

**Investigación: Habilidades blandas como complemento  
para la formación profesional de los estudiantes**

**Research: Soft skills as a complement to  
students' professional training**

**Mayra Lorena Zambrano-Chamba<sup>1</sup>**  
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador  
mzambrano@euroamericano.edu.ec

**Gilma Leonor Vallejo-Piza<sup>2</sup>**  
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador  
gvallejo@euroamericano.edu.ec

**Francisco Javier Tafur-Méndez<sup>3</sup>**  
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador  
tafurmendez@gmail.com

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627)**

V8-N3 (my-jun) 2023, pp. 257-267 | Recibido: 07 de diciembre de 2023 - Aceptado: 28 de febrero de 2023 (2 ronda rev.)

---

1 Magister en Educación con mención en Educación Inclusiva. Coordinadora de la carrera de Asistencia Pedagógica del Tecnológico EuroAmericano  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6612-3087>

2 Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Artes. Docente en el Instituto Universitario Euroamericano  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6205-590X>

3 Magister en Tecnología e Innovación Educativa y Formador de Formadores. Coordinador de Investigación del Tecnológico EuroAmericano  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5501-3675>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G., & Tafur-Méndez, F., (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. 593 Digital Publisher CEIT, 8(3), 257-267 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

El presente artículo, demuestra la importancia de las habilidades blandas en la formación profesional de los estudiantes, así como la necesidad de implementar capacitaciones a los docentes en cuanto a las habilidades blandas, para su implementación dentro y fuera del aula, de esta forma facilitar la adquisición por parte de los estudiantes, mejorando así no solo el clima laboral si no también aspectos importantes como el desarrollo integral de los estudiantes. Es mediante estas habilidades que podrán enfrentarse a la competencia laboral, pues son altamente demandadas por los empleadores, debido a que facilitan la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la ética laboral, entre otros aspectos, además que, en el futuro, mediante estas habilidades adquiridas, podrán brindar significativos aportes a nivel social, así como económicos y de productividad dentro de sus puestos de trabajos..

**Palabras clave:** uhabilidades blandas; educación; formación profesional

## ABSTRACT

This article demonstrates the importance of soft skills in the professional training of students, as well as the need to implement training for teachers in terms of soft skills, for their implementation inside and outside the classroom, thus facilitating the acquisition by students and improving not only the work environment but also important aspects such as the comprehensive development of students. It is through these skills that they will be able to face the labor competition, since they are highly demanded by employers, because they facilitate problem solving, teamwork, work ethic, among other aspects, in addition to the fact that, in the future, through these skills acquired, they will be able to provide significant contributions at a social level, as well as economic and productivity within their jobs.

**Key words:** soft skills; education; professional training

## Introducción

En los tiempos convulsos de la actualidad, es necesario que la Educación Superior no sólo se encargue de la formación académica de los estudiantes, más bien resulta conveniente que también se formen a los futuros profesionales en la adquisición y desarrollo de las habilidades blandas, que son necesarias para su crecimiento en el campo de trabajo, así como en su vida personal y social, a continuación, se menciona lo siguiente:

Se puede sostener que la importancia de la formación del estudiante no solo radica en que el docente de nivel superior enseñe o imparta conocimientos teóricos y prácticos que correspondan al ámbito laboral de cada carrera profesional, sino, también, que este adiestramiento guarde correspondencia o se vincule estrechamente con la asimilación de habilidades para el desarrollo personal. Rodríguez et. al (2020)

En consecuencia, el área de recursos humanos busca personal que cuente con las habilidades blandas necesarias más allá de las calificaciones académicas, pues por medio de las habilidades blandas pueden aprender trabajando en la empresa sin causar inconvenientes, mientras que una persona con calificaciones académicas, pero sin habilidades blandas puede ser alguien conflictivo que perjudique el ambiente de trabajo.

Hoy en día, en muchas entrevistas de trabajo, los postulantes se encuentran con que las grandes empresas han dejado de darle relevancia a las certificaciones de calificaciones y a las experiencias con los que cuenta un candidato para pasar a enfocarse en evaluar el desarrollo de sus habilidades blandas o transversales; las mismas que tienen que ver con la aplicación de aptitudes, conocimientos y valores adquiridos. Espinoza y Gallegos (2019)

En cuanto al concepto de habilidades blandas se debe tener en claro que son aquellas que nos permiten interrelacionarnos con otros, así como hacer frente a diferentes situaciones reaccionando de manera adecuada, como veremos en el siguiente concepto.

