

**Intervención del Trabajo Social Gerontológico y  
su Rol ante la Crisis Socio-Sanitaria del Covid-19**

**Intervention of Gerontological Social Work and  
its Role in the Socio-Sanitary Crisis of Covid-19**

**Johanna Magdalena Mieles-Alcívar <sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador  
jmieles5342@utm.edu.ec

**Eva Margarita Alcívar-Medranda <sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador  
eva.alcivar@utm.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2606](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2606)**

V9-N5 (sep-oct) 2024, pp 381-393 | Recibido: 22 de junio del 2024 - Aceptado: 12 de julio del 2024 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <http://orcid.org/0009-0002-2702-5745>

2 ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1839-2535>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Mieles-Alcívar, J., Alcívar-Medranda, E., (2024). Intervención del Trabajo Social Gerontológico y su Rol ante la Crisis Socio-Sanitaria del Covid-19. 593 Digital Publisher CEIT, 9(5), 381-393, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2606>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La intervención del Trabajador Social es una acción programada que se establece para ejecutar procedimientos que necesiten de su presencia, y que logren consolidar de manera positiva cambios significativos en el sector donde son requeridos. El objetivo de la investigación fue analizar la intervención del Trabajo Social Gerontológico y su rol ante la crisis de la Covid-19 en el espacio de atención del adulto mayor, Santa Ana-2022. La metodología fue: cualitativa, descriptiva, explorativa bajo el diseño del rigor científico. Los resultados que se obtuvieron de esta investigación se establecen de la siguiente forma, el primer aspecto abordó la comprensión y el diseño de actividades para lograr el alcance y beneficio de los talleres, procedimientos y mecanismos desarrollados para la población que fue atendida sobre este tiempo. En el segundo momento la intervención que realizó la Trabajadora Social de este sector fue la coordinación, el diseño y desarrollo de procesos que permitían al adulto mayor ser atendido, la gestión de citas, la visita social y sobre todo el balance y aplicación para evitar el contagio y la propagación de dicha pandemia. A modo de conclusión se debe comprender que las funciones del Trabajador Social son importantes para lograr la operatividad social, el cumplimiento de funciones, el diseño y planificación de procesos manejados bajo su responsabilidad.

**Palabras claves:** intervención social, covid-19, gerontología, crisis sociosanitaria. trabajo social.

## ABSTRACT

The intervention of the Social Worker is a programmed action that is established to execute procedures that need their presence, and that manage to consolidate in a positive way significant changes in the sector where they are required. The objective of the research was to analyse the intervention of Gerontological Social Work and its role in the crisis of Covid-19 in the area of care for the elderly, Santa Ana-2022. The methodology was: qualitative, descriptive, explorative, interpretative, under the design of scientific rigour and the responsibility of the deontological process. The results obtained from this research are established as follows, the first aspect addressed the understanding and design of activities to achieve the scope and benefit of the workshops, procedures and mechanisms developed for the population that was served over this time. In the second moment, the intervention carried out by the Social Worker of this sector was the coordination, design and development of processes that allowed the elderly to be attended, the management of appointments, the social visit and above all the balance and application to avoid the contagion and the spread of this pandemic. In conclusion, it should be understood that the functions of the Social Worker are important to achieve social operability, the fulfilment of functions, the design and planning of processes managed under their responsibility.

**Keywords:** social intervention, covid-19, gerontology, social and health crisis. social work.

## Introducción

El envejecimiento en el cuerpo humano es un fenómeno individual y grupal, como sucede a los individuos, pero la mayoría pueden manejarlo por la calidad de vida y la prosperidad. Muchas personas en el mundo están trabajando duro en este momento, aprendiendo la llamada nueva cultura de la longevidad. De hecho, esforzarse por vivir más tiempo con mejores condiciones físicas, sociales y psicológicas que sustentarán el desarrollo humano, por ejemplo: encontrar patrones de envejecimiento en términos de eficiencia y eficacia puede promover una visión positiva de la salud del alma (Rubio, et al. 2015).

El envejecimiento de la población está en la agenda de gerentes, especialistas y formuladores de políticas gubernamentales con medidas para ayudar a las personas mayores a recibir el apoyo y la atención adecuados. En el cuidado de personas mayores, es importante planificar e implementar servicios eficientes y sostenibles que puedan abordar los problemas que plantea la gran cantidad de personas mayores longevas (Saraiva y Salmazo, 2021).

En esta sección se consideran los datos del envejecimiento en el entorno y la formulación de los resultados que conforman la visibilidad de la cadena del envejecimiento, de las que colaboran en las poblaciones sobre este tema, y que en ello recae en el sistema y adaptación. En este proceso es necesario también analizar el envejecimiento dentro del proceso de su análisis y determinación del proceso y de la formulación.

