

Habilidades sociales como clave en el éxito académico

Social skills as a key to academic success

Paúl Alexander Moyolema-Ramírez¹
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
pmoyolema9703@uta.edu.ec

Alexandra Soledad Freire-Ruiz²
Universidad Tecnológica Indoamérica - Ecuador
afreire316@yahoo.com

Daniela Cecilia Mayorga-Mayorga³
Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato
daniicmayorga@gmail.com

José Luis Cosquillo-Chida⁴
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
joselcosquilloch@uta.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268

V9-N1-1 (ene) 2024, pp 148 - 162 | Recibido: 06 de diciembre del 2023 - Aceptado: 10 de enero del 2024 (2 ronda rev.)
Edición Especial

1 Estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

2 Magister en Gestión Empresarial basada en Métodos Cuantitativos. Especialista de Evaluación Interna en la Universidad Tecnológica Indoamérica.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1889-8176>

3 Estudiante de la maestría en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, Psicóloga industrial, consultor externo.

4. Estudiante de la maestría en Tecnología Educativa y Competencias Tecnológicas en la Universidad Nacional Internacional de la Rioja (República de España), docente ocasional (tiempo parcial) de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Cómo citar este artículo en norma APA:

Vergara-Moncada, R., (2023). Gestión del Conocimiento y las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer la enseñanza en la Facultad de Ciencias Contables en Universidad Pública Peruana. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), 5 - 14, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2120>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Se realizó una revisión bibliográfica de estudios sobre habilidades sociales y rendimiento académico. El propósito de este estudio fue examinar la relación entre las relaciones sociales y el rendimiento académico. Para ello se realizó una revisión sistemática de la literatura y se encontraron un total de 60 artículos en las bases de datos de Google Scholar, ResearchGate, Dialnet, Redalyc y Scielo, se seleccionaron 47 artículos de investigaciones cualitativas. El artículo plantea una metodología de tipo revisión documental, bibliográfica y teórica y se obtiene los siguientes resultados, las habilidades sociales permiten a los estudiantes comunicarse de forma efectiva, trabajar en equipo en proyectos, solucionar conflictos de manera constructiva y establecer relaciones saludables con sus compañeros y maestros. Como conclusión final existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el éxito académico. El desarrollo de habilidades sociales en la infancia es importante y tiene un impacto en el rendimiento académico a lo largo de la vida. Donde los docentes desempeñan un papel importante en el fomento de las habilidades sociales de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza que promueven la cooperación, la resolución de problemas y el aprendizaje emocional.

Palabras claves: competencias sociales, rendimiento académico, intervención, estrategias educativas

ABSTRACT

A literature review of studies on social skills and academic performance was conducted. The purpose of this study was to examine the relationship between social relationships and academic performance. A systematic review of the literature was carried out and a total of 60 articles were found in Google Scholar, ResearchGate, Dialnet, Redalyc and Scielo databases, 47 qualitative research articles were selected. The article proposes a documentary, bibliographic and theoretical review methodology and the following results were obtained: social skills allow students to communicate effectively, work in teams on projects, solve conflicts constructively and establish healthy relationships with peers and teachers. As a final conclusion, there is a positive relationship between social skills and academic success. The development of social skills in childhood is important and has an impact on academic performance throughout life. Where teachers play an important role in fostering students' social skills through teaching strategies that promote cooperation, problem solving, and emotional learning.

Keywords: social competencies, academic performance, intervention, educational strategies

Introducción

Las habilidades sociales y el rendimiento escolar son de suma importancia en el ámbito educativo. La forma en que los estudiantes se desarrollan y aplican habilidades sociales puede tener un impacto significativo en su desempeño académico. La interacción efectiva con compañeros y profesores, la capacidad de trabajar en equipo y la capacidad de comunicarse de forma clara y proactiva son aspectos fundamentales del éxito académico. Comprender la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico proporciona una perspectiva holística sobre el impacto dentro del aprendizaje y a la vez puede ayudar a los educadores a desarrollar estrategias y programas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales y mejoren el rendimiento académico de los estudiantes (Nuñez y otros, 2019).

Las habilidades sociales se refieren a las conductas que permiten a una persona expresar sus sentimientos, necesidades y opiniones en diversas situaciones. Cada persona desarrolla sus habilidades a través de una combinación de factores, incluyendo su crianza, entorno social y cultural, y experiencias personales. Cuando el niño desarrolle sus habilidades sociales, será capaz de establecer conexiones con otras personas. Es importante mencionar que algunas personas pueden tener un desarrollo limitado de habilidades sociales, lo que puede causar problemas en su comportamiento y bienestar emocional. Estas habilidades pueden ser mejoradas y fortalecidas a través de la práctica y la adquisición de nuevas estrategias de comunicación y relación interpersonal que se pueden utilizar tanto en la escuela como en el hogar (Almaraz y otros, 2019).

El rendimiento académico se define como el nivel de éxito que un estudiante alcanza en su desempeño escolar. El desempeño académico puede verse afectado por varios factores que pueden influir en el rendimiento del estudiante. El bajo rendimiento académico puede estar relacionado con la rebeldía contra los sistemas educativos, es decir, contra las reglas establecidas por los docentes para mantener un

ambiente armonioso y fomentar el desarrollo en el aula, la falta de compromiso educativo afecta la capacidad de los estudiantes para obtener calificaciones acordes a sus compañeros que tienen un desempeño correcto, y la indisciplina afecta el cumplimiento de las normas para un buen ambiente escolar (Page y otros, 1990).