Son aquellas que nos permiten desempeñarnos exitosamente en nuestras tareas emprendidas, un conjunto de habilidades que tienen que ver con el saber ser, esas habilidades que nos permiten relacionarnos adecuadamente con los demás, con el entorno y con nosotros mismos. Quispe, (2018)

Entre las habilidades blandas contamos con:

**Autoestima.** – Implica la valoración que se tiene de uno mismo “involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida.” Cordero et. al, (2020)

**Resolución de conflictos.** – Los conflictos surgen naturalmente de la convivencia entre seres humanos, en cuanto al campo educativo Rubio y Caballero (2018) mencionan que “El manejo de las emociones aplicado a la educación superior es una forma de responder a las necesidades sociales no atendidas en el aula para mitigar aspectos de violencia, agresión y conflictos que puedan darse durante el proceso pedagógico.” p. 104-113

Además, se debe tener claro que una parte importante para la resolución de conflictos es el asertividad, la empatía, por mencionar alguno. Entre las competencias para la resolución de conflictos tenemos: “Escucharse, hablar con sinceridad, ser tolerante, sentirse libre, mostrar empatía, participar con una actitud serena, ser humilde, mostrar apertura, mostrar solidaridad, comprometerse, esforzarse, ser paciente, respetarse, mostrar amor, tener humor, ser amigables, tener voluntad, tener perseverancia, ser responsables.” Soto,( 2019)

**Empatía.** – La empatía es la habilidad que nos permite ponernos en el lugar del otro, comprender sus sentimientos y emociones, permite que haya una relación entre las personas. “Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni a las personas con el problema, hay que trabajarlos independientemente, por separado.” Cordero Clavijo et. al, (2020)

**Creatividad.** – La creatividad es una habilidad innata en el ser humano, sin embargo, si no se la desarrolla puede verse estancada, por otro lado, suele ser muchas veces adjudicada solo al campo artístico, no obstante, puede ser utilizada en diferentes campos de la vida.

Podemos caracterizar al menos tres tipos de personas creativas. En primer lugar, el solucionador de problemas: la persona (sujeto) intenta resolver un problema (objeto) de una forma creativa, que es la tipología correspondiente a los solucionadores profesionales de problemas. En segundo término, el artista (sujeto) que crea una nueva obra de arte (objeto), habitualmente mediante una estrecha interacción entre ambos (el alma del artista estará presente en la obra). El objeto puede ser un producto (cuadro, obra musical, película) o un proceso (danza, teatro, performance). Y, en tercer lugar, nos encontramos con las personas que adoptan la creatividad como estilo de vida, siendo creativos en el trabajo, en el hogar y en cualquier parte, tanto en sentido extrovertido como introvertido (inventores, ciertos artistas, diseñadores de moda, etc.). (Vidal, 2005)

**Motivación.** – La motivación consiste en el impulso del ser humano por lograr un objetivo o satisfacer una necesidad, lo que lo hace hacerle frente y superar adversidades u obstáculos para alcanzar sus metas. Esta habilidad es ampliamente requerida en el campo laboral. Aplicado en el trabajo dice Coromoto, (2018) que “Es la voluntad que caracteriza al individuo a través del esfuerzo propio a querer alcanzar las metas de la organización ajustado a la necesidad de satisfacer sus propias necesidades.” p. 177-192

**Trabajo en equipo.** – El trabajo en equipo permite alcanzar objetivos que individualmente serían imposibles, a su vez reúne personas que trabajan en conjunto para alcanzar un fin en común o que están unidas con base en un mismo ideal. Se lo puede definir de la siguiente manera: “Un número pequeño de personas con habilidades complementarias que están comprometidas en unos objetivos, rendimientos y procesos comunes, de los que se responsabilizan.” Asencio, (2018)

**Habilidades de Comunicación.** – “Las habilidades de comunicación tratan de la capacidad para elaborar, enviar y recibir información, opiniones, ideas y actitudes orientadas hacia objetivos personales y organizacionales.” Cordero, (2020)

Una persona que posee habilidades comunicativas tiene la capacidad de defender de forma asertiva, maneja bien las relaciones interpersonales, su nivel de autoconfianza y satisfacción es alto, pues una buena comunicación permite relacionarse de manera eficaz con todos.

