

**Diplomacia educativa y su impacto en la política exterior:
Análisis de estrategias y programas de intercambio internacional**

**Educational diplomacy and its impact on foreign policy:
Analysis of strategies and international exchange programs**

Yamileth Andrea Arteaga-Alcívar ¹
Instituto Superior Universitario Japón - Ecuador
yarteaga@itsjapon.edu.ec

Paola Alejandra Espinosa-Cevallos ²
Instituto Superior Universitario Cordillera - Ecuador
alejandra1502@hotmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2597

V9-N6 (nov-dic) 2024, pp 183-191 | Recibido: 17 de junio del 2024 - Aceptado: 11 de agosto del 2024 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0675-0203>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5304-3763>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue analizar la diplomacia educativa y su impacto en la política exterior, con un enfoque particular en las estrategias y programas de intercambio internacional. La metodología utilizada incluyó una revisión exhaustiva de la literatura especializada en el tema, con un análisis comparativo de diferentes países y organizaciones internacionales. Los resultados principales muestran que la diplomacia educativa se ha convertido en un instrumento cada vez más importante en la política exterior de los países, con una amplia variedad de programas y estrategias destinadas a promover la cooperación académica y cultural internacional. Entre los programas más destacados se encuentran el Programa Erasmus+, el Programa UEx_QUERCUS+, y el Programa de Becas "oportunidad al talento", que ofrecen a los estudiantes la oportunidad de realizar intercambios académicos, prácticas y otras actividades formativas en universidades de todo el mundo. La diplomacia educativa tiene como objetivo impulsar las perspectivas laborales y el desarrollo personal, además de ayudar a los sistemas de educación, formación y juventud a proporcionar una enseñanza y un aprendizaje que doten a las personas de las capacidades necesarias para el mercado laboral y la sociedad actual y futura. Los resultados también muestran que la diplomacia educativa puede contribuir a la promoción de la comprensión intercultural, el fomento de la paz y la cooperación internacional, y el desarrollo de habilidades y competencias clave para el siglo XXI.

Palabras claves: diplomacia educativa, política exterior, intercambio internacional, programas de movilidad, y competencias del siglo XXI.

ABSTRACT

The general objective of this study was to analyze educational diplomacy and its impact on foreign policy, with a particular focus on international exchange strategies and programs. The methodology used included an exhaustive review of the specialized literature on the subject, with a comparative analysis of different countries and international organizations. The main results show that educational diplomacy has become an increasingly important instrument in countries' foreign policy, with a wide range of programmes and strategies aimed at promoting international academic and cultural cooperation. Among the most outstanding programmes are the Erasmus+ Programme, the UEx_QUERCUS+ Programme, and the "talent opportunity" Scholarship Programme, which offer students the opportunity for academic exchanges, practices and other training activities in universities around the world. Educational diplomacy aims to boost job prospects and personal development, in addition to helping education systems, training and youth to provide teaching and learning that equips people with the skills necessary for the labour market and the current and future society. The results also show that educational diplomacy can contribute to the promotion of intercultural understanding, the promotion of peace and international cooperation, and the development of key skills and competences for the 21st century.

Keywords: educational diplomacy, foreign policy, international exchange, mobility programs, and 21st century competencies.

Introducción

La diplomacia educativa ha adquirido una relevancia creciente en el ámbito de las relaciones internacionales, siendo reconocida como una herramienta estratégica para fortalecer los lazos entre naciones. La diplomacia educativa se define como el uso de la educación como medio para promover los intereses nacionales y mejorar las relaciones internacionales a través del intercambio académico y cultural. Esta forma de diplomacia incluye programas de intercambio estudiantil, cooperación académica y proyectos educativos internacionales que buscan fomentar el entendimiento mutuo y la colaboración entre países.

En este contexto, la promoción del intercambio académico y cultural a través de programas de intercambio internacional se ha convertido en un pilar fundamental de la política exterior contemporánea (Altbach & Knight, 2007). Según datos recientes del Instituto de Educación Internacional (IEI) de 2021, se observa un incremento del 5% en el número de estudiantes internacionales, evidenciando el interés creciente en la diplomacia educativa como medio de cooperación global (IEI, 2021).

