

Sistema de Control Interno y su Incidencia en el Manejo del Inventario de Medicinas e Insumos Médicos, Centro de Salud Andrés de Vera del Cantón Portoviejo, 2022.

Internal Control System and its Impact on the Management of the Inventory of Medicines and Medical Supplies, Andrés de Vera Health Centre, Portoviejo, 2022.

Carmen Gema Zambrano-Cruzatty¹
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador
czambrano2086@utm.edu.ec

María Marjorie Zambrano-Intriago²
Universidad Técnica de Manabí- Ecuador
marjorie.zambrano@utm.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2023.6.2134

V8-N6 (nov-dic) 2024, pp. 287-299 | Recibido: 5 de septiembre del 2023 - Aceptado: 16 de octubre del 2023 (2 ronda rev.)

1 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5194-3832>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4471-5791>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El sistema de control interno se ha vuelto fundamental en el área empresarial e institucional, permite generar una visión sobre en qué estado se encuentra la institución y sobre el desarrollo y viabilidad que pueden tener para lograr sus metas. El objetivo de investigación fue analizar el impacto que tiene el control interno en el inventario de medicinas e insumos médicos del centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022. La metodología que se utilizó fue cuantitativa, apoyada en las técnicas de la encuesta y contrastado con el proceso de revisión bibliográfica; para la toma de datos se escogió como muestra 7 personas que laboran en el área de farmacia. Los principales resultados determinan que se han integrado políticas correctas para la recepción directa de las medicinas, además se obtuvo un nivel porcentual del 6,825 del registro en la escala de valoración sobre el control interno en el área, lo cual debe tener en cuenta la mejora estratégica del proceso; su principal ítem de análisis fue en la escala de actividades de control, las cuales deben ser manejadas de manera operativa al proceso. A modo de conclusión se recomienda que se realicen este tipo de procedimientos para el control de estos inventarios, y que se puedan hacer seguimientos para medir el rendimiento y mejorar la calidad del servicio de salud.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, inventario de medicinas, insumos médicos.

ABSTRACT

The internal control system has become fundamental in the business and institutional area, it allows to generate a vision on what state the institution is in and on the development and viability that they can have to achieve their goals. The objective of the research was to analyse the impact of internal control on the inventory of medicines and medical supplies at the Andrés de Vera Health Centre in Portoviejo, 2022. The methodology used was quantitative, based on survey techniques and contrasted with the literature review process; 7 people working in the pharmacy area were chosen as a sample for data collection. The main results determine that correct policies have been integrated for the direct reception of medicines, and a percentage level of 6.825 was obtained on the scale of evaluation of internal control in the area, which should take into account the strategic improvement of the process; its main item of analysis was on the scale of control activities, which should be managed in an operational manner to the process. In conclusion, it is recommended that these types of procedures be carried out for the control of these inventories, and that follow-ups can be carried out to measure performance and improve the quality of the health service.

Keywords: internal control, administrative management, inventory of medicines, supplies.

Introducción

El sistema de control interno se ha vuelto obligatorio para formar una visión crítica del estado situacional de las empresas. En el entorno de la auditoría, es necesario comprobar que los procesos que se desarrollan en este sector deben cumplir con puntos de análisis críticos y procesados, lo cuales encasillan el desarrollo y la viabilidad que pueden tener para lograr sus objetivos. En línea con la depuración de datos a nivel internacional, se realizaron actividades que marcaron una etapa importante en el desarrollo del control interno; En 1990, Internal Control - Integrated Framework fue publicado por la Comisión Nacional sobre Fraude Financiero, conocida como la Comisión Treadway, que tomó el nombre de COSO.

Para dar a conocer la relevancia del control interno, se establecen percepciones que formulan parte del proceso y del sistema que se lleva para poder destacar su relevancia y estabilidad en cualquier entorno que se necesite ser crítico, además en las acciones y gestionamiento técnicos por parte de los organismos que permiten regularizar dichas funciones. De acuerdo con ello el control interno en cierto tiempo, daba como resultado en acciones empíricas, a partir de procedimientos de ensayo y error. Estas acciones, pese a no generar muchos aportes, aún tiene una fuerte aplicación propuesta por dichos entornos, debido a la falta de profesionales expertos en la materia que implementen los mecanismos que conforman el sistema de control interno (Moreno, et al. 2019).

