

Gestión escolar y calidad educativa

**School management and educational
quality**

Joselyn Monserrath Lucero-Tello¹
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
jlucero6687@uta.edu.ec

Carlos Alfredo Hernández-Dávila²
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
ca.hernandez@uta.edu.ec

Wilma Lorena Gavilanes-López³
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
wilmalgavilanesl@uta.edu.ec

Paulina Margarita Ruiz-López³
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
paulinamruizlopez@uta.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2266

V9-N1-1 (ene) 2024, pp 123 - 135 | Recibido: 06 de diciembre del 2023 - Aceptado: 10 de enero del 2024 (2 ronda rev.)
Edición Especial

1 Estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0404-7717>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2526-5051>

3 Docente Titular de la Universidad Técnica de Ambato
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2563-6633>

4. Docente a tiempo completo Carrera de Psicopedagogía, Docente de Posgrado Universidad Técnica de Ambato7.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8472-0504>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Lucero-Tello, J., Hernández-Dávila, C., Gavilanes-López, W., & Ruiz-López, P., (2023). Gestión escolar y calidad educativa. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), 5 - 14, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2266>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El presente artículo aborda el proceso sobre la gestión escolar mostrando sus características como una herramienta de conocimiento necesaria para la mejora y el fortalecimiento de la calidad educativa. El estudio centra su investigación en la revisión bibliográfica documental y científica. Por lo cual se ha realizado una búsqueda minuciosa de literatura en repositorios, bases de datos y sitios web bibliográficos como Scopus, Google Académico, Dialnet, SciELO y Web of Science, seleccionando 32 artículos relevantes. Los cuales 10 abarcan estudios e investigaciones cualitativas en instituciones de América Latina que demuestran la importancia del adecuado manejo de los recursos y organización interna para alcanzar metas favorables en la educación. Por ello, se propone una metodología cualitativa-descriptiva basada en el análisis y estudio de libros, artículos y material literario web, con el fin de tener mayor conocimiento sobre la temática y como sus avances mantienen una correlación positiva o negativa en los resultados académicos y desarrollo integral de los alumnos que buscan una educación de calidad.

Palabras claves: gestión escolar, educación de calidad, progreso educativo

ABSTRACT

This article deals with the process of school management, showing its characteristics as a tool of knowledge necessary for the improvement and strengthening of educational quality. The study focuses its research on documentary and scientific literature review. Therefore, a thorough literature search has been carried out in repositories, databases and bibliographic websites such as Scopus, Google Scholar, Dialnet, SciELO and Web of Science, selecting 32 relevant articles. Ten of them include qualitative studies and research in Latin American institutions that demonstrate the importance of adequate resource management and internal organization to achieve favorable goals in education. Therefore, a qualitative-descriptive methodology is proposed based on the analysis and study of books, articles and web literary material, in order to have more knowledge about the subject and how its advances maintain a positive or negative correlation in the academic results and integral development of students seeking a quality education.

Keywords: school management, quality education, educational progress

Introducción

Las instituciones en la actualidad han tomado a la gestión escolar con mayor impacto para una adecuada organización interna. Su mal manejo puede ocasionar falencias académicas y fallas en el funcionamiento institucional afectando directamente a la calidad educativa que en este se ofrece. Por este motivo, una gestión escolar apropiada radica en el adecuado manejo a la hora de liderar, tomar decisiones, implementar estrategias de mejoramiento y generar un clima de trabajo y participación entre todos quienes conforman la comunidad escolar (García y otros, Gestión escolar y calidad educativa, 2018).

La mala administración educativa hoy en día es uno de los mayores problemas que atañen a la educación ya que parten de una falta de liderazgo. La mala administración educativa en un plantel conlleva una serie de efectos perjudiciales que repercuten directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En primer lugar, se observa una deficiencia en la asignación de recursos, lo que limita la disponibilidad de materiales didácticos, tecnología y personal capacitado. Además, la falta de una planificación curricular coherente y actualizada genera confusiones y desigualdades en el aprendizaje de los alumnos, dificultando su progreso académico. No obstante, es importante recalcar que la administración educativa debe adherirse a políticas y líneas de comunicación abierta entre los miembros de la institución. Logrando que los actores educativos tengan potestad, voz y voto para mejorar el clima institucional reduciendo las falencias en el control interno del plantel (Ríos, 2018)..

Del mismo modo, la ausencia de evaluación y retroalimentación en los docentes sin duda produce una falla en los sistemas de evaluación a nivel institucional. Donde el aprendizaje de los estudiantes se ve centralmente afectado gracias a la desconexión con la desigualdad educativa al no poder identificar o abordar las brechas de rendimiento entre los diferentes grupos, dificultando comúnmente la identificación de las áreas de mejora y la implementación de cambios necesarios para

optimizar el proceso educativo (Lozano y otros, 2014)..

