

**Los procesos contables y su incidencia en el control de inventarios
en las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador**

**Accounting processes and their impact on inventory control
in veterinary clinics in the city of Portoviejo - Ecuador**

Johanna Marilyn Arteaga-Macías¹
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador
mary_joha95@live.com

Gregorio Rigoberto Palma-Macías²
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador
gregorio.palma@utm.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1682

V8-N2 (mar-abr) 2023, pp. 182-191 | Recibido: 13 de enero de 2022 - Recibido: 17 de febrero de 2023 (2 ronda rev.)

1 Ingeniera en auditoria contador público. Estudiante de maestría profesional en contabilidad y auditoría en la Universidad Técnica de Manabí

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4417-9068>

2 Magíster en gerencia de proyectos educativo y sociales. Docente de la Universidad Técnica de Manabí

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1058-5159>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Arteaga-Macías, J., & Palma-Macías, G., (2023). Los procesos contables y su incidencia en el control de inventarios en las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador. 593 Digital Publisher CEIT, 8(2), 182-191 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1682>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Las clínicas veterinarias deben mantener una adecuada gestión de inventarios de productos desde los costes de laboratorio hasta los insumos a la venta con el propósito de hacer reducción y optimización de costos. El objetivo de la investigación fue analizar la incidencia de los procesos contables en el control de inventarios de las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador. La investigación fue de campo-descriptiva, el diseño no experimental- transversal, con una población de 9 trabajadores de tres Clínicas Veterinarias de la Ciudad de Portoviejo. Se aplicó encuesta a los trabajadores y entrevista a los propietarios con la finalidad de evidenciar la importancia del control de inventarios para manejar una contabilidad productiva desde el capital invertido hasta los productos en riesgo, permitiendo identificar los productos con mayor rotación y que generaron mayor utilidad.

Se concluye que los procesos contables y el control de inventarios son herramientas importantes para toda empresa, tienen como propósito obtención de resultados favorables que garantizan un control adecuado de los inventarios.

Palabras clave: procesos contables; control de inventarios; clínicas veterinarias

ABSTRACT

Veterinary clinics must maintain adequate inventory management of products from laboratory costs to supplies for sale in order to reduce and optimize costs. The objective of the research was to analyze the incidence of accounting processes in inventory control of veterinary clinics in the city of Portoviejo - Ecuador. The research was field-descriptive, the non-experimental-transversal design, the population was 9 workers from three Veterinary Clinics in the City of Portoviejo. A survey was applied to the workers and an interview to the owners in order to demonstrate the importance of inventory control to manage a productive accounting from the capital invested to the products at risk, because it will allow the identification of the products with the highest rotation and that generates higher utility.

It is concluded that accounting processes and inventory control are important tools for any company, since its purpose is to obtain favorable results that guarantee adequate control of inventories.

Key words: accounting processes; inventory control; veterinary clinics

Introducción

El proceso contable comprende etapas sucesivas en la recolección y registros diarios de las actividades (Macías & Macías, 2017), desde el origen hasta las transacciones de los estados financieros (Massón, 2012); de la situación de la empresa para verificar la identificación de las operaciones rutinarias y no rutinarias en la recaudación, clasificación y registro de la información.

Martínez, (2014) señaló que los procesos contables son programas y procedimientos estructurados, resumidos y clasificados, que tienen por finalidad suministrar información financiera para analizarla e interpretarla y que el manejo contable sea más fácil.

El control de inventarios es considerado como un proceso que se lleva a cabo para la administración del almacenamiento y movimiento del stock (Beltran, 2019, p. 27); identificando las técnicas contables que inciden en la rentabilidad de la empresa con el propósito de verificar los costos operativos y la gestión para optimizar la calidad del producto (Pomahuacre, 2018).

Los procesos contables y el control de inventarios son procesos que permiten a las clínicas veterinarias mantener un orden dentro de los registros contables de que se llevan a cabo en cada movimiento financiero y stock de los productos de entrada y salida.

Las Clínicas Veterinarias objeto de la investigación se encuentran ubicadas en la ciudad de Portoviejo no mantienen un proceso contable y control de inventarios de manera adecuada lo que ocasiona pérdidas en las ventas de los productos veterinarios. La desorganización en el control de inventario, crea en toda empresa retraso en los distintos procesos de atención al cliente, trayendo como consecuencia inconformidad en los servicios prestados.

