

La comunicación asertiva entre padres e hijos en el desarrollo psicosocial de los adolescentes: Una perspectiva desde la docencia

Assertive communication between parents and children in the psychosocial development of adolescents: A perspective from teaching

Grace Ivonne Lavoie¹
Universidad Bolivariana Del Ecuador - Ecuador
gracelop10@gmail.com

Mireya Stefania Zúñiga-Delgado²
Universidad Bolivariana Del Ecuador - Ecuador
mszunigad@ube.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2294

V9-N2 (mar-abr) 2024, pp 762-775 | Recibido: 18 de diciembre del 2024 - Aceptado: 29 de febrero del 2024 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7326-9109>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4458-5771>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Lavoie, G., Zúñiga-Delgado, M., (2024). La comunicación asertiva entre padres e hijos en el desarrollo psicosocial de los adolescentes: Una perspectiva desde la docencia. 593 Digital Publisher CEIT, 9(2), 762-775, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2294>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue el determinar el impacto de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes en el desarrollo psicosocial desde la docencia, a través de investigación mixta para mejorar la relación familiar de los adolescentes de 1ero de bachillerato de un Colegio Bilingüe Particular. Fue una investigación de tipo descriptivo y no experimental. La población y muestra se dividió por medio de las técnicas usadas, siendo la primera con las entrevistas dirigidas a la vicerrectora y psicólogo de la unidad educativa y las encuestas con muestra a 40 alumnos y 20 padres de familia. Entre los resultados, la vicerrectora ha evidenciado que la comunicación entre padres e hijos adolescentes es deficiente, sea por peleas y discusiones; existe poco interés de participar en actividades promocionadas por la unidad educativa. El psicólogo manifestó que se ejecutan entrevistas socioemocionales; ante un caso de conflicto encontrado, ejecutan un abordaje familiar. También se encontró que los padres y adolescentes tienen percepciones distintas sobre la comunicación familiar, donde los primeros dijeron excelente (35%) y buena (65%), y para los segundos fue regular (20%) y mala (8%). Los padres también opinan en un 100% que se realicen talleres en la unidad educativa para la promoción de la comunicación asertiva familiar, mientras que en los menores tuvieron opiniones fueron divididas (sí 40%, tal vez 40% y no 20%). El mejorar la comunicación familiar transformándola en asertiva es muy importante para la relación entre padres e hijos, ejecutándose talleres que los vincule y que la unidad educativa sea el eje conciliador.

Palabras claves: comunicación asertiva, comunicación familiar, estrategias metodológicas, docencia.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the impact of assertive communication between parents and adolescents on psychosocial development from teaching, through mixed research to improve the family relationship of adolescents in their 1st year of high school at a Private Bilingual School. It was a descriptive and non-experimental research. The population and sample were divided by the techniques used, the first being interviews directed at the vice-rector and psychologist of the educational unit and surveys with a sample of 40 students and 20 parents. Among the results, the vice-rector has shown that communication between parents and adolescent children is deficient, either due to fights and arguments; There is little interest in participating in activities promoted by the educational unit. The psychologist stated that socio-emotional interviews are carry out. In a case of conflict found, they carry out a family approach. It was also found that parents and adolescents have different perceptions about family communication, where the former said excellent (35%) and good (65%), and for the latter it was average (20%) and bad (8%). Parents also believe 100% that workshops were held in the educational unit to promote assertive family communication, while the minors' opinions were divided (yes 40%, maybe 40% and no 20%). Improving family communication by making it assertive is very important for the relationship between parents and children, carrying out workshops that link them and that the educational unit is the conciliatory axis.

Keywords: assertive communication, family communication, methodological strategies, teaching.

Introducción

Desde hace varios años, los docentes han podido observar como el desarrollo psicosocial de los adolescentes ha venido decayendo drásticamente por la falta de comunicación asertiva entre padres e hijos, en su relación cercana a través del proceso de enseñanza-aprendizaje en las unidades educativas. Este tipo de conductas se pueden reflejar fácilmente en la forma como los adolescentes se muestran distraídos; académicamente se puede ver la falta de conexión en las actividades que ellos deben realizar, de forma que se adecuen a sus actividades educativas, social y familiar.

Los adolescentes están entre los más afectados, donde según datos de la UNICEF (2020) “el 27% reportó sentir ansiedad y 15% depresión en los últimos siete días. Para el 30%, la principal razón que influye en sus emociones actuales es la situación económica”. También se han observado algunas actitudes negativas como el mal comportamiento, la rebeldía; estas acciones por lo general demuestran que los adolescentes están pasando por situaciones de estrés y se relacionan a problemas personales en el hogar. En la actualidad se ve un desinterés total por superarse académicamente y personalmente; cuando los adolescentes no tienen una comunicación asertiva, piensan que están solos y que no hay alguien que los acepte como son.