Otro motivo a considerar es la falta de liderazgo efectivo en una institución educativa pues esta es necesaria para una adecuada gestión escolar que llevara a los estudiantes a un mejor aprendizaje. De ella se desprende el hecho de que las decisiones importantes no puedan ser postergadas o tomadas de manera inadecuada. Esto sin duda llevaría a una desorganización y falta de dirección esencial sobre todo cuando existen recursos limitados, como en el caso de las instituciones públicas pues, la falta de recursos, ya sean materiales, financieros o humanos, puede limitar la capacidad de la escuela para proporcionar una educación de calidad, afectando la disponibilidad de herramientas y apoyo necesario para el aprendizaje (Ulloa y otros, 2012).

Por último, es importante entender que la mala gestión escolar constituye un lastre significativo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Cuando las instituciones educativas no cuentan con una administración eficaz, se generan una serie de desafíos que repercuten directamente en la calidad de la educación impartida (Passailaigue, 2013). La falta de recursos adecuados, la desorganización en la planificación curricular y la escasa supervisión del desempeño docente son solo algunos de los problemas que surgen. Esta situación no solo desmotiva a los educadores, sino que también desanima a los estudiantes, quienes se ven privados de un entorno propicio para el desarrollo de sus habilidades y conocimientos (Sánchez & Delgado, 2020).

Entender a la gestión escolar y sus múltiples facetas dentro de una institución es primordial para generar el cambio deseado en la educación, así como en todos sus actores. La gestión educativa se consolida realmente como un todo, pues relaciona los procesos prácticos y teóricos que contribuyen al mejoramiento y funcionamiento continuo de la calidad, equidad y pertenencia educativa. Esta mejora aporta a la creación y el diseño de estrategias innovadoras que impulsan a un ambiente académico más

inclusivo y eficaz de donde nace la educación verdadera y de calidad, misma que busca siempre el progreso de todos sus elementos, incluyendo recursos disponibles, procesos de enseñanza y logros del estudiantado (Martínez y otros, 2020).

Método

Desarrollo

Para el abordaje de la temática presentada acerca de la gestión escolar y calidad educativa, se realizó un estudio documental y bibliográfico centrando en un enfoque cualitativo, mismo que conllevó a la búsqueda, organización, selección y análisis de información de varios textos académicos, como libros, revistas y estudios de años anteriores los cuales logran responder a las interrogantes relacionadas con el tema. La finalidad de esta investigación es mostrar cuán importante y necesaria es la gestión escolar para el avance y el progreso de la educación, pero, sobre todo aquella de calidad (Glasserman y otros, 2019).

La búsqueda, análisis y sinterización de la información se la realizó en bases de datos académicas web como: Scopus, Google Scholar, Dialnet, SciELO y Web of Science tomando lo más relevante y particular. Con base en ello, se ha seleccionado 32 artículos de gran interés sobre la temática. La elección de los mismos data de un periodo de publicación entre 2018 y 2023. Diez de ellos presentan estudios minuciosos en varias instituciones de América Latina avalando lo necesario y fundamental que es el conocimiento de los procesos de gestión educativa para la mejora de la calidad en la educación que recibe el estudiantado, así como también para que esta progrese y se renueve de manera positiva con el tiempo (Arnau & Sala, 2020).

El enfoque cualitativo de tipo descriptivo y analítico por el cual esta guiado el presente documento brinda las pruebas y muestras suficientes para validar el tema de estudio, así como su importancia y características dentro del campo educativo a través de la observación participante-experimental y el análisis de contenido obtenido en los sitios académicos

anteriormente mencionados. Es importante mencionar que, el enfoque permite explorar las percepciones, significados y experiencias que los actores educativos atribuyen a la gestión escolar, así como su impacto en la educación de calidad. Así también permite abarcar la riqueza y diversidad de las realidades educativas. Los métodos analíticos ayudan a identificar patrones, relaciones y dinámicas subyacentes en la gestión escolar y su impacto en la calidad de la educación lo que contribuye a generar conocimiento contextualizado y crítico para orientar la toma de decisiones y el desarrollo de intervenciones en la educación (Pacheco y otros, 2022).

La inclusión simultánea de metodologías descriptivas y analíticas en el presente artículo científico que aborda el tema de la gestión escolar para una educación de calidad reviste una importancia crucial y multifacética. En primera instancia, la metodología descriptiva se rige como un pilar fundamental al proporcionar una visión minuciosa y sistemática de los fenómenos en estudio. Esta perspectiva detallada permite no solo comprender exhaustivamente la realidad observada, sino también contextualizar los resultados dentro del marco específico de la gestión escolar y su influencia en la educación de calidad. La riqueza de detalle que aporta la metodología descriptiva es esencial para dar una representación fiel de las prácticas y políticas de gestión implementadas en el entorno educativo analizado (Malla & Morán, 2022).

Además, la combinación de enfoques descriptivos y analíticos provee una guía valiosa para la toma de decisiones en el ámbito educativo. No solo se proporciona una visión detallada de la realidad actual, sino que también se ofrecen percepciones cruciales para la implementación de políticas y prácticas de gestión escolar más efectivas. Esto se traduce en una herramienta poderosa para la mejora continua de la calidad educativa y la maximización del potencial de aprendizaje de los estudiantes (Farfán & Reyes, 2017).

