

v

**La evaluación digital educativa en los procesos de aprendizaje:  
estudio de caso de la unidad educativa Juan Antonio Vergara  
Alcívar**

**Digital educational evaluation in the learning process: a  
case study of the Juan Antonio Vergara Alcívar school**

**Kleyner Cristóbal Demera-Zambrano<sup>1</sup>**  
Ministerio de Educación - Ecuador  
kleyner.demera@educacion.gob.ec

**Liseth Stefania López-Vera<sup>2</sup>**  
Ministerio de Educación - Ecuador  
stefania.lopez@educacion.gob.ec

**Denny Isabel Zambrano-Ormaza<sup>3</sup>**  
Ministerio de Educación - Ecuador  
dennyi.zambrano@educacion.gob.ec

**Yilainy María Nevárez-Zambrano<sup>4</sup>**  
Ministerio de Educación - Ecuador  
yilainy.nevarez@educacion.gob.ec

**Kenia Dolores Moreira-Chavesta<sup>5</sup>**  
Ministerio de Educación - Ecuador  
keniad.moreira@educacion.gob.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1491](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1491)**

V8-N1 (ene-feb) 2023, pp. 70-80 | Recibido: 14 de septiembre de 2022 - Aceptado: 25 de octubre de 2022 (2 ronda rev.)

1 Magister en Innovación en Educación  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6353-3360>

2 Magister en Innovación en Educación; Docente de Educación Inicial  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2502-2460>

3 Magíster en en educación y creatividad  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2657-9746>

4 Magister en Innovación en Educación  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4203-1764>

5 Ingeniera Comercial  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4203-1764>

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Demera-Zambrano, K., López-Vera, L., Zambrano-Ormaza, D., Nevárez-Zambrano, Y., & Moreira-Chavesta, K., (2023). La evaluación digital educativa en los procesos de aprendizaje: estudio de caso de la unidad educativa Juan Antonio Vergara Alcívar. 593 Digital Publisher CEIT, 8(1), 70-80 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1491>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La actual sociedad del conocimiento está rodeada de entornos digitales que exigen habilidades específicas para desenvolverse en ellos. Todo esto conlleva a una evolución digital, a un cambio que se desarrolla de manera continua en diferentes ritmos, contextos y ámbitos. Siendo la parte educativa, una de las más afectadas por estas transformaciones, que en muchos casos supone una problemática para docentes y estudiantes que poseen pocas o nulas competencias digitales. Por esta razón, este trabajo tiene como objetivo analizar la evaluación digital en los procesos de aprendizaje de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar. En este estudio se utilizó la investigación bibliográfica de tipo descriptiva, con un enfoque cuali-cuantitativo. Se aplicó los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo y método estadístico. Como instrumento de recolección de datos se aplicó una encuesta con preguntas de opción múltiple a una muestra de 30 docentes. Los resultados obtenidos concluyen que los docentes aplican la evaluación digital en el proceso de aprendizaje, obteniendo múltiples beneficios para mejorar la calidad de la educación, sin embargo; el porcentaje de su uso sigue siendo bajo, limitando así el desarrollo de habilidades y destrezas digitales en los alumnos. Por ende, es necesario que los docentes se capaciten temas de evaluación digital para dinamizar los procesos de adquisición de conocimientos.

**Palabras clave:** evaluación digital educativa; transformación digital; competencias digitales; procesos de enseñanza-aprendizaje

## ABSTRACT

The current knowledge society is surrounded by digital environments that require specific skills to function in them. All this leads to a digital evolution, to a change that develops continuously in different rhythms, contexts and areas. Being the educational part, one of the most affected by these transformations, which in many cases is a problem for teachers and students who have little or no digital skills. For this reason, this work aims to analyze the digital evaluation in the learning processes of the Juan Antonio Vergara Alcívar Educational Unit. In this study, descriptive bibliographical research was used, with a qualitative-quantitative approach. Analytical-synthetic and inductive-deductive methods and statistical method were applied. As a data collection instrument, a survey with multiple choice questions was applied to a sample of 30 teachers. The results obtained conclude that teachers apply digital evaluation in the learning process, obtaining multiple benefits to improve the quality of education, however; the percentage of its use remains low, thus limiting the development of digital abilities and skills in students. Therefore, it is necessary for teachers to be trained in digital assessment issues to streamline the processes of knowledge acquisition.