**Competitividad laboral.** – Para Cordero (2020) son los que “se considera los mecanismos reales para cumplir con las actividades organizadas en la institución y lograr un resultado eficiente y productivo que conlleve al crecimiento de la organización.” 41-63

**Responsabilidad.** – Es la habilidad de conducirse de forma íntegra, organizada y con honradez, de esa forma las otras personas lo consideran alguien confiable y con integridad. Esta habilidad es muy apreciada por los empleadores.

**Adaptabilidad.** – La adaptabilidad o resiliencia es la habilidad para hacer frente a situaciones difíciles o imprevistas, es saber actuar acorde a la situación.

Las habilidades blandas antes mencionadas son solo una muestra de varias habilidades que se pueden desarrollar en el estudiantado y el cuerpo docente de una institución educativa y como se ha podido observar son de gran ayuda para el desarrollo personal y profesional de una persona.

Por esta razón, es imprescindible que los docentes también posean habilidades blandas, con el fin de que los estudiantes adquieran estas habilidades por medio de la observación y experiencia, además de formar un clima agradable durante la clase y en la socialización con los otros actores educativos, como afirma Marrero, et. al, (2018) “el aprendizaje de las profesiones implica no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino

también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento.” 41-63

En la actualidad, dentro de esta nueva era de la globalización, la educación superior forma parte de uno de los pilares para afrontar y transformar situaciones en beneficio de los demás; para formar al ser con capacidades intelectuales, morales, éticas, de convivencia, entre otros; para transmitir conocimientos de diferentes áreas, con el fin de ser utilizadas como base para el transcurrir de su etapa académica y laboral. Rodríguez, (2020)

Lo anterior mencionado se logra a través de metodologías constructivistas, que posiciona al estudiante no solo como un mero receptor del conocimiento, sino que trabaja junto al docente en la construcción de su propio aprendizaje, como en el caso del *Aula invertida*, en que el estudiante adopta una posición de enseñanza, logrando así consolidar los conocimientos previos para llegar hasta el aprendizaje significativo, esta metodología se puede aplicar en el enfoque basado en competencias, como se detalla a continuación.

El enfoque por competencias concibe el acto de aprender como un proceso educativo que integra las nociones de enseñanza y aprendizaje de manera simultánea. En esta dicotomía, uno es el que enseña y el otro es el que aprende y viceversa. En esa misma línea se señala que según el enfoque basado en competencias se aprende en forma situada, dicho de otra manera, el conocimiento es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza, por lo tanto, se debe aprender en un escenario pertinente y con una metodología que tiene como fin dirigir el proceso de formación de la personalidad. Aguinaga y Sánchez (2020)

En cuanto a cómo las habilidades blandas ayudan a complementar la formación profesional de los estudiantes de Educación Superior, se considera que “algunas de ellas, son responsabilidad, pensamiento crítico, trabajo en equipo entre otras.” (Omar Matus, 2012), al mismo tiempo, cuentan como un requisito inherente dentro de la competencia laboral, por ello se dice que:

Hoy en día, en muchas entrevistas de trabajo, los postulantes se encuentran con que las grandes empresas han dejado de darle relevancia a las certificaciones de calificaciones y a las experiencias con los que cuenta un candidato para pasar a enfocarse en evaluar el desarrollo de sus habilidades blandas o transversales; las mismas que tienen que ver con la aplicación de aptitudes, conocimientos y valores adquiridos. Espinoza y Gallegos (2020)

Es por este motivo que las instituciones educativas de educación superior, se ven en la obligación de dar una formación integral, para producir profesionales que cumplan con las exigencias y demandas del mercado laboral, en el que ya no es suficiente con cumplir con los parámetros académicos, si no que toma una gran relevancia habilidades blandas como: La gestión de tiempo, gestión de conflictos, manejo del estrés, habilidades de comunicación, solo por mencionar algunas de ellas, por ello se dice que:

