

la Secretaria Ejecutiva del CIAT.

[https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista\\_7/modelo\\_de\\_sistema\\_recaudacion\\_ciat.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_7/modelo_de_sistema_recaudacion_ciat.pdf)

Villar R. (2012). La Recaudación de Tributos en España: Incidencia y eficacia Territorial [Tesis Doctoral de la Universidad de Granada ,España] <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/22220/20980267.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, J., (2014), La Elusión Tributaria y la Economía de opción, Revista Institucional del Colegio de Contadores de Arequipa (Julio, Agosto, Setiembre, 2014)

Bedoya, O. y Rua, W. (2016) . El concepto de evasión y elusión en términos de la Corte Constitucional, el Concejo de Estado y la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales . *Contaduría de Antioquia* , Colombia.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328431>

<https://www.ccpaqp.org.pe/index.php/institucional/revista-institucional/2014/julio-agosto-y-setiembre-2014/download>

La Nación, (2017), Evasión y elusión fiscal .1 de abril del 2017

<https://www.nacion.com/economia/evasion-y-elusion-fiscal/7S5STJX5E5FSPEYXUNLRLNHXBY/story/>

Herrera, V. (2018) La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. Artículo Quipukamayoc

<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i51.15136>

El Tiempo (1993) La conciencia tributaria. EL tiempo Casa Editorial NIT. 860.001.022-7

<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-197842>

Sánchez, J. ;(2015), Política Fiscal. Economipedia.com <http://economipedia.com/definiciones/politica-fiscal.html>

## El Liderazgo Comunitario y la Gestión Organizacional del Barrio Los Sauces del Cantón Santa Elena Período 2022-2023

### Community Leadership and Organizational Management of the Los Sauces Neighborhood of the Canton Santa Elena Period 2022-2023

Estanislao Flavio Yagual-Rodriguez<sup>1</sup>  
Universidad Estatal Península De Santa Elena UPSE - Ecuador  
[stanis\\_yagualr@hotmail.com](mailto:stanis_yagualr@hotmail.com)

Benjamín Wilson León-Valle<sup>2</sup>  
Universidad Estatal Península De Santa Elena UPSE - Ecuador  
[bleon@upse.edu.ec](mailto:bleon@upse.edu.ec)

[doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2011](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2011)

V8-N5 (sep-oct) 2023, pp. 253-264 | Recibido: 06 de Julio de 2023 - Aceptado: 21 de Julio de 2023 (2 ronda rev.)

1 Ingeniero comercial mención finanzas, con cinco años de docencia universitaria y 9 de docencia en bachillerato, diplomado Superior en Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional del Instituto Héctor Alfredo Pineda Zaldivar de la Habana Cuba, gerente de la empresa consultora Visión Empresarial S.A entidad dedicada a potenciar el capital humano y desarrollo sostenible de las organizaciones sociales, privadas y publicas de la provincia de Santa Elena. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1682-2473>

2 Docente Investigador del Sistema de Educación Superior, acreditado por La SENESCYT, Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social, Licenciado en Ciencias de la Educación mención Andragogía, Máster en Educación, Máster en Desarrollo Local, candidato a Doctor en Ciencia, México, Director de proyectos de investigación científica, Director de proyectos Trabajo de titulación de Grado y Posgrado, autor y coautor de libros, artículos científicos, y evaluador de carrera del Consejo de Educación Superior CES. Teólogo, Filósofo, Académico, Proyectista, experto en temas de Desarrollo Endógeno. Miembro de Comités Científicos en varios congresos nacionales e internacionales. Exdirector de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, y la carrera de Comunicación. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>

**Cómo citar este artículo en norma APA:**

Yagual-Rodriguez, E., & León-Valle, B., (2023). El Liderazgo Comunitario y la Gestión Organizacional del Barrio Los Sauces del Cantón Santa Elena Período 2022-2023. 593 Digital Publisher CEIT, 8(5), 253-264, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2011>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La Presente investigación parte de la premisa de que la mayoría de las ciudades latinoamericana crecen de manera desorganizadas especialmente en sectores urbano marginales, incrementando los problemas sociales, desorden, inseguridad, pobreza entre otras dificultades como falta de servicios básicos e infraestructuras que deben ser provista por los gobiernos, contexto que se observa en las ciudades de Ecuador, situación que podría cambiar si existieran líderes comunitarios que generen gestión organizacional eficiente como parte de la planificación del sector, situación que se imposibilita por la falta de compromisos, experiencias y conocimientos de los dirigentes, escenario que se aprecia en la mayoría de los barrios de la ciudad, los dirigente carecen de estas características, dedicándose a realizar actividades comunes y pasan desapercibidos ante la comunidad, provocando desinterés y desidia en los habitantes, afectando el convivir y desarrollo del sector, además del poco interés de las autoridades de turno, antecedentes que justifican realizar un análisis teórico de la relación entre el liderazgo comunitario y la gestión organizacional, determinando el rol del líder como la persona clave que despliega su capacidad para influir en los demás a fin de lograr los objetivos planteados, previo un diagnóstico, como parte de la metodología con la aplicación de instrumentos técnicos como las encuestas y entrevistas, cuyos resultados son básicos para la toma de decisiones, partiendo del hecho de que toda organización se sostiene en objetivos, planificación, asignación de responsabilidades y evaluación, desarrollando una conexión entre los habitantes y dirigentes, criterios que sustenta el paradigma de teoría y práctica.

