

Metodología del aprendizaje cooperativo: técnicas del trabajo grupal en la enseñanza y mejora educativa

Cooperative learning methodology: group work techniques in teaching and educational improvement

Jimmy Humpiri-Nuñez¹

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú
jepistemologia@gmail.com

Rubén Vargas-Ugarte²

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú
ugarte.123.123@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1337

V7-N4-2 (ago) 2022, pp. 293-302 | Recibido: 06 de agosto de 2022 - Aceptado: 30 de agosto de 2022 (2 ronda rev.)
Edición especial

1 Magíster en Derecho Civil y Empresarial por la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca-Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3227-0510>

2 Doctor en derecho por la Universidad “Andina Néstor Cáceres Velásquez”
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0655-8403>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general el proponer un protocolo o procedimiento metodológico de aprendizaje cooperativo y técnicas de trabajo de grupos en la enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa. Respecto a la metodología este es de un paradigma mixto, de método correlacional analítico, de tipo básico, de nivel descriptivo y propositivo, y de una temporalidad longitudinal y de un diseño no experimental. En cuanto a la muestra se tuvo a 100 alumnos de ambos géneros de los dos últimos semestres de las Escuelas Profesionales de Derecho, Enfermería y Contabilidad del periodo 2014-2015 de la UANCV, y a los cuales se les aplicó un cuestionario. Respecto a los resultados: Las asignaturas dadas a los docentes. se observa que en un 87% de alumnos manifiestan que, los profesores no se esfuerzan por mejorar su metodología de enseñanza. Y se concluyó que: Se propone un protocolo o procedimiento metodológico de aprendizaje cooperativo y técnicas de trabajo, los cuales son: técnicas de trabajo de grupo cooperativo, debida importancia del trabajo grupal, empleando técnicas grupales en el aprendizaje, líder del grupo cooperativo, fomentando técnicas de discusión en grupos, discusión en un grupo cooperativo y técnicas para trabajar en un grupo grande.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo; técnicas de trabajo en grupo; enseñanza y calidad educativa

ABSTRACT

The general objective of this research was to propose a protocol or methodological procedure for cooperative learning and group work techniques in teaching to improve educational quality. Regarding the methodology, this is of a mixed paradigm, of an analytical correlational method, of a basic type, of a descriptive and propositional level, and of a longitudinal temporality and a non-experimental design. Regarding the sample, there were 100 students of both genders from the last two semesters of the Professional Schools of Law, Nursing and Accounting from the 2014-2015 period of the UANCV, and to whom a questionnaire was applied. Regarding the results: The subjects given to teachers. It is observed that 87% of students state that teachers do not make an effort to improve their teaching methodology. And it was concluded that: A protocol or methodological procedure for cooperative learning and work techniques is proposed, which are: cooperative group work techniques, due importance of group work, using group techniques in learning, leader of the cooperative group, promoting group discussion techniques, discussion in a cooperative group and techniques for working in a large group.

Key words: Cooperative learning; group work techniques; teaching and educational quality

Introducción

La educación en el Perú presenta un serio y preocupante déficit educativo tanto en cobertura como en calidad, provocando un impacto desfavorable en la calidad de vida de la población y en el nivel de competitividad del país. Esta situación se debe a varias causas de carácter estructural (políticas, económicas, culturales y sociales), que fundamentan la persistencia de las brechas de acceso a los servicios básicos, pobreza y desigualdad y constituyen los principales problemas a superar. Respecto al problema en sí, se tiene conocimiento de que, en el medio educacional, al escuchar la palabra aprendizaje, la mayoría de las personas pueden evocar un sinnúmero de situaciones en las cuales éste se encuentra presente, pero sin duda alguna el contexto en el cual aparece con mayor fuerza es el escolar; se piensa en las asignaturas y en las habilidades escolares que se pedía dominar y se visualiza claramente el término. Sin embargo, el aprendizaje no se limita sólo a la escuela, pues, si se reflexiona sobre la vida diaria se observa en un curso de conducción, la educación cívica, de preparación de la comida, las reacciones emocionales, tararear las canciones favoritas, etc., son el resultado de un proceso de aprendizaje. Es entonces cuando se percibe que el aprendizaje se produce todos los días de la vida y no siempre en forma intencional o consciente. De esto mencionado se genera la interrogante ¿Cómo se aplicaría la metodología del aprendizaje cooperativo y técnicas del trabajo de grupos en la enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa?

