

**Estudio de habilidades sociales en  
estudiantes de 14 a 15 años de edad**

**Study of social skills in students from 14  
to 15 years of age**

**Jimmy Orlando Mallitasig-Velasco<sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
jmallitasig3087@uta.edu.ec

**Carmita del Rocío Núñez-López<sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
rocionuniez@hotmail.com

**María Fernanda Morales-Gómez de la Torre<sup>3</sup>**  
Universidad Autónoma de los Andes - Ecuador  
ua.mariamorale@uniandes.edu.ec

**Esmeralda Giovanna Zapata-Mocha<sup>4</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
eg.zapata@uta.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2639](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2639)**

V9-N4-1 (ago) 2024, pp 57-68 | Recibido: 09 de julio del 2024 - Aceptado: 29 de julio del 2024 (2 ronda rev.)  
Edición Especial

---

1 Estudiante Investigador de la Universidad Técnica de Ambato.  
2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6194-1598>  
3 ORCID: <https://orci.org/0000-0003-4932-8480>  
4 ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7439-452X>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Mallitasig-Velasco, J., Núñez-López, C., Morales-Gómez de la Torre, M., Zapata-Mocha, E., (2024). Estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad. 593 Digital Publisher CEIT, 9(4-1), 57-68, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2639>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La presente investigación trata sobre el estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad con una población de 15 estudiantes, este estudio trata sobre identificar el nivel de habilidades sociales dentro del entorno escolar, utilizando la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, que abarca 50 ítems distribuidos en seis dimensiones, se realizó un estudio no experimental y transversal. Se verificó la terminología del cuestionario mediante entrevistas cognitivas a dos estudiantes, y se obtuvieron las autorizaciones necesarias de las autoridades educativas y los padres. Los resultados generales mostraron que el 53.33% de los estudiantes alcanzaron un buen nivel de habilidades sociales, mientras que el 46.67% se ubicaron en un nivel normal. No hubo estudiantes en los niveles excelente, bajo o deficiente, lo que indica una ausencia de dominio sobresaliente y de dificultades significativas en habilidades sociales según los criterios de Goldstein. La distribución sugiere que la mayoría de los estudiantes poseen competencias básicas en escuchar activamente, mantener conversaciones adecuadas y responder a señales sociales, permitiéndoles manejar interacciones cotidianas con cierta eficacia. Sin embargo, la falta de estudiantes en niveles superiores indica que, aunque presentes, estas habilidades no están desarrolladas de manera óptima. Estos resultados subrayan la necesidad de programas de capacitación y estrategias psicopedagógicas que promuevan habilidades avanzadas como la empatía profunda, la resolución de conflictos complejos y el liderazgo en situaciones sociales.

**Palabras claves:** habilidades sociales, Goldstein, conducta, estrés, comunicación.

## ABSTRACT

The present research addresses the study of social skills in students between 14 and 15 years of age with a population of 15 students, this study tries to identify the level of social skills within the school environment, using the Goldstein Social Skills Scale, which consists of 50 items distributed in six dimensions, a non-experimental and cross-sectional study. The terminology of the questionnaire was verified by means of cognitive interviews with two students and the necessary authorizations were obtained from the educational authorities and parents. The overall results showed that 53.33% of the students achieved a good level of social skills, while 46.67% were at a normal level. There were no students in the excellent, low or deficient levels, indicating an absence of outstanding mastery and significant difficulties in social skills according to Goldstein's criteria. The distribution suggests that most students possess basic competencies in active listening, appropriate conversation, and responding to social cues, enabling them to handle everyday interactions with some effectiveness. However, the lack of students at higher levels indicates that, although present, these skills are not optimally developed. These results underscore the need for training programs and psycho-pedagogical strategies that promote advanced skills such as deep empathy, complex conflict resolution and leadership in social situations.

**Keywords:** social skills, Goldstein, behavior, stress, communication.

## Introducción

El presente estudio trata sobre las habilidades sociales en alumnos de 14 a 15 años de edad en la unidad educativa Inés Cobo Donoso. El objetivo de la investigación es identificar el nivel de habilidades sociales dentro del ambiente escolar. La evaluación de las habilidades sociales se realizará por medio de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

Podríamos empezar conceptualizando a las habilidades sociales como aquellos comportamientos eficaces que presenta un individuo en situaciones de interacción social, además que se manifiestan como un arte de relacionarse con las personas y el mundo que lo rodea, en resumen, son conductas apropiadas en momentos específicos ante situaciones sociales cotidianas (Moyolema et al., 2024).