Según lo que comenta Huiman Yerrén (2022), referente al aspecto del control interno, se considera un punto de partida integral, que está comprendido en las formulaciones de los funcionarios y a su vez desde el análisis directo del área pública. En este componente se adjudica el hecho de verificar los elementos que sean compatibles, para que se ajusten de manera positiva, y que desarrollen una excelente formulación de sus procesos del montaje en los avances de las entidades públicas.

El control interno es considerado un proceso integral que efectúan los funcionarios y servidores públicos de la entidad y tiene como objetivo evaluar los avances de su implementación en las entidades públicas. De acuerdo con Mendoza et al (2018), en su contribuciones y experticias de desarrollo comenta, que “El control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión” (p. 207).

A nivel general se puede reconocer que “el sistema de control interno” es un mecanismo eficiente, capaz de llevar a cabo acciones que pueden detonar fallas, proceso y cambios en el desarrollo (Calle, 2020, p.431). Desde el enfoque de Latinoamérica, este tipo de elemento son diferentes en cada organización y no se pueden ceñir a un diseño estándar. Las diferentes necesidades y los recursos disponibles de cada entidad determinarán la forma en que se establecen los controles necesarios para evitar los riesgos identificados (Torres, 2019).

En el área de salud, y desde los países de Latinoamérica, es necesario que se realicen formulaciones y derivaciones acertadas para los problemas que surgen dentro del control interno, dichas acciones pueden ayudar a mejorar los errores, que están mayormente visibles en el sector de inventarios, más aún de los medicamentos que son parte de centros de atención para las personas (Sánchez, 2020), desde el enfoque local, la administración de inventarios, es decir, la planificación y control de los inventarios para cumplir las prioridades competitivas de la organización, es un motivo importante de preocupación para todos los gerentes de todo tipo de empresas (Cubides y Suarez, 2018).

En el auge del pleno siglo, el inventario se ha realizado como un proceso que ayuda a comprobar el orden regulatorio de los suministros y en el caso del área de salud ha venido brindando mayor énfasis para control que todo medicamento sea destinado de manera efectiva

al entorno de su requerimiento. “Los inventarios representan para la empresa el recurso disponible más valioso por el cual la empresa debe tratar de reponer constantemente para poder satisfacer la clientela; de allí depende que llevar una gestión administrativamente confiable, dependiendo del sistema” (p. 78).

De acuerdo a lo que establece la Contraloría General del Estado (2019), sobre la derivación del control interno, es que este ejecuta mediante el desarrollo de normas generales y otras específicas relacionadas con la administración financiera gubernamental, talento humano, tecnología de la información y administración de proyectos y recogen la utilización del marco integrado de control interno emitido por el Comité de Organizaciones que patrocina la Comisión Treadway (COSO), que plantea cinco componentes interrelacionados e integrados al proceso de administración, con la finalidad de ayudar a las entidades a lograr sus objetivos.

El funcionamiento de los equipos hospitalarios, desde los más modestos hasta los que cuentan con amplios recursos en su administración, se caracterizan por una interrelación de servicios o departamentos que procuran en primera instancia el objetivo de proporcionar, mantener o devolver la salud a las personas que a ellos acuden (Chávez, 2010). La teoría general del control está elaborada para sistemas que ya están en operación, los cuales necesitan regular dicha operación a fin de continuar satisfaciendo las expectativas y moviéndose en dirección de los objetivos propuestos (Quintero, 2019).

De manera que el control interno ha de entenderse como un curso de acciones para la consecución de los objetivos de las empresas, promover el ordenamiento de los procesos, controlar las desviaciones de las tareas y los principios de la organización, además de retroalimentar y fortalecer la gestión de calidad, eficiencia y eficacia, la cual se traducirá en una mejor prestación de servicios (Rodríguez, 2020). En el mundo el control interno ha evolucionado y es una necesidad en las instituciones públicas

para evitar corrupción y fraude, por ello las acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, así como las actitudes de las autoridades y el personal, organizadas e instituidas (Valera, 2020).