Finalmente se puede decir que, al combinar estos enfoques, se enriquece la calidad y relevancia de la investigación, y se

proporciona información valiosa para la toma de decisiones en el ámbito educativo basado en los resultados de estudios anteriores, contribuyendo significativamente al avance del conocimiento y la mejora en el campo de la educación.

Resultados

Una vez que se ha realizado la búsqueda de las variables de estudio en las bases de datos científicas, con la metodología descrita anteriormente. Se presenta a continuación los resultados:

Importancia de utilizar estrategias de gestión escolar para el aprendizaje

La gestión escolar no solo desempeña un papel fundamental, sino que actúa como un eje básico en el complejo entramado del proceso educativo. Además, una gestión escolar adecuada tiene la capacidad de crear buenas condiciones para un aprendizaje eficaz y significativo. Mediante el uso de estrategias adecuadas, la dirección escolar puede organizar y gestionar los recursos disponibles para garantizar que cada elemento contribuya al desarrollo integral de los estudiantes. Esto incluye el despliegue adecuado de personal y recursos y la creación de un entorno propicio para la enseñanza y el aprendizaje. Planificar actividades educativas, aclarar roles y responsabilidades y crear un clima escolar positivo son componentes esenciales de una gestión escolar exitosa. Estos procesos no sólo proporcionan una estructura sólida para el funcionamiento diario del negocio, sino que también fomentan una cultura de aprendizaje que valora la participación y las oportunidades. Un buen ambiente escolar no sólo reduce el estrés y la ansiedad, sino que también estimula la motivación y el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Por supuesto, la gestión escolar, cuando se implementa, es más que la gestión de recursos. Ser un catalizador para la creación de un entorno educativo que enriquezca, inspire y ayude a los estudiantes a alcanzar el éxito académico y personal (Gil, 2022).

La gestión escolar es más que simplemente evaluar y corregir el rendimiento

académico; también se trata de crear un entorno donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades críticas para la vida y el trabajo. La implementación de métodos de enseñanza innovadores y la integración de la tecnología educativa pueden ser una parte integral de una gestión escolar progresiva. Estos métodos no solo enriquecen su experiencia de aprendizaje, sino que también hacen que los estudiantes cambien y promuevan habilidades como el pensamiento crítico, los problemas y la creatividad. Una gestión escolar efectiva significa diversidad y gestión en el aula. Al reconocer y respetar las diferencias individuales en los estilos de aprendizaje y los antecedentes culturales, la administración escolar puede contribuir a crear un entorno educativo rico y equitativo. Promover la diversidad no sólo refleja la realidad de una sociedad pluralista, sino que también fomenta un sentido de tolerancia y comprensión entre los estudiantes. Otro aspecto importante es la gestión de los recursos educativos. La gestión eficaz de los recursos implica no sólo la distribución equitativa de los recursos, sino también el uso estratégico de los recursos para mejorar la calidad del aprendizaje. Esto puede incluir invertir en capacitación docente, actualizar materiales didácticos e implementar tecnología educativa avanzada para crear un entorno de aprendizaje estimulante (García y otros, Gestión escolar y calidad educativa, 2018).

Gestión de recursos y espacios educativos

La gestión de los recursos e instalaciones educativas es una parte importante del funcionamiento eficaz y exitoso de las instituciones educativas. Esta tarea es más que una simple gestión; Implica una cuidadosa planificación, asignación y uso eficaz de diversos recursos, como materiales didácticos, instalaciones técnicas, capital humano y recursos financieros. Una contabilidad actualizada y una óptima distribución de estos recursos es fundamental para garantizar que las instituciones cuenten con las herramientas necesarias para satisfacer las necesidades educativas específicas de los estudiantes y alcanzar las metas educativas trazadas (Jiménez, 2019).

La gestión eficaz de los recursos implica no sólo mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda, sino también anticipar cambios y desafíos potenciales. La flexibilidad de gestión permite ajustar las asignaciones en función de los cambios dinámicos en el entorno educativo, asegurando así que los recursos estén alineados con los objetivos institucionales a largo plazo. Además, una gestión eficaz no sólo reduce el posible desperdicio, sino que también ayuda a optimizar el rendimiento académico al garantizar que cada recurso se utilice estratégicamente para maximizar su impacto en la calidad de la educación brindada. La gestión de los recursos e instalaciones educativas, si se hace de manera integral, será un factor clave para crear un entorno educativo dinámico y eficaz. Permite a las instituciones adaptarse a las necesidades cambiantes, fomentar la innovación en el aprendizaje y crear un entorno propicio para el aprendizaje. En resumen, la gestión eficaz de los recursos no es sólo una actividad administrativa sino también una herramienta estratégica que promueve el éxito y la excelencia en la educación (Cuesta & Moreno, 2021).

