

**Inteligencia emocional en el rendimiento  
académico en una niña de 9 años**

**Emotional intelligence in academic  
performance in a 9-year-old girl**

**Gellibert Stalin Suarez-Reyes <sup>1</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
gellibertsuarez1999@gmail.com

**María Azucena Neira-Yagual <sup>2</sup>**  
Escuela de Educación Básica Comienzos - Ecuador  
marianeira2986@gmail.com

**Juan Alejandro Muñoz-García <sup>3</sup>**  
Academia Naval Cap. Leonardo Abad Astudillo - Ecuador  
Alejandro199661@hotmail.com

**Fátima Ximena Rialpe-Valiente <sup>4</sup>**  
Escuela de Educación Básica Eduardo Aspiazú Estrada -  
Ecuador  
fatimarialpe14@gmail.com

**Byron Armando Solano-Clemente <sup>5</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
byronperrosol@gmail.com

**[doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3058](https://doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3058)**

V10-N2 (mar-abr) 2025, pp 583-593 | Recibido: 13 de febrero del 2025 - Aceptado: 21 de febrero del 2025 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2440-685X>

2 ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6052-119X>

3 ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7253-2542>

4 ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6049-1654>

5 ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-7678-8225>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

El presente estudio exploró la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de una niña de 9 años. Utilizando un enfoque fenomenológico y un diseño cualitativo, se analizaron factores emocionales y contextuales que influyen en su desempeño académico. Las herramientas de recolección de datos incluyeron entrevistas estructuradas, observación participante, el Test de Inteligencia Emocional de Mesquite y el Test de Autoestima de Rosenberg, lo que permitió obtener una visión integral del caso. Los hallazgos indicaron que la niña presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, con un puntaje de 6 en el Test de Mesquite, asociado a emociones predominantes como estrés, ansiedad, ira y tristeza. Estas emociones afectan sus interacciones sociales y limitan su capacidad de participar en actividades grupales. En contraste, muestra interés y habilidades destacadas en actividades artísticas como el dibujo y la pintura, lo que sugiere un área de desarrollo potencial. El Test de Autoestima de Rosenberg reflejó una puntuación baja de 24, indicando problemas de autoestima relacionados con su entorno familiar disfuncional y la falta de supervisión materna. Esto impacta negativamente su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales. Se concluyó que el estrés psicosocial y las dinámicas familiares desempeñan un rol significativo en su desarrollo, corroborando teorías previas sobre la influencia de factores emocionales y contextuales en el aprendizaje.

**Palabras claves:** rendimiento académico, inteligencia emocional, psicopedagogía, test de mesquite, test de autoestima de rosenberg.

## ABSTRACT

The present study explored the relationship between emotional intelligence and academic performance, whose objective was to determine the influence of emotional intelligence on the academic performance of a 9-year-old girl. Using a phenomenological approach and qualitative design, emotional and contextual factors that influence their academic performance were analyzed. Data collection tools included structured interviews, participant observation, the Mesquite Emotional Intelligence Test and the Rosenberg Self-esteem Test, which allowed a comprehensive view of the case. The findings indicated that the girl has a low level of emotional intelligence, with a score of 6 in the Mesquite Test, associated with predominant emotions such as stress, anxiety, anger and sadness. These emotions affect their social interactions and limit their ability to participate in group activities. In contrast, he shows interest and outstanding skills in artistic activities such as drawing and painting, suggesting an area of potential development. The Rosenberg Self-esteem Test showed a low score of 24, indicating problems with self-esteem related to their dysfunctional family environment and lack of maternal supervision. This negatively impacts their academic performance and interpersonal relationships. It was concluded that psychosocial stress and family dynamics play a significant role in its development, corroborating previous theories about the influence of emotional and contextual factors on learning.

**Keywords:** academic performance, emotional intelligence, psycho-pedagogy, mesquite test, rosenberg's self-esteem test.

