

**La contabilidad postpandemia. El desarrollo  
de la contabilidad a través de la nube**

**Post-pandemic accounting. The development  
of accounting through the cloud**

**Pedro Alexander Aviles Almeida<sup>1</sup>**  
Universidad de Guayaquil - Ecuador  
pedro.avilesal@ug.edu.ec

**Francisco Javier Rodas-Hidalgo<sup>2</sup>**  
Universidad de Guayaquil - Ecuador  
francisco.rodash@ug.edu.ec

**Simón Bolívar Parrales-Escalante<sup>3</sup>**  
Universidad de Guayaquil - Ecuador  
simon.parralase@ug.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1904](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1904)**

V8-N3-1 (jun) 2023, pp. 726-735 | Recibido: 28 de abril de 2023 - Aceptado: 31 de mayo de 2023 (2 ronda rev.)  
Edición Especial

---

1 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5207-2645>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7890-8041>

3 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1372-533X>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Aviles Almeida, P., Rodas-Hidalgo, F., & Parrales-Escalante, S., (2023). La contabilidad postpandemia. El desarrollo de la contabilidad a través de la nube. 593 Digital Publisher CEIT, 8(3-1), pp.726-735, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1904>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

El COVID-19 llegó en el año 2020 para revolucionar todo a su paso, luego de declarada la pandemia a inicios del mes de marzo del 2020 existía mucha incertidumbre sobre lo que ocurriría, muchos de los profesionales comenzaron a explorar nuevas formas de trabajo en las que destaca el teletrabajo o trabajo remoto. En este sentido, la contabilidad como una ciencia de carácter social se adaptó a los cambios que esta nueva normalidad marcaba en el transcurrir de los años en los que la pandemia recrudecía. El objetivo de esta investigación es la de conocer como la contabilidad afronto los cambios que supuso el trabajo a distancia, el cual fue generado por el confinamiento en pandemia, así como la adaptación a las tecnologías existentes y al trabajo por medio de la nube postpandemia, la cual es una herramienta que proporciona entre otras cosas la ubicación de información financiera en un servidor remoto, y lo que esto supone para la seguridad y resguardo de dichos datos o información financiera. Por medio de la metodología documental, en la cual se realizó una búsqueda en los principales sitios web académicos como Google Académico. Como conclusión, se puede decir que la aplicación de la nube en el desarrollo de la contabilidad facilita el trabajar con datos en tiempo real con la empresa y el profesional contable, sin embargo, existe la vulnerabilidad de los datos.

**Palabras clave:** COVID 19, contabilidad, postpandemia

## ABSTRACT

The COVID-19 arrived in the year 2020 to revolutionize everything in its path, after the pandemic was declared at the beginning of March 2020, there was a lot of uncertainty about what would happen, many of the professionals began to explore new ways of working in the that highlights teleworking or remote work. In this sense, accounting as a science of a social nature adapted to the changes that this new normality marked over the years in which the pandemic worsened. The objective of this research is to know how accounting faced the changes brought about by remote work, which was generated by the confinement in the pandemic, as well as the adaptation to existing technologies and work through the post-pandemic cloud. which is a tool that provides, among other things, the location of financial information on a remote server, and what this means for the security and protection of said data or financial information. Through the documentary methodology, in which a search was carried out in the main academic websites such as Google Scholar. In conclusion, it can be said that the application of the cloud in the development of accounting facilitates working with data in real time with the company and the accounting professional, however there is a vulnerability of the data..