La planificación y organización de los espacios educativos no sólo afecta a los aspectos físicos del edificio, sino que es muy importante en términos de la calidad del entorno de aprendizaje. Además de colocar escritorios y pizarras, un diseño cuidadoso de las aulas y áreas comunes puede mejorar la interacción y participación entre profesores y estudiantes. La preparación de materiales y la selección de materiales educativos deben realizarse con estímulo, creando un ambiente que estimule el interés y fomente la participación en las actividades de aprendizaje. El buen uso del espacio permite una variedad de estilos de enseñanza, desde el trabajo individual hasta el aprendizaje colaborativo, para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes. Tener en cuenta factores como la accesibilidad y la seguridad es importante en la gestión de sitios educativos. Garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad no sólo respeta los principios de justicia, sino que también enriquece la diversidad del entorno educativo. En este momento, la seguridad del ambiente escolar es

importante para crear un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros y se concentren en sus estudios. La buena gestión de estos elementos no sólo hace que la comunidad educativa sea próspera y cómoda, sino que también crea las bases para un ambiente positivo que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes atendiendo a sus necesidades intelectuales y educativas. .no, sociales (Sales y otros, 2019).

Formación y desarrollo profesional docente

La formación y el desarrollo profesional de los docentes son fundamentales para mejorar la calidad de la educación. Los docentes son actores clave en la educación de las generaciones futuras y desempeñan un papel importante en el plan de estudios. Por tanto, es importante adquirir nuevas habilidades y conocimientos. La formación inicial proporciona a los nuevos docentes las bases teóricas y prácticas necesarias para afrontar los distintos retos a los que se enfrentarán en el aula. No se trata sólo de impartir conocimientos académicos, sino también de desarrollar habilidades docentes, fomentar la empatía y comprender las diversas necesidades de los estudiantes. Sin embargo, la formación docente debe verse como un viaje continuo de desarrollo profesional, en lugar de un trabajo permanente que finaliza con un título. La educación continua es importante para que los docentes se mantengan al tanto de las tendencias de aprendizaje, las innovaciones educativas y las nuevas herramientas tecnológicas. Los avances en la sociedad y la tecnología requieren que los educadores se adapten constantemente para satisfacer las necesidades cambiantes del entorno educativo. La educación continua no sólo enriquece las habilidades docentes, sino que también fortalece la relación entre profesores y estudiantes al proporcionar mejores y más adecuados métodos de enseñanza. En resumen, la formación docente y el desarrollo profesional son pilares clave para garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI (De la Vega, 2021).

El desarrollo profesional del docente va más allá de la adquisición de habilidades técnicas; Será un proceso integral que incluye crecimiento

personal y profesional. Este enfoque no sólo reconoce la importancia de la mejora continua de las habilidades docentes, sino que también enfatiza la necesidad de promover aspectos más amplios del desarrollo humano. Fomentar la reflexión sobre la práctica pedagógica es un componente importante porque permite a los educadores analizar críticamente sus métodos de enseñanza, identificar áreas de mejora y adaptar sus métodos a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Asimismo, el desarrollo profesional se convierte en una herramienta para fortalecer habilidades interpersonales como la comunicación y el liderazgo. Estas habilidades son esenciales para fomentar la colaboración efectiva entre los profesores, construir conexiones significativas con los estudiantes y liderar iniciativas que hagan avanzar a la institución. Dada la diversidad de entornos y desafíos que los educadores pueden enfrentar durante sus carreras, la capacidad de adaptarse a diferentes entornos educativos también se destaca como una competencia esencial. Este enfoque integral del desarrollo profesional no sólo beneficia el desempeño de cada maestro, sino que también impacta positivamente el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Un cuerpo docente en crecimiento y reflexivo crea un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante. El impacto positivo de maestros bien preparados y comprometidos se refleja en el crecimiento académico, emocional y social de los estudiantes, ayudando a construir una comunidad educativa estable y enfocada en el aprendizaje. En resumen, el desarrollo profesional docente no sólo es crucial para el crecimiento docente, sino también un factor clave para crear un entorno educativo enriquecedor y eficaz (Sangrà Morer y otros, 2019).

Desarrollo profesional y formación continua

En el dinámico entorno laboral actual, el desarrollo profesional y la educación continua son más importantes, especialmente en el campo educativo. Los profesionales deben adoptar una mentalidad de aprendizaje continuo para satisfacer las necesidades sociales y tecnológicas.

La educación continua es igualmente importante. Es importante aplicar y adoptar buenos métodos de enseñanza. Esto incluye mantenerse al tanto de los avances tecnológicos y culturales, así como participar en programas educativos que se centran en las habilidades sociales y cognitivas necesarias para establecer relaciones efectivas con otros estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje significativo.

Participar en congresos y seminarios no sólo aumenta tus conocimientos, sino que también promueve la colaboración y el intercambio de ideas entre profesionales. La educación continua es una forma de mantenerse al tanto de las últimas investigaciones y tendencias educativas, permitiendo a los educadores incorporar las últimas innovaciones en su enseñanza. Al enfatizar los aspectos técnicos, pero también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, la educación continua fortalece la capacidad de los educadores para adaptarse a entornos educativos diversos y desafiantes. Asimismo, fomentamos el liderazgo activo en las universidades proporcionando a los profesionales de la educación las herramientas necesarias para tener un impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. En resumen, el desarrollo profesional continuo es un pilar clave para formar docentes capacitados y bien preparados para enfrentar los desafíos cambiantes del mundo educativo (Aguirre y otros, 2021).