El presente trabajo tiene por objetivo analizar la incidencia de los procesos contables en el control de inventarios de las clínicas

veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador.

Revisión de la literatura

Procesos contables

“El proceso contable es una herramienta que brinda información de carácter muy importante acerca de la conducción o manejo de un negocio” (Pinargote et al., 2020). Permite la clasificación de las cuentas y libros de contabilidad, que sirven para contabilizar y controlar el activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos y los resultados de las transacciones de la empresa Fonseca (2012).

“Los procedimientos administrativos y contables son primordiales para toda empresa, puesto que, están establecidos todas las normas y principios que generan el desenvolvimiento eficaz de las actividades y de los objetivos implementados inicialmente” (Borbor Jiménez, 2013).

Yanez (2018), identifica que los procesos contables son los ciclos que suceden entre el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Es decir, se trata de una secuencia de actividades que conlleva al registro detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización.

Para Yanez (2018), en el proceso contable se encuentran las siguientes etapas:

Identificación y análisis de la transacción: facturas, órdenes de compra, contratos, etc.

Registro de la transacción: registro de entradas o salidas en el libro diario.

Publicación de la entrada: Se publican transacciones en las cuentas individuales de los libros mayores.

Contabilización de saldos

Asiento de pérdidas y ganancias

Elaboración del balance de comprobación: Luego de determinar los saldos de las cuentas

que se reflejan en el libro mayor, se procede a verificar la exactitud de los registros (Álvarez, C., & Cabrera, M., 2007).

Álvarez & Cabrera, (2007), señalan que los análisis de ajustes se anotan en el libro diario, basándose en los datos recogidos en el balance de comprobación.

Para Álvarez & Cabrera, (2007), los asientos de ajustes deben contener:

Presentación de los estados financieros: combinar las sumas en las diversas cuentas registradas.

Cierre de la contabilidad: realizar acciones que permiten cerrar el ciclo contable en un ejercicio económico determinado.

Señalando las siguientes fases:

Contabilización de las variaciones de existencias

Periodificación contable

Contabilización de las provisiones y de las pérdidas por deterioro

Contabilización de las amortizaciones

Balance de comprobación posterior al cierre: garantiza que el libro mayor esté cuadrado para el inicio del siguiente periodo contable.

Balance de situación final: lleva las cuentas al libro mayor.

Control de inventarios

“El control de inventarios busca satisfacer las demandas de los clientes a un nivel predefinido con un bajo costo” (Álvarez, C., & Cabrera, M., 2007).

Espinoza (2014), define al control de inventario como una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que permite a las empresas conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones

de almacenamiento aplicables en las industrias.

El control de inventarios se refiere a obtener un equilibrio entre dos objetivos propuestos:

1. Minimizar el costo de mantener un inventario y

2. Maximizar el servicio a los clientes” (Moreira, M., & Peñafiel, J., 2019)

Políticas del control de inventario

Según Ismael Lizardo Gallegos (2014, p. 15, como se citó por Drouet, 2016) considera que “en la mayoría de los negocios, los inventarios representan una inversión relativamente alta y produce efectos importantes sobre la funciones principales de la empresa. Cada función debe generar demandas de inventario diferente”.

Las funciones de control de inventarios pueden apreciarse desde dos puntos de vista: Control Operativo y Control Contable.

Según Ismael Lizardo Gallegos (2014, p. 15, como se citó por Drouet, 2016), el control operativo aconseja mantener las existencias a un nivel apropiado, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, de donde es lógico pensar que el control empieza a ejercerse con anticipación a las operaciones, es decir evita que se compre lo que se necesita obviando acumulación excesiva de productos. A este control pre-operativo es que se conoce como Control Preventivo.

“El control preventivo se refiere, a que se compra realmente lo que se necesita, evitando acumulación excesiva” (Ortega, A., Padilla, S., & et al., 2017).

La auditoría, el análisis de inventario y control contable, permiten conocer la eficiencia del control preventivo y señala puntos débiles que merecen una acción correctiva. No hay que olvidar que los registros y la técnica del control contable se utilizan como herramientas valiosas en el control preventivo (Ortega, A., Padilla, S., & et al., 2017).

Metodología

El diseño de este trabajo de investigación fue de campo, no experimental y transeccional analizándose en un mismo período de tiempo aplicando las encuestas y entrevistas una sola vez a cada persona; permitiendo la recolección de datos directamente del personal de las clínicas veterinarias.

