

Incidencia del uso de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza- aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General

Impact of new educational technologies on the teaching-learning process of the General Accounting Training Module

Jessenia Esperanza Torres -Ortiz ¹
Universidad Bolivariana de Ecuador
domenicarato@hotmail.com

Ana María Castro-Flores ²
E.E.B. General Villamil - Ecuador
anacastroflores5@gmail.com

Fernando Enrique Marín-Marín ³
Universidad Bolivariana del Ecuador
manivela@ube.edu.ec

Odette Martínez-Pérez ⁴
Universidad Bolivariana del Ecuador
ipleone@ube.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3086

V10-N3 (may-jun) 2025, 34-46 | Recibido: 01 de febrero del 2025 - Aceptado: 08 de marzo del 2025 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-6438-0546>, Estudiante de la maestría en Pedagogía con mención en Formación Técnica y Profesional de la Universidad Bolivariana del Ecuador UBE, Magister en Auditoría y Contabilidad; Docente y primer vocal del Consejo Ejecutivo de la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno del cantón El Guabo.

2 ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-9932-4356>, Estudiante de la Maestría en Pedagogía con mención en Formación Técnica Profesional de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

3 ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5904-0995>, Docente en módulo del FP Contabilidad de la Unidad Educativa Fiscal Juan Modesto Carbo Noboa de la ciudad de Guayaquil. Docente de módulo, revisor de artículos científicos, tutor de trabajo de titulación (proyecto y artículo científico en Universidad Bolivariana del Ecuador de la ciudad de Durán).

4 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6295-2216>, Docente de la Universidad Bolivariana del Ecuador

Cómo citar este artículo en norma APA:

Torres-Ortiz, J., Castro-Flores, A., Marín-Marín, F., & Martínez-Pérez, O., (2025). Incidencia del uso de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza- aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General. 593 Digital Publisher CEIT, 10(3), 34-46, <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3086>.

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

En la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno se ha identificado como problemática una enseñanza tradicional con una contabilidad física y el uso de una enorme documentación que desmotiva al estudiante y lo cansa. Por ese motivo el objetivo general del presente artículo es analizar la incidencia del uso de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General en la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno. La metodología utilizada se resume en el uso de método de investigación documental, descriptiva, no experimental y bajo un enfoque mixto. Para ello se eligió una población y a su vez muestra a conveniencia de 65 estudiantes, cuatro docentes y tres autoridades, a quienes se les aplicó encuestas y entrevistas para obtener resultados necesarios que conlleven el diseño de una propuesta de solución. Para atender la problemática identificada, se elaboró una guía metodológica que permitirá tanto a docentes como estudiantes dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando plataformas digitales y programas contables gratuitos que otorguen al estudiante una nueva forma de aprender de manera activa. Entre los principales hallazgos a los que llegó el presente estudio, se menciona el hecho de que el uso de tecnologías educativas tiene una elevada incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General, puesto que según revelan las encuestas los estudiantes necesitan clases más dinámicas; además, que exista el uso de tecnologías que faciliten los procesos de aprendizaje; también se evidenció la necesidad del manejo adecuado de las tecnologías por parte de los docentes, lo cual ayudaría a los estudiantes a adquirir las competencias laborales necesarias para el ingreso al mercado laboral y empresarial sin dificultad.

Palabras claves: tecnología educacional; procesos de enseñanza; aprendizaje.

ABSTRACT

At the Dr. José Miguel García Moreno Educational Unit, traditional teaching with physical accounting and the use of enormous documentation that demotivates and tires the student has been identified as problematic. For this reason, the general objective of this article is to analyze the incidence of the use of educational technologies in the teaching-learning process of the General Accounting training module in the Dr. José Miguel García Moreno Educational Unit. The methodology used is summarized in the use of documentary, descriptive, non-experimental research method and under a mixed approach. For this, a population was chosen and at the same time a convenient sample of 65 students, four teachers and three authorities, to whom surveys and interviews were applied to obtain necessary results that entail the design of a proposed solution. To address the identified problem, a methodological guide was developed that will allow both teachers and students to energize the teaching-learning process using digital platforms and free accounting programs that give the student a new way of learning actively. Among the main findings reached by this study, the fact that the use of educational technologies has a high impact on the teaching-learning process of the General Accounting training module is mentioned, since, according to the surveys, students need more dynamic classes; Furthermore, there is the use of technologies that facilitate learning processes; The need for adequate management of technologies by teachers was also evident, which would help students acquire the work skills necessary to enter the labor and business market without difficulty.

Keywords: educational technology; teaching processes; learning

Introducción

La contabilidad es una disciplina tan amplia y compleja que necesita involucrar diversos tipos de aprendizaje como el mecánico, que se refiere a la memorización de procesos y fórmulas, el significativo que implica la adquisición del nuevo conocimiento, el cognitivo que es la fusión de los dos saberes anteriores, el teórico con el práctico, con ello el estudiante aprende para la vida (Alegre, 2023). Esto sumado a la importancia que tiene fusionar la asignatura contable con el manejo de las Tic`s dentro de los salones de clases, es una innovación que todas las instituciones educativas deberían realizar, ya que el avance tecnológico crece a pasos agigantados y los estudiantes se vuelven cada día más digitales. En este mismo sentido, estudios realizados a nivel regional, en Perú, indican que la incorporación del uso de tecnología en la rama contable mejora significativamente el aprendizaje de la contabilidad siempre y cuando los docentes tengan una preparación previa de esta tecnología educativa. La incorporación de plataformas educativas potencia el uso de entornos virtuales de aprendizaje, garantizan un entorno adecuado que contribuye a una interacción entre el docente y el estudiante y da la apertura a generar conocimiento de manera divertida y práctica (Chinchande et al. 2023).