**Key words:** COVID 19, accounting, post pandemic

## Introducción

La humanidad ha pasado por un gran número de situaciones en las que incluso su existencia se ha puesto en riesgo, crisis climáticas, amenazas por guerras, hambrunas, enfermedades que han provocado que el hombre se encuentre en escenarios de vulnerabilidad, y en tiempos recientes, la pandemia generada por el nuevo coronavirus Covid-19, tuvo lugar en el año 2020, en la que una nueva enfermedad causó una de las crisis sanitarias más impactante de la humanidad, esta enfermedad por su alto grado de contagio y una mortalidad alta obligó al máximo organismo mundial en materia de salud, la Organización Mundial de la Salud (OMS), a declarar como una pandemia al COVID 19, y con esto se activó una serie de protocolos a nivel mundial, entre los que destacan el confinamiento de los ciudadanos, esto ocasionó el cierre de muchas empresas y organizaciones, las cuales tuvieron que detener su producción de manera intempestiva y sin ningún tipo de planificación.

Lo anterior se exacerbó con los problemas sobre la productividad a nivel mundial, el desempleo y otros problemas de índole social, por lo que rápidamente, los empresarios comenzaron a buscar soluciones para que la debacle económica no los alcanzara y lograr salir a flote ante la ya complicada situación mundial sanitaria. Esto se evidenció con el uso de la tecnología y la digitalización de muchas operaciones en las empresas y organizaciones, mediante la aplicación del teletrabajo en el que muchos empleados se adaptaron a las nuevas metodologías de trabajo, esto en muchos casos sin ningún tipo de adiestramiento al respecto.

La contabilidad resultó ser una de las especialidades a las que afectó esta nueva metodología de trabajo, es importante resaltar que, esta profesión por ser de carácter social es susceptible a los cambios que en esta suceden. En este sentido, Rodríguez (2020) afirma que, dada la realidad del COVID 19 la información contable no solo debe ser de calidad desde el punto de vista del origen de los datos, sino que debe ser acorde con los factores sociales y ambientales, esto debido a que la pandemia

generó cambios profundos en las operaciones contables de todas las empresas.

Ahora bien, luego de que durante los años 2020 y 2021 en los que la pandemia tuvo su auge, llegaron años menos agresivos en cuanto a emergencia sanitaria se trata, ya que en estos últimos años la pandemia disminuyó, y se presentaron mejores escenarios en donde se logró reestablecer la mayoría de la presencialidad en todos los centros laborales, sin embargo, ya se habían implantado nuevos y más efectivos métodos de trabajo, en donde las tecnologías de la información por medio de las TIC y más actualmente las I,A han logrado posicionar las labores de los profesionales en nuevos niveles, haciendo uso exactamente de estas nuevas tecnologías.

Ahora se puede hablar de la era post pandemia, en la cual ya se encuentran en marcha nuevos métodos de trabajo, en las que la cuarta revolución industrial ha logrado avanzar enormemente gracias a las necesidades de digitalización creadas durante la pandemia por el Covid-19, específicamente en el área contable, se habla sobre el trabajo remoto o trabajo contable haciendo uso de la nube, la cual no es más que tener la información financiera necesaria dispuesta en un servidor de tipo remoto que permita disponer o usar dicha información en cualquier momento y acceder desde cualquier parte del mundo.

Esto sin duda tiene ventajas y desventajas, y que por ser algo tan reciente aún se discute, pero que sin lugar a duda ya está ganando más adeptos que detractores, ya que en muchos casos facilita la información y la guarda, por otro lado, entre las desventajas figura la seguridad cibernética, a quien se le confía una gran cantidad de datos empresariales o institucionales que pudiesen ser vulnerados y usados de la manera más inescrupulosa posible.

Pese a esto, las nuevas tecnologías parecen no detenerse por lo que el presente artículo pretende dar una mirada a esta nueva metodología de trabajo de la profesión contable.

## Método

El presente artículo se realizó bajo el enfoque de una investigación de tipo documental bibliográfica, en la cual se realiza una búsqueda sistematizada y de orden lógica de la información del tema de interés en fuentes primarias y secundarias, las cuales pueden ser documentos, publicaciones científico técnicas, artículos de orden científico, publicaciones en libros especializados, documentos o informes de investigaciones de instituciones gubernamentales, privadas o universitarias, tesis de grados, entre otros documentos dispuestos en la web, los cuales son de comprobada rigurosidad científica.

