

**Modelo Pedagógico Continuo en la Educación Virtual:
Experiencias de Estudiantes en el Aprendizaje del Inglés**

**Continuous Pedagogical Model in Virtual Education:
Students' Experiences in Learning English**

Claudio Federico Malo-Toledo¹
Universidad de Guayaquil - Ecuador
claudio.malot@ug.edu.ec

Jaime Roberto Pizarro-Velastegui²
Universidad de Guayaquil - Ecuador
jaime.pizarrov@ug.edu.ec

Luis Humberto Bermudes-Rugel³
Universidad de Guayaquil - Ecuador
luis.bermudesr@ug.edu.ec

Maritza Elizabeth García Arana⁴
Universidad de Guayaquil - Ecuador
maritza.garciaa@ug.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2525

V9-N4 (jul-ago) 2024, pp 773-780 | Recibido: 25 de abril del 2024 - Aceptado: 07 de junio del 2024 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5862-9395>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0558-8184>

3 ORCID: <http://orcid.org/000-0001-7552-9791>

4 Profesora de Segunda Enseñanza y Licenciada en Ciencias de la Educación, especialización Lengua, Literatura y Lingüística Inglesa.

Cómo citar este artículo en norma APA:

Malo-Toledo, C., Pizarro-Velastegui, J., Bermudes-Rugel, L., García Arana, M., (2024). Modelo Pedagógico Continuo en la Educación Virtual: Experiencias de Estudiantes en el Aprendizaje del Inglés. 593 Digital Publisher CEIT, 9(4), 773-780, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2525>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Este trabajo está enfocado en determinar las experiencias de los estudiantes del primer año de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la universidad de Guayaquil en el uso de la metodología PACIE y el aprendizaje del idioma inglés en la educación virtual durante el periodo 2022-2023. Modalidad que surge a raíz de la aparición del virus SARS-CoV-2, que originó el cierre de clases presenciales. Se sustenta en el enfoque mixto, acompañado del método inductivo-deductivo y el de análisis y síntesis. Utiliza la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento, el cuestionario, para la obtención de datos. El análisis de los resultados demuestra que las experiencias de los estudiantes han sido satisfactorias en el uso de la metodología PACIE para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En síntesis, la metodología mencionada, por ahora responde sustancialmente a las exigencias educativas y a la dinámica del sistema vigente.

Palabras claves: metodología PACIE, enseñanza, idioma inglés.

ABSTRACT

This paper focuses on determining the experiences of the students in the first year of the Pedagogy of National and Foreign Languages degree program, at the University of Guayaquil, regarding the use of the PACIE methodology and English language learning during the virtual education period 2022-2023. Modality adopted by the university due to the outbreak of the SARS-CoV-2 virus, which caused the closure of face-to-face classes. The investigation is based on a mixed approach, accompanied by the inductive-deductive and the analysis and synthesis methods. The survey technique with its respective instrument, the questionnaire, was used to obtain data. The analysis of the results shows that the experiences of the students have been satisfactory in the use of the PACIE methodology for learning English as a foreign language. In summary, the aforementioned methodology, until now, substantially responds to the educational requirements and the dynamics of the current system.

Keywords: PACIE methodology, teaching, english language.

Introducción

La crisis sanitaria desencadenada por la pandemia de Covid-19 en Ecuador originó un sinnúmero de cambios estructurales en todos los niveles educacionales. A nivel nacional e internacional las instituciones cerraron sus puertas para salvaguardar la salud de la comunidad educativa, dando lugar a la implementación obligada de la educación remota.

La universidad de Guayaquil, respondiendo a esta nueva realidad, incorporó la educación virtual a partir de mayo del 2020, como parte de un proceso de continuidad del proceso docente- educativo, y al mismo tiempo de innovación. Se adoptaron plataformas como Zoom para las videoconferencias y el Moodle para actividades académicas. Y a pesar de la inicial falta de alfabetización digital, las capacitaciones ofertadas por la universidad superaron estas dificultades convirtiendo las Tecnologías de la Información y Comunicación en una alternativa ideal para los entornos de aprendizaje, pues estas posibilitan la transformación de los estudiantes en el centro del proceso educativo, abriendo oportunidades para enriquecer su experiencia académica al conceder acceso a la información cuando lo estimen conveniente, sin restricciones de las clases presenciales en un entorno físico.

