

El desarrollo local turístico como política clave en el desarrollo sostenible de la comuna ponce Quilotoa, provincia Cotopaxi

Local tourism development as a key policy in the sustainable development of the ponce Quilotoa commune, Cotopaxi province

Flavio Reinaldo Guanotuña-Umajinga¹
Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí -
Ecuador
fguanotuna3920@pucesm.edu.ec

Eduardo Geovanny Espinoza-Gálvez²
Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí -
Ecuador
eespinoza@pucesm.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2182

V9-N1 (ene-feb) 2024, pp 169 - 185 | Recibido: 07 de octubre del 2023 - Aceptado: 08 de noviembre del 2023 (2 ronda rev.)

1 Bachiller en ciencias del comercio y administración. Ing. administración pública. Certificación en negocios internacionales y marketing Directivo UNAM.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1182-7292>

2 Maestro de Investigación en Ciencias Sociales con mención en Desarrollo Territorial Rural por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Especialista de Estudios Avanzados en Justicia Social por la Oregon State University (OSU, Estados Unidos).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7549-4899>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad analizar el desarrollo turístico de la comuna Ponce Quilotoa en Ecuador, centrándose en sus potencialidades, los factores que influyen en su desarrollo y la identificación de estrategias para fortalecer su potencial turístico. Mediante una investigación cualitativa, apoyándonos con el método fenomenológico hermenéutico se recopiló datos teóricos que se sustentaron a través de dos entrevistas en profundidad, para ello, tomamos una muestra de dos participantes claves, una con el administrador del restaurante Princesa Toa y otra con una moradora y trabajadora local. El análisis de contenido se empleó para organizar y categorizar los datos cualitativos recopilados en las entrevistas. Se identificaron tendencias y patrones en las respuestas de los participantes, lo que permitió extraer conclusiones importantes, destacando el crecimiento significativo del turismo en los últimos años, la importancia de la colaboración entre el gobierno local y las comunidades indígenas, así como la necesidad de abordar desafíos en términos de la inversión en infraestructuras y la protección del medio ambiente. Finalmente, se sugieren estrategias como la diversificación de las ofertas turísticas y la promoción del turismo sostenible para fortalecer –aún más- el potencial turístico de la comuna Ponce Quilotoa.

Palabras claves: desarrollo territorial, sostenibilidad, políticas públicas, desarrollo comunitario, Ponce Quilotoa, gobernanza.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the tourism development of the Ponce Quilotoa commune in Ecuador, focusing on its potential, the factors that influence its development and the identification of strategies to strengthen its tourism potential. Through qualitative research, supported by the hermeneutic phenomenological method, theoretical data was collected that was supported through two in-depth interviews. To do this, we took a sample of two key participants, one with the manager of the Princesa Toa restaurant and the other with a resident and local worker. Content analysis was used to organize and categorize the qualitative data collected in the interviews. Trends and patterns were identified in the participants' responses, allowing important conclusions to be drawn, highlighting the significant growth of tourism in recent years, the importance of collaboration between local government and Indigenous communities, as well as the need to address challenges in terms of investment in infrastructure and environmental protection. Finally, strategies such as the diversification of tourism offers, and the promotion of sustainable tourism are suggested to strengthen – even more – the tourism potential of the Ponce Quilotoa commune.

Keywords: territorial development, sustainability, public policies, community development, Ponce Quilotoa, governance.

Introducción

Las sociedades actuales han dado pasos agigantados en los últimos años y la idea de desarrollar un turismo sostenible es innegable, porque cada día más personas se unen a proteger el medio ambiente (Llanez y Sacristán, 2021; Mendoza et al., 2022) se centran en apoyar a las comunidades locales (Pererira et al., 2022), conservar la cultura y el patrimonio, y satisfacer las demandas de los aventureros que son conscientes de la sostenibilidad. Esta manera de pensar no solo beneficia a las generaciones presentes, sino también garantiza que las generaciones futuras puedan disfrutar de los mismos destinos y recursos.

Si se traslada estos criterios de manera específica – y en territorio- abordaremos lo concerniente a la comuna Ponce Quilotoa. Entiéndase como comuna a un centro poblado que no tiene la categoría de parroquia, pero, que su organización es de derecho (Ministerio de Agricultura y Ganadería, 2019). La comuna Ponce Quilotoa está ubicada en la impresionante Provincia de Cotopaxi en Ecuador, es caracterizada por su belleza natural y paisajes increíbles, incluso en esta se encuentra la famosa laguna del Quilotoa (Medina, 2017, p.30). Esta se ha convertido en un escenario propicio para explorar la dinámica del desarrollo turístico local como un elemento esencial para alcanzar el desarrollo sostenible en una comunidad (Medina, 2017, p.1) En un mundo que se enfrenta a desafíos ambientales, económicos y sociales cada vez más apremiantes, el análisis de la interacción entre el turismo y el desarrollo sostenible se convierte en una prioridad.

Mediante este artículo se propone afrontar varias preguntas de investigación: ¿Cuáles son las potencialidades turísticas de la comuna Ponce Quilotoa en el marco de las políticas locales establecidas para el desarrollo turístico?, ¿Cuáles son los factores externos e internos que influyen en el desarrollo turístico local de la comuna Ponce Quilotoa?, ¿Cómo se ha desarrollado el turismo en la zona comunal Ponce Quilotoa? Y, ¿Cuáles son las estrategias que se pueden implementar para fortalecer su

potencialidad turística?

El objetivo general de este estudio es determinar los componentes del desarrollo turístico para el desarrollo sostenible de la comuna Ponce Quilotoa, Provincia Cotopaxi. Para lograrlo, se han definido objetivos específicos que incluyen: Describir las potencialidades turísticas que tiene la comuna Ponce Quilotoa en marco de las políticas locales establecidas en el desarrollo turístico; Identificar los factores externos e internos que intervienen en el desarrollo turístico local y; Analizar el desarrollo turístico de la zona comunal Ponce Quilotoa para establecer estrategias que fortalezcan la potencialidad turística.

Para llevar a cabo esta investigación, se ha empleado una metodología cualitativa que involucra revisión teórica y dos entrevistas en profundidad con miembros clave de la comunidad local. Mediante los métodos fenomenológico y hermenéutico se obtendrá una comprensión holística de la percepción de la comunidad sobre el turismo y sus efectos, al tiempo que se realiza un análisis comparativo entre la teoría existente y la realidad de la comuna.

A medida que avanza el estudio, se espera que los hallazgos no solo contribuyan al entendimiento de la interacción entre el turismo y el desarrollo sostenible en Ponce Quilotoa, sino que también ofrecerán valiosas lecciones y perspectivas que puedan aplicarse a otras comunidades similares que buscan un equilibrio entre el crecimiento económico, la conservación del entorno natural y la preservación de la cultura local.