El control interno forma parte de las funciones que va a desempeñar la gerencia en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados, evitando así robos, desfalcos, malversación y mal usos de estos; dando la seguridad de que se utilicen estos recursos de manera eficiente y siempre con autorización de la alta gerencia de la entidad (Munike, 2019).

Comprenden la formulación de estrategias que den cuenta de la implementación de políticas, así como la planeación del sistema de suministros, en el cual se debe definir los medicamentos a utilizar, las cantidades requeridas, la infraestructura a utilizar, el equipo humano responsable, la forma de seguimiento y evaluación, la intervención con acciones orientadas hacia la mejora (Paredes, 2019). La administración de los inventarios dentro de las corporaciones es importante debido a que cumplen con vitales funciones como mantener la independencia entre operaciones, cubrir la incertidumbre de la demanda, dar flexibilidad a la programación de la producción y protección (Asencio, 2017).

El control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella (Mendoza, 2018). Es necesario empezar aclarando que es el área de auditoría la responsable de evaluar el control interno que implementan las instituciones en todas las áreas y operaciones (Ferraro, 2020). En este caso el proceso de análisis del inventario se da a comienzos de las operaciones que representa el valor de las existencias de las mercancías (Loja, 2015).

En este mismo proceso se destaca la presencia de la objetividad y competencia del paso de investigación el cual comprende la formulación del objetivo que es el impacto que tiene el control interno del inventario de medicinas e insumos médicos del centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Método

El proceso de investigación fue de nivel explorativo, descriptivo, con un enfoque cuantitativo, bajo un contraste bibliográfico. El nivel de investigación explorativo, determinó que las variables sujetas a la investigación deberían reconocer su contexto de aplicabilidad y que los resultados deberían ser explorados para determinar efectos representativos, de acuerdo con Ramos Galarza (2020), el nivel de investigación debe ser definido por la subjetividad de investigación, que se relaciona con los parámetros cuantitativos.

El tipo descriptivo, permitió develar todos los aspectos demostrativos de los resultados, los cuales están enmarcado en conocer el sistema de control interno, y de qué manera se realizan para el manejo de inventarios en el sector del subcentro de salud. El enfoque cuantitativo permitió determinar los resultados obtenidos en el proceso de control interno. El contraste bibliográfico, consistió en establecer los referentes teóricos que se formularon para el desarrollo investigativo.

La investigación, se desarrolló en el centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, el año de evaluación comprendió el 2022. El análisis se realizó en este periodo para conocer aspectos como: entorno de control, evaluación de riesgo, actividades de control y sistema de información. El instrumento utilizado fue el cuestionario del control interno, que constó de 40 ítems, y otro cuestionario para medir la efectividad de los procesos de manejo de inventario. La población de estudio estuvo conformada por el personal que trabaja en el centro de salud. La muestra de los participantes fueron las 7 personas que laboran dentro de esta área.

Luego que se han medidos los diferentes componentes de control interno se prevé establecer las deficiencias importantes, debilidades materiales y los objetivos de auditoría relacionados con las operaciones que están relacionadas con el área de farmacia del Centro de Salud. Para desarrollar la evaluación del riesgo se comprende el siguiente procedimiento: Definir las políticas con las cuentas el área de farmacia, luego poder establecer medidas y acciones sobre el riesgo que se haya obtenido dentro del proceso y la recreación de nuevos mecanismos para evaluar el procedimiento del control interno. Para conceptualizar el procedimiento de evaluación de riesgo se aplicó, el análisis descriptivo situacional, la aplicación del cuestionario por el Comité de Auditoría y Riesgos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (2014), y en la diagramación mediante el uso de gráficos y tablas de Excel.

Resultados

La presentación de los resultados fue obtenida del cuestionario estructurado en cinco apartados para evaluar los componentes del control interno. Al inicio de cada apartado se describe el componente, sus respectivos principios y las actividades institucionales realizadas; posteriormente se detallan las preguntas en el ámbito de su competencia para quienes trabajan dentro del área de servicio de farmacia de esta institución.