También, las habilidades sociales son aprendidas y se mejoran a base de ponerlas en práctica en la vida diaria, al igual que nos ayudan a mantener una buena salud mental y psicológica, estas no son patrones rígidos de comportamiento más bien se ajustan a cada escenario del individuo (Angélico et al., 2013).

Por lo tanto, el estudio de las habilidades sociales se las define por ser un conjunto de conductas específicas que se utilizan de forma competente para llevar a cabo una tarea, acción o resolver un problema de carácter personal, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos en la vida cotidiana y no son atributos innatos de la personalidad (Santa Cruz et al., 2023).

Según Goldstein (1978) al hablar de habilidades sociales menciona que son conductas que se aprenden al transcurso de la vida del individuo, las cuales son autocontroladas con el fin de tener una recompensa beneficiosa entre pares, también se la ve como una aptitud la cual la persona se pone en los zapatos de otra (empatía) por ejemplo entender el comportamiento de otra persona y reaccionar de buena forma ante la misma.

Hoy en día es de suma importancia que las personas desarrollen habilidades sociales para hacer frente a la vida, de modo que los seres humanos son sociables por naturaleza y mantienen conversaciones con las personas que están a su alrededor para así poder alcanzar sus objetivos, por otra parte, cuando la persona tiene problemas de interacción con otras su desarrollo social puede causar múltiples factores disociales (Cuastumal y Guadalupe, 2023).

Dentro de la escala de habilidades sociales de Goldstein encontramos seis dimensiones emparejas por sus correspondientes ítems y se dividen en grupos las cuales son. Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Por otra parte, las habilidades sociales existen de varios tipos en los cuales encajan cada individuo, pero no están establecidos específicamente por un patrón exacto, debido a que todos son totalmente diferentes y nadie es íntegramente asertivo, o extrovertido. Ahora existe capacidades en las cuales el individuo debe adaptarse para mejorar su habilidad social como; “decir no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos, e iniciar, mantener y terminar conversaciones (Caballo, 2007).

Adicional definiremos el quinto grupo de la escala de habilidades sociales de Goldstein por lo cual son las habilidades para hacer frente al estrés, en donde los individuos pueden ser tolerantes a la frustración, por ejemplo cuando fracasan, incluso pueden ser resilientes y toman de manera más eficaz sus decisiones, tienen mayor madurez afectiva, tienen habilidades para contestar a una protesta, defienden a una amistad, responden al convencimiento, responden a la derrota y están preparados para conversaciones difíciles (Collaguazo et al., 2023).

También, el estrés es una de las afectaciones básicas en las habilidades sociales que se da en estudiantes, es una simbiosis

entre los factores: fisiológicos, emocionales, cognitivos y conductuales, pero, sin embargo, en los estudiantes también se ven involucrados los factores: rendir los exámenes, conflicto entre pares, falta de compromiso hacia el estudiante durante el proceso educativo y la falta de comprensión de las asignaturas dictadas en clase, estos factores pueden generar en el estudiante síntomas de fatiga crónica, dolores incesantes de cabeza, los síntomas pueden tener una relación con el aumento del nivel de exigencia dentro del aula de clase (Zambrano et al., 2023).

Las habilidades sociales como ya se dio a entender es la capacidad para relacionarse con las demás personas donde se demuestra valores y virtudes de cada individuo, ahora dentro del entorno escolar los estudiantes se desempeñan de una manera distinta a la forma de comportarse dentro del hogar familiar, en las aulas de clase desarrollan nuevas destrezas, conocen nuevas personas, requieren una nueva forma de comportarse y trato diferente al que estuvieron acostumbrados con sus padres, parientes y hermanos (Acosta et al., 2020).