La falta de apoyo familiar genera un impacto considerable en nuestra autoestima y salud mental. Al no contar con el respaldo y la comprensión de nuestros seres queridos, generalmente desconfiamos de nosotros mismos de nuestras capacidades y nos sentimos desmotivados, lo que afecta nuestra vida académica y social. La falta de apoyo puede manifestarse de muchas maneras, incluida la falta de reconocimiento de nuestros logros, las críticas constantes y la falta de apoyo emocional (Lastre y otros, 2019). Es importante destacar que la ausencia del apoyo familiar puede desencadenar ansiedad, soledad, inseguridad, baja autoestima y dudas en las capacidades de los estudiantes. Por lo tanto, contar con el apoyo de la familia resulta fundamental para elevar la autoestima, lograr metas y obtener la motivación necesaria para afrontar los desafíos académicos, crecer como persona y desenvolverse de manera más efectiva en la sociedad (Sid & Pacual, 2020).

La inadaptación social dentro del entorno es causada por una variedad de problemas emocionales, incluyendo baja autoestima, ansiedad y depresión. Esto afecta la capacidad de una persona para interactuar correctamente, establecer relaciones sociales, presenta problemas de comunicación y comportamiento antisocial. La inadaptación social está relacionada con factores como el aislamiento, la falta de oportunidades, la falta de habilidades sociales y la influencia del entorno. Estos factores pueden provocar problemas de integración social (Palma & Barcia, 2020). Cuando las personas experimentan problemas emocionales, a menudo se sienten fuera de lugar en situaciones sociales y tienen dificultades para establecer conexiones significativas con los demás. Estos problemas pueden afectar su estado de ánimo, su motivación y su capacidad para relacionarse con los demás de forma saludable. Esto puede conducir a la

formación de barreras y aislamiento social, lo que a su vez puede impactar negativamente en el bienestar y la calidad de vida (Nuñez y otros, 2021).

La falta de habilidades sociales como la comunicación efectiva, trabajo en equipo y la empatía puede afectar negativamente la capacidad para trabajar de manera conjunta y adaptarse a situaciones sociales. Al no contar con estas habilidades sociales va a dificultar la capacidad de iniciar y mantener conversaciones, expresar emociones, tomar decisiones en conflictos y establecer límites personales. La ausencia de estas habilidades, puede provocar estrés, depresión, vergüenza, miedo a la evaluación negativa de los demás, dificultades en la calidad de vida y la salud mental (Newman y otros, 2020). La falta de habilidades sociales genera una colaboración deficiente al momento de trabajar en grupos, lo que puede provocar falta de confianza, ansiedad, frustración y enojo. Si todos los miembros del equipo no trabajan juntos, será complicado colaborar y conseguir los objetivos planteados. Esto es causado por la falta de confianza entre los miembros del equipo, problemas en la comunicación y la falta de habilidades sociales. Desarrollar y mejorar las habilidades sociales de las personas es clave para crear un ambiente de trabajo armonioso y promover el trabajo en equipo (Endara & Vargas, 2022).

La falta de automotivación juega un papel crucial en el fracaso académico. Si los estudiantes carecen de motivación para estudiar, su compromiso y persistencia disminuyen, lo que afecta su capacidad para adquirir conocimientos. También, la ausencia de metas definidas para el futuro provoca que no encuentren la razón para esforzarse en los estudios y dificulta resolver los problemas adecuadamente. Esto se refleja en dificultades académicas, la calidad del trabajo y las calificaciones del estudiante (Cardenas y otros, 2020). La falta de iniciativa se refleja en la falta de interés en la materia, la falta de motivación para estudiar y la falta de perseverancia en el aprendizaje. Al final, los estudiantes que carecen de automotivación pueden ver afectado su desempeño académico,

su habilidad para alcanzar el éxito escolar y su desarrollo en la vida social (Jurado & Tejada, 2019).

El bajo desempeño académico de los estudiantes tiene un impacto significativo en su progreso educativo. La carencia de habilidades sociales y el escaso apoyo emocional de sus familias han sido identificados como factores clave que contribuyen a esta situación. La falta de apoyo emocional lleva a que los jóvenes desconfíen de sí mismos, afectando su motivación y confianza, lo que a su vez incide en su desempeño académico (Botero & Jiménez, 2019). Es fundamental la implementación de programas educativos y enfoques pedagógicos que fomenten y refuercen la adquisición temprana de habilidades sociales, la participación activa, la toma de decisiones y la autonomía del estudiante, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para superar con éxito los retos académicos y sociales, como medida para abordar esta problemática (Rivera y otros, 2019).

Método

Desarrollo

La investigación presenta la metodología de revisión de literatura bibliográfica que implica recopilar, analizar y resumir la información disponible sobre un tema en particular, donde se seleccionaron bases de datos especializadas como: Redalyc, Scopus, Dialnet, Science Direct, Scielo, ResearchGate y Web of Science. Además, se utilizó Google Scholar como una fuente complementaria. Utilizando una estrategia de búsqueda que incluía palabras clave relacionadas con “habilidades sociales”, “rendimiento académico” y “estudiantes de secundaria”. Además, se incluyeron filtros temporales para asegurar la relevancia y la actualidad. La estrategia de búsqueda se aplicó a cada base de datos especializados y a Google Scholar. Se recopilaron inicialmente 60 artículos relevantes que abordaban la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Se realizó una evaluación detallada de 60

artículos, centrándose en métodos, resultados y conclusiones. Se seleccionaron finalmente 47 artículos que cumplieran con los criterios y que fueron publicados desde el año 2019 en adelante. Los resultados se analizaron cuidadosamente para sacar conclusiones significativas sobre la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Con base en la síntesis y análisis, se procedió a la redacción de la revisión de literatura. Se estructuró de manera lógica, contextualizando los hallazgos dentro del marco de la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria.

