

Rediseño de MODVS para Mejorar Los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en el Tecnológico Universitario EuroAmericano

Redesign of an MODVS to Improve Teaching-Learning Processes at the EuroAmericano University Technological Institute

Antonio Marques-Firmino¹
Instituto Superior Tecnológico Universitario EuroAmericano
amarques@euroamericano.edu.ec

Francisco Javier Tafur-Méndez²
Instituto Superior Tecnológico Universitario EuroAmericano
tafurmendez@gmail.com

Valeria Alejandra Almao-Malvacias³
Instituto Superior Tecnológico Universitario EuroAmericano
valeria.almaom@ug.edu.ecm

doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1933

V8-N5 (sep-oct) 2023, pp. 70-87 | Recibido: 19 de Mayo de 2023 - Aceptado: 08 de Julio de 2023 (2 ronda rev.)

¹ Rector del Instituto Superior Tecnológico Universitario EuroAmericano. Master en Gerencia Educativa. Director de centros educativos como el Instituto de Programación National Cash Register (NCR) luego el centro Educativo Micro EDC, el Centro EuroAmericano de Estudios y Cultura y el Instituto Tecnológico EuroAmericano con más de 40 años de experiencia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9761-4065>

² Coordinador de Investigación del Tecnológico Universitario EuroAmericano y del departamento de Educación Virtual. Docente Investigador del Ministerio de Educación del Ecuador y CEO de Formación Educativa FETAFUR Tafur Consulting S.A. Magister en Tecnología e Innovación Educativa y Formador de Formadores.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5501-3675>

³ Estudiante en el Tecnológico EuroAmericano en la carrera de multimedia. Asistente de investigación en Tafur Consulting S.A. Formador de Formador de Formadores. Miembro de un proyecto FCI desde 2021 en la Universidad de Guayaquil. Ponente en el 1º Congreso Internacional de Vinculación con la Sociedad Universidad de Guayaquil 2021
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8983-2070>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Marques Firmino, A., Tafur Méndez, F.& Almao-Malvacias, V., (2023). Rediseño de MODVS para Mejorar Los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en el Tecnológico Universitario EuroAmericano. 593 Digital Publisher CEIT, 8(5), 70-87, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1933>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Integrar la tecnología en la educación a través de los ambientes virtuales de aprendizaje puede mejorar la experiencia de aprendizaje cuando se aplican actualizaciones acordes a las necesidades de la comunidad educativa. Los nuevos cambios tecnológicos han tenido un efecto importante en la actividad humana en general, lo que implica que se deben usar nuevas estrategias, herramientas y recursos para adaptarse en el ámbito educativo. Por esta razón, se evaluaron las opiniones y necesidades existentes en la comunidad académica sobre la plataforma virtual del Tecnológico Universitario EuroAmericano a través de encuestas, literatura correspondiente al tema y datos estadísticos que recopila la plataforma. Se determinó cómo se pueden mejorar sus funciones en beneficio de la comunidad educativa. Aunque la plataforma MODVS, desarrollada como plataforma propia del instituto, es bien recibida, se identificaron áreas de mejora en la usabilidad, diseño, organización y presentación de contenidos. También se destaca la necesidad de desarrollar nuevas formas de comunicación entre estudiantes y profesores dentro de la plataforma. Además, se señala que las mejoras en la plataforma no solo benefician a los estudiantes en línea, sino que también tienen un impacto significativo en la eficacia de la enseñanza y administración en el ambiente de aprendizaje en general. Por lo tanto, mejorar la plataforma de aprendizaje en línea es una inversión que beneficia a toda la comunidad educativa y puede tener un impacto duradero en la calidad de la educación en general.

Palabras clave: educación en línea; conectivismo; innovación; recursos tecnológicos; plataformas virtuales

ABSTRACT

Integrating technology in education through virtual learning environments can improve the learning experience when updates are applied according to the needs of the educational community. The new technological changes have had an important effect on human activity in general, which implies that new strategies, tools and resources must be used to adapt in the educational field. For this reason, the opinions and needs of the academic community regarding the virtual platform of the EuroAmerican University Technological Institute were evaluated through surveys, literature corresponding to the subject, and statistical data collected by the platform. It was determined how their functions can be improved for the benefit of the educational community. Although the MODVS platform is well received, areas for improvement in usability, design, organization and content presentation were identified. The need to develop new forms of communication between students and teachers within the platform is also highlighted. In addition, it is pointed out that improvements in the platform not only benefit online students, but also have a significant impact on the effectiveness of teaching and administration in the learning environment in general. Therefore, improving the online learning platform is an investment that benefits the entire educational community and can have a lasting impact on the quality of education in general.

Keywords: online education; connectivism; innovation; technological resources; virtual platforms.

Introducción

El impacto de COVID 19, particularmente en la educación, es inmenso y sin precedentes a nivel mundial. En el área de la educación, la crisis afectó el aprendizaje de los estudiantes que estudiaban de manera presencial en mayor medida y también a estudiantes de otras modalidades (Rubio et al., 2021). El cierre de instituciones de enseñanza y la repentina dependencia del aprendizaje a distancia han provocado un cambio inevitable en la educación, cambio que permanece aún después de los tiempos más difíciles de la pandemia y que impulsó el desarrollo de plataformas para apoyar a la educación.

Ciertamente, es indispensable el uso de nuevas tecnologías y plataformas que permitan ofrecer una educación de calidad y facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje, especialmente en el tiempo actual. En la actualidad, los estudiantes necesitan formas alternativas e innovadoras de permanecer involucrados en el proceso de aprendizaje.

Entre estas formas de aprendizaje se encuentran las plataformas educativas, estas se denominan también como ambientes virtuales de aprendizaje y permiten organizar el contenido, visualizarlo una y otra vez y responder dudas al instante, sin límites de espacio físico ni horarios. Es ideal para crear espacios de discusión entre estudiantes y docentes, grupos de investigación e incluso comunidades virtuales que tengan un mismo interés común (Duarte et al., 2019). En estos casos, el docente tiene la posibilidad de enseñar de diferentes maneras. Esto hace que la enseñanza sea mucho más didáctica y entretenida.

Generalmente, en estos espacios de aprendizaje se tiene la opción de realizar videollamadas o subir videos grabados, compartir enlaces, subir presentaciones, incluir foros, wikis, recibir trabajos de alumnos, desarrollar exámenes en línea, contestar chats, tomar evaluaciones o reportar fechas importantes (Mansilla et al., 2013). Todos estos procesos educativos se realizan de forma telemática y sin fronteras de tiempo y espacio. Además,

se desarrollan otras actividades dentro de las plataformas, las cuales pertenecen a sistemas o entornos que se detallan como requerimientos dentro del Modelo de Evaluación Externa 2024 con fines de acreditación para los Institutos Superiores, Técnicos y Tecnológicos (CACES, 2021), tales como las actividades administrativas por medio de Sistemas Informáticos de Gestión (SIG, indicador 1.1.4) o actividades para prácticas educativas a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA, indicador 4.2.1).

Es por esa razón que la estructura de estas plataformas debe ser cuidadosamente estudiada y analizada para que cumpla su función, además de no distraer al estudiante de su objetivo principal: aprender las materias pertinentes a su curso (Ros, 2015). Debido a esto, es importante que se evalúe la plataforma con la que el instituto cuenta actualmente para así definir mejoras que beneficien a la comunidad educativa y se solucionen los problemas existentes.