En el ambiente escolar el estudiante debe beneficiarse de las características de las habilidades sociales debido a que ellos en el futuro tendrán que contender exigencias propias del ámbito laboral, donde existe la necesidad de utilizar estrategias como la comunicación asertiva, liderazgo, relaciones interpersonales. Las autoridades escolares están llamados a mejorar sus programas educativos de tal forma que el estudiante tenga un desarrollo integral en donde se debe incluir competencias sociales, habilidades blandas, teniendo presente la comunicación asertiva, cooperación y resolución de conflictos (Quispe et al., 2023).

De tal forma, que en la actualidad existen diversos factores para que surjan problemas de habilidades sociales, estas se pueden generar por diferentes ámbitos en lo personal se puede dar por trastornos del desarrollo un claro ejemplo es el Trastorno del espectro autista este trastorno puede afectar significativamente el nivel de habilidades sociales del individuo, otro ámbito puede surgir en factores familiares

así como es el aprendizaje visual los estudiantes aprenden las habilidades sociales observando a sus padres u cercanos a ellos, estos suelen ser de forma positiva o negativa, cabe recalcar que el ambiente familiar influye significativamente en estas habilidades ya que dentro del núcleo familiar suele existir conflictos familiares, falta de comunicación y apoyo emocional esto puede impactar negativamente. Esta investigación abordará el problema para crear un ambiente de aprendizaje efectivo que ayude a los alumnos a desarrollar sus habilidades sociales.

Finalmente, el presente documento está estructurado por la metodología de investigación, los resultados referentes a las habilidades sociales en estudiantes de 14 y 15 años de edad, las conclusiones y el respaldo bibliográfico.

## **Método**

En la presente investigación no se manipuló intencionalmente la variable por lo que es un estudio no experimental, de tipo transversal, los participantes fueron 15 estudiantes de una Unidad Educativa de la ciudad de Pujilí, pertenecientes a la Unidad Educativa Inés Cobo Donoso. Se calculó muestra y el cuestionario se aplicó a cada uno de los integrantes durante el primer trimestre del 2024 (Lara Satán et al., 2020).

El proceso de evaluación de las habilidades sociales se realizó mediante la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Esta escala está dirigida entre 12 años en adelante, está estructurada por 6 dimensiones que corresponden a 50 preguntas. En concordancia con el Ministerio de Educación se verificó que el instrumento de evaluación tenga validez y fiabilidad nacional o internacional. Al cuestionario no se le adicionaron preguntas sociodemográficas porque se definió una muestra.

Se realizó la verificación de la terminología del cuestionario mediante una entrevista cognitiva a 2 estudiantes tomados de forma aleatoria. A partir de allí, se determinó que la terminología no requeriría modificación alguna. Para el proceso de levantamiento

de información, se solicitó autorización a la máxima autoridad de la Unidad Educativa indicando que los datos son anónimos y con fines académicos. Posteriormente se aplicó un documento de consentimiento informado a los padres de familia. Finalmente se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (Velasco et al., 2022).

## Resultados

Una vez realizada la introducción y la metodología, para obtener los resultados se ha evaluado las habilidades sociales por medio de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, obteniendo resultados parciales y totales por dimensión que se detallan a continuación.

### Resultados referentes a la población de estudio

La población seleccionada para la investigación fue de 15 estudiantes de la Unidad Educativa “Inés Cobo Donoso”, a continuación, se describe en la Tabla 1 la edad y el género. Con esta información el primer resultado que se obtiene es que las habilidades sociales se relacionan directamente con la edad de los estudiantes. Debido que la adolescencia es una etapa crucial en la que las habilidades sociales siendo estas fundamentales para el desarrollo interpersonal de cada estudiante (Esteves Villanueva et al., 2020).

**Tabla 1**

*Descripción de la población*

Décimo año de Educación General Básica		
Edad	Sexo	
	Masculino	Femenino
14	7	2
15	5	1
Total	12	3

*Nota.* La población de estudio se consideró de una unidad educativa del sector urbano de la provincia de Cotopaxi

### Resultados del proceso de evaluación de las habilidades sociales

#### Descripción del proceso de evaluación

El proceso de evaluación se realizó mediante la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein mide el nivel de habilidades sociales que tiene un individuo, la duración del cuestionario es de 15 a 20 minutos, se puede evaluar este instrumento de forma individual y colectiva hasta incluso autoadministrarse, consta de 6 dimensiones en 50 ítems.

