

**Uso de un Software Contable en el proceso de  
Enseñanza del Módulo de Paquete Contable**

**Use of Accounting Software in the Teaching  
Process of the Accounting Package Module**

**Gabriela Yadira Mite-Quinto<sup>1</sup>**

**Universidad Bolivariana del Ecuador - Ecuador  
gymiteq@ube.edu.ec**

**Jinna Alicia Vargas-Cercado<sup>2</sup>**

**Universidad Bolivariana del Ecuador - Ecuador  
javargasc@ube.edu.ec**

**Olga Matilde Franco-Solis<sup>3</sup>**

**Universidad Bolivariana del Ecuador - Ecuador  
omfrancos@ube.edu.ec**

**Wellington Isaac Maliza-Cruz<sup>4</sup>**

**Universidad Bolivariana del Ecuador - Ecuador  
wimalizac@ube.edu.ec**

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2389](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2389)**

V9-N2 (mar-abr) 2024, pp 916-940 | Recibido: 24 de enero del 2024 - Aceptado: 11 de abril del 2024 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4204-9505>

2 ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3971-5032>

3 ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-1395-6546>

4 ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1426-583X>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Mite-Quinto, G., Vargas-Cercado, J., Franco-Solis, O., Maliza-Cruz, W., (2024). Uso de un Software Contable en el proceso de Enseñanza del Módulo de Paquete Contable. 593 Digital Publisher CEIT, 9(2), 916-940, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2389>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

El artículo tuvo como objetivo general analizar el uso de un software contable en el proceso de enseñanza en el módulo de paquete contable. La investigación utilizó un enfoque mixto con un diseño descriptivo-explicativo evaluando el impacto del software contable en la Unidad Educativa Francisco Campo Coello. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron encuestas y entrevistas como herramientas, focalizando la atención en una muestra exhaustiva de 70 estudiantes de primer año de bachillerato. Los instrumentos de recopilación de datos abarcaron encuestas con escalas de Likert para obtener información cuantitativa, así como entrevistas semiestructuradas para recabar datos cualitativos. A pesar de la identificación de algunos desafíos, la mayoría de los participantes percibió de manera positiva la integración del software, destacando su aporte al desarrollo de habilidades relevantes para la contabilidad. Resulta notable que, a pesar de contar con una experiencia previa limitada, los participantes enfatizaron la facilidad de uso y la interacción positiva con el contenido del módulo. Un importante avance en esta área es la automatización, que busca eliminar los errores humanos asociados a la problemática.

**Palabras claves:** software contable, enseñanza, paquete, educación.

## ABSTRACT

The general objective of the article was to analyze the use of accounting software in the teaching process in the accounting package module. The research used a mixed approach with a descriptive-explanatory design evaluating the impact of accounting software in the Francisco Campo Coello Educational Unit. To carry out this research, surveys and interviews were used as tools, focusing attention on an exhaustive sample of 70 first-year high school students. Data collection instruments included surveys with Likert scales to obtain quantitative information, as well as semi-structured interviews to collect qualitative data. Despite the identification of some challenges, the majority of participants perceived the software integration positively, highlighting its contribution to the development of skills relevant to accounting. It is notable that, despite having limited prior experience, participants emphasized the ease of use and positive interaction with the module content. An important advance in this area is automation, which seeks to eliminate human errors associated with the problem.

**Keywords:** accounting software, teaching, package, education.

## Introducción

En la era de la información y la tecnología, el campo de la contabilidad ha experimentado una transformación significativa, impulsada por la creciente demanda de eficiencia, precisión y adaptabilidad en los procesos contables; la misma evolución apunta hacia el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables para garantizar el crecimiento sostenible y la adaptación empresarial en la era digital actual (Vélez, 2023). Por consiguiente, la implementación de software contable se ha convertido en una herramienta fundamental para empresas y profesionales, permitiendo agilizar tareas, mejorar la toma de decisiones financieras y optimizar el flujo de información.

En el ámbito educativo, la enseñanza de la contabilidad también ha experimentado cambios sustanciales, con la necesidad de formar a futuros profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mundo empresarial actual. En este contexto, el presente artículo se enfoca en explorar los beneficios del uso de un Software Contable en el proceso de enseñanza, específicamente en el Módulo de Paquete Contable, con el objetivo de mejorar la calidad y eficiencia de la educación contable (De Zubiría, 2019).

Al término de la presente investigación se menciona que aunque el conocimiento y la aplicación de la contabilidad digitalizada son cada vez más indispensables, se enfrenta a desafíos significativos debido a la falta de capacitación, prácticas, asimilación en tareas concretas de registro y análisis de información (Ruata, 2022).

La enseñanza de la contabilidad tradicionalmente se ha basado en métodos teóricos y ejercicios prácticos manuales. Sin embargo, con la evolución de la tecnología, la integración de software contable en el proceso educativo promete proporcionar a los estudiantes una experiencia más enriquecedora y cercana a la realidad laboral. Así, esta investigación busca analizar cómo la adopción de un Software Contable puede facilitar el aprendizaje y comprensión de los conceptos contables,

ofreciendo una plataforma interactiva que permita a los estudiantes enfrentar situaciones reales y desarrollar habilidades prácticas.

De acuerdo con Ballut (2018), cuando se decide emplear un determinado software para la contabilidad en el aula, el profesor debe ser competente tanto en el contenido específico (experto) como en el manejo de la herramienta (facilitador), con el fin de comunicar de manera efectiva conceptos que son distintos pero se entrelazan. “Un aspecto es comprender la contabilidad y otra muy distinta es cómo se aplican esos conceptos (teóricos o prácticos) utilizando la herramienta tecnológica seleccionada” (p.43).

Continuando con el marco introductorio, en el presente trabajo se examinarán los beneficios potenciales de incorporar un Software Contable en el Módulo de Paquete Contable, destacando su capacidad para agilizar los procesos contables, reducir errores y brindar una visión más holística de la información financiera. Asimismo, se considerarán los desafíos que puedan surgir en la implementación de esta tecnología en el ámbito educativo, como la capacitación docente, la accesibilidad a las herramientas informáticas y la adaptación curricular.

En última instancia, esta investigación pretende contribuir al campo de la educación contable, proporcionando una base sólida para la adopción adecuada de un Software Contable en el proceso de enseñanza del Módulo de Paquete Contable. Se espera que los resultados obtenidos permitan a las instituciones educativas tomar decisiones informadas sobre la integración de esta tecnología, promoviendo una formación académica más actualizada y acorde con las necesidades del mundo empresarial en constante cambio.

Es necesario destacar que el uso de softwares contables en el proceso de enseñanza sigue siendo un tema vigente en la actualidad. Por parte de Ocampo (2023 citado en Montoya & Moreno, 2023) la profesión contable enfrenta un reto y una oportunidad en la cuarta revolución industrial; es fundamental abrazar el cambio para

avanzar, crecer en la profesión contable puesto que está en constante evolución.

Hoy en día, los estudiantes de contabilidad están expuestos a una gran cantidad de información, pero a menudo carecen de las habilidades necesarias para interpretarla y analizarla. La aplicación de un software contable puede ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades, lo que les permitirá tomar mejores decisiones financieras (Rajadell & Trullàs, 2014).

La finalidad de sistema, desde un enfoque educativo, es que se comprenda el funcionamiento de la contabilidad. Como elemento central, se establece una conexión con la Implementación de un Software Contable para mejorar el proceso de enseñanza en el módulo de Paquete Contable.

De acuerdo con Perfil de Mercado (2011), la creación de software y la provisión de servicios para la academia son actividades económicas cada vez más significativas, generando empleo especializado y divisas a través de la exportación de productos y servicios de manera remota. Este cambio se ha vuelto factible gracias a los avances tecnológicos en comunicaciones y arquitectura de sistemas durante la última década. Ante las nuevas oportunidades de descentralización en la producción de software y servicios, varias entidades están reorganizando sus operaciones para reducir costos y aprovechar recursos humanos especializados (Arias, 2020).

El uso de software contable en el proceso de enseñanza es importante por varias razones. En primer lugar, el software contable puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades en las áreas de contabilidad, finanzas y análisis de datos. En segundo lugar, el software contable puede ayudar a los estudiantes a aprender a utilizar herramientas tecnológicas para administrar sus finanzas y en tercer lugar, el software contable puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

El presente tema es pertinente ya que el software contable es una herramienta esencial para las empresas de todos los tamaños y se está volviendo cada vez más sofisticado, por lo que es importante que los estudiantes estén familiarizados con su uso, además puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades que les serán útiles en su futuro laboral. El objeto de la presente investigación es el análisis del uso de un Software Contable en el proceso de Enseñanza en el Módulo de Paquete Contable.

La literatura versa que la aplicación de las TIC desde el punto de vista contable permite el avance en los programas informáticos contables que se traduce en información registrada y disponible en cualquier momento para la toma de decisiones, manteniéndose permanentemente actualizada (Berrones, 2020).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están teniendo un efecto significativo tanto en los entornos educativos como en las organizaciones, lo que está generando un impacto en los contextos de aprendizaje. Como consecuencia, es necesario que se produzcan cambios en los métodos de enseñanza para adaptarse a estas transformaciones (López et al. 2019).