De antemano, se aspira que los resultados de esta investigación arrojen luz verde sobre el potencial del turismo como motor económico y su impacto en la búsqueda de un desarrollo sostenible en comunidades rurales. Asimismo, se espera destacar los desafíos y oportunidades específicas que enfrenta la Comuna Ponce Quilotoa y proporcionar una base sólida para la formulación de políticas y estrategias que promuevan un desarrollo turístico local sostenible en la región.

Para finalizar este preámbulo fue necesario plantearnos varias interrogantes, mismas que permitieron guiar esta investigación, así tenemos: a) ¿Cuáles son las potencialidades turísticas de la comuna Ponce Quilotoa en el marco de las políticas públicas locales establecidas para el desarrollo turístico?; b) ¿Cuáles son los factores internos y externos que influyen en el desarrollo local de la comuna Ponce Quilotoa? y; c) ¿Cómo se ha desarrollado el turismo en la zona comunal Ponce Quilotoa?

Referentes Teóricos

Estado de Arte

En la literatura actual, el concepto de desarrollo sostenible se ha convertido en un tema central y de creciente importancia a nivel global. La Comisión Brundtland de las Naciones Unidas (1987) definió el desarrollo sostenible como un avance que aborda las demandas actuales sin poner en peligro la capacidad de las próximas generaciones para atender sus propias exigencias (p.23). Este enfoque holístico implica la consideración de tres pilares fundamentales que se encuentran interconectados los cuales son: económico, social y ambiental (Sosa, 2022, p.41).

Es claro que el término apareció con la finalidad de alertar al mundo sobre las consecuencias medioambientales negativas debido a la globalización y el desarrollo económico, y con el objetivo de posibilitar soluciones que traten de sobrellevar la industrialización y aumento de la población mundial.

El turismo, como una industria en constante expansión, ha sido ampliamente reconocido en la literatura como una herramienta potencial para promover el desarrollo sostenible en áreas rurales y comunidades locales (Webster e Ivanov, 2019; Ramón et al., 2020, p. 719; Pereira et al., 2020). Este enfoque respalda la inversión de fondos públicos en la atracción de un mayor número de turistas a los destinos a través de la mejora de su competitividad en comparación con otras localidades. (Webster e Ivanov, 2019, p.21). No se puede negar que

el turismo cumple un papel fundamental en la economía de un país, incluso, la CEPAL (2020) afirma que “el turismo es responsable clave de generar grandes cantidades de divisas, ingresos y empleo en toda la región. En 2019, representó el 42% y el 10% de las exportaciones totales (bienes y servicios) en el Caribe y en América Latina, respectivamente” (p.1). Además, puede servir como una fuente de financiamiento para la conservación de recursos naturales y culturales.

Ciertamente esta información es valiosa, aunque, es necesario comprender que a pesar de que el turismo aporta considerablemente a la generación de ingresos, al mismo tiempo, consume una cantidad significativa de recursos naturales. Ante esta situación, es necesario buscar una gestión más efectiva de estos espacios en beneficio de todas las partes involucradas. Esto podría implicar la implementación de medidas de apoyo a la conservación a través de impuestos o la recaudación de fondos en los lugares correspondientes. (Pereira et al., 2020, pp. 80-81).

En el contexto de Ecuador, un país conocido por su biodiversidad, es decir, su origen, su situación actual y las oportunidades para su preservación en beneficio tanto de la presente como de las futuras generaciones de ciudadanos y ciudadanas del Ecuador. (Mena Vasconez, 2021, p. 19). En la constitución del Ecuador, se menciona que “se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados” (art.14). El cuidado de la naturaleza debe ser primordial y por eso, dentro de este mismo documento constitucional, el artículo 259 describe que “con la finalidad de precautelar la biodiversidad del ecosistema amazónico, el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados adoptarán políticas de desarrollo sustentable que, adicionalmente, compensen las inequidades de su desarrollo y consoliden la soberanía” (p.128).

La evidente biodiversidad y riqueza cultural, hace que el turismo desempeñe un papel destacado en su economía. En el caso de la Provincia de Cotopaxi, hogar de la Comuna Ponce Quilotoa, se requiere de políticas públicas que habiliten un desarrollo sustentable dentro del sector.

El principal ente rector en el Ecuador es El Ministerio de Turismo (2021) quien cumple su función de rectorar, regular, controlar, promocionar y difundir la belleza del país en todos sus ámbitos, el objetivo es posicionar al Ecuador como un destino turístico con enorme diversidad natural, cultural y vivencial, generando desarrollo socioeconómico y sostenible.

La provincia de Cotopaxi, según los datos proporcionados por el INEC (2023), cuenta con una población total de 470.210 personas. Lo que destaca en particular de esta provincia es su significativa población indígena campesina, que alcanza los 313.729 habitantes, representando un 66.72% del total. Estos residentes indígenas campesinos se distribuyen tanto en las áreas circundantes de la capital y de los cantones como en las zonas de páramo, y también se encuentran en un número considerable en los suburbios de la provincia (Álvarez et al., 2021, p.59).

En esta provincia es evidente la existencia de la pobreza ya que mediante el INEC (2023) se da a conocer que “en el área rural la pobreza alcanzó el 46,4% y la pobreza extrema el 22,6%”. Considerando que el 66.72% del total de la provincia de Cotopaxi, se sobre entiende la realidad de este lugar. Estos porcentajes dejan mucho que pensar y analizar, porque es evidente que existe un ineficiente impulso hacia el turismo de este sector, a pesar de que la misma tiene atractivos turísticos de gran relevancia, teniendo como principales al Parque Nacional Cotopaxi, y siguiéndole al mismo ritmo la Laguna de Quilotoa; además, destacan otros lugares como la Laguna de Yambo, las aguas termales de Aluchán, la Laguna de Antejos, Las Ruinas arqueológicas de Angamarca, Piedra Chilintosa y entre muchas otras más (Álvarez et al., 2021, 59).

Constructo Teórico

Desarrollo sostenible

Cuando se habla de desarrollo sostenible primero se requiere entender que desarrollo territorial es “visto desde la lógica de corregir disparidades y generar desarrollo, tiene una aproximación productiva. Aquí una fuente importante es la geografía económica, en donde las actividades productivas determinan las aglomeraciones y por ende lo que se entiende por desarrollo” (Llanez y Sacristán, 2021, p.259). Partiendo de la perspectiva descrita anteriormente se entiende que el desarrollo territorial enfatiza en los territorios que presentan diferentes niveles de producción.

Este enfoque se basa en la idea de que el desarrollo debe considerar las particularidades de un territorio y aprovechar sus recursos y potenciales endógenos. Dentro del desarrollo territorial, el desarrollo local es un componente esencial que se centra en el nivel más cercano a la comunidad.