Por medio de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein se va a presentar los resultados parciales y totales, luego de evaluar el nivel de habilidades sociales que presentan cada estudiante en su desarrollo escolar. Este cuestionario busca identificar el nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes.

La primera dimensión son las primeras habilidades sociales, las cuales se relacionan con escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, hacer un alago, la segunda dimensión son las habilidades sociales avanzadas las cuales se relacionan con pedir ayuda participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, la tercera dimensión con las habilidades relacionadas con los sentimientos estas se relacionan en conocer los sentimientos propios, expresar y comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, autorrecompensarse. La cuarta dimensión son las habilidades alternativas a la agresión están relacionadas con pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, autocontrol, evitar problemas, la quinta dimensión son las habilidades para hacer frente al estrés las que se relacionan con formular responder y formular una queja, demostrar deportividad después de un juego, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo, la sexta dimensión son las habilidades de planificación las cuales se relacionan con tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades recoger información, concentrarse en una tarea.

Para posteriormente consolidar la información y analizar los datos. A continuación, se detallan cada uno de los resultados por dimensiones.

### Resultados por dimensiones

Las dimensiones que se van analizar son primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

A continuación, se detalla los resultados parciales de cada dimensión.

**Tabla 2**  
*Dimensión 1 Primeras habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	8	53.3%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	4	26.7%
Deficiente nivel	3	20%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 1 permite identificar que existe un equilibrio de normal y bajo nivel de primeras habilidades sociales

De una población total de 15 estudiantes quienes corresponden al 100%, 8 estudiantes equivalentes al 53.3% presentan buen nivel de primeras habilidades sociales, 4 estudiantes equivalentes al 26.7% presentan bajo nivel, 3 estudiantes equivalentes al 20% presentan deficiente nivel y no se presentan estudiantes con niveles excelentes ni buenos.

Mediante los resultados obtenidos se refiere que el alto porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel normal (53.3%) por lo que estos estudiantes pueden escuchar, iniciar y mantener una conversación, realizar preguntas, dar las gracias, presentarse ante sus coetáneos u otras personas, además, la mitad del grupo posee una competencia básica en estas áreas. Sin embargo, la ausencia de individuos en los niveles buenos y excelentes indica que, aunque

estas habilidades están presentes, no están desarrolladas de manera óptima.

También, el 26.7% de los participantes en el nivel bajo indican que aproximadamente una cuarta parte del grupo tiene dificultades significativas en aplicar estas primeras habilidades sociales de manera efectiva. Este grupo puede experimentar problemas en la comprensión y ejecución de interacción social, lo que puede llevar a malentendidos y dificultades en la formación de relaciones sociales.

El 20% de los individuos en el nivel deficiente revela un desafío aún mayor. Estos estudiantes probablemente tienen serias dificultades en las primeras habilidades sociales, lo que puede afectar negativamente sus relaciones interpersonales y su bienestar emocional.

**Tabla 3**  
*Dimensión 2 Habilidades sociales avanzadas*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	9	60%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	5	33.3%
Deficiente nivel	1	6.7%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 2 permite identificar que los individuos presentan buen nivel de habilidades sociales avanzadas

De una población total 15 estudiantes quienes corresponden al 100%, 9 estudiantes equivalentes al 60% presentan normal nivel de habilidades sociales avanzadas, 5 estudiantes equivalentes al 33.3% bajo nivel, 1 estudiante equivalente al 6.7% presenta deficiente nivel no hay presencia de niveles excelentes ni buenos.

Mediante los resultados obtenidos el alto porcentaje de estudiantes en el nivel normal (60%) sugiere que más de la mitad del grupo posee una competencia moderada en habilidades sociales avanzadas por ende tienen más desarrollado las habilidades para pedir ayuda, participar en distintos eventos, dar instrucciones, pedir disculpas y convencer a los demás. Estas personas probablemente pueden

manejar situaciones sociales más complejas con cierta eficacia, pero todavía tienen margen para mejorar y llegar a niveles más altos de habilidades sociales. La ausencia de estudiantes en los niveles buenos y excelentes indica una carencia de habilidades sobresalientes en el grupo, lo que podría limitar la capacidad del grupo para gestionar eficazmente situaciones de alta demanda social.

