

**La organización y planificación del trabajo
eficiente a través de la administración de proyectos**

**Efficient work organization and planning
through project management**

Manuel Antonio Larrochelli-Muñir¹
Universidad de Guayaquil - Ecuador
manuel.larrochelli@ug.edu.ec

Génesis Kristel Salazar Garcés²
Universidad de Guayaquil - Ecuador
genesis.salazarga@ug.edu.ec

Marcos Fernando Toro Espinoza³
Universidad de Guayaquil - Ecuador
marcos.toroe@ug.edu.ec

Fernando Xavier Carrillo Pérez⁴
Universidad de Guayaquil - Ecuador
carrillopf@ug.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1353

V7-N5-1 (sep) 2022, pp. 231-238 | Recibido: 18 de agosto de 2022 - Aceptado: 20 de septiembre de 2022 (2 ronda rev.)

1 Magister en Tributación graduado en la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7419-3771>

2 Magister en Contabilidad y Finanzas. Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5451-0511>

3 Magister en Contabilidad y Finanzas. Universidad de Guayaquil - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0454-0568>

4 Magister en Negocios Internacionales. Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2264-0570>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Larrochelli-Muñiz, M., Salazar-Garcés, G., Toro-Espinoza, M., & Carrillo-Pérez, F., (2022). La organización y planificación del trabajo eficiente a través de la administración de proyectos 593 Digital Publisher CEIT, 7(5-1), 231-238 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1353>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El propósito de este artículo consiste en analizar la organización y planificación del trabajo eficiente a través de la administración de proyectos a través de una revisión bibliográfica. Se abordan los conceptos sobre trabajo, organización, planificación, administración de proyectos, las relaciones entre esos conceptos y la incidencia en el contexto empresarial y organizacional. De esto se concluye que el trabajo es una actividad ejecutada por el ser humano desde que dejó de ser nómada, que genera bienes y servicios, razón por la cual debe generar también riqueza y confort a quien lo realiza. No es un proceso aislado pues necesita de otros procesos: Organización, planificación, ejecución y control.

Palabras clave: Trabajo; organización; planificación; administración de proyectos

ABSTRACT

The purpose of this article is to analyze the organization and planning of efficient work through project management through a literature review. The concepts of work, organization, planning, project management, the relationships between these concepts and the incidence in the business and organizational context are addressed. From this it is concluded that work is an activity carried out by the human being since he ceased to be a nomad, which generates goods and services, which is why it must also generate wealth and comfort for those who carry it out. It is not an isolated process because it needs other processes: Organization, planning, execution and control.

Palabras clave: Work; organization; planning; project management

Introducción

El trabajo es una de las actividades más antiguas que desarrolla el hombre y aunque han cambiado, a lo largo de la historia, las estrategias y las metodologías para realizarlo, continúa siendo una acción que requiere esfuerzo físico o intelectual, que, sostenida en el tiempo, genera un salario para el trabajador que va a redundar en estabilidad social y económica porque, además de salario, debe generar satisfacción de necesidades básicas y confort.

Etimológicamente, según Bustos (2022), el vocablo proviene de la voz latina *tripalium*, que significa de forma literal “tres palos” que hacía referencia a una especie de trípode o yugo para atar las bestias y herrarlas y para azotar a los esclavos durante el Imperio Romano.

Según el diccionario de la Real Academia Española, RAE (2021), son varias las acepciones: “Acción y efecto de trabajar. Ocupación retribuida. Cosa que es resultado de la actividad humana. Esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza, en contraposición al capital. Lugar donde se trabaja”. Lo que indica que es un concepto o definición que ha formado parte de la historia de la humanidad incidiendo directamente sobre su progreso sociocultural, político y económico.

Algunos autores, economistas, sociólogos, historiadores, físicos, artistas, le han definido, en economía, señala Roldán (2017) que “el trabajo se refiere a las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios”. En ese sentido, es necesario comprender que la actividad laboral forma parte de un conjunto de factores que conllevan a la producción de riqueza y confort lo que implica que se realiza con propósito.