## Introducción

Desde tiempos remotos, se ha reconocido que las emociones, más que el coeficiente intelectual, pueden ser indicadores fundamentales de la inteligencia humana. La inteligencia, entendida como un fenómeno complejo y multifacético, está intrínsecamente relacionada con la cultura y desde hace décadas, se vincula también con las competencias cognitivas y metacognitivas, siendo esta una capacidad mental que permite que el individuo sea capaz de razonar, resolver problemas, planificar, comprender, aprender con rapidez, dar sentido a las cosas, o imaginar qué se debe hacer, todas estas habilidades y competencias cognitivas relacionadas con las emociones influyen significativamente en el desarrollo integral y académico de los estudiantes

La importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo ha sido ampliamente documentada, destacándose su papel en el desarrollo integral del estudiante y su relación con el rendimiento académico. Este enfoque, que integra las habilidades afectivas personales y sociales, resalta cómo la capacidad de reconocer y gestionar emociones impacta tanto en el bienestar individual como en los resultados académicos, tal como se evidencia en estudios recientes que exploran estas interacciones desde diferentes perspectivas.

Un ejemplo significativo es el artículo “Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes” realizado en Santa Ana de Coro, Venezuela, que describe las implicaciones básicas de la inteligencia emocional, el desarrollo cognitivo en el proceso educativo, este trabajo fue de tipo documental descriptivo en el cual los resultados reflejan que los aspectos fundamentales a ser fomentados en el aula son: la inteligencia emocional, la motivación y el desarrollo cognitivo para lograr un desarrollo integral y proactivo en su autorrealización. Según (Velásquez, Rose, Oquendo, & Cervera, 2024), la inteligencia emocional se define como la capacidad que tiene el individuo para gestionar inteligentemente sus emociones considerada

una de las habilidades psicológicas a consolidar desde el ámbito educativo.

Por otro lado, el artículo “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo” tuvo como propósito contribuir a subsanar la falta de instrumentos diseñados específicamente para la medida de la Inteligencia Emocional en población infantil. EMOCINE (emociones a partir de escenas cinematográficas) apoyando un modelo evolutivo de tres estadios con elementos más básicos, como la percepción emocional, que se antepone a aquellos más complejos como la comprensión emocional, observándose un mayor rendimiento académico a medida que aumentan sus puntuaciones en la Inteligencia Emocional. (Jimenez, Sastre, Artola, & Alvarado, 2020) Mencionan que “la literatura científica en torno a la conceptualización del constructo Inteligencia Emocional polariza la misma entre una teoría que integra lo emocional como una parte de la inteligencia, y otra que lo define como un rasgo de la personalidad”.

En este trabajo resalta la capacidad de los estudiantes de reconocer sus emociones, sino que también señala la necesidad de que los docentes de las instituciones educativas fomenten un buen ambiente de aprendizaje para los niños y de esta forma promuevan sus habilidades. La inteligencia emocional va más allá de un concepto, se ha convertido en una herramienta clave para la transformación educativa, permitiendo a los estudiantes logros académicos.

## Inteligencia Emocional

Según, Idrogo y Asenjo-Alarcón (2021) La inteligencia emocional es “el conjunto de capacidades que permiten a un estudiante el manejo adecuado de sus emociones y de las relaciones interpersonales, cuando es sometido a situaciones estresantes, como el ámbito educativo”. Este concepto, que integra aspectos emocionales y cognitivos, facilita la interacción interpersonal y el logro de objetivos, de una manera natural que permite lidiar con situaciones problemática y esta a su vez, promueve una mayor capacidad

para afrontar desafíos cotidianos como el estrés y la frustración.

Según Goleman (2019) citado en Gutierrez (2022) consideran que “la inteligencia emocional se entiende como la facultad de identificar sentimientos propios y además de las personas que nos rodean, de motivarnos y de emplear de manera correcta las emociones en nosotros y en los demás”. Esta habilidad, que complementa la inteligencia académica tradicionalmente medida por el coeficiente intelectual, resulta esencial para mejorar las relaciones sociales, alcanzar metas y mantener una perspectiva adecuada frente a situaciones adversas. La inteligencia emocional implica conectar con las emociones propias, reconocerlas y gestionárselas, además de comprender y responder positivamente al comportamiento de los demás. De este modo, la inteligencia emocional fomenta interacciones receptivas y adecuadas en diversos entornos.