**Key words:** Educational digital assessment; Digital transformation; Digital skills; teaching-learning processes

## Introducción

La evaluación educativa es concebida como un fenómeno habitualmente limitado al aula, referido a los alumnos y limitado al control de los conocimientos adquiridos a través de pruebas de diversos tipos. Sin embargo, alrededor de esta actividad, existen cuestiones sobre la patología de la evaluación educativa, haciendo palpables los problemas de las limitaciones, desviaciones y manipulaciones de las que puede ser objeto (Santos, 2002). En este sentido, la evaluación educativa propiciará una mejora continua en los procesos y ámbitos en donde se intente aplicar de manera clara y pertinente, lo que conducirá a crear un ecosistema de comprensión, tolerancia y diálogo (Casanova, 2002).

En este marco de modernización de la evaluación en ámbitos educativos emerge también, en los últimos años, el uso de ciertos conocimientos que provienen de otras disciplinas. A las áreas clásicas desde donde se perfila la praxis evaluativa, como la pedagogía, la psicología del aprendizaje, la gestión escolar, la sociología o la estadística, la condición digital añade otras áreas de conocimiento como las matemáticas; la inteligencia artificial; la ingeniería de sistemas; entre otros. Los entornos avanzados de evaluación digitalizada de los aprendizajes (lugar, estado o manera de proceder de un modo automatizado, fluido y efectivo mediado por las TIC) deben no solo cumplir sino superar, requisitos exigidos desde la investigación y la práctica educativas desde hace mucho tiempo y que todavía son recurrentes en informes actuales por su escasez (Tiven et al., 2018).

Un estudio realizado en el 2021 a estudiantes del Centro Educativo Superior María Serrana de Asunción en Paraguay sobre: “Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad”, se evidenció que el 51,7 % mostró falta de monitoreo y seguimiento de las actividades de evaluación, seguido de la falta de orientación y entrenamiento para realizar las actividades de evaluación virtual con el 45%. El desconocimiento de los instrumentos, técnicas y formas de tener inconvenientes

con la evaluación el 43,3% la ausencia de instrucciones claras y precisas sobre el proceso de evaluación el 40% (Picón et al., 2021).

En el mismo ámbito de estudio, en una investigación acerca de los Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales perspectiva de estudiantes y aportes de docentes”, se evidenció que los estudiantes se muestran complacidos con el uso de herramientas digitales para el proceso de evaluación, donde se indicó que aprenden de mejor manera al utilizar estos recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los encuestados reconocieron que las herramientas digitales son facilitadores de la interacción y el intercambio de aprendizajes, así mismo manifestaron que los blogs, chat con docentes, mail, foros y otros canales digitales son necesarios para facilitar la evaluación dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje (Lezcano y Vilanova, 2017).

A raíz de la pandemia, la evaluación digital ha tomado fuerza en el Ecuador, sobre todo en las instituciones de educación superior y la educación media, específicamente en los centros educativos particulares, porque tienen los recursos para hacerlo. He aquí la importancia de investigar acerca de la evaluación digital en los centros educativos fiscales rurales para dar a conocer cómo se la aplica y si se cuentan con las destrezas e instrumentos necesarios para implementarla; con ello, también se trata de analizar su influencia que esta tiene en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

Esta investigación es importante, ya que mediante ella se expande el conocimiento científico sobre la evaluación digital educativa en los procesos de aprendizaje, es decir; se da a conocer cómo se lleva a cabo y se exponen algunos mecanismos que los docentes pueden utilizar para que sean eficaz y eficiente. Este trabajo tiene como objetivo en los procesos de aprendizaje de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar, donde se ha observado la problemática de que algunos docentes aún utilizan técnicas tradicionales para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, limitando así la innovación en los procesos educativos. Es así

que, este trabajo es relevante y necesario, para contribuir con la atención a las necesidades que existen en ciertas instituciones educativas donde no se utiliza de manera correcta la evaluación digital. Con trabajos como este, se propone una revolución en el ámbito educativo, donde se prioriza la evaluación digital a través de múltiples recursos que lleven a innovar los procesos de enseñanza aprendizaje (Tirado et al., 2016a).

La Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar, está ubicada en la zona rural del cantón Junín, de manera específica en el sitio llamado Río Frío. El estudio se llevó a cabo por un período de 3 meses que corresponden a un parcial de un quimestre, donde se tuvo la oportunidad de analizar las distintas estrategias que los docentes utilizaban para evaluar a sus alumnos, dando respuestas a preguntas como: ¿qué herramientas utilizan los profesores para evaluar a los estudiantes? ¿qué beneficios tiene la aplicación de la evaluación digital? ¿qué estrategias usan los maestros para mejorar el proceso de aprendizaje? Con ello se pudo comprobar el supuesto: La aplicación de la evaluación digital mejora los procesos de aprendizaje de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

En apartados posteriores se analizan los materiales y métodos utilizados en este estudio, se presenta también; el estado del arte, donde se recoge la literatura de la investigación, fundamentada con los aportes teóricos consultados. Se puede apreciar en el escrito, los resultados obtenidos, su análisis e interpretación, con ello; se logra alcanzar los objetivos propuesto y comprobar la hipótesis planteada. Teniendo como última categoría, las conclusiones que se presentan como un resumen que recogen aquellos resultados relevantes del trabajo realizado y de los datos consultados por otros investigadores.

## **Materiales y métodos**

Esta investigación es de tipo bibliográfica, que permitió la búsqueda activa de la información obtenida de artículos científicos publicados en revistas indexadas en bases de datos como Scielo, Redalyc y Dialnet, también se obtuvo información de tesis de maestría y de

páginas web que tenían información relevante sobre el tema estudiado. Este estudio tiene un enfoque cuali-cuantitativo, puesto que; por una parte, se analiza el fenómeno en su realidad y contexto a través del estudio de las personas implicadas; por otra parte, se recopilaron datos estadísticos que dieron sustento a la investigación. Además, este trabajo presenta un alcance descriptivo, ya que, se contó con una buena base de conocimientos previos sobre el tema para fundamentar el análisis del mismo.

Esta es una investigación de diseño no experimental, que permite observar el fenómeno en su contexto natural para analizarlo. Se hizo uso de los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo, que permitieron extraer las ideas principales para el análisis de las partes y el todo del objeto de estudio y el método estadístico, con el que se tabuló los resultados obtenidos. Las unidades de análisis corresponden a una población de 55 docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar, cuyas edades oscilan entre 30 y 50 años. La muestra fue determinada a través de un muestreo probabilístico al azar simple, de modo que todos los profesores tuvieron la misma oportunidad de ser escogidos. A los docentes que participaron de la investigación, se les pidió consentimiento verbal para aplicarles la encuesta, además; se les ofreció total confidencialidad en sus respuestas. Para conocer la opinión de los encuestados se aplicó como técnica de recolección de datos, una encuesta con preguntas de opción múltiple.

La encuesta se la realizó a través de la herramienta en la nube Google Forms, para lo cual se envió el link a los docentes que formaron la muestra. Dicho instrumento de recolección de información estuvo basado en las encuestas aplicadas y validadas por Mejía et al. (2017), en su investigación: “Modelo para evaluar el uso de la tecnología para el aprendizaje y la adquisición del conocimiento dentro del proceso de enseñanza aprendizaje”, cuyas interrogantes fueron analizadas y reformuladas de manera totalmente diferente para crear una nueva encuesta que arrojara resultados contundentes para dar argumento al presente trabajo.

El procesamiento y análisis de la información fue de tipo descriptivo e inferencial, donde se interpretó los resultados obtenidos y se argumentó con las opiniones de los investigadores. Para la tabulación de resultados se lo hizo con Google Forms, ya que al acceder a los resultados de la encuesta se seleccionó el resumen de las mismas y se obtuvo los gráficos con los porcentajes por respuestas. Esto se presentó en tablas que muestran la frecuencia y los valores numéricos de cada pregunta (Hernández et al., 2014).

## Estado del arte

### Evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje

La evaluación es un proceso sistemático que permite valorar y reflexionar sobre los escenarios educativos, que permita analizarlos y emitir juicios de valor para corregir posibles errores que limiten la calidad de dichos procesos. Con la evaluación se pueden obtener mejores logros educativos (Foronda & Foronda, 2007). Por su parte, López (2005) plantea que la evaluación debe enfocarse en identificar las necesidades y problemas tanto en la práctica docente como en el proceso de aprendizaje, esto permitirá realizar los cambios pertinentes para solucionar inconvenientes y así asegurar la calidad educativa.