La influencia de la diplomacia educativa va más allá de la esfera académica, impactando significativamente en la economía mundial. Un informe del Banco Mundial de 2022 revela que los estudiantes internacionales contribuyeron con más de 300 mil millones de dólares a la economía global en el año 2021, destacando el papel crucial de la educación en la generación de riqueza a nivel internacional (Banco Mundial, 2022). Asimismo, la Comisión Europea (2022) señala que la inversión en educación internacional puede impulsar el crecimiento económico de las naciones en un promedio del 1,5% del PIB.

En el ámbito de la resolución de conflictos y la promoción de la paz, la diplomacia educativa ha demostrado ser una herramienta efectiva. Un informe de la Unión Europea (UE) de 2022 destaca cómo los programas de intercambio estudiantil han contribuido a reducir tensiones y mejorar las relaciones entre países en conflicto, subrayando el potencial transformador

de la educación en la diplomacia (UE, 2022). De manera complementaria, la Fundación Ford (2023) resalta que la diplomacia educativa puede jugar un papel crucial en la promoción de la seguridad internacional y la prevención de conflictos a través del fomento del diálogo intercultural.

A pesar de sus beneficios, la diplomacia educativa enfrenta desafíos que requieren atención. Según la Comisión Europea (2022), la falta de financiamiento y la burocracia pueden obstaculizar la implementación efectiva de programas de intercambio estudiantil, señalando la necesidad de abordar estas barreras para maximizar el impacto de la diplomacia educativa. Por otro lado, la Asociación Internacional de Universidades (AIU) en su informe de 2023 destaca que la falta de reconocimiento de credenciales académicas y de apoyo institucional pueden limitar la participación en programas de intercambio, subrayando la importancia de superar estos obstáculos para fortalecer la cooperación internacional (AIU, 2023).

En relación a lo antes expuesto, la diplomacia educativa se erige como un pilar fundamental en la política exterior contemporánea, promoviendo la cooperación global, generando impacto económico y contribuyendo a la resolución de conflictos. A pesar de los desafíos que enfrenta, su potencial transformador en las relaciones internacionales es innegable. En este análisis, se examinarán las estrategias y programas de intercambio internacional, así como su influencia en la política exterior de las naciones.

Revisión de literatura

Diplomacia pública y sus estrategias

La diplomacia pública se ha convertido en una herramienta esencial para la política exterior, utilizando diversas estrategias como la diplomacia cultural, digital y de marca. Según un estudio reciente, los programas de diplomacia cultural han sido implementados por el 70% de los países de la Unión Europea para mejorar sus relaciones internacionales (Ministerio de

Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2020). Además, la diplomacia digital ha permitido a los países alcanzar audiencias más amplias y mejorar su imagen internacional. Un informe de 2021 indicó que el 80% de las embajadas utilizan redes sociales como parte de sus estrategias de diplomacia digital (Pamment, 2021).

Programas de intercambio internacional

Los programas de intercambio estudiantil son una herramienta clave en la diplomacia educativa. Un análisis reciente mostró que el 85% de los estudiantes que participaron en programas de intercambio desarrollaron habilidades interculturales significativas y mejoraron su percepción del país anfitrión (Ayhan et al., 2022). Además, se ha documentado que estos programas pueden aumentar la inversión extranjera en el país anfitrión en un 15% (Nature, 2023). Un estudio específico sobre los programas de movilidad estudiantil en Europa encontró que los estudiantes que participaron en estos programas mejoraron su promedio de notas en un 10% y reportaron una mayor satisfacción académica y personal (Rodríguez & López, 2021).

Evaluación de los programas de diplomacia educativa

La evaluación de los programas de diplomacia educativa es crucial para maximizar su impacto. Un estudio sobre programas de diplomacia educativa en Corea del Sur encontró que los estudiantes expuestos a cursos de estudios coreanos mostraron una percepción más positiva del país, con un aumento del 20% en la favorabilidad general hacia Corea del Sur (Ayhan, 2023). Este tipo de evaluación ayuda a identificar áreas de mejora y a justificar la inversión en diplomacia educativa.

Colaboración e innovación educativa

La colaboración en la innovación educativa es fundamental para el desarrollo de habilidades críticas. Según (Benito & Bosch, 2021), el 90% de los estudiantes que participaron en proyectos colaborativos reportaron mejoras

en sus habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. Este dato subraya la importancia de fomentar la colaboración en el ámbito educativo para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral.