Además, acota Roldán (2017) que:

El trabajo es uno de los factores de producción junto con el capital, la tierra y la tecnología. Así, consiste en el esfuerzo humano puesto en la producción y venta de bienes y servicios. Cabe señalar que la

forma en que se combinará el trabajo con el resto de los factores productivos para desarrollar una determinada cantidad de mercancía dependerá de la función de producción. Vale la pena resaltar además que el trabajo comprende todas las horas que las personas dedican a una determinada actividad económica (p. s/n).

En consecuencia, el trabajo es una actividad que siendo individual es al mismo tiempo colectiva debido a que el producto que se obtiene de él y que se pone al servicio de la colectividad.

Por otra parte, en la Sociología del trabajo la define Ivette (2021) como “los lazos entre las colectividades humanas que se constituyen con motivo de la realización de una labor remunerada” (p.1); coincidiendo con Roldán en que se genera un beneficio a partir de una actividad laboral y que las relaciones entre los trabajadores y los otros factores de producción son importantes, razón por la añadiría quien escribe este artículo, que deben ser relaciones armónicas entre los trabajadores y los jefes, entre los mismos trabajadores y entre los trabajadores y el entorno .

En otro tenor de ideas, Cristancho (2022) señala que el trabajo ha pasado por diferentes etapas históricamente:

El concepto de trabajo ha evolucionado junto con la historia del ser humano. La sociedad antigua fue conservadora y dio mucho valor al ocio y la contemplación y despreció el trabajo manual, ya que era exclusivo de los esclavos y campesinos, quienes, a pesar de representar la mayoría de la sociedad y cumplir una función productiva y necesaria, eran actividades no deseables. Ya en la edad media se invirtieron los papeles del ocio y el trabajo gracias al preponderante papel que desempeñó la Iglesia Católica en la definición del trabajo en el mundo. Durante la modernidad se transforma radicalmente el concepto de trabajo, pasando de ser relacionado con penurias y sacrificios, a ser considerado una actividad valiosa y fundamental

del hombre, hecho que aún en la actualidad es valorado en esos términos (p.14)

En concordancia con la autora, la observación histórica necesaria, nos lleva a identificar diferentes modelos económicos y hasta políticos como el feudalismo, la Revolución Industrial, el Comunismo, el Capitalismo, el Socialismo, entre otros, que han incidido en el trabajo tanto como concepto y como práctica.

Asimismo, Pinochet et al. (2022) señalan en su trabajo de investigación que:

Los artistas refirieron a su trabajo como condición excepcional en, al menos, tres claves: en primer término, identificando la excepción artística como una suerte de “excentricidad”; en segundo, distinguiéndola en tanto “privilegio”; y finalmente, como una “carencia” en el marco de las garantías sociales. (p. s/n).

Ante lo expuesto en el párrafo anterior, se observa una diferenciación de los tipos de trabajo, que va a incidir directamente en la manera o en la dirección de los procesos de organización, planificación, ejecución y control del trabajo y sus resultados tanto en generación de bienes y servicios como en eficacia, eficiencia y efectividad en el entorno social.

De lo anterior se desprende una clara diferencia entre ambos tipos ya que el trabajo físico se muestra en la ejecución de actividades manuales que implican esfuerzo físico-motriz por parte de los trabajadores, y el trabajo intelectual, evidencia esfuerzo mental, aporte de ideas que serán concretadas por los trabajadores operativos.

Sin embargo y a pesar de esa diferencia, Roldan (2017) señala que “Todo el esfuerzo humano detrás de las actividades económicas y su organización es parte del factor trabajo” (p.7), lo que implica que cada acción remunerada es un trabajo y generará confort y riqueza.