Por otro lado, el desarrollo profesional y la educación continua contribuyen al crecimiento de los docentes y a su satisfacción laboral. Esto les permite ampliar sus conocimientos, explorar nuevas técnicas y utilizar las herramientas más efectivas en el aula. Estas mejoras continuas tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, brindándoles una experiencia educativa más rica y relevante. También promueve una cultura del aprendizaje en las instituciones educativas y hace del proceso de formación una práctica común valorada por toda la comunidad educativa (Gárate & Cordero, 2019).

La gestión escolar y su impacto en las adaptaciones curriculares de los estudiantes.

La administración escolar juega un papel crucial en la adaptación del plan de estudios a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto significa implementar políticas y prácticas que identifiquen, valoren y respondan efectivamente a la diversidad que existe en el aula. El equipo administrativo debe fomentar una cultura inclusiva que valore la individualidad y reconozca la riqueza de cada estudiante en el ambiente educativo. Esto se logra creando mecanismos de comunicación flexibles entre profesores, padres y expertos para colaborar en el desarrollo y seguimiento de adaptaciones curriculares que mejoren el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características y necesidades (Valle & Botero, 2021).

El liderazgo escolar eficaz ayuda a garantizar los recursos y el apoyo necesarios para implementar cambios en el plan de estudios. Esto incluye asignar personal profesional, proporcionar materiales de aprendizaje personalizados y adaptar las instalaciones físicas para garantizar la accesibilidad. Asimismo, promover la formación continua de los docentes sobre estrategias de enseñanza inclusiva y concientización sobre la diversidad, mejorando así su capacidad para diseñar e implementar adaptaciones curriculares apropiadas y efectivas. En resumen, las administraciones escolares comprometidas con la inclusión y la equidad se convierten en pilares clave para implementar de manera efectiva adaptaciones curriculares y promover el éxito educativo de todos los estudiantes (Villagra Bravo, 2019).

Evaluación institucional como herramienta de gestión escolar

En la gestión escolar actual, la evaluación institucional es un pilar importante del desarrollo continuo y la excelencia pedagógica. Este proceso va más allá de una simple revisión superficial; implica profundizar en todos los aspectos de la institución educativa. La recopilación y el análisis de datos cubren no sólo el rendimiento académico, sino también

la eficacia de los métodos de enseñanza, la participación de los estudiantes, la calidad de los recursos educativos y la eficiencia general de la administración escolar. Visualizar estos datos no solo proporciona una instantánea de la situación actual, sino que también identifica tendencias a lo largo del tiempo, destacando áreas de mejora y áreas en las que la agencia ha tenido éxito. Además, las evaluaciones de las instituciones no deben limitarse a factores cuantitativos, sino que también deben tener en cuenta aspectos cualitativos que afectan el entorno escolar, como la cultura organizacional, la satisfacción de los estudiantes y la cooperación entre el personal educativo (Navarro, 2022).

En la gestión escolar, la evaluación institucional proporciona orientación estratégica a los líderes educativos para tomar decisiones encaminadas a la mejora continua. Al analizar los resultados, los directivos pueden implementar cambios y ajustes en políticas, programas y actividades educativas, contribuyendo así a la optimización de los recursos disponibles y al logro de las metas corporativas. Las revisiones escolares también fomentan la participación de toda la comunidad educativa, incluidos docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo, en la toma de decisiones, creando unidad y confianza en la calidad de la educación. En resumen, la evaluación institucional es una poderosa herramienta de gestión escolar que promueve el desarrollo y la innovación educativos (Marte & Pichardo, 2019).

Importancia de la gestión escolar para la inclusión educativa

La gestión escolar desempeña un papel importante en la promoción de la educación inclusiva como factor clave en la creación de un entorno educativo que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes. La inclusión consiste en garantizar el acceso, las oportunidades y el éxito académico de cada estudiante, independientemente de sus antecedentes y habilidades. En este contexto, la gobernanza escolar se convierte en una herramienta clave para desarrollar políticas y prácticas inclusivas que fomenten la diversidad y respondan a las

diferencias individuales. Los líderes educativos desempeñan un papel importante en la creación de entornos escolares que celebren la diversidad y promuevan la pertenencia. Esto contribuye a un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo general de todos los estudiantes (Chen Quesada, 2022).

Además, las organizaciones escolares que buscan la integración se centran no sólo en la adaptación de las actividades educativas, sino también en la adaptación de los edificios, la formación de docentes y la cooperación con los padres y la comunidad. Centrarse en la diversidad no sólo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para vivir en una sociedad inclusiva y diversa. En última instancia, un liderazgo escolar comprometido con la inclusión educativa no sólo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino que mejora la calidad de la educación para toda la comunidad escolar (Rivera-Heredia & Calderero-Iturralde, 2021).