Al respecto de este tipo de investigación, Hurtado (2020) define la investigación documental como “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos” (p.12)

Para los efectos de esta investigación, se utilizaron los motores de búsqueda Google Académico, Google, y revistas científicas indexadas, como Redalyc, Latindex, Elsevier, entre otros recursos electrónicos y bibliográficos.

## Desarrollo

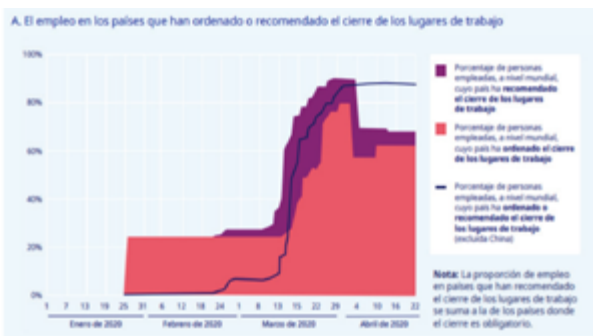
El nuevo virus Covid-19 llegó en el año 2020 para cambiar al mundo, no solo a nivel de salud pública, sino que por sus características potencialmente mortales se debía proteger a la población, la medida recomendada por la OMS fue el confinamiento, el cual ocasionó en sí otros problemas, como por ejemplo, el cierre de fronteras, evitando o dificultando el intercambio de bienes y servicios, por otro lado, la mayoría de la población se vio afectada con la escasez de implementos de salud básicos, así como de alimentos, de igual manera, los centros laborales se enfrentaron a un cierre total, dejando a todas las empresas u organizaciones bajo una incertidumbre que en poco tiempo se convirtió en un problema al no generar ganancias, por

lo que muchos empleos se vieron amenazados, dejando en evidencia que el planeta entero se dobló ante la enfermedad, dejando a su paso una recesión económica sin precedentes.

Sin embargo, esto ocasionó que los empresarios buscaran la manera de lograr producir con al menos un mínimo de personal y seguir ofreciendo los servicios a la población en general. Esto sin duda representó un reto al que aun la humanidad no estaba preparada, una de las soluciones más destacadas fue el uso de la tecnología para seguir trabajando desde casa, el llamado teletrabajo, el cual según Torres (2021) nació como una medida para evitar los contagios masivos por el Covid-19, este no tan nuevo sistema se posicionó rápidamente como una de las mejores y más eficientes maneras de volver a la productividad empresarial en época de pandemia, aun y antes de esos acontecimientos no era valorado como una manera legítima de poder realizar un trabajo, de igual manera, es importante mencionar que el trabajo está en constante cambio y evolución, la tecnología ha logrado que la globalización sea un proceso constante mediante la digitalización de los procesos en el comercio internacional.

Resalta la gran cantidad de trabajos, empresas, organizaciones o centros laborales que resultaron afectados por el cierre parcial o total de sus instalaciones, por la recomendación de la OMS de evitar el contacto y por ende resguardar a la población mundial del contagio, a continuación, en la Figura 1 se pueden observar los porcentajes de empleos cuyas recomendaciones se han tomado para el cierre de empresas.

**Figura 1**  
*Empleo en países que han ordenado o recomendado el cierre de los lugares de trabajo*



Fuente: (Lominchar, 2020)

Por otro lado, Cortes et al. (2020) mencionan que de la crisis generada por el coronavirus, surgió la necesidad de realizar trabajo remoto, lo cual fue implementado casi de inmediato, esto sin haber analizado de una manera un poco más crítica los posibles impactos tanto negativos como positivos que tendría a la masa laboral, así como a los ritmos y procesos laborales de toda organización, de igual manera los autores mencionan que el teletrabajo seguirá implementándose y ya forma parte de la cotidianidad laboral.

