

**Los estados emocionales de estudiantes  
universitarios en la evaluación del aprendizaje**

**Emotional states of college students in  
the assessment of learning**

**Wilson Alexander Zambrano-Vélez<sup>1</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
wzambrano@upse.edu.ec

**María Fernanda Reyes-Santacruz<sup>2</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
mfreyes@upse.edu.ec

**Edwar Salazar Arango<sup>3</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
esalazar@upse.edu.ec

**Andrea Annabella Del Pezo-Laíne<sup>4</sup>**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador  
co: andrea.delpezol@upse.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1650](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1650)**

V8-N2 (mar-abr) 2023, pp. 245-251 | Recibido: 22 de diciembre de 2022 - Recibido: 03 de febrero de 2023 (2 ronda rev)

---

<sup>1</sup> Psicólogo Clínico con maestría en Orientación y Educación Familiar  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1021-878X>

<sup>2</sup> EMaestría en Gerencia e Innovación Educat. Docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2059-0680>

<sup>3</sup> Máster en Recreación y tiempo Libre. Docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9635-0747>

<sup>4</sup> Estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8704-9573>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Zambrano-Vélez, W., Reyes-Santacruz, R., Salazar-Arango, E., & Del Pezo Láinez, A., (2023). Los estados emocionales de estudiantes universitarios en la evaluación del aprendizaje . 593 Digital Publisher CEIT, 8(2), 245-251 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1650>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

Las emociones son una parte esencial en los seres humanos por estar presentes en diversos aspectos de la vida; el ámbito académico no es ajeno a esta situación, pues se ha demostrado que cuando el estudiante realiza un examen experimenta diferentes emociones. La presente investigación se planteó como objetivo principal: Determinar los estados Emocionales de los estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena frente a la evaluación del aprendizaje. La metodología empleada corresponde al enfoque cuantitativo, investigación de campo de alcance descriptivo y de diseño no experimental. Para la recolección de información se utilizó la encuesta, mediante un cuestionario que se validó por Criterios de Expertos. La muestra quedó constituida por 120 estudiantes de la Carrera de Educación Inicial-UPSE seleccionados a partir del muestreo probabilístico aleatorio simple. Los principales resultados muestran en un porcentaje estadísticamente significativo que los universitarios experimentan emociones positivas y negativas siendo la ansiedad, la emoción negativa y la esperanza la emoción positiva que predominaron antes de la evaluación del aprendizaje, mientras que, durante la evaluación estas disminuyeron de manera considerable.

**Palabras clave:** emociones; estudiantes; evaluación; aprendizaje

## ABSTRACT

Emotions are an essential part of human beings because they are present in various aspects of life; the academic field is no stranger to this situation, as it has been shown that when the student takes an exam he/she experiences different emotions. The main objective of this research was to determine the emotional states of the students of the Early Childhood Education Career of the Peninsula de Santa Elena State University in relation to the evaluation of learning. The methodology used corresponds to the quantitative approach, field research of descriptive scope and non-experimental design. For the collection of information, a survey was used through a questionnaire that was validated by Expert Criteria. The sample consisted of 120 students of the Early Childhood Education Program-UPSE, selected by simple random probability sampling. The main results show in a statistically significant percentage that university students experience positive and negative emotions, being anxiety the negative emotion and hope the positive emotion that predominated before the learning evaluation, while during the evaluation these decreased considerably.

**Key words:** emotions; students; assessment; learning

## Introducción

Las emociones se consideran un fenómeno individual de corto plazo con tendencia a controlar la conciencia de la persona, incluyen componentes de afecto, cognición, fisiología y motivación (Palmer, 2017); de allí que, formen parte esencial de la naturaleza humana, por estar presentes en diversos aspectos de la vida, independientemente de la actividad que se esté realizando; en este sentido, el ámbito académico no es ajeno a esta situación, cuando los estudiantes realizan un examen experimentan diferentes emociones, como afirma Gusils et al. (2021) “Realizar un examen, es una de las situaciones más estresantes en la vida académica de los discentes” (p.33).

