

**Intervención del Trabajador Social en la Resiliencia de Adultos Mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno**

**Intervention of the Social Worker in the Resilience of Elderly of the Matilde Huerta Centeno Geriatric Center**

Leticia Alejandra Demera-Mero<sup>1</sup>  
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador  
Ldemera2995@utm.edu.ec

Ligia Estela Loor-Lino<sup>2</sup>  
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador  
ligia.loor@utm.edu.ec

[doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2016](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2016)

V8-N5 (sep-oct) 2023, pp. 508-520 | Recibido: 08 de julio de 2023 - Aceptado: 08 de agosto de 2023 (2 ronda rev.)

1 Estudiante de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Técnica de Manabí.  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-9143-289X>

2 Docente titular Auxiliar 1, tiempo completo en la Universidad Técnico de Manabí.  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4651-2733>

**Cómo citar este artículo en norma APA:**

Demera-Mero, L., & Loor-Lino, L., (2023). Intervención del Trabajador Social en la Resiliencia de Adultos Mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno. 593 Digital Publisher CEIT, 8(5), 508-520, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2016>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La intervención del Trabajador Social es fundamental para garantizar el bienestar social de los individuos, en base a esto el profesional debe estar altamente capacitado sobre todo en temas de resiliencia, en este caso, de adultos mayores para brindar mejor asistencia ante los acontecimientos que suceden en torno a la vejez. Por esta razón, este artículo tiene como objetivo analizar la intervención del Trabajador Social en la resiliencia de adultos mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno, ubicado en la Comunidad Rural El Blanco, de la Parroquia Charapotó, Cantón Sucre, Provincia de Manabí, Ecuador. La metodología empleada se fundamentó en el diseño de campo, a nivel descriptivo, con un enfoque cuali-cuantitativo, aplicando el método bibliográfico, analítico, inductivo-deductivo y estadístico; las técnicas utilizadas fueron la encuesta aplicada a 30 personas adultas mayores que asisten al Centro Geriátrico y una entrevista dirigida a la Trabajadora Social que labora en el mismo. Los principales hallazgos de la investigación muestran que, el 83% de los adultos mayores afirman que las acciones sobre resiliencia realizadas por la Trabajadora Social les han contribuido cuando han tenido que afrontar situaciones estresantes y adaptarse a los cambios; asimismo, en un 77% esta profesional promueve la capacidad de resiliencia en este grupo etario. En conclusión, la intervención de un profesional en Trabajo Social es primordial para fortalecer proceso de resiliencia de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, o fuentes de tensión significativas en adultos mayores.

**Palabras clave:** resiliencia, adultos mayores, trabajo social, intervención, geriatría

## ABSTRACT

Social Worker's intervention is essential to guarantee the social well-being of individuals, based on this the professional must be highly trained, especially in resilience issues, in this case, of older adults to provide better assistance in the face of events that happen in return to old age. For this reason, the research purpose was to analyze the intervention of the Social Worker in the resilience of elderly people at the Matilde Huerta Centeno Geriatric Center, located in the Blanco Rural Community, Charapotó Parish, Sucre Canton, Manabí Province, Ecuador. The methodology used was the field design, at a descriptive level, with a qualitative-quantitative approach, applying the bibliographic, analytical, inductive-deductive, and statistical method; The techniques used were the survey applied to 30 elderly people who attend the Geriatric Center and an interview directed to the Social Worker who works in it. The main results reveal that 83% of elderly people do believe that the actions on resilience carried out by the Social Worker have helped them when they have had to face stressful situations and adapt to changes; given that, in 77%, this professional promotes resilience in this age group. In conclusion, the intervention of a Social Work professional is essential to strengthen the resilience process of adapting well to adversity, trauma, tragedy, or significant sources of tension in older adults.

**Key words:** resilience, older adults, social work, intervention, geriatrics

## Introducción

Hoy en día, en la sociedad existe un sinnúmero de factores que hace indispensable la intervención de un Trabajador Social con los diversos grupos que componen la sociedad; entre estos se puede mencionar, intervenir ante la presencia de problemas sociales, problemas de carácter psicosocial, gestión de recursos ante necesidades y dificultades, promover la justicia social cuando existen casos de vulneración de los derechos en grupos de atención prioritaria, fortaleciendo las destrezas, habilidades y capacidades de individuos, familias, grupos y comunidades.

En este sentido, es menester resaltar que, en el ámbito del Trabajo Social, la resiliencia se identifica como un recurso para la promoción de salud y bienestar social, en el cual, este profesional centra su atención en los problemas del usuario, de forma que el acercamiento a estas formas de intervención demanda que el Trabajador Social promueva una reestructuración de la situación social del usuario, siendo la resiliencia aquella capacidad de adaptación frente a los cambios y a las situaciones desfavorables.

Basado en lo anterior, el envejecimiento es un proceso que, por lo general, se asocia a situaciones de pérdidas de seres queridos, abandono, deterioro a nivel físico y sensorial, limitación económica o laboral, es decir, situaciones que generan desequilibrio en los adultos mayores. Frente a ello, por medio de la resiliencia, los adultos mayores continúan con su ritmo de vida, a pesar de las circunstancias difíciles, debido a que, mantienen sus niveles de funcionamiento, permitiéndoles afrontar los diversos escenarios adversos.