Diversas investigaciones apuntan a que las simulaciones continúan siendo utilizadas en la educación científica. Estas simulaciones siguen demostrando su importancia como herramientas didácticas, especialmente en áreas más experimentales, adoptando la forma de laboratorios virtuales tanto en contabilidad como en otras áreas (Pérez et al. 2021).

En el contexto actual de la educación contable, la enseñanza de los principios y prácticas contables ha experimentado un crecimiento significativo en el uso de tecnologías educativas, incluyendo software contables (Soto et al., 2021). Sin embargo, la efectividad de la implementación de dichos sistemas en el proceso de enseñanza en el módulo de paquete contable aún no ha sido suficientemente evaluada y comprendida; estos sistemas informáticos tienen criterios y prácticas contables que contemplan

instrucciones instrumentales para desarrollarlo, aspectos que pueden representar desafíos (Caminos, 2023).

Este estudio busca analizar y determinar en qué medida la integración de un software contable puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el módulo de paquete contable, identificando sus ventajas, desafíos y resultados obtenidos.

En este contexto se formula como pregunta problema, ¿De qué manera el uso de un Software Contable afecta el proceso de Enseñanza en el Módulo de Paquete Contable?. De allí, se sistematiza el problema de la siguiente forma:

¿Cuáles son las ventajas percibidas por los docentes y estudiantes con el uso un software contable en el proceso de enseñanza?

¿Cómo afecta la integración del software contable en el módulo de paquete contable a la comprensión y retención de conceptos contables por parte de los estudiantes?

¿Cuáles son los principales desafíos y obstáculos enfrentados durante el uso de un software contable en el proceso educativo?

## Objetivos General

Introducir el uso de un Software Contable en el proceso de Enseñanza en el Módulo de Paquete Contable.

## Objetivos Específicos

Describir las ventajas percibidas por los docentes y estudiantes al implementar un software contable en el proceso de enseñanza,

Inducir la integración de un software contable en el módulo de paquete contable a la comprensión y retención de conceptos contables por parte de los estudiantes

Caracterizar los principales desafíos y obstáculos enfrentados durante el uso de un software contable en el proceso educativo.

Ahora bien, el presente trabajo se justifica desde el punto de vista teórico, práctico y metodológico. A nivel **teórico**, el uso de un Software Contable en el proceso de enseñanza del Módulo de Paquete Contable se justifica teóricamente debido a la convergencia entre la contabilidad y la tecnología en el entorno empresarial actual. La teoría de la enseñanza constructivista y el aprendizaje significativo sostienen que los estudiantes adquieren conocimientos de manera más efectiva cuando relacionan nuevos conceptos con sus experiencias previas y aplicaciones prácticas.

Se argumenta que no todos los estudiantes cuentan con acceso individual a herramientas digitales. El progreso constante de la ciencia y la tecnología impulsa el rápido avance de las innovaciones tecnológicas, generando diversos cambios en las estructuras sociales. En este contexto, se sostiene que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han experimentado una profunda transformación en las relaciones sociales, especialmente en lo que respecta a la distribución de contenidos y sistemas comunicativos. Este fenómeno ha posibilitado una redefinición de los espacios de interacción, permitiendo que estos ocurran en cualquier momento y lugar (Arias, 2015 citado en Cuarán et al., 2021).

Además, el uso de herramientas fortalece el aprendizaje, permitiendo observar el interés del estudiante al interactuar con los medios adaptándose a la necesidad del contexto sin dejar de lado la realidad educativa del país (Lucero, 2003 citado en Asero & Palomino Farinang, 2023, p.417).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren al empleo de técnicas en sistemas informáticos y dispositivos electrónicos para gestionar y procesar información, abarcando la captura, transformación, almacenamiento, protección y recuperación de datos, así como la investigación. Su trayectoria en el progreso de la investigación contable ha avanzado de manera paralela; la contabilidad, como sistema de exploración empresarial, registra las actividades de las

empresas y, a través de estados financieros, ofrece una representación veraz de su patrimonio, situación financiera y resultados (Turner & Weickgnant, 2008).

La incorporación de las TIC en este ámbito genera diversos impactos, puesto que, por un lado, actualización de las operaciones empresariales (Regojo & Tormo, 2018) y por el otro lado, la capacidad de mejorar la optimización de procesos académicos, contribuyendo así a un modelo orientado a los servicios. El avance del sector del software y la industria de las TIC está guiando a países menos desarrollados, como Ecuador en este caso, hacia un camino de progreso, modernización (Acosta, 2013).

Al integrar un Software Contable en el proceso educativo, se fomenta el aprendizaje interactivo, permitiendo a los estudiantes aplicar los conceptos teóricos en un contexto real y fortalecer su comprensión de los principios contables. Además, la teoría del aprendizaje colaborativo de Vygotsky sugiere que el trabajo en equipo y la interacción entre pares mejoran la asimilación y retención de conocimientos, lo cual se puede potenciar a través del uso compartido del software contable en el aula (Holmes & Zhang, 2021).

Un software demuestra su efectividad en la fácil manipulación de este, logrando optimizar el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas. Dentro del proceso educativo el avance tecnológico de dispositivos e instrumentos en la actualidad ha sido y es un hecho importante e incuestionable (Montenegro, 2011).

Una de las tareas de un software como herramienta informática es abordar de manera simple una gestión. En relación con las ventajas del uso de un Software Contable para el proceso de enseñanza en el Módulo de Paquete Contable, este enfoque se centra en proporcionar soluciones efectivas para mejorar la enseñanza de aspectos contables mediante el uso de la tecnología (Palma & Alarcón, 2018).

Bajo la perspectiva de Melchor & Martínez (2020) se detectan dificultades en

la labor educativa derivadas de la conexión entre la actividad académica y las tecnologías emergentes, debido a diversas razones. Un ejemplo de ello es la necesidad de desaprender para adquirir nuevamente conocimientos, lo que se conoce como salir de la zona de confort. Los educadores, identificados como inmigrantes digitales, son resultado de un proceso de migración hacia lo digital, implicando una adaptación a un entorno altamente tecnológico impulsado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La tecnología puede percibirse como positiva o negativa, en la segunda perspectiva muchos consideran que se teme por la posible pérdida de empleo o la posibilidad de obtener una renta universal mientras un robot realiza tareas amigables. Según Salvatto & Salvatto, (2021), la cuestión sobre el futuro no se limita a la tecnología; es más bien un análisis de toda una generación influenciada por lo tecnológico, que busca encontrar un propósito para recobrar la esperanza en el porvenir y liberarse de la obsesión con el pasado y el presente.

Todo conjunto de herramientas dispuestas para ello es esencial para enfrentar esta batalla que involucra a todos, una lucha que está ocurriendo en este mismo instante. Relacionando este tema con el uso de un Software Contable en el proceso educativo, se destaca la relevancia de adaptarse a los cambios tecnológicos para preparar a las futuras generaciones en el módulo de paquete contable (Blank & Dorf, 2013)

Los sistemas computacionales están transformando la esencia misma de la actividad económica al posibilitar la generación de informes sobre las ventas y el inventario de cada producto o servicio, ofreciendo estadísticas inmediatas sobre las ventas y existencias en cualquier ubicación global (Acosta, 2013). Esto permite a los usuarios, en este caso a estudiantes, analizar y desarrollar la información para obtener teorías y conocimientos que respalden toma de decisiones contable; el surgimiento de numerosos programas de información simplifica los procesos.

En alusión a un módulo de paquete contable, se afirma que la meta de la implementación de un software como parte de una unidad formativa consiste en instruir sobre la elaboración de información contable mediante el uso de herramientas informáticas específicas para bases de datos. Además, se busca capacitar en la gestión de la documentación contable y fiscal, siguiendo criterios de precisión, calidad y cumplimiento de plazos establecidos (González, 2015).

En la actualidad, la enseñanza de la contabilidad implica guiar a los estudiantes a través de un entorno empresarial en constante cambio. Para lograr esto, se analizarán las aplicaciones informáticas de gestión comercial integrada, gestión financiero-contable y gestión tributaria (Gastalver, 2015).

Al emplear herramientas informáticas especializadas en facturación, contabilidad y gestión fiscal, de acuerdo con las especificaciones académicas, evaluando sus funciones y procedimientos, pueden llevarse a cabo, por ejemplo, ejercicios de un proceso contable de cualquier ciclo económico, cálculos de ratios e indicadores para el análisis económico y financiero, y generar declaraciones de IVA, Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas e Impuesto sobre Sociedades.

Otros contenidos de gestión comercial integrada pueden ser: introducción, gestión comercial y control de inventario, facturación y resumen. Aplicaciones informáticas de gestión financiero-contable, estados contables y aplicaciones financieras en hojas de cálculo (Chicano, 2023)

Desde una perspectiva práctica, el uso de un Software Contable en el Módulo de Paquete Contable ofrece múltiples beneficios para el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. En primer lugar, el software permite simular escenarios financieros reales, lo que brinda a los estudiantes una experiencia práctica y valiosa para enfrentar situaciones empresariales complejas en el futuro (De Zubiría, 2021).