La investigación tiene un enfoque descriptivo porque implica estudiar y describir las características y comportamientos de los estudiantes, lo que nos permite obtener una comprensión detallada de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes y cualitativa ya que podemos entender la relación de manera exhaustiva las relaciones entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Este artículo revisa sistemáticamente la literatura científica y los artículos encontrados en bases de datos especializados. La revisión sistemática exige una metodología rigurosa y explícita que permita identificar, evaluar de forma crítica y sintetizar la evidencia recolectada. Mediante este enfoque, somos capaces de sistematizar la información encontrada y llevar a cabo un análisis estructurado que nos permite abordar los factores relacionados con el tema de interés y profundizar en ellos (González & Molero, 2021).

En este estudio se realiza una investigación de tipo documental y bibliográfica centrándose en la revisión, análisis e interpretación de estudios, informes, libros y artículos científicos relacionados con el tema. Presenta un nivel de investigación analítico porque se analizará **los efectos causados por** las habilidades sociales en el rendimiento académico presente en los estudiantes. La investigación empleada es de tipo documental la misma que implica buscar, recolectar y analizar información a partir de fuentes documentales como libros, artículos científicos e informes. El objetivo es adquirir información sobre un tema específico

y respaldar los argumentos o afirmaciones presentadas en un artículo científico. Este estudio científico trata sobre habilidades sociales y desempeño académico enfatiza la importancia de la investigación documental al respaldar sus conclusiones con evidencia empírica y fundamentos teóricos. Al buscar información en documentos, es posible descubrir investigaciones anteriores que han analizado la conexión entre las habilidades sociales y el desempeño académico, así como teorías y modelos que apoyen esta relación (Tancara, 1993).

Al analizar la información obtenida, es posible identificar patrones en cuanto a las metodologías de investigación empleadas, los factores estudiados y los resultados obtenidos. Nos permite detectar brechas y campos que necesitan más investigación obteniendo información detallada, además de tener como propósito mejorar las políticas y prácticas educativas, con la finalidad de mejorar el desempeño académico en los estudiantes. Cuando realizamos un análisis exhaustivo de diversos estudios, podemos identificar patrones y tendencias en la investigación de habilidades sociales mediante una revisión sistemática. Logrando identificar factores comunes que influyen en el desarrollo y mejoramiento de las habilidades sociales, así como encontrar enfoques efectivos de intervención, puede resultar de gran ayuda (Ruiz & Estrada, 2021).

Es importante considerar que la revisión sistemática de la literatura puede ser utilizada como fundamento para investigaciones futuras sobre habilidades sociales y rendimiento académico. Esto permite dirigir la investigación hacia áreas más relevantes o menos exploradas. Los profesionales, educadores y responsables de la toma de decisiones pueden usar los hallazgos de una revisión sistemática para informar tanto la práctica como el desarrollo de políticas relacionadas con las habilidades sociales. Esta práctica juega un papel fundamental en garantizar que las intervenciones y programas estén respaldados por la evidencia más sólida disponible (Hinojo y otros, 2019).

La investigación además tiene un enfoque teórico, ya que se apoya en fundamentos epistémicos y teorías existentes para tratar un tema de investigación. Este artículo se centrará en examinar y analizar las teorías actuales que vinculan las habilidades sociales con el rendimiento académico. En el ámbito de las habilidades sociales, se estudian los conceptos fundamentales, los modelos teóricos y las perspectivas propuestas. Y el rendimiento académico se centra en la exploración de conceptos relevantes, modelos teóricos y perspectivas propuestas por investigadores de diferentes campos en relación al rendimiento académico (Goicochea, 2019).

Resultados

Importancia de las habilidades sociales en el rendimiento académico

Es fundamental resaltar que las habilidades sociales no solo influyen en el desempeño académico, sino que también ejercen un efecto positivo en otros aspectos de la vida de los estudiantes. Estas habilidades promueven el desarrollo de relaciones saludables, potencian la autoestima y la confianza, además de preparar a los estudiantes para afrontar los desafíos que se les presentarán tanto en el ámbito social como laboral del futuro. En consecuencia, resulta esencial fortalecer y enriquecer el desarrollo de las habilidades sociales dentro del ámbito educativo, social y familiar con el fin de favorecer el logro tanto académico como personal de los estudiantes (Quiñones, 2020).

Entonces destacamos que, las habilidades sociales permiten a los estudiantes comunicarse de forma efectiva, trabajar en equipo en proyectos, solucionar conflictos de manera constructiva y establecer relaciones saludables con sus compañeros y maestros. El desarrollo de estas habilidades contribuye a la participación activa en el aula, fomenta un entorno propicio para el aprendizaje y mejora el bienestar emocional de los estudiantes. Además, en el ámbito laboral, las habilidades sociales son altamente apreciadas, dado que los empleos consideran crucial tener habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

Por lo tanto, desarrollar las habilidades sociales desde temprana edad incidirá en el éxito tanto académico como personal de los estudiantes (Trejo, 2021).