Los autores aunque divergen en algunos planteamientos, coinciden en la finalidad ulterior del trabajo como beneficio inherente al esfuerzo del hombre civilizado, aspecto que

permanece como pivote de los avances técnicos y científicos por un lado y de las ciencias sociales por el otro; también se observa en lo expuesto por los investigadores que antes de que el hombre definiese el término que conocemos, estaba presente, en la etapa prehistórica, en la acción conjunta de sobrevivir, cuando pasa de ser nómada y recolector y comienza a sembrar, elaborar vasijas y herramientas de trabajo, criar animales y construir cabañas para su sustento y protección.

En este sentido el objetivo de esta investigación se basa en analizar la organización y planificación del trabajo eficiente a través de la administración de proyectos a través de una revisión bibliográfica.

Método

Se aplicó una metodología basada en las técnicas de documentación bibliográfica. La revisión bibliográfica constituye una etapa fundamental de todo proyecto de investigación y debe garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio, muy extenso (Gómez-Luna et al. 2014). De igual manera, se revisó la literatura para buscar y analizar diferentes conceptos de trabajo, organización, planificación, administración de proyectos, las relaciones entre esos conceptos y la incidencia en el contexto empresarial y organizacional.

A partir de esa revisión bibliográfica, el investigador va construyendo el marco teórico, documentando antecedentes y elaborando la bibliografía que se incluye al final de un trabajo científico o académico (Martín y Lafuente, 2017). La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la organización y planificación del trabajo eficiente a través de la administración de proyectos.

Resultado

Además de definir el trabajo, resulta perentorio también hacerlo con los vocablos “organización”, “planificación” y “administración de proyectos” debido a que,

en conjunto, representan la estructura de la construcción textual e investigativa del presente artículo. Por tal motivo es necesario preguntarse, ¿qué es la organización del trabajo?, ¿qué es la planificación del trabajo y cómo incide en el mismo?, ¿en qué consiste administrar un proyecto?, ¿cómo inciden la organización y planificación en la efectividad de un proyecto?

La organización en el trabajo la constituye el conjunto de normas y pautas que pone en práctica un empleado o que implementa una empresa en busca de aumentar la productividad, volviendo más eficientes, efectivos y eficaces los procedimientos y poniendo especial cuidado en el tiempo de trabajo y de ocio del trabajador. Cada grupo tiene reglas, métodos y estrategias con base en las cuales organiza su trabajo.

La importancia de la relación entre organización, planificación y administración de proyectos hace necesario explicar con algún detalle el proceso de organización con el fin de mostrar con exactitud las relaciones conceptuales entre los diversos conceptos que se vinculan y que permiten evidenciar que la administración de proyectos va de la mano de esos procesos que le anteceden.

La organización y la planificación del trabajo están estrechamente relacionadas, es difícil separar una de la otra, e incluso delimitar los estancos de influencia de ambos en el mismo. Tápanes (2018) señala que “La organización del trabajo es la base que sustenta el incremento de la productividad en los centros laborales” (p.7). Además, evidencia que ese proceso inicial que debe estar en comunión con el análisis y debe hacerse el estudio de cada uno de los aspectos que están relacionados con el trabajo como son el salario, la seguridad social, la motivación moral y ciudadana, la posibilidad de prepararse e instruirse, condiciones de trabajo, la automotivación.

Son numerosos, según acota Tápanes (2018) los investigadores que han indagado y hecho interesantes propuestas con relación a la organización del trabajo, entre ellos Bernal (2012), Cuesta (2010), De Miguel (2000),

Marsán y otros (2008), Niebel (1993 y 2009), OIT (1997), Pacheco (2007), Pérez (2012), y ella junto a quienes menciona, coinciden en que deben establecerse mecanismos de organización fundamentados en normas y pautas que conlleven a la organicidad de la empresa y al aumento de la producción de bienes y servicios.