Además, la automatización de tareas rutinarias y cálculos complejos dentro del software agiliza el proceso contable, liberando tiempo para que los estudiantes se centren en el análisis y la interpretación de los resultados. Esto fomenta el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, fundamentales en el ámbito contable. Asimismo, el software contable facilita la generación de informes financieros precisos y actualizados, lo que mejora la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones informadas y fundamentadas en datos concretos (Joyanes, 2013).

Es necesario comprender que la educación 4.0, comprende la utilización de entornos virtuales para enseñanza y aprendizaje, así como el empleo de herramientas tecnológicas, plataformas y estrategias, desde el nivel preescolar hasta la universidad. Esto se relaciona con la introducción de un software contable en el módulo de paquete contable para mejorar el proceso educativo (Adaya Press, 2020).

Ahora bien, el uso de un software contable para el proceso de enseñanza en el módulo de paquete contable sugiere la integración de un software contable específicamente diseñado para la enseñanza, centrándose en un módulo de paquete contable. Al respecto, se identifican varios elementos claves, uno de ellos, es la contabilidad computarizada la cual implica la aplicación de procedimientos tecnológicos de la informática a paquetes contables, destacando la automatización y sistematización de actividades contables, como el registro de operaciones y eventos financieros.

En cuanto a las tecnologías aplicadas en contabilidad, se citan el intercambio electrónico de datos, sistemas de información integrados (ERP), XBRL y la contabilidad en la nube como componentes esenciales en el ámbito tecnológico contable (Rodríguez, 2021).

Cabe acotar que el sistema contable se presenta como un conjunto que reúne personas, recursos y conocimientos, con el objetivo principal de recopilar, organizar, resumir y analizar la información generada por

transacciones y eventos económicos. Se destaca la importancia de garantizar la integridad de los datos, el registro adecuado, el procesamiento de operaciones y la presentación confiable de información financiera.

En cuanto a la garantía de calidad, se enfatiza que el sistema contable asegura la integridad de los datos y la entrega puntual de informes, resaltando la importancia de controles integrados en la lógica de los programas. Al respecto, la comprensión y dominio de los controles por parte de los usuarios se presenta como un factor clave para ampliar el alcance de la contabilidad, sugiriendo que la implementación exitosa del software no solo depende de la tecnología, sino también de la competencia de los usuarios.

Como parte de los beneficios de implementar un software contable para un proceso de enseñanza de paquete contable se destaca su utilidad al mejorar y simplificar procesos, facilitar la redistribución de recursos, mantener un registro sistematizado, optimizar la calidad de ejecución. Por otro lado, se identifican desventajas como la administración centralizada por el Ministerio de Economía y Finanzas, la complejidad en el manejo del sistema, la dependencia de la conexión a internet y la necesidad de claridad en las especificaciones de adquisiciones.

Según Ingaroca (2019), el software contable ofrece la ventaja de facilitar la coordinación entre áreas usuarias y optimizando la presentación de información en sus módulos respectivos. Herán señala que el propósito de este tipo de sistemas es centralizar tareas administrativas en un único sistema informático, lo que no solo ahorra tiempo, sino que también incrementa la eficiencia académica.

Desde una perspectiva **metodológica**, la aplicación de un Software Contable en el Módulo de Paquete Contable requiere una estrategia integral. Se emplearán métodos mixtos que combinen enfoques cualitativos y cuantitativos para obtener una visión completa de los resultados. La recopilación de datos cualitativos

mediante observaciones y entrevistas permitirá comprender las percepciones y experiencias de los docentes y estudiantes al utilizar el software en el aula. Por otro lado, los datos cuantitativos recopilados a través de cuestionarios y pruebas evaluarán el impacto del software en el rendimiento académico y el aprendizaje de los estudiantes. El enfoque metodológico también abordará los desafíos y limitaciones potenciales de la aplicación de un software, lo que permitirá proponer recomendaciones y mejoras para su integración efectiva en el proceso de enseñanza.

El uso de un software contable en el proceso de enseñanza, específicamente en el módulo de Paquete Contable, se convierte en una solución para proporcionar a los estudiantes una experiencia práctica y realista en la gestión de registros financieros. Este tipo de software ofrece a los alumnos la oportunidad de aplicar los conceptos teóricos aprendidos en el aula a situaciones concretas de contabilidad (Calabor, 2015).

A través de funciones como la creación de asientos contables, conciliación bancaria, generación de informes financieros y análisis de estados financieros, los estudiantes pueden desarrollar habilidades prácticas esenciales para una carrera exitosa en contabilidad.

Además, la interfaz intuitiva y las herramientas interactivas del software contable facilitan la comprensión de los conceptos contables, permitiendo a los estudiantes explorar y experimentar con escenarios financieros diversos. La retroalimentación inmediata proporcionada por el software también contribuye al proceso de aprendizaje, ayudando a los estudiantes a identificar y corregir errores, fortaleciendo así su comprensión de los principios contables. Además, enriquece la experiencia educativa al brindar a los estudiantes una plataforma práctica para aplicar y consolidar sus conocimientos contables.

## **Metodología**

### **Principio del formulario**



## a) Diseño

El diseño de investigación proporciona un marco sólido para evaluar el uso de un software contable en el proceso de enseñanza, garantizando un grado de control adecuado y contribuyendo a la validez interna del estudio. Los datos recopilados permitirán evaluar si contribuye o ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes y la satisfacción de los docentes.

La presente investigación se desarrolla bajo una metodología de enfoque mixto, es decir se emplearán métodos tanto cualitativos como cuantitativos para tener una visión integral del objeto de estudio. El escenario de la investigación es una institución educativa que ofrece un curso de contabilidad.

El nivel de investigación será descriptivo, explicativo porque se busca establecer una relación causal entre el uso del software contable y el proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, los instrumentos utilizados serán las encuestas y entrevistas.

En este contexto, la variable independiente es el uso de un Software Contable. Por otro lado, la variable dependiente se relaciona con el Proceso de Enseñanza en el Módulo de Paquete Contable. La calidad de del uso de un software puede tener un impacto significativo en la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje en este contexto.

## b) Población y muestra

La población está conformada por 37 estudiantes de primero de bachillerato de la especialidad Contabilidad, de la Unidad Educativa Francisco Campo Coello. Como esta es finita y accesible en su totalidad, se considera el muestreo censal.

El muestreo censal se refiere a una técnica de recolección de datos estadísticos que implica la recopilación de información de toda la población objetivo, en lugar de seleccionar una muestra representativa. En otras palabras, en el muestreo censal, se intenta recopilar datos

de cada elemento o individuo en la población en estudio (Vidal, 2015).

En función de la metodología seleccionada que incluye enfoques cualitativos como cuantitativos, los instrumentos de recopilación de datos considerados son: encuestas y entrevistas. La primera técnica se centrará en recoger datos cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes sobre la efectividad del software contable. Son preguntas cerradas con escalas de Likert para medir la satisfacción y la percepción general.

La entrevista será diseñada para obtener información cualitativa sobre la experiencia de los participantes con el software. Se trata de entrevista semiestructurada pueden permitir a los participantes expresar sus opiniones y proporcionar insights de interés evaluar. La observación, en paralelo, complementará los datos recopilados a través de la cual se puede obtener información valiosa sobre el comportamiento y la interacción de los estudiantes con la herramienta.

## c) Consideraciones éticas

En el marco de este trabajo, se respetaron rigurosamente consideraciones éticas fundamentales. Antes de la participación de cualquier sujeto en el estudio, se obtuvo el consentimiento informado por escrito de manera voluntaria y comprensible, donde se detallaron los objetivos de la investigación, los procedimientos involucrados y los posibles beneficios y riesgos asociados. Además, se garantizó el anonimato y la confidencialidad de los participantes, asegurando que los datos obtenidos se utilizarán únicamente con fines de investigación y se mantendrán protegidos de cualquier divulgación no autorizada.

La investigación también fue revisada y aprobada por el comité de ética de la institución, que evaluó los riesgos potenciales para los sujetos participantes y garantizó que se cumplieran las normativas éticas establecidas. Cualquier consulta o inquietud sobre el consentimiento

informado se puede dirigir a la dirección electrónica (colocar correo) proporcionada.

## Resultados

### Encuesta

**Tabla 1**

*¿Tiene experiencia previa con software contable?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No	32	86,49%
Sí	5	13,51%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta revela que el 13,51% de los encuestados tiene experiencia previa con software contable, mientras que el 86,49% no la tiene. Esta baja tasa de experiencia sugiere una posible falta de familiaridad o uso previo de herramientas contables entre la muestra. Esto podría indicar la necesidad de capacitación o de introducción de software contable.

**Tabla 2**

*En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría la facilidad de uso del software contable implementado para el proceso de enseñanza en el módulo de paquete contable? (Siendo 1 muy difícil, y 5 muy fácil)*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Difícil	1	2,70%
Medio	14	37,84%
Fácil	10	27,03%
Muy Fácil	12	32,43%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre la calificación de la facilidad de uso del software contable en el módulo de paquete contable revela una distribución diversa de respuestas. La mayoría de los encuestados calificaron la facilidad de uso como “Medio” (37,84%) o “Muy Fácil” (32,43%). Estas calificaciones positivas sugieren una percepción general favorable hacia la usabilidad del software contable implementado en el contexto educativo. La combinación de las respuestas “Fácil” y “Muy Fácil” alcanza el 59,46%, lo que indica que la mayoría de los

participantes encuentra el software contable adecuado para el proceso de enseñanza. Sin embargo, la presencia de respuestas que califican la facilidad de uso como “Difícil” (2,70%) sugiere que aún existe una minoría que percibe desafíos en la utilización de la herramienta.