Es descriptiva; ya que permite medir de forma independiente las variables de estudio, con un enfoque cuantitativo, debido a los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas.

Para Arias, F. (2012) “el censo busca recabar información acerca de la totalidad de una población” (p. 33).

La población consta de 25 clínicas veterinarias identificadas en la ciudad de Portoviejo, de ese total se consideró una muestra intencional por tener acceso a la información de 3 centros veterinarios identificados como: Clínica Veterinaria “Morán”, Centro Veterinario “+COTAS” y la Clínica Veterinaria de Pequeñas Especies “Dr. Gabriel Manzo Quiñonez de la UTM”, conformados por 3 individuos por cada institución, entre ellos: propietarios, personal especializado y encargado de manejar el control de inventarios, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de información recolectada

CARGO	CLÍNICA MORÁN	CLÍNICA DR. GABRIEL MANZO QUIÑONEZ	CENTRO VETERINARIO +COTAS	TOTAL
Propietario	1	1	1	3
Contador (encargado del control de inventario)	1	1	1	3
Personal especializado (médicos y auxiliares)	1	1	1	3

Resultados y discusión

Considerando los resultados de la aplicación del cuestionario diseñado para identificar las incidencias de los procesos contables y el control de inventarios en las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo, se obtuvieron los siguientes resultados.

En la tabla 1 se presentan los resultados relativos a la variable 1: Enfoque dirigido a las clínicas veterinarias, verificando si mantienen registros contables de los ingresos y gastos periódicamente

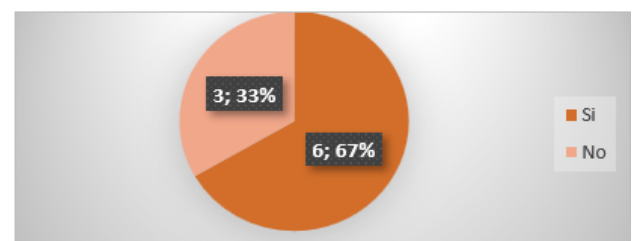
Tabla 2

Mantienen registros contables de los ingresos y gastos periódicamente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	67
No	3	33
Total	9	100%

Figura 1

Mantienen registros contables de los ingresos y gastos periódicamente



Los resultados indican que el 67% considera que, es necesario mantener de manera periódica los registros contables de los ingresos y gastos de las clínicas veterinarias, debido a que estos documentos físicos permiten que se vean reflejados todos los movimientos económicos de la misma.

Siigo (2018), señala que los registros contables son los documentos físicos de todas las operaciones dentro de una empresa, en estos

registros se refleja todo movimiento contable del ente económico con el objetivo de proporcionar información financiera del mismo; a fin de llevar un registro detallado de los movimientos financieros que se realizan dentro de la empresa, debido a que de allí se analiza la situación financiera y económica para tomar decisiones importantes dentro de la misma.

El control de los ingresos y gastos es un factor esencial y significativo para el desarrollo de las actividades que realiza toda entidad para poder verificar su rentabilidad.

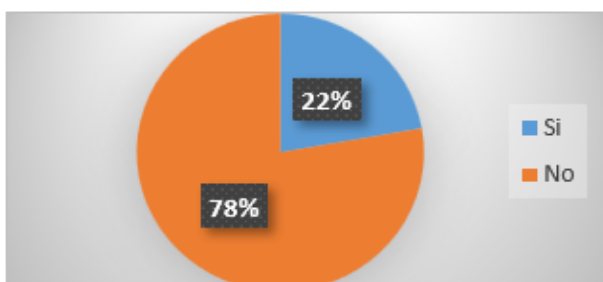
Tabla 3

Elaboran presupuesto para los bienes e insumos veterinarios que se van a adquirir

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	22
No	7	78
Total	9	100%

Figura 2

Elaboran presupuesto para los bienes e insumos veterinarios que se van a adquirir



Según Burbano (2005), el presupuesto es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un periodo con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlas, de igual forma, este autor indica que es una estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado.

El 78% de los encuestados señalan que no realizan un presupuesto de los bienes e insumos veterinarios que se adquieren, pero indican que es muy importante ya que este les facilitará mantener una visión clara del costo de los productos a adquirir y a su vez a tener una proyección o estimación de los gastos.