Los retos de las instituciones educativas ahora se encuentran en preparar a los estudiantes en competencias blandas que serán necesarias para el momento en el que se insertarán al campo laboral considerando que los empleos cada vez se presentan en escenarios con más retos debido a los cambios en la velocidad, el alcance y el impacto en los sistemas, considerando que la velocidad de los avances no tienen precedente en la historia, pero que están interfiriendo como una realidad en casi todas las industrias de todos los países. Es por tanto importante apoyar a los numerosos trabajadores de la fuerza laboral a encontrar buenos empleos y seguir actualizando sus habilidades lo más tempranamente posible. (Gamero, 2019)

Como se mencionó en los primeros párrafos, es necesario que los docentes también cuenten con estas habilidades blandas, es por ello que se debe brindar capacitaciones constantes a los docentes, pues el que cuenten con habilidades blandas, no sólo será beneficioso para ellos, sino también para los estudiantes.

## Habilidades blandas y desempeño laboral

Los profesionales enfrentan a diario retos o dificultades relacionadas a su trabajo, así como en su vida personal, en algunos casos puede afectar su desempeño laboral si no se tienen habilidades para regular las emociones, al mismo tiempo los empleadores esperan que sus colaboradores sepan resolver problemas y que sean innovadores en el trabajo.

Es así que las dificultades a las que se enfrentan habitualmente los ejecutivos y profesionales son las de romper paradigmas, salir de su zona de confort, ser líder. He aquí la importancia de contar con colaboradores que manejen habilidades blandas. Para compensar esto, una solución es la de acceder a algún curso o capacitación que fortalezca las competencias que exige el mercado. (Carrasco, 2019)

Como se menciona en el párrafo anterior, es necesario capacitar a los colaboradores en habilidades blandas para la optimización de su desempeño, usualmente son los empleadores quienes invierten en estas capacitaciones, sin embargo, cuando contratan al personal, van a preferir al que ya posee estas habilidades.

Esto debido a que la falta de habilidades blandas produce una pobre regulación de las emociones, así como dificultades para hacer frente a dificultades, o no saber comunicarse de manera asertiva con las personas.

Por ello el objetivo de este artículo se ha proyectado en la formación integral de los estudiantes para su exitosa incursión en el mercado laboral, llevándose a cabo a través de capacitaciones al personal docente, administrativo y estudiantes de la institución.

## Metodología

Para la ejecución de este trabajo de investigación se utilizó el método cuantitativo por medio de los instrumentos de investigación como encuesta a docentes, entrevistas a expertos y revisión bibliográfica.

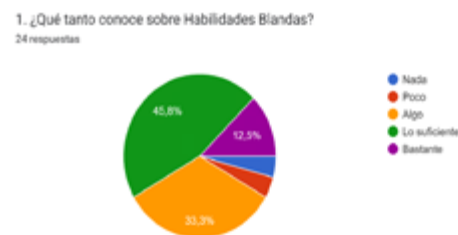
Para encontrar fuentes bibliográficas, se utilizó el buscador Google Scholar, así como el programa Perish and Publish y como palabras clave se utilizó: habilidades blandas, habilidades blandas en la educación superior, habilidades blandas en el desempeño laboral.

## Resultado

### Encuesta a docentes

#### Figura 1

*Que tanto conoce de las habilidades blandas*



Se ha evidenciado que el conocimiento en habilidades blandas por parte del personal docente es amplio, pero todavía existen docentes que desconocen el tema, por lo que es necesario que los docentes que desconocen sobre habilidades blandas se les brinde capacitaciones sobre el tema.

#### Figura 1

*En que medida aplica las habilidades blandas en su hora de clase*

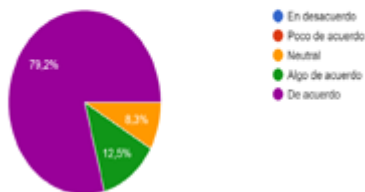


Menos de la mitad de docentes aplican las habilidades blandas en sus clases, lo cual no es correcto porque debe existir una transversalidad de las habilidades blandas con los contenidos en las materias.