Entre las características fundamentales de las personas emocionalmente inteligentes se encuentran una autoestima sólida, una actitud positiva, la capacidad de dar y recibir, la empatía, el reconocimiento y expresión de los sentimientos propios y ajenos, así como el control emocional. Castro (2023) en sus palabras menciona que “se considera como factor importante para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que su enseñanza promueve el fortalecimiento en los canales de bienestar y relaciones interpersonales, facilitando conductas que permiten al individuo adaptarse y desarrollarse en un contexto individual y colectivo”. Por ende, es importante analizar y comprender el equilibrio de aquellas habilidades emocionales y cognitivas para lograr resaltar cual es la relevancia de desarrollar la inteligencia emocional durante el proceso académico y sobre en las etapas de la vida.

Para abordar esta situación, se ha propuesto diseñar pruebas y técnicas que permitan evaluar y fortalecer la inteligencia emocional de la niña. Esto incluye fomentar su capacidad para identificar y manejar emociones, con el objetivo de alcanzar un estado emocional equilibrado que impacte positivamente en su desempeño

tanto escolar como personal. Por lo tanto, la inteligencia emocional implica habilidades como el reconocimiento de emociones propias y de los demás, la automotivación, el control emocional y la confianza en uno mismo. Estas capacidades son fundamentales para enfrentar desafíos y alcanzar metas. Así lo menciona, Padilla y Sandoval (2022) “es importante que el niño desarrolle una buena inteligencia emocional, ya que es así como tendrá la habilidad de tomar decisiones asertivas y de establecer relaciones sociales sanas para que su vida sea de calidad”.

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico es el nivel o logro que desempeñan los estudiantes en sus estudios escolares, ya que son medidos por sus calificaciones, tareas, participación en clases, etc. Gutiérrez-Monsalve, Garzón, & Segura-Cardona (2021) conceptualizan el rendimiento académico como “el valor atribuido a los resultados de aprendizaje de los estudiantes universitarios en un área temática determinada comparado con el nivel de conocimientos esperado en sus pares”. En este contexto, el caso de una niña de 9 años muestra cómo la inteligencia emocional puede influir en el desempeño escolar. La niña presenta dificultades para interpretar emociones propias y ajenas, además de una baja confianza en sí misma, lo que ha generado una relación distante con sus compañeros y familiares. Estas características, junto con un rendimiento académico inconstante y en ocasiones bajo, reflejan la necesidad de trabajar en sus habilidades emocionales para mejorar su desarrollo integral. Llanos y Machuca (2023)

Cabe mencionar que el rendimiento académico dentro de un salón de clase depende de muchos factores que pueden influir en el aprendizaje de las o los estudiantes. Entre ellos, la motivación, autoestima y el apoyo familiar que es otro factor indispensable en la educación de los niños, ya que la orientación y el acompañamiento de los padres refuerzan la seguridad y el desempeño de los docentes, el cual contribuyen significativamente el éxito académico e integral de los estudiantes.

## **Factores Determinantes Endógenos y Exógenos:**

### **Factores endógenos**

Los factores endógenos comprenden elementos internamente del sujeto que repercuten principalmente en el rendimiento académico, cabe mencionar que aquellos factores tienen particularidades intrínsecas lo que conlleva a depender de las características del conocimiento y personales del docente, las cuales tenemos como principales los factores endógenos:

#### **Motivación**

En las palabras de Ruíz (2020), menciona a la motivación como “un estado emocional que predispone al individuo hacia la acción, en este caso el aprendizaje”, por lo tanto, se entendería como un acto intrínseco del ser humano, es decir, un valor agregado hacia el aprendizaje, el llamado las ganas de aprender sin ser exigido.

#### **Habito de estudio**

Según Terry y Tucto (2021) hace un breve comentario acerca de los hábitos de estudio que “son consecuencias determinantes que aportan a que el estudiante logre un excelente rendimiento académico, por el esfuerzo, estudio constante y el aprendizaje lo que permite el éxito escolar”, por ende, los hábitos de estudio se deben a los constantes intereses de aprendizaje lo que se convierte en hábito.

