

**Certezas e incertidumbres sobre el abandono estudiantil en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho durante la pandemia del COVID-19**

**Certainty and uncertainties about academic dropout at the Juan Misael Saracho Autonomous University during the COVID-19 pandemic**

**René Arenas-Martínez <sup>1</sup>**

**Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija - Bolivia  
arenastja@gmail.com**

**Ivonne Fabiana Ramírez-Martínez <sup>2</sup>**

**Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca - Bolivia  
ramirez.ivonn@usfx.bo**

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2574](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2574)**

V9-N5 (sep-oct) 2024, pp 37-46 | Recibido: 03 de junio del 2024 - Aceptado: 21 de junio del 2024 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-4097-5190>

2 ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1714-6551>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Arenas-Martinez, R., Ramírez-Martinez, I., (2024). Certezas e incertidumbres sobre el abandono estudiantil en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho durante la pandemia del COVID-19. 593 Digital Publisher CEIT, 9(5), 37-46, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2574>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La transición de las clases presenciales a la educación virtual, supuso un cambio en la forma de acceder al conocimiento y a la información en la educación superior. Este cambio, provocado por la pandemia del COVID 19, mostró con claridad las consecuencias que implica adaptarse a un nuevo escenario educativo, siendo una de ellas el abandono estudiantil durante este periodo; en este sentido, el objetivo de este trabajo es reflexionar sobre las certezas e incertidumbres generadas en torno el abandono de los estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, durante el periodo de pandemia. El estudio se basó en la revisión de artículos científicos referidos a las siguientes categorías educativas: complejidad de la educación, transición educativa de las clases presenciales a las virtuales, educación virtual como alternativa a la pandemia, evaluación durante las clases virtuales, el abandono estudiantil y el análisis de datos del abandono estudiantil en el periodo 2018 - 2022. Los resultados muestran que, durante el periodo de transición, existieron varios factores que influyeron en el porcentaje de abandono de los estudiantes, a saber, la complejidad del proceso de educación, la falta de capacitación docente para el uso de las TIC, la flexibilización en la evaluación educativa, las competencias digitales de los estudiantes, el acceso a internet y disponibilidad de equipos para ingresar a las clases virtuales, aspectos que provocaron un aumento del porcentaje de abandono al inicio de la pandemia (2020 que, sin embargo, disminuyó al año siguiente (2021).

**Palabras claves:** abandono estudiantil, educación superior, educación virtual, covid 19

## ABSTRACT

The transition from face-to-face classes to virtual education represented a change in the way of accessing knowledge and information in higher education. This change, caused by the COVID 19 pandemic, clearly showed the consequences of adapting to a new educational scenario, one of them being student abandonment during this period; In this sense, the objective of this work is to reflect on the certainties and uncertainties generated around the abandonment of students at the Juan Misael Saracho Autonomous University, during the pandemic period. The study was based on the review of scientific articles referring to the following educational categories: complexity of education, educational transition from face-to-face to virtual classes, virtual education as an alternative to the pandemic, evaluation during virtual classes, student dropout and the analysis of student dropout data in the period 2018 - 2022. The results show that, during the transition period, there were several factors that influenced the dropout rate of students, namely, the complexity of the education process, the lack of teacher training for the use of ICT, flexibility in educational evaluation, students' digital skills, Internet access and availability of equipment to enter virtual classes, aspects that caused an increase in the dropout rate start of the pandemic (2020) which, however, decreased the following year (2021).

**Keywords:** student dropout, higher education, virtual education, covid 19.

## Introducción

El contexto actual, marcado por la existencia de una nueva pandemia mundial, alteró en muchas formas la cotidianidad de la sociedad y sus instituciones, siendo la educación universitaria una de las más afectadas (Lovón y Cisneros 2020). La transición de la presencialidad a la educación virtual representó un desafío para los modelos educativos tradicionales, que necesariamente tuvieron que resolver cuestiones como la brecha digital, la actualización pedagógica a un entorno virtual (creación de contenido, transmisión y métodos de evaluación) y la disposición de los recursos necesarios (Pillajo y Sierra, 2022).