Desde hace varios años a las emociones se les asigna un gran valor en la investigación psicológica, pero recientemente han sido de interés como variable investigación en el campo de la educación. Al respecto, uno de los estudios de las emociones relacionado a contextos de evaluación del aprendizaje se encuentran en Gutiérrez-Vergara et al. (2020) estos autores, afirman que, hay emociones positivas y negativas presentes en los estudiantes universitarios, por lo que, al comparar los momentos evaluativos (antes, durante y después), existen diferencias estadísticamente significativas en todas las emociones, excepto la desesperanza. En general, las emociones negativas puntuaron más bajos que las emociones positivas, sugiriendo una dinámica beneficiosa en el desempeño de los estudiantes en las evaluaciones.

Ruiz-Segarra (2020) menciona que, en la muestra de su investigación se registró niveles bajos de ansiedad ante exámenes, probablemente se deba al modelo pedagógico humanista de la Institución Superior, pues se basa tanto en la educación emocional y en valores, así mismo, promueve numerosas actividades formativas que reciben calificación aparte de los exámenes, estos pueden ser el punto clave para no generar niveles altos de ansiedad en los estudiantes.

Por el contrario, en el estudio de Gusils et al. (2021) se señala que la emoción

predominante en los estudiantes antes de rendir el examen es la ansiedad, seguida por el miedo, inseguridad y angustia, no obstante, fueron disminuyendo durante y después, predominando la tranquilidad; lo cual indica que, cuando al proceso de evaluación se le añade presión, los estudiantes que manifestaban un nivel de ansiedad elevado reducen su rendimiento.

Investigaciones como la de Marcué & González (2017) apuntan a que, en la mayoría de la muestra estudiada se encontraron niveles medios de ansiedad en el proceso de evaluación, el cual determinó la búsqueda de estrategias adecuadas en reducir la ansiedad de nivel medio que presentan los estudiantes. Del mismo modo, Larruzea-Urkixo et al. (2020) mencionan que, la emoción negativa más significativa en los estudiantes ante presentaciones orales, es la ansiedad, por lo que, resaltó la importancia de implementar programas que aporten a la reducción de la ansiedad en el estudiante universitario

Durante los últimos años las emociones han tomado un papel importante en la investigación desde el contexto de los procesos de evaluación; sin embargo, como se reflejan en los estudios anteriormente citados la mayoría están enfocados en pruebas estandarizadas respecto a la ansiedad como la emoción predominante en los estudiantes siendo limitada la información que se conoce de las demás emociones. Debido a eso, se plantea como objetivo principal de esta investigación: Determinar los estados Emocionales de los estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena frente a la evaluación del aprendizaje.

## Referentes teóricos

Este estudio llevado a cabo se fundamentó principalmente en postulados referente a las siguientes variables: las emociones en el contexto de la educación superior y la evaluación del aprendizaje.

## Emociones en el contexto de la educación

Goetz et al.(2003) indican que, las emociones que surgen en el contexto educativo se denominan emociones académicas y que estas pueden surgir en situaciones como: durante las lecciones, resolviendo evaluaciones, preparando o haciendo las tareas de forma independiente, aprendiendo en grupo o tutorías, entre otras.

Desde esta perspectiva, la Teoría de control-valor de las emociones de logro es uno de los modelos que menciona a las emociones en diferentes contextos educativos, sus autores Schutz & Pekrun (2007) utilizan el término “emociones de logro” como las emociones que experimentan los estudiantes en situaciones del ámbito académico, estos autores conciben a las emociones como procesos psicológicos complejos en los que intervienen componentes afectivos, cognitivos, motivacionales y expresivos. Entre las emociones que vivencian los estudiantes está el disfrute del aprendizaje, la esperanza, el orgullo, la ansiedad, la vergüenza y el aburrimiento, sostienen, además, que estas emociones son importantes en la motivación, el aprendizaje, el desempeño académico y el desarrollo de la identidad de los estudiantes.

Según la teoría de Pekrun et al. (2007), las emociones de logro se organizan en una taxonomía tridimensional: según el foco de atención(foco en la actividad o foco en el resultado de las actividades), según su valencia (positivas/placenteras o negativas/no placenteras) y según el grado de activación implicado (activación o desactivación). De estas tres dimensiones, propuestas en la taxonomía, la dimensión de valencia y activación son las más importantes en la descripción de los efectos de las emociones en el desempeño académico de los estudiantes.