#### **Habilidades intelectuales**

Para Sánchez y Moreno Méndez (2021), las habilidades se demuestran mediante “la realización de algo, donde se puede identificar el conocimiento técnico y práctico en el momento de aplicarlo en un contexto objetivo”, de tal forma, que dichas habilidades pueden ser visibles en el momento de ejecutar un determinado trabajo de una forma natural y eficaz.

#### **Autoconcepto y autoestima**

Gaeta y Cavazos (2017) citado en Buitrago y Sáenz (2021) manifiestan que el autoconcepto

se refiere a la “noción que tienen los sujetos respecto a las características y adjetivos que usan para definirse a sí mismos, para distinguirse de los demás”, es decir, que son las características que tienen las personas para lograr explicar las aproximaciones de su personalidad.

En el mismo contexto Buitrago y Sáenz (2021) exponen que la autoestima está “asociada al gusto, valoración y aceptación de sí mismo, es decir, se orienta a tener una imagen positiva de sí y a estar satisfecho”, por tal razón, la autoestima conlleva a una persona a expresar sus cualidades de forma espontánea y natural ante cualquier circunstancia en un determinado contexto.

### **Factores exógenos**

Los factores exógenos están considerados las condiciones y componentes externos que alteran al rendimiento académico y sobre todo al aprendizaje del estudiante. En aquel factor influyen la parte social, familiares, educativos y económicos, así como también, el entorno. Principales componentes de los factores exógenos:

#### **Socioeconómicas**

En los factores socioeconómicos es notorio experimentar las diferencias de oportunidades que se pueden evidenciar dentro de un plantel educativo, más aún si es el caso de una institución fiscal, donde el porceso de aprendizaje se ve envuelto en detenciones por falta de los recursos didácticos o materiales que son necesarios para poder realizar las actividades dentro de un aula escolar, esto se debe a los diferentes casos que existen en nuestro país por falta de oportunidades de trabajo hacia los tutores escolares. Sin embargo, también existen estudiantes que sin tener a su alcance los materiales pueden tener un mejor rendimiento que aquellos estudiantes que no les afecta su estatus social económico.

#### **Educativas**

Educar a un estudiante no tarea fácil, más aún, si carece de motivación y predisposición hacia un aprendizaje efectivo, es en este entorno

donde se suman muchos factores que alteran la motivación e inteligencia en el proceso educativo, tales como distracción, aburrimiento, estrés, falta de confianza, predisposición, entre otros, además se puede mencionar a la forma de enseñanza del docente, ya que notorio recalcar que todo los estudiantes no aprenden con un solo método y es ahí donde se experimente un ambiente de inconformidades estudiantil que afecta la motivación y por consiguiente el rendimiento escolar.

### **Apoyo familiar**

La familia es el primer nivel de aprendizaje de los niños, por ende, es aquí donde se desarrolla sus habilidades emocionales, por lo tanto, es aquí donde los familiares ejercen un papel importante y fundamental que son las encargadas de sobrellevar las buenas aptitudes y autoestima, creando en estos niños confianza y positivismo para realizar actividades que lleven al éxito escolar dentro de los entornos escolares.

### **MÉTODO**

La investigación adopta un enfoque fenomenológico, diseño cualitativo con carácter exploratorio y descriptivo, lo que facilita analizar variables no numéricas, como descripciones y características específicas de la problemática, asegurando un mayor entendimiento del caso en cuestión. Además, se utiliza el método inductivo para observar hechos particulares y generar conclusiones generales que integren las dimensiones teóricas y prácticas del estudio

Este estudio se basa en un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso, con el objetivo de evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de una niña de seis años mediante la aplicación de pruebas psicométricas, el cual fue evaluada en un entorno escolar para garantizar un ambiente cómodo y familiar, se obtuvo la autorización de sus padres para la aplicación de esta y la observación directa.