Influencia de la comunicación efectiva en el rendimiento académico

La comunicación efectiva, tanto oral como escrita, juega un papel importante en el desempeño de los estudiantes. Estas relaciones son importantes para comprender cómo las habilidades sociales afectan el éxito académico. Las interacciones claras y efectivas con profesores y compañeros y la capacidad de expresar ideas con claridad son factores importantes que vinculan las habilidades sociales con el rendimiento académico. Desarrollar habilidades sociales como la empatía y la asertividad te ayudará a comunicarte mejor. La empatía nos permite comprender las perspectivas de otros estudiantes y profesores y adaptarnos a diferentes estilos de aprendizaje. Por otro lado, el compromiso fomenta la comunicación abierta en el ámbito educativo al permitir que los estudiantes expresen sus pensamientos y necesidades con claridad y respeto (Fernández, 2022).

Los estudiantes con buenas habilidades de comunicación tienen más probabilidades de participar en aulas y proyectos colaborativos. La capacidad de expresar ideas clara y claramente fomenta la participación en discusiones, mejora la comprensión de conceptos y promueve la colaboración exitosa con sus pares. Esto, a su vez, demuestra que en la escuela le irá mejor trabajando en proyectos grupales. La comunicación eficaz es fundamental cuando se trata de programas educativos que requieren informes. Los estudiantes que poseen las habilidades para formular y expresar sus ideas de manera coherente y persuasiva tienen más probabilidades de sobresalir en la presentación y la escritura. Esto muestra una relación directa entre la comunicación efectiva y el rendimiento académico, ya que la capacidad de transmitir conocimientos tiene una influencia significativa en la evaluación de proyectos y el rendimiento académico (Ruiz & Martínez, 2021).

Influencia de la empatía en el rendimiento académico

La empatía como habilidad social juega un papel clave en el éxito académico porque afecta la calidad de la comunicación entre estudiantes, profesores y el entorno educativo en general. Este subtema examina cómo la empatía afecta directamente el rendimiento académico y contribuye al fuerte vínculo entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Desarrollar la empatía permite a los estudiantes comprender los sentimientos y perspectivas de sus compañeros y profesores. Esta comprensión emocional facilita la creación de un entorno de aprendizaje colaborativo y respetuoso. Los estudiantes con empatía desarrollada son más capaces de adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje, lo que aumenta la armonía de la interacción en el entorno educativo (Flórez & Prado, 2021).

La empatía mejora las relaciones humanas y fortalece los vínculos entre estudiantes y profesores. Los estudiantes que muestran empatía tienden a ser más cooperativos, comprometidos y dispuestos a colaborar en proyectos académicos. Esta colaboración más eficaz contribuye a un entorno de aprendizaje enriquecedor y fomenta el trabajo conjunto, lo que tiene un impacto positivo en el éxito académico. La empatía también juega un papel importante en la resolución de conflictos. Los estudiantes empáticos son capaces de comprender los desacuerdos y afrontarlos de forma constructiva, evitando tensiones innecesarias. Un ambiente libre de conflictos negativos permite a los estudiantes enfocar su energía y atención en el aprendizaje y promueve un ambiente académico más positivo y alentador (Rodríguez y otros, 2020).

El vínculo entre la empatía y el éxito académico es que las habilidades empáticas promueven una comunicación efectiva y relaciones interpersonales sólidas. Los estudiantes empáticos son más capaces de afrontar los desafíos académicos creando un entorno colaborativo y de apoyo. Además, la resolución empática y constructiva de conflictos promueve un ambiente menos estresante, lo que

permite a los estudiantes concentrarse mejor en el aprendizaje y, por lo tanto, en el éxito académico. El efecto positivo de la empatía en el éxito académico resalta la importancia de las habilidades sociales en el éxito educativo. Desarrollar la empatía no sólo enriquece la interacción social en un entorno académico, sino que también conduce directamente a un mejor rendimiento académico al promover relaciones interpersonales positivas y una gestión eficaz de los desafíos académicos (Cañero y otros, 2019).

Relación entre habilidades sociales y éxito académico

Las habilidades sociales son fundamentales para que los estudiantes logren una interacción efectiva con sus compañeros y maestros. Esto, a su vez, facilita la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas en el entorno educativo. Estas habilidades fomentan un entorno de aprendizaje positivo y mejoran el rendimiento académico al impulsar la participación activa en las clases, la comprensión de los conceptos enseñados y la capacidad de colaborar en equipo. Adicionalmente, es importante mencionar que las habilidades sociales tienen un gran impacto en el bienestar emocional de los estudiantes, lo que a su vez puede beneficiar su desempeño académico (Burgos, 2023).

Existen numerosos estudios que respaldan la relación entre las habilidades sociales y el logro académico. En los cuales se ha demostrado que los alumnos que poseen habilidades sociales desarrolladas obtienen mejores resultados académicos en comparación con aquellos que enfrentan dificultades en este ámbito. El desarrollo de estas habilidades les brinda la capacidad de establecer relaciones positivas dentro del aula con sus compañeros y maestros. También, es importante resaltar que las habilidades sociales ofrecen una valiosa ayuda para disminuir el estrés y la ansiedad que pueden sentir en momentos que les exija hacer mayor esfuerzo de lo normal lo cual está asociado con el desempeño escolar. Esto permite que los estudiantes sean capaces de afrontar los

retos académicos de forma más eficaz (Torres y otros, 2020).

Factores individuales y contextuales que influyen en el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico

En el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, hay influencia tanto de factores individuales como de factores contextuales. A nivel personal, las habilidades cognitivas, tales como la capacidad de atención, la memoria y la capacidad de resolver problemas, tienen impacto en el desempeño académico. Es importante tener en cuenta que los aspectos emocionales, como la autoestima y la regulación de las emociones, pueden influir en el desarrollo de las habilidades sociales y en el desempeño académico. Se puede tener en cuenta otros elementos, como el clima que se vive en el entorno escolar y las estrategias pedagógicas que son utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Tacca y otros, 2020).