Zayas (2021) expone que:

La organización del trabajo en las entidades laborales vincula los recursos humanos con la tecnología, los medios, el tiempo y los materiales mediante el conjunto de métodos y procedimientos que se aplican para laborar con niveles adecuados de seguridad y salud, asegurar la calidad del producto o del servicio prestado y cumplir con los requisitos ergonómicos y ambientales establecidos (p.5).

Lo anterior nos indica que el hombre es quien genera y dosifica la fuerza para el trabajo y sus circunstancias le aportan la energía y la comprensión de los procedimientos, normas, pautas, métodos y estrategias para llevarlo a cabo. Y sumado a lo ya expresado, Zayas (2021) señala que:

En cualquier entidad, ya sea de producción o servicio, los estudios de organización del trabajo deben realizarse para modificar, entre otras cosas, las condiciones técnicas y organizativas del proceso debido a cambios organizacionales en las materias prima, la tecnología y en las condiciones de trabajo, por solo mencionar algunos, para establecer los sistemas de pago por rendimiento, enfrentar la variación del plan de producción o servicios, así como identificar y/o buscar las reservas productivas, además de elevar la eficiencia (p.8)

Y concluye Zayas (2021) que “para que estos se realicen de forma sistemática y exista coherencia en los resultados debe utilizarse un procedimiento que facilite su ejecución y esté basado en principios como la integralidad, la sistematicidad y la participación de los trabajadores” (p.10).

En este punto se hace necesario revisar lo pertinente a la planificación del trabajo, elemento del binomio organización-planificación, cómo incide en el mismo, lo que será indispensable para abordar luego el tema de la administración de proyectos.

El hombre a lo largo de la historia ha necesitado organizar y planificar para luego ejecutar su trabajo y controlar las acciones que para hacerlo debe implementar tanto de manera individual como de manera colectiva, en los diferentes ámbitos del quehacer social y para ello ha ideado distintas formas de organicidad hasta convertir su accionar en un sistema para gerenciar su actividad laboral.

La planificación debe hacerse con la vista puesta en el cambio debido a que el cambio es una posibilidad cierta y constante para la mayoría de las empresas y organizaciones, y el gerente debe considerar no solo las metas y objetivos progresivos tanto a corto como a largo plazo y controlar su concreción, sino que se debe tener en cuenta las variaciones en el entorno para adecuarse a ellas.

La planificación permite llevar a pensar antes y después de actuar porque es un proceso intelectual que precede a la acción. Planificamos para buscar la mejor estrategia o la estrategia más adecuada para lograr la meta que nos hemos planteado; se planifica para optimizar los recursos de los que se dispone mediante acciones que nos llevarán a cumplir con nuestro objetivo. El gerente es quien planifica, es su función.

Como proceso, la planificación es sistemática, primero nos lleva a establecer una necesidad, para de inmediato, inducirnos a establecer e implementar la mejor manera de enfrentarla, en el contexto de un marco estratégico que nos permite identificar las prioridades y determinar los principios funcionales por los que nos guiaremos.

Todo aspecto se considera, se sopesa, la planificación del trabajo determina el número de horas laborales en que los usuarios empresariales están disponibles para completar el trabajo y,

por lo tanto, afecta directamente a la fecha de vencimiento de la planificación de trabajo de las instancias de proceso y las actividades.

En consecuencia, el hombre ha estado constantemente en la búsqueda de lograr que sus acciones sean eficaces, eficientes y efectivas, lo que se ha evidenciado históricamente por los avances de la humanidad, mediante los procesos de planeación, organización, ejecución y control, que le han permitido coordinar los recursos de los que dispone, en función de objetivos, fines y metas y que aunados a un tecnológico sistema de comunicaciones le ha permitido establecer contactos, relaciones y directrices fundamentales para la realización del trabajo como generador de bienes y servicios y que al mismo tiempo están condicionadas por los demás sistemas sociales.