### La evaluación digital

La evaluación digital hace referencia al proceso automatizado, fluido y mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para ello se cuenta con un sinnúmero de recursos o herramientas tecnológicas que permiten medir los logros obtenidos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Barberá & Suárez, 2021). La digitalización de la evaluación da paso a una nueva era en temas evaluativos, son múltiples los beneficios que brindan los recursos digitales para la evaluación, permitiendo generar preguntas y procesar respuestas en cuestión de segundos, analizando la información brindada de manera eficiente (Tirado et al., 2016b).

## Herramientas para realizar la evaluación

Las herramientas digitales permiten llevar a cabo el proceso de evaluación de una manera dinámica, motivadora e innovadora, que genere resultados positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunas de las herramientas digitales que son utilizadas en los procesos evaluativos son:

*Socrative:* Esta es una plataforma online donde se puede acceder de manera gratuita, en ella los docentes pueden tener su propia cuenta para elaborar cuestionarios que contienen preguntas de verdadero/falso, respuestas múltiples y respuestas cortas. Tanto los maestros como los alumnos pueden conectarse por medio de celulares, tabletas o laptops en tiempo real (Frías et al., 2016).

*Kahoot:* Esta Plataforma permite generar aprendizajes basados en la gamificación. En ella, los maestros tienen la posibilidad de crear cuestionarios, debates, encuestas y muchas otras actividades en las cuales los estudiantes interactúan al ingresar desde sus dispositivos móviles para contestar las preguntas planteadas o resolver las actividades propuestas (Martínez, 2017).

*Google Forms:* Consiente en elaborar formularios, planificar eventos, crear encuestas, elaborar preguntas o recopilar otro tipo de información de manera eficiente y eficaz. Los alumnos pueden resolver los cuestionarios con solo ingresar al link que el maestro les provee (Leyva et al., 2018).

*Quizizz:* Esta es una aplicación online que permite al maestro elaborar preguntas personalizadas basadas en la gamificación, haciendo del aprendizaje un proceso lúdico y divertido. El pueden crear preguntas online y proporciona al alumno la página web con el respectivo código del cuestionario para responder desde su dispositivo móvil, tableta o laptop (Gobierno de Canarias, 2018).

*Educaplay:* Permite crear actividades evaluativas didácticas de manera online, las cuales pueden tener límite de tiempo e indicar el número de intentos permitidos. En ella se pueden crear actividades como crucigramas, opción múltiple, sopa de letras, actividades



de relación, entre otras. Los estudiantes pueden acceder a la actividad a través del link que provee el docente (Oyola, 2015).

### Elementos de éxito de la evaluación

Para lograr el éxito en la evaluación educativa, los docentes deben tener en cuenta algunos aspectos. En la figura 1 se observa elementos:

**Figura 1**

*Aspectos a considerar para implementar una evaluación exitosa*



*Nota.* Elaboración propia a partir de *Estrategias para mejorar la evaluación en el salón de clase*, por Jorge Guerrero, 2019).

Como se observa en la literatura investigada, para lograr el éxito en la evaluación es necesario clarificar los propósitos educativos, es decir dejar en claro a los estudiantes lo que se espera de ellos y hasta dónde deben llegar. La generación de evidencias sobre los aprendizajes, también es un aspecto importante para logra el éxito en la evaluación, esto se refiere a que es necesario que los alumnos sepan dónde están y todo lo que han aprendido. Para esto es necesario un proceso de retroalimentación, para generar ajustes de ser necesario en el desempeño de los alumnos y que puedan seguir generando nuevos aprendizajes. La coevaluación, como aspecto de éxito en la evaluación permite valorar cómo van avanzando los estudiantes y poder realizar los ajustes necesarios y haciéndose sugerencias para mejorar. Por ende, la autoevaluación también es primordial, ya que mediante esta

los estudiantes tienen conocimiento de sus debilidades para convertirlas en fortalezas.

### Resultados y discusión

Una vez analizada la literatura de la investigación, se procedió a la elaboración de una encuesta con preguntas de opción múltiple, la misma que fue aplicada mediante un formulario de Google. Para ello se pasó el link a los docentes encuestado; una vez que se obtuvieron los resultados, estos fueron tabulados y organizados en tablas que se presentan a continuación con su debido análisis e interpretación.