En lo que respecta a los factores contextuales, el ambiente familiar y el entorno socioeconómico pueden tener un papel de importancia. Un ambiente familiar que promueva la comunicación, el apoyo emocional y la participación activa en actividades educativas puede tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades sociales y el desempeño académico. Así mismo, las normas sociales y culturales tienen un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales y en el rendimiento académico. Las normas pueden cambiar dependiendo de la cultura y a la vez puede generar un impacto positivo o negativo en la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí y su rendimiento académico (Mayorquín & Zaldívar, 2019).

Desarrollo de habilidades sociales en la infancia y su influencia en el rendimiento académico

El rendimiento académico de los niños se ve fuertemente afectado por el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia. Durante los primeros años de vida, es donde los

niños inician la adquisición y el desarrollo de habilidades sociales fundamentales, tales como la comunicación, la colaboración y la capacidad para resolver problemas. Las habilidades sociales que desarrollan los niños les brindan la capacidad de interactuar de forma efectiva y positiva con sus compañeros y profesores. Es importante resaltar que las habilidades sociales que se desarrollan adecuadamente durante la etapa infantil establecen los cimientos necesarios para alcanzar el éxito académico en el futuro (Briones, 2019).

Cuando los niños adquieren las habilidades básicas, se les facilita la colaboración en proyectos en equipo, participar en discusiones sobre temas de clase y desarrollar habilidades avanzadas que le permitan la resolución de problemas de manera consciente. Se logra establecer un entorno propicio para el aprendizaje, en el cual los niños experimentan seguridad, inclusión, aceptación y motivación para participar activamente en las actividades escolares, de este modo llega a alcanzar el éxito académico. La adquisición de habilidades sociales ayuda a resolver conflictos de manera pacífica, lo cual contribuye a crear un ambiente escolar armonioso que fomenta un desarrollo positivo dentro del aprendizaje (Boix & Ortega, 2020).

Estrategias y programas que promueven el desarrollo de habilidades sociales y su efecto en el rendimiento académico

El análisis exhaustivo de las estrategias de enseñanza aplicadas en el contexto educativo muestra resultados significativos en cuanto al desarrollo de habilidades sociales y su impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes. Se ha demostrado que una variedad de estrategias de enseñanza es efectiva para promover la adquisición y el desarrollo de habilidades sociales clave por parte de los estudiantes. Estas estrategias incluyen enfoques colaborativos donde se determinan roles dentro del proceso de aprendizaje, actividades de aprendizaje social, emocional y programas especiales centrados en el desarrollo de habilidades sociales (Corzo, 2020).

Dentro de las estrategias a considerar, el aprendizaje cooperativo destaca por su capacidad para impulsar el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes de una forma práctica y entretenida. Esta estrategia resulta efectiva para fomentar la integración entre los estudiantes, para estimular el desarrollo de habilidades sociales y para potenciar su aprendizaje. Trabajando en equipo en proyectos y actividades, los estudiantes desarrollan habilidades para comunicarse, resolver problemas y tomar decisiones en conjunto. Mejora su habilidad para interactuar de manera efectiva y contribuir a la creación de un ambiente de aprendizaje positivo, lo que a su vez beneficia su rendimiento académico (Zárate, 2023). Los datos recopilados a partir de la revisión sistemática y análisis crítico de la literatura científica muestran una relación positiva entre la implementación exitosa de estrategias educativas enfocadas en el desarrollo de habilidades sociales y un mejor rendimiento académico. El trabajo continuo entre alumnos y profesores, así como la introducción de métodos de enseñanza que fomenten la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la cooperación, serán fundamentales para el desarrollo integral de las habilidades sociales (Juárez y otros, 2019).

Crear un ambiente escolar inclusivo y respetuoso es esencial para garantizar que todos los estudiantes se sientan valorados y aceptados. Los docentes desempeñan un papel importante en la promoción de valores importantes como el amor, el respeto, la unidad, la comprensión y la tolerancia, promoviendo la diversidad y fomentando la participación de cada estudiante. Estos principios no sólo promueven la inclusión de todos los miembros de la comunidad académica, independientemente de su fe y cultura, sino que también producen resultados positivos. Promover un ambiente escolar basado en estos valores jugará un papel importante en la mejora del ambiente educativo, el rendimiento académico y el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes. La colaboración entre profesores y estudiantes para crear un entorno de aprendizaje fluido no solo aumenta la seguridad, sino que también brinda a los estudiantes la oportunidad

de sentirse cómodos y motivados para producir su opinión (Iglesias & Romero, 2021).

La incorporación del aprendizaje social y emocional en entornos educativos puede contribuir en gran medida a dotar a los estudiantes de las habilidades que necesitan para comprender y gestionar sus propias emociones, así como para identificar y responder adecuadamente a las emociones expresadas por los demás. Este enfoque utiliza habilidades sólidas y poderosas para promover el desarrollo de relaciones saludables, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. El dominio de estas habilidades puede ayudar a los estudiantes a controlar el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales, contribuyendo al bienestar mental y emocional. También te ayuda a fijar objetivos específicos ante los problemas y a tomar decisiones. Es importante destacar que este enfoque no sólo tiene un impacto positivo en el bienestar emocional, sino que también mejora significativamente la capacidad de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, y garantiza el éxito personal y profesional (Fallas, 2021).