La planificación es un proceso tan importante que se puede clasificar en estratégica, táctica, operativa, normativa y están directamente relacionadas con los niveles organizacionales que les han dado sus nombres

En este sentido, Méndez (2020) plantea que “las empresas que sobresalieron del resto y tuvieron éxito se centran en el cliente y en dar respuesta a sus necesidades cambiantes” (p.21), satisfaciendo los requerimientos fomentaron el prestigio de la empresa.

En este sentido señala, además, que la planificación estratégica cumple con cuatro (4) pasos: definir la misión corporativa, establecer unidades estratégicas de negocios y evaluar las oportunidades de crecimiento (Méndez, 2020)

La planificación y la organización se relacionan porque al momento de planificar se determinan la visión y misión de la organización, se establecen los objetivos y se designan de un modo cierto las estrategias y acciones tendientes a lograrlos

Por lo tanto, la planificación junto a la organización constituye un binomio organización-planificación que son claves para la administración de proyectos en todo tipo de empresas y organizaciones. Los tipos de trabajo

las definen porque los elementos a considerar son específicos de un contexto determinado; así el trabajo físico y el trabajo intelectual mostrarán diversidad en cuanto a su medición y control. El primero puede medirse por cantidad y con la presencia de un supervisor; el segundo, es susceptible de una medición más bien subjetiva que busca que el empleado genere un aporte intelectual adicional mediante la propuesta de ideas novedosas.

Chiavenato como citó en Jara et al. (2018) señala que la planificación “involucra la evaluación del futuro y el aprovisionamiento en función del plan, unidad, continuidad, flexibilidad y precisión, son los aspectos principales de un buen plan de acción” (p.10). De ello se infiere que es un proceso que permite a quien planifica, ser proactivo, adelantarse a sucesos por venir y planificar las actividades necesarias para enfrentarse a posibles dificultades dentro de la empresa u organización.

Como ejemplo de lo anterior, se puede observar que las empresas y/o las organizaciones educativas francamente orientadas hacia modelos de calidad, se aseguran de la eficacia y efectividad de sus procesos de planificación, lo cual se percibe en el énfasis puesto en la participación del personal en las actividades, usando recursos físicos y humanos según la planificación previa y la implementación de esta.

La planificación conlleva el uso e implementación de acciones ordenadas y con un fin que impulsa la labor de un modo claro y conciso. Además, posibilita ejercer el control y establecer normas de productividad y rendimiento que constituyen la partida y culminación. Aunado a lo expresado anteriormente, Ortegón et al. (2015) mencionan que, al planificar es necesario identificar una secuencia de pasos que se cumplen, cada vez que se realice esta función administrativa: a) Definir el objetivo con claridad y precisión. b) Recopilar información que sirva para analizar las posibles alternativas de acción, planificando las actividades necesarias para el logro del objetivo del proyecto a fin de escoger, la solución más conveniente para el problema. c) Desarrollar alternativas diferentes a las propuestas

en el proyecto. d) Escoger la mejor alternativa: analizar ventajas y desventajas, evaluar con los parámetros de medida y restricciones, y, decidir la ruta más conveniente a seguir para el logro del objetivo. e) Ejecutar el plan: realizando cada actividad hasta el logro del objetivo previsto.

Luego de definir Trabajo, Organización y Planificación, es necesario hacerlo con la Administración de proyectos. Según Sinnaps (2020) el Project Management Institute (PMI) menciona que existen 5 fases o etapas en la administración de proyectos y se mencionan en la Tabla 1

Tabla 1

Fases de la administración de proyectos

Fases	Definición
<i>Inicio</i>	Se analizan los riesgos de los recursos necesarios y del alcance del proyecto para poder determinar su viabilidad.
<i>Planeación</i>	Se obtiene la ruta de trabajo óptima para alcanzar el objetivo del proyecto, por eso es tan importante trabajar con herramientas que permitan una planificación efectiva para el desarrollo de sus actividades.
<i>Ejecución</i>	Se detallan las subtarefas y se pasa a la acción, para ello el equipo de trabajo debe contar con las herramientas necesarias para ejecutar el trabajo de la mejor manera posible
<i>Monitoreo y control</i>	Es imprescindible realizar un seguimiento del proyecto utilizando diversas técnicas que permitan controlar la evolución del trabajo
<i>Cierre</i>	Se debe verificar que las necesidades de los clientes estén cumplidas, y los objetivos cumplidos.