Por lo cual, la resiliencia es considerada como un proceso de intervención que repercute en las capacidades de este grupo etario para la superación de aquellas situaciones que les resultan adversas, por ello, es que el Trabajador Social desempeña un rol de facilitador y de acompañamiento con los mismos, como protagonista de su propio cambio y vivir su envejecimiento desde un enfoque positivo.

Por esta razón, la presente investigación tuvo como objetivo principal, analizar la intervención del Trabajador Social en la resiliencia de adultos mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno, ubicado en la comunidad rural El Blanco, de la parroquia Charapotó, cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador. Por ello, se tomaron como unidades de análisis a los adultos mayores que asisten a esta institución, así como también, a la Trabajadora Social que brinda sus servicios profesionales en el mismo, quienes permitieron conocer cómo se desarrolla la intervención de un Trabajador Social en este ámbito y fomentando procesos de resiliencia en los mismos.

## Desarrollo

### Intervención del Trabajo Social con Adultos Mayores

La profesión del Trabajo Social, desde la perspectiva de Rivas y Guillén (2021), cubre varios ámbitos de intervención y en cada uno de ellos, el profesional de esta disciplina científica está inmerso en su labor con los individuos, familias, grupos y/o comunidades, con el propósito de lograr el cambio social, solventando conflictos y resolviendo diferentes problemáticas y necesidades sociales. Con respecto a los campos de actuación, este profesional puede desenvolverse en muchos, siendo uno de ellos, con los adultos mayores.

Desde el punto de vista de Cuesta (2020) el Trabajo Social considera las necesidades derivadas del proceso de envejecimiento de la persona e interrelaciona diferentes perspectivas de ellas. Así, aspectos como autonomía, salud, vivienda, personal, o relaciones familiares y sociales, entre otros, son tenidos en cuenta por los Trabajadores Sociales en sus intervenciones profesionales; puesto que de esta manera lograrán desarrollar programas de promoción del envejecimiento activo que requieren un enfoque integrador y multidimensional.

Como parte de la intervención con adultos mayores, los Trabajadores Sociales requieren la utilización de métodos y modelos

epistemológicos, teóricos y operativos, que permitan direccionar su accionar; distinguiendo que, dependiendo de las circunstancias, podría emplear una intervención a nivel individual, familiar, grupal y comunitaria; en el que, comprende diversas fases relacionadas entre sí, como el diagnóstico e identificación de la problemática; el diseño general de la intervención, que comprende un exhaustivo análisis situacional con la interpretación acerca de los agentes intervinientes y su respectiva planificación o programación; además, la ejecución o puesta en marcha de la misma, donde se realizarán las actividades en pro del bienestar de los adultos mayores y la evaluación de procesos y de resultados de la tarea emprendida.

Dentro de los roles que desempeña el Trabajador Social se encuentran, ofrecer tanto al paciente como a su familia las herramientas, conocimientos, orientaciones y acceso a los recursos de tipo social, sanitario o judicial de los cuales disponen, siempre guiando a las personas para que puedan solicitar ayudas de carácter social y económico. Adamez y Correa (2016) manifiestan que uno de los roles esenciales que cumple el Trabajador Social con las personas adultas mayores es que este gestiona los recursos necesarios tanto para el usuario como para su familia en cuanto a las atenciones médicas y programas sociales que les permitan brindarles una mejor calidad de vida, donde puedan desarrollar habilidades y no se sientan excluidos de su medio social.

Para atender las principales necesidades de las personas adultas mayores se crean diferentes centros de gerontología y geriatría que atiende aspectos del envejecimiento saludable enfocado en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las patologías que afectan por lo general a las personas en este ciclo de vida. Aquí se ofrecen servicios de desarrollo personal y atención sociosanitaria a cargo de un equipo de profesionales adecuados con formación en gerontología específica, donde el Trabajador Social interviene de manera profesionalizada.

En definitiva, las personas adultas mayores son una población vulnerable que

requieren una atención específica por parte del Trabajador Social, por ser un profesional que gestiona los diferentes recursos existentes a cuyo acceso tienen derecho, que facilita y acompaña con una intervención social basada en el empoderamiento psicosocial, con el fin de potenciar destrezas, habilidades y capacidades en ello. Además, por dedicarse al análisis del impacto de las condiciones sociales, culturales y ambientales con el fin de garantizar su bienestar social.

### El Trabajo Social y Resiliencia

La resiliencia es considerada como “una capacidad que tiene un individuo o un grupo de estos, para superar grandes dificultades y crecer a partir de ellas” (Tarazona et al., 2019, p.86). En efecto, la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacerle frente a las adversidades de tal manera esta no es absoluta ni se adquiere de manera inmediata y para siempre, varía según las circunstancias, naturaleza del trauma y en las diferentes etapas de la vida pueden expresarse de varias formas.

Aunado a ello, el teórico Cyrulnik (2016) enfatiza que la resiliencia demuestra una capacidad de adaptación a numerosas perspectivas de intervención, por su sensibilidad al contexto, ello conlleva también a una multiplicidad de definiciones, que en algunos casos se excluyen y en otros se complementan. Frente a ello, se destaca que, por ser concebida de tal modo, surgen tres corrientes de investigación en resiliencia; una que la define como la habilidad individual basada en un conjunto de características personales, otra que la considera como proceso y una tercera, que la distingue como fuerza presente en todo.