Programas de apoyo para la mejora de la calidad educativa

El apoyo a la implementación de planes es una estrategia importante en el campo educativo actual y juega un papel vital en la mejora de la educación académica. Estos programas no sólo reconocen la diversidad de estilos de aprendizaje y velocidades individuales, sino que también satisfacen las necesidades específicas de los estudiantes, brindando un enfoque personalizado y adaptativo. Estos cursos están diseñados para ser flexibles y pueden centrarse en áreas específicas, como reforzar temas clave, desarrollar habilidades socioemocionales o incluso utilizar tecnología educativa innovadora (Cervantes López y otros, 2020).

La adaptabilidad de los programas de apoyo permite a los educadores adaptar las intervenciones en función de las necesidades cambiantes de los estudiantes. Desde tutorías individuales hasta grupos intensivos, estos programas están diseñados para abordar las brechas de aprendizaje y promover el desarrollo integral de los estudiantes. Además, la

implementación efectiva de estos programas no se limita a la provisión de recursos adicionales, sino que también requiere una evaluación constante de su impacto y ajustes y mejoras constantes para garantizar la efectividad a largo plazo. Estos programas no solo responden a las necesidades académicas, sino que también ayudan a fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo. Al abordar las diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes, los programas de apoyo no sólo pueden mejorar el rendimiento académico, sino también aumentar la autoestima, la motivación y la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. En resumen, la implementación efectiva de programas de apoyo es una herramienta valiosa para enriquecer la experiencia educativa y promover la igualdad de acceso y el éxito para todos los estudiantes (Camizán y otros, 2021).

El objetivo del apoyo no es cerrar las brechas educativas, sino fomentar la confianza y la motivación de los estudiantes. Al ofrecer intervenciones personalizadas, estos programas reconocen diferentes estilos de aprendizaje y velocidades individuales, contribuyendo a un entorno educativo inclusivo y apropiado. Es importante que estos programas continúen siendo evaluados para garantizar que sean efectivos y para adaptar las estrategias a las necesidades cambiantes de los estudiantes. En definitiva, los programas de apoyo son una herramienta útil en el currículo, una forma diferente de incrementar el potencial de cada alumno y mejorar la calidad del aprendizaje

Refuerzo académico para mejorar el aprendizaje

Las estrategias de mejora académica se están convirtiendo en un pilar importante para mejorar el aprendizaje al brindar apoyo específico a los estudiantes que están experimentando desafíos académicos. Este enfoque se caracteriza por una cuidadosa atención a las necesidades de cada estudiante, identificando áreas de particular dificultad en materias como matemáticas, lectura y ciencias. Al abordar estas áreas clave, los programas de enriquecimiento académico apuntan no solo a

mejorar el rendimiento académico, sino también a fortalecer la comprensión conceptual y las habilidades fundamentales (Guerrero y otros, 2023).

La flexibilidad inherente a los programas de enriquecimiento académico permite que las estrategias de aprendizaje se adapten dinámicamente a las necesidades de cada estudiante. Este enfoque personalizado implica el uso de una variedad de métodos, desde capacitación individual hasta actividades grupales, para brindar un apoyo más efectivo y eficiente a las discapacidades de aprendizaje. Además, la implementación exitosa de estos cursos no solo tiene como objetivo abordar las deficiencias académicas, sino que también tiene en cuenta el desarrollo general de los estudiantes, mejorando las habilidades de aprendizaje, aumentando la confianza en sí mismos y creando una actitud positiva hacia el aprendizaje. El enriquecimiento académico está diseñado no sólo para mejorar las calificaciones, sino también para inculcar el amor por el aprendizaje y brindarles a los estudiantes las herramientas que necesitan para enfrentar los desafíos académicos del futuro. Al centrarse en el aprendizaje individualizado y el crecimiento holístico, estos programas no solo impactan positivamente la calidad de la educación, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades y competencias esenciales a largo plazo. En resumen, el enriquecimiento académico es una estrategia dinámica y efectiva diseñada para desarrollar el potencial de cada estudiante y facilitar un camino hacia el éxito académico y personal (Córdova & Barrera, 2019).

Además de abordar las deficiencias académicas, el enriquecimiento también aumenta la autoestima y la confianza de los estudiantes. Al tener éxito en situaciones previamente difíciles, los estudiantes pueden desarrollar una mejor actitud hacia el aprendizaje. Es importante continuar monitoreando y evaluando estos programas para medir su impacto y realizar los cambios necesarios. Esto asegura que el enriquecimiento de la educación se adapta a las necesidades de los estudiantes y logra su objetivo

de mejorar significativamente el proceso de aprendizaje.

Barreras frecuentes en el aprendizaje de los estudiantes por falta de gestión escolar

La falta de una gestión escolar eficaz se puede ver de varias maneras, siendo uno de los principales obstáculos la falta de recursos para la educación. La gestión escolar desempeña un papel importante en la planificación y distribución de recursos como libros de texto, materiales didácticos, tecnología didáctica y personal cualificado. Si la administración no es capaz de arreglar estas cosas, los estudiantes pueden sufrir en sus estudios. La falta de acceso a libros de texto actualizados, la falta de herramientas digitales, la falta de formación docente, etc., son problemas importantes que afectan la calidad de la educación. En este contexto, el director de la escuela debe ser capaz de identificar necesidades, asignar recursos de manera adecuada y buscar constantemente formas de mejorar las estructuras educativas para garantizar el ambiente y el equilibrio para todos los estudiantes (Forteza y otros, 2019).