El tránsito apresurado de la enseñanza presencial a la virtual, obligó a los profesores y estudiantes universitarios ingresar a un proceso rápido de adaptación, esto supuso -en todos los casos- reforzar el tiempo dedicado a las actividades académicas lo que provocó tensión, dudas y dificultades en la aplicación de nuevas técnicas de enseñanza y aprendizaje. En el caso del alumnado, la situación se vio agravada por las condiciones poco favorables en las que han tenido que aprender, esto es, aislamiento, dependencia, pérdida de referentes del aula, privación del clima de respaldo social, falta de apoyo de los compañeros, mayores dificultades para ser atendido por el profesorado, pérdida de la oportunidad de resolver dudas de manera inmediata como ocurría en las clases presenciales de aula. A esto se suma, la deficiente calidad de las conexiones virtuales, la falta de recursos económicos que faciliten la disponibilidad a medios telemáticos, que, si los tenían los estudiantes, estaban obligados a compartirlos con los integrantes de su familia (Álvarez y López, 2021).

La deserción estudiantil es uno de los fenómenos sociales y educativos que se observa -en menor o mayor grado- en las diversas sociedades; ante ello, se han realizado diversos estudios que intentan identificar los factores influyen para que el estudiante deje de asistir o formar parte de una institución educativa (Miño, 2021). Como lo menciona Michel et al

(2021), la deserción estudiantil universitaria es un fenómeno que se agudizó por la situación sanitaria de la pandemia por Covid-19.

Esta perspectiva refleja la complejidad del tema que guarda de manera implícita el concepto de abandono, esto porque obedece a un proceso multicausal que tiene repercusiones a nivel económico, social y personal (cognitivo-afectivo), no sólo del estudiante, sino de su círculo relacional más cercano, dejando en evidencia que el abandono estudiantil obedece a causas endógenas y exógenas a la institución de educación superior (López, Castro y Arguello, 2021).

Como se puede observar, por los aspectos mencionados anteriormente, existen distintas opiniones y enfoques que se aplican para identificar y comprender los factores que se asocian al abandono estudiantil en la educación superior, lo que conlleva a comprender -de principio- que se trata de un fenómeno muy complejo en el que intervienen múltiples factores que interactúan de manera directa en la deserción estudiantil. Por ello, el objetivo de este estudio fue reflexionar sobre las certezas e incertidumbres asociadas al abandono estudiantil en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS), ante la realidad compleja que representó la transición de las clases presenciales a virtuales durante la pandemia del Covid-19.

## Materiales y métodos

La metodología de investigación fue abordada desde el paradigma hermenéutico interpretativo; desde esa mirada, el conocimiento es la construcción subjetiva y continua de aquello que le da sentido a la realidad investigada, como un todo donde las partes se significan entre sí y en relación con el todo. El conocimiento avanza a través de formulaciones de sentido común que se van enriqueciendo con matices nuevos y depurando con mejores interpretaciones hasta llegar a conjeturas cada vez más ciertas (Vargas, 2011).

Se utilizó un enfoque cualitativo a partir de un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, como la teoría fundamentada en los datos. (Vasilachis, 2006). De igual manera, se aplicaron los métodos deductivo e inductivo que tienen la finalidad de comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que lo generan (Sánchez, 2019), con un alcance argumentativo basado en fuentes primarias de datos correspondientes al porcentaje de estudiantes que abandonaron las clases virtuales en la UAJMS, durante la pandemia del Covid-19.

El análisis fue realizado sobre los datos de abandono de estudiantes, correspondiente al total de la población de la UAJMS durante las gestiones 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022. La información fue procesada y proporcionada por el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación de dicha Universidad.

## Resultados

Los resultados que se presentan a continuación fueron divididos en dos partes; la primera, referida a la descripción de la forma como la UAJMS asumió la implementación de la educación virtual para el desarrollo de las clases. La segunda parte, enfatiza en el análisis de los datos que develan el abandono de los estudiantes durante los últimos cinco años, información que ha sido interpretada en el marco de la matrícula estudiantil de cada Carrera.

### La implementación de la educación virtual en la UAJMS

Debido a la propagación masiva del COVID-19 en gran parte del planeta, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el 2020 la pandemia de esta enfermedad; en tal sentido, sus efectos no solo involucraron a la salud de la población, también irrumpieron en la actividad económica – productiva y en el campo social, político, cultural. En ese orden, cabe resaltar que la educación superior fue uno de los sectores más afectados.