La salud en personas mayores abarca la funcionalidad, con tres componentes elementales: actividades básicas de la vida diaria, desarrollo integral y socialización con el entorno, donde todos estos factores permiten un mejor proceso de vida funcional y objetivamente (Mesa, et al., 2020). El envejecimiento implica cambios corporales y fisiológicos evidentes desde el nacimiento, es una propiedad constante y se aplica a todos los seres vivos, tengan diferentes o diferentes poderes, sean diferentes, sean diferentes, sean diferentes o iguales (Laso y Males, 2019). El envejecimiento, constituye un

proceso más, dentro de la carrera de la vida de los seres vivos. Se han realizado y se realizan numerosos estudios relacionados con las causas que lo provocan, pues son varias las teorías que se mueven en torno a tan misterioso proceso y en parte de este desarrollo (Esmeraldas, et al. 2019).

La naturaleza de la vejez lleva a reconsiderar todas las actividades de la vida y cómo se cubren las etapas finales de la vida, y a considerar la naturaleza del bienestar y la expresión creativa. Esto significa reevaluar ideas, desechar prejuicios y establecer nuevas posiciones desde una perspectiva personal y social, más que económica (Balbuena et al., 2019). El envejecimiento es un proceso normal del ciclo vital pero asociado a una crisis de desarrollo y pérdidas, lo que dificulta la satisfacción de necesidades y la posibilidad de ejercer una vida plena la pérdida de funcionalidad compromete la calidad de vida del adulto mayor, cuya principal repercusión es que no pueda cuidar de sí mismo y por tanto requiera ser cuidado por otros (Gavilanes et al., 2023).

Este proceso de investigación da a conocer la racionalización, funcionalidad y gestión de datos científicos basados por expertos en el área, por experiencias de los profesionales, y de las personas que trabajaron durante la crisis sociosanitaria, basada en la intervención del trabajo social gerontológico y dentro de todos sus procesos. Los aspectos teóricos son parte de las funcionalidades y componentes de análisis de autores que sostienen criterios específicos sobre el tema, que intervienen dentro de las áreas de estudio.

Las principales funciones metodológicas que respondieron al objeto de estudio, brindaron una cobertura sobre la relación del tipo de investigación, el diseño, sus métodos, enfoque, criterios que son parte del mecanismo de operacionalización de las variables de estudio y sobre todo el protocolo de aplicación a entrevistados que ha sido utilizado como principal herramienta indagatoria, todos estos aspectos fueron relacionados en brindar una sistematización eficiente y prudente para conocimiento de lectores e investigadores.

La investigación se realizó con el fin de establecer las principales acciones que se generaron durante la pandemia, que labores se tomaron en cuenta, y que tipo de estrategia que utilizaron la visibilidad y el rol del Trabajo Social Gerontológico, en este mismo contexto, se vuelve imperativo el ampliar el conocimiento sobre las buenas prácticas, y que tipo de funciones están enmarcadas durante y después de la pandemia. De acuerdo con los antecedentes presentados surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera realizó la intervención el Trabajo Social Gerontológico ante la crisis socio-sanitaria del Covid-19?

En esta misma línea discursiva es necesario también analizar cómo se dió la crisis sociosanitarias, quienes tuvieron mayor peso y carga laboral durante su desarrollo, en qué consistía precautelar y que acciones proyectaron durante y después de dicho procedimientos que estuvieron actividades como protocolos de participación y acciones, todas estas funciones son parte de la realidad de los seres humanos, quienes fueron parte de la realidad, y que por hoy son parte sustentables justificables para el desarrollo de la investigación. El objetivo de la investigación fue analizar la intervención del Trabajo Social Gerontológico y su rol ante la crisis de la Covid- 19 en el Espacio de atención del adulto mayor, Santa Ana-2022. Los hallazgos develaron que la intervención del Trabajador Social tuvo como principal objetivo el realizar acciones planificadas que fueron capaces de abordar un proceso sistemático, práctico y grupal, además las actividades que eran en dar el acompañamiento y seguimiento a los diferentes casos del grupo de adultos mayores de este sector del cantón.

## **Método**

### **Enfoque cualitativo**

El enfoque cualitativo realiza registros narrativos de hechos o fenómenos estudiados, aplicando para ello las técnicas de la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La investigación cualitativa se orienta a identificar los aspectos más profundos de las realidades

sociales, para así conocer su sistema de relaciones y su estructura dinámica (Escudero y Cortez, 2018). Las características de la investigación cualitativa, el cómo puede contribuir a dialogar con los problemas y necesidades que se presentan en el campo de la educación como las relaciones de género, infancias, inclusión, interculturalidad, medio ambiente, cambio climático, entre otros, en esta sección también comprende la funcionalidad operativa los resultados de todo lo que no puede ser contabilizado y expuesto para el desarrollo técnico y científico de la investigación (Iño Daza, 2018).