**Palabras clave:** liderazgo comunitario; gestión organizacional; planificación

## ABSTRACT

The community leadership and organizational management of the Los Sauces neighborhood of the Santa Elena canton, period 2022-2023, is based on the premise that most Latin American cities grow in a disorganized manner, especially in marginal urban sectors, increasing social problems, disorder, insecurity, poverty among other difficulties such as the lack of basic services and infrastructure work that must be provided by local governments, a situation that is repeated in the cities of Ecuador and in the different provinces and cantons, such is the case of the Los Sauces neighborhood of the canton Santa Elena, a situation that could change if there were community leaders who generate organizational management as part of the planning of the sector, a situation that is not possible due to the absence of community leaders or neighborhood leaders who have the technical knowledge and experience, a situation that occurs with very frequently in the different neighborhoods since most of the leaders lack these characteristics and are dedicated to basic activities, generally they go unnoticed, which causes lack of interest and little action in the inhabitants, affecting coexistence and orderly development of the sector in addition to the little interest of the authorities on duty, a background that allows a theoretical analysis of the relationship between community leadership and organizational management, determining the role of the neighborhood leader or leader as the key person who deploys his ability to influence others in order to generate sustained development in time prior to a situational diagnosis of current leadership, through the application of methodology with technical instruments whose results are the basis for decision-making, it is clear that every successful organization is sustained by setting clear objectives as part of planning, achieving a connection and reciprocity between the inhabitants of the neighborhood, a criterion that is based on the paradigm that intertwines the theoretical and the practical that is sustained in the experience and experience of the leaders.

**Key words:** community leadership; organizational management; planning

## Introducción

El crecimiento desorganizado de las ciudades es uno de los problemas que con frecuencia se evidencia en la mayoría de los países de Latinoamérica focalizándose en las zonas urbanas marginales de las urbes, situación que incrementa los índices de pobreza, inseguridad, atención de servicios básicos e infraestructuras sumados al brote de problemas sociales como, drogas, pandillas y delincuencia además del asentamiento de viviendas paupérrimas que afectan el convivir y bienestar de los habitantes. Situación que fomenta la necesidad de creación y fortalecimiento de organizaciones barriales en cada uno de los sectores, identificando líderes o dirigentes que desarrollen características y atributos de liderazgo comunitario, dirigentes que muchas veces carecen de conocimientos técnicos o experiencias que le permitan desarrollar de manera oportuna iniciativas organizacionales de gestión, desarrollando acciones de carácter administrativas, logrando la interacción e intervención efectiva de las diferentes autoridades gubernamentales tanto local, provincial o nacional, con el objetivo de que se atiendan las necesidades urgentes de las familias que habitan en estos sectores, se aprecia que el desarrollo urbano de las ciudades latinoamericanas es un proceso que se manifiesta en la expansión de las urbes populares, la informalidad y la precariedad del hábitat (Castells, 1983).

En varias investigaciones se destaca la importancia de la gestión y participación de dirigentes o líderes comunitarios como agentes clave para el desarrollo de los sectores barriales tal como lo sostienen (Flores, Ibarra, Prieto, Estigarribia, & Vuyk, 2018), cuando analizan los mecanismos de participación y la incidencia de los actores sociales en la ciudad, además de la importancia del rol del liderazgo comunitario en la construcción de la ciudadanía en entornos complejos, precarios y dinámicos de las comunidades o sectores barriales que conforman la ciudad.

Es necesario analizar el liderazgo y el proceso de la construcción de la ciudadanía en los barrios populares y en áreas metropolitana,

por lo que es preciso identificar: condiciones, características, atributos y modelo de liderazgos, además de identificar las acciones y estrategias que fortalecen la gestión de la dirigencia en bien de la comunidad, así como su aplicación como un formato o modelo en otros sectores de la ciudad.

## Liderazgo

Definir al liderazgo a través del tiempo ha sido un tema complejo sin embargo existen ciertas definiciones que son concretas entre ellas se mencionan a (Kotter, 1996). Quien sostiene que el liderazgo es un proceso de influenciar a las personas de una organización para que se empeñen voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo.

Para (Chiavenato, 1999). El liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, orientada a la consecución o logros de uno o varios objetivos, mediante el uso de la comunicación efectiva como un factor importante en las relaciones entre los integrantes.

(Méndez, 2014). Sostiene que el liderazgo es el proceso por el cual algunos miembros de una comunidad motivan y guían al grupo, sostiene que, los líderes sociales tienden a desarrollar un estilo de conducción mucho más democrático, es receptivo a los diferentes aportes de los miembros del equipo y se caracteriza por construir un pensamiento colectivo.

(Miller, 2019) En cambio, manifiesta que el desarrollo del liderazgo se sustenta y dirige mediante el conocimiento y la experiencia, considera que estos deben ser expertos, mostrar empatía al escuchar, y aprenden de cada una de las personas que dirigen o lideran.