Desarrollo Territorial y Corrección de Disparidades

El concepto de desarrollo territorial se describe según Ruperti, et al., (2021) como “los procesos de crecimiento y acumulación de capital de territorios que tienen una cultura e instituciones propias, sobre cuya base se toman las decisiones de inversión” (p.405). Estas decisiones deben considerar las disparidades que surgen debido a la concentración de la producción en ciertos espacios, generando aglomeraciones económicas y relegando a otros territorios a una posición rezagada que causa una desigualdad.

En este contexto, la intervención del Estado a través de la planificación territorial se convierte en una herramienta fundamental para equilibrar estas disparidades y generar aglomeraciones productivas que impulsen el empleo, el consumo y la infraestructura, mejorando así las condiciones de vida locales, siendo esto la principal función del desarrollo territorial (Ruperti, et al., 2021, p.404). La condición visualizada en los distintos países

en vías de desarrollo demanda la necesidad de implementar varias acciones, con el fin de diseñar PP que busquen el desarrollo a través de la combinación de actividades económicas, gestión empresarial y gestión gubernamental, pero se ven limitadas por las características geográficas y regionales. Cuando se gestionan de manera eficiente, estas particularidades se convierten en un factor interno impulsor del desarrollo (Ruperti, et al., 2021, p.404).

Desarrollo Territorial y Alternativas al Desarrollo Sostenible

Si bien el desarrollo territorial se ha asociado principalmente con la generación de desarrollo económico, es crucial considerar otras perspectivas que trasciendan el enfoque tradicional de desarrollo sostenible. El enfoque de la justicia medioambiental, por ejemplo, exige la utilización ética y equilibrada de los recursos naturales en interés de un planeta sostenible para todos, pero, “con la promoción de las explotaciones excesivas de la tierra, la débil regulación para la explotación minera y la no promoción de cuidado del medioambiente, ha llevado a deteriorar al ecosistema” (Jurado, 2022, p.265). Esta perspectiva reconoce la necesidad de superar el paradigma de crecimiento ilimitado y priorizar la equidad ambiental y social para asegurar que el desarrollo territorial sea sostenible.

Desarrollo local turístico y políticas públicas (PP)

El desarrollo local se define como un proceso que “posee una gran importancia en el sentido organizacional y educativo: organizacional, porque requiere la reorientación de las instituciones existentes o la creación de nuevos tipos de instituciones, y educativo porque implica el cambio de actitudes y prácticas que obstaculizan las mejoras socioeconómicas” (Santa Cruz et al., 2019, p.5).

El proceso es impulsado por actores que influyen en un territorio específico para promover el dinamismo económico y mejorar la calidad de vida de su población. Implica el reconocimiento de la apropiación del espacio geográfico como un

componente intrínseco del proceso de desarrollo, donde convergen factores culturales, relaciones de poder locales, influencias políticas nacionales e internacionales (Santa Cruz et al., 2019, p.4).

Las políticas públicas, por su parte, desempeñan un papel esencial en la planificación y ejecución de iniciativas de desarrollo turístico. Dentro del enfoque más humanista o de carácter flexible del desarrollo, las políticas gubernamentales se centran en la eliminación o reducción directa de los indicadores que reflejan el bajo nivel de desarrollo económico de una nación o región (Ruperti et al., 2021, pp.404-405). Entonces, las políticas públicas deben buscar la manera de beneficiar y aumentar los ingresos de la actividad turística, siendo necesario redundar principalmente, se enfoca en realizar inversiones significativas y proporcionar ventajas a las comunidades locales hospedantes en diversas áreas, como mejoras en la accesibilidad, desarrollo de infraestructuras públicas, generación de empleo, diversificación de la producción local y la planificación sostenible del territorio, entre otros aspectos (Mendoza et al., 2022, p.113).

Con la información previa, se entiende que las políticas públicas son herramientas implementadas por el gobierno para abordar demandas específicas de la ciudadanía. Estas políticas no solo atienden necesidades sociales, sino que se les exige según Mendoza et al., (2022) que proporcionen una certificación de excelencia a las actividades o productos originados en su entorno, aquellos que contribuyen a la protección de los bienes culturales que residen en su interior, o que representan iniciativas de desarrollo socioeconómico autónomo en diversos sectores, especialmente en el ámbito turístico (p.113). Es primordial que las PP puedan estar destinadas a fomentar el crecimiento económico y la conservación del patrimonio cultural y natural.

Teorías sobre el desarrollo territorial

En cuanto a las teorías sobre el desarrollo territorial, estas se dividen en dos categorías principales. La primera categoría se enfoca en determinantes externos o exógenos que influyen en el desarrollo territorial, que

según Ruperti et al., (2021) son: “teoría de los procesos de desarrollo socioeconómico, teorías del crecimiento desequilibrado y teorías de las causalidades acumulativas”.

Por su parte, la segunda teoría corresponde a las categorías que formalizan el Desarrollo Territorial a partir de la importancia que tienen los factores económicos y sociales de un territorio o región sin interdependencias externas significativas.

Los factores internos, sea alta o baja su importancia, siempre tendrá la forma favorable o desfavorable, de esta manera presenta los determinantes con mayor relevancia dentro de la expansión económica de un territorio o región. Los principales enfoques de acuerdo con Ruperti et al., (2021) son:

La teoría sobre el uso del suelo, la teoría de la localización industrial, la teoría de los lugares centrales o actividades terciarias, la teoría de la base de exportación, la teoría de los polos de desarrollo, la teoría de las etapas del desarrollo, la teoría relativa a la estructura industrial regional, la teoría del insumo producto-mercado, y la teoría de la acumulación flexible”. (pp.407-408)

Las teorías anteriormente descritas proporcionan un marco sólido para analizar y comprender cómo los factores internos, como la planificación, la estructura económica y la adaptabilidad, pueden influir en el desarrollo territorial, y como éste conocimiento es esencial para la formulación de políticas y estrategias capaces de fomentar un desarrollo sostenible y equitativo en la comuna Ponce Quilotoa, provincia de Cotopaxi y, en cualquier otra región interesada en promover su crecimiento económico y social.

Belleza natural y paisajes impresionantes

De acuerdo con Aguado (2019) los ecosistemas y la diversidad biológica aportan al bienestar humano a través de una amplia gama de maneras. (p.125). En lugar más idóneo son las montañas, lagunas, ríos y playas, donde la naturaleza demuestra su majestuosidad.