**Figura 3**

*Considera que las habilidades blandas mejoran las oportunidades de los estudiantes para ingresar al campo laboral*

3. ¿Considera que las Habilidades Blandas mejoran las oportunidades de los estudiantes para ingresar al campo laboral?  
24 respuestas

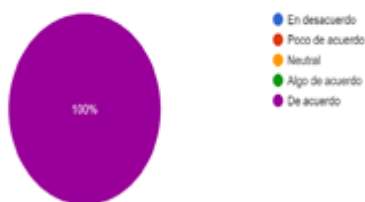


Los docentes concuerdan en que las habilidades blandas mejoran las oportunidades para ingresar al campo laboral, por lo que es viable capacitarlos para que puedan adaptar sus clases a fortalecer estas habilidades.

**Figura 4**

*Considera que es necesario recibir capacitaciones acerca de las habilidades blandas en la institución*

4. ¿Considera que es necesario recibir capacitaciones acerca de las habilidades blandas en la institución?  
24 respuestas

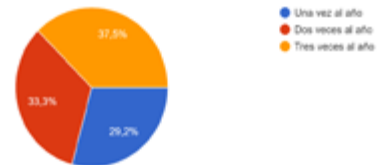


Todos los docentes encuestados afirmaron estar de acuerdo en que es necesario recibir capacitaciones acerca de las habilidades blandas en la institución donde laboran, porque lo que es apropiado llevar a cabo capacitaciones para los docentes.

**Figura 5**

*Que tan seguido le gustaría recibir capacitaciones acerca de las habilidades blandas*

5. ¿Qué tan seguido le gustaría recibir capacitaciones acerca de las habilidades blandas?  
24 respuestas

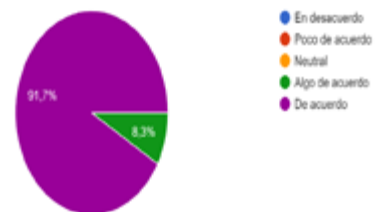


Se llegó a la conclusión que lo más indicado es brindar tres veces al año capacitaciones para los docentes en habilidades blandas, con el fin de que puedan formar a los estudiantes con las mismas.

**Figura 6**

*Considera importante que un docente desarrolle habilidades blandas*

6. ¿Considera importante que un docente desarrolle Habilidades Blandas?  
24 respuestas



Resulta evidente la importancia de que los docentes cuenten con habilidades blandas, y así se confirmó con la encuesta además de la revisión bibliográfica.

**Figura 7**

*Considera que debe existir una transversalidad entre los contenidos y las habilidades blandas*



La transversalidad entre los contenidos y las habilidades blandas es algo que se debe implementar como prioridad en las instituciones educativas de todo nivel y en este caso de Educación Superior.

**Figura 8**

*Considera que un profesional con habilidades blandas aporta beneficios significativos dentro de la sociedad*



Los docentes de la institución consideran que un profesional que cuenta con habilidades blandas, está capacitado para aportar significativamente en el avance de una sociedad.

**Figura 9**

*Considera que las personas y profesionales que cuentan con habilidades blandas aportan significativamente a la sociedad*



También se confirma que las personas en general, además de los profesionales, son capaces de dar aportes significativos en beneficio de la sociedad.

**Figura 10**

*Considera que aplicar habilidades blandas en clase, aporta significativamente en el desarrollo de profesionalización de los estudiantes*



La acción del docente al aplicar habilidades blandas durante sus clases aporta significativamente en el desarrollo profesional de los estudiantes, haciendo más evidente la importancia de que se lleve a cabo una transversalidad, además de aplicarlo en el trato con los estudiantes y la comunidad educativa.

**Entrevista a expertos**

La entrevista se realizó a 15 profesionales Psicólogos y encargados del área de Recursos Humanos para la selección de



personal de empresas, instituciones del estado e independientes, como: Dirección SSO – Gestor SSO, Selectum – consultora de talento humano, Asistente de Desarrollo Organizacional, Jefe de Proyectos GIO ECUADOR, Artesana Mente – Psicólogo, Sihama médico, U.E. Sagrado Corazón de Jesús – Corrdinadora de talento humano, Conquito – Técnico Screening, Centro Psicológico Mente Sana – Psicóloga Clínica, Inspector educador – SNAI, Secretaria de Salud – Psicóloga Clínica Comunitaria, Berkanafarma – Asistente de Talento Humano.