Utilizando sólo esas dimensiones, las emociones pueden agruparse en cuatro categorías básicas: emociones positivas de activación tales como esperanza y orgullo; emociones positivas de desactivación como alivio y relajación; emociones negativas de activación como enojo, ansiedad y vergüenza; por último, emociones negativas de desactivación, como desesperanza

y aburrimiento (Pekrun et al., 2007). La teoría realiza algunas predicciones con relación a los efectos que estas emociones tienen en: los recursos cognitivos, la motivación, el uso de estrategias de aprendizaje, la autorregulación de los aprendizajes y los logros académicos.

## Evaluación de aprendizaje

En la Educación Superior la evaluación de aprendizaje es uno de los procesos más importantes, debido a que pretende comprobar los aprendizajes adquiridos por parte del estudiante y, a su vez, busca perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Fuentes Aparicio et al. (2021) la evaluación del aprendizaje cuenta con tres momentos: la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica es llevada a cabo al inicio de cada periodo académico y se emplea por los docentes para identificar el nivel de conocimiento, habilidad o actitud de los estudiantes hasta el momento; este proceso de evaluación brinda la oportunidad de que los docentes ejecuten una planificación acertada en dependencia de los resultados obtenidos de la prueba diagnóstica en sus clases.

Seguido a esto, la evaluación formativa o también conocida como continua es llevada a cabo durante todo el proceso educativo, con el fin de “monitorear el progreso del aprendizaje y proporcionar realimentación al estudiante sobre sus logros, deficiencias y oportunidades de mejora” (Sánchez-Mendiola, 2018, p. 5). Esta evaluación se considera como la evaluación en el aprendizaje, puesto que su enfoque no es verificar, más bien es para motivar al estudiante y, a su vez, proporcionarle al docente información sobre el aprendizaje del estudiante.

Después del proceso evaluativo continuo, comienza la evaluación sumativa como la última evaluación de los aprendizajes; la evaluación sumativa es definida como la suma de valoraciones dadas durante la evaluación formativa, aquí se reflejan si los objetivos de aprendizaje fueron alcanzados y posteriormente, se brinda el valor del producto final: la

calificación parcial. Dicha situación expuesta da lugar a una “alta significación en la vida de los estudiantes, quienes ocasionalmente pueden percibirlos como barreras a sortear en el alcance una meta” (Fuentes Aparicio et al. 2021, p.123) y no como una oportunidad para identificar el estado real del aprendizaje, es aquí cuando el estudiante experimenta diferentes emociones debido a que deben enfrentarse al examen final.

**Metodología**

Dada la naturaleza cuantitativa del presente estudio se sustentó bajo un paradigma positivista; se enmarcó como investigación de campo debido a que se efectuó la recolección de datos directamente en la realidad en la que se encuentran inmersos los sujetos de estudio (Fidias, 2012). Es de alcance descriptivo porque según Arias Gonzales (2020) se considera así cuando se busca describir y conocer las características del fenómeno estudiado: estados emocionales y evaluación del aprendizaje. Es de diseño transversal no experimental debido a que los datos fueron recolectados en un periodo tiempo único y las variables no fueron manipuladas por los investigadores (Hernández Sampieri et al., 2014).

De acuerdo con el enfoque de la investigación, la muestra quedó conformada por 120 estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), la misma que se determinó, mediante, un muestreo probabilístico aleatorio simple; en la recolección de datos se diseñó un cuestionario con escala de Likert validado por Juicio de Expertos. Para su aplicación se utilizó la técnica de encuesta, mediante el Formulario de Google Forms; los datos se procesaron en el programa de Excel.