La naturaleza es un ecosistema que según Aguado (2019) se clasifican en tres categorías: i) Los servicios de suministro, que comprenden los productos obtenidos directamente de los ecosistemas, como alimentos, agua, medicinas naturales y madera; ii) Los servicios de regulación, que se derivan de manera indirecta de los procesos que ocurren en los ecosistemas, como la mejora de la calidad del aire y del agua, así como la regulación del clima; iii) Los servicios culturales, que engloban los beneficios intangibles que las personas experimentan al relacionarse directamente con los ecosistemas, como el enriquecimiento espiritual, la apreciación estética, el crecimiento cognitivo y la participación en actividades recreativas. (p.126)

Es así como la belleza natural y los paisajes escénicos han ido ganando reconocimiento, lo que permite decir que, son motores fundamentales del turismo. El paisaje es muy importante, debido a que, según Miranda et al., (2022) este presenta características como: multidimensional debido a su naturaleza dinámica, diversa, que varía en diferentes escalas y es cambiante, con una estructura que se asemeja a un fractal. Es integral ya que involucra tanto a las personas como al entorno, cada uno con sus partes constituyentes. Es complejo en términos de cómo se manejan los recursos naturales y se relaciona con la ecología. También es temporal, ya que implica cambios que ocurren en el tiempo de manera abiótica, biótica y humana. Además, es local debido a las características únicas tanto naturales como culturales del contexto específico en el que se presenta. (p.158)

Las características previas, habilitan afirmar que el paisaje se ha vuelto un panorama, un increíble y majestuoso marco que permite a las personas generar ilustraciones pictóricas y fotográficas, considerando que en pleno siglo XXI, las cámaras fotográficas profesionales y celulares permiten guardar estos increíbles espacios naturales.

En el caso de Ecuador, éste se caracteriza por ser un país megadiverso que, según Valle et al., (2020) quien cita al Ministerio del Ambiente del

Ecuador (2016), Ecuador ocupa el segundo lugar en América Latina en cuanto al extenso territorio destinado a la preservación de sus ecosistemas, representando el 33,26% de su superficie total. El país alberga una impresionante diversidad biológica que incluye 1642 especies de aves, 4300 especies de orquídeas, 540 especies de anfibios y 403 especies de mamíferos. Además, el 79% de las formaciones vegetales se ubican en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP), y este territorio protegido alberga a 26 comunidades indígenas diferentes. (párr. 15)

L En Ecuador, la extensa naturaleza se examina de manera específica en la provincia de Cotopaxi, que toma su nombre del destacado volcán Cotopaxi, cuya elevación alcanza los 5.897 metros sobre el nivel del mar (Valle et al., 2020). Esta región presenta una rica diversidad en su flora, incluyendo áreas de bosque húmedo, páramo pluvial, tundra pluvial y zona nival. En lo que respecta a la fauna, Cotopaxi alberga una amplia variedad de aves, mamíferos, anfibios y reptiles, además de una abundante población de invertebrados.

A mayor profundidad se puede especificar a la comuna Ponce Quilotoa, una comunidad del cantón Pujilí que destaca por asombrosos espacios naturales, destacando la Laguna del Volcán Quilotoa, siendo este lugar un imponente atractivo turístico. En ubicación esta se encuentra ubicada a 3.914 metros s.n.m., a 53 km del sur oeste de Quito y 32 km al Oeste de la Latacunga (Medina, 2017, p.60).

Atractivos culturales y patrimoniales

El patrimonio cultural es un componente vital del turismo. La UNESCO (2020) menciona que el patrimonio cultural y patrimonial es tanto un producto como un procedimiento que proporciona a las comunidades un flujo de activos que se reciben de generaciones pasadas, se generan en el presente y se transmiten a las futuras, con el propósito de beneficiarlas. (p.122).

La provincia de Cotopaxi, que cuenta con una valiosa herencia cultural indígena, ofrece un atractivo excepcional. En la comuna Ponce Quilotoa, se encuentra el volcán homónimo,

un imponente coloso que ha experimentado numerosas erupciones violentas, generando considerables cantidades de ceniza y flujos piroclásticos. Sin embargo, con el paso del tiempo y estas erupciones, se ha formado una laguna de origen caldérico en su cráter, convirtiéndose en un espacio de gran biodiversidad que atrae a diversas especies de animales, en su mayoría aves que han colonizado la zona. Este sitio es el escenario de actividades acuáticas, como paseos en kayak, así como el uso de mulas y caballos propiedad de los habitantes locales para el disfrute de los visitantes. Otro atractivo turístico es la cueva inca Mama Jataba (Medina, 2017).

Infraestructuras turísticas disponibles

Las infraestructuras turísticas, como alojamientos, transporte y servicios, son fundamentales para la satisfacción del visitante (Sosa, 2022; (Pereyra et al., 2021; (Aranibar y Patiño, 2022)). Las investigaciones indican que la calidad de la infraestructura tiene un impacto directo en la experiencia del turista y su probabilidad de retorno.

En los últimos años, Cotopaxi ha presenciado significativas inversiones en las instalaciones turísticas, que abarcan la capacitación, mejoras en la infraestructura, preservación de los entornos naturales, servicios esenciales y otros requisitos fundamentales para impulsar y continuar el desarrollo del turismo comunitario. Esta inversión se considera como una fuente de crecimiento económico y social en la región (Medina, 2017, p. 59). Estas se encuentran respaldadas en la idea que sugiere que estas inversiones pueden conducir a un aumento en la llegada de visitantes y su gasto.

Factores externos

La literatura sobre políticas turísticas (Medina, 2017; ONU, 2017; Pereyra et al., 2021; Vinuesa y Espinoza, 2023) resaltan la influencia de las políticas públicas nacionales en el turismo, destacando las tendencias de mercado, como el crecimiento del turismo sostenible y la demanda de autenticidad, impactan en las decisiones de viaje. Dentro del ámbito del turismo, se pueden identificar tendencias que están firmemente

asociadas con la segunda categoría mencionada, la cual tiene una conexión más estrecha con el desarrollo comunitario. Entre estas corrientes destacan el turismo con fines benéficos, el turismo voluntario, el turismo de base comunitaria, el turismo experiencial, el geoturismo y el turismo sostenible (turismo verde) (Aranibar y Patiño., 2022, p.51). Estas tendencias están más centradas en cuidar la naturaleza y valorar cada espacio verde presente en un lugar turístico.

Factores internos

La gestión local eficiente es un factor clave en el desarrollo turístico sostenible (Álvarez et al., 2021). Es evidente que se requiere de gobernanza “misma que ha sido una vía que ha permitido sostener con equilibrio en los contextos que se ha logrado establecer las ideas de los influyentes en un mismo espacio, la incorporación de una agenda pública debatida y la posibilidad de acuerdos/alianzas de manera consensuada” (Vinueza y Espinoza, 2023), p.89). La gobernanza enfatiza la importancia de la colaboración entre los actores locales y la participación comunitaria en la planificación y gestión del turismo.