## El liderazgo comunitario

El líder comunitario se caracteriza por promover respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, igualdad, ayuda mutua, cooperación y paz como sus principales valores, esta consiente que la educación y la solidaridad son elementos claves para el desarrollo de la sociedad, requiere que todos los sectores sociales sean parte de la construcción de una sociedad multicultural,

justa, tolerante, solidaria y equitativa, donde se respeten los Derechos Humanos y de ciudadanía de todos sus integrantes según (Vázquez & Sánchez Santamaría, 2018)

La visión crítica y autocrítica es otro aspecto considerado como esencial en las características de líderes comunitarios, son considerados como las bases que orientan la conducta ética de los mismos, el compromiso y las acciones transformadoras poseen un fuerte componente autocrítico desde y hacia las posiciones, hábitos y valores (Vázquez & Sánchez Santamaría, 2018)

El liderazgo comunitario radica en el proceso donde una o varias personas despliegan sus capacidades para influir sobre los integrantes de una comunidad, con el propósito que trabajen con entusiasmo en la consecución de objetivos que beneficien a la sociedad, los dirigentes barriales son esenciales o intermediadores entre los agentes externos y la organización, son los que plantea las diferentes demandas del sector y es mediante la intervención de ellos que el sector se organiza, se expresa y participa, considerándolos como seres activos y evitar tratarlos como seres inerte e inactivos. (Moreno, 2008).

### La gestión organizacional

La Real Academia Española define a la gestión como el conjunto de acciones que se ejecutan para desarrollar un proceso o para lograr un determinado fin (RAE, 2023). Esta es una afirmación integradora de todos los esfuerzos en conjunto de una organización, sin embargo, la gestión organizacional es un fenómeno característico de la sociedad actual, donde se relacionan entre sí, estableciendo y desarrollando medios a través del cual los subsistemas de la sociedad plantean respuestas y soluciones a los distintos problemas que la sociedad moderna enfrenta de acuerdo con lo que plantea (Rodríguez, 1988). Sostiene también que toda organización debe plantear sus objetivos como parte de la planificación, esta debe ajustarse de forma precisa a sus lineamientos organizacionales, las mismas que estarán en conexión y reciprocidad con los

actores involucrados que forman parte integral de la misma sociedad.

(Castaño, 2005) Sostiene que la gestión organizacional planteada y ejecutada por un líder o dirigente barrial debe ser un modelo a seguir por los miembros de la organización, deberá contar ciertas características como ser idóneo, cordiales y capaz de informar las acciones, conlleva sapiencias e ideas para compartir e impulsar a otros a ejecutar sus funciones, en definitiva, el logro de las actividades propuestas por el líder o dirigente hacia la comunidad debe estar vinculadas a una específica planificación de la organización.

Otro aporte lo realiza (Alonso, 2008) Cuando declara que la gestión organizacional se basa en el proceso de manipulación o transformación de información pertinente como base para aumentar en el tiempo y espacio su utilidad organizacional, constituye la planificación, visualización y establecimientos de estructuras organizacionales que parten de la jerarquización de los miembros de la directiva, con sus funciones y responsabilidades estableciendo cargos y compromisos así como su campo de acción para realizar las actividades de acuerdo a las estrategias planteadas y necesidades de la comunidad cuyo objetivo final es el bienestar de los habitantes del sector.

La cultura organizacional aun cuando es un tema generalmente aplicado a las organizaciones de carácter productiva de índole privada o empresarial, que además de reunir información que describen las actividades de la una compañía, de bienes o servicios realice sus actividades de manera eficaz recogen información clave que pueden ser aplicadas en organizaciones sociales por líderes o dirigentes de sectores barriales, aprovechando elementos que parten de la asignación de responsabilidades y roles específicos, la evaluación continua incluso los sistemas de retroalimentación de objetivos y actividades a finde ajustar las actividades que permitan alcanzar las metas establecidas.

La gestión organizacional es una herramienta necesaria en los procesos administrativos de las organizaciones, es un elemento clave para el desarrollo ordenado, de manera eficiente, organizado y planificado de una entidad o sector, sin embargo, la limitada aplicación de procedimientos y acciones por parte de los líderes o dirigentes dan como resultado procesos lentos al momento de formular propuestas que beneficien a la comunidad.

Para (Moratto, 2007) Sostiene que es una actividad formada por varias etapas en un solo proceso compuesto por : organizar, ejecutar, controlar e interrelacionar con las diferentes funciones, en relación con el tema (Maikari95, 2012). Manifiesta que son “un conjunto de pasos a seguir para lograr un objetivo, basado en una investigación como base para la elaboración de un plan detallado de acciones a realizar”. Este planteamiento se sostiene en la elaboración de un conjunto de etapas o fases secuenciales como parte de la administración eficaz de una organización entre ellas:

a) Planeación. - Determina los escenarios futuros y la ruta por donde se dirige la organización. Plantea estrategias, visión, misión, objetivos, políticas, programas y presupuestos;

b) Organización. - Es el diseño y estructura de la entidad, establece procesos, funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros.

c) Dirección: Consiste en la ejecución de todas las etapas del proceso, se logra a través de la conducción y la orientación de los miembros de la organización con la guía de los dirigentes o líderes, en ellas se toman de decisiones, se imparte motivación, se aplica la supervisión o evaluación y se desarrolla los canales de comunicación eficaz.

d) Control: es la fase a través del cual se establece estándares para evaluar los resultados obtenidos, se aplican estándares, medición, corrección y retroalimentación (Arianinnita, 2011).

Fases que se resumen en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

### Matriz de Gestión Organizacional

FASES	ELEMENTOS	PREGUNTA A LA QUE RESPONDE
Mecánica	Planeación	¿Qué se va a hacer?
	Organización	¿Cómo se va a hacer?
Dinámica	Dirección	¿Se está haciendo correctamente?
	Control	¿Cómo se ha realizado?