**Tabla 3**

*¿Cómo describiría la interacción del software con el contenido del módulo de paquete contable?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No ha mejorado	1	2,70%
Ha mejorado poco	5	13,51%
Ha mejorado moderadamente	10	27,03%
Ha mejorado considerablemente	10	27,03%
Ha mejorado significativamente	11	29,73%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre la percepción de la interacción del software con el contenido del módulo de paquete contable muestra una evaluación mayoritariamente positiva por parte de los encuestados. Un 29,73% indicó que la interacción “ha mejorado significativamente”, seguido de cerca por un 27,03% que señaló una mejora “considerable”. Asimismo, un 27,03% expresó que la mejora fue de nivel moderado. Estas respuestas sugieren una percepción general positiva sobre el impacto del software en la interacción con el contenido que se integre al módulo, destacando su contribución significativa o considerable al proceso de aprendizaje. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un 16,22% de los encuestados indicó mejoras limitadas, con un 2,70% afirmando que la interacción “no ha mejorado”.

**Tabla 4**

*¿Cómo le parece la aplicación del software?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	17	45,95%
Muy buena	2	5,41%
Buena	14	37,84%
Regular	4	10,81%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre la aplicación del software revela una evaluación

generalmente positiva por parte de los encuestados. La mayoría, un 45,95%, calificó la asistencia técnica como “Excelente”, seguido de un 37,84% que la consideró “Buena”. Estas respuestas indican una satisfacción predominante con la calidad del soporte técnico proporcionado para el software. Además, un 5,41% la calificó como “Muy Buena”. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un 10,81% de los encuestados evaluó la asistencia técnica como “Regular”. Sería valioso profundizar en las razones detrás de estas calificaciones menos favorables para identificar áreas específicas que podrían necesitar mejoras.

**Tabla 5**

*¿Cree que el uso del software contable ha mejorado su experiencia de aprendizaje en el módulo de paquete contable?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ha mejorado poco	3	8,11%
Ha mejorado moderadamente	11	29,73%
Ha mejorado considerablemente	9	24,32%
Ha mejorado significativamente	14	37,84%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre la percepción del impacto del software contable en la experiencia de aprendizaje en el módulo de paquete contable refleja una evaluación mayoritariamente positiva por parte de los encuestados. Un significativo 37,84% indicó que el uso del software contable “ha mejorado significativamente” su experiencia de aprendizaje, sugiriendo un impacto positivo y notable en comparación con métodos tradicionales. Además, un 29,73% considera que la mejora fue de nivel moderado, mientras que un 24,32% la calificó como “considerable”. Estas respuestas resaltan la percepción general de que la introducción del software contable ha tenido un efecto positivo en la experiencia educativa en el módulo de paquete contable. Sin embargo, es importante reconocer que un 8,11% de los encuestados indicó una mejora limitada, calificándola como “ha mejorado poco”.

**Tabla 6**

*¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la implementación del software en el proceso de enseñanza?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	11	29,73%
Satisfecho	23	62,16%
Poco satisfecho	3	8,11%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre el nivel de satisfacción general con la implementación del software en el proceso de enseñanza refleja una evaluación mayoritariamente positiva por parte de los encuestados. Un notable 62,16% indicó estar “Satisfecho”, mientras que un significativo 29,73% expresó estar “Muy satisfecho”. Estos resultados sugieren una percepción generalmente positiva y una satisfacción considerable con la implementación del software en el contexto educativo del módulo de paquete contable. Sin embargo, es relevante destacar que un 8,11% indicó estar “Poco satisfecho”.

**Tabla 7**

*¿El software utilizado en el módulo de paquete contable ha aumentado su conocimiento en la realización de tareas?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	35,14%
De acuerdo	15	40,54%
Neutral	7	18,92%
Totalmente en desacuerdo	2	5,41%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre el impacto del software contable en el aumento del conocimiento en la realización de tareas contables en comparación con métodos manuales revela una evaluación mayoritariamente positiva por parte de los encuestados. Un 35,14% está “Totalmente de acuerdo”, y un 40,54% está “De acuerdo”, indicando que la mayoría percibe que el software ha contribuido positivamente a mejorar su conocimiento contable. Sin embargo, un 18,92% se sitúa en la categoría “Neutral”, sugiriendo una diversidad de opiniones o experiencias entre los participantes que podrían

requerir una exploración más profunda. Además, un 5,41% está “Totalmente en desacuerdo”, destacando una minoría que no concuerda con la afirmación.

**Tabla 8**

*¿Cuáles son los aspectos específicos del software contable que considera más beneficiosos para su aprendizaje en el módulo?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Automatización	11	29,73%
Facilidad de acceso a datos	15	40,54%
Interfaz amigable	2	5,41%
Reportes	2	5,41%
Visualización	7	18,92%
Total general	37	100,00%

El análisis de los aspectos específicos del software contable considerados más beneficiosos para el aprendizaje en el módulo muestra una diversidad de percepciones entre los encuestados. La automatización es identificada por un significativo 29,73% como el aspecto más beneficioso, sugiriendo que la capacidad del software para automatizar procesos contables es altamente valorada en el entorno educativo. La facilidad de acceso a datos también es destacada, con un 40,54% considerándola beneficiosa, lo que sugiere que la capacidad de acceder fácilmente a la información contribuye positivamente al aprendizaje. La visualización es mencionada por un 18,92%, indicando que la representación gráfica de datos o información dentro del software contable es percibida como beneficiosa. Las respuestas que destacan la interfaz amigable y los reportes, cada uno con un 5,41%, sugieren que aspectos visuales y la capacidad de generar informes específicos también son considerados positivos para el aprendizaje. En conjunto, estos resultados indican que la automatización, la facilidad de acceso a datos y la visualización son aspectos clave que los encuestados valoran en el software contable para mejorar su experiencia de aprendizaje en el módulo de paquete contable.

**Tabla 9**

*¿Ha experimentado alguna dificultad técnica o desafío al utilizar el software contable?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	13,51%
Muy leve	16	43,24%
Moderada	13	35,14%
Significativa	3	8,11%
Total general	37	100,00%

El análisis de la pregunta sobre las dificultades técnicas o desafíos experimentados al utilizar el software contable revela que la mayoría de los encuestados ha enfrentado alguna forma de dificultad técnica. Un significativo 43,24% reporta haber experimentado desafíos “Muy leves”, mientras que un 35,14% indica enfrentar dificultades de nivel “Moderado”. Esto sugiere que una proporción considerable de usuarios ha tenido encuentros con problemas técnicos, aunque en la mayoría de los casos, estas dificultades son percibidas como leves o moderadas. Es relevante explorar más a fondo las razones específicas detrás de estas dificultades para abordar posibles áreas de mejora en la implementación o en el soporte técnico del software contable. Un 8,11% informa haber enfrentado dificultades de manera “Significativa”, lo que destaca la importancia de abordar problemas técnicos más serios que podrían impactar negativamente en la experiencia de los usuarios.

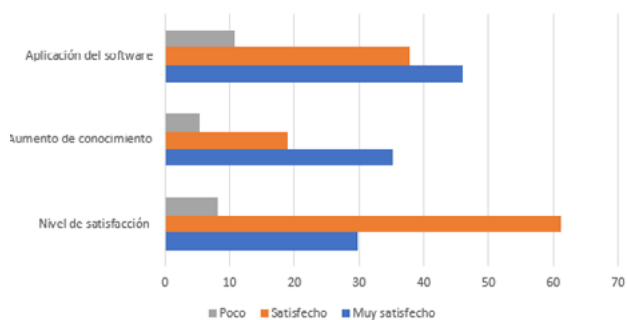
**Tabla 10**

*¿Qué sugerencias puedes proponer para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Actualizaciones periódicas del software	6	16,22%
Incluir más casos de estudio prácticos	9	24,32%
Integración con otras herramientas educativas	6	16,22%
Mayor capacitación en el uso del software	8	21,62%
Mejorar el soporte técnico	8	21,62%
Total general	37	100,00%

Las sugerencias proporcionadas por los encuestados para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable abordan diversos aspectos. Un 24,32% destaca la importancia de incluir más casos de estudio prácticos, sugiriendo que la aplicación práctica del software en situaciones del mundo real podría mejorar la comprensión y la habilidad de los estudiantes. La propuesta de realizar actualizaciones periódicas del software (16,22%) sugiere un enfoque en mantener la relevancia y la eficacia del software a lo largo del tiempo. La integración con otras herramientas educativas (16,22%) es destacada como una forma de enriquecer la experiencia de aprendizaje, sugiriendo que la conectividad con otras tecnologías educativas podría ser beneficiosa. Además, la sugerencia de proporcionar una mayor capacitación en el uso del software (21,62%) indica la necesidad percibida de fortalecer las habilidades de los usuarios. Del mismo modo, mejorar el soporte técnico (21,62%) destaca la importancia de contar con recursos eficaces para abordar las posibles dificultades técnicas.