En cuanto al propósito de esta investigación es el proponer un protocolo o procedimiento metodológico de aprendizaje cooperativo y técnicas de trabajo de grupos en la enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa

En cuanto al tema de investigación de aprendizaje cooperativo se ha realizado la búsqueda de trabajos de investigación anteriores, tanto en las bibliotecas de las universidades y escuelas de posgrado de la región y del país, no encontrándose ningún antecedente o trabajo de

investigación en referencia al tema investigado. Por tanto, la presente investigación es original y única.

Respecto a la justificación del estudio, este se justifica porque la educación superior en el Perú se halla en uno de los últimos lugares frente a los países latinoamericanos; esta situación hace que se propongan diferentes formas de reformular las estrategias y metodologías de enseñanza para ubicarnos dentro los estándares internacionales. Este realizará para brindar propuestas de las estrategias de una enseñanza cooperativa y trabajo de grupos debidamente aplicada elevará la calidad educativa y el proceso de aprendizaje; entro esa óptica se halla la presente investigación doctoral. Y, por último, el estudio se realizará con un programa y establecimiento de estrategias metodológicas para el logro de una enseñanza-aprendizaje que supere todas las metodologías tradicionales.

A continuación, se mostrará algunas nociones teóricas necesarias para desarrollar el presente tema, y estos son:

La crisis de la educación en el Perú

La educación en el Perú se encuentra en crisis y ello explica la necesidad de llevar a cabo una verdadera revolución educativa, cuyas reformas trasciendan los aspectos institucionales que tuvieron amplio dominio en la agenda gubernamental de los últimos años. Los pocos avances logrados, pese a los esfuerzos desplegados y los recursos invertidos, sustentan la necesidad de hacer cambios profundos. Sigue haciendo falta una verdadera transformación de la educación.

La reciente difusión del Informe PISA (2012), dando a conocer los resultados de la prueba en matemáticas, comprensión lectora y ciencias que ubican al Perú en el último lugar de los 65 países evaluados (34 países de la OCDE y 31 países asociados), explican no solo el estado crítico de la educación y el estancamiento del sistema educativo, sino también la impertinencia de las políticas públicas y sobre todo, las políticas educativas en curso.

La educación en el Perú presenta un serio y preocupante déficit educativo tanto en cobertura como en calidad, provocando un impacto desfavorable en la calidad de vida de la población y en el nivel de competitividad del país. Esta situación se debe a varias causas de carácter estructural (políticas, económicas, culturales y sociales), que fundamentan la persistencia de las brechas de acceso a los servicios básicos, pobreza y desigualdad y constituyen los principales problemas a superar (Vexler, 2014).

Y, por último, es necesario precisar que las diversas acciones promovidas y apoyadas por el Estado a lo largo de la vida republicana como es la dación de leyes, normas y reglamentos, asignación de recursos y presupuesto para asegurar el concurso de personal y la gestión de programas y proyectos de construcción y equipamiento de infraestructura productiva, económica y social, constituyen manifestaciones expresas de que la esfera pública crea o genera valor público. El problema radica en el hecho que esas manifestaciones no siempre logran una armoniosa articulación de los componentes básicos del valor público: servicios, resultados y confianza.

Aseguramiento de la calidad de la educación

A lo largo de los últimos años, el Perú ha experimentado un crecimiento significativo y sostenido de su economía lo cual ha mejorado la calidad de vida de su población, ha impulsado el desarrollo de las ciudades más pobladas del país y ha generado un marcado optimismo por el futuro de sus ciudadanos. Pese a ello, este proceso no ha logrado involucrar a un importante sector de la población y, en última instancia, no ha permitido una disminución significativa de las desigualdades socioeconómicas en nuestro país (BCRP, n.d.). Ello explicaría por qué el 76% de la población peruana sostiene que la distribución del ingreso es “injusta” o “muy injusta”.