Nota: <http://gestionorganizacional2016.blogspot.com/2016/04/gestion-organizacional.html>

Tal como lo detalla la matriz anterior la gestión organizacional se planeta en dos grandes fases la mecánica que se compone de dos elementos: planeación y organización, de la misma forma la fase dinámica que cuenta con los elementos: dirección y control, además se añaden las interrogantes de acción por cada uno de los elementos, como guía para la aplicación y ejecución.

### Liderazgo comunitario en las organizaciones

Para el desarrollo de las comunidades y de las organizaciones sociales el liderazgo comunitario es clave y de vital importancia, pues es mediante la gestión e intervención de estos que civilizaciones y estructuras organizacionales han logrado el desarrollo a través de la historia, es el generador de las condiciones necesarias para que los miembros de la organización puedan cumplir con sus responsabilidades y asignaciones encomendadas, además de desarrollar y empoderarse de los sentido de pertenencia y participación hasta alcanzar los objetivos y metas propuestas por la organización, es claro que para alcanzar los niveles más alto es necesario la existencia de la autoridad y guía de un líder que encamine al éxito y desarrollo del sector y sus habitantes.

Para el efecto (Kotter, 1996) Sostiene que “una organización es un sistema de decisiones específicas, manifiesta que la cultura organizacional es un conjunto de antecedentes primarios necesarios para construir la organización”.

Antecedentes que ponen de manifiesto que la gestión organizacional ejecutada por un líder comunitario o dirigente barrial, debe ser un ejemplo para seguir para otras organizaciones de esta índole, este debe proyectar confianza y respeto, comunicar conocimientos y opiniones, impartir motivación y energía positiva a otros.

En definitiva, para el buen funcionamiento de las organizaciones, se deben plantear modelos que faciliten entender la complejidad de las mismas y la relación de los integrantes con otros agentes tanto internos como externos, es clave mencionar que el liderazgo se centra más en la adaptación que en el control y la autoridad, esto significa que el líder desempeñe menos su rol y se dedique más a las relaciones; él ya no ejerce una influencia lineal y directa, sino indirecta, interdependiente y multidireccional según (Hazy, Golstein, & Lichtenin, 2007). Es claro e imprescindible el rol de los líderes comunitarios en la gestión organizacional de los sectores barriales, son los que guían las acciones del lugar, sin un buen líder, los habitantes no se sienten orientados y actúan sin dirección alguna.

Con relación a la presente investigación y al tema propuesto para el estudio, el mismo se desarrolla en el sector del barrio Los Sauces del Cantón Santa Elena que al igual que otros sectores de la ciudad ha crecido de forma desordenada y desorganizada especialmente en las periferias sectores que se encuentran sin guía ni dirección, donde se aprecia la carencia de experiencia y conocimiento de los líderes comunitarios o dirigentes barriales al cumplir su rol para gestionar ante las autoridades las obras que benefician a la comunidad y al sector.

Por lo general los dirigentes barriales o líderes comunitarios se limitan a desarrollar actividades básicas en el sector como las festividades y una que otras acciones que se

encuentran a su alcance, pasando desapercibidos y sin lograr un impacto positivo en la comunidad, generando desidia, desinterés, quemeimportismo, desconfianza y apatía en los habitantes. La formación de líderes comunitarios eficientes y eficaces es imperativo para el desarrollo ordenado y organizado de cada uno de estos sectores, los resultados positivos pueden aplicarse como modelos en otros barrios y sectores que se encuentran bajo las mismas condiciones que el sector considerado.

Es de vital importancia conocer y analizar los problemas causados por la falta de gestión organizacional por parte del liderazgo comunitario o dirigencia barrial en el sector, puestos que son estos, quienes tienen la responsabilidad de gestionar acciones e intervenciones ante las autoridades de turno sean estos municipales o provinciales, a fin de planear y ejecutar las diferentes obras de infraestructura, servicios y acciones que benefician a los habitantes de este populoso sector.

Para el efecto y sustento de la investigación se considera como parte de la metodología, la aplicación de instrumentos técnicos de levantamiento de información previamente diseñado a fin de obtener datos relevantes de la población respecto a la gestión que realizan los líderes o dirigentes barriales del sector, las características y destrezas del líder entre otras variantes que se ajusten al trabajo del líder, para el efecto se aplican encuestas y entrevistas orientadas a la comunidad y a los dirigentes de la actual periodo, asimismo se recaba información teórica y conceptual respecto a la gestión organizacional y líderes comunitarios como parte de las variables de la investigación, ajustándose a lo que establecen los objetivos de la investigación que es determinar la relación entre el liderazgo comunitario y la gestión organizacional mediante el análisis correlacional para el diseño de un plan de gestión que fortalezca la convivencia de los habitantes del barrio,

## Metodología

Con relación al método que se aplica en la investigación el Liderazgo Comunitario y la Gestión Organizacional del Barrio Los Sauces del cantón Santa Elena, Período 2022 – 2023, se consideran los siguientes acápite:

Por la naturaleza de la investigación esta es de tipo correlacional la misma que se orienta a determinar la relación que existe entre dos variables en una misma muestra o el grado de relación que existe entre dos fenómenos o eventos observados, se analiza el momento en que aparecen determinados fenómenos y la relación que existe entre dichos eventos, afirma en qué medida la diferenciación de una variable se asocia con la otra variable, en síntesis el objetivo de los estudios correlacionales es identificar cómo se comporta una teoría, técnica o concepto conociendo el comportamiento de la otra variable (Ferreira, 2023).