Es así, como en medio del panorama nada alentador del año 2020 se produce una nueva modalidad de trabajo que fue, en muchos casos la manera de poder salvaguardar miles de trabajos y productividad de muchas empresas, por lo cual y considerando que el trabajo remoto fue tomado en cuenta solo a partir del Covid-19, y sin ninguna planificación se puede decir que ha logrado generar en los trabajadores un estado de motivación y satisfacción laboral, que incide de una manera directa e indirectamente en la productividad y desempeño de los trabajadores, lo que proporciona una manera de lograr las metas organizacionales (Cruz, 2022).

En torno a esto, resulta interesante mencionar lo descrito por la CEPAL mediante (Weller, 2020):

Una de las transformaciones del trabajo facilitadas por la digitalización es el teletrabajo que, en ocasiones, ha sido fomentado no solo

por su potencial papel en el ámbito laboral, sino también por su posible contribución a una mejor conciliación entre el trabajo y la vida familiar, la descongestión del tráfico urbano y la descontaminación correspondiente. En el contexto del COVID-19 el teletrabajo destaca como una modalidad que atenúa el impacto de las medidas de contención de la expansión del virus en el funcionamiento de empresas e instituciones. En el contexto de la crisis sanitaria, varios países han tomado medidas legales o administrativas para su fomento (p. 12)

Resulta importante reconocer que, en el contexto del Covid-19 muchos de los sistemas tanto sanitarios, económicos, sociales y tecnológicos no estaban adecuados ni preparados para lo que una pandemia representaría, es por esto por lo que en muchos de los casos la implementación del teletrabajo resultó un salvavidas que logró rescatar a muchas organizaciones a nivel mundial.

Sin embargo, y luego de transcurrido el año 2020 y 2021 en donde la pandemia se cobró la vida de al menos a 15 millones de personas alrededor del planeta BBC (2022), se han tomado muchas medidas para contrarrestar la grave situación que esta pandemia ha traído consigo. En torno a esto, muchas de las profesiones han sucumbido ante la actual modalidad de trabajo en todo el mundo, es decir, muchos de los profesionales en diversas áreas se han visto en la obligación de adaptarse a la nueva modalidad de trabajo, el cual es predominantemente vía online, tal es el caso de la contabilidad, la cual es una disciplina de vital importancia en todos los ámbitos de la vida comercial y empresarial.

Alzate (2020) afirma que uno de los principales retos a los que se enfrentan los contadores, frente a la nueva modalidad de trabajo, es el manejo de los recursos informáticos y tecnológicos a favor de las ciencias contables, lo cual permitiría que los profesionales contables den el tratamiento correcto a la información mediante programas estadísticos e informáticos que permitan realizar las labores contables de una manera más eficiente y eficaz, y sobre todo dentro de los parámetros legales de cada país,

aportando la información financiera pertinente a las empresas, con la cual se puedan realizar la toma de decisiones gracias a una información verás y sobre todo correcta.

Se habla en la actualidad de la cuarta revolución industrial, en la que los cambios a nivel tecnológico han logrado avances significativos en todas las áreas que se puedan imaginar, esta revolución se enfoca principalmente en la digitalización.

La contabilidad representa una de las profesiones que deben adaptarse a la nueva normalidad, en un escenario en que la pandemia por el Covid-19 hizo estragos a todos los niveles en las sociedades del mundo, se deben tomar medidas para que los profesionales contables den respuesta a las nuevas metodologías de trabajo, así como a temas de sostenibilidad, ambiente y sanidad en las empresas, esto enmarcado dentro de los objetivos de las organizaciones en las cuales prestan sus servicios.

