrollo de competencias comunicativas y en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las lenguas.00

Teorías psicopedagógicas en la adquisición de idiomas

Los enfoques cognitivos desempeñan un papel fundamental en la comprensión del aprendizaje de idiomas, ya que se centran en cómo los estudiantes procesan, almacenan y recuperan información. Estos enfoques analizan la importancia de utilizar el idioma objetivo de manera significativa, actuando como un

vehículo que conduce al logro de un propósito comunicativo (Chica & la Vega Hernández, 2023). Al integrar estos principios cognitivos en la enseñanza de idiomas, los educadores pueden desarrollar estrategias que mejoren la adquisición del lenguaje al fomentar la interacción activa y el uso funcional del idioma. Además, el aprendizaje de un idioma se ve facilitado cuando los estudiantes se involucran en tareas auténticas que reflejan situaciones de la vida real, permitiendo así una mejor retención y aplicación del conocimiento adquirido.

Los factores emocionales y motivacionales son igualmente críticos en la enseñanza de idiomas, ya que influyen significativamente en la disposición del estudiante para aprender y participar. La motivación intrínseca, que se refiere al deseo de aprender por el placer y la satisfacción personal, puede potenciar el compromiso y la persistencia en el aprendizaje del idioma. Estudios han demostrado que la creación de un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo puede aumentar la motivación del estudiante, lo que a su vez mejora el rendimiento académico (Yépez et al., 2023). Además, el reconocimiento de la diversidad emocional de los estudiantes permite a los educadores adaptar sus métodos para satisfacer las necesidades individuales, fomentando una experiencia de aprendizaje más personalizada y efectiva.

Las teorías de aprendizaje social ofrecen un marco valioso para la enseñanza de idiomas, enfocándose en la interacción social y la observación como herramientas clave para el aprendizaje. Estas teorías destacan la importancia del contexto social en el que ocurre el aprendizaje, sugiriendo que los estudiantes pueden adquirir competencias lingüísticas observando y participando en interacciones dentro de su entorno (Aguirre et al., 2023). Al aplicar estas teorías en el aula, los educadores pueden promover actividades colaborativas que fomenten el aprendizaje entre pares y el intercambio cultural, enriqueciendo así la experiencia educativa. La inclusión de prácticas de aprendizaje social también puede facilitar el desarrollo de habilidades comunicativas

prácticas, esenciales para el dominio de un nuevo idioma.

Rutas de aprendizaje personalizadas

Las tecnologías de aprendizaje adaptativo están revolucionando el panorama de la enseñanza individualizada de idiomas. Estas tecnologías están diseñadas para adaptar las experiencias educativas a las necesidades únicas de cada estudiante, mejorando así sus resultados de aprendizaje. Al aprovechar algoritmos sofisticados y análisis de datos, los sistemas de aprendizaje adaptativo pueden ajustar la dificultad de las tareas, proporcionar retroalimentación instantánea y recomendar rutas de aprendizaje personalizadas. Esto garantiza que los estudiantes no se vean sobrecargados ni desprovistos de desafíos, lo que les permite progresar a su propio ritmo. En el contexto de la adquisición de idiomas, estas tecnologías pueden integrarse perfectamente en el plan de estudios, ofreciendo un enfoque más personalizado que reconoce los diversos estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes (Acosta et al., 2023). Este método personalizado es particularmente beneficioso para ayudar a los estudiantes a desarrollar confianza y competencia en sus habilidades lingüísticas.

Las estrategias de enseñanza diferenciadas en las aulas de idiomas reconocen las diversas formas en que los estudiantes absorben y procesan la información. Estas estrategias son esenciales para abordar las diversas necesidades de los estudiantes, asegurando que cada estudiante pueda interactuar con el material de una manera que se alinee con sus preferencias de aprendizaje personales. Por ejemplo, algunos estudiantes pueden beneficiarse de las ayudas visuales, mientras que otros pueden encontrar más efectivos los recursos auditivos. Al implementar un modelo de enseñanza diferenciado, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y eficaz (Gonzalez-Torres et al., 2023). Este enfoque no solo fomenta una mayor participación de los estudiantes, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades lingüísticas fundamentales al adaptarse a

las diferencias y preferencias de aprendizaje individuales.

El seguimiento y la evaluación del progreso individual en el aprendizaje de idiomas es crucial para garantizar la eficacia de las estrategias de enseñanza y el logro de los objetivos de aprendizaje. Al utilizar evaluaciones formativas y sumativas, los educadores pueden obtener información valiosa sobre las fortalezas y las áreas de mejora de cada estudiante. Este proceso de evaluación continua permite el ajuste oportuno de los métodos y materiales de enseñanza, lo que garantiza que se mantengan alineados con las necesidades cambiantes de los estudiantes (Gonzalez-Torres et al., 2023). Además, la incorporación de herramientas de evaluación basadas en tecnología puede proporcionar una medida más completa y precisa del progreso de los estudiantes, lo que facilita la toma de decisiones basadas en datos que mejoran la experiencia educativa general. Un enfoque de evaluación tan sistemático no solo respalda el rendimiento de los estudiantes, sino que también informa sobre la mejora continua de las prácticas de enseñanza de idiomas.

Desafíos y soluciones en la enseñanza digital de idiomas

Uno de los principales desafíos en la era digital es abordar la brecha de alfabetización digital entre los estudiantes, que obstaculiza significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje (Espinoza & Soria-Miranda, 2023). La alfabetización digital no solo tiene que ver con la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas, sino que también implica comprender, evaluar y crear información utilizando plataformas digitales. La falta de estas habilidades puede crear disparidades en los resultados educativos, en particular en entornos de aprendizaje de idiomas donde cada vez se depende más de los recursos digitales. Para superar esta brecha, las instituciones educativas deben implementar estrategias integrales que incluyan programas de alfabetización digital y sesiones de capacitación adaptadas a varios niveles de competencia. Tales iniciativas pueden capacitar a los estudiantes para navegar por los recursos en línea de manera

efectiva, mejorando en última instancia sus habilidades de adquisición y comprensión del idioma. Al priorizar la alfabetización digital, los educadores pueden garantizar que todos los estudiantes tengan las habilidades fundamentales necesarias para prosperar en un panorama educativo impulsado por lo digital.