Para el desarrollo de la evaluación del control interno y la incidencia del manejo de inventarios de medicina e insumos médicos en el centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo durante el año 2022, se diseñó el cuestionario bajo la estructura del Comité de Auditoría y Riesgos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México, los cuales fueron comparados con el desarrollo integral de los resultados que fueron orientados al objetivo general de la investigación.

Tabla 1

Descripción: Evaluación del control interno su incidencia en el manejo del inventario de medicinas e insumos médicos, centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Componente de control interno	Confianza	Riesgo
Ambiente control	15	5
Administración de riesgos	15	5
Actividades de control	15	5
Información y comunicación	15	5
Supervisión y Seguimiento	15	5

Nota: descripción de todos los componentes y el impacto en la confianza y el riesgo del, centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022. **Número de preguntas ejecutadas dentro de esta sección.**

Análisis de los resultados de cada componente

Tabla 2

Ambiente control

Ítems	Si	Si-Parcialmente	No
Visión-misión	7		
El personal conoce el objetivo	7		
Código de ética	7		
Integración del personal	7		
Normativas del servicio		7	
Manual actualizado	7		
Cumple con el perfil	7		
Disposiciones de normativas	7		
Normas y procesos técnicos	7		
Normas de control interno	7		

Nota: Descripción del entorno de control en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Figura 1

Sistema de ambiente de control interno en el sector de farmacia



Nota: Descripción del entorno de control en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Análisis e interpretación de los resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede identificar que el área de control o entorno de control tiene un posicionamiento un poco más bajo en el resultado del componente 5, que comprende el análisis sobre el cumplimiento y regulación de las normativas dentro de las instituciones, es decir en este sector del área de farmacia y sobre el inventario se debe mejorar este componente como parte de los mecanismos a mejorarse. El nivel de prevalencia de este componente se estableció con un 19,25, dentro del margen total. De acuerdo con lo que comenta Vega y Marreno (2021), este componente expresa el detalle de los objetivos, y la planificación directa de la institución, es decir comprende aspectos funcionales que son de necesidad operativa y de análisis para comprender y sistematizar la mejora.

Tabla 3

Administración de riesgos

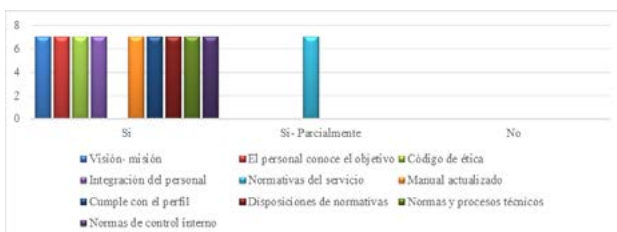
Ítems	Si	Si-Parcialmente	No
Objetivos y metas	7		
Cultura de administración	7		
Evaluación de riesgo	7		
Proyectos y procesos	7		

Matriz de administración de riesgos	7		
Planes de contingencia	7		
Planes de recuperación de desastres		7	
Los planes se actualizan	7		

Nota: Descripción de la administración de riesgo en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Figura 2

Administración de riesgos en el sector de farmacia



Nota: Descripción de la administración de riesgo en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

Análisis e interpretación de los resultados

En relación con la tabla 3, sobre la evaluación de riesgos es importante destacar que esta sección del control interno permite tomar en consideraciones los elementos de mayor riesgo a los que puede estar expuesto este sector de la institución. En este caso del parámetro una de las principales funciones es medir las exposiciones internas y externas sobre el proceso y desarrollo de las acciones operativas que manejan en este sector, dicho así que la evaluación de riesgo del manejo de inventario se denota en el componente 4, el cual es que ha procedido con ciertos aspectos que deben estar mejorados, y que se debe cumplir con el ser más determinante en dicho proceso. Según el criterio de Préstamo et al. (2021), sobre el componente de riesgo en las instituciones, estos son las principales alertas administrativas para disminuir el mayor número de riegos y exposición en la organización, es decir

la capacidad de realizar mejoras y adaptaciones funcionales de cada parte operativa. El parámetro relativo sobre la intencionalidad de los procesos se encuentra en un margen de 15,25, siendo de análisis primordial para este sector.