En el caso de Bolivia, mediante Decreto Supremo N. ° 4196, se declaró la Emergencia Sanitaria Nacional y con ella la cuarentena en el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, como medida de prevención ante el brote del Coronavirus (COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2). En ese contexto, la UAJMS, como el resto de universidades públicas y privadas, tuvo que suspender sus actividades académicas y administrativas.

Ante la emergencia de la pandemia del COVID-19, la UAJMS determinó que las actividades académicas se realicen de manera virtual. En el periodo de transición de las clases presenciales a las virtuales se presentaron muchas dificultades; resaltan por su importancia, las falencias en la conectividad y comunicación del internet, falta de capacitación de los docentes para el uso de aplicaciones que facilitan la organización y realización de las clases virtuales, predisposición de los estudiantes para asumir el reto de las clases virtuales, etc.

Ante este panorama, la UAJMS implementó algunas medidas destinadas a facilitar a los docentes y estudiantes los medios tecnológicos que ayuden a desarrollar las clases virtuales, entre ellos se pueden mencionar los siguientes:

Con el propósito de garantizar las clases virtuales, se coordinó con la Universidad Tomás Frías de Potosí para concretar convenios destinados a facilitar que los docentes accedan a una cuenta de pago en Zoom por un año, con un costo relativamente bajo; de esta manera, se evitó el corte de las sesiones de Zoom a los 40 minutos, como sucede cuando se usa la aplicación de forma gratuita.

Otra de las medidas asumidas por las autoridades universitarias fue la firma de un Convenio Específico Interinstitucional (R.R. N. ° 166/20) con la Empresa Nacional de Telecomunicaciones (ENTEL SA). El acuerdo estableció brindar apoyo y cooperación a la UAJMS en los siguientes términos:

ENTEL S.A planteó el descuento del 20% para los alumnos de la UAJMS por la compra de Paquetes de Teleeducación, a ser utilizadas en plataformas de clases virtuales por un periodo de seis meses.

Brindar apoyo logístico a los estudiantes que requieran asistencia técnica para el uso correcto de las plataformas de teleeducación y la adquisición de SIM CARD.

Por otro lado, es importante mencionar que, durante los últimos años, la UAJMS realizó fuertes inversiones (con recursos IDH) destinadas a fortalecer el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC), que es la Unidad encargada de proveer y ofrecer el acceso a los servicios de internet, Wifi, Sistema Académico Tariquia, plataforma Moodle y otros servicios tecnológicos para el desarrollo de las actividades académicas.

Como se puede ver, la UAJMS cuenta con la infraestructura tecnológica para el desarrollo de las clases virtuales, además que se han realizado acciones que permiten proveer de los requerimientos técnicos y tecnológicos para el desarrollo de las clases virtuales.

### **La deserción estudiantil durante la pandemia del COVID-19**

El confinamiento por la pandemia del Covid-19 obligó a la UAJMS adaptar sus programas y estrategias de enseñanza - aprendizaje con el uso de nuevas tecnologías que, paulatinamente, reemplazaron a los espacios físicos.

La inserción a las nuevas tecnologías de la información y comunicación tuvo un impacto significativo en el ámbito de la educación superior, traducido en el rol del docente, en la organización de los contenidos, en la forma de evaluación y en el desempeño académico de los estudiantes, entre otras consecuencias. Esto supuso, que la transición de las clases presenciales a la educación virtual representó en los hechos aplicar distintos métodos de enseñanza

dirigidos a la transmisión de conocimientos y de información.

Este cambio en la enseñanza significó cortar la tradición educativa que moldea la cultura educativa nacional, donde los estudiantes pasaban clases en un ambiente físico (aulas, centros de esparcimiento, bibliotecas, corredores, cafetería, laboratorios, gabinetes) lo que facilitaba la interacción y socialización de los estudiantes. Visto de ese modo, se puede afirmar que la infraestructura educativa es el escenario donde cohabitan las emociones, motivaciones, el intercambio de saberes, las expectativas y frustraciones; de este modo, se refuerzan otros componentes sustanciales en la formación universitaria, a saber, la comunicación interpersonal y la comunicación no verbal. Este campus educativo, durante la pandemia, es remplazado por las aplicaciones de internet: Zoom, Google Meet, Cisco Webex, etc., lo que derivó en el uso masivo de dispositivos digitales, computadoras portátiles, celulares, Tablets, ya que se convirtieron en los únicos medios que garantizaron la formación académica y en los instrumentos que permitían el contacto con los docentes que, en su mayoría, optaron por el uso de presentaciones mediante diapositivas (Power Point) para el desarrollo del contenido de sus asignaturas.