Superar las barreras técnicas en el aprendizaje virtual de idiomas es otro desafío crítico que enfrentan los educadores hoy en día. A pesar del inmenso potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para transformar la educación, los problemas técnicos como los problemas de conectividad, los equipos obsoletos y las incompatibilidades de software a menudo obstaculizan el proceso de aprendizaje (Guamán et al., 2023). Estas barreras pueden generar frustraciones tanto para los estudiantes como para los profesores, alterando la continuidad de la enseñanza de idiomas. Para mitigar estos obstáculos, las escuelas y las autoridades educativas deben invertir en una infraestructura sólida y brindar acceso a herramientas digitales confiables. Además, ofrecer soporte técnico y capacitación tanto para estudiantes como para educadores puede ayudar a resolver problemas comunes y garantizar una experiencia de aprendizaje más fluida. Al abordar estas barreras técnicas, las instituciones educativas pueden crear un entorno propicio para un aprendizaje de idiomas eficaz, donde la tecnología mejore el proceso educativo en lugar de obstaculizarlo.

Garantizar un acceso equitativo a los recursos digitales es fundamental para lograr la equidad en la educación digital de idiomas. A pesar de los avances en la tecnología, un número significativo de estudiantes aún enfrenta desafíos para acceder a las herramientas y recursos digitales necesarios para un aprendizaje eficaz (Remesal & Villarroel, 2023). Esta inequidad puede atribuirse a varios factores, incluidas las disparidades socioeconómicas, las limitaciones geográficas y la financiación institucional inadecuada. Para abordar estas cuestiones, es fundamental que los responsables de las políticas y los educadores desarrollen iniciativas que proporcionen igualdad de oportunidades a

todos los estudiantes para acceder a los recursos digitales. Las estrategias podrían incluir la implementación de programas de préstamos para dispositivos digitales, la expansión del acceso a Internet en áreas desatendidas y la colaboración con socios del sector privado para subsidiar los costos. Al tomar estas medidas, los sistemas educativos pueden promover la inclusión y garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de los avances digitales en la enseñanza de idiomas.

El papel de los docentes en el aula digital de idiomas

En el cambiante panorama de la enseñanza digital de idiomas, el papel de los educadores es fundamental para garantizar la integración eficaz de las herramientas y metodologías digitales. El desarrollo profesional y la formación en herramientas digitales son esenciales para que los profesores se adapten y prosperen en este entorno. Los profesores de idiomas deben estar equipados con las habilidades necesarias para navegar por diversas plataformas y tecnologías digitales que mejoran el aprendizaje de idiomas. Esto implica no solo comprender los aspectos técnicos, sino también las implicaciones pedagógicas de estas herramientas. Por ejemplo, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza de idiomas requiere un cambio hacia el fomento de nuevas alfabetizaciones y competencias relevantes para el siglo XXI (Andrade-Vargas et al., 2024). Como tal, los programas de desarrollo profesional continuo centrados en la alfabetización digital y las metodologías de enseñanza son cruciales para que los profesores sigan siendo eficaces y relevantes en la era digital.

Equilibrar los métodos de enseñanza tradicionales con las estrategias digitales es otro desafío importante que enfrentan los profesores de idiomas en el aula digital. Si bien las herramientas digitales ofrecen una gran cantidad de recursos y enfoques innovadores para el aprendizaje de idiomas, es importante no pasar por alto los beneficios de los métodos convencionales. Los profesores deben encontrar una combinación armoniosa entre estos dos

enfoques para satisfacer las diversas necesidades y estilos de aprendizaje. Un caso práctico es la integración de plataformas digitales con ejercicios de idiomas tradicionales puede ayudar a reforzar el aprendizaje y brindar una experiencia educativa más integral en el proceso educativo (Santos et al., 2024). Este enfoque dual no solo mejora el proceso de aprendizaje, sino que también garantiza que los estudiantes puedan aplicar las habilidades lingüísticas en diversos contextos, tanto digitales como del mundo real. Al mantener este equilibrio, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje más dinámico y atractivo que respete y utilice las fortalezas de ambos métodos.

Crear un entorno de aprendizaje en línea propicio es clave para el éxito de la educación digital de idiomas. Los educadores deben centrarse en fomentar un aula virtual interactiva y de apoyo que fomente la participación y el compromiso de los estudiantes. Esto implica el uso de herramientas digitales para facilitar la comunicación, la colaboración y el aprendizaje activo. Por ejemplo, los maestros pueden usar foros, videoconferencias y documentos colaborativos para generar un sentido de comunidad entre los estudiantes (Pazmiño-Guevara et al., 2024). Además, garantizar un acceso equitativo a los recursos digitales es crucial para que todos los estudiantes se beneficien de la educación en línea. Al implementar estrategias que aborden las barreras técnicas y promuevan la inclusión, los educadores pueden garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de tener éxito en un entorno de aprendizaje digital. Este enfoque holístico no solo mejora la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para navegar y prosperar en un mundo cada vez más digital.

Competencia cultural y aprendizaje de idiomas

La integración de los estudios culturales en la enseñanza de idiomas es esencial en la era digital, ya que garantiza que los estudiantes no solo adquieran habilidades lingüísticas, sino que también desarrollen una comprensión profunda de los contextos culturales en los que se utilizan

los idiomas. Al incorporar elementos culturales en los programas de estudios de idiomas, los educadores pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje y mejorar la conciencia cultural de los estudiantes. Esta integración permite a los estudiantes apreciar los matices del uso del idioma en diferentes entornos culturales, lo que fomenta un enfoque más holístico del aprendizaje de idiomas. El marco cultural proporciona a los estudiantes un contexto más rico, lo que les permite captar expresiones idiomáticas, referencias culturales y normas sociales que a menudo están incorporadas en el uso del idioma (Ramón-Poma et al., 2024). Este enfoque no solo ayuda en el dominio del idioma, sino que también prepara a los estudiantes para desenvolverse de manera efectiva en las interacciones interculturales.