Una plataforma de aprendizaje virtual es una herramienta esencial en la educación moderna, ya que permite a los estudiantes acceder a recursos educativos y comunicarse con sus profesores y compañeros de clase desde cualquier lugar del mundo, siempre y cuando tengan acceso a internet. Esto brinda una mayor flexibilidad, fomenta la colaboración y personalización, permite una evaluación más efectiva y puede ser una opción más económica para la educación.

Por esta razón se considera vital que exista una plataforma para las universidades que cuente con secciones para toda la comunidad educativa, tales como los mencionados anteriormente, SIG y EVA. Es necesario que el campus esté conformado por estructuras y flujos de trabajo que permitan a los docentes tener éxito en línea a través de la capacitación, el apoyo, la creación de contenido, la orientación y el seguimiento (Ayala, 2021).

Por otra parte, cuando una plataforma es diseñada de manera intuitiva, fácil de utilizar, rápido y con un atractivo diseño, se incrementa la posibilidad de que los usuarios lo empleen y también de que mantengan una relación de

lealtad con la aplicación en cuestión (Balmaceda et al., 2019). En estos casos, los usuarios de la comunidad educativa pueden desarrollarse académicamente de una mejor manera, al igual que los docentes, quienes pueden usar sus navegadores de internet para crear nuevos cursos, cargar el contenido del curso y comunicarse directamente con los estudiantes (García et al., 2021).

Estas iniciativas permiten que haya una transición fluida a la enseñanza en línea desde los servicios de diseño instruccional hasta el desarrollo de cursos centralizados y la disponibilidad de cursos para que los docentes estén listos para impartir sus clases. Asimismo, cuando se dispone de un sistema de información en una plataforma se permite a los estudiantes obtener un mejor diseño de la planificación educativa, así como también ayuda a la universidad en el manejo de la información bien administrada y estructurada de forma estratégica (Hernández, 2020).

Por otra parte, un aspecto importante a resaltar es que no se debe considerar el uso de las plataformas digitales para la educación y la educación en línea como una solución viable sólo durante las situaciones de emergencia, sino que esta modalidad y sus herramientas se puede utilizar en paralelo con la enseñanza en el aula tradicional. Está claro que la tecnología no puede reemplazar a los docentes, pero puede equiparlos con habilidades y conocimientos para desarrollar mejores procesos de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un desarrollo combinado donde un docente evalúa las necesidades de comprensión, establece objetivos de aprendizaje particulares, formula estrategias de enseñanza y memorización, hace cumplir un plan de trabajo y evalúa los resultados de la instrucción. Enseñar es el proceso de atender las necesidades, experiencias y sentimientos de las personas e intervenir para que aprendan cosas específicas. La función principal de la educación es hacer que el aprendizaje sea beneficioso y significativo. Este proceso se completaría como resultado de la enseñanza.

El proceso de la enseñanza requiere una organización y planificación por parte del educador, en este orden de ideas, la planeación de las actividades pedagógicas requiere pensar en la metodología y los recursos más indicados para que los contenidos programáticos se puedan desarrollar en los estudiantes de una manera apropiada (Sandoval, 2020). De esta misma manera se debe tener en cuenta una planificación y organización adecuada para el contenido y funcionamiento de las plataformas de aprendizaje.

Actualmente, los docentes del Instituto Tecnológico Universitario EuroAmericano tienen la necesidad de implementar estrategias para promover el aprendizaje, estas estrategias se apoyan en herramientas y plataformas digitales como la que posee la institución, la plataforma MODVS (MODULAR DIDACTIC VIRTUAL SYSTEM/SISTEMA MODULAR DIDACTICO VIRTUAL), la cual se creó a partir de identificar la importancia de incorporar los avances de los sistemas informáticos en su entorno académico y administrativo. Desde aquel momento, se vislumbra la tendencia de estos sistemas de proporcionar acceso a toda la información relevante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que incluía plataformas de estudio en línea. Sin embargo, aunque el instituto cuenta con una plataforma de aprendizaje, es necesario estudiar si su funcionamiento está acorde a las necesidades actuales de los estudiantes.

Uno de los aspectos importantes en este contexto es que la plataforma MODVS fue creada por el propio instituto, lo que proporciona un mayor sentido de pertenencia, resalta la creatividad y valor de la institución y facilita la utilización de las herramientas y ambientes que necesita la comunidad educativa de su caso específico. Esto permite que la institución pueda distinguirse entre las demás y ofrecer un servicio más personalizado a diferencia de instituciones que utilizan plataformas virtuales adquiridas.

Método

En este estudio es necesario conocer cómo se relacionan los usuarios de MODVS con su funcionamiento y propiedades. Por esta razón, para construir la propuesta de la investigación es necesario conocer cuál es la posición de los docentes, estudiantes y personal administrativo frente a MODVS y su funcionamiento en la actualidad, tomar en cuenta las bases teóricas que respaldan el uso de estas plataformas y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como analizar los datos estadísticos que recopila la plataforma.

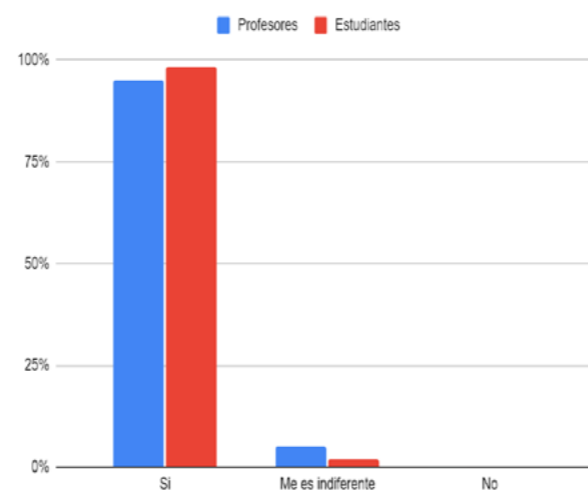
Para llevar a cabo este estudio se desarrolla un diseño descriptivo, de enfoque mixto, no experimental y de temporalidad transversal. Se tuvo la participación de docentes, estudiantes y personal administrativo del Tecnológico Universitario EuroAmericano, ubicado en la Ciudad de Guayaquil. En esta institución de educación superior se ofertan carreras virtuales y presenciales, en las carreras de administración, auditoría, artes visuales, comercio exterior, enfermería, marketing, multimedia y redes y telecomunicaciones. Los docentes y estudiantes que respondieron a la encuesta pertenecen a diferentes asignaturas de todas las carreras mencionadas.

En esta metodología con enfoque mixto se llevará a cabo una encuesta a través de la plataforma Google Forms, donde se evaluaría desde la perspectiva de los docentes, estudiantes y personal administrativo del instituto, sobre la funcionalidad al usar MODVS, teniendo en cuenta sus experiencias en el Tecnológico Universitario EuroAmericano. También se analizarán datos estadísticos pertenecientes al uso de MODVS. Los resultados de esta encuesta y datos estadísticos luego se comparan con la literatura consultada sobre las principales bases teóricas sobre las plataformas de educación.