Por otro lado, el 33.3% de los participantes en el nivel bajo indican que aproximadamente un tercio del grupo tiene dificultades significativas en aplicar habilidades sociales avanzadas. Estas personas pueden enfrentar desafíos en la gestión de conflictos, la negociación efectiva, y la toma de decisiones en grupo, lo que puede llevar a interacciones menos efectivas y a posibles malentendidos o tensiones en situaciones sociales complejas.

Finalmente, el 6.7% de los individuos en el nivel deficiente revelan un problema considerable, aunque menos frecuente, en el grupo. Estas personas probablemente tienen serias dificultades en habilidades avanzadas, lo que puede afectar negativamente su capacidad para funcionar en entornos sociales y profesionales que requieren interacciones sofisticadas y bien manejadas.

**Tabla 4**  
*Dimensión 3 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	5	33.33%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	9	60%
Deficiente nivel	1	6.67%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 3 permite identificar que los individuos carecen de habilidades para relacionarse con otras personas

De una población de 15 estudiantes equivalentes al 100%, 5 estudiantes equivalentes al 33.33% presentan normal nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, 9 estudiantes

equivalentes al 60% presentan bajo nivel y 1 estudiante equivalente al 6.67% deficiente nivel.

Por medio de los resultados obtenidos se refiere que un porcentaje de estudiantes en el nivel normal (33.33%) indica que un tercio del grupo tiene una competencia moderada en la gestión de los sentimientos. Estas personas pueden ser capaces de reconocer y expresar sus propios sentimientos y, en cierta medida, comprender los sentimientos de los demás. Sin embargo, la falta de estudiantes en los niveles buenos y excelentes sugiere que, aunque estas habilidades están presentes, no se han desarrollado plenamente para permitir una gestión óptima de las emociones en situaciones sociales complejas.

Por otra parte, el 60% de los participantes en el nivel bajo revelan una preocupación significativa, ya que más de la mitad del grupo tiene dificultades importantes en la gestión y expresión de los sentimientos. Estas personas pueden tener problemas para identificar sus propias emociones, lo que puede llevar a una expresión inadecuada o a la supresión de los sentimientos. Además, pueden tener dificultades para empatizar con los demás, lo que puede resultar en interacciones sociales menos efectivas y potencialmente conflictivas.

Finalmente, el 6.67% de los estudiantes presentan en el nivel deficiente indicando que una pequeña parte del grupo enfrenta serias dificultades en habilidades relacionadas con los sentimientos. Estas personas probablemente tienen problemas graves para reconocer y manejar sus propias emociones y, en consecuencia, pueden tener interacciones sociales muy limitadas o negativas. La falta de estas habilidades puede llevar a una mayor probabilidad de conflictos no resueltos y a relaciones interpersonales problemáticas.

**Tabla 5**  
*Dimensión 4 Habilidades alternativas a la agresión*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	5	33.33%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	8	53.33%
Deficiente nivel	2	13.34%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 4 permite identificar que los individuos carecen de habilidades alternativas a la agresión

De una población total de 15 estudiantes quienes corresponde el 100%, 5 estudiantes equivalentes al 33.33% presentan normal nivel de habilidades alternativas a la agresión, 8 estudiantes equivalentes al 53.33% bajo nivel y 2 estudiantes equivalentes al 13.34% deficiente nivel.

Mediante los resultados obtenidos se refiere que el 33.33% de los estudiantes se encuentran en el nivel normal esto indica que una parte minoritaria del grupo posee una competencia moderada en habilidades alternativas a la agresión estos estudiantes pueden ser capaces de manejar conflictos de manera efectiva en la mayoría de las situaciones, defienden sus propios derechos, tienen la habilidad de negociación, piden permiso y son muy caritativos, aunque aún hay margen para mejorar y avanzar hacia niveles más altos de competencia en la resolución pacífica de conflictos.

Por otra parte, el 53.33% de los estudiantes presentan un nivel bajo resaltando una preocupación significativa en el grupo, más de la mitad de los estudiantes enfrentan dificultades considerables en la aplicación de habilidades no agresivas para manejar conflictos, estas dificultades pueden incluir dificultades para comunicar de manera efectiva, resolver conflictos de manera constructiva, y controlar emociones durante situaciones de tensión.