Si bien las clases virtuales fueron implementadas en todas las carreras de la UAJMS, se debe mencionar que durante el proceso de transición de las clases presenciales a las virtuales, se confrontaron varios problemas en el desenvolvimiento de las actividades académicas, a continuación se mencionan los siguientes:

La institución no estaba preparada para asumir el cambio brusco a las clases virtuales; es decir, no existía la planificación suficiente para responder de manera inmediata a los efectos del confinamiento en el plano educativo, esto generó incertidumbre y caos en el desarrollo de las actividades académicas e institucionales de la UAJMS.

La incertidumbre y el caos estuvieron asociados con el desconocimiento a las formas de contagio del Covid - 19, los síntomas de la enfermedad, las medidas sanitarias para el tratamiento, los medicamentos que se debían usar, factores que obligaron a asumir medidas de aislamiento y provocaron la suspensión de actividades, económicas, sociales y educativas, etc. Sin duda, este conjunto de elementos influyó en el desarrollo del proceso educativo.

Escasa información institucional por parte del Vicerrectorado y Secretaría Académica, instancias que debían encargarse de proporcionar información clara y oportuna sobre los lineamientos generales para el desarrollo de las clases virtuales y las forma de evaluación, etc.

Lo mencionado anteriormente nos permite analizar y establecer cómo se manifestó el abandono de los estudiantes durante la implementación de las clases virtuales. Para ello, debemos considerar lo que señala Moraes, (2007) respecto al proceso de adaptación de la educación en un contexto de incertidumbre y caos globalizado, tal como sucedió durante la pandemia por el Covid - 19.

*“la realidad educativa, como hoy se presenta, no deja de ser un gran desafío para la mayoría de los profesores acostumbrados a trabajar con certezas y verdades, con previsibilidad y estabilidad. Para cualquier ser humano, es difícil comprender el caos, el orden haciendo parte del desorden, la incertidumbre, la no-linealidad y la indeterminación, hoy, tan presentes tanto en nuestra realidad como también en los procesos de construcción del conocimiento y en las dinámicas que acontecen en los ambientes educativos. En verdad que nos enfrentamos a tiempos inciertos y fluidos con herramientas intelectuales de otras épocas, de otros tiempos, en que se observaba la realidad como estable, homogénea y determinada. Lo que tenemos constatado en nuestro día a día es que vivimos en un mundo incierto, mutante, complejo e indeterminado, sujetos a lo imprevisto y a lo inesperado. Sujetos a*

*varias emergencias para las cuales no estamos preparados”.*

En el caso de la UAJMS, en la Tabla 1 se presentan los datos del porcentaje del abandono estudiantil para el periodo 2018 – 2022, donde se observa que durante el 2018 y el 2019, previos a la pandemia del COVID-19, el abandono fluctuó entre el 12,39 y 11,72%, respectivamente; estos porcentajes suben al 13,37% el 2020, año en que se inicia el COVID; sin embargo, al año siguiente (2021) este indicador disminuye al 9,90%; en otras palabras, se puede afirmar que el abandono registrado el 2020 estaría directamente relacionado con el periodo de transición de las clases presenciales a las virtuales, tiempo en que los estudiantes enfrentan problemas vinculados con el acceso a internet, la actualización de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, carencia de equipamiento, por citar algunas dificultades.

En el ámbito de la UAJMS, se debe aclarar que se considera como abandono cuando el estudiante no asiste ni registra ninguna actividad académica (asistencia a clases, presentación de tareas, exámenes, etc.) en una o más asignaturas programadas en la gestión académica, esto significa que el abandono de las asignaturas no representa que el estudiante se retira de la institución universitaria.