Resultados

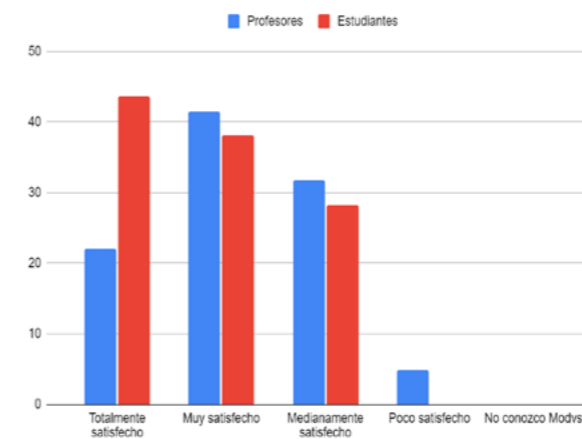
Según los resultados de la encuesta, se puede concluir que tanto los profesores como los estudiantes están muy de acuerdo con que el Tecnológico Universitario EuroAmericano tenga una plataforma propia para el aprendizaje virtual y la gestión administrativa (SIG), con un 95% y un 98% de acuerdo respectivamente. Además, es importante destacar que no hubo ninguna respuesta en contra, lo que sugiere que la comunidad educativa del Tecnológico Universitario EuroAmericano está bastante convencida de la necesidad y la importancia de tener una plataforma propia de aprendizaje virtual y gestión administrativa. En cuanto a los estudiantes, el porcentaje de indiferencia es bastante bajo (2%), lo que indica que la gran mayoría tiene una opinión clara sobre este tema. Por otro lado, los profesores muestran un poco más de indiferencia (5%), pero en general la mayoría está a favor. Ver figura 1.

Figura 1
¿Está usted de acuerdo que el Tecnológico Universitario EuroAmericano tenga una plataforma propia de aprendizaje virtual y gestión administrativa?



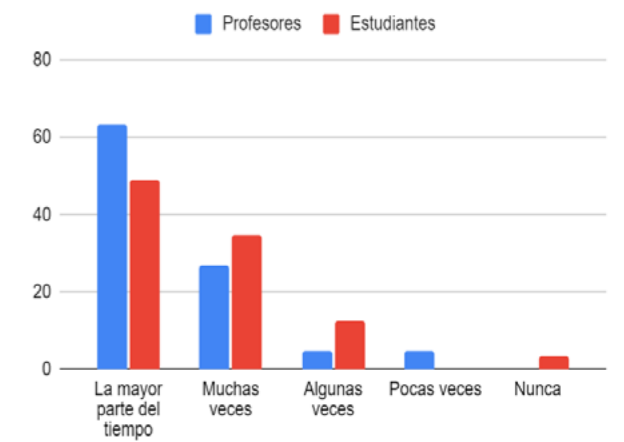
En general, tanto los profesores como los estudiantes parecen estar satisfechos con MODVS. El 22% de los profesores y el 43.6% de los estudiantes están totalmente satisfechos, mientras que el 41.5% de los profesores y el 38.2% de los estudiantes están muy satisfechos. El 31.7% de los profesores y el 28.2% de los estudiantes están medianamente satisfechos. Solo el 4.9% de los profesores informan estar poco satisfechos, y no hay ningún estudiante que informe lo mismo. Además, no hay ningún encuestado que informe no conocer MODVS. En general, parece que tanto los profesores como los estudiantes están satisfechos con MODVS. Ver figura 2.

Figura 2
¿Cuál es su nivel de satisfacción con MODVS?



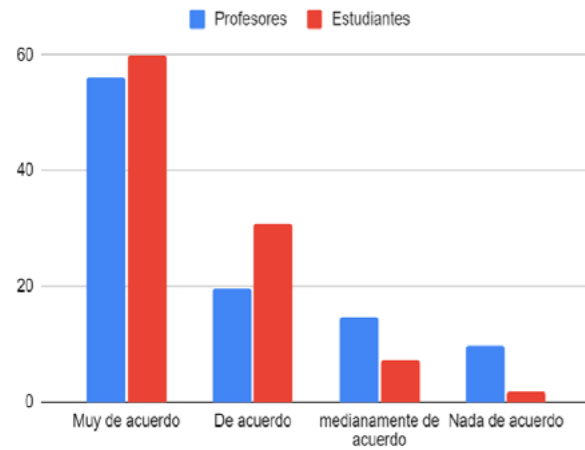
La frecuencia con la que se usa MODVS parece ser relativamente alta. El 63.4% de los profesores y el 49.1% de los estudiantes informan que utilizan la plataforma la mayor parte del tiempo, mientras que el 26.8% de los profesores y el 34.5% de los estudiantes la utilizan muchas veces. Solo el 4.9% de los profesores y el 12.7% de los estudiantes la utilizan algunas veces, y solo el 4.9% de los profesores y ninguno de los estudiantes la utilizan pocas veces. Ningún profesor informa no utilizar MODVS, mientras que solo el 3.6% de los estudiantes informan nunca utilizarla. Ver figura 3.

Figura 3
¿Con qué frecuencia usa la plataforma MODVS?



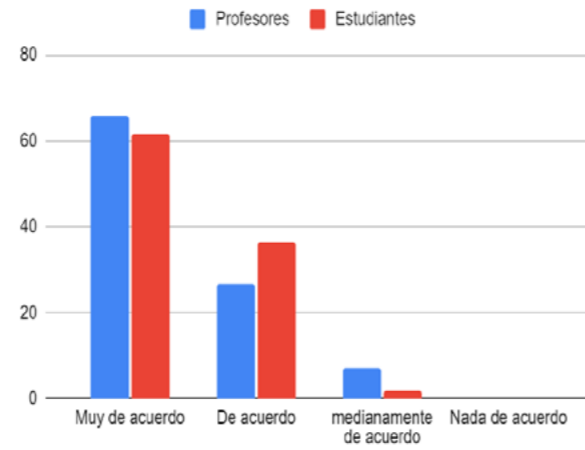
Según los resultados, la mayoría de los encuestados (56.1% de los profesores y 60% de los estudiantes) están muy de acuerdo en que es necesario tener comunicación a través de la plataforma. Un porcentaje significativo de ambos grupos también están de acuerdo (19.5% de los profesores y 30.9% de los estudiantes). Por otro lado, un número menor de encuestados están medianamente de acuerdo (14.6% de los profesores y 7.3% de los estudiantes) y una minoría está en desacuerdo, ya sea en cierta medida (9.8% de los profesores) o completamente (1.8% de los estudiantes). Los resultados sugieren que la mayoría de los encuestados ven la comunicación a través de MODVS como necesaria, lo que podría indicar que valoran la plataforma como un medio efectivo para la comunicación y la interacción entre docentes y estudiantes. Ver figura 4.

Figura 4
¿Considera necesario tener comunicación entre docentes y estudiantes por medio de la plataforma MODVS?



Por otro lado, se evidencia que la mayoría de los encuestados están muy de acuerdo en que es necesario incluir la opción de entregar tareas y realizar evaluaciones por medio de la plataforma, tanto entre los profesores (65.9%) como entre los estudiantes (61.8%). Un porcentaje significativo de los encuestados también está de acuerdo en incluir esta opción (26.8% de los profesores y 36.4% de los estudiantes), lo que sugiere que hay un fuerte apoyo para esta característica. Solo un pequeño número de encuestados están medianamente de acuerdo (7.3% de los profesores y 1.8% de los estudiantes), lo que sugiere que hay algunas dudas o preocupaciones sobre la implementación de esta opción. Los resultados sugieren que hay un amplio consenso entre los encuestados sobre la necesidad de incluir una opción que permita entregar tareas y realizar evaluaciones a través de MODVS. Esto puede ser una indicación de que la funcionalidad actual de la plataforma no es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios y que agregar esta opción podría mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje. Ver figura 5.