En este contexto investigativo, en un estudio de Romero et al. (2018) destaca que la resiliencia y el Trabajo Social están ligados por varios aspectos. Por una parte, el Trabajo Social emplea diversos conocimientos, técnicas y actividades en base a su intervención holística con los individuos, grupos y comunidades, y, por otro lado, su entorno. Por su parte, la resiliencia como capacidad humana de recuperarse, sobreponerse



y adaptarse con éxito a la adversidad, permite desarrollar o fortalecer las competencias en el plano social, académico y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos desfavorables.

Ahora bien, resaltando los aportes desplegados por Ospina et al., (2005), mismo que refiere que un abordaje de la resiliencia debe involucrar una modalidad de intervención psicosocial que impulsa procesos que consideran al individuo y su entorno social, apoyándolo en la superación de la adversidad, a adaptarse y a tener una mejor calidad de vida, lo cual significa que la intervención social se caracteriza por tener ese aspecto preventivo.

En virtud de lo anterior, el rol del profesional que fomenta la resiliencia es identificado como un agente de cambio, convirtiéndose significativamente en el responsable del proceso de cambio. De este modo, Anleu (2017) expresa que “el Trabajo Social y la resiliencia, comparten contenidos teóricos, siendo la práctica profesional la que apuesta por promocionarlas” (p.47). Por lo cual, las fortalezas o capacidades, a las que el Trabajo Social suele denominar recursos internos del individuo son sustanciales para las intervenciones profesionales; y es que tampoco hay que dejar pasar por alto que, la resiliencia se ha vinculado estrechamente a sus acciones e investigaciones, comprometida con un enfoque integral y preventivo de las realidades sociales.

En función de lo antes expuesto, los Trabajadores Sociales son profesionales que, a través de su intervención ya sea unipersonal o multidisciplinaria, contribuyen al desarrollo de las potencialidades de los seres humanos, garantizando el respeto a los derechos humanos, lo cual se convierte en un aspecto fundamental, debido a que es parte de su accionar; además, por medio de las habilidades sociales, les brinda una actitud positiva y empática conducente hacia el cambio social para mejorar las condiciones de vida de los mismos y la colectividad en general.

### **Funciones del Trabajador Social relacionado con la resiliencia**

Entre las funciones que realiza el trabajador social en relación con la resiliencia en los adultos mayores, se tiene los que destaca Casas y Campos (s.f):

El trabajador social usualmente inicia una intervención a partir de la constatación del problema o dificultad que se expresa la persona; focalizando y priorizando los problemas de la persona.

El trabajador social se constituye en un soporte, es un apoyo más en la transformación de la situación del caso presentado.

Se constituye en un facilitador del proceso de cambio, es así que el profesional se convierte fundamentalmente en el responsable del cambio.

En fin, la resiliencia le provee a la persona el papel de protagonista, mientras que el trabajo social le convierte en sujeto de ayuda.

En el mismo sentido, Quintero (2005) el trabajador social al hacer uso del enfoque basado en la resiliencia examina a cada familia teniendo en cuenta sus particulares recursos, limitaciones y los desafíos que se le plantean; es así que en lo que respecta a la Resiliencia relacional incluye los esquemas organizativos, los procesos de comunicación y de resolución de problemas, los recursos comunitarios y la reafirmación de los sistemas de creencias. En fin, una función del trabajador social importante es la de fortalecer la habilidad de las personas para sobrellevar las tareas y los problemas que enfrentan durante la etapa de la vejez.

Entre los roles que tiene el profesional de trabajo social es que se ocupa de potenciar las capacidades y la facultad de autodeterminación de usuarios y colectivos. Además, diseña e implementa las políticas sociales que favorecen la creación y el reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales (Unir, 2022).

### **Resiliencia en Adultos Mayores**

Díaz et al., (2019) conceptualiza a la resiliencia como la capacidad que pueden desarrollar las personas resultado del proceso dinámico en el que interactúan factores de riesgo y de protección, desde individuales hasta Socioculturales, posibilitando la superación del riesgo y/o evitando los efectos negativos del mismo de una manera constructiva.

El envejecimiento en sí es un proceso que comienza en la fecundación y que afecta a nivel global al individuo a lo largo de todo el ciclo vital (Organización Mundial de la Salud, 2009). Este proceso tiene como consecuencia la disminución de funciones en todas las dimensiones del individuo y que, como tal, afectan a la percepción de la calidad de vida. Esta, se define en términos generales como “el bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo, que le otorga a éste cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida” (Varas y Saavedra, 2011, p.2). Dentro de las ciencias sociales, y especialmente en psicología, el constructo de la resiliencia ha tomado una gran importancia debido a que corresponde a ser uno de los factores que determina en gran medida el éxito y el grado de salud mental en un individuo, independientemente de las condiciones con las que debe lidiar (Kotlarienco y Cáceres, 2011).