Para el presente caso la variable independiente Liderazgo Comunitario y la relación con la variable dependiente Gestión Organizacional. (Jara & Vera, 2018) sostienen que surge de la relación entre la teoría y la práctica, complementándose entre sí, la primera se fundamenta teóricamente, y la segunda, se sostiene en la experiencia y vivencias. (Freire, 1980). Manifiesta que en la investigación los actores sostienen un diálogo continuo, reflexionando individual y colectivamente, analiza las necesidades y la realidad del entorno, para el este caso de estudio los habitantes del barrio Los Sauces del cantón Santa Elena. El estudio se realiza bajo los principios de una investigación de tipo mixta de carácter descriptiva y explicativa que, según la opinión de (Arias, 2012, pág. 24). consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, que busca establecer estructuras o comportamientos.

En relación con la población o universo a considerar en la investigación (Sellitz et al., 1980) manifiesta que es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2014) se refieren a la

muestra como un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, la misma se delimita con antelación, esta deberá ser representativa, para el efecto el barrio los Sauces cuenta con una población de 637 personas, que forman parte de las 144 familias, considerando para el estudio los 144 jefes de hogar como universo y muestra a la vez, a quienes se aplican la encuesta y 12 dirigentes barriales a quienes se entrevista a fin de obtener datos relevantes de la gestión organizacional y su relación con el liderazgo comunitario. Los instrumentos técnicos de recolección fueron previamente elaborados y validados antes de la aplicación, una vez levantada la información esta se organiza, procesa y analiza con la ayuda de herramientas tecnológica, a fin de elaborar tablas y Figuras de fácil interpretación, garantizando la validez de los resultados obtenidos.

## Resultados

Con relación a los resultados de las encuestas aplicadas a los 144 jefes de familias del barrio los Sauces se obtienen los siguientes: Considerando en primer lugar la respectiva estimación del indicador del test Alpha de Cronbach como parte evidente de la consistencia estadística del instrumento aplicado en la investigación tal como se detalla a continuación:

**Tabla 2**

*Nivel de confiabilidad*

Alpha de Cronbach	0.919
-------------------	-------

Nota: Datos obtenidos mediante el programa SPSS

Con relación al valor obtenido del programa Alpha de Cronbach, que sostiene que si el valor supera el nivel de 0.7, las condiciones son excelente, en cuanto a la confiabilidad de las interrogantes planteadas en la encuesta, por lo tanto la información recabada será significativa en cuanto a la investigación relacionada al liderazgo comunitario y la gestión organizacional del barrio Los Sauces del Cantón Santa Elena.

En cuanto al liderazgo comunitario o dirigencia barrial en el actual periodo, se plantearon varias interrogantes y para el efecto de análisis se tomarán en consideración varias de las preguntas consideradas de mayor relevancia, entre ellas:

Figura 1

¿POSEE UN AFIGURAE L DE TOLERANCIA A LOS CONFLICTOS Y PROBLEMAS?

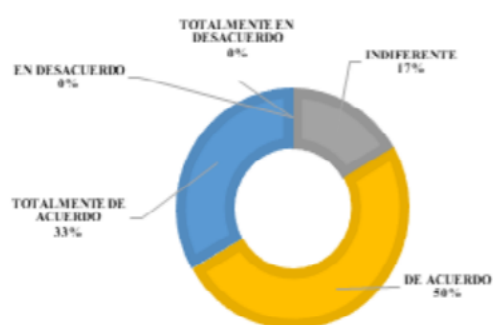
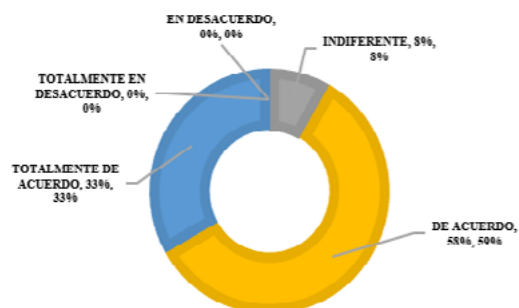


Figura 2

¿DESARROLLA FIGURA ERISMO, SOLIDARIDAD Y JUSTICIA CON LOS DEMÁS?



En cuanto al nivel de tolerancia hacia los conflictos y problemas el dirigente barrial o líder comunitario el 88% manifestaron estar de acuerdo y muy de acuerdo siendo este una característica clave en el liderazgo, en relación con el compañerismo solidaridad y justicia el 91% están de acuerdo y muy de acuerdo, lo que denota la madurez al momento de ayudar y brindar servicio a los habitantes del sector.

Figura 3

¿TRATA CON FIGURA, CONSIDERACIÓN E IGUALDAD A LOS DEMÁS?