Fomentar las habilidades de comunicación intercultural es un componente fundamental de la educación de idiomas, en particular en un mundo globalizado donde las interacciones entre culturas son algo común. Al desarrollar estas habilidades, los estudiantes están equipados para participar en diálogos significativos con personas de diversos orígenes culturales. Esto fomenta la comprensión y el respeto mutuos, cualidades esenciales en cualquier intercambio intercultural (Pinargote-Ortega et al., 2024). Los educadores pueden facilitar esto creando oportunidades para que los estudiantes practiquen sus habilidades lingüísticas en contextos del mundo real, como a través de programas de intercambio de idiomas o comunicación virtual con hablantes nativos. Estas experiencias permiten a los estudiantes aplicar sus habilidades lingüísticas en entornos auténticos, lo que promueve la empatía y la adaptabilidad. El objetivo es formar estudiantes que no solo sean competentes en un idioma, sino también expertos en navegar por las complejidades de la comunicación intercultural.

El uso de recursos digitales para explorar contextos culturales ha revolucionado el aprendizaje de idiomas, ofreciendo a los estudiantes un acceso sin precedentes a materiales culturales auténticos. Herramientas como plataformas en línea, recursos multimedia y experiencias de realidad virtual permiten a los

estudiantes sumergirse en los entornos culturales de los idiomas que están estudiando (Moreira-Choez et al., 2024). Al aprovechar estas herramientas digitales, los educadores pueden brindarles a los estudiantes una experiencia de aprendizaje dinámica e interactiva que va más allá de los libros de texto tradicionales. Por ejemplo, las visitas virtuales a lugares de interés cultural, los foros en línea con hablantes nativos y los videos interactivos pueden dar vida a los aspectos culturales de un idioma. Estos recursos no sólo hacen que el aprendizaje de idiomas sea más atractivo, sino que también proporcionan a los estudiantes una perspectiva más amplia, ayudándoles a comprender y apreciar las diversas formas en que el idioma y la cultura se cruzan.

Aprendizaje colaborativo en el lenguaje digital y el medio ambiente

La llegada de la tecnología digital ha revolucionado la forma en que los estudiantes de idiomas interactúan con el contenido, ofreciendo plataformas como foros en línea y grupos de discusión para la práctica del idioma. Estos entornos digitales brindan a los estudiantes oportunidades de conectarse con hablantes nativos y compañeros de todo el mundo, lo que facilita el uso auténtico del idioma y el intercambio cultural (I. N. R. Hernández et al., 2024). A través de estas interacciones, los estudiantes pueden mejorar sus habilidades de comunicación, obtener conocimientos sobre diversos contextos culturales y volverse más hábiles para navegar por diferentes matices culturales. Además, los foros en línea y los grupos de discusión permiten la participación asincrónica, lo que permite a los estudiantes participar a su propio ritmo y conveniencia, lo que es especialmente beneficioso para aquellos con horarios o zonas horarias variables. Al fomentar una comunidad de estudiantes, estas plataformas fomentan la colaboración y el apoyo de pares, componentes esenciales de la adquisición exitosa del idioma en la era digital.

Los sistemas de apoyo y retroalimentación de pares son elementos cruciales en el entorno de aprendizaje de idiomas digital, ya que crean una experiencia de aprendizaje estructurada

que mejora la comprensión y la retención. Al participar en la revisión de pares y ejercicios colaborativos, los estudiantes pueden recibir retroalimentación constructiva que los ayude a refinar sus habilidades lingüísticas (Chica & Lituma, 2024). Este proceso recíproco no solo refuerza el aprendizaje, sino que también fomenta un sentido de comunidad y respeto mutuo entre los estudiantes. Además, la retroalimentación de los compañeros a menudo resalta diferentes perspectivas e interpretaciones, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y amplía la comprensión del idioma por parte del estudiante en diversos contextos. A medida que los estudiantes se sienten más cómodos al brindar y recibir retroalimentación, desarrollan habilidades de pensamiento crítico y autoevaluación, que son invaluable para el aprendizaje permanente.

Los proyectos colaborativos que utilizan herramientas digitales representan un enfoque dinámico para el aprendizaje de idiomas, que fomenta la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Estos proyectos a menudo implican el uso de recursos multimedia como videos, podcasts y narraciones digitales para explorar y expresar ideas en el idioma de destino (Zamora et al., 2024). Al trabajar juntos en estos proyectos, los estudiantes pueden aprovechar sus diversas habilidades y conocimientos para producir contenido significativo que refleje su comprensión e interpretación del idioma y la cultura. Estos proyectos no solo facilitan la práctica del idioma, sino que también ofrecen a los estudiantes una plataforma para mostrar sus competencias lingüísticas y culturales. Además, la integración de herramientas digitales en proyectos colaborativos puede conducir a prácticas educativas innovadoras, ya que los estudiantes experimentan con nuevas tecnologías y metodologías, mejorando aún más su alfabetización digital y su adaptabilidad en un panorama global en constante evolución.

Evaluación de la competencia lingüística en la era digital

La era digital ha traído consigo una plétora de herramientas y metodologías que han transformado la evaluación de la competencia

lingüística. Con la integración de la tecnología en la educación, las herramientas de evaluación digital ofrecen formas innovadoras de evaluar las habilidades lingüísticas de manera eficaz. Estas herramientas incluyen cuestionarios en línea, ejercicios interactivos y aplicaciones de aprendizaje de idiomas que brindan retroalimentación inmediata a los estudiantes (Zamora et al., 2024). Permiten un proceso de evaluación más dinámico y atractivo, que va más allá de los exámenes tradicionales con lápiz y papel. Al aprovechar las plataformas digitales, los educadores pueden crear evaluaciones que no solo sean más interactivas, sino que también se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes. Este enfoque mejora la experiencia de aprendizaje general, lo que garantiza que las evaluaciones reflejen mejor las habilidades lingüísticas reales de un estudiante.

En el debate en curso entre la evaluación continuaylosmétodosdeevaluacióntradicionales, las herramientas digitales han surgido como un elemento innovador. La evaluación continua, facilitada por la tecnología, permite la evaluación continua del progreso de un estudiante a lo largo del tiempo, en lugar de depender únicamente de exámenes de alto riesgo (George-Reyes et al., 2024). Este método proporciona una visión más integral del desarrollo lingüístico de un estudiante, ya que incorpora varias formas de evaluación, como exámenes regulares, evaluaciones de pares y autoevaluaciones. La transición a este modelo requiere un cambio en las prácticas pedagógicas, pero ofrece beneficios significativos. La evaluación continua fomenta el aprendizaje constante y reduce el estrés asociado con los exámenes tradicionales, lo que en última instancia fomenta un entorno de aprendizaje más solidario y eficaz.