En cuanto a los antecedentes del presente trabajo, es necesario empezar mencionando a López (2020) quien en su artículo Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la Contabilidad Básica a los alumnos del Instituto Tecnológico Superior Bolívar, permite valorar la propuesta del uso del modelo Flipped Classroom, el cual admite el aprendizaje significativo, utilizando herramientas y técnicas que contribuye al trabajo colaborativo apropiado para la resolución de problemas, descubriendo por sí mismos situaciones que ayuden a resolver conflictos, concluyendo que el uso de estas nuevas estrategias didácticas innovadoras como herramienta pedagógica en la docencia de la contabilidad promueven en el estudiante destrezas y habilidades necesarias para la vida, acorde al perfil de salida del bachiller contable.

Sobre esta misma línea investigativa, Silva et al. (2021) propone las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventario de la Cruz Roja de Pastaza, el uso del aplicativo OPEN DATA KIT (ODK) que es un conjunto de aplicaciones informáticas para captura y consolidación de datos que son reflejados en excel o Google Earth, este aplicativo es una herramienta muy adecuada para el control y seguimiento de inventarios. Así mismo, el uso de software contable en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la figura profesional de contabilidad, es importante por varias razones, les permite desarrollar habilidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas en el área de las finanzas, contabilidad, análisis de datos y emprendimiento pero también al desarrollo del pensamiento crítico y resolución de problemas, generando en el estudiante una experiencia que lo vincula con el mundo laboral, lo indica Mite et al. (2024) en su artículo uso de un software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquetes contables.

Según Galarza (2021) la enseñanza de la contabilidad utilizando ambientes virtuales es necesario para el aprendizaje de los estudiantes, considerando que hoy en día los estudiantes son en su mayoría digitales, esto permite despertar el interés y la motivación por aprender de mejor manera y a su vez los pone a la par en el campo laboral, por ello propone en su tesis la implementación del uso de Learning Management System (LMS) como herramienta para la enseñanza en el área de contabilidad en bachillerato enmarcada en la línea de investigación entornos digitales de formación humana, siendo un cambio significativo no solo para el estudiante sino también para el docente que tendrá que salir de su zona de confort y prepararse en los entornos digitales y sacar el máximo de provecho a esta nueva propuesta pedagógica.

Es importante conocer la mejor manera de sacar el provecho a las nuevas tecnologías para implementarlas en la enseñanza-aprendizaje. Por ello, Segarra et al. (2023) propone, la creación de una empresa simulada dentro de las instituciones educativas, duplicando los ambientes físicos de

aprendizaje, donde el estudiante trabaje como una empresa real haciendo uso de cheques de bancos estudiantiles, dinero en efectivo estudiantil, que cuente con todos los departamentos, recursos humanos, compras, ventas entre otros. Esto permitirá que aprenda en tiempo real los procesos de una empresa con la guía del profesor, para fortalecer las competencias necesarias en el mercado laboral en el que pretende desenvolverse más adelante.

La realización de la investigación se justifica, porque el uso de nuevas tecnologías educativas proveería al estudiante un nuevo enfoque del proceso contable y tributario, permitiéndole realizar sus prácticas pre-profesionales de manera segura. Además, le abriría espacio para una vez obtenido su título de bachiller pueda desempeñarse como auxiliar o tener su propio negocio, proporcionándole una independencia económica. Para eso es importante conocer como inciden las nuevas tecnologías educativas en el proceso de aprendizaje y poder determinar de qué manera ayudarían en la adquisición de competencias.

Cabe destacar que esto no se logrará por sí solo, es necesario contar con el apoyo de los docentes involucrados en el proceso tal como lo indica Castillo et al. (2022). La labor del docente es compleja y llena de actividades que debe cumplir dentro y fuera del aula, esto implica comunicarse con el estudiante, ser crítico, creativo y empático; el docente debe saber planificar en función de las diversas metodologías y estrategias de aprendizaje para no confundir conceptos ni fundamentos, esta planificación debe adaptarse a las necesidades individuales y colectivas para generar aprendizaje significativo y los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas. Por ello el aprendizaje significativo en el campo de la contabilidad tiene una cobertura amplia, ya que permite al estudiante explorar sus conocimientos previos y adquirir nuevos conocimientos que complementen sus saberes y habilidades blandas (Alegre, 2023).