Uno de los aspectos más difíciles de convertirse en profesor es aprender a motivar a sus alumnos. También es uno de los más importantes. Los estudiantes que no estén motivados no aprenderán de manera efectiva, no retendrán información, no participarán y, algunos de ellos, pueden incluso volverse disruptivos. Un estudiante puede estar desmotivado por una variedad de razones: puede sentir que no tiene interés en el tema, encuentra los métodos del maestro poco atractivos o se distrae por motivos externos como la mala comunicación en el hogar. Incluso puede salir a la luz que un estudiante que parecía desmotivado en realidad tiene dificultades para aprender y necesita atención especial. (Soledispa et al., 2020)

Tal como lo explica Galiano et al. (2020) donde la infancia y adolescencia ante procesos de efectos en la salud mental, se puede sobrellevar mejor si se cuenta con un adulto estable; sin embargo, no todo es el entorno familiar, sino que también hay que considerar los factores individuales y sociales a los que están expuestos a diario. El docente es muy sensible de observar que algunos adolescentes en innumerables ocasiones, vienen arrastrando este tipo de conductas, las cuales lamentablemente no han tenido un seguimiento adecuado o no han intervenido de forma correcta las personas autorizadas para ayudar a los adolescentes para que mejore su situación psicosocial, por lo tanto, es importante investigar las causas por las que se presenta dicho problema y buscar una forma de solucionarlo.

Actualmente la mayoría de los padres se involucra de lleno en sus quehaceres de vida, sus ocupaciones profesionales y personales ante la sociedad, son algunos factores que les impiden poner atención a sus hijos. Además, las migraciones a otros países permiten que los hijos tengan lo material, pero casi nunca el amor de sus padres, ya que por lo general se quedan con familiares que, muchas veces, no se preocupan de su estado emocional.

Cuando la comunicación no es asertiva entre los padres y los adolescentes se puede evidenciar la falta de interés en todas las actividades que realizan en su día a día; por lo tanto, estas actividades que de alguna manera deben ser parte de su entorno en relación con su edad también se ven afectadas, por ende, la comunicación con los adolescentes debe ser clara y abierta para que ellos puedan expresarse, sentirse escuchados, que den su opinión y se sientan parte activa dentro de su entorno. En la investigación de Bernal et al. (2022) determinaron que los docentes deben realizar su trabajo bajo el modelo constructivista para que los adolescentes aprendan a ser autónomos, desarrollando un espíritu crítico, creativo, reflexivo e investigativo con pensamiento crítico, donde además su entorno sea contemplado con desafíos positivos, es decir, desde el lenguaje familiar con los elementos de asertividad como

la mirada, distancia interpersonal y la postura que este puede mostrar externamente.

Lo dicho por Sánchez (2021) el cual describe que es imprescindible la detección de estos factores de riesgo y el diseño de estrategias de prevención, atención integral, seguimiento en crisis y en etapas posteriores que impliquen la protección de niños y adolescentes, que aporten efectos positivos a ellos. En este sentido, son los recursos psicopedagógicos los que promueven el cuidado de la salud mental de los adolescentes, conociendo, con datos confiables, lo que está sucediendo en las mentes de ellos y de la forma adecuada de actuar por parte de la familia y el profesional de Psicología.

Dentro del Colegio Bilingüe Particular EducaMundo, Urbanización Villa Club, Parroquia Los Lojas, Cantón Daule, Periodo Lectivo 2023- 2024 se observó que varios estudiantes adolescentes pertenecientes a 1ero de Bachillerato tienen problemas de comunicación asertiva con sus padres ya que demuestran problemas para poder comunicarse con otros dentro de clase y en sus momentos de esparcimiento.

Los estudiantes demuestran una desconexión y falta de seguridad en el momento de manejar situaciones dentro del aula de clases, en las cuales ellos deben dar su punto de vista o comunicar de forma asertiva sus ideas, de la misma forma cuando tratan de expresar sus sentimientos hacia diferentes situaciones.

La falta de comunicación entre padres e hijos puede causar problemas en el desarrollo escolar en cada una de sus etapas, especialmente en la secundaria, cuando están terminando este periodo y están a punto de empezar el bachillerato, porque conlleva que estos no puedan expresar sus sentimientos y dificultades que pueden tener en el aprendizaje. Barrios & Frías (2016) quien cita a Walberg y Paik (2000) mencionan que “el ambiente escolar consiste en las percepciones que tienen los alumnos acerca del contexto socio-psicológico en el que se produce y se obtiene un aprendizaje” (p. 1).

Todos los cambios que se han venido dando en la sociedad hacen que los adolescentes estén expuesto a varios temas y situaciones que muchos de ellos no pueden comunicar por temor al rechazo, la crítica o por la cultura del país; en muchos casos estas situaciones son las causas principales por las que los adolescentes tienen muchas interrogantes que no saben cómo resolver, ya que se cuestionan el porqué de esas inquietudes, cuando ellos buscan respuestas, es por eso que es importante que los adolescentes tengan una buena comunicación con sus padres y en caso de que esto no se dé, se puedan implementar talleres o cursos conversacionales que ayuden a que los padres e hijos puedan acceder a estas charlas buscando una solución asertiva a este problema.

Esto no solo afecta a los estudiantes en su tiempo de colegio, sino que se va arrastrando a lo largo de su carrera educativa causando situaciones de confusión e inseguridad que puede llevar a otros problemas en el ámbito personal, a futuro. Lo dicho por Cevallos y Cols. (2020) donde manifestaron que el estrés y la ansiedad son factores que afectan el estilo y la calidad de vida provocando alteraciones en el comportamiento, habilidades sociales y emocionales en los adolescentes, con consecuencias evidentes en el desarrollo escolar.