Cuadro. Resumen de resultados relevantes de estudiantes



## Entrevista

A continuación se presentan las entrevistas realizadas a los docentes

**Tabla 11**

*¿Cómo percibe el uso del software contable en el módulo de paquete contable?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Interesante	1	20,00%
Excelente para el proceso de enseñanza	1	20,00%
Permitiría a los estudiantes enfrentarse al mundo real laboral	1	20,00%
Generaría rapidez al resolver los ejercicios	1	20,00%
Los estudiantes pueden transportarse a una realidad laboral y de esa manera inmiscuirse en la práctica laboral mientras aprenden en las instituciones educativas.	1	20,00%
Total General	5	100,00%

La pregunta sobre la percepción del uso del software contable en el módulo de paquete contable revela una evaluación generalmente positiva por parte de los entrevistados. Las respuestas sugieren una variedad de aspectos positivos asociados con el uso del software contable en el proceso de enseñanza. La descripción del software como “Interesante” indica que el entrevistado encuentra atractivo la incorporación de esta herramienta en el aprendizaje. Además, la afirmación de que el software es “Excelente para el proceso de enseñanza” sugiere que se percibe como una contribución valiosa al entorno educativo.

La idea de que el software contable “Permitiría a los estudiantes enfrentarse al mundo real laboral” destaca la percepción de que la herramienta tiene aplicaciones prácticas y puede preparar a los estudiantes para situaciones del mundo real en el ámbito laboral. La mención de que el software “Generaría rapidez al resolver los ejercicios” sugiere que se valora la eficiencia y la agilidad que proporciona en la resolución de tareas contables.

La última afirmación, que indica que el software permite a los estudiantes “transportarse a una realidad laboral y de esa manera inmiscuirse en la práctica laboral mientras aprenden en las instituciones educativas”, subraya la percepción de que el software contable facilita una experiencia de aprendizaje más inmersiva y relevante para el entorno laboral.

En resumen, la mayoría de las respuestas reflejan una percepción positiva del software contable en el módulo de paquete contable, destacando su utilidad, aplicabilidad práctica y capacidad para mejorar la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para el mundo laboral.

**Tabla 12**  
*¿Considera que su uso ha mejorado la calidad y rapidez en comparación con métodos manuales?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Ha mejorado mucho	2	40,00%
Si	2	40,00%
Sirve como apoyo a los métodos manuales	1	20,00%
Total General	5	100,00%

La pregunta sobre la percepción del impacto del uso del software contable en la calidad y rapidez, en comparación con métodos manuales, muestra una evaluación mayoritariamente positiva por parte de los entrevistados. Dos de ellos indicaron que el uso del software contable “ha mejorado mucho”, mientras que otros dos simplemente respondieron: “Sí”, indicando una mejora sin especificar el grado. Estos resultados sugieren que una gran proporción de los participantes percibe un impacto positivo significativo o al menos positivo en la calidad y rapidez en comparación con los métodos manuales.

Además otro docente indicó que el software contable “sirve como apoyo a los métodos manuales”. Esta respuesta podría sugerir que algunos participantes ven el software como complementario a los métodos manuales, destacando la posibilidad de integrar ambos enfoques para mejorar la eficacia y la calidad en la realización de tareas contables.

Dando como resultado que la mayoría de los entrevistados percibe que el uso del software contable ha mejorado considerablemente la calidad y rapidez en comparación con los métodos manuales, lo que respalda la eficacia y la utilidad de la herramienta en el contexto del módulo de paquete contable.

**Tabla 13**  
*¿Cuáles son, desde su experiencia como docente, los aspectos específicos del software contable que considera más beneficiosos para el aprendizaje de los estudiantes?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Proporcionar información segura	1	20,00%
Permite simular procesos contables, que beneficia al desarrollo de conocimiento y habilidades contables	1	20,00%
Desarrollo de nuevas habilidades	1	20,00%
Facilita el manejo de la tecnología	1	20,00%
Genera nuevos conocimientos	1	20,00%
Total General	5	100,00%

La pregunta sobre los aspectos específicos del software contable considerados más beneficiosos para el aprendizaje de los estudiantes, según la experiencia docente, revela una serie de elementos valorados en el contexto educativo, donde la mención de que el software contable puede “proporcionar información segura” destaca la importancia de la fiabilidad y la seguridad de la información manejada por la herramienta. En relación con la capacidad del software para “simular procesos contables” se percibe como beneficioso para el desarrollo de conocimientos y habilidades contables.

Otra referencia fue al “desarrollo de nuevas habilidades” indica que el software contable no solo refuerza habilidades existentes, sino que también promueve la adquisición de nuevas habilidades relevantes para la contabilidad. La mención de que el software contable “facilita el manejo de la tecnología” resalta la importancia de familiarizar a los estudiantes con herramientas tecnológicas, una habilidad cada vez más esencial en entornos laborales modernos. Por otro lado, un docente recaló que el software contable “genera nuevos conocimientos” sugiriendo que la herramienta no solo refuerza conocimientos existentes, sino que también contribuye a la adquisición de información nueva y relevante.

**Tabla 14**

*En su experiencia, ¿ha enfrentado alguna dificultad al utilizar el software contable en el proceso de enseñanza?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No, ninguna	2	40,00%
Si, como el manejo de las TIC por parte de los estudiantes	1	20,00%
Si, en general	1	20,00%
Presenta muchos bugs al actualizar	1	20,00%
Total General	5	100,00%

La pregunta sobre las dificultades experimentadas al utilizar el software contable en el proceso de enseñanza revela una diversidad de respuestas entre los entrevistados, donde el 40% indicó que no ha enfrentado ninguna dificultad al utilizar el software contable en el proceso de enseñanza. Esto sugiere una experiencia mayoritariamente positiva en la implementación y uso del software.

Otro docente informó haber enfrentado dificultades relacionadas con el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes. Esto podría indicar desafíos asociados con la familiarización o habilidades tecnológicas de los estudiantes al utilizar el software. Mientras tanto, otro menciona haber enfrentado dificultades en general, sin especificar detalles adicionales. Esta respuesta más genérica deja espacio para explorar las razones específicas detrás de las dificultades.

De igual forma, el último profesor entrevistado señaló que ha enfrentado dificultades relacionadas con bugs o errores al actualizar el software. Esto destaca posibles problemas técnicos y la importancia de mantener el software actualizado y funcional.

**Tabla 15**

*¿Qué estrategias ha implementado para superarlos?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Mediante capacitaciones	2	40,00%
A través de videos tutoriales	1	20,00%
Estimular el uso de tecnología a través de juegos interactivos	1	20,00%
No ha buscado opciones	1	20,00%
Total General	5	100,00%

En relación con la pregunta sobre las estrategias implementadas para superar las dificultades al utilizar el software contable en el proceso de enseñanza revela enfoques variados por parte de los entrevistados, la estrategia más comúnmente mencionada es la realización de capacitaciones, con un 40,00%. Esto sugiere que los docentes han optado por proporcionar formación adicional para ellos mismos o para los estudiantes, abordando así las dificultades mediante una mejor comprensión y habilidades relacionadas con el software contable.

En cambio, otro indicó que ha superado las dificultades utilizando videos tutoriales. Esta estrategia puede ser efectiva para proporcionar recursos visuales y guías paso a paso para el uso del software, facilitando el proceso de aprendizaje. Otro mencionó la estimulación del uso de tecnología a través de juegos interactivos. Esta estrategia indica una aproximación más lúdica y práctica para involucrar a los estudiantes con la tecnología y el software contable.

Mientras que otro maestro informa que no ha buscado opciones para superar las dificultades. Esto podría indicar que algunos docentes pueden no haber implementado estrategias específicas o soluciones para abordar los desafíos identificados.

De esta manera se puede concluir que las estrategias implementadas para superar las dificultades incluyen capacitaciones, videos tutoriales y la estimulación del uso de tecnología a través de juegos interactivos. Sin embargo, un porcentaje no ha buscado opciones, lo que podría ser un área de oportunidad para explorar en busca de posibles soluciones o apoyos adicionales.

**Tabla 16**

*¿En qué medida cree que la utilización del software contable ha preparado mejor a los estudiantes para enfrentar situaciones prácticas?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
En una gran manera	2	40,00%
Les permite enfrentar casos reales a través de la simulación, al aplicar casos prácticos	3	60,00%
Total General	5	100,00%

La pregunta sobre la percepción de la preparación de los estudiantes para enfrentar situaciones prácticas mediante la utilización del software contable muestra lo siguiente:

Un 40,00% indicó que la utilización del software contable ha preparado a los estudiantes “en una gran manera”. Esto sugiere que los encuestados perciben un impacto positivo y significativo en la preparación de los estudiantes para enfrentar situaciones prácticas. Mientras los otros tres docentes señalaron que les permite enfrentar casos reales a través de la simulación, al aplicar casos prácticos, subrayando la percepción de que la herramienta no solo enseña teoría, sino que también ofrece oportunidades prácticas y experiencias simuladas, lo que mejora la preparación de los estudiantes para situaciones del mundo real dentro del ámbito contable.