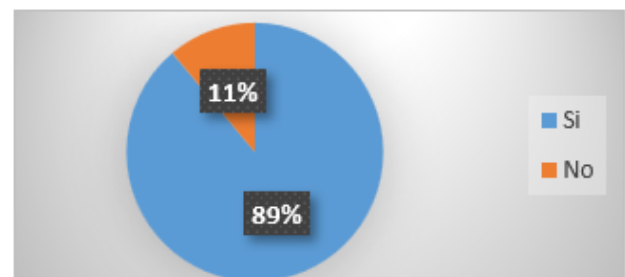
Tabla 4

Existe control mínimo y máximo de existencia de los inventarios

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	89
No	1	11
Total	9	100%

Figura 3

Existe control mínimo y máximo de existencia de los inventarios



Los inventarios o stocks según Díaz (1999: 3 como se citó por Durán, 2015) “son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Constituye el nexo entre la producción y la venta de un producto y representa una inversión considerable para la empresa, lo cual debe ser controlado cuidadosamente por ser el activo corriente de menor liquidez (p. 58). El 89% de los encuestados manifiesta que existe un control de mínimos y máximo de existencia. El control de las existencias facilita el control y la optimización de los inventarios debido a que

algunos productos van disminuyendo a medida que se van vendiendo o caducando si no se ha podido expedir.

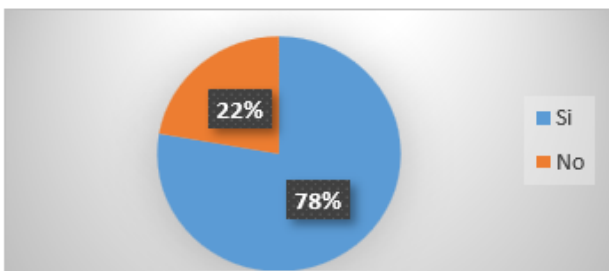
Tabla 5

La clínica veterinaria cuenta con políticas que especifiquen y enumeren el stock y conservación de los productos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	78
No	2	22
Total	9	100%

Figura 4

La clínica veterinaria cuenta con políticas que especifiquen y enumeren el stock y conservación de los productos



Para los autores García & Maldonado (2015) El establecimiento de una política formal de inventario, que permita conocer la cantidad óptima de producto terminado a almacenar, es imprescindible para prevenir cualquier tipo de inconveniente logístico en el futuro. El 78% de los encuestados manifestaron que si cuentan con políticas para el stock y conservación del producto. La mayoría de los lineamientos no se encuentran estipulados de manera escrita.

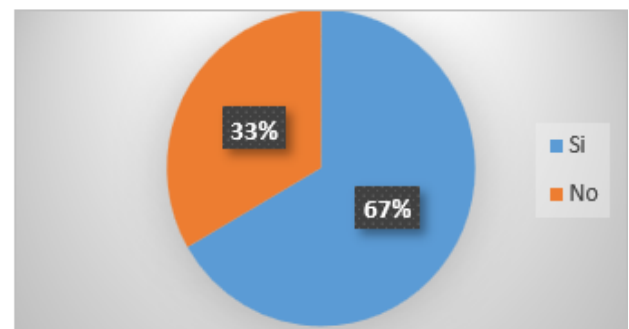
Tabla 6

Se verifica de forma periódica comprobaciones físicas de la existencia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	67
No	3	33
Total	9	100%

Figura 5

Se verifica de forma periódica comprobaciones físicas de la existencia



Para Lam (2012) el control de inventario necesita de manera continua y sistemática inspeccionar, comprobar, evaluar y verificar de las existencias para encontrar deficiencias como faltantes, productos caducados o próximos a expedir o reposición. El 67% de encuestados manifestaron que se realizan verificaciones físicas de las existencias debido a que les permite determinar la cantidad de existencia que mantiene la empresa, generalmente las realizan una o dos veces al año.