Por tanto, la resiliencia constituye una combinación entre procesos sociales y ambientales e intrapsíquicos. A lo largo de la vida, estos procesos se combinarán interactuando entre atributos del individuo y del contexto social y cultural. Por lo tanto, no puede pensarse la resiliencia como algo innato ni como que meramente se desarrolla en el tiempo con el ambiente, sino como una interacción de estas variables

Ahora bien, el envejecimiento implica importantes cambios adaptativos para los sujetos, ya que durante esta etapa las personas mayores deben enfrentarse a numerosas situaciones relacionadas con pérdidas, como pueden ser el riesgo a padecer enfermedades, la pérdida de seres queridos o el aumento de la dependencia (Meléndez, et al 2021); he ahí la importancia de la Resiliencia en los Adultos Mayores para

que puedan enfrentar de manera adecuada este tipo de situaciones, adaptarse a los cambios y mediante estrategias resolver sus conflictos internos.

Además, Varas y Saavedra (2011), señalan que, son los adultos mayores son quienes reportan mayor resiliencia que el resto de los grupos etarios de la población. Esto es consistente teniendo en cuenta que quienes llegan a edades avanzadas han sido expuestos a mayores situaciones de estrés y adversidad y, por lo tanto, han podido desplegar en mayor medida sus características personales que los hacen ser resilientes (Serrano et al., 2012).

Para fundamentar lo anterior, se considera que la Resiliencia motiva a los adultos mayores a superar factores de riesgo como soledad, depresión, enfermedad crónica o el duelo por la muerte de alguna persona significativa, siendo personas espirituales, optimistas, con actitud positiva, con esperanza y con sensación de autoeficacia, que buscan información y toman decisiones, que mantienen estilos de vida saludables y en la medida de lo posible un buen estado de salud.

### **Metodología**

El marco metodológico del presente artículo académico se centró en una investigación de campo, de carácter no experimental porque esta “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (Arias, 2012, p.31). Por consiguiente, la presente disquisición fue a nivel descriptiva, según lo planteado por el autor antes citado, debido a que “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2012:24).

Asimismo, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada, misma que fue dirigida a la Trabajadora social, por medio del instrumento de recolección denominado guía de

entrevista, y la encuesta, siendo el instrumento principal el cuestionario de preguntas, aplicados a los Adultos Mayores que acuden al Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno. Es importante mencionar que ambos instrumentos fueron validados de acuerdo con la pertinencia del tema, y a los parámetros establecidos según las necesidades investigativas.

Como parte de la población, el Centro Geriátrico está conformado por 7 profesionales (1 Coordinador del Centro, 3 Terapistas físico, 2 Psicólogos y 1 Trabajadora Social) y por 70 adultos mayores que son usuarios del mismo, sin embargo, para la recolección de información se consideró una muestra representativa de 30 usuarios, escogidos de forma aleatoria simple, teniendo como criterios de inclusión: que estén orientados en tiempo y espacio, tengan disposición de colaborar, puedan escuchar y comprender, con el fin de obtener mejores resultados basados en las variables de estudio.

Luego de la obtención de información, fue menester analizar los datos obtenidos de la encuesta, a través del método estadístico, que permitió calcular los resultados por medio de porcentajes analizados por tablas de frecuencia; asimismo, fue imperante emplear el método analítico-interpretativo, a fin de exponer las respuestas obtenidas durante la entrevista. Para luego, triangular la información por medio del análisis de resultados de estas técnicas.

### Resultados

De las encuestas realizadas a los Adultos Mayores cuyo objetivo fue analizar la intervención del Trabajador Social en la resiliencia de adultos mayores del centro geriátrico Matilde Huerta Centeno. Por ende, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**  
*La resiliencia según adultos mayores*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	La fe en Dios y la fuerza en la oración	12	40%
2	Nunca he escuchado el término	10	33%
3	Capacidad para superar circunstancias traumáticas o difíciles.	5	17%
4	La motivación para ejercer sus actividades cotidianas	3	10%
		30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

En referencia a la tabla 1, resalta que, el 40% considera que es la fe en Dios y la fuerza en la oración, seguido de un 33% de los adultos mayores que nunca ha escuchado el término resiliencia, en tanto, el 17% consideran que es la capacidad para superar circunstancias traumáticas o difíciles y el 10 % restante considera que es la motivación para ejercer sus actividades cotidianas.

**Tabla 2**  
*Funciones del Trabajador Social con adultos mayores*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Gestiona recursos y/o servicios	11	37%
2	Brinda apoyo por medio de consejería cuando existen situaciones de crisis	8	27%
3	Interviene con adultos mayores para ayudarles en la toma de decisiones	7	23%
4	Brinda charlas de motivación, sensibilización y potenciación de habilidades.	4	13%
5	Establece y actúa para la resolución de situaciones adversas	0	0%
6	Otros	0	0%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

De acuerdo a la tabla 2, en lo que respecta a las funciones que desempeña el trabajador social como parte de su labor en el centro geriátrico, el 37% de los encuestados menciona que gestiona recursos y/o servicios, un 27% destaca que brinda apoyo por medio de consejería cuando existen situaciones de crisis, mientras el 23% menciona que el profesional interviene con adultos mayores para orientarles en la toma de decisiones; otro 20% resalta que actúa en la resolución de situaciones adversas y el 13% destaca que brinda charlas de motivación, sensibilización y potenciación de habilidades.