La población y muestra de este estudio está representada por una niña de 9 años que cursa la Básica Media en la Unidad Educativa

“Rayito de Luz”, ubicada en la Provincia de Santa Elena, la madre de familia. La estudiante presenta dificultades emocionales derivadas de una familia disfuncional, lo que impacta negativamente su rendimiento académico

### **Instrumentos**

Test de inteligencia emocional de Mesquite, se utilizó para medir la capacidad de la niña para percibir, comprender y regular sus emociones. Menciona Rubiales (2024) el test de Mesquite mide la inteligencia emocional en estudiantes de edad escolar, permitiendo evaluar su capacidad de comprensión y gestión de sus propias emociones. Se aplicó el test que consta con 8 preguntas con 4 opciones de respuestas valoradas de 0 a 4, para conocer el nivel de la inteligencia emocional de la estudiante.

Test de autoestima de Rosenberg, contiene propiedades psicométricas utilizado para evaluar la autoestima en la práctica clínica y en la investigación científica, el cual permitió tener la percepción de la niña sobre su propio valor y confianza personal. Este test consta de 10 preguntas, las cuales se puntúan entre 1 y 4 puntos, lo que ayudaran a obtener una calificación mínima de 10 y máxima de 40 puntos.

La observación directa al ser aplicada a la niña fue de gran aporte el cual, mediante de ítems utilizados se pudo extraer información, se registraron sus interacciones sociales, la participación en actividades escolares y reacciones emocionales. Con ello, se puede establecer que existe una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de la estudiante. Por lo que, ciertos autores coinciden con lo relevado en la presente investigación.

Entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa se utilizó para recabar datos, que se define en una conversación que se propone un fin determinado realizada a la madre de familia.

De la misma manera se hizo uso de técnicas de recolección de información, en este

trabajo se utilizó la entrevista estructurada, la observación participante y el Test de Autoestima de Rosenberg, cada una seleccionada por su utilidad en un contexto cualitativo con el fin de obtener información directa de las fuentes, recopilando antecedentes personales, familiares y escolares de la niña, proporcionando un panorama integral de sus experiencias y dificultades para garantizar un análisis detallado y fiable para comprender el caso y proponer intervenciones adecuadas.

## RESULTADOS

En la presente investigación se evidenciaron los siguientes resultados mediante la aplicación del test de Rosenberg a la aprendiz, donde se mide el índice de la autoestima y la valoración de forma positiva y negativa.

**Tabla 2**  
*Resultados Test Rosenberg*

No.	Pregunta	A	B	C	D	TOTAL
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás		3			3
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.		2			2
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.			2		2
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.			2		2
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.			3		3
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.			2		2
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.		3			3
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.		2			2
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.		2			2
10	A veces creo que no soy buena persona.	3				3
TOTAL:		3	12	9	0	24

El Test de Autoestima reveló una puntuación baja de 24 puntos, lo que sugiere que la niña experimenta síntomas de depresión

y baja autoestima. Estos resultados pueden estar relacionados con su entorno familiar disfuncional, la ausencia de su progenitor y la difícil situación económica, ya que su madre trabaja constantemente para sostener el hogar. Factores como las burlas o acusaciones de sus compañeros podrían estar contribuyendo a su estado de agresividad y enojo (Báez, 2014).

Además, la falta de reconocimiento de sus necesidades emocionales por parte de su padre agrava su vulnerabilidad, afectando su desarrollo personal y académico. Según Báez (2014), el rendimiento escolar está influenciado por aspectos como la situación económica, la pertenencia a grupos minoritarios y el nivel educativo y de salud de los padres. Esta problemática es común en la sociedad actual, donde la constante presión por competir y ser productivos puede afectar la autovaloración. Como reflejan los puntajes obtenidos en el test, la niña muestra inseguridad, insatisfacción personal y una autopercepción negativa, lo que refuerza la importancia de intervenir para fortalecer su autoestima y bienestar emocional.

De la misma manera, con la aplicación del Test de Inteligencia emocional de Mesquite (adaptado), se reflejó el nivel de inteligencia emocional, de acuerdo a la tabla que se muestra continuación.