Otra barrera común es la falta de un ambiente escolar bueno y seguro. La administración de la escuela es responsable de crear y mantener un ambiente de aprendizaje que apoye y motive a los estudiantes. Si la administración no se enfoca adecuadamente en la disciplina escolar, la lucha contra el acoso escolar y la creación de un clima inclusivo, los estudiantes pueden experimentar estrés y ansiedad que afecten negativamente el desempeño escolar. En resumen, la falta de una gestión escolar eficaz contribuye a la aparición de muchas barreras al aprendizaje de los estudiantes, lo que destaca la importancia de una gestión educativa eficaz y eficiente (Pérez Castro, 2021).

Conclusiones

Como primer punto se puede concluir que en base al objetivo principal de este estudio se ha analizado descriptivamente la importancia de la gestión escolar en el rendimiento académico de los estudiantes. Utilizando un enfoque cualitativo apoyado en una exhaustiva revisión bibliográfica y documental, además, se ha pretendido

sintetizar y analizar investigaciones, libros y artículos científicos relacionados con el tema. El enfoque propuesto ha implicado priorizar los recursos académicos durante la última década y aplicar análisis temáticos y conceptuales para identificar patrones y relaciones significativos entre la gestión escolar y la calidad educativa, centrándose en el liderazgo, la participación de los estudiantes y otros aspectos en la que están inmersas las comunidades educativas y políticas institucionales.

El análisis detallado de las estrategias de gestión escolar resalta su importancia crítica en el proceso educativo pues la implementación de estas es eficaz ya que no sólo organiza y gestiona los recursos existentes, sino que también crea un entorno propicio para el aprendizaje significativo manteniendo una educación de calidad. Las investigaciones muestran que la gestión adecuada de los recursos e instalaciones educativas, así como la capacitación continua y el desarrollo profesional de los docentes, es fundamental para optimizar el desempeño académico y socioemocional de los estudiantes. Además, el compromiso de la administración escolar de alinear el plan de estudios refuerza la idea de que la gestión escolar no es sólo un componente administrativo, sino un pilar integral en la construcción de un sistema educativo dinámico, inclusivo y exitoso.

La gestión escolar, cuando se aborda desde la planificación estratégica hasta la adaptación curricular, ha demostrado ser un poderoso motor de cambio en el sector educativo. La implementación efectiva de estrategias de gestión no sólo contribuye a la mejora continua de la calidad de la educación, sino que también provoca un cambio significativo en la cultura escolar. La formación continua y el desarrollo profesional de los docentes no sólo mejoran sus habilidades técnicas, sino que también fomentan una mentalidad de aprendizaje continuo. En este contexto, la gestión escolar se posiciona como un elemento dinámico y cambiante que no sólo se adapta a las necesidades cambiantes de la sociedad, sino que también orienta el desarrollo positivo de la educación y garantiza un futuro de la educación más inclusivo y exitoso para todos.

Por último, se concluye además que la gestión escolar es fundamental en el ámbito educativo, ya que juega un papel esencial en la creación de las bases y condiciones necesarias para que el aprendizaje sea efectivo y significativo. Es fundamental utilizar estrategias de gestión escolar apropiadas que no solo administren eficientemente los recursos, sino que también creen un ambiente favorable para el aprendizaje, promoviendo el desarrollo intelectual y las habilidades de los estudiantes. La gestión escolar no solo promueve la inclusión y la igualdad en las oportunidades educativas, sino que también fomenta un ambiente educativo que celebra la diversidad y asegura que todos los estudiantes reciban una educación de alta calidad.

Agradecimientos

Los autores agradecen a la Universidad Técnica de Ambato (UTA) y a la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) por el apoyo brindado para la realización de este trabajo a través del grupo de investigación.

También queremos agradecer al proyecto de investigación GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE VIDA DE LOS ACTORES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 3 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, aprobado mediante resolución UTA-CONIN-2023-0046-R.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, V., Gamarra, J., Lira, N., & Carcausti, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en América Latina: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(2), 101-1011. <https://doi.org/https://doi.org/10.33554/riv.15.2.890>
- Arnau, L., & Sala, J. (2020). La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad. Barcelona, España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Camizán, H., Benites, L., & Damián, I. (2021). Estrategias de aprendizaje. *TecoHumanismo. Revista Científica*,