**Tabla 17**

*¿Ha observado un mayor compromiso por parte de los estudiantes al utilizar estas herramientas? Justifique*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si, se observa un mayor interés por aprender	1	20,00%
Si, les permite experimentar casos similares a los de una empresa.	1	20,00%
Si, en la actualidad a los estudiantes les gusta mucho la tecnología, les despierta interés por el uso y el manejo de este software	1	20,00%
Si, genera un compromiso de seguir mejorando	1	20,00%
Claro, se observado mayor compromiso gracias a la familiarización con la tecnología en la actualidad.	1	20,00%
Total General	5	100,00%

La evaluación de la observación de un mayor compromiso por parte de los estudiantes al utilizar herramientas de software contable revela un impacto positivo en diversos aspectos. Los resultados indican que la introducción de este software ha generado un aumento en el interés por aprender, ofreciendo a los estudiantes experiencias similares a casos empresariales y despertando su interés por la tecnología. Además, los entrevistados destacan que la familiarización general con la tecnología en la sociedad actual ha contribuido significativamente a este mayor compromiso. La herramienta no solo ha generado entusiasmo inicial, sino que también ha motivado a los estudiantes a comprometerse continuamente con la mejora, evidenciando el impacto positivo y motivador que el uso del software contable tiene en el compromiso y la participación de los estudiantes en el proceso educativo.

**Tabla 18**

*¿El software contable ha facilitado la adaptación a cambios en aspectos contables o actualizaciones en las prácticas académicas?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si, ha facilitado la adaptación	3	60,00%
Permite estar actualizado en las normativas contables	1	20,00%
Permite ir de la mano a la práctica	1	20,00%
Total General	5	100,00%

Con respecto a esta pregunta, se obtuvo lo siguiente:

La respuesta más frecuente indica que el 60,00% de los entrevistados percibe que el software contable ha facilitado la adaptación a cambios en aspectos contables o actualizaciones en las prácticas académicas. Esto sugiere que la herramienta se percibe como una facilitadora efectiva para incorporar cambios y actualizaciones en el ámbito contable.

Otro docente destaca que el software contable les permite estar actualizados en las normativas contables, es decir que la herramienta contribuye a mantenerse al día con las regulaciones y prácticas contables en constante evolución.



De igual forma, otro instructor mencionó que el software contable permite ir de la mano con la práctica. Esto sugiere que la herramienta no solo es teórica, sino que también se alinea efectivamente con la aplicación práctica de los conceptos contables, brindando una experiencia más completa y alineada con la realidad laboral.

**Tabla 19**

*Desde su experiencia, ¿cree que la formación en software contable debería ser una parte integral de la educación contable, o más bien un complemento opcional?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente	3	20,00%
Si, debería ser una parte indispensable en su formación	2	20,00%
Total General	5	100,00%

De acuerdo con los datos obtenidos, dos de los entrevistados (40%) respaldan la idea de que la formación en software contable debería ser una parte indispensable en la formación contable. Esta respuesta refuerza la importancia percibida de integrar la formación en software contable de manera significativa en el programa educativo, aunque la elección de la palabra “indispensable” sugiere que algunos podrían verla como esencial pero quizás no exclusiva.

Mientras que la respuesta más frecuente, con un 60,00%, indica que los entrevistados consideran que la formación en software contable debería ser totalmente integral en la educación contable. Esto sugiere una percepción fuerte de que el conocimiento y la habilidad en el uso de software contable son fundamentales y esenciales para la formación en contabilidad.

**Tabla 20**

*¿Cuáles son los beneficios y desafíos asociados con la integración de un software en el plan de estudios?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
A) Beneficio: El poder realizar facturas en forma electrónica	1	20,00%
B) Beneficios: Adquieren conocimiento de manera más rápida y práctica, y les permite desenvolverse en el manejo de la tecnología	1	20,00%
C) Beneficio: Permite enfrentar sus prácticas empresariales con los conocimientos y habilidades adquiridas, y los prepara para el mundo laboral Desafíos: Ser más ágil	1	20,00%
D) Beneficio: Aprender a manejar un software de gestión contable y conocer métodos actuales para llevar a cabo estas operaciones. Desafío: Escaso manejo de un computador puesto debido a limitaciones acceso por ser personas de bajos recursos.	1	20,00%
E) Beneficios: integración de información y desafíos: sea más rápido y preparar al estudiante para un mundo laboral actual Desafíos: Las nuevas propuestas laborales desafían al estudiante al empleo de la tecnología como parte de su realidad laboral.	1	20,00%
Total General	5	100,00%

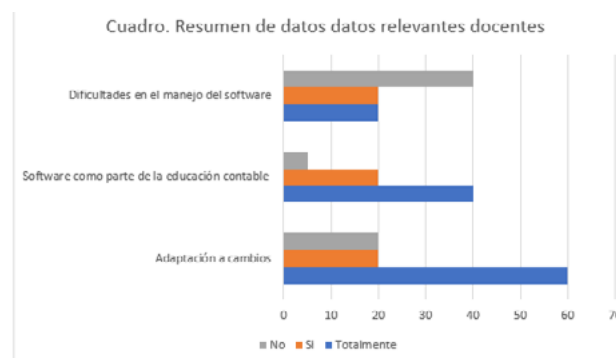
La integración de un software en el plan de estudios presenta diversos beneficios y desafíos según las respuestas proporcionadas por los entrevistados. Entre los beneficios se destaca la capacidad de realizar facturas electrónicas, adquirir conocimientos de manera rápida y práctica, desarrollar habilidades tecnológicas, aplicar conocimientos en prácticas empresariales y preparar a los estudiantes para el mundo laboral actual. Sin embargo, los desafíos incluyen la necesidad de ser más ágil en el manejo del software, superar limitaciones de acceso a la tecnología, especialmente para aquellos con recursos limitados, y adaptarse a las nuevas propuestas laborales que desafían a los estudiantes a emplear la tecnología como parte integral de su realidad laboral. En conjunto, la integración del software en el plan de estudios ofrece oportunidades significativas, pero también plantea desafíos que requieren abordarse para maximizar los beneficios educativos.

**Tabla 21**

*Desde su perspectiva como educador, ¿cuáles son las sugerencias que propondría para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable?*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Aumentar las horas dentro de la carga horaria	1	20,00%
Este sea aplicado en todo el bachillerato desde primero hasta tercero mediante un plan de estudios secuencial	1	20,00%
Implementarlo en todos los años de bachillerato contable en el módulo de paquete contable siguiendo los requerimientos necesarios por cada nivel	1	20,00%
Que se usen los departamentos de laboratorio de computación y los implementen en la práctica	1	20,00%
Contar con un equipo tecnológico capaz de soportar el uso, sumado a un buen proveedor de internet.	1	20,00%
Total General	5	100,00%

Las sugerencias de los educadores para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable reflejan un enfoque holístico. Se destaca la necesidad de asignar más tiempo dentro de la carga horaria para el aprendizaje del software, reconociendo la importancia de una dedicación temporal adecuada. Además, proponen implementar el software a lo largo de todo el bachillerato con un enfoque secuencial, adaptándose a los requerimientos de cada nivel, lo que indica una consideración cuidadosa de las necesidades y capacidades específicas de los estudiantes en cada etapa de su educación. La recomendación de utilizar laboratorios de computación para aplicaciones prácticas y asegurar una infraestructura tecnológica robusta, incluyendo un equipo capaz y una conexión a Internet confiable, subraya la importancia de entornos adecuados para maximizar la efectividad de la integración del software contable en la enseñanza.



**Discusión**

Ambas apreciaciones diversifican la perspectiva de cómo optimizar el uso del software. Desde la óptica de los estudiantes, la aplicación práctica mediante casos de estudio es sugerible indicando que la conexión del software con situaciones cotidianas podría mejorar significativamente las habilidades adquiridas en aula. Asimismo, la sugerencia de actualizaciones periódicas reconociendo la dinámica cambiante del entorno contable. Lo anterior coincide con la aportación de Gastalver (2015) quien argumenta que la enseñanza de la contabilidad implica guiar a los estudiantes a través de un entorno empresarial en constante cambio.

Integrar el software con otras herramientas educativas mediante la conectividad con tecnologías complementarias, promueve la sinergia y puede potenciar el proceso de enseñanza. Además, surgió que capacitar en el uso del software es relevante para la didáctica. Tal y como afirmaron Pérez et al., (2021) se asumen de la efectividad de las herramientas didácticas que sea más experimentales, adoptando la forma de laboratorios virtuales.

En contraste, las sugerencias de los docentes apuntan hacia un enfoque más estructurado. La asignación de más tiempo dentro de la carga horaria para el aprendizaje del software es una recomendación clave, reconociendo la necesidad de dedicación temporal adecuada para un aprendizaje efectivo. La propuesta de implementar el software de manera secuencial a lo largo del bachillerato, adaptándose a los niveles, demuestra una consideración cuidadosa de las capacidades y necesidades evolutivas de los estudiantes.