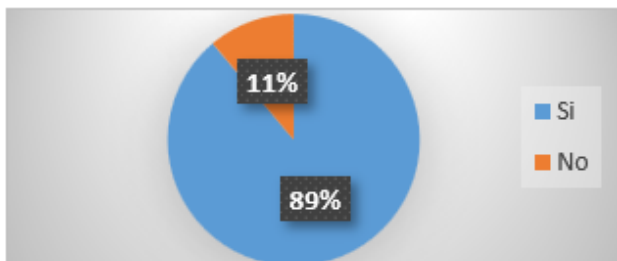
Tabla 7

Establecen responsabilidades para el manejo en cuanto al registro y cuidado

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	89
No	1	11
Total	9	100%

Figura 6

Establecen responsabilidades para el manejo en cuanto al registro y cuidado



De acuerdo Chauca & Mejía, (2009) El adecuado manejo de los inventarios, la definición de funciones y responsabilidades del personal permite brindar un mejor servicio a los clientes y disminuir la cantidad de productos caducados, falta de stock, stock que no tienen salida. El 89% de los encuestados manifestaron que si se establecen responsabilidades para el manejo en cuanto al registro y cuidado, pero algunas de las funciones están duplicadas.

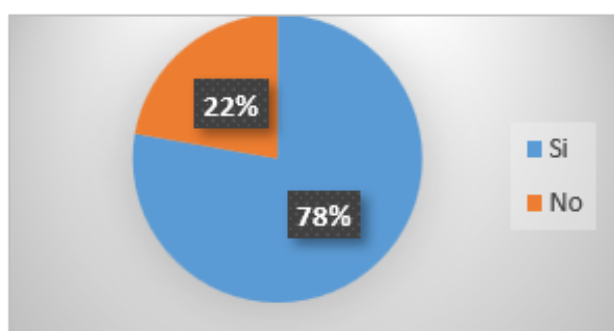
Tabla 8

Existe un procedimiento contable para el inventario obsoleto

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	78
No	1	22
Total	9	100%

Figura 7

Existe un procedimiento contable para el inventario obsoleto



Para Marín (2015), señala que a menos inventario que posea, menor será el costo de mantenerlo en pequeñas empresas, no es conveniente la acumulación inventario ya que se puede deteriorar con el transcurso del tiempo y más si no se cuida y maneja, pueden constituir una pérdida significativa para la entidad. El 87 % de los encuestados manifiesta que existe un procedimiento contable para el inventario obsoleto, pero los productos se caducan y en ciertas ocasiones los proveedores cambian los insumos.

Al realizar la entrevista a propietarios o administradores de las clínicas veterinarias se pudo evidenciar cuentan con un sistema de control para entradas y salidas de inventarios como es el Sistema PEGAZOO que es un software específico para centros de medicina veterinaria que permite registrar datos de los clientes y de sus mascotas para facilitar y gestionar las actividades administrativas y de salud a la vez, con el fin de mejorar la actividad productiva y económica de la veterinaria.

Una de las debilidades presentadas es que no capacitan al personal para el uso correcto de los sistemas, lo que puede afectar servicios prestados, pérdida de tiempo del cliente y rentabilidad de la entidad, debemos analizar que un personal capacitado brinda servicios ágiles y eficiente.

Lam, (2019) Las políticas de inventarios es determinar el nivel adecuado de stock que debe de disponer la empresa, para así poder satisfacer la demanda, disminuyendo de esta manera los gastos de almacenamiento, pérdida por deterioro o por bajas ventas entre otros. El no contar con un manual de normas y procedimientos del control de inventarios puede ocasionar que los procesos no se realicen de manera correcta ocasionando duplicidad de funciones, incumplimiento de metas establecidas o propuestas por la entidad. El control de inventarios es el activo más importante de toda empresa permitiendo visualizar técnicas o métodos en bodega para proteger los insumos médicos.

Conclusiones

Como resultado de la investigación se pudo concluir que los procesos contables inciden en el control de inventario de las Veterinarias de la ciudad de Portoviejo permitiendo que se gestionen e identifiquen las existencias almacenadas, conocer cuáles son los medicamentos con mayor demanda y definir la cantidad de insumos que se deben mantener en stock para evitar pérdidas.

Las clínicas veterinarias dieron a conocer que no cuentan con un manual de normas y políticas que identifiquen las responsabilidades de cada empleado, no capacitan al personal para el manejo de los sistemas de contable y de control de inventario ocasionando déficit laboral.