- 1(8), 1-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.53673/th.v1i8.40>
- Cervantes López, M. J., Llanes Castillo, A., Peña Maldonado, A. A., & Cruz Casados, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559011>
- Chen Quesada, E. (2022). Gestión Educativa para la inclusión: estudios de casos en escuelas de primaria. Costa Rica: Universidad Nacional Heredia.
- Córdova, P., & Barrera, H. (2019). Refuerzo académico y la consolidación de aprendizajes de matemática en estudiantes de básica media. *Revista Boletín Redipe*, 8(11). <https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.853>
- Cuesta, O., & Moreno, E. (2021). El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico. *Sophia*. <https://doi.org/https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1010>
- De la Vega, L. (2021). Investigación sobre enseñanza y desarrollo profesional docente en escuelas rurales: una revisión. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(43). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043delavega16>
- Farfán, M., & Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro*, 28(73), 45-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Forteza, D., Fuster, L., & Moreno, F. (2019). Barreras para el Aprendizaje y la Participación en la Escuela del Alumnado con Dislexia: Voces de Familias. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 113-130. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.2.006>
- Gárate, M., & Cordero, G. (2019). Apuntes para caracterizar la formación continua en línea de docentes. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836garate10>
- García, F., Juárez, S., & García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. México: Revista Cubana de Educación Superior.
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2).
- Gil, Y. (2022). Importancia de las estrategias pedagógicas en la gestión de la calidad educativa. 107-126. REVISTAS DE INVESTIGACIÓN. <https://doi.org/10.56219/revistasdeinvestigacin.v46i107.109>
- Glasserman, L., Torres, C., & Nava, S. (2019). Innovación educativa en estudios sobre gestión educativa: una revisión sistemática de literatura. *Octaedro*. Obtenido de <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/1821>
- Guerrero, H., Resabala, L., Zambrano, M., & Zambrano, J. (2023). El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento del aprendizaje en los alumnos de séptimo Educación General Básica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*. <https://doi.org/https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.826>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15. <https://doi.org/https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Lozano, Fernando, & Tamez, L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia . Madrid , España: RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Malla, M., & Morán, A. (2022). La gestión educativa y su impacto en el desarrollo curricular de la Unidad Educativa Particular La Inmaculada de Esmeralda. *Digital Publisher*. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.100>
- Marte, R., & Pichardo, E. (2019). Educación y gestión escolar. Evaluación institucional como herramienta para elevar la calidad de la jornada escolar extendida. Caso de estudio en República Dominicana.

- Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/educacion-gestion-escolar.html>
- Martínez, J., Tobón, S., López, E., & Manzanilla, H. (2020). CALIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO DOCUMENTAL DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOFORMATIVA. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Navarro, V. (2022). La evaluación institucional como estrategia para el mejoramiento continuo de la educación colombiana. *Praxis*. <https://doi.org/https://doi.org/10.21676/23897856.4624>
- Pacheco, F., Guerra, J., Díaz, I., & Moreno, L. (2022). Gestión de aprendizaje en los procesos de enseñanza. *CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VIII(2). Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Desktop/Dialnet-GestionDeAprendizajeEnLosProcesosDeEnsenanza-8468073.pdf>
- Passailaigue, R. (2013). Administración Educativa. Los procesos de gestión en la ecacia educativa universitaria. 132. Guayaquil, Ecuador: Universidad Ecotec.
- Peralta, M., Torres, E., Torres, E., & Heredia, F. (2013). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*, 47. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Pérez Castro, J. (2021). Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores. *Revista iberoamericana de educación superior*, XII(33), 138-157. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.862>
- Ríos, J. (2018). La actualización docente en la calidad educativa . Ambato , Ecuador : Universidad Técnica de Ambato .
- Rivera-Heredia, Y., & Calderero-Iturralde, R. (2021). Gestión en la educación inclusiva y su influencia en el aprendizaje en los estudiantes de segundo de básica. *593 Digital Publisher CEIT*, 53-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4.664>
- Rodríguez, N. (2000). Gestión escolar y calidad de la enseñanza. 4, 39-46. Mérida, Venezuela: Educere.
- Sales, A., Traver, J., & Moliner, O. (2019). Redefiniendo el territorio de la escuela: espacios educativos y currículum escolar para la transformación social. 21(2), 177-188. Universidad de Sevilla. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2019.v21.i2.03>
- Sánchez, M., & Delgado, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones educativas. México, México: Ciencia Latina Revista Multidisciplinar .
- Sangrà Morer, A., Estévez Blanco, I., Iglesias Fustes, V., & Souto Seijo, A. (2019). Desarrollo profesional docente a través de las ecologías de aprendizaje : perspectivas del profesorado. *EduTec : revista electrónica de tecnología educativa*(68), 42-53. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11162/233685>
- Ulloa, J., Nail, O., Castro, A., & Muñoz, M. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. Valparaiso, Chile : Scielo.
- Valle, L., & Botero, R. (2021). Ruta de gestión escolar para el aseguramiento del aprendizaje en estudiantes extraedad. Corporación Universidad de la Costa. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11323/8858>
- Villagra Bravo, C. P. (2019). Diseño de un modelo formativo de liderazgo centrado en el estudiante desde el análisis de prácticas de gestión escolar y resultados educativos. *Redined: Red de información educativa* . Obtenido de <https://hdl.handle.net/11162/208364>