Figura 5
¿Considera necesario incluir una opción que permita entregar tareas y realizar evaluaciones por medio de la plataforma MODVS?



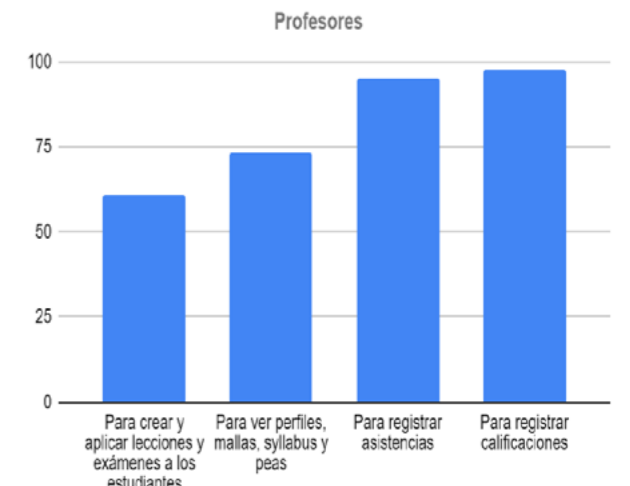
La gran mayoría de los encuestados están de acuerdo en que es necesario mejorar y ampliar la plataforma, con el 61% de los profesores y el 45.5% de los estudiantes muy de acuerdo. Además, un porcentaje significativo de los encuestados están de acuerdo en mejorar y ampliar la plataforma (19.5% de los profesores y 41.8% de los estudiantes). Solo un pequeño porcentaje de los encuestados están medianamente de acuerdo (12.2% de los profesores y 9.1% de los estudiantes), lo que sugiere que, aunque algunos están de acuerdo en que se necesitan mejoras, no están completamente convencidos de la necesidad de una expansión significativa. Solo una minoría de los encuestados no están de acuerdo con la necesidad de mejorar y ampliar la plataforma (7.3% de los profesores y 3.6% de los estudiantes). Esto puede indicar que actualmente la plataforma no cumple completamente con las necesidades y expectativas de los usuarios y que hay margen para mejorar y expandir la plataforma para mejorar la experiencia de aprendizaje. Ver figura 6.

Figura 6
¿Cree que es necesario mejorar y ampliar la plataforma virtual MODVS para facilitar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes?



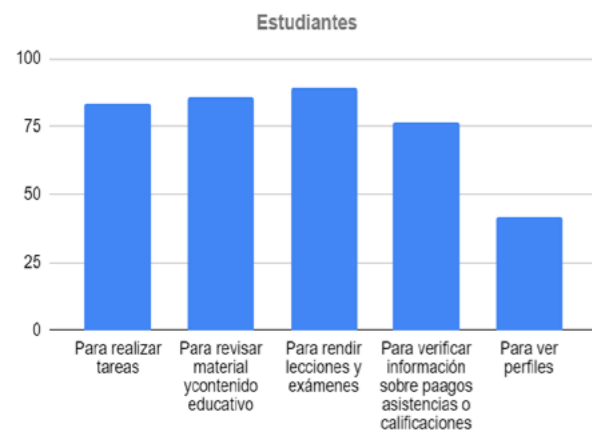
MODVS es utilizado por los profesores para diversas actividades relacionadas con la gestión académica. Según los datos proporcionados, los profesores utilizan MODVS principalmente para registrar asistencias (95.1%) y calificaciones (97.6%), lo que indica que la plataforma es una herramienta clave para la evaluación y seguimiento de los estudiantes. Además, un porcentaje significativo de profesores (73.2%) utiliza MODVS para acceder a perfiles, mallas, syllabus y peas, lo que sugiere que la plataforma también es útil para la planificación y organización de las clases. Por último, el 61% de los profesores usa MODVS para crear y aplicar lecciones y exámenes a los estudiantes, lo que indica que la plataforma también es útil para el diseño de materiales educativos y evaluación del aprendizaje. Ver figura 7.

Figura 7
¿Para qué actividades usa la plataforma MODVS? (Profesores)



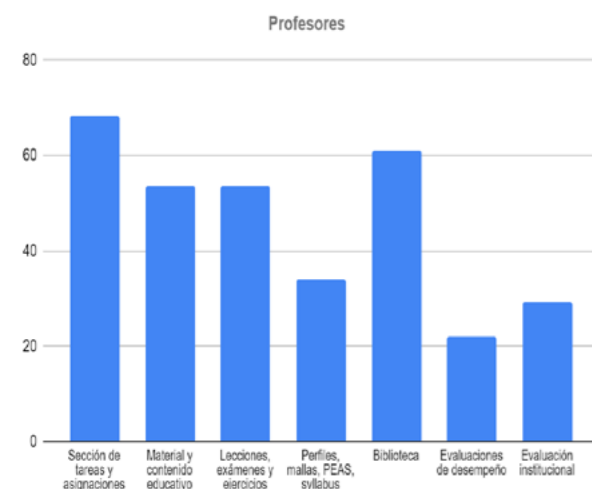
Según los datos proporcionados, la mayoría de los estudiantes usa MODVS para rendir lecciones y exámenes (89.1%), lo que sugiere que la plataforma es una herramienta clave para la evaluación y seguimiento del aprendizaje. Además, la mayoría de los estudiantes utiliza MODVS para revisar material y contenido educativo (85.5%), lo que indica que la plataforma es útil para el acceso a recursos de aprendizaje. Por otra parte, un porcentaje significativo de estudiantes (83.6%) utiliza MODVS para realizar tareas, lo que sugiere que la plataforma también es útil para la gestión de las actividades y trabajos asignados. Además, más de tres cuartos de los estudiantes (76.4%) utiliza MODVS para verificar información sobre pagos, asistencias o calificaciones, lo que indica que la plataforma es importante para la gestión administrativa de los estudiantes. Finalmente, solo el 41.8% de los estudiantes utiliza MODVS para ver perfiles, lo que sugiere que esta actividad no es de gran importancia para los estudiantes en comparación con otras actividades como la revisión de material educativo o la realización de tareas y evaluaciones. Ver figura 8.

Figura 8
¿Para qué actividades usa la plataforma MODVS? (Estudiantes)



Según la opinión de los profesores, el módulo de MODVS que debería mejorarse es la sección de tareas y asignaciones, ya que tiene la calificación más alta en comparación con los demás módulos, con una puntuación de 68.3. Los demás módulos ya tienen una puntuación relativamente alta, por lo que se entiende que ya están funcionando bien y no necesitan mejoras significativas. Ver figura 9.