En la universidad, la adopción de las TIC no fue simplemente una necesidad; también implicó la incorporación de metodologías novedosas y no, con el fin de mediar el aprendizaje. De manera particular, en lo concerniente a la plataforma Moodle, se prestaron atenciones particulares a los componentes de Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning (PACIE), que aportarían a desarrollar los procesos de aprendizaje.

Bajo dicho panorama, el objetivo de este trabajo es determinar las experiencias de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los idiomas Nacionales y Extranjeros en el proceso de construcción del conocimiento del idioma inglés tras la implementación y diseño de la Metodología PACIE en el aula virtual Moodle en la Universidad de Guayaquil. Tomando en

cuenta que, hasta hace poco, era posible hallar la concepción, errónea, de que la educación debía tener lugar netamente en las tradicionales aulas de clase, desestimando incluso los títulos académicos de quienes habían estudiado en la modalidad virtual o a distancia. No obstante, la pandemia permitió visibilizar que mediante una educación virtual y con compromiso se pueden desarrollar las habilidades y competencias significativas en los estudiantes.

Aspectos teóricos

Educación Remota

La educación remota surgió como una respuesta tangible a las demandas cambiantes del mundo contemporáneo, donde la tecnología y la conectividad global han transformado radicalmente la forma en que aprendemos y enseñamos. Este enfoque educativo, conocido también como educación en línea, trasciende las limitaciones físicas del aula tradicional, permitiendo que estudiantes y educadores interactúen de manera significativa y colaborativa a través de diversas plataformas digitales, es un modelo de instrucción que adapta el contenido a un escenario virtual e innovador (Cobo-Rendón et al, 2022). En un contexto marcado por la creciente importancia de la flexibilidad, la accesibilidad y la adaptabilidad, la educación remota se establece como la piedra angular en la construcción de sistemas educativos inclusivos y resilientes. Mohmmmed et al., (2020) manifiesta que la enseñanza remota comprende la máxima utilización de las herramientas de enseñanza a distancia disponibles con el fin de impartir el currículo o los materiales educativos que, bajo circunstancias normales, se entregarían físicamente o como cursos híbridos o combinados. Con el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación se ha podido ofrecer a la comunidad educativa la oportunidad de acceder a conocimientos novedosos y adquirir habilidades en un entorno directo como el ámbito académico. A través del uso de los entornos virtuales de aprendizaje se contribuye en gran manera a la construcción del conocimiento mediante recursos que no se contempla en clases presenciales, y se enfoca

en el proceso de autoaprendizaje que es algo primordial en la educación virtual (Camacho, 2008).

Entornos virtuales

Los entornos de aprendizaje virtuales han protagonizado una auténtica revolución en la configuración y ejecución de la educación. En la actualidad, el ámbito digital se presenta como el contexto perfecto para los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a que las áreas de conocimiento, comprensión, valorización, conciencia e incluso diversión y disfrute tienen lugar en internet, convirtiéndolo en el medio idóneo y libre de restricciones que promueven nuevas reglas, herramientas de comunicación y contextos de interacción (Ibañez-Etxeberria et., 2020). En este sentido, la virtualización ha supuesto uno de los mayores impactos en la educación en general, y más aún en el aprendizaje de una lengua extranjera, inglés. Pues trabajar en un entorno virtual implica adaptar las herramientas tecnológicas para superar las limitaciones comunicativas generadas por la separación física entre profesores y alumnos. Este entorno debe desempeñar una función pedagógica, utilizar la tecnología adecuada y abordar los aspectos organizativos relacionados con la gestión de la comunidad (Manotas Salcedo et al., 2018).

Asimismo, Lacka (2021) considera que la introducción de entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior tiene un impacto positivo pues ha observado que el uso de estos no solo aumenta la inscripción de estudiantes en cursos, apoya la organización y gestión de recursos de aprendizaje, facilita el aprendizaje colaborativo, sino también permite la evaluación del progreso estudiantil.