Los mecanismos de retroalimentación son cruciales para los estudiantes de idiomas, y las plataformas digitales han revolucionado la forma en que se entrega y se recibe la retroalimentación. Las herramientas en línea permiten a los profesores proporcionar retroalimentación oportuna y personalizada, lo cual es esencial para la adquisición del idioma (R. S. V. Hernández et al., 2023). Estas

plataformas pueden incorporar elementos multimedia, como comentarios de audio o video, para mejorar el proceso de retroalimentación. Además, la retroalimentación digital permite un entorno de aprendizaje más colaborativo, donde los estudiantes pueden participar en debates y reflexiones sobre su progreso. Este enfoque interactivo no solo ayuda a los estudiantes a comprender sus fortalezas y áreas de mejora, sino que también los alienta a asumir un papel activo en su recorrido de aprendizaje. La integración perfecta de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje digital se convierte así en una piedra angular para una educación lingüística eficaz.

El impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas

La integración de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje de idiomas ha supuesto un cambio transformador en la forma en que se imparte y asimila el contenido educativo. Las aplicaciones de aprendizaje de idiomas impulsadas por IA están a la vanguardia de esta revolución, ofreciendo experiencias de aprendizaje adaptativas adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes. Estas aplicaciones utilizan la IA para analizar el progreso de un alumno y ajustar el nivel de dificultad y los tipos de ejercicios en consecuencia, fomentando un entorno de aprendizaje más personalizado y atractivo. Un estudio del British Council destaca cómo la IA puede facilitar un aprendizaje más adaptativo y menos invasivo, subrayando el potencial de estas aplicaciones para atender diversos estilos y ritmos de aprendizaje (Alvarado & Malvarez, 2023). Como resultado, los estudiantes pueden tener acceso a una experiencia educativa que sea a la vez eficaz y eficiente, mejorando su capacidad para adquirir nuevos idiomas con mayor facilidad.

En el ámbito de la enseñanza de idiomas, los tutores y los chatbots impulsados por IA han surgido como recursos invaluable para el apoyo personalizado al aprendizaje. Estas tecnologías están diseñadas para simular interacciones similares a las humanas, proporcionando a los estudiantes retroalimentación instantánea

y asistencia las 24 horas del día. La IA conversacional, en particular, está llamada a convertirse en una herramienta indispensable en la enseñanza de idiomas debido a su capacidad de ofrecer apoyo y orientación incansables a los estudiantes (Arteaga-Briones et al., 2023). Estas herramientas no solo son rentables sino también escalables, lo que permite a las instituciones educativas ampliar su alcance y brindar educación de idiomas de calidad a un público más amplio. Al aprovechar la IA, los educadores pueden garantizar que los estudiantes reciban apoyo continuo, mejorando así tanto la experiencia de aprendizaje como los resultados.

El uso de la IA en el aprendizaje de idiomas no se limita a las herramientas de instrucción; también se extiende al análisis de los datos de los estudiantes para lograr mejores resultados educativos. Al recopilar y analizar datos sobre el desempeño de los estudiantes, los sistemas de IA pueden identificar patrones y brindar información que informe las estrategias de enseñanza y el desarrollo del plan de estudios. Este enfoque basado en datos permite a los educadores tomar decisiones informadas que pueden mejorar la experiencia de aprendizaje en general. Para lograr esto, se contempla el surgimiento de diferentes tecnologías en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, así como el análisis de su efectividad para mejorar los resultados educativos (Arteaga-Briones et al., 2023). A medida que los educadores continúan aprovechando el poder de la IA, pueden perfeccionar sus métodos de enseñanza y crear intervenciones más específicas, lo que en última instancia conduce a un mejor desempeño de los estudiantes y una mejor competencia lingüística.

Tendencias futuras en la educación digital de idiomas

Las tecnologías emergentes están revolucionando la enseñanza de idiomas al integrar herramientas interactivas y adaptativas en el proceso de aprendizaje. Innovaciones como la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA) están creando entornos inmersivos donde los estudiantes pueden practicar habilidades lingüísticas en escenarios realistas.

Estas tecnologías brindan a los estudiantes oportunidades de interactuar con hablantes nativos y contextos culturales de formas que antes eran inimaginables. Por ejemplo, las aplicaciones de idiomas de RV pueden simular situaciones del mundo real, lo que permite a los estudiantes navegar por una ciudad extranjera o participar en conversaciones cotidianas (Serrano de Moreno et al., 2024). Estas experiencias inmersivas no solo mejoran la adquisición del idioma, sino que también fomentan una mayor comprensión cultural.

Además, la integración de la inteligencia artificial (IA) en las plataformas de aprendizaje de idiomas ha llevado al desarrollo de rutas de aprendizaje personalizadas. Estos sistemas impulsados por IA analizan los estilos y el progreso de aprendizaje individuales, adaptando el contenido y el ritmo para satisfacer las necesidades de cada estudiante. Este enfoque personalizado garantiza que los estudiantes permanezcan comprometidos y motivados, lo que en última instancia conduce a una adquisición del idioma más efectiva.

El futuro de los paradigmas de la enseñanza de idiomas está preparado para una transformación significativa a medida que los educadores e instituciones incorporan cada vez más herramientas digitales en sus planes de estudio. Los modelos tradicionales de aprendizaje de idiomas se están reevaluando para dar cabida a la creciente influencia de la tecnología en las metodologías de enseñanza. El modelo de aula invertida, por ejemplo, está ganando terreno como un método que aprovecha los recursos digitales para la enseñanza de idiomas (Serrano de Moreno et al., 2024).

En este enfoque, los estudiantes acceden a contenido instructivo en línea fuera de clase, lo que permite dedicar el tiempo de clase a actividades interactivas y prácticas que promueven una comprensión y aplicación más profundas. Este cambio no solo maximiza el potencial de los recursos digitales, sino que también fomenta la participación activa y la colaboración entre los estudiantes. Además, el auge de las plataformas de aprendizaje de idiomas en línea ha hecho

que la educación de idiomas sea más accesible, rompiendo barreras geográficas y brindando a los estudiantes la flexibilidad de estudiar a su propio ritmo. A medida que estos paradigmas digitales continúan evolucionando, los educadores tienen la tarea de equilibrar la integración tecnológica con la eficacia pedagógica para garantizar que los estudiantes de idiomas logren los resultados deseados.