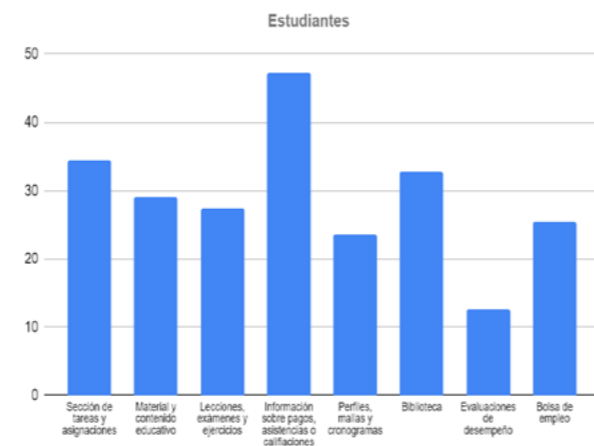
Figura 9
Según la lista presentada anteriormente ¿cuál de estos módulos de la plataforma MODVS debe crearse o mejorarse? (Profesores)



Según los estudiantes, el módulo de la plataforma MODVS que debería mejorarse o crearse para los estudiantes es la sección

de información sobre pagos, asistencias o calificaciones, ya que tiene la puntuación más baja en comparación con los demás módulos con una calificación de 47.3. Esto sugiere que hay una necesidad de mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información relacionada con el progreso académico y los pagos en la plataforma. Los otros módulos también tienen calificaciones relativamente bajas, lo que sugiere que hay oportunidades de mejora en todos los aspectos de la plataforma. Ver figura 10.

Figura 10
Según la lista presentada anteriormente ¿cuál de estos módulos de la plataforma MODVS debe crearse o mejorarse? (Estudiantes)



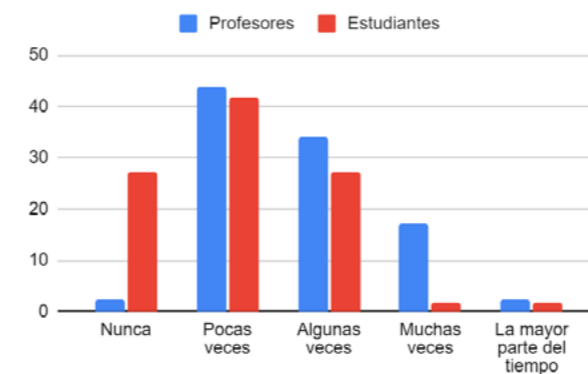
Tanto para los profesores como para los estudiantes, el aspecto que más necesita mejorar en la plataforma MODVS es el contenido, con una calificación del 39% y del 21.8% respectivamente. Esto sugiere que hay una necesidad de mejorar y ampliar el contenido educativo en la plataforma para satisfacer las necesidades de los usuarios. En segundo lugar, los estudiantes indican que la organización del menú (27.3%) y los profesores indican que el diseño visual (26.8%) necesita mejoras. Estos aspectos pueden afectar la facilidad de uso y la experiencia del usuario en la plataforma. Solo un porcentaje relativamente pequeño de los encuestados en ambas categorías considera que "todo está bien" en la plataforma, lo que sugiere que hay margen para mejoras en general. Ver figura 11.

Figura 11
Según la lista presentada, ¿Qué aspectos necesitan mejoras en la plataforma MODVS?



Podemos observar que la mayoría de los profesores y estudiantes han experimentado problemas con el funcionamiento de la plataforma MODVS. En general, los problemas se experimentan "pocas veces" o "algunas veces", según lo indicado por el 43,9% de los profesores y el 41,8% de los estudiantes. Los profesores informan que experimentan problemas "muchas veces" o "la mayor parte del tiempo" en un 19,5% de los casos, mientras que los estudiantes informan experimentar problemas con esa frecuencia en un 3,6% de los casos. Ver figura 12.

Figura 12
¿Considera que hay problemas con el funcionamiento de la plataforma MODVS?



Encuesta a personal administrativo

Según los resultados de la encuesta, se puede evidenciar que tanto el personal administrativo está de acuerdo con que el Tecnológico Universitario EuroAmericano tenga una plataforma propia para el aprendizaje virtual y la gestión administrativa, con un 100% de encuestados con esta opinión. Ver figura 13.

Figura 13
¿Está usted de acuerdo que el Tecnológico EuroAmericano tenga una plataforma propia de aprendizaje virtual y gestión administrativa?



Podemos observar que el 41,7% de los encuestados están "muy satisfechos" con la plataforma MODVS, mientras que el 33,3% están "medianamente satisfechos". El 25% de los encuestados están "totalmente satisfechos". No hay ningún encuestado que se sienta "poco satisfecho" con la plataforma MODVS y ningún encuestado ha declarado no conocer MODVS. Ver figura 14.

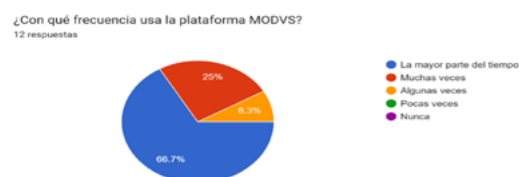
Figura 14
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la Plataforma MODVS?



Se evidencia que el 66.7% del personal administrativo utiliza la plataforma MODVS la mayor parte del tiempo, lo que sugiere que la plataforma es una herramienta importante en su trabajo diario. Además, el 25% del personal lo utiliza muchas veces, lo que indica que la plataforma es utilizada con frecuencia por la mayoría del personal administrativo. El 8.3% del personal utiliza la plataforma algunas veces, lo que sugiere que hay algunos empleados que no dependen tanto de la plataforma para sus tareas

diarias. Sin embargo, ningún empleado reportó utilizar la plataforma pocas veces o nunca, lo que indica que la mayoría del personal administrativo depende de la plataforma MODVS en su trabajo diario. Ver figura 15.

Figura 15
¿Con qué frecuencia usa la plataforma MODVS?



Podemos observar que el 100% de los encuestados están de acuerdo en que es necesario tener un módulo de gestión documental en la plataforma MODVS para facilitar el archivo y búsqueda de información en repositorios digitales. El 75% de los encuestados están “muy de acuerdo” y el 25% están “de acuerdo”. Parece que hay un fuerte consenso entre los encuestados de que es necesario tener un módulo de gestión documental en la plataforma MODVS. Este módulo podría ayudar a facilitar la organización y búsqueda de información en los repositorios digitales de la plataforma, lo que podría mejorar significativamente la eficiencia y la eficacia del sistema en general. Ver figura 16.

Figura 16
¿Considera necesario tener un módulo de gestión documental en la plataforma MODVS para facilitar el archivo y búsqueda de información en repositorios digitales (carpetas, actas y otros documentos)?



Podemos observar que el 100% de los encuestados están de acuerdo en que es necesario incluir una opción que permita evaluar el desempeño de los funcionarios y profesores de la institución. El 50% de los encuestados están “muy de acuerdo” y el otro 50% están “de acuerdo”. En general, parece que hay un fuerte consenso entre los encuestados

de que es necesario incluir una opción para evaluar el desempeño de los funcionarios y profesores de la institución. Esta opción podría ayudar a mejorar la calidad de la enseñanza y la eficiencia del personal administrativo. Además, proporciona una herramienta valiosa para la gestión del desempeño y la mejora continua. Ver figura 17.

Figura 17
¿Considera necesario incluir una opción que permita evaluar el desempeño de los funcionarios y profesores de la institución?