En ese marco, de acuerdo con Marchesi & Marin (2003) el rol del Estado se vuelve fundamental: asegurar la adecuada provisión de bienes y servicios como derechos efectivos que todo ciudadano posee sin distinción. Así,

en la búsqueda de un mayor bienestar social, es apremiante que el Estado participe de manera ágil y eficaz en la búsqueda de un mayor equilibrio en la distribución de las ventajas del desarrollo. Tomando en cuenta que las políticas sociales que implementa el Estado para ese fin suelen desarrollarse a una velocidad menor a las de los cambios económicos, es vital plantear En ese marco, el rol del Estado se vuelve fundamental: asegurar la adecuada provisión de bienes y servicios como derechos efectivos que todo ciudadano posee sin distinción. Así, en la búsqueda de un mayor bienestar social, es apremiante que el Estado participe de manera ágil y eficaz en la búsqueda de un mayor equilibrio en la distribución de las ventajas del desarrollo. Tomando en cuenta que las políticas sociales que implementa el Estado para ese fin suelen desarrollarse a una velocidad menor a las de los cambios económicos, es vital plantear políticas flexibles y amplias que pueden adaptarse fácilmente a entornos cambiantes y dinámicos propios de la modernidad (Gallegos, 2011).

Uno de los ámbitos en los que es crucial al trabajo efectivo del Estado para garantizar el desarrollo del país es el ámbito educativo. Reciente literatura académica ha confirmado la importancia de la educación para asegurar el crecimiento y el desarrollo, especialmente en países de renta media o en vías de desarrollo. Al respecto, se ha podido confirmar el rol crucial del rendimiento educativo para entender las amplias brechas internacionales relacionadas al bienestar económico y al nivel de libertad de la población. La educación no sólo tiene importantes efectos en el desarrollo humano; sino también en la mejora de la equidad social, la salud, la participación política y los efectos del crecimiento demográfico en las ciudades.

Durante las últimas décadas, nuestro país experimento un proceso de rápida expansión de la matrícula en el ámbito universitario. Bajo el discurso de defensa de la autonomía inherente a las universidades y ante el descrédito total del Estado como proveedor eficaz de servicios públicos, se dispuso que sea el mercado quien promueva altos niveles de calidad. Como sostiene el Instituto Internacional para la

Educación Superior en América Latina y el Caribe –IESALC (2006), se asumía que serían los usuarios/clientes los que seleccionarían las opciones de mejor calidad que, a su vez, serían las que el mercado de las remuneraciones sancionaría diferenciadamente, y que serían las propias universidades las que garantizarían elevados niveles de calidad, ya que los salarios de los profesionales egresados de las respectivas instituciones estarían ajustados al valor que el mercado de demandantes de profesionales determinaría a la hora de las remuneraciones para sus respectivos títulos y para las respectivas instituciones.

Aprendizaje cooperativo

Se define como aquel en el que los estudiantes trabajan en grupos pequeños de manera conjunta, asegurando que todos lleguen a dominar el material asignado. En este ambiente los estudiantes observan que su meta de aprendizaje es alcanzable si y sólo si los otros estudiantes de su grupo la alcanzan (Fernandez, 1999). Por otra parte, Cohen (1990) indica que es el cooperar es trabajar juntos para alcanzar metas comunes. En las actividades cooperativas, el individuo busca resultados que sean benéficos para sí y para todos los miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es, entonces, el empleo de grupos pequeños en la enseñanza para que los estudiantes trabajen juntos, maximizando así su propio aprendizaje y el de los demás.

Los esfuerzos cooperativos se materializan en la lucha de los participantes por lograr un beneficio mutuo, de tal manera que todos los miembros del grupo se beneficien de los esfuerzos individuales de cada uno. Los miembros del grupo reconocen que tienen un destino común. Además, otro aspecto muy importante que se origina en este ambiente es aprender que las metas de aprendizaje se pueden lograr por mis propias ejecuciones y por las de mis compañeros. De paso, se llega también a celebrar y sentir orgullo por el reconocimiento que algún miembro del grupo haya obtenido por sus logros, pues, en definitiva, los obtuvieron entre todos. En las situaciones de aprendizaje en el ambiente cooperativo, hay una interdependencia positiva

en el logro de las metas por los estudiantes.