En Cotopaxi, un enfoque colaborativo entre el gobierno local y las comunidades indígenas, respaldado por la investigación de (Medina, 2017), puede promover una gestión sostenible y equitativa del turismo.

Crecimiento del número de visitantes y pernoctaciones

El crecimiento de visitantes es un objetivo común al momento de hablar sobre turismo sostenible porque cuando se trata de aumento en el número de visitantes significa que las cosas se están realizando bien. Las pernoctaciones en Cotopaxi son complicadas, pues en el estudio de (Valle et al., 2020) mediante un sondeo primario, se encontró que el 65,2% de las pernoctaciones fueron realizadas por visitantes extranjeros. Esto pone de manifiesto que los propios ciudadanos ecuatorianos muestran un menor interés en el turismo de montaña o naturaleza y no aprovechan las oportunidades que el país tiene para ofrecer en este aspecto.

Es evidente que el Ministerio del Turismo requiere prestarle un mayor interés en la provincia, en este caso a la comuna Ponce Quilotoa.es

Este crecimiento puede ser alimentado por estrategias de marketing efectivas y la diversificación de las ofertas turísticas y las rutas a ser visitadas (Ramón Arizaga, 2020, p.740).

Inversiones realizadas en infraestructuras y servicios turísticos

“La infraestructura turística debe ir de acorde al desarrollo sostenible sin afectar el ambiente, entregando al turista una mejor calidad de servicio y al mismo tiempo sin deteriorar el ecosistema” (Pereyra, 2021, p.81). Las inversiones en infraestructuras y servicios turísticos mejoran la experiencia del visitante, además, este servicio permite que la comunidad empiece a desarrollar su potencial turístico, dando origen a diversas fuentes de trabajo generadas en torno a dicha actividad que están estrechamente relacionada con los atractivos naturales y culturales de la zona.

Cotopaxi, con su enfoque en la expansión de la capacidad hotelera y mejoras en la infraestructura turística, sigue una estrategia alineada con estas teorías y prácticas recomendadas.

Nivel de satisfacción y recomendación de los turistas

Es evidente que las actividades turísticas deben contribuir al logro de un desarrollo sostenible, que se caracteriza por su capacidad para atender las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias demandas (Álvarez et al., 2021, p. 60).

La satisfacción en el turista es esencial para la repetición, retención y recomendación del destino (Rodríguez y Martínez, 2022, p.132). Investigaciones recientes en Cotopaxi, muestran altos niveles de satisfacción y una alta probabilidad de recomendación por parte de los turistas (Valle et al., 2020), teniendo continuamente una mejora en la cantidad de

visitas a la provincia y la comuna Ponce Quilotoa.

Metodología

El presente estudio implementa el paradigma cualitativo con el método de la investigación fenomenológico/hermenéutico para realizar la respectiva interpretación de la información recolectada de las diferentes bases de datos. El método fenomenológico se basa “en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto” (Fuster, 2019, p.202). En cuanto al método hermenéutico, de acuerdo con Mancilla (2021) se “centra en la interpretación de un discurso, ya sea oral, ya sea escrito, producido por un individuo en el que se expresan sus pensamientos, sentimientos y deseos” (p.60). La elección se basó en la necesidad de captar las perspectivas y experiencias de los miembros de la comunidad, así como en la comprensión de los factores subyacentes que influyen en esta relación.

Asu vez, se hace uso del diseño descriptivo para describir las diversas normativas, leyes, directrices y planes implementados por los distintos organismos nacionales e internacionales que se centran en la conservación del medio ambiente y lograr un desarrollo turístico que sea sostenible.

Mediante una recolección de información de distintos documentos de interés se consiguió establecer un conjunto de principios, lineamientos y normas que engloban las variables del tema (turismo local y desarrollo sostenible) lo que aportará a un avance en la economía de la comuna de Ponce Quilotoa en la provincia Cotopaxi.

Con el fin de presentar información pertinente y acorde a la realidad de este espacio geográfico se hizo uso de la técnica de la entrevista, con dos cuestionarios semiestructurados, dirigido a personal clave en el turismo de la comunidad.

Estas entrevistas se realizaron de manera semiestructurada, permitiendo que los participantes compartieran sus opiniones, percepciones y experiencias en relación con el turismo y el desarrollo sostenible. Se utilizó un guion de preguntas que abarcaba temas como el impacto económico, social y ambiental

del turismo, los desafíos enfrentados por la comunidad y las oportunidades que el turismo brinda (Véase en Anexos).

Mediante las entrevistas se recolectó información de gran relevancia para el estudio, presentándose a continuación la información descrita.

Resultados

El análisis de datos cualitativos se realizó utilizando el enfoque de análisis de contenido, que implicó la identificación de temas emergentes y patrones en las respuestas de los participantes. Se llevó a cabo una codificación temática para organizar y categorizar los datos cualitativos, lo que permitió la identificación de tendencias y la extracción de conclusiones significativas.

La primera encuesta constó de 7 preguntas a abiertas y fueron respondidas por Miltón Ayala administrador del restaurante Princesa Toa, quien otorgó las siguientes respuestas:

Miltón Ayala, administrador del restaurante Princesa Toa al responder cada una de las preguntas del cuestionario mencionó:

Evolución del número de visitantes

Según Ayala, el número de visitantes a la comuna Ponce Quilotoa ha crecido significativamente en los últimos 10 años. En 2012, se registraron 39.000 turistas, y en 2013, esta cifra se duplicó a 80.705. El crecimiento se mantuvo hasta 2019, cuando la pandemia de COVID-19 obligó al cierre de las instalaciones turísticas durante 60 días. En 2020, el número de visitantes se recuperó a 120.000, y en 2021, se mantuvo en ese nivel. En 2022, hubo una disminución a 110.000 visitantes, pero en 2023, el número de visitantes se ha mantenido en el mismo promedio de los 2 últimos años. Del total de visitantes, el 60% es de turismo nacional y el 40% es de turismo extranjero.

Acciones para promover y desarrollar el turismo

La comuna Ponce Quilotoa ha tomado varias acciones para promover y desarrollar el turismo, destacando: la formación al personal en general de diferentes áreas, como el alojamiento, el restaurante y la persona guía; el trabajo en la calidad de productos, en el valor agregado y en el producto diferenciador; e inversiones en infraestructuras turísticas, como alojamiento, restaurantes, kayaks, guías y senderos.

Infraestructuras turísticas disponibles

La comuna Ponce Quilotoa cuenta con las siguientes infraestructuras turísticas disponibles para recibir a los visitantes:

Alojamiento: hostales, cabañas y campings.

Restaurantes: con diferentes tipos de servicios.

Kayaks: a base de remo y a base de motor.

Guías: comunitarios y profesionales.