Finalmente, el 13.34% de los participantes en el nivel deficiente indican que una minoría del grupo tiene serias dificultades en habilidades

alternativas a la agresión. Estas personas pueden recurrir frecuentemente a comportamientos agresivos o conflictivos para manejar situaciones estresantes o conflictivas, lo que puede tener consecuencias negativas para sus relaciones y bienestar emocional.

**Tabla 6**  
*Dimensión 5 Habilidades para hacer frente al estrés*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	6	40%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	7	46.67%
Deficiente nivel	2	13.33%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 5 permite identificar que los individuos tienen deficiencias en habilidades para manejar el estrés

De una población de 15 estudiantes equivalentes al 100%, 6 estudiantes equivalentes al 40% presentan un normal nivel de habilidades para hacer frente al estrés, 7 estudiantes equivalentes al 46.67% presentan un bajo nivel y 2 estudiantes equivalentes al 13.33% presentan un deficiente nivel.

Por medio de los resultados obtenidos se refiere que El 40% de los estudiantes en el nivel normal indica que una parte minoritaria del grupo posee una competencia moderada en habilidades para hacer frente al estrés, estas personas pueden ser capaces de manejar el estrés en la mayoría de las situaciones cotidianas utilizando estrategias básicas de afrontamiento, sin embargo, aún hay espacio para mejorar y avanzar hacia niveles más altos de competencia en el manejo efectivo del estrés en situaciones más desafiantes.

También, el 46.67% de los estudiantes presenta un nivel bajo resaltando una preocupación significativa en el grupo, más de la mitad de los participantes enfrentan dificultades considerables en la gestión del estrés, así como no responden una queja, no demuestran competitividad, no defienden a un cercano, no responden a la persuasión, no responden a las acusaciones, no están aptos para



una conversación difícil y tampoco tienen la capacidad para hacer frente a presiones grupales, estas dificultades pueden incluir problemas para identificar las fuentes de estrés, así como utilizar estrategias efectivas para reducir la ansiedad y mantener el equilibrio emocional.

Finalmente, el 13.33% de los estudiantes presentan un nivel deficiente esto indica que una minoría del grupo tiene serias dificultades en habilidades para hacer frente al estrés, estas personas pueden experimentar un estrés abrumador que afecta negativamente su bienestar emocional y su capacidad para funcionar eficazmente en diversas áreas de la vida.

**Tabla 7**  
*Dimensión 6 Habilidades de planificación*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	9	60%
Buen nivel	0	0%
Bajo nivel	5	33.33%
Deficiente nivel	1	6.67%
Total	15	100%

*Nota.* La dimensión 6 permite identificar que los individuos presentan buenos niveles de organización de su tiempo

De una población de 15 estudiantes quienes representan el 100%, 9 estudiantes equivalentes al 60% presentan un normal nivel de habilidades de planificación, 5 estudiantes equivalentes al 33.33% presentan bajo nivel y 1 estudiante equivalente al 6.67% presenta deficiente nivel.

Por medio de los resultados obtenidos se refiere que el 60% de los estudiantes en el nivel normal indican que una mayoría del grupo posee una competencia moderada en habilidades de planificación, estas personas pueden ser capaces de establecer rutinas básicas y cumplir con plazos o compromisos simples. Sin embargo, la ausencia de individuos en los niveles buenos y excelentes sugiere que, aunque estas habilidades están presentes, pueden no estar completamente desarrolladas para manejar de manera óptima la complejidad de las demandas diarias y metas a largo plazo.

Por otro lado, el 33.33% de los individuos presentan un nivel bajo resaltando una preocupación significativa en el grupo, más de una tercera parte de los estudiantes enfrentan dificultades considerables en la planificación efectiva de actividades y la gestión del tiempo, estas dificultades pueden incluir problemas para establecer prioridades, manejar el tiempo de manera eficiente y cumplir con objetivos específicos en el trabajo y en la vida personal.

Finalmente, el 6.67% de los estudiantes presentan un nivel deficiente indicando que una minoría del grupo tiene serias dificultades en habilidades de planificación, estas personas pueden experimentar problemas significativos para organizar tareas, establecer metas realistas y seguir un plan estructurado para lograr resultados positivos.