En este sentido, se debe considerar a la comunicación asertiva, la cual es un estilo de comunicación en el cual una persona expresa sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin ser agresiva ni pasiva. La comunicación asertiva implica expresar tus opiniones y defender tus derechos mientras respetas los derechos y opiniones de los demás (Presley, 2022).

Debe haber espacios educativos que ayuden a que los alumnos puedan expresarse y buscar respuestas a las diferentes incógnitas que se presentan en su día a día, ya que se vive en un mundo de cambios y siempre debe prevalecer un dialogo sano, libre de prejuicios, lo cual va a ayudar a que ellos puedan desarrollarse de forma independiente, seguros de sí mismos, de esta forma podrán alcanzar con éxito su desarrollo

intelectual y personal. La comunicación asertiva es importante en diversas situaciones, tanto en entornos personales como profesionales. Favorece la construcción de relaciones saludables, la resolución de conflictos de manera efectiva y la promoción de un ambiente de trabajo positivo (Simonds, 2024).

Por este motivo es importante que los docentes y la unidad educativa de manera integral puedan ayudar a los estudiantes a que ellos tengan una mejor relación con sus padres y para lograr este objetivo se desarrollará un taller en el cual se den pautas para que los padres puedan ser más receptivos y ayudar a que sus hijos tengan la confianza de acercarse a ellos cuando tengan algún problema y puedan reestablecer sus lazos afectivos de forma que los adolescentes adquieran la seguridad que ellos necesitan para poder afrontar los cambios y desafíos que se presenten en su vida personal y educativa. A través de esta comunicación asertiva, implica desarrollar habilidades y adoptar ciertos comportamientos para expresar tus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa entre padres, adolescentes y guiados por el docente que ha detectado deficiencias (Ramos, 2020).

El Instructivo del Acuerdo Ministerial 332-13 destaca el código de convivencia diseñado para prevenir problemas y resolver conflictos a través de acuerdos y compromisos en toda la comunidad educativa. Los elementos que componen el instructivo son: El plan de seguimiento y el Plan de Evaluación. El primero sirve para comprobar los avances y logros para efectuar modificaciones al Plan de Convivencia Armónica Institucional; detallando técnicas, estrategias, instrumentos, responsables y el tiempo de ejecución; y el segundo ayuda a identificar los logros y dificultades con el propósito de replantear los objetivos del Código de Convivencia Institucional identificando objetivos, ámbito, actividades e indicadores (Ministerio de Educación, 2013).

Desde el 2020, a raíz de la aparición del COVID19, se estimó la necesidad a nivel global de atender las emociones de los adolescentes e incluso su situación dentro del hogar, por lo tanto

existe un documento denominado “Recursos para la contención socio emocional de la comunidad educativa frente a la emergencia sanitaria desarrollado por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas de Colombia” (CPEIP, 2020), el cual es un referente para la creación de un plan de acción de apoyo tanto para directivos como para docentes para la contención emocional y la comunicación asertiva en el hogar.

El CPEIP menciona tres pasos: comprender, planificar y contener, y hace énfasis en la creación del plan que contemple las tres aristas. Sugiere una guía para que los directivos involucren a las áreas que corresponden para enfocarse en el segundo paso, la planificación y promover estrategias multinivel para atender a los miembros de la comunidad educativa. Además, propone actividades de relevancia para restablecer el equilibrio emocional de los docentes, administrativos, personal que trabaja dentro de las instituciones educativas y estudiantes, basadas en estrategia multinivel: Promoción universal, Apoyo focalizado y Atención individual. Promueve mantener una bitácora en donde se mantengan los pasos: comprender, planificar y contener, trabajando de manera colaborativa, interactuando empáticamente con los actores de la comunidad educativa.

De la misma forma, con una propuesta de metodología docente se hará un conversatorio para que los adolescentes y sus padres puedan tener la oportunidad de escuchar algunos de los temas que ellos quieran para tener la oportunidad de hablar, darles ideas a los padres para que sean amplios y receptivos, así van a escuchar a sus hijos de forma óptima sin juzgarlos. Creando una unión entre padres e hijos, considerando una participación activa la unidad educativa, ya que este puede canalizar aquellas situaciones adversas que influyen en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Villarroel y Bruna (2017) quien cita a Gairín (2011) menciona que, para un buen proceso de enseñanza en el ámbito educativo, se deben desarrollar cuatro habilidades que son técnicas, metodológicas, sociales y personales,

es decir, que no solo se trata de manejar las asignaturas, sino también los efector externos.

Esto es muy importante, de esta forma los adolescentes van a desarrollar una comunicación fluida, van a tener una clara idea de quiénes son, van a desarrollar su personalidad de forma que ellos puedan resolver situaciones que se presentan en las diferentes etapas de la vida y esto siempre va a llevar a una buena conexión entre sus padres, tomando en cuenta que la unidad educativa es el segundo entorno donde más tiempo se desenvuelven y donde el docente participa en su formación social y educativa.