Por esto, es necesario resaltar la problemática que padece la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno, puesto que no

cuenta con un laboratorio de contabilidad donde se pueda impartir clases utilizando las nuevas tecnologías educativas que permitan enseñar contabilidad computarizada y realizar ejercicios de una empresa simulada utilizando herramientas tecnológicas que ayuden al cumplimiento de este objetivo. Además, no se cuenta con simuladores de plataformas contables o tributarias para la elaboración de anexos o declaraciones en línea, que faciliten la enseñanza-aprendizaje. Sumado a esto el problema de los docentes, no se encuentran totalmente capacitados en metodologías activas, lo que produce clases aburridas y de poco interés para los estudiantes.

Por lo anteriormente expuesto, se resume que el problema científico se centra en un deficiente proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General dentro de las aulas de clases. Por ello se plantea la interrogante ¿Cómo inciden las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Bachillerato Técnico de Servicios, de la Figura Profesional Contabilidad, de la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno del cantón El Guabo durante el año lectivo 2023-2024?

En consecuencia, se fija como objetivo general del presente estudio analizar la incidencia de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General en la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno,

Desarrollando un espacio de análisis bibliográfico de las tecnologías educativas, Muñoz et al. (2023), define a las tecnologías educativas como el conjunto de conocimientos, técnicas, aplicaciones, herramientas y dispositivos electrónicos que permiten el uso y aplicación de diferentes tecnológicas en el ámbito educativo, con la finalidad de solucionar problemas mediante el uso adecuado las TIC'S en todas las áreas de estudio. Para Llovera (2023) las tecnologías educativas, se perciben como las herramientas virtuales utilizadas para transferir el aprendizaje de docentes a estudiantes mediante la aplicación de escenarios educativos flexibles para desarrollar conceptos,

procedimientos y actitudes que reconocen la adquisición de competencias que avalan una enseñanza dinámica, activa y con eficacia, lo que permite al estudiante convertirse en un ente competente en el medio laboral.

Por su parte Zapata et al. (2021) indica que entre los tipos de tecnologías más utilizados en la educación se encuentran los libros ONLINE, tecnología Móvil, evaluación digital, el Big Data, estrategias de abastecimiento y el aprendizaje social entre otras. Siguiendo con línea de investigación, Casola (2020) define la didáctica como “la búsqueda de planteamientos que permitan actuar y enriquecer enfoques teóricos y prácticas educativas que mejoren la experiencia-aprendizaje en las aulas; así como, la satisfacción estudiantil y docente en tareas escolares, la adaptación y desarrollo integral de las instituciones educativas”. En cambio, para Erazo et al. (2020) la didáctica “consiste en la estrategia empleada por los docentes para impartir un aprendizaje orientado a generar conocimiento significativoutilizando métodos y recursos”. Además, plantea que la didáctica de la contabilidad está inmersa en el currículo y vincula la teoría con la práctica de forma sistémica y secuencial y tiene como propósito dar al docente herramientas para formar contadores en materia contable.

Para Chávez et al. (2022) la implementación de tecnologías en los procesos contables es necesarios para la competitividad laboral, considerando que la tecnología avanza a pasos agigantados y esta debe ir acorde a esos cambios, permitiendo automatizar los procesos para obtener resultados en el menor tiempo posible y a bajo costo. Por ello la implementación de una contabilidad sistematizada en el proceso contable se ha evidenciado en los múltiples trabajos citados en su investigación y ponen de manifiesto la importancia de las Tic's en la gestión empresarial de cualquier tipo de negocio.

En cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, se parte del hecho de que enseñar consiste en transmitir los conocimientos; es decir, desafiar a los educandos a que piensen su práctica desde la práctica social, para que el

estudiante pueda asimilar los conocimientos de manera fácil y sencilla Toro (2023). Para Osorio at al. (2022) el proceso de enseñanza-aprendizaje es concebido como un sistema de comunicación que existe entre el docente y el estudiante dentro del aula de clases, con la finalidad de proporcionar aprendizajes significativos. Este proceso debe ser comunicativo para darle la oportunidad al docente de organizar los contenidos, socializarlos y proporcionar información necesaria para la aplicación de contenidos científicos, históricos y sociales que le permitan interactuar no solo dentro sino también fuera del aula de clases con el apoyo de sus familiares y la comunidad que lo rodea.

Según Ampuero (2022) el proceso de enseñanza-aprendizaje se fundamenta en la teoría del constructivismo, siendo el factor principal para que el docente se combierta en el guía y modelo facilitador a seguir por los estudiantes, quienes son los actores principales del proceso y los sujetos transformadores del proceso pedagógico, por ello el docente no solo impartirá en el aula conocimientos, tareas o procesos sino que instruirá al estudiantres en habilidades blandas como valores y creencias, fomentará el liderazgo, el trabajo colaborativo y las estrategias empresariales que le servirán para ser entes reflexivos, críticos y transformadores convirtiéndolo en un individuo integral con un aprendizaje para todo la vida.

Las estrategias de enseñanza se definen como los recursos o procedimientos utilizados por los docentes con el fin de promover aprendizajes significativos; es decir, ayudan al aprendiz con la intención de facilitar el procesamiento más profundo de la nueva información y que sirven de apoyo para dinamizar el proceso de enseñanza dentro del aula de clases (Kholer, 2005).