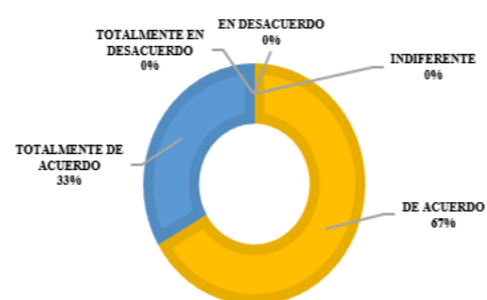
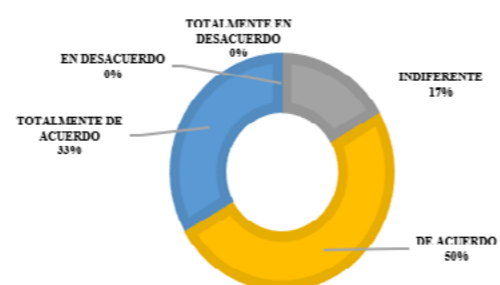


Figura 4

¿RECIBE DE FIGURA OSITIVA LAS CRÍTICAS Y SUGERENCIAS DE LOS DEMÁS?



De las 144 personas encuestadas, el 100% manifestaron que el líder barrial trata con respeto y consideración a las demás personas, actitudes que son imprescindibles en el desarrollo de las relaciones del líder con las personas a los que dirige, con relación a la forma de recibir las críticas y sugerencias en los diferentes aspectos, el 81% mencionaron que recibe de forma positiva, como resultado de los canales de comunicación eficientes y actitud para escuchar a los demás.

En cuanto a la variable Gestión Organizacional como resultado de las encuestas tabuladas se consideran varias interrogantes, de la misma forma se consideran las más representativas para el respectivo análisis las que se detallan en los Figuras siguientes:

Figura 5

¿PLANIFICA FIGURAA RESPONSABILIDADES Y TAREAS ESPECÍFICAS A LOS MIEMBROS DE LA DIRECTIVA?

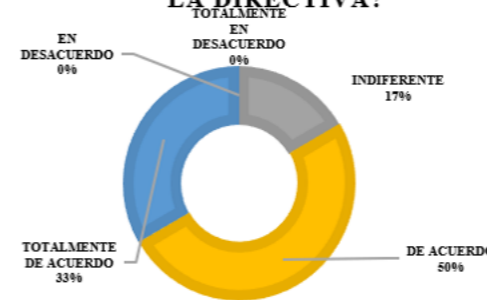
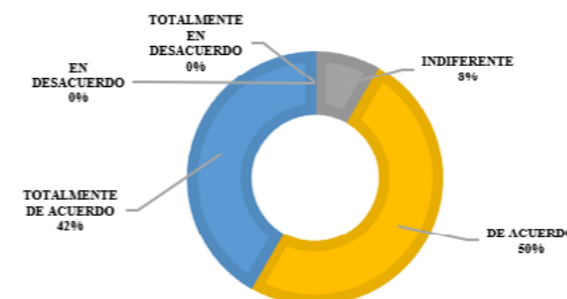


Figura 6

¿DIRIGE Y FFIGURAE EL TRABAJO EN EQUIPO DE LA DIRECTIVA?



Se aprecia que más del 90% de los encuestados mencionan estar de acuerdo y muy de acuerdo con la dirigencia actual en cuanto a la dirección y fortalecimiento de la organización mediante el trabajo en equipo, sostienen que existe una dirigencia barrial unida y que los miembros de la directiva trabajan coordinadamente para el beneficio del barrio. Más del 80% manifiestan de forma positiva que la dirigencia actual realiza una planificación, asigna y delega responsabilidades, tareas y funciones específicas a los miembros de la directiva.

Figura 7

¿GESTIONA AFIGURA AUTORIDADES LOCALES OBRAS Y SERVICIOS QUE BENEFICIAN EL SECTOR?

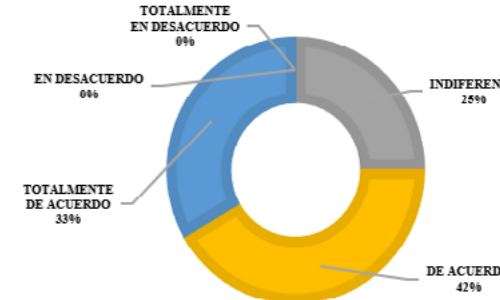
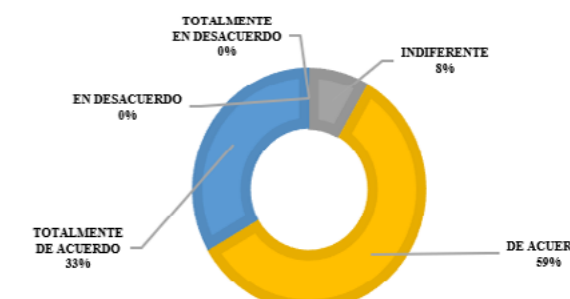


Figura 8

¿EVALÚA Y RFIGURAMENTA LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS MIEMBROS DE LA DIRECTIVA?



Más del 92% de los encuestados confirmaron de forma positiva que la dirigencia actual del barrio evalúa constantemente las acciones y actividades, además retroalimentan aquellas que no logran el objetivo planteado a fin de mejorar y corregir errores en la ejecución, el 75% sostienen que la dirigencia actual realiza gestiones ante las autoridades locales a fin de solicitar obras y servicios que benefician a los habitantes del sector.