El enfoque de aprendizaje basado en proyectos se basa en la teoría y la implementación de una serie de actividades enfocadas a resolver preguntas o problemas y fomentar la cooperación y la interacción entre los estudiantes. Este método tiene como objetivo promover la independencia y la colaboración de los estudiantes a través de la investigación, el análisis, la toma de decisiones y la creación de soluciones a problemas desconocidos. Trabajar juntos en proyectos significativos brinda a los estudiantes la oportunidad de practicar y aplicar habilidades sociales clave, como la comunicación efectiva, la toma de decisiones en grupo y la resolución de conflictos. Este enfoque permite a los estudiantes no solo aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones altamente significativas, sino que también crea un entorno de aprendizaje activo y participativo. Como resultado, este método tiene el potencial de promover el desarrollo y la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes en entornos académicos (Zambrano y otros, 2022).

Los profesores tienen la oportunidad de asignar tiempo en su horario para enseñar y practicar habilidades sociales como parte importante de sus métodos de enseñanza. Este enfoque incluye cómo iniciar y mantener conversaciones, cómo resolver conflictos de manera pacífica y efectiva y cómo trabajar juntos para resolver problemas en el entorno académico. La buena comunicación no sólo demuestra seguridad, respeto y confianza en los demás, sino que también promueve una comunicación clara. Proporcionar retroalimentación efectiva, resaltar las fortalezas de cada estudiante y ofrecer sugerencias para mejorar el desempeño juega un papel importante en el progreso continuo de un estudiante en el desarrollo de habilidades sociales (Calua y otros, 2021).

Relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en el entorno escolar

La estrecha y significativa relación entre habilidades sociales y la inteligencia emocional en el entorno escolar es notable. Un buen desarrollo de las habilidades sociales es crucial para el bienestar emocional de los estudiantes. Este desarrollo se ve influenciado por el entorno familiar y la aceptación dentro del contexto escolar. Al tener estas habilidades bien desarrolladas, los estudiantes adquieren las herramientas necesarias para relacionarse de manera efectiva y tener una adaptación positiva con sus compañeros y maestros. Los estudiantes se sienten más seguros y confiados en su capacidad para interactuar con los demás cuando tienen su inteligencia emocional consolidada. Esto les da la capacidad de abordar los desafíos sociales con éxito, disminuyendo el estrés y la ansiedad que suelen estar vinculados a las interacciones sociales (Esteves y otros, 2020).

Cuando los estudiantes desarrollan habilidades sociales sólidas, son capaces de expresar sus emociones de manera apropiada y también de comprender las emociones de los demás. Esto fomenta un entorno escolar en el que se promueve la empatía y el apoyo mutuo. Asimismo, la inteligencia emocional de los estudiantes influye directamente en su capacidad para desarrollar y utilizar habilidades sociales,

así como para enfrentar la ansiedad, el estrés y la depresión. Tener un estado emocional positivo también ayuda a mantener la concentración y la motivación, lo que a su vez impacta de manera positiva en el desempeño académico y el éxito escolar (Montenegro, 2020).

Papel de los docentes en el fomento de habilidades sociales y su impacto en el rendimiento académico

Los docentes desempeñan un papel crucial en el rendimiento académico de los estudiantes al fomentar sus habilidades sociales. Los maestros desempeñan un papel crucial al enseñar y demostrar cómo utilizar habilidades sociales, al tiempo que contribuyen a crear un ambiente escolar seguro y favorable que ayude a los estudiantes a desarrollar y mejorar esas habilidades. En este caso, los docentes son responsables de incorporar estrategias de enseñanza que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, como el aprendizaje cooperativo y la enseñanza de habilidades sociales. Esto ayudará a que los estudiantes actúen de manera adecuada tanto en el ámbito escolar como en el social (Díez & Muñiz, 2022).

El aprendizaje cooperativo promueve la colaboración entre los estudiantes, brindándoles la oportunidad de desarrollar habilidades en comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas. Enseñar habilidades sociales específicas implica dar instrucciones directas sobre cómo tener interacciones efectivas, resolver conflictos y mostrar empatía. Los docentes tienen la capacidad de establecer un entorno escolar que fomente la inclusión y el respeto, alentando la participación activa de todos los estudiantes. Esto significa promover la empatía, el respeto y la tolerancia, y ofrecer oportunidades para que los estudiantes puedan practicar habilidades sociales en situaciones reales. Al fomentar un entorno seguro y acogedor, los docentes pueden apoyar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes y promover su bienestar emocional (Pamplona y otros, 2019).

Adquirir habilidades sociales tiene un gran impacto en el rendimiento académico y en la

adaptación dentro de la sociedad. Los estudiantes que han desarrollado las habilidades sociales suelen tener un desempeño académico superior, ya que son capaces de establecer relaciones positivas con sus compañeros y maestros, lo que les permite participar activamente en el aula y colaborar en proyectos grupales. Es importante resaltar que las habilidades sociales también tienen un impacto en la motivación y la autoestima de los estudiantes. Esto, a su vez, puede contribuir a aumentar su compromiso con el aprendizaje, su capacidad para relacionarse con otros y su habilidad para enfrentar desafíos académicos (Toscano y otros, 2019).

Metodologías para la evaluación de habilidades sociales y el rendimiento académico

El desarrollo estudiantil está influenciado por las evaluaciones de habilidades sociales y desempeño académico. La evaluación de habilidades sociales es responsable de medir las habilidades de comunicación, interacción social y resolución de problemas. Estas habilidades son esenciales para construir relaciones saludables y adaptarse a diferentes entornos sociales. La evaluación se puede realizar mediante la observación directa, cuestionarios, entrevistas estructuradas o pruebas estandarizadas, que nos dan una vista más amplia de lo que estamos evaluando. Estas evaluaciones proporcionan información relevante de como el niño se relaciona con sus compañeros y docentes, como se comunica y que tan bien se adapta a distintas situaciones (Sánchez, 2022).