La anterior premisa con Joyanes (2013) al referir que la automatización de tareas permite a los estudiantes potenciar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones fundamentadas basadas en datos concretos.

En este entorno, se puntualiza la necesidad de incorporar la tecnología en todas sus formas, incluyendo la provisión de infraestructura digital (como servicios de internet y wifi), plataformas y servicios en línea, así como dispositivos físicos; más aún en momentos donde las restricciones en la movilidad personal pueden crear desigualdades, por ende, se debe trabajar para garantizar que las tecnologías digitales se utilicen con la finalidad de continuar la escolarización.

La recomendación de utilizar laboratorios de computación para aplicaciones prácticas y la importancia de una infraestructura tecnológica robusta resaltan la necesidad de entornos adecuados. Lo anterior amerita contar con equipos competentes y una conexión a internet confiable; si se combina la aplicación práctica, la actualización constante, la conectividad con otras herramientas educativas y la infraestructura tecnológica adecuada se puede integrar de forma más apropiada el software contable.

La integración de un software contable se alinea con la teoría Calabor (2015) quien sostiene que este tipo de herramientas proporciona a los estudiantes una experiencia real en la gestión de registros financieros. Los resultados del análisis de la percepción del impacto del software contable en la experiencia de aprendizaje en este módulo reflejan una evaluación predominantemente positiva por parte de los encuestados en comparación con los métodos tradicionales.

No obstante, es importante destacar que, a pesar de la percepción generalmente positiva, una minoría significativa de encuestados indicó una mejora limitada en su experiencia de aprendizaje. Estos resultados resaltan la necesidad de considerar otras experiencias individuales al implementar tecnologías educativas, tal y como mencionó Ruata (2022) como la falta de capacitación, prácticas, asimilación en tareas concretas de registro y análisis de información.

Por otro lado, la teoría respalda la premisa de que el uso de software contable ofrece beneficios al entorno educativo, como la facilitación de la coordinación entre áreas usuarias y la optimización de la presentación de información, lo que a su vez aumenta la eficiencia académica (Ingaroca, 2019). Los resultados obtenidos de las entrevistas refuerzan esta noción al demostrar que una proporción considerable de los entrevistados respalda la idea de que la formación en software contable debería ser considerada como una parte indispensable en la educación contable. Este hallazgo sugiere el reconocimiento de la importancia de integrar la formación.

Por último, otras teorías que respaldan la integración del software contable en el proceso educativo como una estrategia que promueve el aprendizaje interactivo es la aportada por Holmes & Zhang, (2021) y la perspectiva del aprendizaje colaborativo de Vygotsky; ambos fundamentos sugieren que la interacción entre pares puede mejorar la asimilación y retención de conocimientos, lo cual se ve potenciado por el uso compartido del software contable en el aula.

## Conclusiones

Los datos examinados indican que el campo de las tecnologías de la información, especialmente en el ámbito del software y los servicios informáticos, está experimentando un crecimiento notable con cambios que ocurren vertiginosamente, por lo cual, es necesario contar con talento humano calificado y contextos que faciliten la innovación tecnológica e informática, así como también se requiere promover el uso de los avances tecnológicos.

Se reveló que existe una baja tasa de experiencia previa con software contable entre la muestra que sugiere la necesidad de capacitación o introducción de estas herramientas en el ámbito educativo. La anterior premisa revela los desafíos clave que enfrenta la educación al adaptarse a los cambios tecnológicos emergentes. Además, los métodos de enseñanza y aprendizaje deben ajustarse para satisfacer las necesidades de las

nuevas generaciones inmersas en un entorno cada vez más digitalizado y automatizado.

A pesar de la falta de experiencia previa, la mayoría de los participantes percibe la facilidad de uso del software contable como positiva, destacando una percepción favorable hacia la usabilidad de la herramienta. La interacción del software con el contenido del módulo también se evalúa mayoritariamente de manera positiva, sugiriendo un impacto significativo o considerable en el proceso de aprendizaje.

Las ventajas percibidas por docentes y estudiantes son destacadas, especialmente en cuanto a la facilidad de uso del software, la integración en el módulo de paquete contable y el impacto positivo en la comprensión y retención de conceptos contables. Aunque se identificaron desafíos, como problemas relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) o inconvenientes técnicos, la mayoría de los participantes informa una experiencia general positiva en la implementación y uso del software contable.

En cuanto al impacto del software en la experiencia de aprendizaje, los participantes reconocen en su mayoría mejoras significativas, destacando la automatización, la facilidad de acceso a datos y la visualización como aspectos clave valorados en el entorno educativo.

La percepción de los docentes sobre los beneficios específicos del software contable, como proporcionar información segura, simular procesos contables, desarrollar nuevas habilidades y facilitar el manejo de la tecnología, resalta la contribución integral de estas herramientas al desarrollo de conocimientos y habilidades relevantes para la contabilidad.

Apesar de algunas dificultades reportadas, los resultados reflejan que la implementación del software contable en el proceso de enseñanza del Módulo de Paquete Contable tiene un impacto positivo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Los beneficios específicos del software contable, como proporcionar información segura, simular procesos contables,

desarrollar nuevas habilidades y facilitar el manejo de la tecnología, son aspectos que refuerzan su valor en el entorno educativo.

Se asevera la importancia de actualizar los planes de estudio y garantizar su flexibilidad ante la constante evolución tecnológica. Es observable que las empresas requieren personal con habilidades diferentes a las que se están formando en la actualidad, por lo tanto, quienes se preparan para egresar deben ser versátiles, multidisciplinarios, que posean habilidades creativas y de pensamiento innovador, cuenten con inteligencia emocional y resiliencia; estas habilidades deben ser fortalecidas por las instituciones educativas desde lo curricular.

### **Recomendaciones:**

La aplicación del software, junto con el reconocimiento de mejoras significativas en la experiencia de aprendizaje, revela el aporte de esta herramienta al desarrollo de conocimientos para la contabilidad.

Integrar recursos de aprendizaje para la calidad educativa a través del desarrollo de ejercicios prácticos y simulaciones que permitan a los estudiantes aplicar conceptos contables de manera práctica.

Se recomienda implementar programas de capacitación inicial para docentes y estudiantes. Estos programas deberían abordar tanto el uso básico como las funcionalidades avanzadas del software contable.

Aprovechar programas de inteligencia artificial, como ChatGPT, para orientar retroalimentación personalizada; estos programas ofrecen asistencia en tiempo real, responder preguntas para mejorar la comprensión del material.

Se sugiere realizar evaluaciones continuas para identificar áreas específicas de mejora en la usabilidad. Incluir actualizaciones de interfaz, tutoriales adicionales y retroalimentación constante para optimizar la experiencia del usuario.

Compartir experiencias docentes en el uso del software contable en diferentes áreas de conocimiento.

Estimular la cooperación y el intercambio de experiencias positivas entre los profesores puede conseguirse estableciendo ambientes colaborativos, organizando reuniones regulares para compartir vivencias y alentando la participación en comunidades virtuales de aprendizaje.

El diseño de un manual de aplicación puede servir como una guía práctica para los docentes, ofreciendo pautas claras, ejemplos concretos y estrategias pedagógicas para integrar el software.

Establecer un sistema de asistencia técnica eficiente, implica la creación de un equipo de soporte, disponibilidad de recursos online y la implementación de medidas proactivas para prevenir problemas técnicos recurrentes.

Analizar calificaciones menos favorables, a través de encuestas de satisfacción, reuniones regulares con los usuarios y la implementación de cambios específicos basados en la retroalimentación recibida.

Explorar áreas adicionales de mejora, identificar nuevas funcionalidades educativas en el proceso de enseñanza.

Fortalecer el programa curricular en competencias digitales y desarrollo de software.

Diseñar actividades educativas que promuevan el desarrollo de habilidades prácticas utilizando estas herramientas, a modo de ejemplo:

Proporcionar a los estudiantes un escenario ficticio de una empresa con transacciones financieras, asegurando de que todos los estudiantes tengan acceso al software contable y estén familiarizados con las funciones básicas.

Solicitar a los estudiantes que ingresen las transacciones ficticias en el software contable.

Esto puede incluir ventas, compras, pagos, ingresos, entre otros.

Enfatizar la importancia de la precisión y la consistencia en el registro.

Pedir a los estudiantes que utilicen las funcionalidades del software para generar informes financieros, como el balance general, estado de resultados y flujo de efectivo.

Analizar y discutir los informes resultantes, enfocándose en la interpretación de los datos y la toma de decisiones basado en el ejemplo.

Introducir situaciones problemáticas o discrepancias en las transacciones.

Desafiar a los estudiantes a utilizar las herramientas del software para la resolución de problemas prácticos.

Se recomienda diseñar un esquema de acompañamiento, en el que se describa las actividades a realizar por el estudiante, sin la intervención de un docente, en la búsqueda de obtener competencias como el aprendizaje autónomo, el seguimiento de instrucciones y lectura crítica.