Para Mendoza et al. (2012) Las estrategias cognitivas “son destrezas de manejo se sí mismo que el alumno adquiere, presumiblemente durante un período de varios años, para gobernar su propio proceso de atender, aprender, pensar y resolver problemas”. Según Kholer y Ausbel citados en el mismo texto indican que las estrategias de enseñanza

para el aprendizaje significativo se utilizan para promover el aprendizaje previo con la nueva información porque promueven la asimilación de los saberes creando una conexión adecuada entre el conocimiento previo y el conocimiento nuevo; es decir, aprende a aprender. Estas posturas del aprendizaje dadas desde hace años atrás siguen vigentes en nuestros tiempos porque se ha demostrado su importancia de impartir conocimientos acordes a las etapas del proceso educativo y al tipo de estudiantes con el que contamos dentro del aula de clases.

Dentro de los elementos del PEA Osorio et al. (2022) nos propone una figura relacional de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde encontramos tanto a docentes como estudiantes en una relación bidireccional del conocimiento, que impacta significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula de clases.



Figura 1: Relación de los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje (Osorio et al 2022).

Según la Real Academia Española (2006), aprender es adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia. Por otro lado, aprendizaje es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, valores; el cambio de conducta de una persona a partir de una experiencia; es decir, aprender a aprender, lo dijo González (2019). El aprendizaje es el proceso por medio del cual, el individuo se apropia de las experiencias, objetos, fenómenos y personas que lo rodean para crear su propio aprendizaje (Pérez et al. 2014).

El aprendizaje es tomado como el proceso transformador de tomar cualquier información, interiorizarla y mezclarla con las experiencias vividas, cambia lo que se conoce y se basa en lo que se hace; es decir, se basa en la entrada,

el proceso y la reflexión de la información recibida (Huánco al et 2023). Las estrategias de enseñanza-aprendizaje no es otra cosa que la manera que tiene cada docente para enseñar dentro del aula, por ello es importante que sean aplicadas de manera correcta, ya que la mala utilización del método en el proceso de enseñanza produciría sesgos en el aprendizaje. Cada docente se preocupa de saber elegir, y seleccionar de manera permanente las metodologías, estrategias, técnicas y procedimientos adecuados para lograr el aprendizaje, considerando el estilo y el número de estudiantes que tienen dentro del aula de clases (Porcel et al. 2021).

A saber, el proceso de aprendizaje varía de acuerdo con el tipo de persona, la edad, el entorno y el contenido que se imparte, por ello los docentes deben ser muy hábiles al momento de realizar su planificación, aplicando métodos, técnicas, procesos y contenidos adecuados para el aprendizaje, más aún si se pretende utilizar herramientas tecnológicas que facilite el proceso.

Para Agama et al. (2024) los enfoques pedagógicos son prácticas sociales inclusivas que permiten centrar el aprendizaje en los estudiantes, mediante el uso de aprendizajes activos basados en proyectos, que permiten el trabajo colaborativo adaptando la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo el aprendizaje significativo que garantizan su éxito académico y el desarrollo integral. Según Armijos (2024), los estilos de aprendizaje “caracterizan la forma en cada discente asimila, adquiere, procesa, sistematiza y construye su conocimiento a partir del contexto en el que se desarrolla el hetero conocimiento” de los estudiantes representados en su estilo individual de aprendizaje.

La enseñanza de la contabilidad en las aulas de clases ha evolucionado en las últimas décadas a pasos agigantados, el uso de tecnología ha transformando la vida de los seres humanos, convirtiéndola en una herramienta indispensable en la vida diaria, el mundo empresarial, las finanzas y la contabilidad para el acceso y tratamiento de la información contable y tributaria por medio de la gestión de datos, han

dado un cambio en la visión que tiene el contador con respecto al proceso que realiza dentro de su trabajo. Por ello es importante que los nuevos contadores se formen no sólo con las enseñanzas tradicionales del conductivismo; sino más bien, con los nuevos enfoques constructivistas que les permitan impulsar un adecuado desempeño en el campo laboral (Charris et al 2022).

Las instituciones educativas fiscales del Ecuador se han visto obligadas a utilizar métodos de enseñanza tradicionales, debido a los escasos recursos físicos, tecnológicos y didácticos; todo esto sumado a la falta de formación del docente para implementar innovación en el campo tecnológico, se han convertido en una enorme barrera en el proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante (Galván et al. 2021). Para el Ministerio de Educación de El Salvador (2003) la mejor forma de enseñar contabilidad es a través de la empresa simulada, que permite al estudiante desenvolverse en el campo laboral de manera real, a la vez que fomenta el aprendizaje activo pues se planifica procesos teóricos y prácticos; sin embargo, el uso de las TIC's como metodología de enseñanza - aprendizaje está tomando mayor fuerza debido a los constantes avances tecnológicos de los últimos años. A pesar de que esto no se garantiza el aprendizaje dentro de las aulas.

Las metodologías son una serie de estrategias y técnicas que buscan el aprendizaje efectivo del alumnado y fomentan la participación, colaboración y aplicación de diversos conocimientos (Marquez, 2021). Las metodologías activas son un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-material didáctico y estudiante-medio, que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción, el enriquecimiento de docentes y estudiantes (Marquez, 2021).