**Tabla 8**  
*Resultados generales del nivel de habilidades sociales de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente nivel	0	0%
Normal nivel	7	46.67%
Buen nivel	8	53.33%
Bajo nivel	0	0%
Deficiente nivel	0	0%
Total	15	100%

*Nota.* Resultados obtenidos del proceso de evaluación a 15 estudiantes de 14 y 15 años de edad.

De una población de 15 estudiantes equivalentes al 100%, 7 estudiantes equivalentes al 46.66% presentan normal nivel de habilidades sociales, 8 estudiantes equivalentes al 53.33% presentan un buen nivel de habilidades sociales.

Por medio de los resultados obtenidos se refiere que, no se observan estudiantes en el nivel excelente de habilidades sociales, esto indica que ninguno de los estudiantes ha demostrado un dominio sobresaliente en habilidades sociales según los criterios establecidos por Goldstein. La ausencia de este nivel sugiere que el grupo podría beneficiarse de programas de capacitación o intervenciones por el docente apoyado por el psicopedagogo

que promuevan habilidades avanzadas como la empatía profunda, la resolución de conflictos complejos y el liderazgo en situaciones sociales el Ministerio de Educación puede fallar en temas holísticos, pese a que pasen de grado no logran un nivel significativo de aprendizaje

También, el 46.67% de los estudiantes se encuentran en el nivel normal de habilidades sociales. Esto indica que casi la mitad del grupo posee competencias básicas en habilidades como escuchar activamente, mantener conversaciones adecuadas y responder apropiadamente a las señales sociales, estas personas pueden manejar interacciones sociales cotidianas con cierta eficacia, aunque aún pueden beneficiarse de programas de desarrollo personal que fortalezcan y amplíen estas habilidades.

Por otra parte, la mayoría, el 53.33% de los estudiantes, se encuentran en el nivel bueno de habilidades sociales, esto indica que más de la mitad del grupo tiene habilidades sociales desarrolladas de manera significativa, estas personas probablemente sean capaces de establecer relaciones interpersonales positivas, comunicarse efectivamente en diversas situaciones y adaptarse a diferentes contextos sociales con relativa facilidad, el hecho de que tantos participantes estén en este nivel sugiere que el grupo tiene una base sólida en habilidades sociales, lo que puede contribuir a un entorno social más armonioso y productivo.

Así pues, no hay presencia de estudiantes en el nivel bajo de habilidades sociales, esto podría interpretarse de manera positiva, indicando que ningún miembro del grupo enfrenta dificultades significativas o graves en las habilidades sociales básicas, la ausencia en este nivel también puede reflejar una selección de participantes que, en su mayoría, poseen competencias sociales mínimas aceptables.

Finalmente, no se identifican estudiantes en el nivel deficiente de habilidades sociales, esto es alentador ya que indica que ninguno de los participantes presenta dificultades extremas que limiten gravemente su capacidad para interactuar socialmente, la ausencia en este nivel sugiere que

el grupo, en su conjunto, está dentro de un rango aceptable en términos de competencias sociales básicas.

## Conclusiones

En la presente investigación se logró identificar distintos niveles de habilidades sociales de los cuales en este grupo refleja una mezcla saludable de competencias, con una mayoría significativa en el nivel bueno y una proporción considerable en el nivel normal, esto refiere que el grupo posee una base sólida en habilidades sociales que puede ser aprovechada para promover una comunicación efectiva, relaciones interpersonales positivas y un ambiente social colaborativo. Sin embargo, la falta de participantes en los niveles excelentes, bajos o deficientes también sugiere áreas potenciales para el desarrollo y mejora continua.

Se determinó que la edad es un factor importante dentro de las habilidades sociales ya que dentro de esta población en su totalidad presentan ciertas falencias en algunas dimensiones, pero en habilidades sociales generales se encuentra en un rango de buen y normal nivel de habilidades sociales.

Dentro de los resultados de la primera dimensión se debe resalta que prevalece un normal nivel de primer habilidades sociales las cuales permite a los individuos relacionarse con los demás para mantener e iniciar una conversación, realizar preguntas dar las gracias y presentarse ante otras personas esto facilita mucho a los estudiantes poder hacer amistades de manera sencilla y relacionarse con sus coetáneos.