Para continuar con el tema, es necesario conocer algunos de los elementos del aprendizaje cooperativo, y estos son (Tobón, 2006):

Tabla 1

Elementos del aprendizaje cooperativo

Discusión	Una sesión en el cual se discuten los preparativos del viaje y los objetivos de la visita.
plan de viaje	Cada estudiante escribirá un plan de viaje que incluya presupuesto y una carta de presentación de este, solicitando apoyo financiero para la realización del proyecto.
Cartas, solicitudes y proyectos	Los miembros de cada grupo revisan los proyectos y las cartas de solicitud de sus compañeros, dan sugerencias para mejorarlas y a la vez señalan errores que hay que corregir. Todas las cartas y proyectos revisados se entregan con la firma de los miembros del grupo que las revisó.
Comunicación verbal	Cada miembro lee el capítulo sobre la Historia del petróleo y destaca verbalmente los aspectos importantes que, a su juicio, contienen el texto leído.
Respuesta a interrogantes	Los miembros del grupo responden y discuten las respuestas que cada uno da a cinco preguntas formuladas por el maestro y que están basadas en la lectura mencionada.
Anotación de experiencias	Una vez realizado el viaje, cada estudiante escribe un ensayo en el cual asocia las experiencias del viaje relacionadas con los contenidos teóricos del capítulo sobre la Historia del petróleo.
Revisión de apuntes o experiencias	Los miembros de cada grupo editan (revisan) los ensayos de dos de sus compañeros. Tendrán especial cuidado con la ortografía y la redacción. Los ensayos se entregan con la firma de los miembros del grupo que los revisaron.

Nota. El cuadro muestra los elementos concernientes al aprendizaje cooperativo.

Por otra parte, considero necesario mostrar aquella interdependencia positiva o interacción en el aprendizaje cooperativo. La interdependencia positiva existe cuando el estudiante percibe que están vinculado a sus compañeros en una forma tal, que no le permite tener éxito a menos que ellos también lo tengan (y viceversa); por tanto, debe coordinar sus esfuerzos con los de sus compañeros de grupo para poder completar el trabajo que les corresponda. Si no nadan juntos, se hunden. La interdependencia positiva promueve una situación en la cual el estudiante ve que su trabajo

beneficia a sus compañeros (y viceversa), y al realizarlo como parte de un grupo se maximiza el aprendizaje de todos sus miembros (Gallegos, 2011).

Esta interacción mencionada, tiene ciertos efectos, y algunos de estos según Beneitone (2007) son:

Figura 1

Efectos de la interacción

Hay actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo ocurren cuando los estudiantes se explican, unos a otros, las maneras como obtuvieron las respuestas a las preguntas propuestas. Esto incluye la explicación oral de cómo se resuelve un problema, plantear la naturaleza de los conceptos que se están aprendiendo, explicar lo que se sabe a los compañeros y mostrar cómo el aprendizaje presente está enlazado con el aprendizaje pasado.

Es dentro de la interacción cara a cara cuando se presenta la oportunidad para que emerja una amplia variedad de influencias. Así, ocurren el ayudarse y el apoyarse, el responsabilizarse frente a los compañeros, el influir en las razones y conclusiones de los demás, así como también el modelamiento, el apoyo social y las recompensas interpersonales.

Las respuestas verbales y no verbales de los miembros del grupo proveen información importante sobre las ejecuciones de cada cual.

Se establecen oportunidades para que los miembros del grupo desmotivados sean prestonados por sus compañeros hacia la búsqueda de logros.

La interacción que genera el completar una tarea permite a los estudiantes conocerse como personas, lo cual, a su vez, sienta las bases de relaciones consideradas y comprometidas entre los miembros del grupo.

Nota. La ilustración muestra los efectos que puede generar la interacción en los estudiantes.

Métodos

En cuanto a la metodología, este fue realizado bajo el paradigma mixto, de método correlacional analítico, de tipo básico, de nivel descriptivo y propositivo, y de una temporalidad longitudinal y de un diseño no experimental. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se empleó los siguientes: en cuanto a la técnica, se usó la encuesta y la revisión bibliografía; y respecto al instrumento, el cuestionario de tipo de prueba estandarizada. Y, por último, en cuanto a la muestra se tuvo a 100 alumnos de ambos géneros de los dos últimos semestres de las Escuelas Profesionales de Derecho, Enfermería y Contabilidad del periodo 2014-2015 de la UANCV.