**Tabla 3**  
*Intervención del Trabajo Social en el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia en adultos mayores*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	25	83%
2	No	3	10%
3	Prefiere no responder	2	7%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

En base a esta interrogante, en la tabla 3, se obtuvo que el 83% de los encuestados considera que el Trabajador Social ejecuta acciones con el fin de fortalecer la capacidad de resiliencia ante las dificultades que tienen los adultos mayores, el 10% considera que no, debido al desconocimiento que tienen sobre las acciones que realiza este profesional, mientras que un 7% prefirieron no responder.

**Tabla 4**  
*La resiliencia como mecanismo de intervención social para afrontar situaciones estresantes y de adaptación a cambios*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	25	83%
2	No	3	10%
3	Prefiero no responder	2	7%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

Según los encuestados, se evidencia en la tabla 4 que, el 83% de los adultos mayores creen que las acciones sobre resiliencia realizadas por la Trabajadora Social les han encaminado cuando han tenido que afrontar situaciones estresantes y adaptarse a los cambios., mientras que el 10%, considera lo contrario; un 7%. restante optó no responder En base a estos datos, unos adultos mayores han desarrollado sus capacidades resilientes de manera satisfactoria, mientras que a otros aún les falta.

**Tabla 5**  
*Promoción en la capacidad de resiliencia en adultos mayores*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	23	77%
2	No	4	13%
3	Prefiere no responder	3	10%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

Según los resultados de la tabla 5, el 77% de los encuestados consideran que el profesional en trabajo social promueve la capacidad de resiliencia para que puedan afrontar sus dificultades y sucesos traumáticos durante la vejez, mientras que un 13% destaca que el profesional no promueve la capacidad de resiliencia; sin embargo, el 10% prefirieron no responder.

**Tabla 6**  
*Actividades ejecutadas por el Trabajador Social para el desarrollo de la resiliencia*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Ejercicios sobre gestión de emociones	10	33%
2	Actividades de crecimiento personal	6	20%
3	Ejercicios de espiritualidad	6	20%
4	Actividades físicas	5	17%
5	Actividades lúdicas grupales	3	10%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados



Según la tabla 6, en lo que respecta a las actividades que utiliza como estrategia la profesional en Trabajo Social para promover el desarrollo de la resiliencia en los adultos mayores se obtiene que el 33% de los encuestados refiere a la gestión efectiva de sus emociones. Un 20% consideran que utilizan las actividades de crecimiento personal; asimismo un 20% indica que realiza ejercicios de espiritualidad; el 17% considera que utilizan a la actividad física, mientras que un 10% refiere las actividades lúdicas grupales. En fin, todas estas actividades son estrategias claves para el desarrollo de la resiliencia en adultos mayores.

**Tabla 7**  
*Pertinencia sobre la Intervención Social en la Resiliencia en adultos mayores*

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	27	90%
2	No	2	7%
3	Prefiere no responder	1	3%
	<b>Total</b>	30	100%

Nota: Adultos mayores encuestados

En base a los resultados, la tabla 7 indica que, la mayor cantidad de los usuarios les ha interesado el tema de la resiliencia, siendo así que el 83% de la población considera que, si es pertinente la intervención de un profesional en Trabajo Social en los procesos de resiliencia con adultos mayores, el 7% respondió lo contrario, mientras que un 3% prefirió no responder.

Continuando con el proceso investigativo, se presentan los principales resultados obtenidos por medio de la técnica de la entrevista, la misma que fue dirigida a la Trabajadora Social del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno, por medio de la cual, se obtuvieron las siguientes respuestas; siendo representadas en la siguiente tabla:

**Tabla 8**  
*Entrevista realizada a la Trabajadora Social sobre Resiliencia en Adultos Mayores*

Preguntas Realizadas	Respuestas obtenidas.
1. ¿Qué funciones cumple usted dentro del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno?	“Entre las funciones que cumpla son: realizo estudios de clasificación socioeconómica de los usuarios, promuevo el respeto por sus derechos, ayudo en la planificación de actividades, realizo valoraciones personal, familiar y social; realizo la gestión social a los usuarios o procedo a orientarles en base a la información que requieran”.
2. ¿Qué acciones desempeña con los adultos mayores que asisten al Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno?	“En los usuarios que le han quitado el Bono de Desarrollo Humano gestiono acciones para que exista la posibilidad de volver a ser beneficiarios, en base a su nivel socioeconómico. Les ayudo a identificar y potenciar las capacidades que consideran haber perdido. Se genera espacios de escucha tanto grupal como individual”.
3. ¿Cómo promueve la capacidad de resiliencia en los adultos mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno que tienen dificultades o situaciones adversas?	“A través de la intervención grupal que se hace cada semana se les enseña sobre la importancia de la resiliencia en los adultos mayores, asimismo con ejemplos sobre experiencias reales se les incentiva a que los usuarios pongan en práctica lo que se imparte durante este tipo de intervenciones.”
4. ¿Qué métodos, técnicas, instrumentos, estrategias y/o herramientas emplea usted como Trabajadora Social para fortalecer la resiliencia en adultos mayores?	“Hago uso de la entrevista, la cual me permite identificar las falencias de los usuarios que tienen a la hora de resolver sus conflictos, a partir de ahí es que empleo herramientas para fortalecer la resiliencia en ellos”.
5. ¿Qué actividades realiza como Trabajadora Social para fortalecer la resiliencia en adultos mayores?	“Entre las actividades que realizo son: ejercicios sobre emociones, donde los usuarios deben expresar sus emociones tanto negativas como positivas, actividades de crecimiento personal, actividades grupales, ejercicios de espiritualidad, actividad física, entre otras que ayudan a fortalecer la resiliencia en los adultos mayores y que potencian un envejecimiento pleno.”
6. ¿Por qué considera pertinente la intervención de un profesional en Trabajo Social en la resiliencia con adultos mayores?	“Porque por medio de la resiliencia, los adultos mayores aprenden a adaptarse a los cambios que implica llegar a la vejez, asimismo al intervenir desde la resiliencia en adultos mayores permite que ellos puedan afrontar de manera diferente hechos o situaciones que le provoquen algún tipo de estrés o desestabilización emocional.”