En este sentido, De la Rosa (2022) afirma lo siguiente:

La contaduría pública, debe desarrollar resiliencia, valor social y profesional en la nueva normalidad, que le permita asesorar y apoyar su ejercicio profesional y a sus clientes: Situación que la enfrenta a una autoevaluación de su eficiencia y prioridad de sus servicios. A pesar de las restricciones sanitarias nacionales y las condiciones económicas en una recuperación forzada en la nueva normalidad, el control económico de las organizaciones debe ser prospectivo y aprender ante una crisis con apertura hacia la sostenibilidad (p. s/n)

Ahora bien, uno de los puntos a favor que se pueden mencionar sobre la nueva normalidad es el referido al uso y adaptación de las nuevas tecnologías a la profesión contable, específicamente el uso de la nube, el cual Saltos y Twousend (2020) definen como:

Un conjunto de recursos tecnológicos compartidos como software, aplicaciones, almacenamiento y servicios que son asignados a

demanda de sus costes y sus recursos liberados con un esfuerzo mínimo en la gestión con el proveedor de servicio, y que están operativos y disponibles en forma ininterrumpida siendo sus características básicas la escalabilidad, aprovisionamiento del servicio, bajos costes y seguridad como factor clave, lo que permite a las empresas adoptar las nuevas tecnologías a un coste reducido generando agilidad y mayor productividad (p. 58)

Por otro lado, Fernández et al. (2020) definen a la contabilidad en la nube como el uso de la computación en la nube vía Internet para concebir un sistema de información contable virtual. En resumidas cuentas, computación en la nube más contabilidad es igual a contabilidad en la nube.

Los mismos autores mencionan las ventajas y desventajas de usar la nube en la profesión contable, las cuales se observan a continuación según (Fernández et al., 2020):

Reducción de costos, basado fundamentalmente en que se reducen gastos de instalación y mantenimiento de infraestructura tecnológica asociado a hardware y software, así como en personal especializado en las TIC; Acceso ilimitado geográficamente, con mantener un dispositivo con acceso remoto a Internet es suficiente, por lo que se pueden actualizar los datos financieros desde cualquier localidad; Incremento de la productividad, mediante el trabajo en la nube se suple la necesidad de acceso a la información 24/7, sin restricciones en los horarios de oficina, lo que abre la disponibilidad de información financiera a tiempo real; Almacenamiento de datos ilimitados, capacidad de procesamiento y salva automática de los datos del cliente, los datos son resguardados en servidores externos a la empresa, donde la capacidad de almacenamiento puede aumentar o disminuir en correspondencia a los requerimientos del cliente sin suponer un costo adicional; No hay pagos adicionales por las actualizaciones, se realizan de forma automática por el proveedor del servicio; Fácil de usar, el lenguaje y las opciones para el trabajo contable son fáciles de entender; Permite a las compañías

compartir su información financiera en tiempo real con sus clientes, generando en consecuencia una mejor comunicación y colaboración; Escalada, los negocios crecen y decrecen en el tiempo, por tanto, los requerimientos y consumo de recursos computacionales del cliente aumentan o disminuyen en consecuencia, no obstante, el servicio puede modificarse permitiendo mayor flexibilidad y adaptabilidad; Periodo de prueba, debido a las variadas ofertas de aplicaciones en la nube, por lo general los proveedores permiten un tiempo de uso de su propuesta para que el cliente valore su compatibilidad con sus necesidades; Seguridad, los proveedores del servicio responden por la salvaguarda e integridad de la información, donde la seguridad va en aumento.

Ahora bien, en este mismo orden de ideas, se mencionan los instrumentos de los cuales se valen los contadores para realizar las labores en la nube, como lo son los programas o software contables, estos vienen a ser las herramientas de trabajo bajo las cuales se realicen las operaciones financieras de una empresa, al respecto Barona et al. (2022) presentan una clasificación de los tipos de software contables mas utilizados:

**Hojas de cálculo:** es cuando una empresa es pequeña y no tiene la capacidad económica de adquirir un software costoso, pero este sistema permite que la empresa pueda realizar las funciones básicas que se requiere para la elaboración de la contabilidad de la empresa.

**Software contable personal:** este modelo es creado por cualquier individuo al cual le surja la necesidad de llevar su propia contabilidad o de su emprendimiento.