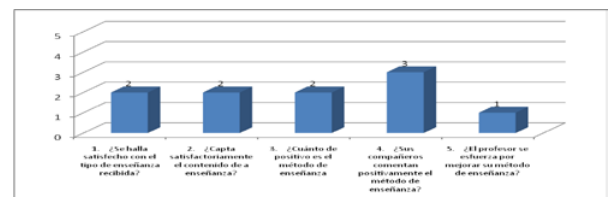
Resultados

Tabla 2

PUNTAJE					
¿Se halla satisfecho con el tipo de enseñanza recibida?	1	2	3	4	5
¿Capta satisfactoriamente el contenido de la enseñanza?	1	2	3	4	5
¿Cuánto de positivo es el método de enseñanza?	1	2	3	4	5
¿Sus compañeros comentan positivamente el método de enseñanza?	1	2	3	4	5
¿El profesor se esfuerza por mejorar su método de enseñanza?	1	2	3	4	5

Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Figura 2



Fuente: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Interpretación

Como se puede apreciar de la tabla 2 y figura 2, los indicadores del resumen de todas las encuestas dan un resultado en sentido mayoritariamente negativo sobre el proceso de enseñanza aprendizaje que reciben los alumnos. Esta expresión fue motivo para plantear como el método más apropiado el que se sostiene como propuesta en la presente tesis.

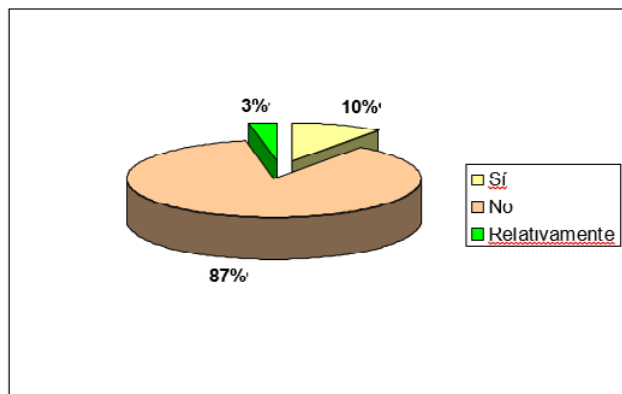
¿Considera Ud., que los profesores de las asignaturas a su cargo se esfuerzan por mejorar el método de enseñanza – aprendizaje?

Tabla 3

Respuesta	Total	%
1. Sí	10	10
2. No	87	87
3. Relativamente	03	3
Total	100	100

Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Figura 3



Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Interpretación

La respuesta interpretada en la tabla 3 y figura 3 de la pregunta, es significativa, pues, un 87 % de alumnos manifiestan que, los profesores no se esfuerzan por mejorar su metodología de enseñanza.

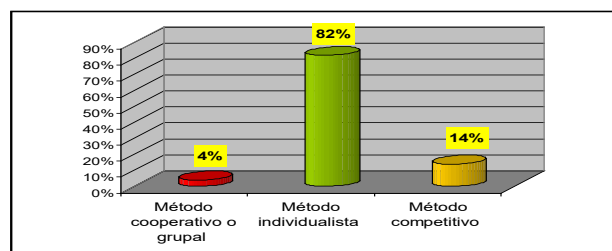
Entre los métodos de enseñanza – aprendizaje, existen varios métodos. ¿Cuál de los mencionados métodos cree que aplican los profesores?

Tabla 4

Respuesta	Total
1. Método cooperativo o grupal	04
2. Método individualista	82
3. Método competitivo	14
Total	100

Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Figura 4



Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Interpretación

En la tabla 4 y figura 4, los alumnos manifestaron que los profesores, preferentemente aplican un enfoque o proceso metodológico de carácter individualista; es decir, no desarrollan el método cooperativo o grupal en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Así se pronuncia el 82 %.

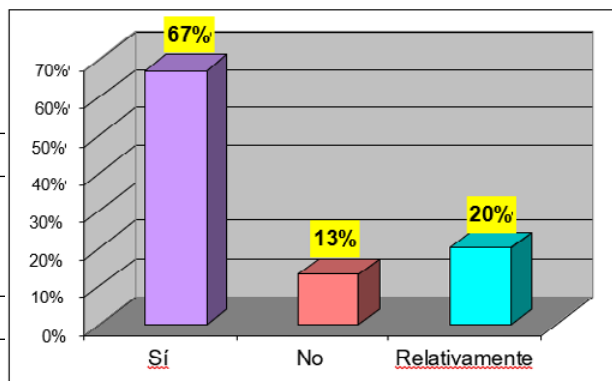
Ud., considera que si se aplicara el método cooperativo o grupal en el proceso de aprendizaje los resultados serían más satisfactorios para los alumnos?