Los sistemas contables a diferencia de los sistemas de facturación, un software o sistema contable es aquel que permite llevar la contabilidad de un negocio, ayuda a gestionar libros contables, estados financieros y reportes en tiempo real, con la finalidad de conocer

el estado de salud financiera de cualquier negocio o empresa (ALEGRA.COM, 2024). Una plataforma digital es un entorno en el que los usuarios pueden llevar a cabo diferentes tareas, gestionar actividades, colaborar con otros usuarios e interactuar por medio de las herramientas y funcionalidades que ofrece dicha plataforma. (Coppola, 2024).

Metodología

Para el desarrollo de la metodología de este estudio, se realizó una revisión documental de la literatura sobre el aprendizaje y las nuevas tecnologías educativas en la enseñanza de la contabilidad, se utilizaron bases de datos como Dialnet, Redalyc, Scielo, Google Académico entre otras, para buscar artículos científicos relevantes que fueron publicados en su mayoría los últimos cinco años; la técnica empleada para procesar la información recabada, fue el análisis de contenidos; además, se utilizó la investigación por el método descriptivo porque permite realizar una descripción amplia del problema encontrado y la posible forma de solución.

También, se utilizó el método no experimental porque trabaja con dos variables investigativas y conoce la influencia de cada una de ellas dentro del proceso investigativo; por último, la investigación correlacional que estudió las variables de forma independiente pero interrelacionadas una con la otra sin perder su independencia. La investigación posee, además, un enfoque mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo.

En cuanto a la población, se trabajará solo con la población ya que se cuenta con un número limitado de estudiantes y docentes, la misma está compuesta por 65 estudiantes pertenecientes al primero, segundo y tercer año de bachillerato de la Figura Profesional de Contabilidad de la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno. Debido a que la población no es muy numerosa, se ha considerado conveniente tomar de manera intencional no probabilística la misma población como muestra de estudio a la cual se aplicarán los instrumentos de recolección de datos seleccionados, como la encuesta y la

entrevista. Además, en esta figura profesional, se incorporará la encuesta a 3 autoridades y 4 docentes con la finalidad de dar un mejor resultado a la investigación y al proceso de mejora, que se pretende implementar.

La técnica de recolección de datos utilizada en la metodología es la encuesta, para ello se utilizó un cuestionario de 9 preguntas diseñadas según la escala de Likert. Además, se usó la entrevista a través de un cuestionario de 6 preguntas, las cuales fueron respondidas libremente por los entrevistados. El cuestionario de la encuesta fue diseñado y compartido a los estudiantes por medio de la plataforma Google Form. Los datos recolectados fueron procesados estadísticamente por medio de la misma plataforma antes mencionada, resultando las figuras que se comparten a continuación.

Resultados

Luego de realizada la encuesta y entrevista dirigida a autoridades, docentes y estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 1

¿Cuenta la institución educativa con laboratorios equipados con nuevas tecnologías para el aprendizaje adecuado del módulo de Contabilidad General?



El 40% de los estudiantes encuestados indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 34,30% están de acuerdo y el 16,90% está totalmente de acuerdo ya que concuerdan con que existen laboratorios de computación; sin embargo, como ya cumplieron su vida útil, los programas instalados no cuentan con programas contables o software que faciliten el aprendizaje solo paquetes digitales desactualizados como Word, Excel o Power Point que funcionan en ciertas computadoras de la institución, por ello el 10,80% de los estudiantes están en desacuerdo.

Figura 2

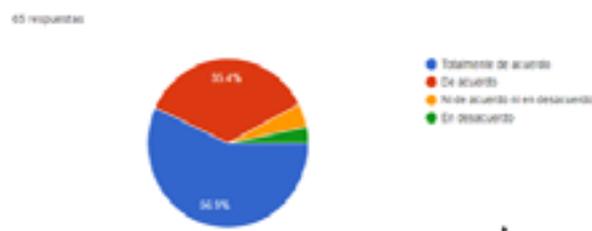
¿Considera necesario el uso de sistemas informáticos para que el aprendizaje de la contabilidad sea eficiente y eficaz?



El 56,90% de los encuestados indican que están totalmente de acuerdo con el uso de sistemas informáticos para el aprendizaje eficiente y eficaz de la contabilidad, mientras que el 35,40% están de acuerdo y el 4,6% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 3,10% no están de acuerdo en el uso de sistemas informáticos para el aprendizaje eficiente y eficaz de la contabilidad.

Figura 3

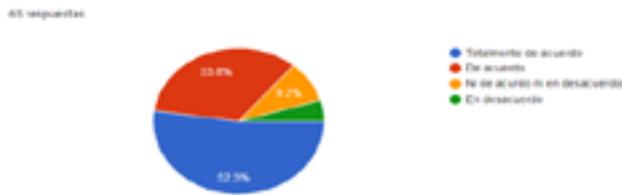
¿Considera necesario el uso de aplicativos didácticos generados por nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje dentro del aula?



El 52,30% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo y el 33,8% están de acuerdo con el uso de aplicativos didácticos generados por las nuevas tecnologías que ayudarán a mejorar el aprendizaje dentro del aula; en cambio, el 9,20% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con su uso mientras que el 4,60% están en desacuerdo con su uso.