Tecnología digital y brecha de género

La digitalización de la educación presenta desafíos significativos, especialmente en términos de brecha de género. Un estudio reveló que las mujeres tienen un 30% menos de probabilidades de acceder a recursos educativos digitales en comparación con los hombres (Cabero-Almenara, 2020). Esta disparidad subraya la necesidad de políticas específicas para cerrar la brecha digital de género y garantizar un acceso equitativo a la educación digital. Además, Hinojosa (2022) realizó un análisis sistemático sobre la accesibilidad de los recursos educativos digitales, destacando que la falta de acceso adecuado a estos recursos puede limitar significativamente las oportunidades educativas y profesionales de los estudiantes, afectando su capacidad para participar plenamente en la diplomacia educativa.

Para respaldar las afirmaciones sobre el impacto de la diplomacia educativa, es esencial incluir datos cuantitativos y cualitativos. Por ejemplo, un estudio sobre el programa Fulbright encontró que el 75% de los participantes desarrollaron una mayor apreciación de los valores e instituciones del país anfitrión, mejorando la imagen del país en el extranjero (Ayhan et al., 2022). Además, el mismo estudio reveló que el 85% de los estudiantes que participaron en programas de intercambio desarrollaron habilidades interculturales significativas y mejoraron su percepción del país anfitrión (Ayhan et al., 2022).

Otro estudio sistemático reveló que los intercambios educativos internacionales pueden influir positivamente en las percepciones y actitudes hacia el país anfitrión, con un aumento del 25% en la percepción positiva (Sustarsic & Cheng, 2022). Este estudio también destacó que los participantes de programas como Erasmus+ reportaron una mejora significativa en sus

habilidades personales y profesionales, con el 97% de los encuestados indicando un impacto positivo en sus vidas personales y el 89% en sus vidas profesionales cinco años después de su participación (ResearchNed, 2024).

Además, un estudio sobre el intercambio virtual internacional (IVE) mostró que los estudiantes que participaron en estos programas vieron un aumento en su promedio de calificaciones (GPA) y una mayor probabilidad de retención y graduación. Los estudiantes de primera generación, aquellos con desventajas financieras, y estudiantes de minorías históricamente subrepresentadas, como mujeres y estudiantes afroamericanos, se beneficiaron de manera desproporcionada de estos programas (Lee et al., 2022).

Un informe del programa Fulbright en Noruega también destacó el impacto a nivel institucional y nacional. Los Fulbrighters contribuyen a la calidad y el alcance internacional de las instituciones de origen y anfitrionas, y ayudan a construir relaciones duraderas entre las comunidades de investigación y educación de Noruega y EE. UU (Fulbright Norway, 2024).

Metodología

Para realizar esta investigación, se adoptó una metodología que incluyó una revisión exhaustiva de la literatura académica y documentos oficiales vinculados a la diplomacia educativa y la política exterior, siguiendo las recomendaciones metodológicas propuestas por Hernández et al. (2014). Además, se llevó a cabo un análisis comparativo de estrategias y programas de intercambio internacional implementados por diferentes países y organizaciones internacionales. Para la recolección de datos, se utilizaron bases de datos especializadas, repositorios académicos y sitios web de instituciones gubernamentales y organizaciones internacionales. Este enfoque metodológico permitió obtener una visión integral y actualizada sobre el tema, facilitando la identificación de tendencias, desafíos y oportunidades en la diplomacia educativa y su impacto en la política exterior.

Principio del formulario

Resultados

Los programas de movilidad internacional en la educación superior ofrecen a los estudiantes la oportunidad de realizar intercambios académicos, prácticas y otras actividades formativas en universidades de todo el mundo. La bibliografía consultada menciona una amplia variedad de programas, incluyendo el Programa Erasmus+: Erasmus - Grado, Becas Santander - Universidad de Granada, CeiMar - Campus de Excelencia Internacional del Mar: estudiantes de Grado y Posgrado, Programa Propio de Movilidad - Grado, Estancias Formativas para estudiantes de Grado y Máster, Cursos de verano para estudiantes de Grado, Programa de embajadores de la Alianza Universitaria Europea Arqus, Dobles títulos internacionales, Movilidad de estudiantes de titulaciones de Grado en el marco del programa PIMA, Prácticas gestionadas por el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, Ayudas para la realización de actividades de voluntariado internacional, entre otros (Universidad de Granada, 2024).

El Programa Erasmus+ es uno de los programas más conocidos y populares para la movilidad internacional en la educación superior. Este programa, que fue aprobado por el Parlamento Europeo en 2014, tiene como objetivo impulsar las perspectivas laborales y el desarrollo personal, además de ayudar a los sistemas de educación, formación y juventud a proporcionar una enseñanza y un aprendizaje que doten a las personas de las capacidades necesarias para el mercado laboral y la sociedad actual y futura (Biblioguías, 2023).