La investigación cualitativa enfatiza el desarrollo de datos que son parte de las experiencias de las personas, apegados en el entorno, es ahí donde se sujeta que el enfoque cualitativo sustenta evidencias que se orientan hacia la descripción profunda del fenómeno para comprenderlo y explicarlo mediante la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo (Sánchez Flores, 2019). En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo puesto que tiene la ponderación específica sobre el objetivo general, la relación con el estudio de las variables y factibilidad para realizar el levantamiento de datos, los cuales son la proporción directa de este paradigma, que ayuda comprender las necesidades que hay en el fenómeno de la Covid-19, la relación de los procesos gerontológicos y la actuación profesional durante la pandemia.

### **Fenomenológico hermenéutico**

Los estudios fenomenológicos hermenéuticos son aplicados a las ciencias sociales, en énfasis de las áreas humanas, ya que están en las reflexiones teóricas y conceptuales. Fuster Guillem (2019), concibe a este enfoque, como parte del radicalismo de la objetividad, es decir; que hace énfasis en el entendimiento de lo que no se pueda contabilizar, sino más bien interpretar. Dichas acciones se simplifican algunas nociones centrales de la fenomenología, como reflexión filosófica y sin minuciosos detalles del pensamiento de Lambert (2006)

indica que el fundador de este enfoque, se ubica su postura crítica frente a la ciencia contemporánea, remarcada en los supuestos y consignas del naturalismo científico, además de las pretensiones objetivistas de la ciencia. En esta sección se aplicó este enfoque porque era necesario desarrollar los datos, la gestión e información necesaria para el compartimiento y transformación de los resultados, por lo que se requirió su aplicabilidad y funcionalidad de cada aspecto comprendido, y donde estos resultados se establecen con la funcionalidad crítica y técnica en la gestión de nuevos conocimientos y constantes investigativas.

### **Diseño descriptivo**

El diseño de la investigación se instauró en la generación de los datos para dar a conocer de manera funcional y operativa todos los cambios necesarios dentro del abordaje constructivo y funcional de la instauración investigativa, en dicho entorno se comprende que existen aspectos que deben ser descritos de manera funcional y racional con el entorno y el hecho de los sucesos, por los cuales son parte funcional y técnica de la investigación (Ochoa y Yunkor, 2020).

La unificación de ambos aspectos es la relación que existe en describir los resultados y sobre todo en comprenderlos para que sean analizados durante y después, hace que este tipo de investigaciones den una funcionalidad operativa y sostenible para que los productos informativos que se obtuvieron sobre la Covid-19, la función Gerontológica y el rol del Trabajo Social sean un hecho contundente y un aporte científico para la comunidad educativa, de por ello la funcionalidad de los hechos y el corte sistemático que abarca dicho entorno y factor en todo este proceso. Para finalizar esta sección se cita el direccionamiento que plantea Aguado y Arraz (2005) sobre esta situación es que tanto el análisis descriptivo como el proceso analítico dan una respuesta funcional y operativa sobre los entornos y la gestión de las investigaciones con grupos humanos y que aportan sobre la experiencia y los resultados sobre el avance y el tema tratado.

### **Diseño explorativo**

La investigación explorativa es la razón máxima de los estudios cualitativos, porque su principal enfoque denotada la proporción y direccionamiento sobre comprender que existe en el entorno sobre este fenómeno y que comentarios susciten ante dicha acción o prevalencia del mismo, es por ello que el comentario Ramos Galarza (2020) hace énfasis en que este tipo de investigación no pretender dar explicaciones concretas sino brinda un conocimiento sobre los hechos o situaciones que se han generado en este proceso, mientras que Muñoz Farías (2006) menciona que también este tipo de investigaciones tiene la objetividad general de dar una función compartida sobre los hechos, las situaciones y planteamientos que están destinados desde varios enfoques que pueden ser analizados y desarrollados para la sociedad.

**Entrevista:** Se utilizó en la ejecución y la comprensión de las prácticas y formulaciones que se dan en el campo y accionar sobre los procesos que se llevaron durante la Covid-19 y los fragmentos dentro de la gestión y rol del trabajo social y que son la formulación directa los resultados de la investigación. La entrevista fue valida por cuatro expertos en el área, dos Doctores graduados en Trabajo Social, Una especialista en mediación y otra magister en Trabajo Social, dando una evaluación de 8.9 puntos en su validación, y formulando aspectos sobre la importancia y desarrollo en los levantamientos de datos cualitativos.

**Observación:** Se utilizó para comprender el contexto y espacio de manera observacional, lo cual es de vital función para los enfoques y sistemas de interpretación, contraste de los resultados obtenidos, que aspectos están relacionados con el estado situacional de la Covid-19, los principales criterios de los encuestados y que situaciones que no estuvieron planteadas en este entorno fueron de relevancia en la transcripción de datos.

**Autorización:** Permitió bosquejar el consentimiento informado, que es la parte



determinante de los datos y su aplicabilidad en la investigación.