**Tabla 1**  
*Resultados del Test de inteligencia emocional de Mesquite*

Pregunta	R1	R2	R3	R4
1	-	0	-	-
2	0	1	-	-
3	-	-	-	0
4	-	-	1	-
5	-	-	-	0
6	-	2	-	-
7	2	-	-	-
8	0	-	-	-

La estudiante obtuvo un total de 6 puntos en el Test de Inteligencia Emocional de Mesquite, lo que indica un nivel bajo en esta área y la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan sus habilidades emocionales

a través de ejercicios y actividades lúdicas. Es fundamental abordar este aspecto de manera positiva, evitando generar sentimientos negativos en la niña, pero fomentando su aprendizaje sobre la interacción social y el reconocimiento de emociones en los demás.

Durante la aplicación del test, fue necesario adaptar el lenguaje para garantizar la comprensión de los términos y obtener información precisa. Se identificó que la niña experimenta cambios de ánimo repentinos, oscilando entre el enojo, la ira y la tristeza. Estas emociones parecen estar relacionadas con su sensación de desprotección en el entorno familiar y su percepción de no estar al nivel de sus compañeros en lo académico y otras actividades escolares. Como resultado, canaliza sus emociones de forma agresiva, afectando su interacción con los demás. Esto coincide con Rodríguez Garcés et al. (2020), quienes destacan que “La satisfacción escolar, expresión del bienestar subjetivo, sería resultado del equilibrio dinámico entre recursos escolares, pedagógicos y familiares. Lo sustancial no solo es formar parte de un lugar sino poder colaborar y construir un ambiente agradable donde convivir y sentir”.

Asimismo, la niña muestra poca participación en actividades individuales y grupales, manifestando que sus compañeros no desean trabajar con ella. Esta situación refuerza sus sentimientos de agresividad y desinterés, lo que impacta negativamente en su rendimiento académico. Sin embargo, se ha observado que muestra un alto nivel de interés y empatía cuando realiza actividades artísticas como el dibujo y la pintura. En este sentido, se recomienda diseñar un plan de actividades que aproveche estas fortalezas para mejorar su integración en el aula y fomentar pensamientos y acciones positivas.

Llanos y Machuca (2023) señalan que un rendimiento académico inconstante y en ocasiones bajo refleja la necesidad de fortalecer las habilidades emocionales para favorecer el desarrollo integral del estudiante. Además, la falta de supervisión materna en casa, debido a la carga laboral de su madre, limita el apoyo necesario para que la niña cumpla con sus tareas

escolares, lo que podría estar contribuyendo a sus dificultades emocionales y académicas.

## CONCLUSIÓN

Se identificaron los principales referentes teóricos que respaldan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, contextualizados en el caso de la niña. Este análisis permitió ampliar el conocimiento sobre el tema, proporcionando bases sólidas para desarrollar instrumentos adecuados para la recolección de información primaria. Dichos fundamentos facilitaron la comprensión integral del caso y sirvieron como guía para esclarecer los factores subyacentes en su desempeño académico.

A través de los instrumentos empleados para la recopilación de información, se logró establecer que el estrés psicosocial y las relaciones familiares desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico de la niña. Estos factores contextuales se identificaron como elementos clave que inciden de manera directa en su desarrollo escolar, destacando la necesidad de atender estos aspectos para mejorar su desempeño y bienestar.

Las emociones desempeñan un rol decisivo en el desarrollo integral de los niños. En este caso, se identificó que la niña experimenta de forma predominante emociones como estrés, ansiedad, ira y tristeza. Estas emociones afectan negativamente su capacidad para interactuar y relacionarse con sus compañeros, reflejando un bajo nivel de inteligencia emocional, validado mediante los resultados obtenidos en el Test de Inteligencia Emocional de Mesquite.