**Tabla 1**

*Evaluación digital para mejorar el PEA*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	77%
De acuerdo	7	23%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

Según los resultados obtenidos se interpreta que el 77% de los encuestados dijo que está totalmente de acuerdo en que la evaluación digital mejora y dinamiza los procesos de enseñanza-aprendizaje. Mientras que el 23% dijo que está de acuerdo. De esto se analiza que la evaluación digital es esencial para mantener la motivación en los estudiantes y con ello fomentar el aprendizaje significativo.

**Tabla 2**

*Beneficios de la Evaluación digital*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mejora los procesos de enseñanza- aprendizaje	16	53%
Dinamiza los procesos evaluativos	4	13%
Desarrolla clases innovadoras	7	23%
Fomenta la adquisición de nuevas habilidades	3	11%

*Nota:* Elaboración propia a partir de encuesta

aplicada a docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

El 53% de los docentes encuestados manifestó que uno de los beneficios de la evaluación digital es que mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que el 23% indicó que esta permite desarrollar clases innovadoras. El 13% indicó que la evaluación digital dinamiza los procesos evaluativos y un 11% dijo que fomenta la adquisición de nuevas habilidades en los estudiantes. Son múltiples los beneficios de la evaluación digital, por ende, en menester que el docente desarrolle su práctica docente tomando en cuenta este proceso, de modo que brinde a sus estudiantes clases mucho más motivadoras.

**Tabla 3**

*Estrategias para mejorar el PEA*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Uso de herramientas digitales para dinamizar las clases	15	50%
Aplicación de metodologías activas	5	17%
Innovar en la práctica docente mediante el uso de las TIC	10	33%
TOTAL	30	100%

*Nota:* Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

El 50% de los encuestados manifestó que una de las estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje es utilizar herramientas digitales para dinamizar las clases, mientras que el 33% dijo que para mejorar el PEA se debe innovar en la práctica docente mediante el uso de las TIC, y un 17% indicó que para ello se deben aplicar metodologías activas. Los docentes deben capacitarse para adquirir diferentes destrezas que les permita mejorar el PEA y dar una educación de calidad y calidez que lleve inmersa el uso de las TIC.

**Tabla 4**

*La evaluación digital en la inclusión educativa*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	50%
De acuerdo	15	50%
TOTAL	30	100%

*Nota:* Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

El 50% de los estudiantes indicó que está totalmente de acuerdo en que la evaluación digital ayuda a los estudiantes con necesidades educativas especiales, fomentando así la inclusión educativa. Mientras que el 50% manifestó que está de acuerdo. A partir de esto se interpreta que las TIC son un aliado al momento de satisfacer las necesidades educativas de los alumnos, ya que estas a través del uso de herramientas digitales permiten dinamizar el aprendizaje volviéndolo mucho más dinámico y significativo para el alumno.

**Tabla 5**

*Utilización de la evaluación digital en la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
80-90%	3	10%
0%-80%	27	90%
TOTAL	30	100%

*Nota:* Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar.

El 90% de los encuestados manifestó que utiliza la evaluación digital en un intervalo del 70%-80%, mientras que un 10% dijo que la utilizan en un 80%-90%. Con esto se interpreta que los maestros son conscientes de la importancia de la aplicación de la evaluación digital para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuir con la calidad educativa.

## Discusión

La evaluación educativa es un proceso fundamental, puesto que, mediante éste, se conocen los avances y también las falencias que puedan tener los alumnos en cuanto al aprendizaje. Muchas veces esta evaluación carece de estrategias innovadoras que la hagan más eficiente y eficaz. Por ello, es importante aplicar este proceso de la mano de las TIC. Si los docentes evalúan a los estudiantes a través de herramientas digitales se está incentivando al alumno a que aprenda nuevas competencias y se los está motivando para que tengan una perspectiva positiva de la evaluación, ya que esta será motivadora y les despertará el interés por el aprendizaje.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los estudiantes pueden obtener grandes beneficios de participar en la evaluación digital, les permite generar nuevas preguntas y adquirir nuevos conocimientos. Además, les ayuda a llevar a cabo un proceso de retroalimentación donde pueden analizar sus fortalezas y debilidades, partiendo del uso de herramientas digitales al ser utilizadas abren paso a un mundo de saberes aplicables para la resolución de problemas en la vida cotidiana.

A partir de los datos conseguidos se evidenció que evaluación digital si mejora los procesos de aprendizaje de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar, porque al ser aplicada por los docentes se fomentan aspectos como la inclusión, innovación, práctica docente, aprendizaje, calidad educativa, entre otros. Se pudo constatar que la mayoría de los maestros de la institución antes mencionada aplican herramientas digitales para el proceso de evaluación, aumentos los beneficios y resultados productivos de la misma, llegando a fortalecer el aprendizaje y adquisición de nuevas habilidades en los discentes.