La observación directa implica observar de cerca el comportamiento de los estudiantes en las interacciones sociales y luego evaluar su capacidad para interactuar con los demás. La utilización de encuestas y escalas de calificación permiten recopilar datos sobre las habilidades sociales de los estudiantes, como la empatía, la comunicación verbal y no verbal, las habilidades de resolución de conflictos y las evaluaciones individuales del desempeño académico. Al combinar los resultados de las pruebas con otros recursos, como el rendimiento académico, se obtiene una imagen más completa de las habilidades sociales y el rendimiento académico

de sus estudiantes. Las metodologías aplicadas nos permiten obtener datos básicos sobre las habilidades sociales de los estudiantes y su impacto en el rendimiento académico (Rosas, 2021).

Las entrevistas proporcionan información detallada sobre las experiencias y puntos de vista de los estudiantes en cuanto a su desempeño académico y habilidades sociales. Este tipo de evaluación permite explorar varios aspectos de la vida escolar de los alumnos utilizando preguntas abiertas y estructuradas. Esto les permite obtener información valiosa que podría ser utilizada para mejorar su desarrollo académico y social. La aplicación de entrevistas sirve para valorar el avance y el proceso de aprendizaje del estudiante. El maestro puede usar preguntas específicas para obtener una comprensión clara del nivel de comprensión de los conceptos, la aplicación de habilidades y el logro de los objetivos educativos (Feria y otros, 2020).

Las evaluaciones de rendimiento académico son una forma de medir el nivel de conocimientos y habilidades que los estudiantes han adquirido en diferentes áreas de estudio. Esta evaluación involucra diferentes formas de medir el desempeño de los estudiantes, como exámenes escritos, prácticas, proyectos y presentaciones. Estas herramientas permiten identificar tanto las fortalezas como las debilidades de los alumnos, y proveer retroalimentación para ayudarles a mejorar su rendimiento. También sirve para evaluar la efectividad de los métodos de enseñanza utilizados, y en caso de que no estén funcionando correctamente, se deben corregir o cambiar. Además, ayuda a identificar problemas de aprendizaje o necesidades de los estudiantes. Esto es especialmente importante para los docentes, ya que les permite evaluar el rendimiento de cada alumno y brindarles el apoyo necesario para mejorar sus competencias y optimizar su aprendizaje (Tacilla y otros, 2020).

Conclusiones

La falta de habilidades sociales afecta de manera negativa el desempeño académico de los estudiantes. Es fundamental resaltar la relación

entre las habilidades sociales y el desempeño académico. Las habilidades sociales, tales como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía, son esenciales para lograr el éxito en el ámbito educativo. La falta de habilidades en la comunicación, colaboración, trabajo en equipo, resolución de conflictos, baja autoestima y falta de confianza, puede afectar la capacidad de expresar ideas, hacer preguntas, participar en actividades escolares o extracurriculares, resolver problemas y solicitar ayuda. Esto a su vez puede tener un impacto en el desarrollo de habilidades, la comprensión de conceptos y la capacidad de aprender de forma efectiva.

Implementar estrategias y programas que fortalezcan las habilidades sociales es fundamental, ya que esto promueve el desarrollo y bienestar emocional de los estudiantes. Las estrategias y programas mencionados se centran en brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para interactuar de manera efectiva, establecer relaciones saludables y abordar conflictos de manera positiva. Dentro de las estrategias beneficiosas, el desarrollo de habilidades de comunicación es clave para mejorar las interacciones sociales y lograr una comunicación efectiva en diferentes contextos. Fomentar la empatía y comprensión ayuda a establecer relaciones saludables y promover un ambiente de apoyo y respeto mutuo en el entorno académico. Asimismo, el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos promueve la colaboración y cooperación, lo que a su vez beneficia el rendimiento académico al facilitar la resolución de problemas y la toma de decisiones efectivas.

Los maestros cumplen un papel importante en la aplicación de estrategias para mejorar las habilidades sociales, fomentando un entorno favorable que contribuya al desarrollo de las habilidades sociales y al logro académico de los estudiantes en el ámbito escolar. El maestro facilita el aprendizaje al proveer a los estudiantes con las herramientas y recursos necesarios para dar solución a problemas existentes. Los estudiantes lo ven como un ejemplo a seguir por su demostración de comunicación efectiva, empatía,

resolución de conflictos y trabajo en equipo. Cuando un maestro observa a un estudiante, proporciona retroalimentación para ayudar a mejorar sus habilidades sociales y ponerlas en práctica en situaciones reales. También crea un ambiente seguro, cómodo y adecuado para que los estudiantes puedan potenciar sus valores a través de la implementación de normas y reglas que fomenten la inclusión en la escuela.

Agradecimientos

Los autores agradecen a la Universidad Técnica de Ambato (UTA) y a la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) por el apoyo brindado para la realización de este trabajo a través del grupo de investigación.

También queremos agradecer al proyecto de investigación GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE VIDA DE LOS ACTORES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 3 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, aprobado mediante resolución UTA-CONIN-2023-0046-R.