## Desarrollo

### Trabajo Social: Una proyección funcional en sus esferas de actuación

El Trabajo Social es una profesión que pretende abordar problemas, procesos, acciones de desarrollo y ejercer una función en mediar problemas por los que cursa la sociedad, la capacidad de ser objetivo y funcional de acción en donde lo soliciten (Carbonero et al., 2023). Es importante resaltar que todas estas características y acciones las forman las Instituciones de Educación Superior y la practica continua en su entorno laboral, es necesario que este profesional explore sus roles y actitudes durante su proceso formativo. Se dice que el Trabajo Social evolucionó a partir de las necesidades sociales que daban cabida a nuevos enfoques propuestos por el ser humano, o sea, los teoristas tenían una percepción instaura sobre quién podría hacerse cargo de los avances con los problemas sociales, y que en su formulación era la capacidad de reaccionar a esas direcciones en desarrollo continuo (Carrasco Tenorio, 2023). Mencionando aquello, la profesión también establece marcaciones distintivas, como el objeto de estudio, la formulación del caso y, sobre todo, las dimensiones a estudiar para su precedente, el análisis completo sobre los factores que pueden afectar al individuo.

Es decir que el Trabajo Social no solo explora elementos tangibles como el mecanismo de participación o su rol dentro del área en que él se encuentra sino, que también formula cambios internos en el ser humano, como, por ejemplo: emitir acciones positivas para vincular a una persona que ha sufrido algún caso de violencia, en su entorno denominado acción y vinculación con el caso, o en otro entorno la mediación familiar (Jauregui y Arza, 2022). La situación sobre el Trabajo Social tiene mayor peso al decir que sus acciones pueden dar seguimiento y apoyo formativo desde una visión interna y externa, una valoración única que otras profesiones quizás no las desarrollan en su competencia. Vale la pena

manifestar la filosofía que sostiene Cuenca y Román (2022) sobre la buena perspectiva de la profesión, y expresan que, al vincular una profesión como esta, las personas están sujetas a ver las acciones más fuertes sobre los cambios y el desarrollo en el colectivo, dichas acciones son partes del proceso vinculante y exponencial, dotando de herramientas sostenibles para su orden y desarrollo. De la realidad sobre la profesión es que existen variables propuestas para su entorno y análisis, y que se están sujetando en desarrollar mayores dimensiones para acaparar campos específicos sobre cada sector que necesite al profesional en Trabajo Social.

Teniendo presente cada pensamiento, cada expresión y cada funcionalidad de la profesión en Trabajo Social, el accionar de la profesión se vuelve imperativo su análisis desde una manera muy objetiva los cambios y lineamientos propuestos por cada visibilidad en los entornos laborales, es decir la ramificación que ahora existe, como son: Trabajador Social Sanitario, Gerontológico, Familiar, Escolar, Laboral, Comunitario y hasta con el enfoque Internacional, es decir un campo extenso en donde se puede desarrollar de manera técnica y científica (Lozada Quintanilla, 2021). En el nuevo enfoque sobre el Trabajo Social y las decisiones ejecutivas que toman las Instituciones de Educación Superior es realmente visible su desarrollo constante, es decir que se necesitan hacer estudios que promuevan su participación y acción durante la nueva reconstrucción de su perfil [...] Para validación sobre esta realidad Contreras y Castro (2024) hacen énfasis que es imperativo que surjan nuevas investigaciones sobre Trabajo Social y su línea continua como es el desarrollo de los procedimientos y formas con el ser humano, realidad y dimensión, es decir con claridad y objetividad, además del componente de investigaciones científicas.

### Intervención del Trabajo Social: una proyección en la filosofía actual

La intervención del Trabajo Social tiene diferentes formas relacionadas en generar informes sobre avances o procedimientos individuales, familiares o colectivos en un

entorno, situaciones o problemáticas que sufren las personas en su desarrollo. Estas acciones se prueban mediante la acción de este profesional, promoviendo un desarrollo integral al individuo. En este caso, la intervención es un ámbito fuerte para el profesional, que debe realizar las funciones correctas para establecer y vincular las situaciones de manera positiva en los individuos. La intervención, según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española [RAE] (2024) expresa que significa tomar parte de un asunto o de algo que deba cuidarse en un margen de dar una respuesta operativa y concisa hacia donde se requiera llegar. Según lo que menciona Jarpa et al. (2024) sobre la intervención es que se debe ser muy específico en donde se desea intervenir, es decir la capacidad operativa de promover líneas de acción que cumplan con el alcance del objetivo planteado en dicha situación.

De esta manera la Intervención del Trabajo Social se vuelve un objeto claro para los profesionales del área, es decir buscan nuevos mecanismos que les permitan dar una funcionalidad clara, concisa y precisa sobre la formulación de los hechos y de las nuevas proyecciones en el campo humanístico (Puc Vázquez, 2024). Sin duda alguna la relación de la intervención apunta precisamente al hecho de trabajar y generar un acompañamiento al usuario o al grupo de personas en donde se desea intervenir es decir demostrando una generación de perspectivas de sostenibilidad, su campo y acción. Para la intervención en Trabajo Social, es muy importante el centrarse en el campo social, en las personas o en el medio social, es decir que tenga claro el objetivo que pretende comprender y de qué forma transforma la intervención social en un proceso conjunto en donde sus hechos son basados en la realidad (Gallego Llamas, 2019). La intervención tiene características fundamentales que radican en la procedencia y funcionalidad de los objetivos que deben contener la relevancia sobre sus acciones en donde poder intervenir.