Nota: Trabajadora social entrevistada.

## Discusión

Dentro de los hallazgos obtenidos, se resaltó que la intervención profesional de un Trabajador Social en la atención a personas adultas mayores, es muy destacada, en virtud de lo favorable que resulta incluir a un profesional de lo social para atender a usuarios que tienen diversos escenarios adversos en torno a su periodo de envejecimiento y todo lo que compromete este ciclo de vida, por medio de diversas acciones operativas y estrategias empleando diversas técnicas, para fomentar en este grupo etario, ciertas habilidades y destrezas para afrontar su adversidad, dignificarlo y mejorar su calidad de vida.

En concordancia con lo anterior, Bosque et al., (2021) destaca que entre las innumerables acciones de un profesional en Trabajo Social se encuentra la prevención de los problemas sociales que dificulten la integración social de las personas mayores, fortalecimiento de habilidades, promoción de la utilización de recursos para satisfacer sus necesidades sociales, rehabilitación y reinserción social de aquellas personas mayores que han sufrido algún tipo de disminución física, psíquica o social, información sobre derechos y recursos sociales, así como asesoramiento ante las demandas planteadas y la creación de apoyos para los familiares que se ocupan del cuidado de los adultos mayores. Por tanto, el Trabajador Social se encuentra inmerso con el fin de proporcionar el bienestar en los adultos mayores.

Por otro lado, se obtuvo que, la profesional en Trabajo Social realiza acciones que permitan fortalecer la capacidad de resiliencia ante las dificultades que tienen los adultos mayores. Según los resultados desplegados por Audisio et al., (2011), menciona que, aunque el Trabajador Social fomente acciones que permitan fortalecer la capacidad de resiliencia en los Adultos Mayores, su trabajo no termina, dado que, está en constante investigación sobre acciones que contribuyan al fortalecimiento de la resiliencia en los usuarios.

En el orden de ideas, se establece que el profesional en Trabajo Social promueve la capacidad de resiliencia para que el adulto mayor pueda afrontar sus dificultades y sucesos traumáticos durante la vejez; ante lo mencionado Ortiz (2019), la resiliencia funciona como un mecanismo de defensa y ataque frente a las adversidades que se presentan en la persona mayor; es por esto, que la falta de ella, contribuye a la aparición y desarrollo de enfermedades y otros problemas de forma precoz.

Siguiendo el hilo conductual, es imperante argumentar que, las actividades que utiliza como estrategia el profesional en Trabajo Social para promover el desarrollo de la resiliencia en los adultos mayores es de gestión emocional, crecimiento personal y espiritualidad. En este sentido, Ortiz (2019) menciona que, mediante las estrategias de resiliencia, el adulto mayor tiene mayores posibilidades de mejorar su salud emocional y sus niveles de bienestar. Por ende, destaca estrategias como la actividad física, identificación de emociones, espiritualidad, autoeficacia, recursos sociales; debido a que estas suponen un factor clave para incrementar la resiliencia.

Es así que, la intervención del Trabajador Social en los procesos de resiliencia con adultos mayores es pertinente e idónea para este grupo de atención prioritaria. Para Meléndez et al., (2021), este es un período de la vida en el que los sujetos deben enfrentarse a múltiples eventos estresantes, como falta de autonomía personal, disminución de las funciones cognitivas y mayor probabilidad de enfrentar la muerte de sus seres queridos, así como la suya propia.

Frente a estos escenarios, la Trabajadora Social cumple la función de identificar y potenciar las capacidades en los adultos que consideran haber vivido situaciones difíciles en sus etapas, además de gestionar acciones en los usuarios que le han quitado el bono para que le sea devuelto y generar espacios de escucha tanto grupal como individual. Ante lo mencionado, Aptekman y Szokalo (2022) señalan que el Trabajador Social contribuye con conceptos y estrategias de intervención familiar y social propios de su

disciplina; ofrece una escucha activa; realiza las valoraciones sociales pertinentes al momento de la intervención; interviene para dar seguridad a la persona mayor vulnerable.

Además de ello, los resultados precisaron que la profesional realiza su intervención de forma grupal, donde brinda información sobre la importancia de la resiliencia en los adultos mayores. En concordancia con ello, Morales, et al. (2021) manifiesta que, el adulto mayor posee condiciones poco favorables en el entorno donde se desarrolla, como son: maltrato, violencia, problemas familiares, bajos o nulos ingresos económicos y detrimento del estado de salud. Por tanto, es necesario fortalecer su resiliencia, debido a las circunstancias que atraviesa durante esta etapa.