Se puede observar que el personal administrativo está muy de acuerdo y de acuerdo en que es necesario mejorar y ampliar la plataforma MODVS para gestionar el control de los procesos administrativos y docentes. Esto sugiere que existe una necesidad percibida de mejoras en la plataforma para una gestión más efectiva y eficiente de los procesos administrativos y docentes. Ver figura 18.

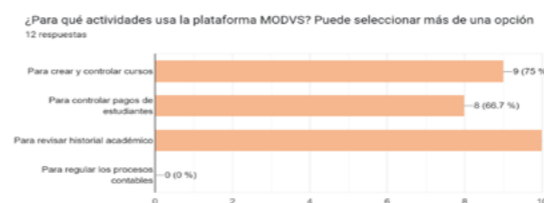
Figura 18
¿Cree que es necesario mejorar y ampliar la plataforma MODVS para gestionar el control de los procesos administrativos y docentes?



El 75% del personal administrativo indicó que utiliza la plataforma para crear y controlar cursos, lo que sugiere que la plataforma es una herramienta valiosa para el desarrollo de cursos y programas educativos, tal como se espera de un SIG. El 66.7% indicó que utiliza MODVS para controlar los pagos de los estudiantes, lo que sugiere que la plataforma es utilizada para llevar un seguimiento de las finanzas y las transacciones de la institución. El 83.3% indicó que utiliza MODVS para revisar el historial

académico de los estudiantes, lo que sugiere que la plataforma es una herramienta importante para el seguimiento y la gestión de los registros académicos. Por último, ninguna persona encuestada indicó que utiliza la plataforma para regular los procesos contables, lo que sugiere que MODVS no se utiliza para la gestión financiera y contable de la institución. Ver figura 19.

Figura 19
¿Para qué actividades usa la plataforma MODVS? Puede seleccionar más de una opción



El 83.3% personal administrativo considera que debe ser mejorada la sección de lecciones, exámenes y asignaciones en la plataforma MODVS. El segundo módulo que se menciona es “Perfiles, mallas, PEAS, syllabus y cronograma”, con un 58.3% de los encuestados que sugiere mejorarlo. El control y uso de la biblioteca es mencionado por el 41.7% de los encuestados, lo que sugiere que existe una necesidad de mejorar la forma en que los estudiantes y el personal administrativo pueden acceder y utilizar los recursos de la biblioteca a través de la plataforma. Las evaluaciones de desempeño entre pares y el seguimiento y control de las actividades de acreditación son mencionados por el 41.7% y 25% de los encuestados, respectivamente. Ver figura 20.

Figura 20
Según la lista presentada anteriormente ¿cuál de estos módulos de la plataforma MODVS debe crearse o mejorarse?



El 50% del personal administrativo indicó que el diseño visual de la plataforma necesita mejoras en cuanto a la apariencia visual. Además, el 33.3%

de los encuestados indicó que la organización del menú necesita mejoras. Por otro lado, el 16.7% de los encuestados indicó que el contenido de la plataforma necesita mejoras. Ningún encuestado indicó que “todo está bien”, lo que sugiere que hay oportunidades de mejora en la plataforma. Ver figura 21.

Figura 21
Según la lista presentada, ¿Qué aspectos necesitan mejoras en la plataforma MODVS?



Se puede evidenciar que el personal administrativo ha experimentado problemas con el funcionamiento de la plataforma MODVS algunas veces. El 66.7% de los encuestados indicó que ha experimentado problemas “algunas veces”, mientras que el 33.3% indicó que ha experimentado problemas “pocas veces”. Ningún encuestado indicó que ha experimentado problemas “muchas veces” o “la mayor parte del tiempo”, lo que sugiere que, en general, la plataforma funciona bien, pero aún hay oportunidades de mejora para garantizar un funcionamiento fluido y confiable. Ver figura 22.

Figura 22
¿Considera que hay problemas con el funcionamiento de la plataforma MODVS?



Discusión

De acuerdo con los datos recopilados en la encuesta, se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes, profesores y personal administrativo están satisfechos con MODVS a nivel general, que la usan con mucha frecuencia y que reconocen la importancia que tiene para el desarrollo de actividades de toda la comunidad académica. Sin embargo, también manifiestan la necesidad de mejorar algunas secciones

de la plataforma, como la sección de tareas y evaluaciones, y las secciones de información sobre pagos, asistencias o calificaciones, evaluaciones de desempeño y archivo y búsqueda de información en repositorios digitales.

Se evidencia que la mayoría de los estudiantes, profesores y personal administrativo están de acuerdo en que el instituto tenga su propia plataforma, lo cual genera satisfacción general. Sin embargo, algunos profesores muestran cierta insatisfacción. Es recomendable estudiar las causas de esa insatisfacción para presentar propuestas de mejora en la plataforma.

Por otra parte, se observa que en cierta medida los profesores utilizan la plataforma con mayor frecuencia que los estudiantes. Esto podría indicar que no hay suficientes secciones disponibles para que los estudiantes las utilicen, por lo que es necesario reforzar y ampliar estas secciones para incentivar su participación y aprovechamiento de las herramientas y recursos que ofrece el instituto. En este contexto, la mayoría de los profesores, estudiantes y personal administrativo están muy de acuerdo con la ampliación y mejora de la plataforma MODVS.

La mayoría de los estudiantes, profesores y personal administrativo están de acuerdo en que MODVS debe permitir la comunicación entre estudiantes y profesores. Por otro lado, se nota una marcada diferencia entre las actividades que cada tipo de usuario sigue dentro de la plataforma, los estudiantes se enfocan principalmente en actividades que tienen que ver con tareas académicas, las cuales pertenecen a la sección EVA, mientras que el personal administrativo y profesores se concentran más en las actividades relacionadas con la gestión académica, lo que comprende la sección SIG. Los profesores y personal administrativo expresan la necesidad de mejorar la sección de tareas, asignaciones y evaluaciones, mientras que los estudiantes mencionan que se debe mejorar la sección de información sobre pagos, asistencias y calificaciones. Estas sugerencias indican la posibilidad de introducir nuevas secciones útiles para ambos grupos, lo cual aumentaría su frecuencia de uso y satisfacción.

Además de las secciones mencionadas por todos los encuestados como áreas de mejora, es destacable la necesidad de actualizar el diseño, la organización del menú y los contenidos de la plataforma. Estos aspectos sugieren que existe una presentación desorganizada y falta de uso de una estructura visual jerárquica adecuada, lo que afecta tanto la comprensión de los contenidos como el atractivo de la información presentada en la plataforma. Es crucial considerar esto como un punto de mejora, ya que incluso si la plataforma ofrece recursos y herramientas útiles, si no se presenta de manera ordenada y estéticamente agradable, puede afectar la atención de los usuarios, así como la funcionalidad y la experiencia del usuario en general.

Por último, la mayoría de los estudiantes y profesores mencionan que pocas veces tienen problemas con el funcionamiento de la plataforma, mientras que la mayoría del personal administrativo afirma que algunas veces tienen problemas con el funcionamiento de la plataforma, lo que puede indicar que el manejo de la plataforma es más difícil para realizar las actividades de administración y gestión. Es preciso identificar los puntos problemáticos y las dificultades mencionadas por los usuarios, especialmente por el personal administrativo. Al analizar los procesos de administración y gestión y buscar formas de simplificar y agilizar las tareas relacionadas se puede mejorar la satisfacción de los usuarios en este aspecto. Se pueden realizar pruebas de usabilidad y recopilar comentarios de los usuarios para identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios.