A partir del test de autoestima de Rosenberg, se obtuvo una puntuación de 24, lo que sugiere la presencia de un problema de autoestima baja. Este resultado es alarmante, ya que una baja autoestima suele manifestarse a través de inseguridades, desvalorización de los propios actos y emociones, pasividad y falta de motivación. Este problema, común en contextos de alta presión social, afecta la forma en que las personas se perciben a sí mismas y enfrentan

los desafíos diarios, acentuando las dificultades emocionales y académicas en el caso.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos a través de la observación destacan la importancia de fomentar la inteligencia emocional, especialmente porque algunas preguntas del test contenían términos desconocidos para la niña. Para garantizar una mejor comprensión y obtener información precisa, se utilizó un lenguaje adaptado. El análisis inicial permitió identificar que la niña experimenta cambios de ánimo bruscos, alternando entre enojo, ira y tristeza, emociones que parecen estar vinculadas con un sentimiento de desprotección en su núcleo familiar (García & Pupo, 1999).

El desarrollo de una adecuada inteligencia emocional es primordial para que los niños puedan tomar decisiones asertivas y establecer relaciones interpersonales saludables, lo que contribuye significativamente a su calidad de vida (Padilla & Sandoval, 2022). En este sentido, la familia juega un papel fundamental como primer entorno de aprendizaje, ya que dentro de ella se moldean las habilidades emocionales. Un ambiente familiar saludable fortalece la autoestima y fomenta aptitudes que favorecen el bienestar emocional y social del niño.

Asimismo, la niña ha manifestado comportamientos de ira hacia sus compañeros, lo que podría estar relacionado con una percepción de inferioridad respecto a ellos en aspectos académicos y extracurriculares (Pineida Tacuri et al., 2023). Ante esta situación, los docentes deben asumir una actitud consciente y positiva hacia la incorporación de la inteligencia emocional en el aula, combinando aspectos racionales y actitudinales como parte de una estructura integral que refleje la complejidad de la naturaleza humana (Olvera & Ángeles, 2022) La creación de espacios donde la niña pueda expresarse libremente contribuiría a su integración social y bienestar emocional. Sin embargo, aunque las estrategias implementadas en el aula pueden ser efectivas, su impacto es limitado si no se complementan con un

apoyo integral, incluyendo la intervención de profesionales en salud mental. Además, para lograr un desarrollo óptimo, es fundamental que la niña aprenda a construir relaciones sanas y respetuosas en distintos contextos, sin descuidar sus propias necesidades y promoviendo ambientes más saludables.

Los resultados del test también evidencian un bajo nivel de inteligencia emocional en la niña, lo que resalta la necesidad de fortalecer esta área mediante actividades específicas que favorezcan su desarrollo. Como señalan Zela et al. (2022), la inteligencia emocional no es estática, sino que puede adquirirse y fortalecerse con el tiempo dentro de un ambiente positivo. En esta línea, Rojas (2023) destaca que el desarrollo de la inteligencia emocional depende de diversos factores, como la influencia del entorno familiar, el acceso a recursos educativos y la disposición individual.

Dado que la inteligencia emocional es un factor clave en el desarrollo integral de la niña, influye directamente en su capacidad para comprender y reconocer tanto sus propias emociones como las de los demás. Goleman (2019), citado en Gutiérrez (2022), define la inteligencia emocional como la facultad de identificar sentimientos propios y ajenos, una habilidad esencial para la adaptación social. En este contexto, Hansen & Sosa (2022) sostienen que una baja autoestima se manifiesta a través de inseguridades, escasa valoración de los propios actos y emociones, pasividad y falta de motivación en la vida.

Por ello, resulta fundamental diseñar e implementar un plan de actividades que potencie las habilidades artísticas de la niña como un medio para fortalecer sus relaciones interpersonales y fomentar un uso positivo de su tiempo y pensamientos. El arte puede servir como una vía efectiva para canalizar sus emociones, promoviendo su integración y bienestar general (Niyogi et al., 2020).