Preparar a la próxima generación de estudiantes de idiomas implica equipar a los estudiantes con las habilidades y competencias necesarias para prosperar en un mundo impulsado por lo digital. Los educadores deben centrarse en desarrollar la alfabetización digital junto con el dominio del idioma, asegurando que los estudiantes puedan navegar y utilizar varias herramientas tecnológicas de manera eficaz. Esta preparación implica la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los programas de estudio de idiomas, fomentando un entorno en el que los estudiantes puedan combinar sin problemas el aprendizaje de idiomas con las habilidades digitales (Pedrera, 2014). Para lograrlo, las instituciones educativas están adoptando estrategias innovadoras, como la incorporación de elementos de gamificación en los cursos de idiomas, que promueven la participación y la motivación a través de experiencias de aprendizaje interactivas. Además, a medida que aumenta la demanda mundial de multilingüismo, se alienta a los educadores de idiomas a adoptar enfoques interculturales que enfatizan la interacción entre el idioma y la cultura. Al hacerlo, los estudiantes no solo adquieren habilidades lingüísticas, sino que también desarrollan una comprensión más amplia de los matices culturales y las perspectivas globales. Esta preparación integral garantiza que los estudiantes estén bien equipados para comunicarse de manera eficaz en entornos diversos e interconectados.

Conclusiones

La enseñanza de idiomas en la era digital se presenta como un campo en constante evolución que combina herramientas innovadoras, teorías psicopedagógicas y enfoques personalizados

para maximizar el aprendizaje. La integración de aplicaciones y recursos multimedia, junto con la gamificación, no solo facilita la adquisición de idiomas, sino que también motiva a los estudiantes a participar activamente en su proceso de aprendizaje.

Las metodologías adaptativas y los educadores pueden ofrecer rutas de aprendizaje personalizadas, superando desafíos como la brecha de alfabetización digital y las barreras técnicas. Además, el papel de los docentes se transforma en un elemento crucial, donde su formación y habilidad para equilibrar enfoques tradicionales y digitales crean entornos de aprendizaje inclusivos y efectivos.

La competencia cultural y el aprendizaje colaborativo, potenciados por tecnologías digitales, enriquecen la experiencia educativa, mientras que la inteligencia artificial promete revolucionar la manera en que evaluamos y apoyamos el progreso de los estudiantes. Mirando hacia el futuro, las tendencias emergentes en la educación digital de idiomas nos invitan a prepararnos para un panorama educativo que será cada vez más dinámico y accesible, garantizando que la próxima generación de aprendices esté equipada con las herramientas necesarias para comunicarse en un mundo globalizado.

Discusión

Los avances tecnológicos han transformado significativamente la enseñanza de lenguas extranjeras y nacionales, planteando la necesidad de enfoques pedagógicos y psicopedagógicos integrales que optimicen el proceso de aprendizaje. En este contexto, la presente discusión analiza los hallazgos obtenidos a la luz de teorías y estudios previos, contrastando los beneficios y desafíos del uso de herramientas digitales, metodologías activas y estrategias centradas en el estudiante (de Romero et al., 2023; Santiago Velastegui-Hernández et al., 2024). Asimismo, se examina el impacto de estos enfoques en el desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas, así como su pertinencia en distintos contextos educativos. La reflexión crítica sobre estos resultados permite

identificar oportunidades de mejora y proponer lineamientos para una enseñanza más efectiva y equitativa en la era digital.

Consejos y mejores prácticas

Integre herramientas digitales para mejorar el aprendizaje de idiomas. Aproveche la tecnología incorporando aplicaciones de aprendizaje de idiomas, plataformas en línea y recursos multimedia en su plan de estudios. Herramientas como Duolingo, Rosetta Stone y Babbel pueden complementar los métodos de enseñanza tradicionales, ofreciendo formas interactivas y atractivas para que los estudiantes practiquen sus habilidades lingüísticas. Anime a los estudiantes a usar aplicaciones de idiomas fuera del aula para reforzar su aprendizaje. Por ejemplo, el uso de plataformas de intercambio de idiomas como Tandem permite a los estudiantes conectarse con hablantes nativos y practicar habilidades de conversación en tiempo real (Lobos et al., 2023).

Adopte un enfoque de aprendizaje combinado. Combine métodos de enseñanza en línea y presenciales para crear un entorno de aprendizaje flexible. El aprendizaje combinado facilita la educación personalizada, lo que permite a los estudiantes progresar a su propio ritmo. Utilice foros y paneles de discusión en línea para fomentar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes. Por ejemplo, crear un blog de clase o un espacio virtual en plataformas como Google Classroom donde los estudiantes puedan compartir contenido relacionado con el idioma y recibir comentarios contribuye a una experiencia de aprendizaje inmersiva (Chica & la Vega Hernández, 2023).

Incorpore contextos culturales en las lecciones de idiomas. Enseñar un idioma no se trata solo de gramática y vocabulario; se trata de comprender los matices culturales. Integre los estudios culturales en las lecciones de idiomas analizando las tradiciones, la historia y las normas sociales de las regiones donde se habla el idioma. Utilice recursos digitales, como visitas virtuales a museos o podcasts culturales, para brindarles a los estudiantes una comprensión

más profunda del contexto en el que se usa el idioma. Este enfoque ayuda a los estudiantes a desarrollar la competencia intercultural junto con las habilidades lingüísticas (Silva-Martínez et al., 2023).

Use información basada en datos para adaptar la instrucción. Utilice análisis de plataformas digitales para monitorear el progreso de los estudiantes y adaptar la instrucción para satisfacer las necesidades individuales. Muchas plataformas de aprendizaje de idiomas brindan información sobre las áreas en las que los estudiantes se destacan o tienen dificultades, lo que permite a los educadores ajustar sus estrategias de enseñanza en consecuencia. Implemente tecnologías de aprendizaje adaptativo que ofrezcan contenido y ejercicios personalizados según el desempeño de los estudiantes, lo que garantiza que cada alumno reciba el nivel adecuado de desafío y apoyo (Núñez-Hernández & Nunez-Naranjo, n.d.).