Referencias bibliográficas

- Boix, S., & Ortega, N. (2020). Beneficios del aprendizaje cooperativo en las áreas troncales de Primaria: Una revisión de la literatura científica. *35(1)*. España. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7711529>
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *10(9)*. México. Obtenido de https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Botero, A., & Jiménez, Á. (2019). Relaciones familiares de la población con rendimiento escolar bajo. *Redalyc*, *38(4)*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55964256018>
- Briones, H. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica. *Repositorio Universidad Señor de Sipán*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5731>

- Burgos, M. (2023). El desarrollo socioemocional y su influencia en el rendimiento académico del alumnado: Una revisión sistemática. *Repositorio documental*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/62506>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo. *Dialnet*, 10(4). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Cañero, M., Mónaco, E., & Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. 9(1). Valencia, España. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2254-9625/9/1/19>
- Cardenas, I., Vásquez, S., Verde, E., & Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*(5). Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Corzo, Y. (2020). Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. *Repositorio Universidad Autónoma De Bucaramanga*. Obtenido de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12087>
- Díez, E., & Muñiz, L. (2022). La educación social en la escuela: una revisión actualizada. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2). Obtenido de <https://doi.org/10.6018/rie.454511>
- Endara, G., & Vargas, G. (2022). Aprendizaje colaborativo y rendimiento académico. *Repositorio PUCESA*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3913>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1). Obtenido de <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fallas, V. (2021). La incorporación del aprendizaje social y emocional en nuestras aulas. 2(1). Costa Rica. Obtenido de <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.65>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didáctica y Educación*, 11(3). Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Editorial Tutor Formación. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/217781?page=1>
- Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 12(2). Obtenido de <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>
- Goicochea, R. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto. *Repositorio Universidad Señor de Sipan*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- González, A., & Molero, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. 15(1). Almería, España. Obtenido de <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Hinojo, F., Aznar, I., Romero, J., & Marín, J. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática. 8(1). Granada, España. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/184523>
- Iglesias, P., & Romero, C. (2021). Aulas afectivas e inclusivas y bienestar adolescente: una revisión sistemática. 24(2). Sevilla, España. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/educXX1.28705>

- Juárez, M., Rasskin, I., & Mendo, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. (26). España. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>
- Jurado, P., & Tejada, J. (2019). Disrupción y fracaso escolar. Un estudio en el contexto de la Educación Secundaria Obligatoria en Cataluña. 36. Barcelona, España. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/220526/Jurado.pdf?sequence=1>
- Lastre, K., Lopez, L., & C., A. (2019). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos. *Redalyc*. Obtenido de <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Mayorquín, E., & Zaldívar, A. (2019). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. Revisión de literatura. *Revista Iberoamericana*, 9(18). Obtenido de <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.480>
- Montenegro, J. (2020). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *TZHOECOEN*, 12(4). Obtenido de <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1395>
- Newman, J., Erdley, C., & Scarpulla, E. (2020). Chapter 2 - Developing social skills. Estados Unidos. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780128177525000020>
- Núñez, A., Galeas, G., & Paredes, A. (2021). Estrategias para la adaptación escolar: una visión desde la secundaria. *Dialnet*, 6. Obtenido de doi.org/10.33386/593dp.2021.1.452
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Dialnet*(47). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Page, A., Bueno, M., Calleja, J., Cerdán, J., Echeverría, M., García, C., & Gaviria, J. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. España: CENTRO DE PUBLICACIONES - Secretaria General Técnica. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Carmuca-Gomez-Bueno-2/publication/39127951_Hacia_un_modelo_causal_del_rendimiento_academico/links/586cbb5308ae6eb871bb8000/Hacia-un-modelo-causal-del-rendimiento-academico.pdf
- Palma, G., & Barcia, M. (Junio de 2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Scielo*, 6. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467934>
- Pamplona, J., Cuesta, J., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista eleuthera*, 21. Obtenido de <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>
- Quiñones, W. (2020). Habilidades sociales en los adolescentes: Una revisión de la literatura científica. *Repositorio de la Universidad Privada del Norte*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/25960>
- Rivera, J., Moreno, M., Perez, A., Lay, N., Rocha, G., Parra, M., . . . Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Corporación Universidad de la Costa*, 40(31). Obtenido de <https://hdl.handle.net/11323/7334>
- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dialnet*, 6. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del conocimiento*, 6(4). Obtenido de <https://>

- polodelconocimiento.com/ojs/index.php/article/view/2565
- Ruiz, F., & Estrada, R. (2021). Revisión Bibliográfica: La Metodología del Aprendizaje basado en la Investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1). Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.312
- Ruiz, J., & Martínez, M. (2021). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=jRNUEAAAQBAJ&lpg=PA5&ots=uO7ztD44GD&dq=comunicaci%C3%B3n%20efectiva&lr&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=false>
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17). Obtenido de <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sid, S., & Pacual, E. (2020). Influencia de la autoestima y la atención en el rendimiento académico del alumnado. *ScienceDirect*, 25. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.06.001>
- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 9(3). Obtenido de <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Tacilla, I., Vásquez, S., Verde, E., & Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista muro de la investigación*, 5(2). Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Tancara, C. (1993). LA INVESTIGACION DOCUMENTAL. *Scielo*(17). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Scielo*, 4(15). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009
- Toscano, D., Peña, G., & Lucas, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana*, 2(2). Obtenido de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128/212>
- Trejo, M. (2021). La autorregulación en el contexto educativo: el potencial de la teoría sociocognitiva. *Repositorio Universidad Autonoma del Estado de Morelos*. Obtenido de <http://riaa.uaem.mx/handle/20.500.12055/1708>
- Zambrano, M., Hernández, A., & Mendoza, K. (2022). El aprendizaje basado en proyectos como estrategia didáctica. *Scielo*, 18(84). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000100172&script=sci_arttext
- Zárate, R. (2023). Uncovering Peer Effects in Social and Academic Skills. 15(3). Toronto, Canada. Obtenido de <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/app.20210583>