Por lo tanto, el objetivo general de la investigación es determinar el impacto de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes en el desarrollo psicosocial desde la docencia, a través de investigación mixta para mejorar la relación familiar de los adolescentes de 1ero de bachillerato de un Colegio Bilingüe Particular EducaMundo, de la Urbanización Villa Club en la parroquia Los Lojas, Cantón Daule en el periodo Lectivo 2023- 2024. Mientras que, los objetivos específicos son: Identificar los niveles del desarrollo psicosocial que demuestran los estudiantes en su desempeño académico diario a través de una entrevista a las autoridades del plantel; Analizar el impacto de la comunicación asertiva entre padres e hijos a través de una encuesta realizada a los estudiantes de primero de bachillerato y padres de familia y Diseñar un programa de comunicación asertiva por medio de talleres participativos e interactivos a los padres de familia y adolescentes de primer año BGU de la unidad educativa.

Materiales y métodos

Diseño de la investigación

Como lo explica Azuero (2018) el marco metodológico es una herramienta que permite descubrir los supuestos de un estudio por medio de datos y conceptos teóricos que han sido operacionalizados. Es muy importante indicar que el consentimiento informado fue concedido por los padres de familia de la unidad educativa para el proceso de llenado del formulario de la

encuesta para ambas poblaciones, mientras que la aceptación de las entrevistas fue realizada de manera individual por la vicerrectora y el psicólogo.

Nivel de investigación

Para la investigación, el nivel de investigación es cuantitativo el cual ejecuta una recolección y el análisis de datos, tal como lo explican Hernández et al. (2014) “para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 4). En este caso, se trata del uso de las encuestas a los padres de familia y adolescentes de primer año de bachillerato de la unidad educativa con la finalidad de medir su nivel de comunicación entre ambos.

También es cualitativo, y como lo explica Maldonado (2018) este trata de recabar datos asumiendo una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. Se aplica como fuentes de información, aquellas de origen secundario bibliográfico por medio de artículos académicos en revistas indexadas, junto con repositorios; además de otras fuentes fueron por medio de libros y de información de instituciones públicas como el Ministerio de Educación del Ecuador, entre otras. Aparte, se incluyen las entrevistas dentro de este enfoque, dado que aportan la visión y percepciones abiertas sobre el tema de la comunicación asertiva.

Es muy importante abordar en ambos sentidos, porque se puede tener información más amplia y de experticia sobre el problema de la comunicación asertiva entre padres e hijos y que repercuten en el entorno educativo. Esto también se asocia al uso de las técnicas de investigación como se ha mencionado, dado que las fuentes primarias de información ofrecen una idea actual de la problemática y aportan la idea de ofrecer alternativas con las que se puede mejorar aquello, en especial cuando se relaciona a la idea del sistema educativo y toda la evolución que debe ir marcando, ya que los procesos educativos

se transforman con el tiempo derivado de los recursos disponibles.

Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo, ya que en este determina que quien estudia el problema “tiene conocimiento previo sobre el problema o la situación en cuestión [...] requiere una especificación clara de la seis W de la investigación (quién, qué, cuándo, dónde, por qué y de qué manera – who, what, when, why and how)” (Rosendo, 2018, p. 46). En este sentido, es importante conocer la realidad de la comunicación asertiva entre padres de familia y sus hijos, que son parte de la comunidad educativa de la unidad Educativa EducaMundo, dentro de la sección de primero de bachillerato.

También es de tipo no experimental, dado como lo explica Dorantes (2018) “es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables [...] lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p. 79). Es decir, que no se realizará una experimentación entre las variables, sino de estudiarlas como tal, que en este caso es sobre la comunicación asertiva entre padres e hijos y la posible solución por medio de un programa de talleres y charlas que los involucre un poco más a nivel familiar y que ayude al rendimiento educativo.

Población y muestra

La población de la investigación se divide en tres:

Directivos de la Unidad Educativa (vicerrectora y psicólogo educativo).

Padres de familia

Alumnos de primer año de BGU de la Unidad Educativa.

Tabla 1

Población de la investigación

POBLACIÓN	Cantidad
Vicerrectora	1
Psicólogo del área de bachillerato	1
Padres de familia de 1er año BGU	40
Alumnos de primer año BGU	40
Total	82

Nota. Se muestra la población vinculada a la investigación

La muestra por su parte, se describe de la siguiente manera:

Tabla 2

Muestra de la investigación

POBLACIÓN/MUESTRA	CANTIDAD
Vicerrectora	1
Psicólogo del área de bachillerato	1
Padres de familia de 1er año BGU	20
Alumnos de primer año BGU	40
Total	62

Nota. Se ubica la muestra usada para la investigación

Se toma en consideración un muestreo no aleatorio por conveniencia, determinado en seleccionar a 20 padres de familia y 40 alumnos para que puedan ser partícipes de la investigación. Esto se hace en relación a la aceptación de las encuestas por parte de cada población descrita.

Técnicas e instrumentos para recolección

Técnicas

Entrevista: Dirigida a la vicerrectora de la unidad educativa y al psicólogo educativo de la sección de bachillerato.

Encuesta: Dirigida a los padres de familia y alumnos del primer año de BGU de unidad educativa.

Instrumentos

Guía de preguntas: Descripción de preguntas de opinión sobre la realidad y los efectos en el entorno educativo sobre la comunicación entre padres e hijos.