Otro programa de movilidad internacional en la educación superior es el Programa UEx_ QUERCUS+, que permite la realización de un periodo de prácticas formativas en empresas u organizaciones de otro país europeo participante en ERASMUS+, este programa es especialmente interesante para los estudiantes que quieran adquirir experiencia laboral en el extranjero y

mejorar sus habilidades lingüísticas y culturales (Biblioguías, 2023).

El Programa de Becas “oportunidad al talento” es otro programa de movilidad internacional en la educación superior que merece ser mencionado. Este programa, que fue creado por la Fundación ONCE, tiene como objetivo fomentar la educación inclusiva y ofrecer oportunidades de formación a jóvenes profesionales con discapacidad (Biblioguías, 2023).

Ahora bien, la internacionalización de la educación superior está motivada por aspectos económicos, políticos y culturales, según Altbach & Knight (2007). Económicamente, se busca mejorar la competitividad de las universidades y graduados en un mundo globalizado. Políticamente, se busca aumentar la influencia y prestigio de las universidades y países a nivel internacional. Culturalmente, se busca promover el entendimiento intercultural y el intercambio (Arteaga et al., 2022).

En la era digital, la educación ofrece oportunidades de mejora del aprendizaje y la enseñanza, acceso a recursos educativos en línea y flexibilidad en la educación, según García-Valcárcel & Tejedor (2021). Sin embargo, también presenta desafíos como la adaptación a nuevas metodologías de enseñanza, garantizar la equidad en el acceso a la educación digital, formación docente en competencias digitales, protección de datos y privacidad en entornos digitales (Coronel, 2023).

Para fomentar la colaboración en la educación superior, Guerra-Rosero & Medina-Bustos (2021) sugieren fomentar la colaboración a través de incentivos institucionales y apoyo a la investigación interdisciplinaria, promover la colaboración en proyectos educativos y de investigación que involucren a estudiantes y profesores de diferentes disciplinas, establecer redes de colaboración entre instituciones educativas para compartir recursos y conocimientos, y ofrecer oportunidades de formación y desarrollo profesional que fomenten

la colaboración y el trabajo en equipo en el ámbito educativo (Arteaga et al., 2022).

Discusión

En primer lugar, es importante destacar que la diplomacia educativa ha surgido como un tema clave en las relaciones internacionales en los últimos años. Como se ha mencionado en la literatura reciente, la diplomacia educativa se refiere a la utilización de la educación como herramienta de política exterior para mejorar las relaciones entre países y promover la comprensión cultural.

En cuanto a las principales estrategias y programas de intercambio internacional en la actualidad, la literatura reciente destaca la importancia de los programas de intercambio estudiantil y la colaboración académica transnacional. Los programas de intercambio estudiantil, como el Programa de Intercambio de Estudiantes de la Unión Europea (Erasmus), han demostrado ser una herramienta efectiva para promover la movilidad estudiantil y la comprensión cultural. Además, la colaboración académica transnacional, como los programas de doble titulación y los proyectos de investigación conjunta, ha aumentado en popularidad en los últimos años.

En segundo lugar, es interesante notar cómo se han desarrollado los programas de intercambio internacional en los últimos años. Los estudios sobre el tema determinan que, la creciente importancia de la digitalización y la tecnología en los programas de intercambio internacional. La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de la tecnología en la educación y ha llevado a la creación de nuevos programas de intercambio virtual. Además, la literatura reciente también destaca la importancia de la inclusión y la diversidad en los programas de intercambio internacional.

Por último, es relevante analizar el impacto de los programas de intercambio internacional en la política exterior de los países. Las investigaciones sobre la temática destacan que, los programas de intercambio internacional

pueden mejorar la imagen y la reputación de un país en el extranjero. Igualmente, los programas de intercambio internacional pueden promover la comprensión cultural y la cooperación entre países. Pero, también se destaca la necesidad de evaluar y medir el impacto de los programas de intercambio internacional.

Concisamente, la diplomacia educativa y los programas de intercambio internacional son una herramienta clave en las relaciones internacionales en la actualidad. Los programas de intercambio estudiantil y la colaboración académica transnacional son las principales estrategias y programas de intercambio internacional. La digitalización y la tecnología han desempeñado un papel importante en el desarrollo de los programas de intercambio internacional en los últimos años. Posteriormente, los programas de intercambio internacional pueden tener un impacto positivo en la política exterior de los países, pero es necesario evaluar y medir su impacto.