Sobre la base de lo expuesto, uno de los entornos virtuales más populares en educación superior es el Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE) por sus siglas en inglés, el cual es un sistema de gestión del aprendizaje prominente y extendido, que ha ejercido una transformación holística de colaboración entre estudiantes y educadores. Este

entorno virtual tiene como objetivo hacer que el aprendizaje sea más independiente posibilitando a los estudiantes acceder a diversos materiales de aprendizaje, interactuar con sus profesores y respaldar las actividades y contenido en línea (Simanullang & Rajagukguk, 2020). Zhang et al., (2020 citado en Espinar, 2021) coincide con lo anterior, al exteriorizar que Moodle se caracteriza justamente por acumular grandes cantidades de información y asiste al educador en tener un mayor control de la participación del estudiante y a su vez dicha información servirá para ser analizada y revisada.

Es más, en un contexto específico de la enseñanza del inglés, Brandle (2005, citado en Al Yafaei & Attamimi, 2019) menciona que la plataforma Moodle ha sido concebida con el propósito de estimular a los educadores a generar contenidos de enseñanza en línea de alta calidad. En paralelo, se ha diseñado para conferir a los estudiantes la autonomía de seleccionar las actividades en las que desean participar, así como la forma y el grado de participación que desean asumir (Littlejohn & Pegler, 2007). Además de estas funciones, Moodle podría ser empleado para potenciar las competencias lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes y fomentar su interacción virtual tanto con sus docentes como con sus pares (Al-Ani, 2008). En síntesis, la plataforma Moodle funge un papel importante en la esfera de la enseñanza del idioma inglés, pues permite al docente proporcionar recursos para que sus estudiantes puedan alcanzar los objetivos y resultados de aprendizaje (Oliveira et al., 2021).

Metodología PACIE

La metodología PACIE representa un enfoque sistemático y estructurado para el diseño, implementación y evaluación de estrategias educativas en entornos virtuales de aprendizaje. Surgiendo como respuesta a la creciente necesidad de abordar los desafíos y oportunidades asociados con la enseñanza y el aprendizaje en línea, la metodología PACIE proporciona un marco

integral que orienta a los educadores en la planificación y ejecución de actividades

educativas efectivas y significativas. Cobos Velasco et al., (2020) expresa que esta metodología propone una serie de fases. La primera, está relacionada con “Presencia”, que tiene como objetivo despertar el interés del estudiante por ingresar al entorno virtual, mediante la creación de una imagen llamativa que destaque la interactividad y el diseño de este. La segunda etapa, denominada “Alcance”, se centra en la definición de objetivos relacionados con la comunicación, información, soporte e interacción dentro del entorno virtual, contemplando tres tipos de alcances: “comunicación, información, soporte e interacción”. La fase de “Capacitación” busca promover el autoaprendizaje y la motivación de los estudiantes para utilizar los recursos y herramientas virtuales disponibles y así adquirir el conocimiento deseado. Por su parte, la etapa de “Interacción” enfatiza la generación de conocimiento a través de la práctica con los recursos y actividades del entorno virtual, fomentando habilidades que permitan a los estudiantes construir y compartir información. Finalmente, el “E-learning” se refiere a la utilización de tecnología disponible para fomentar la interacción y el aprendizaje de los estudiantes en el entorno virtual.

Desde la perspectiva de Flores & Bravo (2012) esta metodología también se enfoca en un cambio de roles, en donde el docente deja de ser el transmisor de la información para convertirse en el facilitador. Los estudiantes, por su parte, se convierten en seres activos que utilizan el aula virtual y los recursos multimedia como herramientas para reemplazar el libro de texto tradicional, potenciando así el trabajo autónomo y constructivo (Becerra, 2014).

Por su parte, Basantes et al., (2018) mencionan que la metodología PACIE es un componente esencial en la formación de los estudiantes, que tiene como objetivo situar a la tecnología y al docente a la par, en aras de generar conocimientos teóricos y prácticos. Asimismo, Martínez & Fuentes (2014) mencionan que la metodología PACIE permite el anclaje en la plataforma, de un sin número de recursos variados como documentos PDF, videos, enlaces en la web, power points, cuestionarios que mantiene

a los estudiantes activos lo cual evita que los estudiantes se aburran y se sientan motivados en el estudio de temas, siendo esta metodología un soporte que promueve el pensamiento crítico y el aprendizaje de un nuevo idioma.