Cuestionario: Descripción de preguntas con escala de Likert y dicotómicas, para conocer sobre la situación de la comunicación asertiva familiar entre los padres e hijos adolescentes.

Técnicas de procesamiento y análisis de resultados

Se usará la entrevista presencial para contar con las respuestas de la vicerrectora y psicólogo de la unidad educativa, mientras que para los padres de familia y alumnos se optó por la construcción de un formulario por medio de Google Forms y enviado a los correos electrónicos institucionales para la recolección de la información. Para la tabulación se usará Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS 24.0.

Resultados

Síntesis de resultados de entrevistas

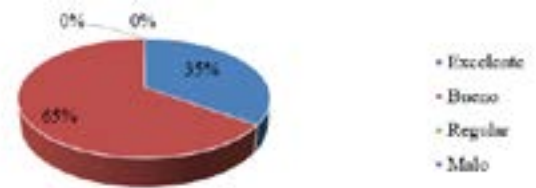
Entre los principales resultados, se tiene que, en relación a la entrevista de la vicerrectora ha evidenciado que la comunicación entre padres e hijos adolescentes es deficiente, sea por peleas y discusiones o por temores de los adolescentes hacia sus padres. Además, existe poco interés de participar en actividades promocionadas por la unidad educativa que impulse una mejor comunicación familiar.

En el caso del psicólogo, se ejecutan entrevistas socioemocionales; ante un caso de conflicto encontrado ejecutan un abordaje para padres e hijos y que, desde su perspectiva, un aporte para la comunicación asertiva sería realizar actividades de mutuo interés con espacios para compartir en familia y crear lazos de diálogo.

Síntesis de resultados de encuestas a padres de familia

Figura 1

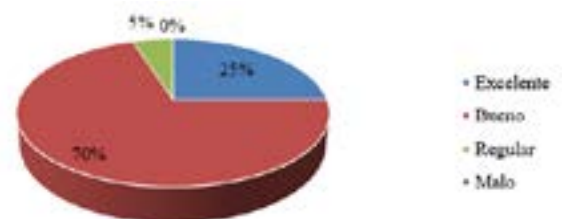
Definición de comunicación familiar por padres



Análisis: El 65% de los padres de familia considera que la comunicación familiar es buena y el 35% excelente, colocándolo en aspecto positivo este tema y que, como adultos, reconocen que todo se lleva bien en el hogar.

Figura 2

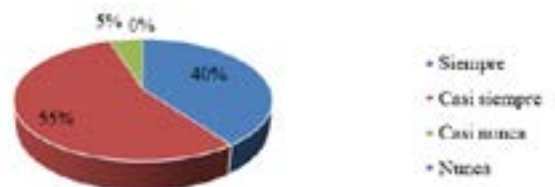
Definición de comunicación con los hijos adolescentes



Análisis: El 70% de los padres describen que la comunicación con los hijos adolescentes es buena, seguida por el 25% que mencionó que es excelente y un 5% regular, lo que muestra que tienen una buena relación con los hijos y no hay mayores novedades, según el criterio de padres de familia.

Figura 3

El hijo adolescente le comunica al padre de familia cualquier situación de su vida

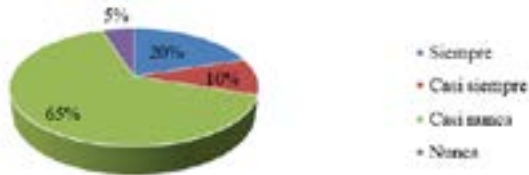


Análisis: El 55% de los padres dijo que casi siempre sus hijos adolescentes les comunican cualquier situación de su vida, seguido por el 40% que dijo siempre y un 5% casi nunca, determinando que existe un factor de

problemas de comunicación que interfiere a lo dicho anteriormente.

Figura 4

La unidad educativa realiza actividades que vinculen a padres e hijos adolescentes



Análisis: El 65% de los padres dijeron que casi nunca se han realizado actividades que vinculen a padres e hijos adolescentes, un 10% casi siempre y un 5% dijo que nunca se lo ha hecho. Solo un 20% dijeron que siempre se hacen actividades, mostrando que hay una percepción negativa sobre las acciones de la unidad educativa y mostrando la importancia de una propuesta de este tipo.

Figura 5

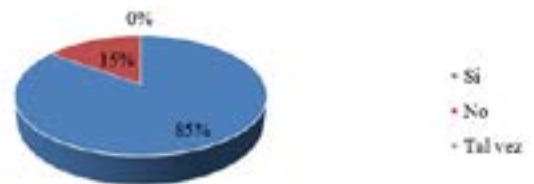
Comparten actividades o pasatiempos con el hijo adolescente



Análisis: El 65% de los padres dijo que casi siempre comparten actividades o pasatiempos con sus hijos adolescentes, un 15% casi nunca y solo un 20% dijo que siempre lo hacen. Esto muestra que entre padres e hijos no se están creando vínculos suficientes para entender lo que les gusta y lo que no, haciendo una comunicación deficiente a nivel familiar.