Otros atractivos: mirador, senderos, etc.

Inversiones para el desarrollo de infraestructuras y servicios turísticos

El centro turístico comunitario Quilotoa ha invertido en diferentes partes, como el mantenimiento del sendero para el descenso de los visitantes del filo a la orilla del cráter. También ha invertido en el mantenimiento de diferentes miradores que ofrezcan un valor agregado, y al mismo tiempo, ha invertido en el alojamiento, el restaurante comunitario y en la oferta de la galería artesanal, entre otras más.

Medidas centradas en asegurar una calidad de los servicios turísticos

En el contexto de la entrevista, las medidas centradas en asegurar una calidad en los servicios turísticos ofrecidos se han realizado: capacitaciones y formación continua del personal; evaluación constante de la satisfacción de los visitantes; y mejora continua de los productos y servicios.

Percepción de los turistas sobre la oferta turística

De manera general, los turistas que visitan la comuna Ponce Quilotoa expresan satisfacción con la oferta turística disponible. Aunque, también hay algunas percepciones negativas que se utilizan para mejorar los servicios.

Principales desafíos o barreras para el desarrollo del turismo

Los principales desafíos o barreras para el desarrollo del turismo en la comuna Ponce Quilotoa son: la necesidad de una mayor inversión en infraestructuras turísticas y servicios; la protección del medio ambiente; y la sostenibilidad económica y social del turismo.

La segunda entrevista fue realizada a Verónica Chaluisa, moradora y trabajadora de la comuna Ponce Quilotoa –en resumen- respondió desde la reflexividad:

Impacto ambiental del desarrollo turístico

Según Chaluisa, el desarrollo turístico ha tenido un impacto negativo en el entorno natural de la comuna Ponce Quilotoa. Esto se debe a la acumulación de personas en ciertos puntos, lo que genera contaminación y degradación ambiental. También se destaca la necesidad de realizar un estudio de la capacidad de carga turística para evitar que el impacto ambiental se intensifique.

Crecimiento y diversificación económicos

El desarrollo turístico ha contribuido al crecimiento económico de la comuna Ponce Quilotoa. Sin embargo, señala que la economía local se ha visto afectada por la pandemia de COVID-19 y la migración de jóvenes de la comuna.

La encuesta manifiesta que la comunidad se dedica netamente al turismo, y que los ingresos económicos generados por el turismo se distribuyen entre los socios de la comunidad.

Indicadores de calidad de vida

Chaluisa señala que el desarrollo turístico ha mejorado los indicadores de calidad de vida en la comuna Ponce Quilotoa. Esto se ha reflejado en el incremento del acceso a servicios básicos, educación y salud. A su vez, señala que la comunidad se beneficia de los servicios básicos por medio de la ciudad de Zumbagua, que se encuentra a pocos kilómetros de la comuna.

Participación y empoderamiento de la comunidad local

La comunidad local ha participado activamente en el desarrollo turístico de la comuna, siendo la principal responsable de la administración del Centro Turístico Comunitario Quilotoa, que es la entidad encargada de la gestión turística del lugar.

A su vez, señala que la comunidad ha recibido capacitación del Ministerio de Turismo y de otras organizaciones para mejorar la gestión turística del lugar.

Minimización de los impactos ambientales del turismo

Se señala que la comuna ha adoptado algunas medidas para minimizar los impactos ambientales del turismo. Estas medidas incluyen la clasificación de residuos sólidos, la promoción del reciclaje y la educación ambiental a turistas y residentes.

También se destaca que los turistas extranjeros están más comprometidos con el medio ambiente que los turistas nacionales.

Percepción de los residentes de la comuna sobre el desarrollo turístico

En cuanto a los residentes de la comuna, ellos están conscientes de los beneficios y desafíos del desarrollo turístico. Sin embargo, señalan que es necesario mejorar la calidad de los servicios turísticos para garantizar la sostenibilidad del turismo en la comuna.

Además, afirma (a manera de recomendación) que se requiere trabajar en la organización y planificación del turismo para evitar que el desarrollo turístico tenga un impacto negativo en el entorno natural y la calidad de vida de la comunidad.

Alianzas y colaboraciones con organizaciones externas

Aquí se indica que la comuna Ponce Quilotoa ha establecido alianzas con organizaciones y actores externos para fortalecer el desarrollo sostenible de la comuna. Estas alianzas incluyen la colaboración con la empresa Maquita Cushunchic en la gestión ambiental, y con el Ministerio de Turismo en la capacitación turística. Como un extra, la comuna Ponce Quilotoa podría fortalecer sus alianzas con organizaciones internacionales para acceder a recursos y conocimientos especializados.

Discusión de Resultados

Para efectos de comprensión e hilar una coherencia orgánica, este acápite lo desarrollaremos en función de los objetivos planteados.

Objetivo 1: Describir las potencialidades turísticas que tiene la comuna Ponce Quilotoa en el marco de las políticas locales establecidas en el desarrollo turístico.

La comuna Ponce Quilotoa, ubicada en la provincia de Cotopaxi, Ecuador, cuenta con un conjunto de atractivos naturales y culturales que la convierten en un destino turístico con un gran potencial. Entre sus potencialidades destacan la majestuosa laguna del volcán Quilotoa, que se encuentra a una altitud de 3.914 metros sobre el nivel del mar y ofrece actividades como recorridos en kayaks y paseos en mulas y caballos. Además, la comunidad ha preservado la Cueva Inca Mama Jataba, un importante sitio arqueológico que atrae a visitantes interesados en la historia y la cultura de la región. El patrimonio cultural indígena de Cotopaxi también añade atractivo a la zona, ofreciendo a los turistas la oportunidad de sumergirse en las tradiciones y la artesanía local (Aguado, 2019; Medina, 2017;

Valle et al., 2020).

Estas potencialidades turísticas se desarrollan en el marco de políticas locales establecidas para promover el turismo sostenible y el desarrollo económico y social de la comunidad. La gestión local eficiente y la colaboración entre el gobierno local y las comunidades indígenas son factores clave que han contribuido al aprovechamiento de estas potencialidades y a la creación de una infraestructura turística adecuada (Álvarez et al., 2021).

Objetivo 2: Identificar los factores externos e internos que intervienen en el desarrollo turístico local.

El desarrollo turístico en la comuna Ponce Quilotoa está influenciado por una serie de factores, tanto externos como internos. En el ámbito externo, las políticas públicas nacionales desempeñan un papel importante, ya que establecen el marco regulador y promocional para el turismo en Ecuador. Las tendencias de mercado, como el crecimiento del turismo sostenible y la demanda de autenticidad por parte de los turistas, también impactan en las decisiones de viaje y en la elección de destinos (Medina, 2017; ONU, 2017; Pereyra et al., 2021; Vinueza y Espinoza, 2023).