De las entrevistas aplicadas a los doce dirigentes actuales del barrio Los Sauces, estos mencionaron que constantemente se reúnen con la finalidad de planificar las acciones y actividades, que cada miembro de la dirigencia tiene asignados roles, responsabilidades y tareas específicas para cumplir en un determinado tiempo, las mismas que son evaluadas de forma continua facilitando el cumplimiento de los

objetivos planteados, la mayoría mencionaron que la clave del éxito radica en el trabajo en equipo y que todos colaboran al momento de la ejecución de las actividades, que es necesario establecer objetivos claros, misión y visión de la organización, sostienen que la integración de los habitantes del sector es clave para el desarrollo, sumados a la buena comunicación que existe tanto entre los dirigentes como con los miembros del barrio, especialmente para la ejecución de actividades sean estas sociales, culturales y deportivas que generalmente son las que atraen a los habitantes del sector, la organización y asignación de responsabilidad de dirigentes a los diferentes grupos etarios como niños, jóvenes, mujeres e incluso adultos mayores propician determinar de manera mucha más clara y efectiva sus necesidades, dificultades y falencias, por lo que sostienen que es necesario actualizar constantemente la información base a fin de tomar las mejores decisiones que beneficien a los diferentes grupos de personas del sector.

En relación con las características y actitudes de sus compañeros de dirigencia mencionaron que es importante desarrollar valores y principios como el compañerismo, solidaridad y tolerancia estar dispuesto a escuchar y aceptar las críticas de los demás, que siempre se observe el respeto y buen trato entre compañeros dirigentes y la comunidad en general, estas aptitudes hacen que los índices de confianza se asienten de forma positiva en los habitantes del barrio, sostienen también que es imprescindible establecer canales de comunicación efectivos, puesto que es la base de información de las acciones planificadas y ejecutadas por la dirigencia del barrio.

## Discusión

Partiendo del hecho que la mayoría de los encuestados calificaron las interrogantes de forma positiva entre de acuerdo y muy de acuerdo tanto en las características y atributos de líder comunitario o dirigente barrial, además de puntualizar temas relativos a la gestión organizacional como la planificación, compartir y asignar responsabilidades y tareas específicas a los miembros de la directiva, y evaluar los

resultados como parte de la investigación, reafirmando que existe una relación directa y positiva entre la planificación y el desarrollo del barrio, tal como lo manifiesta (Rodríguez, 1998), cuando se refiere a la Gestión Organizacional como la integración de todos los esfuerzos en conjunto de los miembros de una organización.

Esta tiene una relación entre sí, estableciendo un medio que proporcionen respuestas y soluciones a los distintos problemas y necesidades que presenta la organización o el sector intervenido, situación que se logra asignando responsabilidades y tareas específicas a cada uno de los que componen la directiva, acciones que son planificadas, ejecutadas y evaluadas constantemente a fin de alcanzar los objetivos planteados, caso contrario aplicar la retroalimentación como estrategia para reorientar las acciones a fin de lograr las metas establecidas en tiempo y espacio.

El desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes de parte del dirigente es clave, vivir los principios de compañerismo, solidaridad y justicia es necesario para el desarrollo de confianza de los habitantes del sector tal como lo sostienen (Vázquez & Sánchez Santamaría, 2018) el líder comunitario debe promover respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, igualdad, ayuda mutua, cooperación y paz, además se ajusta al criterio teórico de (Moreno, 2008). Cuando menciona que el liderazgo es la personas o grupo de personas que despliegan sus capacidades para influir sobre los demás miembros de la comunidad, influyen entusiasmo para realizar las acciones que permiten alcanzar los objetivos propuestos, los líderes son claves para mediar con los agentes externos como las autoridades de turno.

Estos atributos no son suficientes sin experiencia y conocimiento básico de administración o gestión organizacional tal como lo plantea (Arianinnita, 2011) cuando menciona que la planificación que es la ruta que debe seguir el barrio, declarando objetivos claros, estrategias, visión, misión, políticas, programas y presupuestos, diseñar la estructura de la entidad, estableciendo procesos y delegando funciones y responsabilidades específicas de cada uno de los

miembros, conduciendo y orientando mediante la supervisión y evaluación continua a través de eficientes canales de comunicación, a fin de evaluar. Medir y corregir los procesos asignados para el correcto desarrollo del barrio.

## Conclusiones

Una vez analizados los resultados se confirma que existe una relación directa entre el liderazgo comunitario o dirigencia barrial con la gestión organizacional que se plantea desde la planificación, asignación de responsabilidades y evaluación a fin de ajustar aquellos que no se cumplan en un determinado tiempo mejorando la convivencia de los habitantes del barrio, situación que se sostiene en los diferentes aportes teóricos considerados en la presente investigación.

La gestión organizacional y el liderazgo comunitario o dirigencia barrial son fundamentales para el éxito de una organización, permite establecer metas claras, asignar recursos de manera eficiente, coordinar actividades y evaluar el desempeño, además, ayuda a mantener una comunicación efectiva tanto interna como externa, lo que facilita la toma de decisiones y la implementación de estrategias que beneficien a toda la comunidad.

Es importante destacar que la gestión organizacional no es estática, sino que debe adaptarse a los cambios del entorno y a las necesidades de la organización. Esto implica estar constantemente evaluando y ajustando los procesos y las estrategias para asegurar que se estén alcanzando los objetivos de manera eficiente y efectiva, este cometido no se logra sin la participación e intervención de los líderes o dirigente del barrio, sin gestión organizacional ni liderazgo adecuado es imposible el buen funcionamiento de toda organización.

## Referencia Bibliográfica

- Alonso, F. (2008). *Sistemas de Gestión Integral: Una Sola Gestión*. Medellín: UIOC.
- Alvarado, & García, y. (2008). Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigación de educación

ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 187- 202.