Por lo que, es pertinente que los adultos mayores se adapten a los cambios que implica llegar a la vejez, además de, afrontar de manera diferente hechos o situaciones que le provoquen algún tipo de estrés o desestabilización emocional. Corroborando lo anterior, Vinaccia et al., (2021) destaca que los adultos mayores resilientes manifiestan efectos positivos en su salud biopsicosocial, debido a que, a mayor nivel de resiliencia, existe menor nivel de depresión, envejecimiento exitoso, aumento de la longevidad, menor percepción en el nivel de dolor crónico; mejorando integralmente su calidad de vida. Resultando primordial, la intervención de un Trabajador Social en el desarrollo de la resiliencia hacia los adultos mayores.

### Conclusiones

La intervención del Trabajador Social reviste de notable importancia porque promueve los procesos de resiliencia en su accionar con individuos, grupos y comunidades. En específico, este profesional desde sus conocimientos epistemológicos, teóricos, metodológicos y prácticos, brindan un aporte significativo a los usuarios del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno, para que afronten las situaciones de crisis por las que atraviesan en lo concerniente a sus procesos de envejecimiento.

Por tanto, se constató que, el accionar del Trabajador Social, se centran en el apoyo y acompañamiento que se les brindan a estos usuarios durante su estadía en estos centros; promueve el fortalecimiento de la resiliencia de este grupo etario mediante una serie de actividades o estrategias psicosociales para afrontar cualquier adversidad, a fin de brindar una intervención especializada en aras de coadyuvar en las necesidades de cada adulto mayor.

Además, es preciso resaltar que, la resiliencia también contribuye a que los adultos mayores vuelvan a confiar en sus habilidades y capacidades, tengan una mejor adaptación en el ambiente donde se desenvuelve, acepten la vejez de manera positiva y la disfruten, además de que adopten una actitud optimista sobre su rol en la sociedad durante esta nueva etapa por la cual están experimentando.

En definitiva, este profesional actúa de manera holística con este grupo de atención prioritaria, y de forma perenne, propicia procesos de resiliencia, con una atención integral, la misma que permite poner en servicio sus habilidades para motivar e influenciar al usuario y su entorno, a aceptar su realidad y su proceso de envejecimiento, para poder afrontar con entereza y constancia su situación, superando cada una de las adversidades que se le presentan en la cotidianidad.

### Referencias Bibliográficas

Adámez, R. y Correa, A. (2016). El Rol del Trabajador Social en la Psicogeriatría. Norte de salud mental, 13(54), 11-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5401184.pdf>

Anleu, C. (2017). La aplicación de la perspectiva resiliente en el trabajo social con inmigrantes latinoamericanos en Tarragona. Una mirada crítica. Pedagogía i Treball Social, 6(1), 44-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6314722>

Aptekman, M., y Szokalo, M. (2022). Funciones del Trabajador Social en el equipo interdisciplinario

geriátrico y gerontológico. Geriatria desde el principio, (101) 1-684. [https://www.researchgate.net/profile/Diego-Bernardini-Zambrini/publication/370181234\\_Geriatria\\_desde\\_el\\_principio\\_Tercera\\_Edicion\\_2022/links/644334b5d749e4340e2b2476/Geriatria-desde-el-principio-Tercera-Edicion-2022.pdf#page=101](https://www.researchgate.net/profile/Diego-Bernardini-Zambrini/publication/370181234_Geriatria_desde_el_principio_Tercera_Edicion_2022/links/644334b5d749e4340e2b2476/Geriatria-desde-el-principio-Tercera-Edicion-2022.pdf#page=101)

Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (6° ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Audisio, M., Femenia, P. y Molina, M. (2011). Resiliencia: una contribución del trabajo social al ámbito de la salud. RevIISE - Revista de Ciencias Sociales y Humanas, 2(2), 27-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553556973003>

Bosque, E., Barea, S., Sánchez, C., Barroso, C. y Bello, E. (2021). Trabajo social en el paciente geriátrico: futuro y nuevas líneas de actuación. Revista Médica Ocronos, 4(5), 130-139. <https://revistamedica.com/trabajo-social-paciente-geriatrico/>

Cuesta, A. (2020). Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el Trabajo Social. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales, (72), 49-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7606570>

Cyrlunik, B. (2016). El murmullo de los fantasmas. Barcelona: Gedisa. <https://www.casadellibro.com/libro-el-murmullo-de-los-fantasmas-volver-a-la-vida-despues-de-un-trauma/9788474329872/919708>

Casas, E.F. y Campos I.M. (S.f). Enfoque de la Resiliencia en el Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000182.pdf>

Díaz, R., González, S., López, N. y Fuentes, M. (2019). Resiliencia en adultos mayores: Estudio de revisión. La duda es la madre

de la invención, 6, 37. [https://www.neurama.es/articulos/12/neuramavol6\\_2.pdf#page=37](https://www.neurama.es/articulos/12/neuramavol6_2.pdf#page=37)