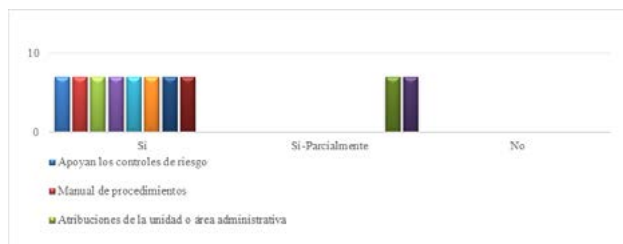
Tabla 4

Actividades de control

Ítems	Si	Si-Parcialmente	No
Apoyan los controles de riesgo	7		
Manual de procedimientos	7		
Atribuciones de la unidad o área administrativa	7		
Implementa actividades para asegurar el cumplimiento	7		
unidad administrativa están soportados en sistemas de información	7		
El programa de trabajo y los indicadores de gestión (programático presupuestal) son difundidos entre el personal?	7		
¿Se documenta el control y seguimiento del programa de trabajo	7		
¿Los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la unidad administrativa están debidamente resguardados	7		
Tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado		7	
Evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas		7	

Nota: Descripción de las actividades control en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Figura 3
Sistema de actividades de control



Nota: Descripción de las actividades control en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

Análisis e interpretación de los resultados

En este sector es importante destacar la situación de análisis sobre las actividades de control, ya que estas ayudan a cumplir el protocolo de incidencia, y de desarrollo dentro de las instancias funcionales de la operatividad del lugar donde se realice, en este caso se han encontrado tres debilidades, las cuales son: la difusión con el personal es muy baja, se encuentra débil la documentación y el siguiente sobre las actividades y el cronograma de trabajo y los recursos del área carecen de poca protección y espacio. Es importante realizar una revisión sobre estos aspectos ya que se vuelven necesarios en su entorno de actividades de control. En relación con estos criterios se puede establecer que existen debilidades en estos contextos, es decir la capacidad que debe tener estos procesos en realizar mejoras. Mendoza et al. (2018), comenta que es necesario que se valore los procesos y las actividades registradas dentro de las organizaciones, es decir la capacidad de comprender que factores ponen en debilidad este tipo de entorno, y que soluciones deben tomadas para avanzar en los mecanismos de frecuencia complementaria. De acuerdo con los porcentajes

Tabla 5
Información y comunicación

Ítems	Si	Si-Parcialmente	No
¿Las actividades de control implementadas contribuyen a que la información que utiliza y genera sea de calidad, pertinente, veraz, oportuna, accesible, transparente, objetiva e independiente?	7		
¿Cumple con los Principios Institucionales de Seguridad de la Información?	7		
¿Los sistemas de información implementados aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, accesibilidad, transparencia, objetividad e independencia de la información?	7		
¿Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones?	7		
¿Tiene formalmente establecidas líneas de comunicación e información con su personal para difundir los programas, metas y objetivos de la unidad administrativa?	7		
¿Las líneas de comunicación e información establecidas permiten recibir retroalimentación del personal respecto del avance del programa de trabajo, las metas y los objetivos?	7		
¿Evalúa periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información entre el ámbito central, regional y estatal?	7		

¿Las líneas de comunicación e información establecidas permiten la atención de requerimientos de usuarios externos?	7		
---	---	--	--

Nota: Descripción del sistema de información en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022.

Figura 4

Sistema de información y comunicación



Nota: Descripción del sistema de información en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

Análisis e interpretación de los resultados

En la tabla 4, se puede observar que todos los componentes del sistema de información se encuentran de manera operativa dentro de esta área, es decir todos sus componentes cumplen de manera efectiva, por lo cual en esta sección se debe mantener de manera sostenible el proceso. Entonces dentro los sistemas de información de control este es uno de valores que no cumplen de manera direccionando, sacando un total del servicio con 16, manteniendo una función global del parámetro. “Un sistema de información abarca más que el aspecto meramente computacional, pues no sólo hemos de tener en cuenta estas herramientas, sino también el modo de organizar dichas herramientas y de obtener la información necesaria” (Hernández Trasobares, 2019, p.1).