- Arianinnita. (6 de noviembre de 2011). [www.slideshare.net/arianinnita/procesoAdministrativo-y-suselementos](http://www.slideshare.net/arianinnita/procesoAdministrativo-y-suselementos). Recuperado el 20 de 06 de 2023. Obtenido de [www.slideshare.net/arianinnita/procesoAdministrativo-y-suselementos](http://www.slideshare.net/arianinnita/procesoAdministrativo-y-suselementos)
- Castaño, G. (2005). *Investigación en Administración en América Latina: Evolucion y Resultados*. Bogotá: Edigráficas.
- Castells, M. (1983). *La cuestión urbana. Méjico, MX: Siglo XXI*. Mexico: MX Siglo XXI.
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Brasil: McGraw Hill.
- Ferreira, M. (15 de mayo de 2023). [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/ferreira\\_ra/cap3.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/ferreira_ra/cap3.pdf). Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/ferreira\\_ra/cap3.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/ferreira_ra/cap3.pdf)
- Flores, A., Ibarra, G., Prieto, V., Estigarribia, & Vuyk, C. (2018). *Gestión urbana y participación en la ciudad de Asunción*. Asunción: Cultura y participación para el cambio social.
- Freire, P. (1980). Educación y acción cultural. *Zero Zyx*.
- Hazy, J., Golstein, J., & Lichtenin, B. (2007). *Complex Systems Leadership Theory*. New

*Perspectives from Complexity Science on Social and Organizational Effectiveness.* Mansfield, MA, USA isce.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. &. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. .

Herrera, T., & Gurrutxaga, I. (2016). Movimientos urbanos y democratización en la ciudad. Una propuesta de análisis. *Revista española de ciencia política*, ISSN 1575-6548, N° 40, 2016, pags. 91-115, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=5407004>.

Jara, P., & Vera, A. (2018). El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente . *Universidad Católica Concepción* , Art 5 .

Kotter, J. (1996). *Liderar el cambio*. Harvard Business School Press.

Maikari95. (febrero de 2012). [www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html](http://www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html). Recuperado el 20 de junio de 2023. Obtenido de [www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html](http://www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html).: [www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html](http://www.buenastareas.com/ensayos/pasos-Del-proceso-Administrativopara-la/3480759-html).

Méndez, A. (2014). Liderazgo Situacional . *Erosidentes*, <https://www.erosidentes.com/empresa/liderazgo-situacional>.

Miller, M. (2019). *El corazón del liderazgo: Cómo ser un líder que la gente quiera seguir* . Amazon.

Moratto, J. (29 de Agosto de 2007). *Mercadosunidos.wordpress.com/2007/08/29/cos-cuatro-pasosfundamentales-del-proceso-administrativo/*. Recuperado el 20 de junio de 2023 . Obtenido de Mercadosunidos.

[wordpress.com/2007/08/29/cos-cuatro-pasosfundamentales-del-proceso-administrativo/](http://wordpress.com/2007/08/29/cos-cuatro-pasosfundamentales-del-proceso-administrativo/): Mercadosunidos.  
[wordpress.com/2007/08/29/cos-cuatro-pasosfundamentales-del-proceso-administrativo/](http://wordpress.com/2007/08/29/cos-cuatro-pasosfundamentales-del-proceso-administrativo/)

Moreno, A. (2008). *Más allá de la intervención. In B. Jiménez-Domínguez (Comp.), Subjetividad, participacion, e intervencion comunitaria* . Buenos Aires : Paidós.

RAE. (20 de Abril de 2023). <http://dle.rae.es/?id=NH60fdB>. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=NH60fdB>: <http://dle.rae.es/?id=NH60fdB>

Rodríguez, M. (1988). *Gestión Organizacional: Elementos para su estudio*. Barcelona: PYV Editores.

Vázquez, L. R., & Sánchez Santamaría, A. G. (2018). Participación comunitaria de los jóvenes en Cuba para el desarrollo social. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. <http://scielo.sld.cu/...18000200010&lng=es&tlng=es>.

## El Alfabeto Montessori en el Proceso de Lectoescritura de Niños de 5 A 6 Años

## The Montessori Alphabet in the Literacy Process of Children from 5 to 6 Years

Gabriela Ivette Yagual-Cedeño<sup>1</sup>  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
[jocaroga.gy@gmail.com](mailto:jocaroga.gy@gmail.com)

Cecilia Alexandra Jara-Escobar<sup>2</sup>  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
[ajara@upse.edu.ec](mailto:ajara@upse.edu.ec)

[doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2012](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2012)

V8-N5 (sep-oct) 2023, pp. 265-276 | Recibido: 06 de Julio de 2023 - Aceptado: 25 de Julio de 2023 (2 ronda rev.)

<sup>1</sup> Licenciada en Comunicación Social, amante de la enseñanza y las letras, por cuya razón se decide incursionar en el área de la educación, siendo este el camino a recorrer en su vida profesional, impartiendo sus conocimientos de aprendizaje en las áreas de educación inicial y básica elemental.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6737-6879>

<sup>2</sup> Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos, Economista, Docente Investigador, Directora Proyectos de Vinculación, Coordinadora Maestría en Psicopedagogía del Instituto de Postgrado Universidad Estatal Península de Santa Elena, artículos relacionados con Educación idioma Ingles, Lectoescritura, Evaluación, diseños curriculares.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8282-7017>