Tabla 5

Respuesta	Total	%
1. Sí	67	67
2. No	13	13
3. Relativamente	20	20
Total	100	100

Fuente: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Figura 5



Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Interpretación

Con respecto a esta pregunta la tabla 5 y figura 5, los alumnos manifestaron que el método más apropiado en el aprendizaje es el cooperativo o grupal, en ese sentido se pronunció el 67 %. En cambio dijo que es relativo un 20 %, y un 13 % manifestó negativamente.

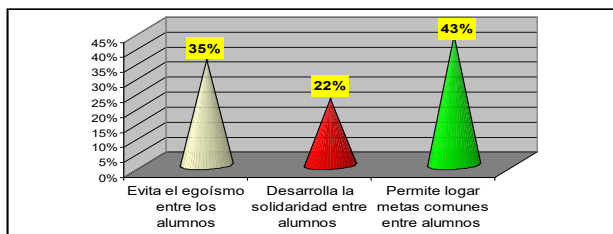
¿Por qué considera Ud., que el método del aprendizaje cooperativo o grupal sería más satisfactorio?

Tabla 6

Respuesta	Total	%
Evita el egoísmo entre los alumnos	35	35
Desarrolla la solidaridad entre alumnos	22	22
Permite lograr metas comunes entre alumnos	43	43
Total	100	100

Fuente: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Figura 6



Nota: preparado por el investigador, se utilizó como instrumento el cuestionario.

Interpretación

Respecto a esta última pregunta, en la tabla 6 y figura 6, los encuestados manifestaron que el método cooperativo o grupal permite cumplir metas comunes entre todos los alumnos, así se manifestó un 43 %; en cambio un 35 % dijo que permite superar el egoísmo e individualismo; y un 22 % manifestó que este método permite practicar la solidaridad entre compañeros de la misma clase. En todos los casos, la aprobación es positiva.

A continuación, los resultados de la revisión bibliográfica arribaron en lo siguiente:

Respecto a las técnicas de trabajo de grupo cooperativo, la palabra grupo abarca una amplia gama de asociaciones humanas. Aunque también podemos calificarlo como grupo a dos o más personas que ejercen acción entre sí, o se interactúan, “un grupo es un pequeño sistema social, se compone de personas que influyen y son influidas unas en otras y se sienten atraídas por los mismos o similares objetivos y valores”. Estos pueden darse mediante la división del grupo, Justificación del trabajo grupal y las etapas en la realización del trabajo en grupo (Aparicio, 1996).

Respecto a la importancia del trabajo grupal, el trabajo en grupo tiene una gran importancia, no sólo en la realización de nuestras experiencias en la vida diaria como miembros integrantes de una sociedad de la cual formamos parte, sino también como un proceso dinámico de aprendizaje desde este último punto de vista es que vamos a ocuparnos, porque favorece enormemente al estudiante o trabajador intelectual, toda vez, que nos permite: afirmación de la verdad, considerar los aportes de los integrantes del grupo, disminución del margen de errores y desarrollar y consolidar el sentido cooperativo (Arias, 2007).

Respecto a las técnicas grupales en el aprendizaje, son muchas las técnicas grupales de que se pueden hacer uso en la adquisición o reforzamiento de las acciones de aprendizaje, y con tal finalidad para que los estudiantes o trabajadores intelectuales pueden valerse de ellos, presentaremos a las siguientes, las cuales están inmersos dentro del marco teórico de la dinámica de grupos las que se refieren evidentemente a los grupos. Algunos aspectos de este son: el ambiente, las fuerzas y los roles (Consortio de Universidades, 2005).