**Tabla 1**  
*Rendimiento estudiantil en la UAJMS, periodo 2018 - 2022*

Rendimiento estudiantil	2018	2019	2020	2021	2022
Aprobados (%)	59,23	62,28	65,14	66,19	66,80
Reprobados (%)	28,38	26,00	21,50	23,91	22,38
Abandonos (%)	12,39	11,72	13,37	9,90	10,82

Fuente: Estadísticas Universitarias, UAJMS, 2017 - 2021

Desde esa perspectiva, se puede aseverar que la implementación de las clases virtuales en la UAJMS contribuyó de manera significativa a reducir el porcentaje de abandono estudiantil, principalmente en el segundo año de vigencia de las clases virtuales. Esa sería la conclusión

más lógica y coherente, según el “paradigma de la simplicidad” (Giraldo, 2005), pero debemos considerar lo que afirma Maldonado (2014), que “la educación no debe comprenderse en el marco de las ciencias de la complejidad, sino que se debe comprender la complejidad en sí del proceso educativo. Incluso, de manera más radical, se trata de complejizar la educación. Por lo tanto, hay que transformarla de una estructura vertical, centralizada y rígida en un fenómeno con muchos (máximos) grados de libertad posibles, no linealizar la secuencia y (multi) causalidad de la misma (pág. 13)”.

En este sentido, González (2021) menciona que “el acercamiento a una educación virtual conlleva varios elementos inmersos en el currículo y los programas educativos, que muchas veces no son atendidos de manera adecuada, ya sea por falta de práctica o de herramientas para su ejecución”. Siendo uno de ellos la evaluación, que, por la pandemia, fue uno de los aspectos que más preocupó a los estudiantes en el proceso de transición de las clases presenciales a las virtuales; es decir, los cambios en la evaluación de las materias han sido cruciales para la flexibilización del modelo y a la adaptación a las circunstancias, además de las dificultades que tenían los docentes para realizar la evaluación en línea (Arévalo, 2022).

Asimismo, el problema se manifiesta al transitar de la educación tradicional a la virtual, esto conlleva modificar el diseño de una estructura bien definida y preestablecida desde el ámbito institucional, lo que a su vez complejiza las relaciones internas en las IES, porque obliga a docentes y alumnos modificar sus rutinas en el marco de nuevas reglas y procesos. Por lo tanto, la complejidad del fenómeno del abandono no puede ser abordado desde enfoques reduccionistas; por ello, se propone condicionantes tanto estructurales como socioculturales e institucionales, ya que la condición de abandono de los estudios es común entre los estudiantes durante períodos transitorios para retomarlos más adelante (Paz, 2022).

Esta perspectiva refleja la complejidad que trae implícito este planteamiento de abandono,

porque obedece a un proceso multicausal que tiene repercusiones a nivel económico, social y personal (cognitivo-afectivo) no sólo del estudiante, sino de su círculo relacional más cercano, dejando en evidencia que el abandono estudiantil obedece a causas endógenas y exógenas a la institución de educación superior (López, Castro y Arguello, 2021).

Los resultados que se muestran en la Tabla 1, podrían explicarse en función de dos aspectos: el primero referido a que el porcentaje de estudiantes que abandonaron sus estudios durante la gestión 2020 (13,37%), es similar a las dos gestiones anteriores, con esto se quiere decir que en el inicio del proceso de transición a las clases virtuales, los problemas para el abandono estudiantil no se habrían modificado; por el contrario, cambiaron de apariencia al mostrarse como “problemas virtuales”, pero, como se aprecia, se mantuvo el promedio de abandono de los estudiantes, tal como ocurría en periodos normales (clases presenciales).

El segundo aspecto, estaría referido a que los efectos negativos de la transición a la educación virtual en la gestión 2020, se evidencia, como menciona Cruz (2020), que los docentes -al no contar con conocimientos para utilizar las herramientas digitales- tuvieron que aprender de forma rápida para responder a los desafíos que el proceso de enseñanza aprendizaje demandaba en ese momento y afrontar las nuevas formas de evaluación (Umaña, 2020). Además, es oportuno aclarar que la evaluación en la virtualidad tiene componentes formativos y sumativos, que debe verse como un mecanismo que permita recuperar la información necesaria para que el docente colabore a los estudiantes en su proceso formativo, realizando las acciones necesarias para lograr los objetivos planteados que permitan contribuir decididamente a que la evaluación sea más transparente, y que el alumnado la haga suya. (Filippi, Lafuente, Ballesteros y Bertone. 2021).