Por otra parte, se logró comprobar la hipótesis planteada, evidenciando que la aplicación de la evaluación digital mejora los procesos de aprendizaje de la institución educativa donde se desarrolló la investigación, a partir del uso de las TIC aplicadas a la educación al implementar el uso de herramientas digitales que fomenten el mejoramiento de la

práctica docente y por ende el desarrollo de clases innovadoras, dinámicas y motivadoras que permitan la adquisición de un aprendizaje significativo y la satisfacción de las necesidades educativas especiales, haciendo énfasis en el desarrollo de procesos de inclusión educativa.

Esto concuerda con lo que expone Falcó (2017) quien manifiesta que un 84.7% de los docentes considera que las TIC pueden aportar bastante o mucho a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Sólo dos docentes (0.56%) de los encuestados consideran que no aportan casi nada. La valoración media, en una escala de 0 a 5, es de 4.22. Esta valoración disminuye algo al valorar la aportación en su área concreta: el 77.7% considera que puede aportar bastante o mucho, con una valoración media de 4.08. Si bien era de esperar que la Educación Física fuera una de las áreas en las que los docentes menos valoran la aportación de las TIC, sorprende que Matemáticas sea una de las cuatro áreas en las que esta aportación está peor valorada. Uno de los profesores de dicha área reconoce que no le interesan los temas relacionados con las TIC y que desconoce su empleo didáctico, pero la mayoría de ellos aporta como razón que los equipos informáticos están obsoletos o que los programas y contenidos son inadecuados para sus propósitos.

Por otra parte, lo antes expuesto concuerda con lo que Carlos Galdeano y Antonio Valiente, manifiestan en una investigación llevada a cabo en el 2009 sobre la educación por competencias, donde aseguran que este tipo de educación da sentido a los aprendizajes, volviéndolos significativos para los alumnos, acercándolos a su realidad, permitiéndoles generar aptitudes para enfrentarse a los desafíos de los problemas actuales, y esto puede lograrse haciendo uso de las TIC, que brindan un bagaje de herramientas digitales que están a disposición de los docentes y que son ellos quienes deben capacitarse de manera constante para guiar y mediar el aprendizaje de los alumnos con el uso de estas herramientas, enseñándoles a investigar, discernir información, emitir juicios de valor y desarrollar nuevos aprendizajes a través de experiencias digitales enriquecedoras.



## Conclusiones

La aplicación de la evaluación digital permite dinamizar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje haciéndolos interactivos e innovadores, lo que contribuye a brindar una educación de calidad.

Los docentes presentan limitaciones en las habilidades digitales, muchos de ellos continúan evaluando con técnicas tradicionales, lo que dificulta la aplicación de la evaluación digital y retrasa la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación digital brinda diversos beneficios que permiten a los docentes obtener nuevas habilidades y destrezas que al ser aplicadas mejora el proceso de aprendizaje y ayuda a los alumnos a desarrollar competencias y a adquirir conocimientos innovadores.

La aplicación de las TIC y los recursos digitales que éstas brindan, ayudan a innovar la evaluación educativa y despiertan en los alumnos el interés por aprender y por participar de entornos de aprendizajes dinámicos y enriquecedores.

## Recomendaciones

Dictar talleres de evaluación digital, donde puedan participar docentes y directivos, con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje en la institución educativa y se logre brindar una educación de calidad.

Capacitar a los docentes para que desarrollen sus habilidades digitales y puedan innovar en su práctica educativa, y así logren impartir clases más dinámicas y motivadoras que despierten el interés de los alumnos por aprender.

Incentivar a los profesores para que apliquen la evaluación digital y obtengan todos los beneficios de implementar las TIC en el aula para digitalizar el entorno educativo y preparar a los alumnos para desempeñarse en la actual sociedad del conocimiento.

Implementar el uso de las TIC en las actividades escolares como herramientas

innovadoras para mejorar el proceso de aprendizaje y facilitar la adquisición de nuevas destrezas y habilidades en los estudiantes.