Conclusiones

En el ámbito de las relaciones internacionales, la diplomacia educativa ha cobrado una importancia creciente en las estrategias de política exterior de los países. La educación se ha convertido en un instrumento clave para el desarrollo de las relaciones internacionales, la promoción de la cooperación y el entendimiento entre países y culturas, y la formación de líderes y profesionales capacitados para enfrentar los desafíos globales.

El análisis de las estrategias y programas de intercambio internacional revela una diversidad de enfoques y objetivos en la diplomacia educativa. Desde la promoción de la lengua y la cultura hasta la cooperación académica y científica, los programas de intercambio internacional ofrecen oportunidades únicas para el desarrollo de habilidades y competencias, el fortalecimiento de las redes y la colaboración entre instituciones y países.

Sin embargo, la diplomacia educativa también presenta desafíos y retos en su

implementación y evaluación. La falta de recursos, la desigualdad en el acceso y la calidad de la educación, y la necesidad de adaptarse a las nuevas tendencias y tecnologías en la educación son algunos de los retos que enfrentan los programas de intercambio internacional.

De la misma manera, es necesario fortalecer la cooperación y la coordinación entre los actores involucrados en la diplomacia educativa, desde las instituciones educativas y los gobiernos hasta las organizaciones internacionales y la sociedad civil. La diplomacia educativa debe ser vista como una inversión a largo plazo en el desarrollo humano y la construcción de sociedades más justas, equitativas e inclusivas. La educación es un derecho humano fundamental y un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y la paz mundial.

Para mejorar la efectividad de los programas de intercambio internacional y abordar los desafíos identificados en la investigación, se proponen las siguientes recomendaciones. En primer lugar, es crucial que los gobiernos y las instituciones educativas aumenten la financiación destinada a estos programas. Esta inversión debe contemplar no solo becas y ayudas financieras para los estudiantes, sino también recursos destinados a mejorar las infraestructuras educativas y tecnológicas, creando así un entorno propicio para el aprendizaje y el intercambio cultural.

Adicionalmente, se deben implementar políticas que garanticen un acceso equitativo a los programas de intercambio, especialmente para estudiantes de grupos subrepresentados y de bajos ingresos. La eliminación de barreras burocráticas y la simplificación de los procesos de solicitud son pasos esenciales para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar en estos intercambios internacionales, independientemente de su origen socioeconómico.

Además, la cooperación internacional entre instituciones educativas, gobiernos y organizaciones debe ser fortalecida para crear programas de intercambio más integrados y

efectivos. La formación de consorcios y redes de cooperación facilitará el intercambio de conocimientos y recursos, lo que enriquecerá la experiencia de los participantes y ampliará el impacto de los programas.

Otro aspecto fundamental es el reconocimiento de credenciales académicas y profesionales obtenidas en el extranjero. Es esencial que los países colaboren para mejorar este reconocimiento, lo que no solo facilitará la movilidad académica y profesional, sino que también aumentará la participación en los programas de intercambio, beneficiando a una mayor cantidad de estudiantes.

La integración de tecnologías digitales en los programas de intercambio también representa una oportunidad para ampliar su alcance y accesibilidad. La implementación de intercambios virtuales y el uso de plataformas en línea para la colaboración académica pueden superar barreras geográficas y ofrecer nuevas formas de interacción entre los participantes.

Posteriormente, la evaluación continua de los programas de intercambio es crucial para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias en consecuencia. La recopilación de datos cuantitativos y cualitativos sobre el impacto de los programas, junto con la retroalimentación de los participantes, permitirá realizar ajustes necesarios y asegurar la efectividad de los programas a lo largo del tiempo.

La diplomacia educativa debe ser vista como una inversión a largo plazo en el desarrollo humano y la construcción de sociedades más justas, equitativas e inclusivas. La educación, como derecho humano fundamental, es un pilar esencial para el desarrollo sostenible y la paz mundial. Al abordar los desafíos mencionados y seguir las recomendaciones propuestas, la diplomacia educativa puede maximizar su impacto positivo en las relaciones internacionales. Este enfoque no solo contribuirá al bienestar global, sino que también fortalecerá los lazos entre las naciones, promoviendo un futuro de colaboración y entendimiento mutuo.