Kotlarienco M. y Cáceres I. (2011). Conferencia Promoción de la Resiliencia en el Desarrollo Humano. Santiago de Chile: Universidad USINF. [https://www.academia.edu/1124734/Conferencia\\_Promoci%C3%B3n\\_de\\_la\\_Resiliencia\\_en\\_el\\_Desarrollo\\_Humano](https://www.academia.edu/1124734/Conferencia_Promoci%C3%B3n_de_la_Resiliencia_en_el_Desarrollo_Humano)

Meléndez, J. C., Delhom, I. y Satorres, E. (2021). El poder de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en adultos mayores. Ansiedad y Estrés, 25(1), 14-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6975201>

Morales, A., Fajardo, E., López, F., Ugarte, A., Trujillo, Y. y Rodríguez, L. (2021). Perception of family relations and resilience level in the older adults: a descriptive-comparative study. Gerokomos, 32(2), 96-100. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2021000200096](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2021000200096)

Organización Mundial de la Salud. (2009). Organismos internacionales y envejecimiento. [Archivo en PDF]. [http://trabajo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/congreso\\_envejecimiento/congreso\\_envejecimiento\\_activo.pdf](http://trabajo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/congreso_envejecimiento/congreso_envejecimiento_activo.pdf)

Ortiz, M. (2019). La resiliencia en la vejez. (Trabajo de fin de grado, Universidad de Cantabria). <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/16504/OrtizAlboMarina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ospina, D., Jaramillo, E., Vélez, D. y Uribe. (2005). Resilience and women's health promotion. Invest. educ. enferm, 23(1), 78-89. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/2951>

Quintero Velásquez, A.M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3(1), 73-94.



- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100004&lng=en&tlng=.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100004&lng=en&tlng=)
- Rivas, J. y Guillén, J. (2021). Conflictividad familiar desde la mirada de la Mediación en la Intervención Social. *Perspectivas. Revista De Historia, Geografía, Arte Y Cultura*, 9(18), 72–88. <http://perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/350/501>
- Romero, S., Álava, L., Alcívar, E, y Moreira, T. (2018). Resiliencia y Trabajo Social. En *Economía, organización y ciencias sociales. Resiliencia, experiencias investigativas y prospectivas*. (pp. 69-88). Alicante: Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/727235.pdf>
- Serrano, M., Garrido, M., Notario, B., Bartolomé, R., Solera, M. y Martínez, B. (2012). Validez de la escala de Resiliencia de ConnorDavidson (CD-RISC) en una población de mayores entre 60 y 75 años. *International Journal of Psychological Research*, 5(2) 49-57. <http://www.scielo.org.co/pdf/ijpr/v5n2/v5n2a06.pdf>
- Tarazona, A. (2019). La resiliencia ante los efectos de un terremoto. *Universidad, Ciencia y Tecnología*. 1(2). 83-90. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/70/71>
- UNIR (2022). Las funciones del trabajador social. *Revista de ciencias sociales*. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajador-social-funciones/#:~:text=E1%20trabajador%20social%20se%20ocupa,la%20cobertura%20de%20necesidades%20sociales>.
- Varas, C. y Saavedra, E. (2011). Caracterización de calidad de vida y resiliencia, en una muestra de adultos mayores de la ciudad de Curicó. (Spanish). *Ciencias De La Actividad Física*, 12(12), 35-43. <http://bases.biblioteca.uca.edu.ar:2059/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=90605462&lang=es&site=ehost-live>

- Vinaccia, S., Gutiérrez, V. y Escobar, M. (2021). Calidad de vida, resiliencia y depresión en adultos mayores de Montería, Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 17(2), 51-61, <https://www.redalyc.org/journal/679/67972044005/html/>

## Fortaleza y Confianza en sí Mismo desde RESI-M en Estudiantes del TecNM Campus Tierra Blanca-México

## Strength and Self-Confidence from RESI-M in Students of the TecNM Campus Tierra Blanca-Mexico

Liliana Fuentes-Rosas<sup>1</sup>  
Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico Superior  
de Tierra Blanca - México  
[Liliana.fuentes@itstb.edu.mx](mailto:Liliana.fuentes@itstb.edu.mx)

María Teresa Torres-López<sup>2</sup>  
Servicios de Salud de Veracruz/Hospital de Salud Mental  
Orizaba - México  
[aseretorres@hotmail.com](mailto:aseretorres@hotmail.com)

Julieta Hernández-Ramírez<sup>3</sup>  
Tecnológico Nacional de México / ITS de Escárcega - México  
[julietahernandez@itsescarcega.edu.mx](mailto:julietahernandez@itsescarcega.edu.mx)

[doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1960](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1960)

V8-N5 (sep-oct) 2023, pp. 521-531 | Recibido: 24 de mayo de 2023 - Aceptado: 08 de agosto de 2023 (2 ronda rev.)

1 Docente de la División de Ingeniería Industrial. Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca..

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7285-5169>

2 Médico adscrito l hospital de salud mental, jefe del área de hospitalización. Presidenta del comité de bioética. .

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7818-436X>

3 Docente/Investigador de la División de Licenciatura en Administración. Tecnológico Nacional de México / ITS de Escárcega. Estudiante de Postdoctorado en Administración de Negocios.. [julietahr@escarcega.tecnm.mx](mailto:julietahr@escarcega.tecnm.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6072-480X>