Figura 4

¿Cree usted que el aprendizaje de la contabilidad computarizada generará en usted un mejor aprendizaje?



El 67,70% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo con el aprendizaje de contabilidad computarizada para mejorar su aprendizaje, el 30.8% está de acuerdo con su aplicación mientras que el 1.5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con su uso.

De la entrevista realizada a 3 autoridades del plantel y 4 docentes que imparten módulos formativos en el área técnica de servicios de la figura profesional de Contabilidad, concuerdan que, el uso de recursos tecnológicos y la aplicación de recursos didácticos, sistemas contables y plataformas digitales mejorarían notablemente el aprendizaje dentro del aula de clases, a la vez que incrementarían el nivel de competitividad de los estudiantes.

A manera de discusión de resultados, los estudiantes concuerdan con los docentes en que es necesario el uso de recursos tecnológicos dentro del aula de clases para mejorar el aprendizaje del módulo formativo de Contabilidad General. Además, en que el uso de programas contables les permitirá una mejor inserción en el campo laboral, de igual manera tanto autoridades como docentes concuerdan que la falta de recursos económicos propios no permiten la implementación o adecuación de laboratorios y talleres con tecnología de punta, a pesar de contar con un currículo flexible las instituciones educativas de manera general no cuentan con los recursos tecnológicos suficientes para el aprendizaje de los estudiantes, limitando la aplicación de metodologías activas, necesarias para estar acorde a la exigencias de la demanda laboral. Cabe resaltar como limitación de la presente investigación que se intentó

considerar como parte de la muestra a un grupo de exestudiantes del plantel para incluirlos en las encuestas, pero no se tuvo la respuesta adecuada, por lo que se sugiere considerarlo para próximas investigaciones.

Propuesta

Con lo expuesto anteriormente, se diseñó una guía didáctica para la aplicación de tecnologías educativas que fortalezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General de la Figura Profesional Contabilidad la cual tiene por objetivo ofrecer al docente técnico las mejores estrategias didácticas que se adaptan al aprendizaje de la contabilidad en la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno, considerando que en los últimos años las formas de aprender han cambiado significativamente, más aún, con la llegada de la Pandemia COVID-19 que impulsó a que los estudiantes se volvieran digitales a pasos agigantados.

Para optimizar este objetivo, como estrategia didáctica, se ha propuesto el uso de sistemas contables en su versión gratuita, como Monica, Contaya, Contasol, Gespymes que pueden ser instalados de manera gratuita en los computadores personales y máquinas de los laboratorios del plantel y que permitan al estudiante usarlos varias veces sin ninguna licencia y a la vez desarrollar procesos en línea y tomar decisiones en tiempo real. Esto mejorará el proceso de aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Figura Profesional de Contabilidad de la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno, generando una innovación educativa y un plus para la competitividad laboral. Estos sistemas servirán para el aprendizaje de la contabilidad computarizada facilitando los procesos contables, minimizando el tiempo de respuesta de informes y reportes contables y tributarios cuidando el medio ambiente, pues no se utilizaría tanta documentación contable física, porque se trabajaría con documentación digital.

Además, se utilizará el programa DIMM ANEXOS plataforma gratuita proporcionada por el Servicio de Rentas Internas (SRI) para

la elaboración de los diferentes tipos de anexos como Anexo transaccional, Anexo en Relación de dependencia, Anexo Patrimonial, Anexo de gastos personales, Anexo de Accionistas y partícipes, Anexo a las botellas plásticas, Anexo de Consumos especiales, Anexos de Fundas plásticas entre otros. Además, la plataforma ONLINECV nos permite crear Curriculum vitae en línea; el blog rolesdepagos.com facilita la descarga de plantillas en EXCEL para elaboración de roles de pagos; CANVA permite elaborar facturas, facilitando al estudiante el diseño personalizado de estas, elaboración de currículo digital, elaboración de proyectos entre otros; el blog PlantillasExcel permite descargar la plantilla de tablas de amortización por el método francés y alemán para armar las tablas de amortización por préstamos bancarios. Cabe destacar que todo ello no bastará si no existe la guía del docente para facilitar el proceso.

Es importante indicar que esta guía beneficiará a los docentes del área técnica de servicios y a los estudiantes de la Figura Profesional de contabilidad de manera directa y de formas indirecta a los negocios que se encuentran en el cantón El Guabo, puesto que los estudiantes estarán aptos para desempeñarse en cualquier negocio. La presente guía se elabora como un aporte a las múltiples tareas que tiene el docente en la búsqueda de nuevas metodologías de aprendizaje, ya que le permitirá observar más allá de las clases impartidas dentro del aula de manera tradicional y ubicándola en nueva era del conocimiento, el tecnológico. Además, permitirá dotarlo de un material de apoyo para dinamizar las clases del módulo formativo de contabilidad general.