Al hablar de la intervención-investigación de Trabajo Social se esquematiza todos los procedimientos que se desarrollan al problematizar la realidad desde la especificidad disciplinar, ya que, de otra manera a los problemas definidos

por otras ciencias y disciplinas, haciendo que nuestro aporte sea parcial e inespecífico y, por lo tanto, en muchas ocasiones se considerará intrascendente y prescindible (Bernal, 2021). En este contexto la intervención no solo existe para dar a conocer aspectos generales, sino que también explora el conocimiento de ciertos aspectos que deben establecer procesos que son parte de la intervención. González et al. (2020) asegura que la intervención es necesaria para el enfoque dinámico y proporcional de los entornos de la investigación y el desarrollo de las personas, partes necesarias de análisis, y que por ahora los humanos causan y luego se establecen en su entorno. En la investigación realizada se logró comprender el rol participativo y de intervención que ha tenido el Trabajador Social.

### **Población adulto mayor**

La población actual de América Latina y el Caribe es de alrededor de 652 millones de habitantes y está constituida en un poco más de la mitad (51%) por mujeres. El 25% de la población de la región tiene menos de 15 años y las personas mayores representan el 12% del total de la población (CEPAL, 2018). “Según el informe anual de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el mundo son 29 los países que pasan la media de los 80 años de edad. En el continente americano es Canadá con 82.2 años, en América Latina, es Chile con 80.5 años” (Flores et al, 2018, p.84). De acuerdo con este informe, al indicar que los rangos del adulto mayor tienen una aproximación a decaer por los hábitos de vida que estos llevan por cada continente.

Los factores y objetivos que forman parte de la calidad de vida están determinados por la forma de organización de una sociedad. Aun cuando la calidad de vida esté determinada por factores objetivos, su manifestación esencial se aprecia en el orden subjetivo, lo cual habla a favor de una relación dialéctica entre lo objetivo y lo subjetivo (Martín Aranda, 2018). Este sistema de interpretación obedece a los elementos de factibilidad sobre la calidad de vida del adulto mayor.

Uno de los efectos que también afecta al adulto mayor, es que existen cierta formulación sobre que afectaciones se pueden generar durante la instancia de vida de estos individuos [...] La prevalencia de depresión en el adulto mayor varía según la población y el desarrollo económico de los países. El estudio Eurodep, utilizando un cuestionario para ese continente, reportó 8,8% en Islandia y 23,6% en Alemania. En Suecia se reporta una prevalencia de 12 a 14% (13) y en Taiwán 21,2 %. En donde estos, la depresión es un proceso multifactorial y se ha demostrado asociación con la falta de apoyo de la red social. En Tailandia sólo 38% de personas mayores de 80 años con depresión, lo cual indica una de las afectaciones directas del adulto mayor.

De acuerdo con lo que menciona el Ministerio de Inclusión Económica y Social de Ecuador, en el país existen: 1.049.824 personas mayores de 65 años (6,5% de la población total). En función de aquello se menciona que el gobierno viene gestionando desde año 2013 políticas y líneas de acción que ayuden al bienestar del adulto mayor, de hecho, esta relación se sostuvo progresiva hasta el año 2020, en donde se esperó que el 7,4% de esta población aumentara de manera progresiva, denotando que la esperanza de vida fuera mayor con unos 83,5 años para las mujeres y de un 77,6 para los hombres.

En relación con estos reportes se pudo observar que

45% en condiciones de pobreza y extrema pobreza por NBI.\* (424.824 AM)

El 42% vive en el sector rural. \* (395.180 AM)

14,6% de hogares pobres se compone de un adulto mayor viviendo solo. \*\* (Dato 2013)

14,9% son víctimas de negligencia y abandono (PNBV).

74,3% no accede a seguridad social de nivel contributivo

En una investigación presentada por Gavilánez et al. (2019) sobre la valoración del adulto mayor en Ecuador indica que “que existen acciones y políticas públicas que benefician a las personas adultas mayores desde las normativas establecidas en el país, pero en la realidad existe desatención de ellas” (p.1074). Con el fin de reconocer este tipo de percepciones es necesario recomendar la valoración existente sobre las necesidades, la calidad de vida y la proyección que se le brinda a esta población denotando así una formulación comprensiva sobre su realidad y focalizando las necesidades que mayor fuerza toman en su estado de adulto mayor.

La población adulto mayor es un grupo prioritario que necesita atención personalizada, donde se analice cuáles son las principales afectaciones que tienen y que durante su desarrollo podría ser examinado desde una proyección más integral. Este colectivo de individuos es la que posee mayores problemas de salud y que en la dependencia económica influye la poca capacidad de sustentar sus propios recursos.