Los procesos contables y control de inventarios permiten asegurar que los servicios prestados sean de calidad, pero no todas las clínicas manejan un sistema contable o de control de inventario para omitir pérdidas, falta de rentabilidad y quiebra de la entidad, es por eso que en la actualidad se ve que la mayoría de la clínicas veterinarias optan por cerrar la prestación de sus servicios.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, C., & Cabrera, M. (2007). Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones. *Revista Ingeniería Investigación y Tecnología*, 08(4), 241-248. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/fi.25940732e.2007.08n4.019>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación* (Sexta Edición ed.). Editorial Episteme. Obtenido de 2012%20Fidias%20G.%20Arias.%20El%20Proyecto%20de%20Investigacion%206ta.%20Edicion%20
- Beltran Borbor, M. M. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad en la constructora pinrove s.a., del cantón salinas, provincia de Santa Elena, año 2018*. [Tesis de grado, Universidad Estatal de la Península de Santa Elena]. Repositorio UPES <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5003/1/UPSE-TCA-2019-0070.pdf>
- Borbor Jiménez, C. V. (2013). *Análisis de los procesos administrativos y contables en la empresa IMPORDAU S.A de la ciudad de Guayaquil*. [Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio UNEMI <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/554/3/AN%20C3%20LISIS%20DE%20LOS%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVOS%20Y%20CONTABLES%20EN%20LA%20EMPRESA%20IMPORDAU%20S.A%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20GUAYAQUIL.pdf>
- Burbano, J. (2005). *Presupuesto, enfoque de gestión, planeación y control de recursos*. Colombia: McGraw Hill. .
- Chauca, A., & Mejía, S. (2009). *Implementación de un Sistema de Control Interno de Inventarios en la Farmacia del Centro de Atención Ambulatoria IESS*. Guayaquil.
- Drouet, K. (2016). *Análisis de control de inventarios de la empresa TUBEC*. [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]. Repositorio UPS Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Espinoza, O. (2014). *LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS INVENTARIOS*. Madrid: La Ensanada.
- Fonseca Gardón, G. F. (Noviembre de 2012). *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*. Recuperado el 29 de Julio de 2021, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2110/1/T-UC E-0003-279.pdf>

- García, M., & Maldonado. (2015). *Diseño de una política de inventario para una empresa dedicada a la producción*. Guayaquil: [Tesis de maestría, Escuela Superior Politécnica del Litoral]. <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/001a9668-1a02-46ee-841b-921c3f85d698/D-CD71872.pdf>
- Lam, E. (2012). *Evaluación del control interno*. Guatemala.
- Lam, T. (2019). *Diseño de una Política de Inventario para una Empresa de Acero*. Guayaquil: [Tesis de grado maestría, Universidad Internacional de la Rioja].
- Macías Palomino, M. B. & Macías Cruz, M. T. (2017). *Diseño de un manual de procesos contables para la empresa Marespi S.A.* [Tesis de Grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio UG
- Marín, (2015). *Aplicación de un modelo de inventario para optimizar la gestión comercial de la ferretería La Económica*. Machala: [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4033/1/ECUACE-2015-CI-CD00007.pdf>
- Martínez, P. (2014). *El sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en clínica veterinaria consulpec en el primer semestre del 2013* [Tesis de grados, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20473/1/T2491i.pdf>
- Massón, M. (2012). *Implantación del sistema de contabilidad de costos en la empresa Hormiblock de la ciudad de Riobamba, período enero a marzo 2012* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1830/1/TESSIS%20FINAL.p>
- Moreira, M. & Peñafiel J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCAEC*, 4(4), 134-154. doi: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
- Ortega, A., Padilla, S., & et al., (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista UNISIMON* 7(1). <http://revistas.unisimon.edu.co>
- Pinargote, H., Benalcázar, M., Ávila, P., Mendoza A., & Hurtado, R., (2020). *Gestión contable para mejorar la toma de decisiones en las empresas que expenden productos veterinarios en el cantón El Carmen* [Tesis de posgrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. *Suplementocica ULEAM*. <https://suplementocica.uleam.edu.ec/elcarmen/documentos/9doc7.pdf>
- Pomahuacre, J. C. (Agosto de 2018). *Gestión de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ONLY STAR SAC 2018* [Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio BITSTREAM <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/565/GESTI%C3%93N%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20ONLY%20STAR%20SAC%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Siigo, (29 de Agosto de 2018). *¿Qué son los registros contables?* <https://www.siigo.com/blog/contador/que-son-los-registros-contables/>
- Yanez, D. (2018). *Proceso contable: características, etapas e importancia*. Liferder <https://www.liferder.com/proceso-contable/>