**Resultados**

Se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a continuación:

**Figura 1**

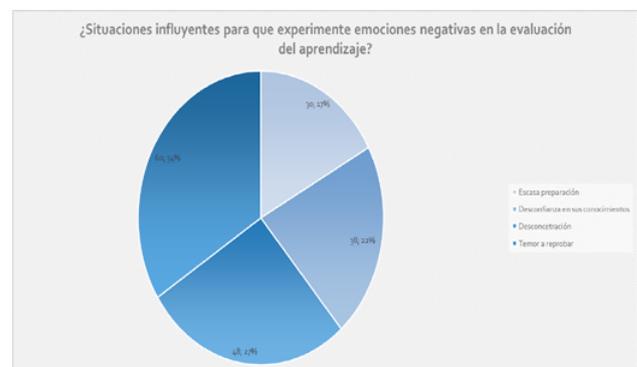
*Estados emocionales de los estudiantes universitarios en la evaluación del aprendizaje*



En Figura 1 evidencia los estados emocionales que experimentan los estudiantes antes y durante la evaluación del aprendizaje. Entre las emociones que predominan antes de la evaluación esta la ansiedad (me siento nervioso e inquieto) y la esperanza (soy optimista con respecto a que todo resultará bien), mientras que el disfrute, la desesperanza, la vergüenza y el orgullo son emociones de menor experimentación en los estudiantes. Durante la evaluación la ansiedad y la esperanza sigue prevaleciendo como emociones predominantes, no obstante, se muestra que van disminuyendo significativamente, mientras que la emoción del orgullo y disfrute se incrementaron notablemente.

**Figura 2**

*Situaciones influyentes para que experimente emociones negativas en la evaluación del aprendizaje*



El Figura 2 evidencia las situaciones que hacen que los estudiantes experimenten emociones negativas; al respecto, el 60,34% de la muestra estudiada teme reprobación, mientras

que el 48,27% se desconcentra en el proceso de evaluación, el 38,22% desconfía de sus propios conocimientos y el 30,17% no se preparó lo suficiente en la evaluación del aprendizaje.

## Discusión

Al comparar las emociones académicas en los diferentes momentos de la evaluación, la ansiedad, esperanza, disfrute y orgullo fueron las emociones que predominaron antes de la evaluación, esto coincide con el hallazgo de Schutz & Pekrun, (2007) en el que las emociones positivas se presentaron con mayor frecuencia.

Por otro lado, durante la evaluación, las emociones como la ansiedad y la esperanza siguieron predominando, no obstante, disminuyeron considerablemente; y emociones como el orgullo y disfrute incrementaron, es coherente con lo que reafirma el postulado de Pekrun de que las principales emociones prospectivas de la evaluación son el disfrute, la esperanza, la ansiedad y la desesperanza; asimismo, coincide con Gusils et al. (2021) que manifiesta que la ansiedad fue la emoción que predominó en los estudiantes antes de rendir los exámenes, no obstante, fue disminuyendo durante y después, predominando la tranquilidad y la alegría.

Respecto a las emociones negativas que se presentan ante situaciones como la falta de preparación, desconfianza de sus conocimientos, desconcentración y temor a reprobado, Pekrun menciona que pasar por esta experiencia, por ejemplo, el temer a fracasar en la evaluación del aprendizaje, también puede fortalecer la motivación para aumentar el esfuerzo a los fines de evitar otro fracaso. (Pekrun, et al., 2007)

La observación de Anzelin et al. (2020) indica que, “si un estudiante se siente seguro en el dominio de un material y lo percibe interesante, tenderá a tener emociones positivas como el disfrute; de no ser así, es posible que emerjan emociones como la ira y la frustración”; cuando el estudiante tiene ansiedad crea escenarios mentales, o bien, se le queda la mente en blanco a la hora de contestar un examen, posiblemente pierde la concentración

en lo que está haciendo, entonces, se infiere que cuando se experimentan estas situaciones ante la evaluación del aprendizaje se espera que los estudiantes manifiesten estas emociones.

## Conclusiones

Se concluye que, los discentes de la Carrera de Educación Inicial experimentan tanto emociones positivas como negativas antes y durante la evaluación del aprendizaje; siendo la ansiedad la emoción negativa y la esperanza la emoción positiva que predominaron antes; mientras que durante la evaluación estas disminuyeron de manera considerable; no obstante, emociones positivas como el disfrute y orgullo aumentaron durante la evaluación, de igual forma, las emociones negativas como la vergüenza y desesperanza. Debido a esto, es importante que se implementen estrategias de regulación emocional antes de la evaluación del aprendizaje de forma que, no se afecte el desempeño del estudiante.