### **Covid-19: un enfrentamiento en la sociedad**

La vida de las personas cambió cuando la pandemia del siglo XXI invadió todos los hogares, dejando en claro que aun somos parte de un sistema que puede verse afectado por cualquier situación, y que es probable que debatamos la misma vida en nuestra parte social, cultural y económica. La covid-19 fue uno de los principales problemas las cuales detuvo el desarrollo normal de la vida, la forma de como la vivíamos y observar la situación que se produce durante todo este tiempo que la humanidad se detuvo (Chauca, 2020). En enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) evaluaba el riesgo real de la epidemia, por lo cual recomendó en todo el ámbito mundial adoptar medidas previamente implementadas para la gripe y las infecciones respiratorias graves, sin considerar necesario limitar los viajes internacionales. Ante el aumento de la epidemia a nivel internacional, el 11 de marzo de 2020 esta organización decretó el estado de pandemia, recomendando a los países la implementación de medidas inmediatas y hacia futuro, teniendo



en cuenta que, a pesar de la historia de las pandemias, no estábamos preparados (Tejedor, 2021).

En esta sección también fue fundamental el ingreso o desarrollo de esta pandemia dentro de la forma social, de hecho, existieron nuevas formas o diferencias entre estos y que desde cierta manera los niveles de afectación fueron parte de este tipo de formas que se dieron en el entorno de la sociedad, la Covid-19 fue una pandemia que producción muchos conflictos en esta situación y que por ahora son parte de las nuevas formas y proyecciones que se dieron durante la visibilidad de esta forma de ataque en la vida humana (Molina y Mejía, 2020).

## Resultados

### Tabla sobre la población y muestra

Acción participativa (AP), de acuerdo a los perfiles que se articularon durante el periodo de la pandemia. Psicólogo, Trabajador Social, Fisioterapeuta, Facilitadores y Coordinador (a). con énfasis en el rol del profesional del Trabajador Social.

#### Tabla 1.

*Descripción de los profesionales participantes*

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Psicólogo         |
| 1 | Trabajador Social |
| 1 | Coordinador (a)   |

**Nota:** Tabla de los profesionales entrevistados.

### Narración del procesamiento y descripción de los resultados

Los resultados de investigación fueron tomados en cuenta de acuerdo con el alcance de los objetivos los cuales fueron planteados para conocer la realidad y funcionalidad del rol del Trabajo Social durante la pandemia de la Covid-19, en ellos se relatan los procedimientos la determinación, de aquellos se establecieron las unidades de significado trascendental las cuales estuvieron expuestas con el contraste bibliográfico de autores que sustentaron la realidad sobre esta situación. Para el procesamiento de datos se gestionaron mediante el Atlas Ti V9.0, el software

estuvo comprendido en el diseño de categorías y subcategorías diseñadas en la formulación y la función de las Unidades de significado trascendental como productos derivados de los resultados cualitativos. el objetivo de comprender sus principales funciones dentro del espacio del adulto mayor durante el año 2022 dicha información va hacer utilizada como parte de los resultados de investigación presentados a la comunidad científica de la facultad de posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. El diseño de entrevista fue contrastado con la investigación de Quijije Zambrano (2021).

#### Tabla 2.

*Unidades de significado trascendental – entrevistado uno*

| Código  | Unidad de significado trascendental en categorización de resultados propuestos  |
|---|---|
| 00-129-TR-CRS-2022- Categoría familiar                            | Tuvo un impacto fuerte en el ámbito personal y familiar, la migración de la modalidad de trabajo, el funcionamiento del espacio y sobre todo el miedo al contagio de los familiares.  |
| 00-20203-TR-CRS-2022- Categoría competencia profesional           | Afectó en la parte emocional desde la perspectiva profesional, se establecieron acciones por parte del personal. Las relaciones personales como fueron los saludos y el tipo de convivencia fueron regidas bajo protocolos. Se comprendieron aspectos por las competencias: bioseguridad a todo el personal, practica de las normas entre profesionales y asistencia de usuarios. |
| 00-0010-TR-CRS-2022- Categoría asistencia al Centro Gerontológico | Información asertiva al usuario y trabajar la parte socio emocional del adulto mayor.   |
| 00-20203-TR-CRS-2022- Categoría competencia profesional           | Los roles fueron, acompañamiento, asistencia integral, formulación de procesos asertivos, mecanismos de difusión.   |
| 00-0010-TR-CRS-2022- Categoría asistencia al Centro Gerontológico | La articulación, los proyectos de intervención, las redes de asociación como fueron Ministerio de Salud Pública, Consejo Cantonal de Protección de Derechos.  |