En la segunda dimensión se logró identificar un nivel normal de habilidades sociales avanzadas como la negociación, la resolución de conflictos y el liderazgo. Además, los individuos en el nivel normal pueden beneficiarse de programas de mejora continua que les ayuden a avanzar hacia niveles más altos de competencia, fomentando un entorno más colaborativo y eficaz en contextos sociales y profesionales.

En la tercera dimensión se logró observar niveles bajos y deficientes de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en donde se carece de habilidades para el reconocimiento y manejo de las emociones, así como en el desarrollo de la empatía y la expresión emocional adecuada.

En la cuarta dimensión destaca la necesidad urgente de intervenciones específicas y programas de capacitación para mejorar las habilidades alternativas a la agresión, para aquellos niveles bajo y deficiente, ya que se carece de desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y control emocional.

En la quinta dimensión se presenciaron niveles bajos y deficientes de habilidades alternativas a la agresión, por lo que afecta negativamente al rendimiento académico de los estudiantes dentro de su contexto escolar, también están personas que no pueden manejar situaciones estresantes o conflictivas lo que afecta negativamente a sus relaciones personales.

En la sexta dimensión se presenció que la mayoría de los estudiantes son capaces de planificar y organizar su tiempo para las actividades dentro de su institución como también en su hogar.

## Referencias

- Acosta, D., Hernández, P. V., & Onofre, V. (2020). HABILIDADES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DEL INDIVIDUO. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN*, 5, 430-449.
- Angélico, A., Crippa, J., y Loureiro, S. (2013). TRASTORNO DE ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN CRÍTICA DE LA LITERATURA. *IJBCT*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/h0100961>
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (S. SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, Ed.) ISBN 978 84 323 0808 6 .
- Collaguazo N, C. A., Fonseca C, F. M., Quispe D, G. A., & Lescano M, J. V. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito-Ecuador. *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito-Ecuador*, 7(1). Quito, Ecuador: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5270](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270)
- Cuastumal V, A. R., & Guadalupe G, A. P. (29 de marzo de 2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes. *Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes*, 4(1), 3823–3833-3823–3833. Tena, Napo, Ecuador: LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (Junio de 2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Goldstein, A. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Escala de evaluación de habilidades sociales*. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-libre.pdf?1533274565=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADESSOCIA.pdf&Expires=1715181891&Signature=HuYnoj2V1G4TmZcweJwQr9p](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-libre.pdf?1533274565=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIA.pdf&Expires=1715181891&Signature=HuYnoj2V1G4TmZcweJwQr9p)
- Lara Satán, A. A., Lara Satán, N., Velastegui Hernández, R. S., & Pullas Tapia, P. S. (Julio de 2020). Organización y gestión en la prevención de riesgos

psicosociales laborales en el transporte público urbano. *Organización y gestión en la prevención de riesgos psicosociales laborales en el transporte público urbano*, 12(4), 355-362. Revista Universidad y Sociedad.

Moyolema, P., Mayorga, D., Cosquillo, J., y Freire, A. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *593 Digital Publisher CEIT*, 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>

Quispe, A. M., Ortega, O. J., & Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Scielo*, 7(29).

Santa Cruz , G. B., Albújar Verona, C. E., & Becerra Cerna , E. R. (11 de Octubre de 2023). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria.*, 19(94), 120-128. Conrado. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000500120&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000500120&script=sci_arttext&tlng=pt)

Velastegui, R., Poler, R., & Díaz-Madroñero, M. (27 de Noviembre de 2022). Aplicación de algoritmos de aprendizaje automático a sistemas robóticos multiagente para la programación y control de operaciones productivas y logísticas: una revisión de la literatura reciente. *Aplicación de algoritmos de aprendizaje automático a sistemas robóticos multiagente para la programación y control de operaciones productivas y logísticas: una revisión de la literatura reciente*. <https://doi.org/https://doi.org/10.37610/dyo.v0i80.643>

Zambrano Bermeo , R. N., Londoño Chamorro , K. A., Bolaños Manchabajoy, W., Arocemena Acosta, K., & Estrada González, C. (2023). ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS. *ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN SITUACIONES*

*DE CRISIS Y EMERGENCIAS*, 8(3). Enfermería Investiga.