Internamente, la gestión local eficiente es esencial. La gobernanza, que implica la colaboración entre actores locales y la participación comunitaria en la planificación y gestión del turismo, es un factor clave. Además, las inversiones en infraestructuras y servicios turísticos han mejorado la experiencia del visitante y han contribuido al crecimiento del turismo en la región. El nivel de satisfacción de los turistas y su probabilidad de recomendar la zona también influyen en el desarrollo turístico local, ya que una experiencia positiva puede llevar a la repetición de visitas y al boca a boca positiva (Álvarez et al., 2021; Rodríguez y Martínez, 2022).

Objetivo 3: Analizar el desarrollo turístico de la zona comunal Ponce Quilotoa para establecer estrategias que fortalezcan la potencialidad turística

El análisis del desarrollo turístico en la comuna Ponce Quilotoa revela que existen importantes potencialidades turísticas respaldadas por políticas locales y una infraestructura en crecimiento. Sin embargo, para fortalecer aún más la potencialidad turística de la zona, es necesario considerar estrategias específicas.

Una de las claves estratégicas podría ser la diversificación de las ofertas turísticas y la creación de nuevas experiencias para los visitantes. Además, la promoción del turismo sostenible, teniendo en cuenta la conservación del entorno natural y el patrimonio cultural, podría atraer a un público más amplio interesado en la ecología y la autenticidad (Ramón Arízaga, 2020; Aranibar y Patiño, 2022).

La colaboración continua entre el gobierno local y las comunidades indígenas es esencial para garantizar un desarrollo turístico equitativo y sostenible. También se contempla considerar la promoción activa de la zona a nivel nacional e internacional, aprovechando la imagen de Ecuador como un país megadiverso y culturalmente rico (Álvarez et al., 2021; Valle et al., 2020).

Reflexiones finales

La comuna Ponce Quilotoa, ubicada en la provincia de Cotopaxi, Ecuador, posee un gran potencial turístico impulsado por sus atractivos naturales y culturales. La laguna del volcán Quilotoa y la cueva Inca Mama Jataba son ejemplos destacados que atraen a visitantes interesados en actividades al aire libre, historia y cultura local. El rico patrimonio cultural indígena de Cotopaxi también contribuye a la singularidad de la región. Estas potencialidades turísticas se desarrollan dentro de un marco de políticas locales diseñadas para fomentar el turismo sostenible y el desarrollo económico y social. La colaboración efectiva entre el gobierno local y las comunidades indígenas ha sido fundamental

para capitalizar estas potencialidades y establecer una infraestructura turística adecuada.

El desarrollo turístico en la comuna Ponce Quilotoa está influenciado por factores tanto externos como internos. En el ámbito externo, las políticas gubernamentales nacionales y las tendencias del mercado turístico, como el enfoque en la sostenibilidad y la autenticidad, desempeñan un papel crucial. Internamente, la gestión local eficiente, la participación comunitaria en la planificación del turismo y las inversiones en infraestructuras y servicios turísticos son esenciales para el éxito. La satisfacción de los turistas y su disposición a recomendar la zona también influyen en el desarrollo turístico. Un enfoque en la gobernanza y la colaboración local es clave para garantizar un crecimiento equitativo y sostenible.

El análisis del desarrollo turístico en la comuna Ponce Quilotoa destaca importantes potencialidades respaldadas por políticas y una infraestructura en crecimiento. Sin embargo, para fortalecer aún más el potencial turístico de la zona, es fundamental considerar estrategias específicas. Diversificar las ofertas turísticas y crear nuevas experiencias para los visitantes puede atraer a un público más amplio. La promoción del turismo sostenible, que aborda la conservación del entorno natural y el patrimonio cultural, puede atraer a un segmento de viajeros interesados en la ecología y la autenticidad. La colaboración continua entre el gobierno local y las comunidades indígenas es esencial, y se debe considerar la promoción activa de la zona a nivel nacional e internacional para aprovechar la imagen de Ecuador como un país megadiverso y culturalmente rico.

Finalmente, los resultados encontrados han permitido responder a las interrogantes del estudio y sus objetivos. Las potencialidades del lugar se centran en su Laguna del Quilotoa, su cultura y artesanía. Los factores internos que han influenciado son la infraestructura, la capacitación y la gestión sostenible, y los externos son las políticas de las entidades gubernamentales del país. Finalmente, el desarrollo de la comuna es funcional porque el compromiso de los turistas

se centra en salvaguardar la integridad física de este hermoso lugar y sus atractivos turísticos.

Referencias bibliográficas

- Aguado Caso, M. (2019). La importancia de comprender los vínculos entre naturaleza y sociedad. *Revista de Fomento Social*, 74(2), 123–143.
- Álvarez Alvarado, R. (2022). El turismo rural y el desarrollo local sostenible desde la percepción de los pobladores de la parroquia Ingapirca. *Revista Publicando*, 9(33), 67–86. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8250403.pdf>
- Álvarez Lema, F. A., Abarca Zaquinaula, M. A., Mendoza Poma, M. R., y Sampedro Arrieta, M. A. (2021). Alternativas de turismo sostenible en sectores priorizados de la Provincia de Cotopaxi, Ecuador. *European Scientific Journal, ESJ*, 17(20), 55-83. doi:<https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n20p55>
- Aranibar Ramos, E. R., y Patiño Huayhua, A. J. (2022). Turismo, camino hacia la sostenibilidad: una aproximación al Lago Titicaca Peruano. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 7(3), 46-62. doi:<https://doi.org/10.33936/rehuso.v7i3.5150>
- Barros Pinto, F. A. (2021). Alcances del turismo sostenible: un análisis cualitativo de las experiencias de dos comunidades en Ecuador. *Revista Siembra*, 8(1), 1-15. doi:<https://doi.org/10.29166/siembra.v8i1.2414>
- CEPAL. (2020). Medidas de recuperación del sector Turístico en América Latina y El Caribe una oportunidad para promover la sostenibilidad y la resiliencia. INFORMES COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/86ac5966-d3c1-4297-a90f-650ca471ad4f/content>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y