**Nota:** resultados operativos de la entrevista al personal que laboro durante la pandemia de la Covid-19.

**Tabla 3.**  
*Unidades de significado trascendental – entrevistado dos*

| Código  | Unidad de significado trascendental en categorización de resultados propuestos   |
|---|--|
| 00-129-TR-CRS-2022- Categoría Familiar                            | En este sector existieron aspectos que los familiares del adulto mayor sentían preocupación por el nivel de contaminación que aun existía en aquellos momentos.  |
| 00-20203-TR-CRS-2022- Categoría competencia profesional           | En mi sector tuve que aplicar los procesos de: resiliencia, trabajo en equipo, proceso de cooperación activa y acciones propositivas para el estado mental y psicoemocional en el personal y usuarios. |
| 00-0010-TR-CRS-2022- Categoría asistencia al Centro Gerontológico | Sectorización y reestructuración de los procesos, integración del marco de emergencia sociosanitaria desde la atención psicológica.  |

**Nota:** resultados operativos de la entrevista al personal que laboro durante la pandemia de la Covid-19.

**Tabla 3.**  
*Unidades de significado trascendental – entrevistado tres*

| Código  | Unidad de significado trascendental en categorización de resultados propuestos   |
|---|--|
| 00-129-TR-CRS-2022- Categoría familiar                            | Afectó al estado familiar, restringiendo las visitas domiciliarias.  |
| 00-20203-TR-CRS-2022- Categoría competencia profesional           | Existieron efectos negativos por la incomprensión de ciertos pacientes.  |
| 00-0010-TR-CRS-2022- Categoría asistencia al Centro Gerontológico | La modalidad virtual fue ejecutada para dar respuestas a las personas que eran usuarios por parte del sistema de atención.   |
| 00-20203-TR-CRS-2022- Categoría competencia profesional           | Se comprobó que la movilidad programada redujo los niveles de contagio mediante el seguimiento de los usuarios adulto mayor. |
| 00-0010-TR-CRS-2022- Categoría asistencia al Centro Gerontológico | Se mantuvo el sistema virtual.   |

**Nota:** resultados operativos de la entrevista al personal que laboro durante la pandemia de la Covid-19.

### Conclusiones

Los referentes teóricos indicaron que se deben realizar a profundidad investigaciones sobre el tema de intervención en el sector de

los centros gerontológicos, conjuntamente realizar un diseño de bibliográfico para tener una consultoría sobre el tema abordado. Las investigaciones citadas durante la construcción de investigación indican que es necesaria la participación del Trabajador Social, para que forme parte del desarrollo y la competencia del área social, en donde el desarrollo y la funcionalidad para este tipo de procedimientos como son en el área de salud. La actuación que asumió el profesional de Trabajo Social sobre la pandemia fue la gestión y desarrollo de los procesos de atención, la visión y estructura del seguimiento y sobre todo hacer énfasis en la prevalencia sanitaria.

La principal actuación estuvo comprendida en el entorno de las necesidades de los usuarios, buscar los mecanismos para el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus las principales derivaciones que eran presentadas tanto por el personal y el usuario. La conciliación del servicio se estableció por los pilotajes de vigilancia a las personas Adultas Mayores, en ello fue la atención medica personalizada, asistencia para consultas en psicología y las visitas domiciliarias. La adaptación por parte del profesional de Trabajo Social estuvo comprendida por su actuación en los campos de salud, servicio social y el desarrollo estratégico para la intervención personalizada a los adultos mayores.

Las necesidades que presentaron los usuarios masculinos durante el tiempo de la Covid-19, es algunos casos se encontraban afectados por la falta de controles médicos continuos por parte del área de fisioterapia y el médico general, ya que al reorganizar la estructura y la planificación existió procesos de asistencias personalizada mediante el cual se realizó reajuste en los cronogramas de visitas. Al cubrir las necesidades de los usuarios mediante gestión se logró un cambio significativo; ya que solventaron ciertas problemáticas que padecían los beneficiarios.

### Discusión

### **Categoría familiar- profesional de Trabajo social**

Impactó fuerte en el ámbito personal y familiar, la migración de la modalidad de trabajo, el funcionamiento del espacio y sobre todo el miedo al contagio de los familiares.

### **Categoría competencia profesional de Trabajo Social**

Afectó en la parte emocional desde la perspectiva profesional, se establecieron acciones por parte del personal. Las relaciones personales como fueron los saludos y el tipo de convivencia lo cuales estuvieron regidos bajos protocolos. Se comprendieron aspectos por las competencias: bioseguridad a todo el personal, practica de las normas entre profesionales y asistencia de usuarios.

### **Categoría asistencia al Centro Gerontológico de Trabajo Social**

Información asertiva al usuario y trabajar la parte socio emocional del adulto mayor.

### **Categoría competencia profesional de Trabajo Social**

Los roles que asumió fueron: acompañamiento, asistencia integral, formulación de procesos asertivos, mecanismos de difusión.

### **Categoría asistencia al Centro Gerontológico Trabajo Social**

La articulación, los proyectos de intervención, las redes de asociación como fueron Ministerio de Salud Pública, Consejo Cantonal de Protección de Derechos.