**Software contable comercial:** estos son creados con el fin de ser vendidos al público, y que sirven para cumplir con las necesidades de la empresa que la adquiera. Es importante conocer los diferentes tipos de software contables, puesto que al momento de una organización buscar una herramienta que se adapte a las necesidades de esta le permita tener beneficios y rentabilidad en la empresa.

A continuación se presenta en la tabla 1, la información referente a las ventajas y desventajas que pueden suponer el uso de algún software contable.

**Tabla 1**  
*Ventajas y desventajas del Software Contable*

| VENTAJAS   | DESVENTAJAS  |
|--|--|
| Rapidez y oportunidad de la información.                         | Se requiere de gran esfuerzo y tiempo para lograr el objetivo. |
| Mayor uso del volumen de operaciones.                            | Se necesitan suficientes recursos.                             |
| Protección contra errores  | Alto costo de inversión para instalarlo                        |
| Pases automáticos al mayor.                                      | Tienen necesidad de mantenimiento.                             |
| Preparación automática de informes.                              | Alto costo de mantenimiento.                                   |
| Impresión automática de documentos.                              | Alto costo para el entrenamiento del personal.                 |
| Actualización de los saldos contables.                           | Alto costo de desarrollo.                                      |
| Retroalimentación instantánea.                                   | Los programas deben ser confiables.                            |
| Procesamiento rápido y eficiente de grandes cantidades de datos. |  |

Fuente: (Vizcaino y Becerra, 2019)

Ahora bien, se habla en el mundo empresarial de temas relevantes como la seguridad o cyber seguridad, el cual es un tema de máxima importancia considerando el hecho de que la información financiera y técnica sera almacenada en la nube, estos elementos solo reflejan la vulnerabilidad que pudiesen tener estos datos.

Al respecto de esto, Fernández et al. (2020) afirman que en cuanto a temas de seguridad de datos se mencionan las siguientes consideraciones:

- Pérdida de datos financieros y contables. La información es almacenada en una infraestructura fuera de la empresa, por lo que aumenta el riesgo de perder tales datos. La empresa es dueña de los datos, pero no de la infraestructura, y no puede verificar o controlar los sistemas de procesamiento y almacenamiento.
- Privacidad. Una de las preocupaciones más comunes al implementar estas tecnologías al sistema de información contable de la empresa, debido a que en estos sistemas se maneja información sensible y confidencial.

- Disponibilidad del sistema y continuidad del negocio. Este problema se relaciona con la comunicación y posibilidad de recuperación de información para continuación de las actividades del negocio.
- Preocupaciones con respecto a la legalidad y regulación de los servicios en base a estas tecnologías.
- Robo de propiedad intelectual.

Adicional a lo anterior, se identifican otros riesgos de tipo operacionales, los cuales fueron descritos en el XLIII Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional, en el que se realizan las siguientes reflexiones sobre el tema de la seguridad de los datos contables contenidos en la nube, estos están contenidos en la siguiente tabla 2:

**Tabla 2**  
*Reflexiones sobre el tema de la seguridad de los datos contables contenidos en la nube*

| Riesgos operacionales  |
|--|
| Falta de confidencialidad de la información resguardada en los sistemas de computación en la nube.         |
| Incumplimiento de estándares, mejores prácticas y normas legales vigentes.                                 |
| Incompatibilidades legales en la jurisdicción de la compañía que brinda los servicios.                     |
| Riesgos operacionales  |
| Imposibilidad de recuperación de la información contable en el caso de un desastre operativo.              |
| Ineficacia de los controles y monitores de los eventos de seguridad existentes en los servicios brindados. |
| Indisponibilidad de migrar los datos en caso de cambios corporativos.                                      |
| Complejidad de realizar una pericia contable digital en un entorno de nube.                                |

Fuente: (Escobar, 2022)

Sin duda alguna, los riesgos así como las ventajas de la digitalización de las operaciones contables bien valen la pena la discusión así como la revisión de los aspectos más relevantes a tomar en cuenta para la aplicación en las empresas.