Por otro lado, el desarrollo del proceso formativo fue asumido por los docentes universitarios a través de “clases virtuales”, mediante el uso de videoconferencias explicaban

los temas de la asignatura, asignaban tareas, trabajos individuales y grupales que debían ser enviados por los estudiantes mediante correo electrónico, WhatsApp y la plataforma Moodle.

La evaluación asumió dos modalidades: la primera consistía en pruebas escritas realizadas con la cámara encendida; luego del tiempo establecido, enviaban al docente una foto del examen. En la segunda modalidad, los exámenes se desarrollaban en la plataforma Moodle, previamente se establecían las preguntas, se definía el tiempo de duración y la fecha del examen. Los estudiantes utilizaban dos estrategias:

Un integrante del curso rendía la prueba antes que el resto de estudiantes, en el ínterin copiaba las preguntas a través de captura de pantalla para compartirlas con sus compañeros, quienes ingresaban luego al aula virtual con el examen prácticamente resuelto y, como es de suponer, lograban buenas calificaciones.

Se creaban grupos de WhatsApp para compartir respuestas y aclarar dudas sobre el examen.

Como se aprecia, la evaluación en línea presentó cierta flexibilización de parte de los docentes, situación atribuida especialmente a la carencia de algunas habilidades digitales para realizar la evaluación educativa en la modalidad virtual, aspecto que afectó el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que la aplicación de pruebas online puede incrementar la deshonestidad académica y el plagio entre los estudiantes (Pillajo y Sierra, 2022).

Durante las clases virtuales, los estudiantes podían asistir desde cualquier lugar que tuviera conexión a internet; con todo, es preciso anotar que el entorno familiar ejercía cierta presión para que el estudiante esté en las clases; sin embargo, a diferencia de lo que acontece en la formación presencial, en este caso, el estudiante podía realizar dos más actividades a la vez, a más de tener la posibilidad de evadir las preguntas del docente bajo el argumento que responsabilizaba a las

condiciones técnicas, se argüía que la cámara o el micrófono no funcionaba.

Uno de los aspectos importantes que influyó en el proceso de transición de las clases presenciales a las virtuales en la UAJMS, fue la relación de docentes y estudiantes por medio del uso de las nuevas tecnologías de la comunicación. Al respecto, se podría aseverar que el cambio impactó de manera más significativa en el sector docente, toda vez que antes de la pandemia por el Covid – 19 no utilizaban estas herramientas en la formación universitaria. Tal como lo señala Ramos et al (2020), los profesores han mostrado tener experiencia limitada en relación con la enseñanza virtual, especialmente porque no poseen capacitaciones o formación previa en la enseñanza en línea o en cómo usar las aplicaciones en línea.

## Conclusiones

La emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19, produjo cambios abruptos en la enseñanza universitaria. Las clases presenciales fueron adaptadas a una modalidad exclusivamente virtual. Esta transición a la virtualidad, dejó entrever la complejidad de la educación como el proceso inacabado e intrínsecamente abierto del conocimiento (Maldonado, 2014), que se desenvuelve en ambientes de incertidumbres y certezas de una realidad social compleja y cambiante

Es decir, que para comprender cómo se desarrolló el proceso educativo en el periodo de transición, deben considerarse diversos factores que generaron una serie de interrelaciones e influyeron de manera significativa en el abandono de los estudiantes universitarios de la UAJMS. Si bien los datos muestran que en la gestión académica 2020, inicio y desarrollo de la pandemia del Covid, hay una disminución del porcentaje de abandono estudiantil, se podría aseverar que estos datos no reflejan la realidad, al querer atribuir la disminución del abandono al impacto que tuvo la implementación de la educación virtual.