Tabla 6

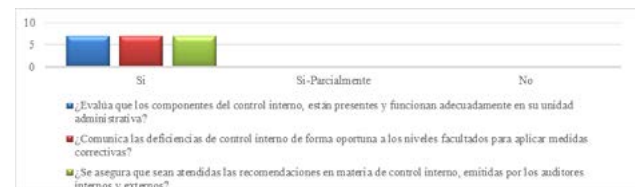
Supervisión y seguimiento

Ítems	Si	Si-Parcialmente	No
¿Evalúa que los componentes del control interno están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa?	7		
¿Comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?	7		
¿Se asegura que sean atendidas las recomendaciones en materia de control interno, emitidas por los auditores internos y externos?	7		

Nota: Descripción del sistema de control monitoreo en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

Figura 5

Sistema de supervisión y seguimiento



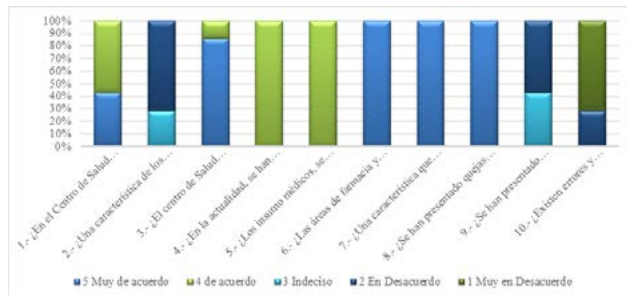
Nota: Descripción del sistema de control monitoreo en centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

Análisis e interpretación de los resultados

En la tabla 5, se puede observar los procesos del sistema de control monitoreo es un proceso de generación y posicionamiento en el sistema del área de farmacia, por eso mismo es el proceso se encuentra determinante en la gestión y desarrollo de esta área. El control permanente comprende las actividades de seguimiento que, directamente por parte de las distintas estructuras de gestión, deben orientar sus funciones a la prevención de eventos o incidentes costosos para la entidad desde el punto de vista de la entidad, las puntuaciones financieras y de personas, las revisiones separadas o individuales, y las de

supervisión. revisiones de actividades realizadas de manera ocasional, tales como auditorías periódicas por parte de los auditores internos (Vega y Nieves, 2016).

Figura 6
Calidad del servicio



Nota: Descripción del servicio de calidad brindando en esta institución de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022

De acuerdo con los resultados obtenidos, en la gran mayoría de las respuestas, que se ven en el factor de la pregunta 4 y 5, es donde están de acuerdo con un servicio correcto y efectivo, además de esto indicaron que los insumos, la situación del área de farmacia y sobre las características de este, obedecen a un producto especial dentro del buen uso y sistema de atención. De acuerdo con estos resultados es importante determinar el desarrollo y el proceso del impacto sobre la calidad del servicio, por lo cual su mayor prevalencia se encuentra en el entorno en las áreas del proceso y la sistematización y la gestión dentro del proceso.

Conclusiones

A modo de conclusión se puede indicar que los procesos de control interno son necesarios para poder evaluar la forma operativa de las instituciones, y que de acuerdo con los resultados se pueden tomar decisiones que permitan mejorar cada aspecto correlacionado con el sistema que se requiera evaluar.

Los referentes teóricos determinan que el sistema de control interno y la incidencia en el manejo del inventario de medicinas es necesario para poder brindar una efectividad positiva en la

atención y prestación de los medicamentos que están pendientes en el área a necesitar.

En los resultados se puede comprobar que el sistema de control interno dentro del área del manejo del inventario en el centro de salud de Andrés de Vera contiene un nivel muy elevado y regulado dentro de su gestión, además que es necesario que mejoren aspecto en las áreas de riesgo.