Por otra parte, según los datos estadísticos proveniente de la plataforma MODVS se pueden encontrar algunos puntos en común con la información recopilada en las encuestas, ver anexo 1. En las estadísticas presentes en las encuestas aplicadas en MODVS entre el año 2021 y 2022 se puede observar que los estudiantes sí utilizan la plataforma para conocer sobre sus notas y pagos, así como otras plataformas digitales como Zoom Y Moodle, sin embargo, se evidencia que los puntajes más altos pertenecen al uso de MODVS y Zoom, debido a que los estudiantes utilizan esta última como

medio para cumplir con sus horas sincrónicas de clases en línea. En este sentido sería interesante explorar otras opciones de actividades que se puedan realizar dentro de la plataforma MODVS, siguiendo los comentarios y necesidades que sus usuarios tienen sobre ella.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, se puede destacar un caso similar en el artículo “Experiencia de usuario en plataforma virtual de aprendizaje” escrito por Balmaceda et al. (2019), donde se utilizaron encuestas y entrevistas a estudiantes para recopilar información sobre la usabilidad, la satisfacción y la eficacia de la plataforma. Los hallazgos indicaron que los estudiantes encontraron la plataforma fácil de usar y que la mayoría de ellos se sintieron satisfechos con su experiencia. Se identificaron algunas áreas para mejorar, como la interacción con los profesores y el contenido del curso. En general, el estudio destacó la importancia de una buena experiencia de usuario en las plataformas de aprendizaje en línea y la necesidad de continuar mejorando para satisfacer las necesidades de los estudiantes. De la misma manera es necesario no solo implementar cambios e incluir nuevas secciones a la plataforma, sino también enfocarse en la funcionalidad y la experiencia de usuario al hacerlo.

De esta misma manera, otros autores afirman la importancia de contar con una plataforma de aprendizaje bien estructurada y diseñada, ya que es esencial para el éxito de una institución de educación superior. Las plataformas de aprendizaje en línea pueden mejorar la eficiencia y la eficacia del aprendizaje, fomentar la colaboración y el intercambio de ideas, ofrecer retroalimentación y seguimiento, personalizar el aprendizaje y facilitar el aprendizaje a distancia (Wang et al., 2019). Al utilizar una plataforma de aprendizaje bien diseñada, los educadores pueden mejorar el rendimiento de los estudiantes y garantizar que la institución de educación superior tenga éxito a largo plazo en sus procesos de formación e innovación, aplicando estrategias efectivas a través de estos medios digitales y adaptándose a las necesidades de cada usuario.

A nivel general, a través de la información obtenida por medio de las técnicas utilizadas se demuestra que existe una amplia oportunidad de mejoras en la plataforma MODVS. Es importante resaltar que se debe considerar la opinión de los usuarios de la plataforma para dirigir las mejoras directamente a las necesidades de ellos y al fomento de la realización de actividades que tradicionalmente se han hecho de forma presencial a través de plataformas digitales, con el fin de impulsar la innovación y la optimización de procesos. Se debe tomar en cuenta que no solo se debe ampliar lo que se encuentra en la plataforma, sino también asegurarse de que se puede usar fácilmente y se presenta con un diseño visual adecuado para su comprensión.

Conclusión

En conclusión, los hallazgos destacan la importancia del diseño de plataformas virtuales de aprendizaje para lograr una experiencia de usuario satisfactoria. Si bien MODVS es generalmente bien recibido por la comunidad académica, se identificaron áreas de mejora en la usabilidad y el diseño de la plataforma. Un diseño intuitivo, fácil de usar y atractivo aumenta la probabilidad de que los usuarios la utilicen y que haya fidelización con la plataforma. Además, se destacó la necesidad de mejorar la organización y la presentación de los contenidos de la plataforma, lo que sugiere que un diseño claro y coherente es fundamental para la eficacia de la plataforma.

Por otra parte, se resalta que los usuarios también expresaron la necesidad de desarrollar nuevas formas de comunicación entre estudiantes y profesores, la cual se lleve a cabo dentro de la plataforma. Es importante tener en cuenta que el personal administrativo identificó más problemas con el funcionamiento de la plataforma en comparación con los estudiantes y profesores, lo que sugiere que se necesitan mejoras específicas en la gestión y administración de la plataforma.

También se debe resaltar que las mejoras en la plataforma de aprendizaje en línea no sólo son relevantes para los estudiantes en línea, sino que también tienen un impacto significativo en la comunidad educativa en general. Una plataforma

eficiente y fácil de usar puede mejorar la eficacia de la enseñanza y la administración en el entorno educativo, permitiendo una mejor gestión de los recursos y una mayor productividad de los profesores y personal administrativo.

Asimismo, una plataforma bien diseñada puede aumentar la satisfacción y el compromiso de los estudiantes y profesores, lo que se traduce en una mejor retención de los estudiantes, una mayor participación en clase y, en última instancia, un mejor rendimiento académico. Por lo tanto, mejorar la plataforma de aprendizaje en línea es una inversión que beneficia a toda la comunidad educativa y puede tener un impacto duradero en la calidad de la educación en general. En general, estas conclusiones deben ser consideradas para mejorar la experiencia de usuario en MODVS y garantizar su efectivo uso en la comunidad académica.

Recomendaciones

Mejorar la sección de tareas y evaluaciones, así como las secciones de información sobre pagos, asistencias o calificaciones, evaluaciones de desempeño y archivo y búsqueda de información en repositorios digitales. Se debe trabajar para que estas secciones sean más intuitivas y fáciles de usar para todos los usuarios.

Permitir la comunicación entre estudiantes y profesores. Es importante que los estudiantes puedan comunicarse fácilmente con sus profesores para hacer preguntas y obtener ayuda cuando sea necesario.

Actualizar el diseño, organización del menú y los contenidos. Es importante que la plataforma MODVS tenga una apariencia moderna y actualizada para que sea atractiva y fácil de usar para toda la comunidad académica.

Realizar una encuesta periódica para recopilar comentarios y sugerencias de los usuarios sobre la plataforma. La retroalimentación regular es esencial para mejorar continuamente MODVS y asegurarse de que cumpla con las necesidades de todos los usuarios.

Referencias Bibliográficas

- Balmaceda Castro, I., Salgado, C. H., Peralta, M., Sánchez, A., Fernández, M., Magaquian, J., & Notas, N. (2019). Experiencia de usuario en plataforma virtual de aprendizaje. In XXI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2019, Universidad Nacional de San Juan).
- Barros Morales, Roosevelt, Rodríguez Domínguez, Luisa de los Ángeles, & Barros Bastida, Carlos Isaa. (2015). El juego del cuarenta, una opción para la enseñanza de las matemáticas y las ciencias sociales en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 137-144.
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). (2021). Modelo de Evaluación Externa 2024 con fines de acreditación para los Institutos Superiores, Técnicos y Tecnológicos. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Contreras-Castillo, J., Baron-Ramirez, N., Acosta-Diaz, R., Guerrero-Ibañez, A., Figueroa-Perez, J., & Arce-García, A. (2015, November). Gamificación en Plataformas Educativas. In *Memorias del XXI Congreso Internacional sobre Educación Bimodal*. Medellín Colombia (pp. 25-27).
- Díaz, L., Muñoz, L. F. M., & Santos-Pastor, M. (2019). Gamificación en Educación Física: un análisis sistemático de Notas documentales. *Riccafd: Revista Iberoamericana de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 8(1), 110-124.
- Fernández-Lozano, J., Bonachea, J., Morellón, M., & Remondo, J. (2020). Un "pasapalabra" para el aprendizaje de conceptos geológicos. *Enseñanza de las Ciencias de la Tierra*, 28(1), 50-59.
- Notas, E. M., Molada, R. M. P., & Navarrete, J. H. (2019). Estudio cualitativo sobre el uso de la gamificación en Educación Superior para promover la motivación en el alumnado. *Aula de encuentro*, 21(2), 5-26.
- García, I. (2019). Escape Room como propuesta de gamificación en educación.