Los estudiantes que conforman la muestra de estudio consideran que las situaciones influyentes en la evaluación del aprendizaje son el temor por reprobado, la desconcentración, la desconfianza en sus conocimientos y la falta de preparación, por lo que, es importante que implementen hábitos de estudios que mejoren la concentración y les permita preparar material académico apropiado para incrementar la confianza en sí mismos.

Por último, los aportes de este estudio y las futuras líneas de investigación que pueden derivarse tienen potencial para contribuir a una comprensión más acabada e integral de la dinámica que se origina entre las emociones académicas frente a la evaluación del aprendizaje en los estudiantes universitarios.

## Referencias bibliográficas

- Anzelin, I., Marín-Gutiérrez, A., & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48–64. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>

- Arias Gonzales, J. (2020). Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración. In *Repositorio CONCYTEC*. CONCYTEC. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Fidias G., A. (2012). *El Proyecto De Investigacion*. Editorial Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/27288131\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_Guia\\_para\\_su\\_Elaboracion](https://www.researchgate.net/publication/27288131_El_Proyecto_de_Investigacion_Guia_para_su_Elaboracion)
- Fuentes Aparicio, A., Pastora Alejo, B., Granados Campo, A., & Puerto Menéndez, O. (2021). El proceso de evaluación del aprendizaje desde el Entorno Virtual de Aprendizaje en el nivel universitario. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 117–134. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.345>
- Goetz, T., Zirngibl, A., Pekrun, R., & Hall, N. (2003). Emotions, learning and achievement from an educational-psychological perspective. *Learning Emotions: The Influence of Affective Factors on Classroom Learning*, 9–28. [https://kops.uni-konstanz.de/bitstream/handle/123456789/13904/Goetz\\_etal.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://kops.uni-konstanz.de/bitstream/handle/123456789/13904/Goetz_etal.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Gusils, C., Sánchez, F., García Biagosch, L., Andujar, P., & Barrionuevo, J. (2021). La gestión de las emociones de los estudiantes universitarios y el rendimiento académico en los exámenes. *Revista Argentina de Educación Médica*, 10(1), 33–41. <https://raem.afacimera.org.ar/wp-content/uploads/sites/2/2021/03/La-gestion-de-las-emociones-de-los-estudiantes-universitarios-y-el-rendimiento-academico-en-los-examenes.pdf>
- Gutiérrez-Vergara, S., Córdova-León, K., Fernández-Huerta, L., & González-Vargas, K. (2020). Emociones académicas frente al proceso de evaluación de aprendizajes en estudiantes de kinesiología. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 23(6), 359. <https://doi.org/10.33588/fem.236.1098>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. [https://kupdf.net/download/hugo-cerda-los-elementos-de-la-investigacion\\_58feb4ecdc0d600975959e80\\_pdf](https://kupdf.net/download/hugo-cerda-los-elementos-de-la-investigacion_58feb4ecdc0d600975959e80_pdf)
- Larruzea-Urkixo, N., Cardeñoso Ramírez, O., & Idoiaga Mondragón, N. (2020). El alumado del grado de educación secundaria ante las tareas universitarias: emoción y cognición. *Educacion XXI*, 23(1), 197–220. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23453>
- Marcué Jiménez, P. del C., & González Polanco, R. (2017). Las emociones y el rendimiento académico: la ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios. *Comie*, 14, 1–14. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2176.pdf>
- Palmer, D. (2017). The action tendency for learning: Characteristics and antecedents in regular lessons. *International Journal of Educational Research*, 82, 99–109. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2017.01.010>
- Ruiz-Segarra, M. I. (2020). Ansiedad ante exámenes y hábitos de estudio en educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(16), 461–468. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.129>
- Sánchez-Mendiola, M. (2018). La evaluación del aprendizaje de los estudiantes: ¿es realmente tan complicada? *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1–18. <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a1>
- Schutz, P. A., & Pekrun, R. (2007). *Emotion in Education*. Elsevier Academic Press. <https://cloudflare-ipfs.com/ipfs/epdunvgucxs?filename=%28Educational%20psychology%29%20Paul%20A%20Schutz%20Reinhard%20Pekrun%20-%20Emotion%20in%20education-Elsevier%20Academic%20Press%202007%29.pdf>