Dichos recursos son distribuidos en las distintas fases de la metodología, y que de acuerdo a la Guía Metodológica Académica de la Universidad de Guayaquil (2020) en el entorno virtual Moodle se deberá diseñar tres componentes tecno-pedagógicos, siendo el primero el bloque cero, o inicial, en donde los estudiantes tienen a su disposición información del curso y los diferentes canales de comunicación para interactuar con sus tutores (Chats, foros, mensajería interna) un espacio dedicado a responder las dudas que existan, dejando a un lado el tradicional correo electrónico.

En el bloque académico del curso se encuentran las actividades tanto formativas como sumativas, así como también el material diseñado por el docente, que es quien crea, construye y genera las diferentes oportunidades para el aprendizaje. Estas actividades, promueven una interacción crítica que permite el debate, el compartir información, el análisis y confirmar los conocimientos adquiridos. Además de proveer bibliografía extra para consulta y afianzar los conocimientos (Oñate, 2009).

En la parte final, se encuentra el bloque de cierre, diseñado para realizar encuestas sobre el curso, el actuar del docente, culminar actividades, obtener retroalimentación en general. Lo cual permite conocer las falencias del docente y la imagen que ha dejado. Se plasman también los acuerdos de negociación enfocados en la evaluación (Rodríguez, 2018).

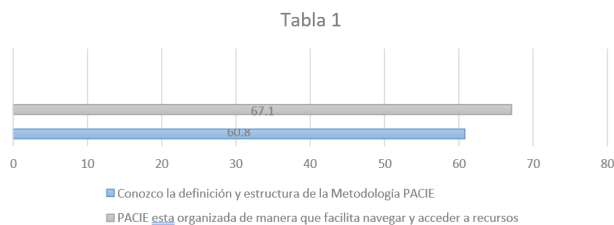
Metodología

Este estudio implicó la sistematización conceptual de las experiencias de los estudiantes en relación con el aprendizaje del idioma inglés utilizando la metodología PACIE. Esta característica sitúa la investigación en un enfoque descriptivo cuali-cuantitativo que logra integrar la información a partir de la interpretación de los

datos, cuyos resultados se presentan en formato numérico o porcentual. Para recopilar los datos, se llevó a cabo una encuesta que incluyó como muestra intencional a 74 estudiantes de dos paralelos del primer año de la asignatura *English Language Level A1* en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación, durante el periodo académico 2022-2023. Las preguntas de la encuesta fueron diseñadas utilizando la herramienta Google Formularios y permitieron analizar las percepciones, actitudes o experiencias que los individuos bajo investigación tenían acerca del uso de la metodología PACIE en sus clases regulares. Este estudio, de naturaleza no experimental, se valió de métodos inductivos y deductivos, así como de análisis y síntesis para establecer las correspondientes conclusiones.

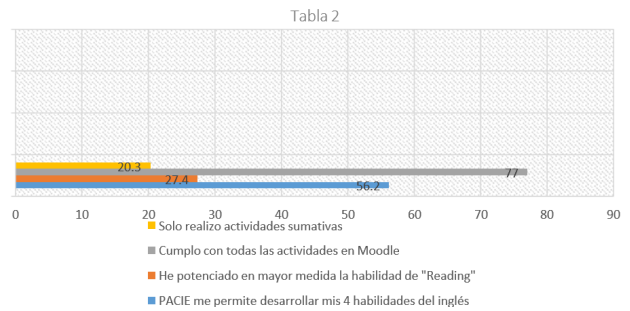
Discusión de los resultados

Sobre la base de los resultados de la encuesta aplicada se realiza el siguiente análisis.



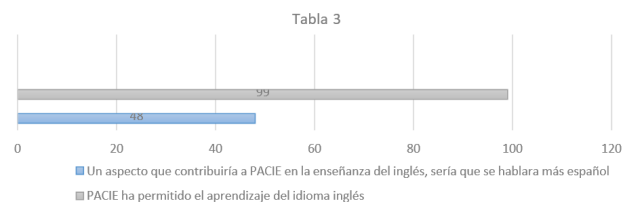
En lo concerniente a las preguntas de si conocían o no sobre la metodología PACIE y su estructura, el 60.8% del total de los estudiantes encuestados señaló conocerla en breves rasgos, y hallarse poco familiarizado con su estructura. Es decir, desconocían la etimología de la palabra y las fases de la que está compuesta.