En realidad, no se implementó una educación virtual como tal; por el contrario, se produjo una incorporación de herramientas y aplicaciones tecnológicas a la forma de dictar las clases de manera presencial; además, la incorporación de tecnologías estuvo desfavorecida por la carencia de competencias digitales de los docentes, problemas para el acceso a internet, infraestructura tecnológica institucional para el apoyo docente, conectividad e insuficiencia de equipos para que utilicen los estudiantes, problemas sociales, culturales, económicos y psicológicos de los estudiantes, resistencia o pasividad de docentes y estudiantes para adaptarse y concentrarse en este nuevo entorno educativo. De esta manera, la educación virtual -como alternativa de las instituciones de educación superior- habría impactado de manera directa en el proceso de evaluación, que, a su vez, tuvo repercusiones en el abandono estudiantil que obedece a un proceso multicausal que tiene repercusiones a nivel económico, social, personal (cognitivo-afectivo) e institucionales en la educación superior (López, Castro y Arguello, 2021), como un fenómeno social y educativo complejo, que debe ser analizado desde distintas perspectivas.

### Bibliografía utilizada

- Álvarez, P. R. y López, D. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de COVID-19. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(90), 663-689. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n90/1405-6666-rmie-26-90-663.pdf>
- Arévalo, A. (2022). La docencia universitaria en tiempos del COVID-19: un estudio mediante grupos de discusión. *Tercio Creciente*, N° 22. 237- 256). <https://dx.doi.org/10.17561/rtc.22.6516>
- Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), (2015). *Modelo académico del sistema de la universidad boliviana*. <https://es.scribd.com/document/369444281/Ceub-Modelo-Academico-Sub>
- Cruz, B. V. (2020). Desafíos y oportunidades de la educación en línea en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Revista Polo de Conocimiento*, 5(51), 394-404. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1946/3848>
- Filippi, J.L., Lafuente, G., Ballesteros, C. y Bertone, R. (2021). Evaluación de los aprendizajes en periodo de pandemia. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, N.º 28, 396-402. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e49>
- Giraldo, G. (2005). Teoría de la complejidad y premisas de legitimidad en las políticas de educación superior. *Cinta de Moebio* 22: 46-72. [www.moebio.uchile.cl/22/giraldo.html](http://www.moebio.uchile.cl/22/giraldo.html)
- González, G.I., (2021). La realidad como mito: el contexto de las universidades ante la complejidad posmoderna. *Diálogos sobre Educación*, 12(22), 1- 25. DOI: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.910>
- López, N.E., Castro, C.P. y Arguello, M.M. (2021). *Relación entre el ambiente universitario y la permanencia y abandono estudiantiles*. X CLABES, Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior. Medellín, Colombia. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3440/4125>
- Lovón, M.A., y Cisneros, S.A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Maldonado, C. E., (2014). ¿Qué es eso de pedagogía y educación en complejidad? *Intersticios Sociales*, (7), 1-23. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=421739500002>
- Michel, L.T., Fernández, A.M., Betancourth, S. y Gómez, Y.A. (2021). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad*

- Católica del Norte*, (66), 37-62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Miño, M. E. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)
- Miño, M. E. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)
- Moraes, M.C. (2007). Complejidad, transdisciplinariedad y educación: Algunas reflexiones. *Encuentros Multidisciplinares*. 9(25), 4 -13. <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%BA25/Mar%EDa%20C%E1ndida%20Moraes.pdf>
- Paz, H. R. (2022). Determinación del tiempo medio de deserción y de los factores que facilitan o retrasan la deserción estudiantil en una carrera de Ingeniería civil. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación (RELAPAE)*. 17(9), 99 -116. <http://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1468/1322>
- Pillajo, H. G. y Sierra, P. X. (2022). El impacto de la educación virtual en la Universidad durante el Covid-19. *Revista Vinculos ESPE*, 7(2), 91–106. <https://doi.org/10.24133/vinculosespe.v7i2.2536>
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K. y Sáez, F. (2020). Percepción profesor respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *Revista CienciAmérica*. 9(2). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Umaña, A., C. (2020). Educación Superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*. 22, 36 – 49. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3199>
- Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Secretaria de Desarrollo Institucional. (2022). *Estadísticas universitarias 3017* – 2021. <https://www.uajms.edu.bo/dpu/estadisticas-universitarias/#>
- Vargas, X. (2011). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? *Una guía práctica para saber qué es la investigación y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Editorial ETX-ETA. <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>.
- Vasilachis, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial GEDISA. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf>.