Figura 6

Aceptación de participación de talleres para la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes

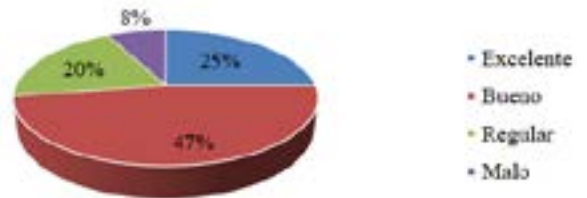


Análisis: El 85% de los padres dijo sí para la participación en talleres que promuevan la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes y que sea dirigida por la unidad educativa, mientras que el 15% no estuvo de acuerdo de aquello y se debe evaluar posteriormente aquella negativa.

Síntesis de resultados de encuesta a adolescentes

Figura 7

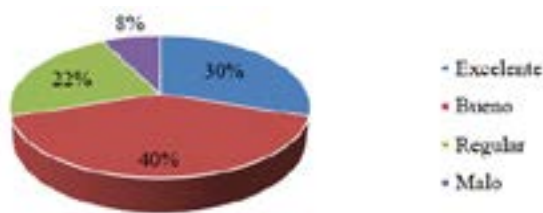
Definición de la comunicación familiar descrito por los adolescentes



Análisis: El 47% de los adolescentes dijo que su comunicación familiar es buena, mientras que un 20% dijo que es regular y un 8% dijo mala, el 25% describió como excelente; denotando una diferencia visible en la percepción de los aspectos de la comunicación en casa frente a lo encontrado en la encuesta de los padres.

Figura 8

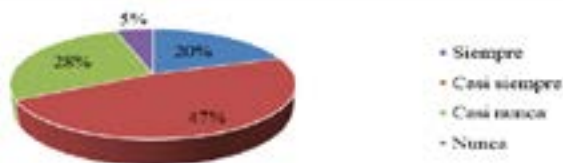
Definición de la comunicación con los padres descrita por los adolescentes



Análisis: El 40% de los adolescentes respondió que la comunicación con sus padres es buena y un 30% excelente, describiendo que una buena parte de ellos tienen una buena relación e interactúan con sus padres, mientras que el 22% dijo regular un 8% mala. Esto muestra que existe un margen no menor de adolescentes que no tienen una comunicación con sus padres lo que repercute en su relación en casa.

Figura 9

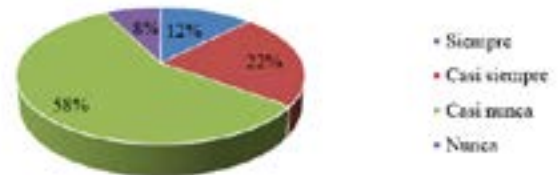
Adolescente comunica a sus padres cualquier situación de su vida



Análisis: El 47% de los adolescentes respondió que casi siempre ellos les comunican a sus padres alguna situación de sus vidas, y un 20% siempre, siendo muy importante este aspecto, porque ellos pueden sincerarse con sus padres y son respaldados u orientados para hacerlo bien. En contraparte, se ubica el 28% que casi nunca y un 5% nunca, en los cuales se percibe soledad y una deficiencia de comunicación familiar.

Figura 10

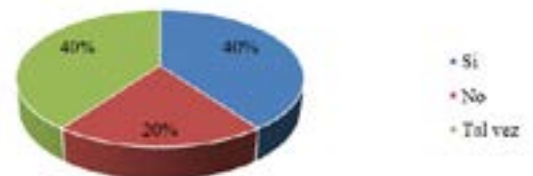
La unidad educativa realiza actividades que vinculen a padres e hijos descrito por los adolescentes



Análisis: El 58% de los adolescentes respondió que casi nunca se han realizado actividades que vinculen actividades entre padres e hijos, y un 8% nunca, determinando la necesidad que la unidad educativa oriente estrategias para ser quien conecte entre ambos como es lo que se propone. El 22% dijo casi siempre y un 12% siempre.

Figura 11

Aceptación de participación en talleres para la promoción de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes



Análisis: El 40% de los adolescentes respondió que sí quieren participar en talleres que promuevan la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes y que sea dirigida por la unidad educativa, y en el mismo 40% consideran como tal vez esta idea. El 20% no está de acuerdo.

Síntesis final de los resultados

Existen opiniones diferentes sobre la comunicación familiar, de parte de los padres y de los hijos adolescentes.

Para el 8% de los adolescentes la comunicación que tienen con sus padres es mala.

Una parte de los adolescentes no comparte pasatiempos o actividades con sus padres.

Varias familias no disponen de un tiempo para conversar durante las comidas en las semanas.

Mencionaron en ambas partes, que la unidad educativa no realiza actividades para promover la comunicación entre padres e hijos adolescentes.

La mayoría de padres e hijos adolescentes está de acuerdo en que se realicen talleres que promuevan la comunicación asertiva familiar y que sea dirigida por la unidad educativa.

Propuesta de investigación

Tema: “Familia: escucho y hablo”

Figura 12

Logotipo de Programa de comunicación asertiva familiar



Descripción

El programa busca posicionar el mensaje clave de campaña, es decir, la necesidad de atender a la realidad de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes. Para motivar a

la acción, se ha generado una imagen principal para que se escuche la idea del nombre que a su vez es el slogan con el que se accionarán los talleres. Esto, con el objetivo de promover el diálogo en los hogares siendo la institución educativa el eje conciliador.