## Limitaciones

En el desarrollo de esta investigación fue al escoger la muestra, debido a que la población era demasiado pequeña como para escogerla a través de las fórmulas establecidas, por ello se optó por un muestro al azar simple de modo que cualquier pudiera participar. Al realizar esto, se vio limitada la variedad de opiniones dadas por los encuestados en los resultados. Se recomienda para futuros investigadores realizar un estudio exhaustivo sobre el tema estudiado, de modo que se puedan aplicar listas de cotejo y fichas de observación por un periodo mayor de tiempo, y así poder evidenciar de manera directa las habilidades que los estudiantes desarrollan al participar en la evaluación digital.

Otra de las limitaciones detectadas es la escasa información bibliográfica sobre la evaluación digital aplicada a los procesos educativos, se investigó varios documentos, mismos que fueron analizados y parafraseados, se buscó las ideas principales de textos más afines al tema estudiado generando el fundamento teórico a la investigación.

## Referencias bibliográficas

- Casanova, M. A. (2002). Ámbitos de la educación. Instituto Hidalguense de Educación, Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo. Tesis de maestría <http://upnmorelos.edu.mx/assets/evaluacion-educativa.pdf>
- Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 73-83. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>

- Galdeano, C., & Antonio, V. (2009). Educación por competencias. *Revista Evaluación Educativa*, 21(1), 28-32. [https://doi.org/10.1016/S0187-893X\(18\)30069-7](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(18)30069-7)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Santos Guerra, M. Á. (2002). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Instituto Hidalguense de Educación, Universidad Pedagógica Nacional- Hidalgo. <http://upnmorelos.edu.mx/assets/evaluacion-educativa.pdf>
- Tiven, M., Fuchs, E., Bazari, A., & MacQuarrie, A. (2018). Evaluating Global Digital Education: Student Outcomes Framework. <https://www.oecd.org/pisa/Evaluating-Global-Digital-Education-Student-Outcomes-Framework.pdf>
- Barberá, E., & Suárez, C. (2021). Evaluación de la educación digital y digitalización de la evaluación. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 24(2), 33-40. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/30289/23119>
- Foronda, J. M., & Foronda, C. (2007). La evaluación en el proceso de aprendizaje. *Perspectivas*, 19, 15-30. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- Frías, M., Arce, C., & Flores, P. (2016). Uso de la plataforma socrative.com para alumnos de Química General. *Educación química*, 27(1), 59-66. <https://dx.doi.org/10.1016/j.eq.2015.09.003>
- Gobierno de Canarias. (2018, enero). *Kit de Pedagogía y TIC*. [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/producto/qui\\_zizz/](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/producto/qui_zizz/)
- Guerrero, J. (2019, febrero 3). *Estrategias para mejorar la evaluación en el salón de clase*. Docentes al día. <https://docentesaldia.com/2019/02/03/estrategias-para-mejorar-la-evaluacion-en-el-salon-de-clase/>
- Leyva, H., Pérez, M., & Pérez, S. (2018). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. *Cenid*, 9(17). <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.374>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). *Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes*. <https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/560>
- López, H. (2005). La evaluación como componente del proceso enseñanza aprendizaje. *EduSol*, 5(13), 38-46. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748652004.pdf>
- Martínez, G. (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: Aprender jugando. El caso de Kahoot. *Opción*, 33(83), 252-277. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228338>
- Mejía, G., Toala, G., & Valverde, F. (2017). Modelo para evaluar el uso de la tecnología para el aprendizaje y la adquisición del conocimiento dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. *Publicando*, 4(11), 228-247. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/523>
- Oyola, J. (2015). *Uso de la plataforma Educaplay en las capacidades del área de inglés en los estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E. "San Antonio de Jicamarca"* Vitarte; Lima, 2015 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/>

handle/20.500.12692/8420/Oyola\_  
GJ.p df? sequence=1&isAllowed=y

Picón, G., Rodríguez, N., & Rodríguez, A. (2021). Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad. *Saeta Universitaria Académica y de Investigación*. <https://doi.org/Armando> <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2690>

Tirado, F., Backhoff, E., & Larrazolo, N. (2016a). *La revolución digital y la evaluación:*

*Un nuevo paradigma*. 38(152). <https://www.redalyc.org/pdf/132/13244824011.pdf>

Tirado, F., Backhoff, E., & Larrazolo, N. (2016b). *La revolución digital y la evaluación:*

*Un nuevo paradigma*. *Perfiles Educativos*, 28(152), 182-201. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13244824011.pdf>