Nota: Fuente (Sinnaps, 2020)

Conclusiones

En la actualidad, las empresas y organizaciones manejan gran cantidad de trabajo por tiempo indefinido y han buscado la manera de optimizar los lapsos de ejecución con una adecuada administración de los recursos humanos y materiales, previendo dificultades que pudieran presentarse con motivo de variables y requisitos complejos o imprevistos, para lo cual es más común observarlas llevar sus trabajos por la modalidad de proyectos.

En conclusión, el trabajo es una actividad ejecutada por el ser humano desde que dejó de ser

nómada, que genera bienes y servicios, razón por la cual debe generar también riqueza y confort a quien lo realiza. No es un proceso aislado pues necesita de otros procesos: Organización, planificación, ejecución y control.

Referencias bibliográficas.

- Bustos, A. (2022). Etimología de “Trabajo”. Recuperado el 07 de agosto de 2022, de <https://blog.lengua-e.com/2008/etimologia-de-trabajo/#:~:text=Trabajo%20viene%20del%20lat%C3%ADn%20tripalium,que%20se%20amarraba%20al%20reo.>
- Cristancho, L. (2022). El concepto de trabajo: perspectiva histórica. *Secuencia. Revista de historia y ciencias sociales* (112). doi: <https://doi.org/10.18234/secuencia.v0i112.1827>
- Gomez-Luna, E., Fernando-Navas, D., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184), 158-163.
- Ivette, A. (05 de marzo de 2021). Sociología del Trabajo. Recuperado el 07 de agosto de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/sociologia-del-trabajo.html>
- Jara, A., Asmat, N., Alberca, N., & Medina, J. (2018). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(83). Obtenido de <https://www.redalyc.org/ournal/290/29058775014/29058775014.pdf>
- Martín, S., & Lafuente, V. (2017). Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigación bibliotecológica*, 31(71), 151-180.
- Méndez, E. (2020). Planificiación estratégica para la empresa A.J & J.A Redolfi S.R.L. en busca de la ventaja competitiva para diferenciarse en los productos y servicios y mejorar la imagen de la empresa. Trabajo de grado, Universidad Siglo 21. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/20170>
- Ortegón, E., Pachecho, J., & Prieto, A. (2015). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. New York: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf
- Pinochet, C., Salas, P., Tobar, C., Lattanzi, L., & Reyes, D. (2022). ¿Los artistas como trabajadores? Sobre el trabajo Astístico y la excepción. *Artishock. Revista de Arte Contemporaneo*.
- Real Academia Española, RAE. (2021). Trabajo. Recuperado el 07 de agosto de 2022, de <https://dle.rae.es/trabajo>
- Roldán, P. (31 de Julio de 2017). Trabajo. Recuperado el 07 de agosto de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html#referencia>
- Sinnaps. (02 de septiembre de 2020). Administración de proyectos. Recuperado el 09 de agosto de 2022, de <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/administracion-proyectos>
- Tápanes, Y. (2018). Estudio de la organización del trabajo en la empresa industrial de equipos y servicios asociados (EIESA). Trabajo de Diploma, Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Obtenido de <http://dspace.uclv.edu.cu:8089/handle/123456789/10327>
- Zayas, M. (2021). Procedimiento para el estudio de la organización del trabajo en un proceso productivo. *Cofin Habana*, 15(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_rtttext&pid=S2073-60612021000200005