Referencias bibliográficas

- Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The internationalization of higher education: Motivations and realities. *Journal of Studies in International Education*, 11(3-4), 290-305.
- Arteaga, Y. A. A., Domínguez, L. F. B., & Chimborazo, M. C. O. (2022). La accesibilidad universal como una política de estado en el Ecuador. *Conciencia Digital*, 5(1.3), 56-67.
- Arteaga, Y. A. A., Domínguez, L. F. B., Arellano, M. J. C., & RÃ°ales, I. A. S. (2022). Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Corporativa. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 867-880.
- Asociación Internacional de Universidades. (2023). Internationalization of higher education: Trends, challenges and opportunities 2023. Paris: International Association of Universities.
- Ayhan, K. J. (2023). Understanding the Effectiveness of Public Diplomacy Efforts: Survey Data from the Case of Korean Higher Education Programs in Germany. *Journal of Public Diplomacy*, 54, 1-29.
- Ayhan, K., Byrne, C., Metzgar, E., Akerlund, M., & Scott-Smith, G. (2022). The role of international education on public diplomacy. *Nature Communications*, 13, 2591. <https://doi.org/10.1038/s41599-023-02591-0>
- Banco Mundial. (2022). Education for all global monitoring report 2022. Washington, DC: World Bank.
- Benito, M., & Bosch, C. (2021). La colaboración en la innovación educativa. *Revista de Educación Innovadora*, 12(3), 45-59.
- Biblioguías. (2023). Programas de Movilidad: MOVILIDAD INTERNACIONAL. Recuperado de <https://biblioguias.unex.es/c.php?g=572075&p=3944730>.
- Cabero-Almenara, J. (2020). La brecha digital de género en la educación. *Revista*

- Iberoamericana de Educación*, 79(1), 23-38.
- Comisión Europea. (2022). Education and training in the European Union: Statistical overview 2022. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Córdoba, C., & González, M. (2021). La innovación educativa desde una perspectiva de género: desafíos y propuestas. *Educación XXI*, 24(1), 125-144.
- Coronel, A. L. E. (2023). El papel de la educación ambiental en la formación de ciudadanos conscientes. *Nexus Research Journal*, 2(2), 3-13.
- Fulbright Norway. (2024). Impact of the Fulbright Program. Retrieved from <https://fulbright.no/impact/>
- Fundación Ford. (2023). Education and democracy: A global perspective 2023. New York, NY: Ford Foundation.
- García-Valcárcel, M., & Tejedor Tejedor, A. (2021). La innovación educativa en la era digital: retos y oportunidades. *Revista de Educación*, 382, 15-34.
- Guerra-Rosero, J., & Medina-Bustos, J. (2021). La colaboración en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista de Investigación Educativa*, 43(1), 1-17.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hinojosa, M. (2022). Análisis de la accesibilidad de los recursos educativos digitales: Una revisión sistemática. *Revista Científica Kosmos*, 1(1), 27-38.
- Instituto de Educación Internacional. (2021). Open doors report 2021. Washington, DC: Institute of International Education.
- Lee, J., Leibowitz, J., Rezek, J., Millea, M., & Saffo, G. (2022). The impact of international virtual exchange on student success. *Journal of International Students*, 12(S3), 77-95. <https://doi.org/10.32674/jis.v12iS3.4593>
- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. (2020). Diplomacia cultural y su impacto en las relaciones internacionales. *Revista de Política Exterior*, 33(2), 112-125.
- Ortega, T., Gallego, D., & Martínez, M. (2022). La innovación educativa en la era digital: retos y oportunidades. *Revista de Educación*, 382, 15-34.
- Pamment, J. (2021). Evaluating public diplomacy: Exploring new approaches. *International Journal of Communication*, 8, 2438-2459.
- ResearchNed. (2024). Foreign-exchange programs have long-lasting positive impact on students' lives. Retrieved from <https://nltimes.nl/2024/03/06/foreign-exchange-programs-long-lasting-positive-impact-students-lives-study>
- Rodríguez López, C., & López Vega, A. (2021). Reflexiones sobre los vínculos entre diplomacia y educación. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9157733.pdf>
- Sustarsic, M., & Cheng, R. (2022). The impact of international education exchange programs on public diplomacy. *Journal of International Relations*, 48(4), 123-137.
- UE. (2022). Education and training in the EU: Challenges and opportunities 2022. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Universidad de Granada. (2023). Programas de movilidad internacional. Recuperado de <https://internacional.ugr.es/pages/movilidad/estudiantes/salientes>.