Fomente los entornos de aprendizaje colaborativo. Fomente el trabajo en grupo y las interacciones entre pares para mejorar la adquisición del idioma. El aprendizaje colaborativo promueve la comunicación, el intercambio cultural y las habilidades para la resolución de problemas. Utilice herramientas de colaboración digital como las salas de trabajo de Zoom, Slack o los tableros Miro para facilitar los proyectos y debates grupales. Por ejemplo, organizar un café virtual de idiomas donde los estudiantes puedan practicar el habla en un entorno relajado puede ayudar a generar confianza y fluidez, al mismo tiempo que fomenta un sentido de comunidad entre los estudiantes (Lobos et al., 2023).

Beneficios

1. Mejor accesibilidad: La era digital facilita el acceso a una amplia gama de recursos y materiales para el aprendizaje de idiomas, lo que facilita que los estudiantes accedan a herramientas de aprendizaje en cualquier momento y lugar.
2. Aprendizaje personalizado: Las plataformas digitales permiten experiencias de aprendizaje personalizadas al adaptarse a las necesidades

individuales de los estudiantes, proporcionando ejercicios y comentarios personalizados. 3. Aprendizaje interactivo: El uso de herramientas multimedia e interactivas mejora la participación y la motivación de los estudiantes, lo que hace que el aprendizaje de idiomas sea más agradable y efectivo. 4. Conectividad global: Los estudiantes pueden conectarse con hablantes nativos y otros estudiantes de todo el mundo, lo que fomenta los intercambios interculturales y la práctica auténtica del idioma. 5. Información basada en datos: Los educadores pueden aprovechar los análisis para realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes e identificar áreas que necesitan mejoras, lo que permite tomar decisiones educativas basadas en datos (Erdem et al., 2011).

Limitaciones

1. Brecha digital: No todos los estudiantes tienen el mismo acceso a los dispositivos digitales e Internet, lo que puede exacerbar las desigualdades educativas. 2. Desafíos técnicos: Tanto los estudiantes como los educadores pueden enfrentar problemas técnicos como fallas de software, problemas de conectividad e incompatibilidades de plataformas. 3. Curva de aprendizaje: Adaptarse a nuevas herramientas digitales y enfoques pedagógicos requiere tiempo y esfuerzo, lo que puede ser un desafío tanto para los docentes como para los estudiantes. 4. Dependencia excesiva de la tecnología: La dependencia excesiva de las herramientas digitales puede socavar los métodos tradicionales de aprendizaje de idiomas y las habilidades de comunicación interpersonal (Mazhar et al., 2024).

Soluciones

1. ****Inversión en infraestructura****: Los gobiernos y las instituciones deben invertir en mejorar la infraestructura digital para garantizar un acceso equitativo a la tecnología para todos los estudiantes. 2. ****Desarrollo profesional****: Brindar capacitación y apoyo a los educadores para que integren de manera efectiva las herramientas digitales en su enseñanza puede ayudar a mitigar la curva de aprendizaje. 3.

****Enfoque equilibrado****: Fomentar un enfoque equilibrado que combine herramientas digitales con métodos de enseñanza tradicionales puede prevenir la dependencia excesiva de la tecnología. 4. ****Soporte técnico****: Establecer sistemas de soporte técnico sólidos puede ayudar a abordar y resolver los desafíos técnicos con prontitud (Erdem et al., 2011).

Preguntas de investigación

1P: ¿Cómo pueden las herramientas digitales mejorar el aprendizaje de idiomas en el aula? A: Las herramientas digitales pueden mejorar significativamente el aprendizaje de idiomas al proporcionar plataformas interactivas y atractivas para los estudiantes. Las aplicaciones y plataformas en línea ofrecen diversos recursos, incluidos videos, juegos y ejercicios interactivos que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje. Estas herramientas permiten a los estudiantes practicar habilidades lingüísticas a su propio ritmo y acceder a recursos multimedia que hacen que el aprendizaje sea más dinámico e inmersivo. Además, los elementos de gamificación pueden motivar a los estudiantes y hacer que el proceso de aprendizaje sea agradable (Morales et al., 2024; Remesal & Villarroel, 2023).

2P: ¿Qué teorías psicopedagógicas respaldan la adquisición de idiomas en un entorno digital? A: Las teorías psicopedagógicas, como las teorías del aprendizaje cognitivo, emocional y social, desempeñan un papel crucial en la adquisición de idiomas. Los enfoques cognitivos ayudan a comprender cómo los estudiantes procesan y retienen nueva información, enfatizando la importancia de los procesos mentales en el aprendizaje de idiomas. Los factores emocionales y motivacionales también son vitales, ya que influyen en las actitudes y los niveles de participación de los estudiantes. Las teorías del aprendizaje social enfatizan la importancia de la interacción y la comunicación, que se pueden facilitar a través de herramientas digitales que permitan el aprendizaje colaborativo y la retroalimentación entre pares (Pazmiño-Guevara et al., 2024; Ramón-Poma et al., 2024).

3P: ¿Qué desafíos enfrentan los educadores en la enseñanza de idiomas digitales y cómo se pueden superar? A: Los educadores se enfrentan a varios desafíos en la enseñanza de idiomas digitales, como las brechas de alfabetización digital entre los estudiantes, los problemas técnicos y la garantía de un acceso equitativo a los recursos. Para abordar estos desafíos, los docentes pueden brindar capacitación en alfabetización digital, implementar soluciones a las barreras técnicas y defender la igualdad de acceso a la tecnología. Además, los educadores pueden utilizar enfoques de aprendizaje combinados para equilibrar los métodos tradicionales y digitales, creando un entorno de aprendizaje más inclusivo que se adapte a todos los estudiantes (I. N. R. Hernández et al., 2024).

4P: ¿Qué papel desempeñan los docentes en el fomento de un entorno de aprendizaje de idiomas digitales? A: Los docentes son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje de idiomas digitales que favorezca el aprendizaje. Deben ser expertos en el uso de herramientas digitales y desarrollar continuamente sus habilidades profesionales para integrar estas tecnologías de manera efectiva. Los docentes deben esforzarse por equilibrar los métodos de enseñanza tradicionales y digitales, asegurando que los estudiantes se beneficien de un enfoque integral. Además, desempeñan un papel crucial en el fomento de una comunidad de aprendizaje en línea positiva donde los estudiantes se sientan cómodos participando y colaborando con sus compañeros (Chica & Lituma, 2024; Zamora et al., 2024).