Finalmente, es imprescindible ofrecer un apoyo integral, tanto a nivel familiar como académico. La intervención debe abordarse desde

una perspectiva multidimensional: fortalecer la relación con su madre, crear espacios de confianza donde la niña pueda expresar sus emociones sin temor al juicio y proporcionarle estrategias para manejar la frustración y la inseguridad. Además, dentro del aula, se debe trabajar en la sensibilización y empatización del grupo para prevenir el rechazo y las burlas por parte de sus compañeros, evitando así que su situación emocional y social se agrave aún más.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Báez, Y. (2014). *Universidad Abierta Interamericana Familia, autoestima y rendimiento escolar*.
- Buitrago Bonilla, R., & Sáenz Salcedo, N. (2021). Autoimagen, Autoconcepto y Autoestima, Perspectivas Emocionales para el Contexto Escolar. *Educación Y Ciencia*, 25. Obtenido de <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12759>
- Castro Cabrera, D. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Revista Multidisciplinar, Ciencia Latina*, 7(1). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133)
- Hansen, A. L., & Sosa, A. B. (2022). Depresión y autoestima en estudiantes de la educación escolar básica y media de la compañía Itá Corá. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1796](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1796)
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes Emotional intelligence, well-being and academic achievement in preadolescents. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44.
- García, P. L. R., & Pupo, L. R. (1999). Principios técnicos para realizar la anamnesis en el paciente adulto. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(4).
- Gutierrez Rojas, J. (2022). Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática.
- Gutiérrez-Monsalve, J., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *SciELO Analytics*.
- Idrogo Zamora, D., & Asenjo-Alarcón, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional. *Investig. psicol. (La Paz, En línea)*, 69-79.
- Jimenez, A., Sastre, S., Artola, T., & Alvarado, J. (2020). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo. *Dialnet*.
- Llanos Bardales, J., & Machuca Cabrera, Y. J. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8536](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536)
- Niyogi, J., Yesodharan, R., & Dsa, R. J. (2020). Relationship between emotional intelligence, self-esteem, and assertiveness among South Indian youth: A descriptive, cross-sectional study from Karnataka. *Indian Journal of Public Health*, 64(4). [https://doi.org/10.4103/ijph.IJPH\\_584\\_19](https://doi.org/10.4103/ijph.IJPH_584_19)
- Olvera Juanico, J., & Ángeles Arteaga, Z. S. (2022). Inteligencia emocional: componentes y percepción de hombres universitarios de su relación con pares. *Publicación Semestral*, 9(17), 17–25. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/issue/archive>
- Padilla Camacho, A., & Sandoval Ceja, M. (2022). La Importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Primaria. *Revista Formación Estratégica*, 6(02), 60-75.
- Pineida Tacuri, N. E., Romero García, M. E., Iza Toapaxi, F. M., & Realpe Burbano, S. C. (2023). Del Sentido Lógico a la Inteligencia Emocional: Construyendo Hitos Pedagógicos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*,

- 7(3). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rm.v7i3.6752](https://doi.org/10.37811/cl_rm.v7i3.6752)
- Rojas Pedregosa, P. (2023). Emociones y sentimientos de los niños de primaria a través del dibujo en tiempos de confinamiento. Una perspectiva desde el género y curso escolar. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 3(1). <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i1.101>
- RUBIALES ORDAX, M. (2024). Atención e inteligencia emocional a partir del Mindfulness en Educación Primaria. *Repositorio Institucional, Universidad de Burgos*.
- Ruíz Marín, H. (2020). *¿Cómo aprendemos?: Una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza*. Graó, de IRIF, S.L.
- Sánchez González, C., & Moreno Méndez, W. (2021). Habilidades del aprendizaje autónomo que emplean los estudiantes en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) durante la pandemia COVID-19. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.33010/recie.v5i2.1322>
- Suárez, J., Maiz, F., & Meza, M. (2010). Inteligencias múltiples: una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, 25(1).
- Terry Advíncula, S., & Tucto Aguirre, S. (2021). Hábitos de estudio y aprendizaje autorregulado en estudiantes. *EDUCA UMCH*, 17(1).
- Valenzuela-Santoyo, A. D. C., & Portillo-Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3). <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Velásquez, Y., Rose, C., Oquendo, E., & Cervera, N. (2024). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *SciELO*.
- Zela Payi, N. O., Chambi Condori, N., Ticona Arapa, H. C., & Barrionuevo Valero, J. F. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(22). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>