Discusión

En los resultados obtenidos sobre la búsqueda de la información y el desarrollo de las estructuras teóricas, se pudo verificar que existen estudios poco actualizadas sobre el tema, y que además su soporte científico no está tanto en las líneas de Ecuador sino en otro contexto, por lo cual es importante que se realicen mayor volumen de investigaciones sobre este tema, y que a la vez pueda tener un impacto referencial aportando de manera significativa al proceso de análisis y contraste de la data. Según el criterio de Valera et al. (2019), en el término y desarrollo de la gestión se puede hacer referencia que es necesario que los centros hospitalarios realicen un control interno y además que se reporten informes sobre su estado situacional sobre los servicios que brinda, ya que es necesario, porque en los actuales momentos se vuelve prescindible el control para mejorar estados situacionales sobre su competencia y relación con la sociedad.

En primera instancia sobre la categoría de análisis de ambiente de control, es importante detallar que los resultados obtenidos han brindado un panorama sectorial sobre el control que realiza este sector de salud. Se pudo comprender que esta área que se investigó tiene resultados muy positivos sobre los procesos que realiza, es decir cumple con todos los requerimientos necesarios que van desde analizar la situación por cada sección, hasta determinar las falencias que existen dentro del sector de farmacia. En los aspectos donde hubo mayor incidencia, se detecta el desconocimiento de la misión y visión. Sin embargo, el personal trabaja y conoce sobre los alcances que tienen, existiendo integración entre ellos; por ello como aspecto importante,

se menciona Farm (2017), que las farmacias hospitalarias tienen dos funciones claves en la gestión eficaz y eficiente de la asistencia sanitaria: por un lado, el apoyo adecuado a los médicos y enfermeros garantizando así un mejor servicio, y por otra parte la determinación variante sobre los procesos que llevan a los pacientes a su vez cumpliendo la seguridad y la calidad asistencial.

En la sección de la administración de riesgo, es importante resaltar que se puede dar diferencias entre lo que hay, puede faltar, y de cómo el no abastecer a la farmacia con los fármacos e insumos médicos necesarios, pueden tener un impacto negativo en la situación de atención. “El control interno es una herramienta muy eficaz para salvaguardar los bienes y recursos de una organización y lograr que las operaciones se realicen adecuadamente y con la mayor eficacia posible, atendiendo los diversos objetivos fijados por la gerencia” (Eugenio Barrionuevo, 2015, p.56).

Referencias Bibliográficas

- Asencio, L, González, E & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos, Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7 (13). 231-250. El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas (redalyc.org)
- Eugenio, M. (2015). “Las actividades de control de inventarios y la rentabilidad en la farmacia luz y vida de la ciudad de Ambato.” [Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17430/1/T3046i.pdf>
- Farm, M. (2017). *De la Auditoría a la Gestión de Calidad, Farmacias Hospitalarias pertenecientes a Instituciones dependientes Salud de la Provincia de Santa Fe*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Rosario]. Documento digital. Cómo citar este trabajo Valera-Rubio M, Domingo-Chiva E, Aquerreta-González I, Periañez-Párraga L, Ruiz-Ramos J, Soy-Muner D, Grupo de Trabajo Farmacéuticos de Medicina Intensiva y pacientes críticos. (2019). Situación actual del farmacéutico de hospital en las unidades de cuidados intensivos a nivel nacional. *Farm Hosp*, 43(6):182-6.
- Calle, G, Narváez, C & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dom. *Cien*, 6 (1). 429-465. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>.
- Chávez, V. (2010). SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL, SEGUIMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO. (Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma). Lima, Perú. Tesis Sistema de Información para el Control, Seguimiento y Mantenimiento del Equipamiento Hospitalario (urp.edu.pe)
- Contraloría General del Estado. (2019). Normas de Control Interno de la Contraloría General Del Estado. [Acuerdo de la Contraloría General del Estado 39]. Pg. 2. [Documento PDF]. <https://bit.ly/3WifLNz>
- Cubides, J, Carlos, S. (2018). Diseño de una política de inventario para los medicamentos en el hospital Regional de Sogamoso E.S.E. (Monografía, Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia). Sogamoso. <https://bit.ly/3Fm1Xi4>
- Cruz, C., Contreras, M y Pérez, F. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 2 (2), 77-86.
- Eugenio. R. (2010). “Logística de Inventario y su incidencia en las ventas de la Farmacia Cruz Azul “Internacional” de la ciudad de Ambato”. (Tesis de posgrado, Universidad Técnica de