Al respecto de esto, Fernández et al. (2020) mencionan ciertas ventajas que el trabajar con la nube en la contabilidad aporta para el desarrollo del teletrabajo en la nueva normalidad:

Uno de los requerimientos básicos para emplear la contabilidad en la nube es la conectividad remota a Internet mediante

cualquier dispositivo tecnológico que lo permita, donde el teletrabajo se efectúa a raíz del uso de las TIC, por tanto, no se observan limitantes más allá de la evidente desventaja de que al ocurrir una interrupción de la conexión se paraliza el trabajo. La contabilidad en la nube no tiene restringido su uso a un horario de oficina debido a su disponibilidad 24/7, mientras que el teletrabajo permite aprovechar mayor flexibilidad en los horarios de trabajo. Se disminuyen los costos de equipamiento pues no se requieren inversiones en una gran infraestructura computacional, ya sea por parte de la empresa o bien del teletrabajador.

Sin embargo, una de las reflexiones que la pandemia pudo dejar al mundo empresarial, es que existen muchas otras maneras de realizar y garantizar el trabajo, sin duda la gran aliada en esto fue la tecnología, ya que sin ella el teletrabajo y lo que con el trabajo, no hubiese sido posible la manutención de muchos trabajos en el mundo durante la época del confinamiento, ahora en la época post pandemia son muchos los retos a las que las profesiones se enfrentan, la más destacada la adaptación a las nuevas tecnologías de la información y el trabajo mediante el uso, en el caso de este artículo de la nube en la contabilidad.

De igual manera, González et al. (2021), mencionan que uno de los retos que presentan los profesionales contables en esta época pospandemia con el uso de la tecnología es que debe enfrentarse al desafío de posibles situaciones de fraude frente a auditorías virtuales, pues la información en línea puede llegar a ser vulnerable a posibles modificaciones, por lo tanto es menester del profesional contable contar con suficientes conocimientos para poder saber como solventar cualquier inconveniente.

Ante estas situaciones el profesional contable, en esta época, debe asumir nuevos retos para afrontar las nuevas realidades tecnológicas, modificando y adaptando no solo los procesos contables sino el pensamiento para poder entender el uso de los recursos, y olvidar todo lo que se considere obsoleto González et al. (2021), de la misma manera, el contador debe ser capaz de innovar para que sus servicios sean mejores, y



las empresas también sean capaces de modernizar sus procesos contables y productivos.

Además, menciona Álvarez (2023) que el uso de los servicios contables digitales en la nube, implica también retos en cuanto a la adaptación de las normas contables, pues es necesario que exista uniformidad en su aplicación, situación que en ocasiones genera contratiempos al momento de evaluar los datos contables de la organización.

## Conclusiones

El COVID 19 llegó de una manera inesperada y cambió todos los ámbitos de la vida cotidiana de la población mundial, no solo los aspectos de tipo sanitario sino los de índole social, económicos e incluso tecnológicos, la digitalización y el uso de las TIC han revolucionado las formas y maneras de realizar cualquier trabajo.

La contabilidad y su aplicabilidad en las empresas u organizaciones ha evolucionado desde tener libros en papel hasta tenerlos al 100% digitales, a los cuales se pueden acceder de manera remota desde cualquier parte del mundo. El software contable se basa en los entornos web y en ellos se encuentra la información en cualquier momento, así como los datos financieros de las empresas, las cuales usan la nube para el almacenamiento de esta solo con el uso del internet.

Lo anterior supone una de las ventajas más reconocidas para el uso de la nube en la contabilidad adaptándose a la nueva normalidad luego de la pandemia. Entre las desventajas destacan la posible vulnerabilidad de los datos, sin embargo, los nuevos métodos de ciberseguridad mitigan a cierta medida estos temores de los empresarios.