Cada paralelo que participa requiere que su docente tutor planifique con el comité de padres de cada curso la difusión del programa y los talleres que se van a impartir como estrategia de comunicación asertiva. La intención es que se produzcan propuestas y acciones conjuntas por todos los miembros de la comunidad educativa, es decir, planificadas con responsabilidad compartida, lideradas por el DECE y los docentes tutores.

Proceso de ejecución

El proceso de desarrollo del programa se define con un orden del plan de acción:

Presentar el programa para los padres e hijos adolescentes, alumnos del primer año de BGU.

Promover la comunicación del programa con su slogan y el respectivo seguimiento e impacto en los involucrados.

Velar por el buen uso de los recursos entregados por parte de la unidad educativa.

Fortalecer contactos directos con madres, padres de familia o representantes legales para dimensionar los resultados de programa y sus talleres y su nivel de aceptación.

Registrar las novedades en una ficha de informe, como respaldo formal del desarrollo del programa.

Propuesta pedagógica socioemocional

La propuesta pedagógica socioemocional es que los docentes tutores y la unidad educativa, en su conjunto, promuevan la participación activa de madres y padres de familia o en su defecto los representantes legales en un proceso que les ayude a examinar su realidad,

a confrontarla y a tomar iniciativa sobre cómo tener una comunicación asertiva en sus familias, en especial con sus hijos adolescentes.

Tabla 3
Talleres del programa de comunicación asertiva familiar en la unidad educativa

PROCESO	APRENDIZAJE ESPERADO	TALLER
Reflexionar sobre la actualidad de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes.	Comprender el valor de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes como eje del desarrollo individual (emocional), y eje de la prevención de riesgos y protección social.	Tema: Nos escuchamos y nos cuidamos todos. Abordaje de los sentimientos que tiene el padre e hijo adolescente sobre cada uno
Desarrollar prácticas de comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes que favorecen la convivencia y reducen conflictos.	Ser, hablar y actuar desde el afecto y buen trato, en los espacios de la cotidianidad familiar. Encontrar formas de resolver conflictos mediante diversas prácticas asertivas entre padres de familia e hijos adolescentes, sobre todo contemplando la comprensión de la brecha generacional, conflictos de separación de parejas, uso de la tecnología.	Tema: De la experiencia aprendemos juntos. Abordaje de experiencias de comunicación entre padres e hijos adolescentes, comprensión de la comunicación como factor de afecto, Conocer y mejorar las prácticas que se vive en el hogar, reducir conflictos.
Generar mejores espacios y oportunidades de comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes	Alimentar y fortalecer la confianza, el respeto y los vínculos afectivos para prevenir y proteger de los riesgos tanto a los hijos adolescentes como sus padres.	Taller: Cuento contigo. Abordaje de fortalecimiento de habilidades de comunicación asertiva familiar desde situaciones de conflictos.

Discusión

Ante la investigación realizada, se puede concluir inicialmente que se han identificado los niveles del desarrollo psicosocial que demuestran los estudiantes en su desempeño académico diario a través de una entrevista a las autoridades del plantel. En este sentido, la vicerrectora de la unidad educativa mencionó que no hay una comunicación familiar adecuada y que eso repercute en el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el psicólogo mencionó que se ejecutan entrevistas socioemocionales, pero muchos padres no participan en las actividades que cita la institución, pero es importante crear programas para fortalecer lazos

entre ambos. Esto es congruente a lo explicado por Villasmil y Josía (2007) siendo que en su investigación dio como resultado que una buena gerencia era necesaria para lograr los objetivos principales del lugar, concluyendo que es preciso para capacitar individuos que cuenten con las herramientas necesarias para defenderse en la vida y formarlos como buenos cristianos y honrados ciudadanos.

De igual forma, se ha analizado el impacto de la comunicación asertiva entre padres e hijos a través de una encuesta realizada a los estudiantes de primero de bachillerato y padres de familia. Se encontró que los padres y adolescentes tienen percepciones distintas sobre la comunicación familiar, donde los primeros dicen estar entre excelente (35%) y buena (65%), y para los segundos se encuentran casos de regular (20%) y mala (8%) pero también excelente (25%) y buena (48%). Los padres también opinan en un 100% que se realicen talleres en la unidad educativa para la promoción de la comunicación asertiva con sus hijos adolescentes, mientras que en los menores sus opiniones fueron divididas (sí 40%, tal vez 40% y no 20%). En este sentido, Cevallos et al. (2020) que manifestaron que el estrés y la ansiedad son factores que afectan el estilo y la calidad de vida de los adolescentes, y que los padres deben ser un apoyo permanente en casa para que puedan desarrollar adecuadamente su proceso de estudios.

Finalmente, se diseñó un programa de comunicación asertiva por medio de talleres participativos e interactivos para los padres de familia y adolescentes de primer año BGU de la unidad educativa. Este tiene un enfoque dinámico, en donde los adultos y adolescentes puedan conocerse un poco más entre lo bueno y lo malo y reducir conflictos o riesgos sociales y culturales. Este es un aporte importante por parte de la docencia, porque es una investigación no solo preocupada por el área de enseñanza, sino también en lo psicosocial y formativo de los adolescentes. Esto parte a lo indicado por Bernal et al. (2022) quienes determinan la necesidad de que el docente tenga un enfoque de enseñanza constructivista hacia los estudiantes, los cuales puedan trabajar con pensamiento crítico y en

un entorno positivo, teniendo en cuenta la importancia del lenguaje familiar dentro de la comunicación asertiva.