**1. ¿Considera importante el desarrollo de habilidades blandas en el proceso de profesionalización de los estudiantes de educación superior?**

Los expertos llegan a la conclusión de que las habilidades blandas son un complemento del perfil profesional pues adjudican mayor versatilidad de acción laboral a la persona, maximizando las probabilidades de emplearse, así como de lograr un mejor desarrollo profesional.

**2. A su criterio ¿Las instituciones de Educación Superior, cuentan con estrategias institucionales orientadas a desarrollar habilidades blandas en los estudiantes?**

Las opiniones sobre la existencia de estrategias institucionales orientadas a desarrollar habilidades blandas en los estudiantes se encuentran divididas, algunos profesionales consideran que no existen estrategias para el desarrollo de habilidades blandas, mientras que otros profesionales consideran que sí, pero que sólo se enfocan en la socialización y el desarrollo del lenguaje, más no de habilidades como la empatía y el asertividad.

**3. ¿Dentro del Currículo Educativo; las materias o actividades académicas que realizan los docentes fomentan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes? Explique su respuesta**

Se confirma que existen instituciones educativas que no fomentan el desarrollo de habilidades blandas en los

estudiantes, mientras que las que lo hacen, lo llevan a cabo de forma muy limitada.

**4. ¿Es necesario implementar programas de capacitaciones para los docentes que fomenten el desarrollo de las habilidades blandas?**

Es importante implementar programas de capacitaciones para los docentes que fomenten el desarrollo de habilidades blandas, así se logrará implementar dentro de la pedagogía de cada docente.

**5. Bajo su criterio ¿Con qué frecuencia recomienda que se realicen capacitaciones orientadas a desarrollar habilidades blandas para los docentes?**

Se recomienda hacer capacitaciones para el desarrollo de habilidades blandas de forma semestral y trimestral.

**6. ¿Qué tipo de habilidades blandas recomendaría fomentar en docentes y consecuentemente en estudiantes?**

Entre las habilidades blandas que se mencionaron, se encuentran: Comunicación asertiva, liderazgo, productividad, pensamiento creativo, resolución de conflictos, trabajo en equipo, flexibilidad al cambio, honestidad, integridad, innovación, inteligencia social, inteligencia emocional, empatía, habilidades en expresión oral y escrita, capacidad analítica, gestión de tiempo, manejo del estrés y persuasión.

**7. ¿Cómo influyen los profesionales con habilidades blandas, en el desarrollo de las sociedades?**

Permite que las sociedades puedan manejarse con empatía, que se pueda trabajar en conjunto con las diversidades, además de crear una sociedad con inteligencia socioemocional, con expectativas de un futuro menos propenso a situaciones de violencia y casos de corrupción.

**8. ¿Considera que los profesionales que han desarrollado competencias en**

## **habilidades blandas tienen mayores oportunidades en el campo laboral?**

Sí tienen más posibilidades a la vez que influyen positivamente en las actividades laborales.

## **9. ¿Cuáles han sido las habilidades blandas más valoradas durante la pandemia y post pandemia?**

Entre las habilidades blandas más valoradas durante la pandemia y post pandemia se mencionaron: Innovación y flexibilidad, comunicación asertiva, trabajo a presión, trabajo en equipo, empatía, asertividad, liderazgo, adaptación al cambio, gestión del tiempo, positivismo, creatividad.

## **10. ¿Qué estrategias recomienda para desarrollar las habilidades blandas en la Educación Superior?**

Algunas de las estrategias mencionadas por los profesionales son: Atención al detalle y deseo de aprender, aplicar las habilidades blandas en base a ejemplos cotidianos y sus beneficios, realizar materias optativas, capacitar a los profesores como reforzar las habilidades blandas de los estudiantes y como implementar habilidades. Realizar talleres participativos y vivenciales, Capacitación, focus group, salidas de campo, team building, outdoors.

### **Discusión**

La evidencia presentada en esta investigación demuestra que las habilidades blandas son un complemento importante para el perfil profesional, y su desarrollo puede mejorar significativamente las oportunidades laborales y el crecimiento profesional de los individuos. Sin embargo, existe una división de opiniones respecto a la existencia de estrategias institucionales que promuevan el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

Es fundamental que las instituciones educativas fomenten el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, y para lograrlo, se deben implementar programas de capacitaciones para los docentes. Es necesario que los docentes

estén capacitados para fomentar el desarrollo de estas habilidades en sus estudiantes, y, por lo tanto, se sugiere que se realicen capacitaciones de forma semestral y trimestral.