De la misma manera, las profesiones contables deben ser capaces de gestionar las empresas con nuevas herramientas que permitan recuperar la rentabilidad y la productividad de estas, y poder proyectar de forma **más estratégica** sus objetivos adaptados a las nuevas realidades

postpandemia, y que puedan tomar decisiones más acertadas gracias a las proyecciones que hagan del comportamiento de sus organizaciones (González et al., 2021).

Finalmente se menciona que a pesar de los cambios a los que se han enfrentado los profesionales contables con el uso de la nube luego de la pandemia, es importante mencionar que es una herramienta muy útil que permite hacer más eficientes los procesos contables, y que los riesgos son menores a los beneficios que esta ofrece, asegurando flexibilidad en cuanto al lugar de trabajo, optimiza los procesos y la información puede estar bien protegida.

## Referencias bibliográficas

- Alzate, J. (1 de Mayo de 2020). La profesión contable en un contexto de incertidumbre. Más allá de la pandemia. *Revista Visión Contable*(21), 5-10. doi:<https://doi.org/10.24142/rvc.n21a1>
- Barona, N., Delgado, M., & Bonifaz, A. (15 de Agosto de 2022). Software contable como herramienta de optimización de procesos financieros, contables y administrativos. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología*, 8(4). doi:DOI 10.35381/cm.v8i4.890
- BBC. (5 de Mayo de 2022). *BBC Mundo*. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de BBC Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-61333739>
- Cortes, G., Henao, N., & Osorio, V. (2020). *Trabajo remoto en tiempos de COVID-19 y su impacto en el trabajador*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52814/Gabriela%20Corte%20%20%20%281%29%20Nicolas%20Henao%20%20%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, M. (Diciembre de 2022). El trabajo remoto y la motivación laboral en

- tiempos de pandemia. *Question/ Cuestión*, 73(3). doi:<http://https://doi.org/10.24215/16696581e762>
- De la Rosa, M. (11 de Noviembre de 2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, Contabilidad y Gestion*, 7(20). doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.169>
- Escobar, D. (2022). XLIII Simposio Nacional de Profesores de práctica profesional. *Identificación de los riesgos de los registros contables alojados en servicios de computación en la nube* (pág. 9). Mendoza: Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado el 3 de Abril de 2023, de <https://www.academica.org/escobards/22.pdf>
- Fernandez, R., Cera, G., & Adriano, K. (2020). Contabilidad en la nube: una alternativa para el teletrabajo. *Revista Cubana De Finanzas Y Precios*, 4(4), 19-31. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de <https://observatorio.anec.cu/uploads/6fa162ee-8610-4b94-b7fa-598c9f95b67e.pdf>
- Hurtado, F. (5 de Mayo de 2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Cientific*, 5(16), 99-119. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Lominchar, J. (2020). Visión del cambio Covid-19: impacto en la fuerza de trabajo y profesionales autónomos. *Revista Venezolana de Gerencia*(25), 12-31. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35213/37275>
- Rodriguez, M. (Junio de 2020). La Contabilidad en tiempos del COVID-19. *Contabilidad y Auditoria*. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/1744/2487>
- Saltos , E., & Twousend, J. (1 de Noviembre de 2020). La seguridad informática en la adopción del cloud computing en la información del sector industrial. *Revista Ciencia & Tecnología*, 21(29), 57-71. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de [https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/10/08\\_art.2021.pdf](https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/10/08_art.2021.pdf)
- Torres, P. (29 de Enero de 2021). Covid-19: Teletrabajo en tiempos de pandemia. *Historia y comunicación social*, 26(Numero Especial), 11-18. doi:<https://dx.doi.org/10.5209/hics.74237>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (21 de Octubre de 2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*. Recuperado el 3 de Abril de 2023, de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>
- Weller, J. (2020). La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. Recuperado el 2 de Abril de 2023, de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387_es.pdf)