Sin embargo, al interrogarles sobre la organización de los recursos en la plataforma y cuánto y cómo esta les permite navegar con facilidad y emplear el material didáctico, un 67,1% dio una respuesta positiva. Tal respuesta permite afirmar que el uso de la metodología PACIE, en este caso, ofrece una estructura amigable, toda vez que permite a los docentes acceder fácilmente a información sobre los temas de estudio.



De la misma forma, el 56.2 % de los estudiantes considera que, pese a desconocer la definición de la metodología PACIE, mediante los recursos provistos en la plataforma y la guía del docente han podido desarrollar las cuatro habilidades del idioma inglés: Listening, Speaking, Reading and Writing, e incluso un 27.4% manifestó que las habilidades de lectura han sido potenciadas con más efectividad, debido al material a leer para realizar las actividades asincrónicas.

En relación al cumplimiento de actividades que la metodología PACIE exige, un 77% de los estudiantes encuestados asegura realizar todas las actividades asignadas, en la plataforma Moodle, por el docente. Lo anterior por una parte, dice de la positiva concepción de las tareas orientadas por el docente: con variedad de recursos, actividades tanto sumativas como formativas. Asimismo, se manifiesta la responsabilidad y el compromiso de los estudiantes. Como resultado, se asiste al desarrollo de destrezas. No obstante, el 20.3% de los estudiantes que declaró realizar solo las actividades a ser calificadas, achacó esto al factor tiempo, pues la educación virtual les ha permitido trabajar y estudiar al mismo tiempo. Comoquiera, en general se visualiza una preferencia por la evaluación sumativa antes que la formativa.



Vale resaltar que, al preguntar a los estudiantes sobre qué aspecto, además de la metodología, podría facilitar la adquisición del inglés, un 48% de los estudiantes considera

que el aprendizaje del idioma se potenciaría si el docente utilizará también el idioma español durante su cátedra sincrónica. Es manifiesta la necesidad del docente de hacerles reflexionar, concientizar, a los estudiantes acerca de la importancia de recibir un “input”¹ constante para la adquisición del idioma.₁

Por último, el 99% de los estudiantes encuestados, manifiesta que su experiencia ha sido satisfactoria al usar la metodología PACIE, ya que la misma ofrece las facilidades para fomentar el aprendizaje del idioma inglés. La combinación entre la enseñanza asistida por el docente y el trabajo autónomo complementa el proceso de enseñanza de manera virtual.

Conclusiones

Para los estudiantes del primer año de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la universidad de Guayaquil, la experiencia utilizando la metodología PACIE para el aprendizaje del idioma inglés les ha resultado satisfactoria y eficiente. La educación virtual en conjunto con la Metodología PACIE, les ha permitido continuar con su aprendizaje y no estancarse por la ausencia de clases presenciales.

En la Universidad de Guayaquil, en concreto en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, la metodología PACIE, pese a cierto desconocimiento presente en los estudiantes acerca de su conformación estructural, así como de un grupo de cuestiones teóricas que la conforman, es considerada por estos una herramienta útil para el aprendizaje del idioma inglés. Como se apuntó antes, no la totalidad de los estudiantes domina el intrínsculo de su estructura, pero sí hacen uso de la serie de recursos que en la plataforma aparecen los cuales redundan en el normal desarrollo en ellos de las habilidades y destrezas exigidas para el nivel en el cual se hallan.

A consideración de los autores del presente trabajo, la Metodología PACIE es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés.

¹ Input: término empleado para referirse al caudal lingüístico de la lengua meta a la que tiene acceso el alumno durante el aprendizaje de ese idioma. Todas las expresiones orales o escritas a la que el estudiante está expuesto.

Su diseño promueve un aprendizaje autónomo activo, centrado en el estudiante. No obstante, vale recordar que dicha efectividad siempre mantendrá su dependencia de factores como la preparación, experticia y habilidades profesional del docente, la calidad de los materiales instruccionales, la adaptación de contenidos al contexto local, y el nivel de proficiencia de los estudiantes, o sea la capacidad que demuestre cada uno en el uso de la lengua extranjera, entre otros.