Entre las habilidades blandas mencionadas en este estudio, se destacan la comunicación asertiva, el liderazgo, la productividad, el pensamiento creativo, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, la flexibilidad al cambio, la honestidad, la integridad, la innovación, la inteligencia social, la inteligencia emocional, la empatía, las habilidades en expresión oral y escrita, la capacidad analítica, la gestión del tiempo, el manejo del estrés y la persuasión.

Es importante destacar que el desarrollo de habilidades blandas no solo mejora las oportunidades laborales y el crecimiento profesional, sino que también contribuye al desarrollo de una sociedad más empática, tolerante y consciente, que puede trabajar en conjunto con las diversidades y con expectativas de un futuro menos propenso a situaciones de violencia y corrupción

### **Conclusión**

En conclusión, esta investigación ha demostrado que las habilidades blandas son un complemento crucial para el perfil profesional y que su desarrollo puede tener un impacto significativo en las oportunidades laborales y el crecimiento profesional de los individuos. Aunque existe una división de opiniones respecto a la existencia de estrategias institucionales para el desarrollo de estas habilidades, es fundamental que las instituciones educativas fomenten su desarrollo en los estudiantes.

Para lograr esto, se sugiere implementar programas de capacitaciones para los docentes, de forma semestral y trimestral, y enfocarse en habilidades como la comunicación asertiva, el liderazgo, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, la empatía y la gestión del tiempo, entre otras.

Es importante destacar que el desarrollo de habilidades blandas no solo beneficia a nivel

profesional, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más empática y tolerante, capaz de trabajar en conjunto con las diversidades y con un futuro menos propenso a situaciones de violencia y corrupción. En resumen, el desarrollo de habilidades blandas es esencial para el éxito personal y profesional, y es responsabilidad de las instituciones educativas y los individuos fomentar su desarrollo.

## Referencias bibliográficas

- Adriana Mórtigo Rubio, D. R. (s.f.). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: Estrategia para la resolución de conflictos. *Boletín Virtual*, 7(2). <https://doi.org/https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432/428>
- Ana Marcela Cordero Clavijo, N. J. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento*, 5(5), 41-63. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i5.1399>
- Asencio, A. D. (2018). *Trabajo en equipo*. Elearning S.L. <https://doi.org/https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GG12DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=trabajo+en+equipo&ots=4Zbv1RBRBm&sig=n3W2rlpGL1XCBUuxdDbbPQE2wI#v=onepage&q=trabajo%20en%20equipo&f=false>
- Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *Dilugare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*(11). <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Humberto Coromoto Peña Rivas, S. G. (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. *Revista Científica*, 3(7), 177-192. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Jenny Liliana Rodriguez Siu, R. E. (2020). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Larna, A. N. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC*, 2(1). <https://doi.org/doi:10.33264/rpa.201901-07>
- Marcos Antonio Espinoza Mina, D. G. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Uisrael*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Odalys Marrero Sánchez, R. M. (2018). HABILIDADES BLANDAS: NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. *ECOCIENCIA*. <https://doi.org/https://3.14.189.95/index.php/ecociencia/article/view/144/111>
- Omar Matus, A. G. (2012). *Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica*. [https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art\\_9\\_print\\_v2n1jint006-15\\_v3.0\\_0.pdf](https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art_9_print_v2n1jint006-15_v3.0_0.pdf)
- Quispe, R. I. (2018). *Repositorio Universidad Nacional San Agustín de Arequipa*. <http://190.119.145.154/bitstream/handle/UNSA/8512/EDMpuquri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silvia Josefina Aguinaga Vásquez, S. J. (2020). Educare Comunicare. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades*. <https://doi.org/https://DOI 10.35383/educare.v8i2.47>
- Soto, e. E. (2019). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *educere*, 24(77). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/35663240004.pdf>
- Vidal, R. V. (2005). Creatividad para Profesionales. *Madrid*(29). <https://doi.org/http://www.madrimasd.org/revista/revista29/tribuna/tribuna2.asp>