- Revista Educativa Hekademos, (27), 71-79.
- González, C. V. (2020). Herramientas TIC para la gamificación en Educación Física. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (71), 67-83.
- Orihuela Arredondo, P. (2019). La gamificación como estrategia de enseñanza en docentes de inglés para fomentar el desarrollo de habilidades orales y escritas en alumnos de 9 a 12 años de un instituto de idiomas de Lima.
- Ouariachi, T., Olvera-Lobo, M. D., & Gutiérrez-Pérez, J. (2017). Evaluación de juegos online para la enseñanza y aprendizaje del cambio climático. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 35(1), 193-214.
- Paladines, L. J. G., & Mediavilla, C. M. Á. (2021). Gamificación como estrategia de motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 329-349.
- Palomino, M. D. C. P. (2021). Implicaciones de la gamificación en Educación Superior: una revisión sistemática sobre la percepción del estudiante. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 169-188.
- Rodríguez, C. A. C. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para motivar estudiantes y dinamizar contenidos en el aula. *EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa*, (63), 29-41.
- Ruiz, J. A., Mintz, S., & Leipzig, L. (2021). The impact of online learning on students' course outcomes: Evidence from a large community college system. *Journal of Higher Education*, 92(2), 267-293. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2013.08.001>
- Torres-Toukoumidis, A., & Romero-Rodríguez, L. M. (2018). Aprender jugando. La gamificación en el aula. *Educación para los nuevos medios*, 61-72.
- Videnovik, M., Bogdanova, A. M., & Trajkovik, V. (2018). Serious games evaluation methodology. In *Proceedings of*

- ICERI2018 Conference 12th-14th November
- Villarroel, R., Santa María, H., Quispe, V., & Ventosilla, D. (2021). La gamificación como respuesta desafiante para motivar las clases en educación secundaria en el contexto de COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3(1), 6-19.
- Wang, Q., Chen, L., & Liang, Y. (2019). Research on the impact of learning management systems on teaching and learning effectiveness in higher education. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 12(2), 39-48. https://www.researchgate.net/publication/331702051_Research_on_the_Impact_of_Learning_Management_Systems_on_Teaching_and_Learning_Effectiveness_in_Higher_Education
- Werbach, K., & Hunter, D. (2015). *The gamification toolkit: dynamics, mechanics, and components for the win*. University of Pennsylvania Press.

Anexo 1

3/3/23, 16:41

MODVS :: EUROAMERICANO

Evaluación Total por Preguntas

Filtros para la búsqueda:

Modalidad:

F.Desde:

F.Hasta:

Cantidad de Modulos:200 - Cantidad Alumnos:3084 - Cantidad de Encuestas: 2761

PREGUNTA	DETALLE	PUNTAJE
20	YO UTILIZO MODVS PARA CONOCER SOBRE MIS NOTAS Y MIS PAGOS	4.5
25	SU OPINIÓN SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DEL EUROAMERICANO	4.2
10	SE UTILIZARON APROPIADAMENTE LOS EQUIPOS Y MATERIALES EN CLASE... (DATA SHOW, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, MAPAS CONCEPTUALES, ETC.)	4.8
24	OPINE SOBRE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS PRESENCIAL	3.0
23	OPINE SOBRE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS ON LINE (VIRTUAL)	4.6
21	MIS CALIFICACIONES Y MIS PAGOS SIEMPRE SE ENCUENTRAN CORRECTAMENTE EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN	4.0
26	LOS ESTUDIANTES LLEGAN PUNTUALES A LAS CLASES	4.5
17	LOS ESTUDIANTES FUERON TRATADOS POR EL PROFESOR CON RESPETO	4.9
5	LOS EJERCICIOS Y EVALUACIONES CONSTANTES, ME AYUDARON A ENTENDER MEJOR LA MATERIA	4.8
18	LA HERRAMIENTA ZOOM ES DE MI CONOCIMIENTO	4.5
19	LA HERRAMIENTA MOODLE ES DE MI CONOCIMIENTO	4.2
3	FUERON SATISFECHAS TODAS MIS PREGUNTAS E INQUIETUDES	4.8
7	ESTA MATERIA ME CAUSÓ ESTRÉS..	4.6
16	EN ESTE CURSO HUBO CORRELACIÓN DE LOS TEMAS DICTADOS CON EL SYLLABUS	4.7
Count : 26		4.6

modvs.euroamericano.edu.ec/Encuestas/ReportesPreguntas.aspx

1/2

3/3/23, 16:41

MODVS :: EUROAMERICANO

PREGUNTA	DETALLE	PUNTAJE
13	EL PROFESOR PASÓ LISTA SIEMPRE Y CORRECTAMENTE EN EL CURSO	4.9
14	EL PROFESOR ORDENÓ REALIZAR ESTUDIOS Y TRABAJOS AUTÓNOMOS A LOS ALUMNOS,	4.9
9	EL PROFESOR MOTIVÓ A LOS ALUMNOS PARA PARTICIPAR EN CLASE EN FOROS, CONVERSATORIOS ETC.	4.7
8	EL PROFESOR HIZO USO DE EJEMPLOS E ILUSTRACIONES QUE FACILITARON ENTENDER LA MATERIA	4.7
15	EL PROFESOR HIZO CONOCER EL SYLLABUS Y LOS TEMAS DE LA MATERIA	4.8
12	EL PROFESOR FUE PUNTUAL EN LLEGAR A CLASES	4.8
4	EL PROFESOR ENTREGÓ EL MATERIAL Y/O LAS GUÍAS DE ESTUDIO NECESARIAS DE LA MATERIA	4.9
22	EL PROFESOR MOTIVÓ A LOS ESTUDIANTES A LA INVESTIGACIÓN	4.8
2	EL INSTRUCTOR DEMOSTRÓ SUFICIENTES CONOCIMIENTOS SOBRE EL TEMA	4.8
6	CALIFIQUE LA PEDAGOGÍA (DIDÁCTICA O MÉTODOS DE EXPLICAR LA MATERIA) DEL PROFESOR.	4.7
1	CALIFIQUE EL CONTENIDO ACADÉMICO RECIBIDO EN ESTA MATERIA	4.8
11	¿ RECOMENDARÍA UD. ESTE PROFESOR PARA DICTAR LA MISMA U OTRA MATERIA ?	4.7
Count : 26		4.6

FECHA MES SEMESTRE

PUNTAJE MODALIDAD AÑO

PREGUNTA Total General

Total General

modvs.euroamericano.edu.ec/Encuestas/ReportesPreguntas.aspx

2/2