Referencias

- Al Yafaei, Y., & Attamimi, R. (2019). Understanding Teachers' Integration of Moodle in EFL Classrooms: A Case Study. *English Language Teaching*, 12(4), 1-6.
- Al-Ani, W. (2008). English as foreign language student teachers' perception of the use of Moodle in foundations of education course. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 5, 63-78.
- Basantes, A. V., Naranjo, M. E., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44.
- Becerra, M. (2014). Metodología PACIE Una Estrategia Emergente En La Gestión Virtual Universitaria. Impulsando La Innovación Educativa. *Encuentro de Ciencias y Tecnología Urbe*, 28-45.
- Brandle, K. (2005). Are you ready to Moodle? *Language Learning Technology*, 9(2), 16-23.
- Camacho, N. (2008). Metodología PACIE en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): Diálogos Educativos. 24(12), 9-14. doi:Doi:org/10.4067/S0718-50062018000200035
- Cobo-Rendón, Jofré, C. B., Lobos, K., Martín, N. C., & Guzmán, E. (2022). Return to university classrooms with Blended Learning: a possible post-pandemic COVID-19 scenario. *In Frontiers in Education*, (p. 482).
- Cobos Velasco, J. C., Simbaña Gallardo, V., & Jaramillo Naranjo, L. (2020). El mobile

- learningmediado con metodología PACIE para saberes constructivistas. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, (28), 139-164.
- Espinar, C. (2021). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*, 5(1).
- Flores, K. M., & Bravo, M. d. (2012). Metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Diálogos educativos*, (24), 3-17.
- Ibañez-Etxeberria, A., Gómez-Carrasco, C., Fontal, O., & García-Ceballos, S. (2020). Virtual environments and augmented reality applied to heritage education. An evaluative study. *Applied Sciences*, 10(7), 2352. *Applied Sciences*, 10(7), 2352.
- Lacka, E., Wong, T., & Haddoud, M. (2021). Can digital technologies improve students' efficiency? Exploring the role of Virtual Learning Environment and Social Media use in Higher Education. *Computers & Education*, 163, 104099.
- Littlejohn, A., & Pegler, C. (2007). Preparing for blended e-learning. *Routledge*.
- Manotas Salcedo, E., Pérez Rodríguez, A., & Contreras Pulido, P. (2018). *Análisis de Video- lecciones en MOOC enfocados en la formación pedagógica de docentes en Educación Superior. Un estudio de caso*.
- Martínez, E. L., & Fuentes, M. R. (2014). Implementación de la metodología PACIE en cursos semipresenciales en el Entorno Virtual de Aprendizaje de TIC. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1 (1).
- Mohammed, A., Khidhir, B. A., Nazeer, A., & Vijayan, V. (2020). Emergency remote teaching during Coronavirus pandemic: the current trend and future directive at Middle East College Oman. *Innovative infrastructure Solutions*, 5, 1-11.
- Oliveira, G., Grenha Teixeira, J., Torres, A., & Morais, C. (2021). An exploratory study on the emergency remote education experience of higher education students and teachers during the COVID-19 pandemic. *British Journal of Educational Technology*, 52(4), 1357-1376.
- Oñate, L. (2009). *La Metodología PACIE*. Quito : Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica.
- Rodríguez, Y. T. (2018). *Entorno virtual de aprendizaje centrado en la metáfora educativa*. Universidad Ciencia y Tecnología.
- Simanullang, N., & Rajagukguk, J. (2020). Learning Management System (LMS) based on moodle to improve students learning activity. *Journal of Physics: Conference Series (Vol. 1462, No. 1, p. 012067)*. IOP Publishing.
- VICERRECTORADO ACADÉMICO. (2023). *GUÍA METODOLÓGICA ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LAS ASIGNATURAS, CURSOS O SU EQUIVALENTE QUE SE IMPARTIRÁN MEDIANTE ACTIVIDADES PRESENCIALES, EN LÍNEA Y/O HÍBRIDAS, PARA EL CICLO ACADÉMICO CII 2023-2024*. Guayaquil.