Por otro lado, esta guía didáctica para la implementación de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje del módulo formativo contabilidad general, servirá como instrumento que permitirá caracterizar los procesos de aprendizaje los cuales serán incluidos en los planes de clases, plan de unidad y plan anual, donde se plasmará el uso y manejo de las nuevas plataformas y sistemas contables fortaleciendo el conocimiento y generando competencias laborales que fortalecerán su

inserción al mercado laboral. El alcance de esta guía didáctica es implementar nuevas tecnologías educativas en todos los años de estudio de la figura profesional de Contabilidad a fin de facilitar la enseñanza de los docentes en los módulos formativos de Contabilidad General.

Para validar la propuesta antes descrita, se utilizó la técnica de prueba piloto con 10 estudiante con quienes se desarrolló una de las actividades descritas por la propuesta. Luego de ello, se realizó un conversatorio con los estudiantes para recabar sus observaciones con respecto al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje del módulo Contabilidad General y de qué manera aquello fortalece sus competencias laborales. Por otro lado, se utilizó la técnica del juicio de expertos, mediante la cual se entregó un ejemplar de la guía didáctica diseñada para que a través de una rúbrica prediseñada con algunos criterios claves, validen su pertinencia, confiabilidad, sencillez y aplicabilidad en el contexto educativo.

Conclusión

Arribando a las conclusiones y haciendo mención del objetivo general de analizar la incidencia de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Contabilidad General en la Unidad Educativa Dr. José Miguel García Moreno, y considerando el desarrollo de la presente investigación, se concluye que dicha incidencia es elevada, puesto que la implementación de una guía didáctica para la aplicación de nuevas tecnologías educativas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo de contabilidad general de la figura profesional de contabilidad General emerge como un producto concreto de una investigación dedicada, esta se presenta como una herramienta valiosa y aplicable con el potencial de transformar la experiencia educativa de los estudiantes, ya que el uso de nuevas tecnologías educativas proporcionará a los estudiantes una nueva forma de aprender, generando en ellos interés por la mejora continua. A pesar de que los docentes emplean diversas estrategias metodológicas, la insatisfacción en actividades colaborativas destaca una brecha significativa en la promoción

del trabajo digital y la generación conjunta de ideas innovadoras entre los estudiantes. Para culminar, los resultados revelan una percepción generalizada entre los docentes y estudiantes con respecto al uso de metodologías activas por la falta de equipos tecnológicos en la institución que no garantizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo necesario el uso de aplicativos didácticos digitales que les brindarán la oportunidad de manejar programas contables y software que les permite agilizar los métodos y técnicas a utilizar y realizar procesos en el menor tiempo posible, a la vez el docente dinamiza sus metodologías de enseñanza y se convierte en el facilitador del conocimiento para generar un aprendizaje significativo en el estudiante proporcionando no solo conocimiento, sino también, habilidades blandas que le servirán para desenvolverse toda la vida.

Por último, se recomienda a las autoridades y docentes de la Unidad Educativa que la guía didáctica descrita se contextualice al contenido de los demás módulos que integran la Figura Profesional Contabilidad de los tres niveles de bachillerato. Además, se recomienda establecer convenios interinstitucionales con empresas proveedoras de estos sistemas en su versión on line y de pago, y llegar a obtener credenciales de acceso ilimitado por un módico costo. A la comunidad investigativa se recomienda profundizar la propuesta con nuevos sistemas contables de acceso gratuito para los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Agama Zapata, L., Velez Alonzo, T., Aguirre Alcivar, J., Bermello Vera, E., & Perez Ochoa, M. (2024). Enfoque pedagógico y social para garantizar que todos los estudiantes puedan gozar de una educación de calidad fomentando la inclusión. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 1364-1387. Obtenido de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2120>
- ALEGRA.COM. (2024). La clave del éxito: elige el sistema de contabilidad correcto. [Blog Alegre]. Obtenido de https://blog.alegra.com/republica-dominicana/sistema-contabilidad/?3FD05C40-F066-614C-B9F8-D5BF16F120DB_kis_cup_C6FA3ED5_6D17_47D1_B6E2_F4B02CC905E0_
- Alegre, M. (2023). La teoría del aprendizaje significativo y su relación con el aprendizaje de la contabilidad. *Revista Científica UPAP*, 3(1), 95-99. Obtenido de <https://revistacientifica.upap.edu.py/index.php/revistacientifica/article/view/128>
- Ampuero Ramirez, N. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Revista de Ciencias Sociales Ve*, 28(6), 125-133. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28073815009>
- Armijos, J. (2024). Estilos de Aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura de la Universidad Técnica Particular de Loja, modalidad abierta y a distancia. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 17(33), 49-62. Obtenido de www.revistaestilosdeaprendizaje.com
- Casola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Revista Comunicación*, 29(1), 38-51. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-38202020000100038
- Castillo Cordova, G., Sailema Moreta, J., Chalacán Mayón, J., & Calva Abad, A. (2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. (U. Santander, Ed.) *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13911-13922. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4409>
- Charris Cifuentes, C., Carvajal Campos, D., & Pacheco Pérez, A. (2022). Las Nuevas Tecnologías y el Rol del Contador Público en Colombia. [Tesis de Grado de la Universidad Cooperativa de Colombia]. Obtenido de <https://>

- repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e6a56ee6-4941-455e-84f9-6abae59a57af/content
- Chávez Hernández, Z., Yambay Hernández, E., Ortega Mosquera, J., & Colcha Ortiz, R. (2022). Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 7(4), 51-74. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/2697>
- Chinchande Anzules, Y., & Rosado Chinchande, K. (2023). Entorno virtual de aprendizaje EDMODO para la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6690-6707. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6663>
- Coppola, M. (2024). Plataforma digital: tipos, accesos, usos y utilidades. [Blog Hubspot]. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/website/que-es-plataforma-digital>
- Erazo Portilla, C., Plaza Castillo, M., & Camacho Marín, R. (2020). Didáctica de la contabilidad como herramienta de investigación. *Praxis Pedagógica - Uniminuto*, 20(27), 386-406. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/2482>
- Galarza Diaz, M. (2021). Enseñanza de contabilidad en bachillerato a través de un LMS [Tesis Maestría]. 1-166. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2834/1/GALARZA%20D%c3%8dAZ%20MARJORIE%20ALEXANDRA.pdf>
- Galvan Cardoso, A., & Siado Ramos, E. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *CIENCIAMATRIA - Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(12), 962-975. Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/457/645>
- Gonzalez, J. (2019). Estrategias de aprendizaje atugestionado asistido (AAA). [Blog Las Finanzas y la Contabilidad]. Obtenido de <https://lasfinanzasylacontabilidad.wordpress.com/estrategias-de-aprendizaje/>
- Huacón Carranza, M., Aguirre Alvarado, O., Aguilar Morocho, E., & Miranda Gavilanes, E. (2023). Análisis de las teorías de Aprendizaje dentro de las instituciones educativas ecuatorianas. *Ciencia y Educación*, 4(1), 30-45. Obtenido de <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/180/318>
- Kholer, J. (2005). Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 11, 25-34. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601104>
- Llovera Pacheco, E. (2023). Tecnología educativa: una mirada desde la interculturalidad universitaria. *Revista Orinoco Pensamiento y Praxis*, 13(17), 117-134. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9002808>
- López Bonilla, A. (2020). Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la Contabilidad Básica a los alumnos del Instituto Tecnológico Superior Bolívar. *Revista científico - Educaciones de la provincia Granma ROCA*, 16(1), 473-482. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7414345>
- Marquez, A. (2021). Metodologías activas: ¿Sabes en qué consisten y cómo aplicarlas? [Blog UNIR La Universidad en Internet]. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/metodologias-activas/>
- Mendoza Juárez, Y., & Mamani Gamarra, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano.

- COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 3(1), 58-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449845035006>
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2003). Empresa Simulada: Una estrategia didáctica Innovadora de la Educación Técnica. 97. San Salvador, El Salvador: Editorial Maya. Obtenido de http://www.halinco.de/html/doces/APREMAT_ES-SV-Zinsmeister-lindemann.pdf
- Mite Quinto, G., Vargas Cercado, J., Franco Solis, O., & Maliza Cruz, W. (2024). Uso de un Software Contable en el proceso de Enseñanza del Módulo de Paquete Contable. 593 Digital Publisher CEIT, 9(2), 916-940. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2389/2043
- Muñoz Contreras, A., & Avilés Hidalgo, T. (2023). Uso de la tecnología educativa para el proceso de aprendizaje en línea dirigido a estudiantes de Bachillerato. Cofin - Revista de la Facultad de Contabilidad y Finanzas, Universidad de la Habana, 17(1), 14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612023000100011&lng=es&nrm=iso
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2022). Elementos del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. Revista Científica Qualitas, 23(23), 1-11. Obtenido de <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117>
- Pérez Arízaga, K., & Hernández Sánchez, J. (2014). Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades. Humanidades Médicas, 14(3), 699-709. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300010&lng=es&nrm=iso
- Porcel Guzmán, N., & Zuñiga Hermoza, D. (2021). Diseño de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina de Cusco. Revista Balance's de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 13(9), 48-54. Obtenido de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/248>
- Real Academia Española. (2006). Diccionario de la Real Academia Española [versión on line]. Obtenido de <https://www.rae.es/desen/aprender>
- Segarra Altamirano, L., Ruiz Alvarado, R., Tapia Bastidas, T., & Roll Hechavarria, M. (2023). Las herramientas digitales como vía para incentivar el autoaprendizaje en los estudiantes de bachillerato técnico contable. Polo del Conocimiento Revista Científico-Académica Multidisciplinaria, 8(12), 1141-1162. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6335>
- Silva Alvarez, N., Peña Suarez, D., Navas Espin, G., & Kaisar Chuinda, G. (2021). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores (Edición Especial 115), 1-23. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3028/3026>
- Toro, M. (2023). Paulo Freire analiza qué es enseñar y qué es aprender [Blog Cultura Inquieta]. Obtenido de <https://culturainquieta.com/pensamiento/paulo-freire-analiza-que-es-ensenar-y-que-es-aprender/>
- Zapata Gallegos, K., Lara Genovezzi, H., Coronel Escobar, C., & Castillo Cevallos, R. (2021). Uso de tecnologías educativas en la didáctica con estudiantes de educación básica. Polo del Conocimiento Revista Científico-Académica Multidisciplinaria, 6(5), 342-359. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2663>