- Representaciones, 7(1), 201-229. doi:<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos, (. (s.f.). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2023 (ENEMDU). Quito: INEC. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2023/Junio/202306_PobrezayDesigualdad.pdf
- Jurado Paz, I. (2022). . Emprendimiento rural como estrategia de desarrollo territorial: una revisión documental. *Económicas CUC*, 43(1), 257–280. doi:: <https://doi.org/10.17981/econcuc.43.1.2022.Org.7>
- Llanez Anaya, H. F., y Sacristán Rodríguez, C. P. (2021). Desarrollo territorial y Economía Solidaria. *Tendencias*, XXII, 254-278. doi:<https://doi.org/10.22267/rtend.212201.163>
- Llanez Anaya, H. F., y Sacristán Rodríguez, C. P. (2021). Desarrollo territorial y economía solidaria: análisis desde el concepto de desarrollo, el medio ambiente y la incorporación de las comunidades en una estrategia de desarrollo territorial. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, XXII(1), 254-278. <https://doi.org/10.22267/rtend.212201.163>
- López Moya, D. F. (2021). Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. *Revista Sociedad y Tecnología*, 4(1), 44-60. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/113>
- Mancilla Muñoz, M. (2021). La actualidad del método hermenéutico de Friedrich Schleiermacher. *Escritos*, 29(62), 56-72. doi:<http://dx.doi.org/10.18566/escr.v29n62.a04>
- Medina Pieda, E. J. (2017). Estrategias de Gestión participativa en la actividad turística comunitaria, caso: Comuna Ponce - Quilotoa. *Magiste en Gestión del Desarrollo Local y Comunitario*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13500/TEISIS%20EM%20%28CAP%20I.II.III.IV%20%29%20%2027.03.17%20%28VERSI%c3%93N%20FINAL%20PARA%20APROBACI%c3%93N%29..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mena Vasconez, P. (2021). La Biodiversidad del Ecuador. En Capítulo 1 (págs. 19-33). FLACSO ANDES. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/49907.pdf>
- Mendoza Montesdeoca, I., Rivera Mateos, M., y Doumet Chilán, Y. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de Estudios Andaluces*, 4, 106-124. doi:<https://dx.doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Mendoza Montesdeoca, I., Rivera Mateos, M., y Doumet Chilán, Y. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas del Ecuador. *Revista de Estudios Andaluces (REA)*(43), 106-124. doi:<https://dx.doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Mendoza Tarabór, A. E., Yumisaca Tuquinga, J. E., y Peralta Mendoza, S. P. (2022). Diversificación del turismo mediante rutas culturales en la parroquia Manglaralto, provincia de Santa Elena. *Revista Siembra*, 9(2), 1-11. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/3788/4845>
- Ministerio de Agricultura, G. A. (2019). MAGAP capacitó a técnicos de Imbabura sobre “Ley de Organización y Régimen de Comunas”. *agricultura.gob.ec*: <https://www.agricultura.gob.ec/magap-capacito-a-tecnicos-de-imbabura-sobre-ley-de-organizacion-y-regimen-de-comunas/#:~:text=Entre%20los%20temas%20que%20se,siendo%20una%20organizaci%C3%B3n%20de%20derecho.>

- Miranda, L., Peñaherrera, O., y Jorgge, A. (2022). Paisajes rurales: Identificación y caracterización de componentes de paisaje. Parroquia Cotaló. Tungurahua. Módulo Arquitectura CUC(28), 157–188. doi: <http://doi.org/10.17981/mod.arq.cuc.28.1.2022.05>
- ONU. (2017). Centro de visitas. ONU. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/visitorcentre_booklet_spanish_web_2017_0_0.pdf
- Pastuña Cuchiparte, M. L. (2021). Producto audiovisual sobre los procesos comunitarios y su participación en el turismo comunitario de la Parroquia Zumbahua en la comunidad Ponce Quilotoa. Quito: Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21355/1/TTQ494.pdf>
- Pereyra Gonzales, T., Palomino Alvarado, G., y Gárate Ríos, J. (2021). Desarrollo Turístico Promotor Socioeconómico. Científica ECOCIENCIA, 8(2), 71-86. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.82.483>
- Ramón Arízaga, J. M., Reyes Cárdenas, N. A., y Torres Palacios, M. M. (2020). Plan Estratégico de desarrollo turístico regional. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 3, 716-747. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.919>
- Rodríguez Jiménez, G., y Martínez Martínez, C. C. (2022). Turismo responsable: propuesta para gestionar destinos turísticos regionales en la etapa post-covid-19. Revista Universidad y Sociedad, 14(1), 128-136. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100128&lng=es&esytlng=es.
- Ruperti Cañarte, J. S., Mendoza García, J. G., Lucas Intriago, M. A., y Franco Moreira, J. A. (2021). El desarrollo territorial y el pensamiento económico. Revista Sociedad y Tecnología, 4(3), 399-415.
- Salvador Monteros, A. M. (2022). Políticas públicas y control de convencionalidad. Foro: Revista de Derecho, 38, 75-98. doi:<https://doi.org/10.32719/26312484.2022.38.4>
- Santa Cruz Pérez, D., Ojalvo Mitrany, V., y Velasteguí López, E. (2019). Desarrollo local: conceptualizaciones, principales características y dimensiones. Ciencia Digital, 3(2), 319-335. doi: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.353>
- Sosa, M. C. (2022). La planeación del desarrollo turístico como una industria comunitaria. Revista Científica Visión De Futuro, 27(1). doi:<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.002.es>
- Torre, A. (2020). Nuevas propuestas para analizar el desarrollo territorial”. Eutopía. Revista de Desarrollo Económico Territorial, 17, 11-24. doi:[10.17141/eutopia.17.2020.4549](https://doi.org/10.17141/eutopia.17.2020.4549)
- Turismo., M. d. (2020). El Quilotoa, destino de naturaleza y ruralidad. . Turismo.gob.ec. : <https://www.turismo.gob.ec/el-quilotoa-destino-de-naturaleza-y-ruralidad/>
- UNESCO. (2020). Patrimonio. Naciones Unidas. <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Patrimonio.pdf>
- Unidas, A. G. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Documentos Oficiales de la Asamblea General, cuadragésimo segundo período de sesiones. https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf
- Unidas, A. G. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Documentos Oficiales de la Asamblea General, cuadragésimo segundo período de sesiones. Suplemento Nú. 25.: ONU. <https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/>

GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-
Informe-Comision-Brundtland-sobre-
Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

- Valle Álvarez, T., Valencia-Nuñez, E. R., Mantilla-Falcón, L. M., y Mayorga Morales, T. (2020). Visión Panorámica de contribuciones económicas del turista que visita áreas protegidas en el Ecuador. Caso Parque Nacional Cotopaxi. *Revista Científica Hermes*, 26, 43-55. <https://www.redalyc.org/journal/4776/477662440004/html/>
- Vinueza Baque, H., y Espinoza Gálvez, E. (2023). Nueva Gestión Pública como Instrumento Hacia una Gobernanza Institucional. Caso de Estudio: Hospital IESS Manta. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 87-101. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1848>
- Webster, C., y Ivanov, S. (2019). Transformar la competitividad en beneficios económicos: ¿Estimula el turismo el crecimiento económico en destinos con más competencia? *Turismo y Sociedad*, XXV, 21-28. doi:<https://doi.org/10.18601/01207555.n25.01>.