- Ambato). Ambato, Ecuador. <https://bit.ly/3qm9V6i>
- Ferraro, G.(2020). Análisis del Sistema de Control Interno basado en el modelo COSO. Guía para su evaluación e implementación en las empresas constructoras de la ciudad de Córdoba. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia.
- Hernández, A. (2019). Los sistemas de información: evolución y desarrollo.
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Interdisciplinaria*, 6 (2), 2316-2335. <https://bit.ly/3tecUi8>
- Lojano, J. (2015). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE. (Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, sede Cuenca). Cuenca, Ecuador. Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA LTDA. (ups.edu.ec)
- Mendoza, W, Garcia, T, Delgado, M & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien*, 4 (4). 206-240. El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público Internal control and its influence on the (googleusercontent.com)
- Mendoza, W., García, T, Delgado, M y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica*, 4 (4), 206-240.
- Moreno, P., Robles, G y Arandia, J. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, VI (Ed. Especial), 1-17. <https://bit.ly/3UiGM8F>
- Munive, K. (2019). Mecanismos de control interno en el área de tesorería del hospital docente belén, lambayeque – 2018. (Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán). Pimentel, Perú. muniveguerra.kettyalicia.pdf (uss.edu.pe)
- Paredes, G. (2019). SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DEL INVENTARIO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS EN EL ÁREA DE FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD VALLE HERMOSO DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO. (Tesis de pregrado, UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES). Santo Domingo, Ecuador. PIUSDSIS015-2019.pdf (uniandes.edu.ec)
- Paredes, G. (2019). SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DEL INVENTARIO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS EN EL ÁREA DE FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD VALLE HERMOSO DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO. (Tesis de pregrado, UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES). Santo Domingo, Ecuador. PIUSDSIS015-2019.pdf (uniandes.edu.ec)
- Paredes, K. (2020). “Evaluación de la situación de los inventarios y aplicación de un modelo de gestión de la farmacia institucional de una Institución de Salud Estatal de Tercer Nivel de Guayaquil”. (Tesis de posgrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). Guayaquil, Ecuador. <https://bit.ly/3A0H9eP>
- Préstamo, F., Cordero, A y Zuñiga, J. (2021). Administración del riesgo y planeación financiera como estrategias de las PYMES del sector tecnológico en Costa Rica ante la pandemia de la Covid-19. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4 (1), 16-25.
- Quintero, N. (2019). Diseño de un sistema de control interno para una empresa del sector salud-caso ensucasa ips S.A.S. (Tesis de posgrado, Universidad del

- Valle). Guadalajara de Buga, México. CB-0536149.pdf (univalle.edu.co)
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmerica*, 9 (3), 1-5.
- Rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Retos, Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7 (13). 231-250. El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas (redalyc.org)
- Rodriguez, J. (2020). FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA E.S.E “HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO”: ENFOQUE COSO. (Tesis de posgrado, Universidad EAN). Bogotá, Colombia. RodriguezJavier2020.pdf (ean.edu.co)
- Sánchez, A. (2020). “Manejo del inventario de existencias en la Dirección Distrital 12D01 Baba Babahoyo Montalvo Salud”. (Informe de proyecto profesional, Universidad Técnica de Babahoyo). Babahoyo, Ecuador. <https://bit.ly/3FnUKOj>
- Torres, F, Manrique, E & Candela, U. (2019). “Sistema de control interno como actividad de prevención de riesgos para una empresa automotriz”. (Tesis de posgrado, Universidad del Pacífico). <https://bit.ly/3tpkVSu>
- Valera, J, Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4 (2). 1092-1110. Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020 (googleusercontent.com)
- Vega, L., Marreno, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Revista Internacional de Administración*, 10.211-230.
- Vega, L., Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Revista Trimestral*, 22 (1), 1-19.