Al realizar una investigación de campo y teniendo soporte teórico, se puede comprender de mejor manera que la comunicación asertiva es el camino adecuado para un modelo de enseñanza-aprendizaje ante las situaciones actuales, en donde los padres y entorno educativo son un equipo de trabajo en el que se modela al adolescente para desafíos futuros, no sólo en lo académico, sino también en la parte social y comunitaria. Es tan importante el vínculo familiar, porque se transforma en el primer círculo de confianza en la formación de una persona y que luego se reafirma en la etapa escolar, por lo tanto, cada una de estas áreas deben comprometerse a trabajar de manera positiva.

Conclusiones

Una investigación de estas características es muy importante, en donde se validan las situaciones diarias a la que se tiene que enfrentar el docente, no solo bajo su modelo de enseñanza-aprendizaje, sino que este va de la mano de comprender las situaciones externas que pueden influenciar en este proceso dentro del entorno educativo. El hecho que la comunicación entre padres o hijos no sea positiva, repercute en su rendimiento, ya que no puede concentrarse o conseguir los objetivos académicos esperados, y esto se refleja en las investigaciones sobre la motivación escolar. También, esta investigación es un punto de partida para que se origine un marco de relevancia sobre la familiar y un modelo de enseñanza-aprendizaje en el que el docente pueda trabajar también el estado emocional de los alumnos para que el rendimiento sea más efectivo.

La comunicación asertiva debe ser promovida desde el hogar, y a su vez puede ser incluida por las unidades educativas bajo actividades de integración, en el que los padres y alumnos puedan comprometerse en casa a ser más comunicativos y ante alguna eventualidad, esta pueda ser resuelta, reduciendo indicadores de estrés o desmotivación por parte de los

adolescentes. Es una pauta para diferentes áreas de conocimiento como la psicología, docencia, sociología, entre otras, porque se vincula a la parte externa del hogar, lo social y cultural, a la parte del entorno educativo por medio de los resultados alcanzados.

Referencias bibliográficas

- Azuero, Á. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación . *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(8), 110-127. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7062667.pdf>
- Barrios, M., & Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista de Psicología*, 3. Red de Revistas Científicas: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/804/804444652005/html/index.html>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Cevallos, K., Martínez, C., Peñaherrera, A., & Punin, A. (2020). Impacto psicológico de la pandemia en niños y adolescentes. *COVID19EC*, 1(1), 1-11. <https://doi.org/https://uanalisis.uide.edu.ec/impacto-psicologico-de-la-pandemia-en-ninos-y-adolescentes/>
- CPEIP. (1 de Agosto de 2020). *Planificando una estrategia para la contención socioemocional de la comunidad educativa*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas: <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/09/planificando-estrategia-contencion-comunidad-educativa-FINAL-1.pdf>
- Dorantes, C. (2018). *El Proyecto de Investigación en Psicología: De su Génesis a la Publicación*. 2a ed. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.

- Galiano, M. P., & Mustelier, R. (2020). Salud mental en la infancia y adolescencia durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 92(1), 1-19. <http://scielo.sld.cu/pdf/ped/v92s1/1561-3119-ped-92-s1-e1342.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación. 6ta edición*. México D.F.: McGrall Hill.
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ministerio de Educación. (6 de Septiembre de 2013). *Instructivo para la construcción participativa del código de convivencia en base a la guía metodológica. Acuerdo Ministerial 332-13*. Subsecretario de Apoyo, Seguimiento y Regulación de la Educación: https://www.educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/instructivo_del_codigo_de_convivencia.pdf
- Presley, T. (2022). *Comunicación Asertiva. Desarrolle sus Habilidades de Comunicación Asertiva y Aprenda Instantáneamente Cómo Defenderse, Comunicarse Efectivamente y Aumentar Mientras Gana el Respeto de los demás*. Presley.
- Ramos, J. (2020). *Manual práctico de comunicación asertiva*. XinXii.
- Rosendo, V. (2018). *Investigación de mercados: Aplicación al marketing estratégico empresarial*. Madrid: ESIC Editorial.
- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es
- Simonds, L. (2024). *Comunicación Asertiva: Las Reglas Principales para Mejorar la Comunicación, Aprender a Decir No y Obtener el Respeto que Mereces en las Relaciones Personales y Profesionales*. Leon Simonds.
- Soledispa, A., San Andrés, E., & Soledispa, R. (3 de Diciembre de 2020). *Revista Sinapsis*. Revista Sinapsis: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/431>
- UNICEF. (19 de Octubre de 2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes#:~:text=UNICEF%202020%20Entre%20las%20y,en%20los%20%C3%BAltimos%20siete%20d%C3%ADas>.
- Villarroel, V., & Bruna, D. (5 de Junio de 2017). *Scielo*. Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000400008
- Villasmil, J., & Josía, I. (2007). Plan de acción para el mejoramiento de la calidad de los talleres ofrecidos en la Casa Don Bosco de Valencia: una propuesta. *Laurus*, 13(25), 263-285. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479013.pdf>