5P: ¿Cómo influye la inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas en la era digital? A: La inteligencia artificial (IA) tiene un impacto significativo en el aprendizaje de idiomas al ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas a través de aplicaciones impulsadas por IA y chatbots. Estas herramientas pueden adaptarse a los ritmos de aprendizaje individuales, brindando retroalimentación personalizada y ejercicios enfocados en habilidades lingüísticas específicas. La IA también permite el análisis de datos del

desempeño de los estudiantes, lo que ayuda a los educadores a adaptar la instrucción y mejorar los resultados de aprendizaje. Esta tecnología mejora la accesibilidad y la eficiencia, haciendo que el aprendizaje de idiomas sea más efectivo y se adapte a las necesidades de cada estudiante (Alvarado & Malvarez, 2023; Arteaga-Briones et al., 2023).

Referencias bibliográficas

- Acosta, E. G. R., Cedeño-Tapia, S. J., Díaz-Jurado, L. C., Escalona-Márquez, L. N., Ramírez-Pérez, T., & Vargas, E. C. (2023). Importance of academic literacy in the training of nursing students [Importancia de la lectoescritura académica en la formación de estudiantes de enfermería]. *Gaceta Médica Boliviana*, 46(1), 51–58. <https://doi.org/10.47993/gmb.v46i1.631>
- Aguirre, P., Villota, F. H., & Mera, S. (2023). Sustainability in higher education in Ecuador- Universidad Técnica del Norte case study. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 24(5), 1136–1160. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-07-2021-0268>
- Alvarado, P. R., & Malvarez, M. C. R. (2023). Auditoría de género: Un enfoque desde la responsabilidad social universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(3), 219–235. <https://doi.org/10.31876/RCS.V29I3.40713>
- Andrade-Vargas, L., Rivera-Rogel, D., Torres-Díaz, J. C., & Beltrán-Flandoli, A. M. (2024). Implications of Internet Use in Higher Education: Academic Plagiarism in College Students [Implicaciones del uso de Internet en Educación Superior: Plagio Académico en Estudiantes Universitarios]. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2024(E65), 647–660.
- Arteaga-Briones, L. A., Azúa-Arteaga, A. A., & López-Padrón, A. (2023). Modelo para seguimiento de graduados: Hacia el aseguramiento de la calidad de la Educación Superior ecuatoriana. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(3),

- 264–279. <https://doi.org/10.31876/RCS.V29I3.40711>
- Chica, M. L. V., & la Vega Hernández, I. M. De. (2023). Transfer of knowledge from universities to organizations in the Ecuadorian context. *Measuring Business Excellence*, 27(1), 121–142. <https://doi.org/10.1108/MBE-07-2021-0097>
- Chica, M. L. V., & Lituma, L. Á. V. (2024). A mediation analysis of the motivation for learning in the process of knowledge acquisition and transfer. *Learning Organization*, 31(4), 547–564. <https://doi.org/10.1108/TLO-02-2022-0027>
- Dávila, C. A. H., Hernández, R. S. V., Ases, L. A. M., & Salto, S. V. H. Del. (2023). Métodos de enseñanza del razonamiento lógico matemático para estudiantes universitarios. *AlfaPublicaciones*, 5(4), 33–48. <https://doi.org/10.33262/ap.v5i4.409>
- de Romero, J. G., Párraga, W. A. M., Torres, P. I. G., & Macias, N. M. (2023). Training in values in the school environment: Perspective of the social professional in Portoviejo-Ecuador[Formación en valores en el ámbito escolar: Perspectiva del profesional de lo social en Portoviejo-Ecuador]. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(3), 280–294. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i3.40712>
- Erdem, M., Aydin, I., Tasdan, M., & Akin, U. (2011). Educational problems and solutions in Turkey: The views of district governors. *Educational Management Administration and Leadership*, 39(2), 242–256. <https://doi.org/10.1177/1741143210390059>
- Espinoza, J. J. R., & Soria-Miranda, N. L. (2023). Tutoring as a tool for academic performance improvement during the Covid-19 pandemic: A contribution to the formative and shared evaluation in Ecuador. In *Formative and Shared Assessment to Promote Global University Learning* (pp. 211–228). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-3537-3.ch011>
- George-Reyes, C. E., López-Caudana, E. O., & Gómez-Rodríguez, V. G. (2024). Communicating educational innovation projects in Latin America mediated by the scaling of complex thinking: Contribution of the UNESCO-ICDE Chair in Mexico. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 14(3), e202434. <https://doi.org/10.30935/ojcm/14623>
- Gonzalez-Torres, P., Cabrera-Solano, P., & Castillo-Cuesta, L. (2023). Stakeholders' Perceptions of Teaching and Technological Skills in EFL Vocabulary Instruction: Implications for Remote Learning. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(7), 173–192. <https://doi.org/10.26803/ijlter.22.7.10>
- Guamán, G. V. T., Quizhpe, L. D. C. M., Obregón, L. S. J., & Sánchez, M. A. T. (2023). Integrated information system in higher education institutions in Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 777–795. <https://doi.org/10.52080/RV-GLUZ.28.E9.48>
- Hernández, I. N. R., Mateus, J. C., Rivera-Rogel, D., & Meléndez, L. R. Á. (2024). Perceptions of Latin American Students on the Use of Artificial Intelligence in Higher Education[Percepções de estudantes latino-americanos sobre o uso de inteligência artificial no ensino superior][Percepciones de estudiantes latinoamericanos sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación superior]. *Austral Comunicacion*, 13(1), e01302. <https://doi.org/10.26422/aucom.2024.1301.rio>
- Hernández, R. S. V., López, G. A. A., Ases, M. J. M., & Dávila, C. A. H. (2023). Gestión educativa de la recreación infantil para escolares. *ConcienciaDigital*, 6(4), 193–208. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.2701>
- Lara Satán, A. A., Satán, N. L., Velastegui Hernández, R. S., & Pullas Tapia, P. S. (2020). Organization and management