## Referencias

- Acosta Chávez, D. (2013). Revista La Técnica. *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*, 62 - 72.
- Acosta, J., & Tormo, C. (2018). *Economía industrial*. Ministerio de Industria y Energía.
- Adaya Press. (2020). *Contribuciones de la tecnología digital en el desarrollo educativo y social*. REDINE.
- Allueva Pinilla, A. (2019). *Enfoques y experiencias de innovación educativa con TIC en educación superior*. Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Arias Chica, Z. (2020). Pregrado. *software contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los*

- profesionales contables*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1612>
- Asero Farinango, S. M., & Palomino Farinango, C. G. (2023). Trabajo colaborativo apoyado en las herramientas digitales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio De Las Ciencias*, 415-444. doi:<https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3450>
- Ballut Tovar, J. E. (2018). Contaduría Pública. *ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS BASADAS EN TICS PARA LA ENSEÑANZA DE LA CONTADURÍA PÚBLICA*. Universidad de la Costa. Obtenido de [https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/89834564/169430089-libre.pdf?1660760965=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstrategias\\_Pedagogicas\\_Basadas\\_en\\_Tic\\_P.pdf&Expires=1712327335&Signature=MN02uqoiHgESZo4~mgkO~Af31W05Cn6~zWV-F2kYXa81HZuv0q07](https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/89834564/169430089-libre.pdf?1660760965=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstrategias_Pedagogicas_Basadas_en_Tic_P.pdf&Expires=1712327335&Signature=MN02uqoiHgESZo4~mgkO~Af31W05Cn6~zWV-F2kYXa81HZuv0q07)
- Berk, J. (2013). *Fundamentos de finanzas corporativas*. Pearson Educación.
- Berrones Paguay, A. V. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de Investigación Sigma*, 22-28. doi:<https://doi.org/10.24133/sigma.v7i01.1845>
- Blank, S., & Dorf, B. (2013). *El manual del emprendedor : la guía paso a paso para crear una gran empresa*. Gestión 2000.
- Calabor Prieto, M. (2015). *Roderic - Universitat de València*. Obtenido de <https://roderic.uv.es/handle/10550/49761>
- Caminos Manjarrez, W. G. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5528–5544. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>
- Chicano Tejada, E. (2023). *Implantación y control de un sistema contable informatizado*. IC Editorial.
- Cipriano, A. (2014). *Administración Estratégica*. Grupo Editorial Patria.
- Cuarán Casa, G., Quijije Cedeño, M., & Torres Espín, E. (2021). Implementación guía didáctica informatizada para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad. *Revista de Investigación Sigma*, 30-40. doi:<https://doi.org/10.24133/sigma.v9i01.2623>
- De Zubiría Ragó, A., & De Zubiría Samper, M. (2019). *Pedagogía conceptual: una puerta al futuro de la educación*. Ediciones de la U.
- De Zubiría Samper, J. (2021). *Los modelos pedagógicos*. Magisterio.
- De Zubiría Samper, J. (2021). *Los modelos pedagógicos*. Magisterio.
- Flórez, E. A. (2014). *Manual contable en la implementación de las NIIF*. Ecoe Ediciones.
- Gastalver Robles, M. (2015). *Implantación y control de un sistema contable informatizado*. Editorial Elearning, S.L.
- GONZÁLEZ MENÉNDEZ, J. (2015). *Implantación y control de un sistema*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Holmes, W. (2021). *Inteligencia artificial y educación*. UNESCO Publishing.
- Ingaroca, K. (2019). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. *Revista Lidera*, 57-60.
- Joyanes, L. (2013). *Big data*. México.
- Londoño Orozco, G. (2013). *Prácticas docentes universitarias*. Universidad de La Salle.
- Melchor Sánchez, M., & Martínez González, A. (2020). *EVALUACIÓN del y para EL APRENDIZAJE: instrumentos y estrategias*. CODEIC.
- Montenegro Reinoso, M. (2011). Lic. en Contabilidad y Computación. *La enseñanza-aprendizaje interactiva en contabilidad general para los estudiantes de 8vos, 9nos y 10mos años de educación básica de la unidad educativa fiscal experimental "Jatun Kuraka Otavalo" en la ciudad de Otavalo durante el año lectivo 2009 -*

2010. Universidad Técnica del Norte. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/478>
- Montoya Echeverri, S. M., & Moreno Álvarez, K. V. (2023). El software contable como herramienta transversal en la enseñanza aprendizaje del programa de contaduría pública del Tecnológico de Antioquia. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 15, 1–23. Obtenido de <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1486>
- Palma Cardoso, E., & Alarcón, A. F. (2018). Diseño de un sistema informático (software) para automatizar los procesos contables en el sector mecánico automotriz del régimen simplificado. *Revista Innova ITFIP*, 62-70.
- Perfil de Mercado . (2011). *Perfil de mercado de software en Ecuador*. Prom Perú.
- Rajadell Carreras, M. (2014). *Contabilidad para todos: Introducción al registro contable*. OmniaScience.
- Rodríguez del Cristo, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Revista Cofin Habana*, 11-22. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000100008&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008&lng=es&nrm=iso)
- Ruata Avilés, S. A. (2022). Evaluación de software contable de aplicación, para la enseñanza de la contabilidad en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guayaquil. *Revista Universidad y Sociedad*, 611-620. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000500611&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500611&lng=es&nrm=iso)
- Salvatto, M., & Salvatto, A. (2021). *La batalla del futuro*. Ediciones LEA.
- Scuro, L., & Bercovich, N. (2014). *El nuevo paradigma productivo y tecnológico*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Vélez Vélez, A. (2023). Pregrado. *Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4470>
- Vidal Díaz, R. (2015). *Manual de trabajo de campo de la encuesta*. Centro de Investigaciones Sociológicas.

### Anexo 1:

### Encuesta: Evaluación de la implementación del software contable en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Dirigido a estudiantes de primero de bachillerato de la especialidad Contabilidad, de la Unidad Educativa Francisco Campo Coello, los cuales están divididos en dos cursos.

### Datos Generales:

Nombre del estudiante:

Curso:

- Primer curso (A)
  - Segundo curso (B)
- 1) ¿Tiene experiencia previa con software contable?
- Sí
  - No
- 2) En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría la facilidad de uso del software contable implementado para el proceso de enseñanza en el módulo de paquete contable? (1 muy difícil, 5 siendo muy fácil)
- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
- 3) ¿Cómo describiría la interacción del software con el contenido del módulo de paquete contable?
- Muy integrado
  - Integrado
  - Neutral
  - Poco integrado

• Nada integrado  
4) ¿En qué medida considera que el software ha mejorado su comprensión de los conceptos contables enseñados en el módulo?

- No ha mejorado
- Ha mejorado poco
- Ha mejorado moderadamente
- Ha mejorado considerablemente
- Ha mejorado significativamente

5) ¿Cómo le parece la aplicación del software?

- Mala
- Regular
- Buena
- Muy buena
- Excelente

6) ¿Cree que el uso del software ha mejorado su experiencia de aprendizaje en el módulo de paquete contable?

- No ha mejorado en absoluto
- Ha mejorado poco
- Ha mejorado moderadamente
- Ha mejorado considerablemente
- Ha mejorado significativamente

7) ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la implementación del software en el proceso de enseñanza?

- Insatisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho

8) ¿El software contable utilizado en el módulo de paquete contable ha aumentado su conocimiento en la realización de tareas contables en comparación con métodos manuales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9) ¿Cuáles son los aspectos específicos del software contable que considera más beneficiosos para su aprendizaje en el módulo?

- Interfaz amigable

- Automatización
- Reportes
- Facilidad de acceso a datos
- Visualización

10) ¿Ha experimentado alguna dificultad técnica o desafío al utilizar el software contable?

- Nunca
- Muy leve
- Moderada
- Significativa
- Extrema

11) ¿Qué sugerencias puedes proponer para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable?

- Mayor capacitación en el uso del software
- Incluir más casos de estudio prácticos
- Mejorar el soporte técnico
- Actualizaciones periódicas del software
- Integración con otras herramientas educativas

## **Anexo 2:**

### **Entrevista:**

Dirigido a docentes de la especialidad Contabilidad, de la Unidad Educativa Francisco Campo Coello.

¿Cómo percibe el uso del software contable en el módulo de paquete contable? ¿Considera que su uso ha mejorado la calidad y rapidez en comparación con métodos manuales?

¿Cuáles son, desde su experiencia como docente, los aspectos específicos del software contable que considera más beneficiosos para el aprendizaje de los estudiantes?

En su experiencia, ¿ha enfrentado alguna dificultad al utilizar el software contable en el proceso de enseñanza? ¿Qué estrategias ha implementado para superarlos?

¿En qué medida cree que la utilización del software contable ha preparado mejor a los estudiantes para enfrentar situaciones prácticas?



¿Ha observado un mayor compromiso por parte de los estudiantes al utilizar estas herramientas? Justifique

¿Considera que el software contable ha facilitado la adaptación a cambios en aspectos contables o actualizaciones en las prácticas académicas?

Desde su experiencia, ¿cree que la formación en software contable debería ser una parte integral de la educación contable, o más bien un complemento opcional? ¿Cuáles son los beneficios y desafíos asociados con la integración de un software en el plan de estudios?

Desde su perspectiva como educador, ¿cuáles son las sugerencias que propondría para optimizar la integración del software contable en el proceso de enseñanza del módulo de paquete contable?