### **Categoría familiar- profesional desde el Psicólogo**

En este sector existieron aspectos que los familiares del adulto mayor sentían preocupación por el nivel de contaminación que aun existía en aquellos momentos.

### **Categoría competencia profesional desde el Psicólogo**

En mi sector apliqué los procesos de: resiliencia, trabajo en equipo, proceso de cooperación activa y acciones propositivas para el estado mental y psicoemocional en el personal y usuarios.

### **Categoría asistencia al Centro Gerontológico desde el Psicólogo**

Sectorización y restructuración de los procesos, integración del marco de emergencia sociosanitaria desde la atención psicológica.

### **Categoría familiar- Coordinación**

Afectó al estado familiar, restringiendo las visitas domiciliaras.

### **Categoría competencia profesional- Coordinación**

Existieron efectos negativos por la incomprensión de ciertos pacientes.

### **Categoría asistencia al Centro Gerontológico desde la Coordinación**

La modalidad virtual fue ejecutada para dar respuestas a las personas que eran usuarios por parte del sistema de atención.

### **Categoría competencia profesional desde la Coordinación**

Se comprobó que la movilidad programada redujo los niveles de contagio mediante el seguimiento de los usuarios adulto mayor.

### **Categoría asistencia al Centro Gerontológico desde la Coordinación**

Se mantuvo el sistema virtual.

### **Referencias bibliográficas**

Aguado, D., Arranz, V. (2005). Desarrollo de competencias mediante blended learning: un análisis descriptivo.

- Revista Iberoamericana de Educación*, 26. 79-88. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1118Arranz.pdf>
- Balbuena, Y., Bravo, A, Florencia, C, Horacio, D, Luliano, R. (2019). Vejez y envejecimiento: conceptualizaciones y abordajes desde las ciencias sociales. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. 33-63. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1009/pm.1009.pdf>
- Chauca, R. (2020). La covid-19 en Ecuador: fragilidad política y precariedad de la salud pública. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos, Rio de Janeiro*, 28(2), 587-591. <https://www.scielo.br/j/hcsm/a/Mt4Y7Ykrnwt5x7tzKdZHDYG/?format=pdf&la>
- Esmeraldas, E., Falcones, M, Vásquez, M y Solorzano, J. (2019). El envejecimiento del adulto mayor y sus principales características. : **RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento**, 3 (1), 58-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6788154>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7 (1), 201 – 229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gavilanes, V., Trujillo, M, Estrada, E, Suarez, A y Tamayo, F. (2023). Estado funcional de adultos mayores de dos centros de cuidado en Ambato – Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(3), 472–476. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1089>
- Gavilanez, S., Quevedo, N, Caballero, M y Zambrano, S. Valoración sobre la atención a las personas adultas mayores que frecuentan en el Parque Central del Cantón Santo Domingo. *Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 6 (Esp.). 1073-1086. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8298113.pdf>
- Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología (1). *Teología y Vida*, XLVII, 517 – 529. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/tv/v47n4/art08.pdf>
- Laso, C., Males, R. (2019). Calidad de vida del adulto mayor en el sector indígena. Estudio de caso. *Revista Ecos De La Academia*, 4(07), 115–122. <https://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/147>
- Mesa, D., Valdés, B, Espinosa, Y, Verona, A y García, I. (2020). Estrategia de intervención para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36 (4), 1-10. <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/download/1256/381>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2003). Dirección Población Adulta Mayo. <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/>
- Molina, N., Mejias, M. (2020). Impacto social de la COVID-19 en Brasil y Ecuador: donde la realidad supera las estadísticas. *EDUMECENTRO*, 12 (3), 277-283. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n3/2077-2874-edu-12-03-277.pdf>
- Muñoz, D. (2006). Nuevas Formas de Representación Social: Una Investigación Exploratoria-Descriptiva del Fenómeno del Graffiti Hip Hop en Santiago. [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106527/munoz\\_d.pdf?sequence=3](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106527/munoz_d.pdf?sequence=3)
- Ochoa, J., Yunkor, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta Jurídica Peruana*, 2(2). <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América*, 9 (3), 1-6. doi: [10.33210/ca.v9i3.336](https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336).
- Rubio, D., Rivera, L y Borges, L. (2015). “Calidad de vida en el adulto mayor”. *Varona*, 61. 1-7. [www.redalyc.org/pdf/3606/360643422019.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422019.pdf)

- Saraiva, R., Salmazo, H. (2022). Calidad de la atención a la salud de las personas mayores en la atención primaria: una revisión integradora. *Enferm. Glob*, 21 (65), 576-589. [https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/en\\_1695-6141-eg-21-65-545.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/en_1695-6141-eg-21-65-545.pdf)
- Tejedor, J. (2021). The Social and Economic Impacts of the COVID-19 Pandemic in Latin America. *Finanz. polit. Econ*, 12 (2), 335-340. <http://www.scielo.org.co/pdf/fype/v12n2/2248-6046-fype-12-02-329-en.pdf>