- in the prevention of occupational psychosocial risks in urban public transport. *Universidad y Sociedad*, 12(4).
- Lobos, K., Cobo-Rendón, R., Sáez, F., Mella, J., & Cisternas, N. (2023). Return to Face-to-Face Classrooms in Higher Education: Students Experiences in Chile, Venezuela, and Ecuador. *Emerging Science Journal*, 7(Special), 217–237. <https://doi.org/10.28991/ESJ-2023-SIED2-017>
- Mazhar, T., Shah, S. F. A., Inam, S. A., Awotunde, J. B., Saeed, M. M., & Hamam, H. (2024). Analysis of integration of IoMT with blockchain: issues, challenges and solutions. *Discover Internet of Things*, 4(1), 21. <https://doi.org/10.1007/s43926-024-00078-1>
- Morales, P. A. R., Iniesta, A. V., & Martínez, L. N. (2024). The physical self-concept of university students in Ecuador. *Retos*, 51, 566–577. <https://doi.org/10.47197/RETOS.V51.100308>
- Moreira-Choez, J. S., Castro-Castillo, G. J., Mera-Plaza, C. L., & Arias-Iturralde, M. C. (2024). Internationalization in higher education: Practices and processes of change between Ecuador and the Netherlands. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 45(2), 671–680. <https://doi.org/10.34044/j.kjss.2024.45.2.34>
- Núñez-Hernández, C., & Nunez-Naranjo, A. (n.d.). Academic Tutoring in Virtual Education: A Case Study in University Students. *ECTM 2023 - 2023 IEEE 7th Ecuador Technical Chapters Meeting*, Ambato. <https://doi.org/10.1109/ETCM58927.2023.10308803>
- Pazmiño-Guevara, L., Ayala-Mendoza, A., Álvarez-Tello, J., & Duque-Romero, M. (2024). Criteria for Creative Pedagogical Practices in Writing an Essay on National Reality Using the Logical Framework Approach. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 1041, 301–313. https://doi.org/10.1007/978-3-031-63437-6_25
- Pedrerá, C. J. (2014). La gestión universitaria basada en el clima organizacional utilizando principios del modelo de la endocalidad. *Sur Academia: Revista Académica-Investigativa de La Facultad Jurídica, Social y Administrativa*, 1(2). <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/21>
- Pinargote-Ortega, M., Bowen-Mendoza, L., Meza, J., & Ventura, S. (2024). Sentiment analysis of peer feedback in higher education. *AIP Conference Proceedings*, 2994(1), 30001. <https://doi.org/10.1063/5.0187956>
- Ramón-Poma, G. M., Cordero-Guzmán, D. M., & Jaramillo-Calle, C. Y. (2024). Intellectual capital and its impact on Ecuadorian Higher Education Institutions [Capital intelectual y su impacto en las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas]. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(ESPECIAL), 71–92. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42249>
- Remesal, A., & Villarroel, V. (2023). Challenges for Post-Pandemic Virtual Education in Latin America: A Comparative Analysis of the Emergency Remote Higher Education Process in Chile, Mexico, and Ecuador. *Sustainability (Switzerland)*, 15(19). <https://doi.org/10.3390/SU151914199>
- Salto, S. V. H. Del, Hernández, R. S. V., Toro, M. M. G., & Dávila, C. A. H. (2023). Educational Management and Quality of Life: Diagnosis of an Educational Unit of Ambato. *The European Conference on Education 2023: Official Conference Proceedings*, 945–957. <https://doi.org/10.22492/ISSN.2188-1162.2023.77>
- Santiago Velastegui-Hernández, R., Romero-Peña, S. M., Carolina Martínez-Pérez, S., & Germán Muyulema-Muyulema, D. (2024). Analysis of Ecuador's Higher Education processes. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(4–1), 106–117. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2655>
- Santos, J. C., Cerezo-Segovia, B. A., Amorim, G. B., Lince, M. L. E., García, G. V. M., Navas, C. D. H., & Mendoza, O. P. V. (2024). University students' per-

- spectives on online English language learning: Implications for Ecuadorian educators. *Forum for Linguistic Studies*, 6(2), 1183. <https://doi.org/10.59400/fls.v6i2.1183>
- Serrano de Moreno, M. S., Castellanos Herrera, S. J., & Andrade, D. J. (2024). Competencias en investigación del profesorado universitario: Desafíos en la construcción de la cultura investigativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1), 381–397. <https://doi.org/10.31876/RCS.V30I1.41662>
- Silva-Martínez, G., Iglesias-Martínez, M. J., & Lozano-Cabezas, I. (2023). A Qualitative Study on Barriers in Learning Opportunities in Ecuadorian Higher Education. *Societies*, 13(3), 56. <https://doi.org/10.3390/soc13030056>
- Velastegui, R., Poler, R., & Díaz-Madroño, M. (2023). Aplicación de algoritmos de aprendizaje automático a sistemas robóticos multiagente para la programación y control de operaciones productivas y logísticas: una revisión de la literatura reciente. *Dirección y Organización*, 0(80), 60–70. <https://doi.org/10.37610/DYO.V0I80.643>
- Velastegui, R., Poler, R., & Madroño, M. D. (2024). Blockchain. A Technology that Transforms the Supply Chain and Logistics. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 797 LNNS, 888–898. https://doi.org/10.1007/978-3-031-70981-4_56
- Velastegui-Hernández, R., Hernández-Chérrez, E. de los Á., Salto, S. V. H.-D., & Mayorga-Ases, M. J. (2024). Competencias de la Educación Superior en Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(4–1), 118–129. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2682>
- Velastegui-Hernández, R., Melo-Fiallos, D., Mayorga-Ases, M., Hernández-Del-Salto, S., Manobanda-Tenelema, E., & Garcia, M. V. (2024). Perceived Quality of Service in Tourist Transportation in the City of Baños de Agua Santa, Ecuador. *Sustainability 2024, Vol. 16*, Page 7245, 16(17), 7245. <https://doi.org/10.3390/SU16177245>
- Yépez, A., Torres, C., Ramayo, Y., & Morales, C. (2023). Student Feedback on Evaluation and Assessment Processes in Higher Education. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(5), 237–247. <https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i5.5969>
- Zamora, T. A. C., Nuñez, A. I. M., Oviedo, J. E. R., & Cruz-Fernández, G. M. D. La. (2024). Model of Activities for the Mastery of Research Skills in Higher Education in Ecuador. *Journal of Educational and Social Research*, 14(4), 454–467. <https://doi.org/10.36941/jesr-2024-0115>