Respecto al profesor como líder del grupo cooperativo, los maestros necesitamos darnos cuenta de la dinámica envuelta en los grupos. Esta darse cuenta es importante para los maestros de hoy porque: Ellos están trabajando continuamente con grupos de niños o jóvenes en la clase; ellos están a menudo envueltos en tareas de grupos con otros maestros, padres de

familia, administradores; los procedimientos del grupo están entre los más efectivos métodos para tratar con la organización de la clase, disciplina, aprendizaje y desarrollo personal y emocional; la cualidad del grupo (s) tiene un efecto sobre la conducta de la clase total y de los individuos en ella, ya que las normas y valores son establecidos por el grupo; el conocimiento y la percepción de la dinámica del grupo y procedimientos aumenta la efectividad de los maestros en el desarrollo democrático, valores cooperativos y esfuerzos entre los miembros de la clase. El maestro puede funcionar como un líder facilitador o como un miembro más bien antes que un autócrata. Cuya mayor responsabilidad es el control (Tobón, 2006).

Respecto a las técnicas de discusión en grupos, la discusión es una especie de conversación: con el fin de lograr el conocimiento de la verdad y de las maneras eficaces de obrar a través de la experiencia y del conocimiento que aportan los participantes (Coronel, 1991).

Respecto a la discusión en un grupo cooperativo, el grupo de discusiones trata de la solución de ideas, situaciones o problemas a los cuales tiene que dar alguna solución sin ninguna presión externa de autoridad o posibilidad de sanciones. Estos van a la observación previa de los datos, orientación, valorización y la conclusión (Beneitone, 2007).

Respecto a las técnicas para trabajar en un grupo grande, y estos son: simposio, mesa redonda y el panel, philips y el "Role playing" (desempeño de papeles) (Cisneros, 2009).

Discusión

Respecto a nuestro objetivo general, el cual es proponer un protocolo o procedimiento metodológico de aprendizaje cooperativo y técnicas de trabajo de grupos en la enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa. La cual esta caracterizado el aprendizaje cooperativo, técnicas de trabajo de grupos, enseñanza educativa, calidad educativa y procedimiento metodológico cooperativo.

El aprendizaje cooperativo, de acuerdo con Tobón (2006) tiene que desarrollar de manera íntegra los siguientes elementos discusión, plan de viaje, cartas, solicitudes y proyectos, comunicación verbal, respuesta a interrogantes, anotación de experiencias, revisión de apuntes o experiencias. Ya que este permitirá y asegurará que todos los dicentes lleguen a dominar el material asignado. Y de acuerdo con los resultados arribados, los estudiantes observan que su meta de aprendizaje es alcanzable si y sólo si los otros estudiantes de su grupo la alcanzan. Sin embargo, los resultados hallados muestran que en un 82% aplican un enfoque o proceso metodológico de carácter individualista; es decir, no desarrollan el método cooperativo o grupal en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Conclusiones

Se propone un protocolo o procedimiento metodológico de aprendizaje cooperativo y técnicas de trabajo, los cuales son: las técnicas de trabajo de grupo cooperativo, dándole la debida importancia del trabajo grupal, empleando técnicas grupales en el aprendizaje, teniendo un líder del grupo cooperativo, fomentando técnicas de discusión en grupos, creando discusión en un grupo cooperativo y las técnicas para trabajar en un grupo grande. Todo esto señalado permite que los grupos puedan desarrollar de una mejor manera en la enseñanza de la calidad educativa.

En efecto, la educación en el Perú se encuentra en crisis y ello explica la necesidad de llevar a cabo una verdadera revolución educativa, cuyas reformas trasciendan los aspectos institucionales que tuvieron amplio dominio en la agenda gubernamental de los últimos años. Los pocos avances logrados, pese a los esfuerzos desplegados y los recursos invertidos, sustentan la necesidad de hacer cambios profundos en la metodología del proceso de aprendizaje.

Referencias bibliográficas

Aparicio, R. (1996). *La revolución de los medios audiovisuales*. Educación y nuevas.

Arias, S. (2007). *Aprendizaje cooperativo*. Universidad Pedagógica Nacional.

BCRP. (n.d.). *Producto Bruto Interno desde 1951 (variaciones porcentuales reales)*. Bcrp.Gob.Pe. <http://www.bcrp.gob.pe/estadisticas/cuadros-anales-historicos.html>

Beneitone, P. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Universidad Deusto.

Cisneros, L. (2009). *Aula Abierta*. Editorial Norma.

Cohen, H. (1990). *Todo es negociable*. Plantea.

Consortio de Universidades. (2005). *Gestión de calidad para instituciones de educación superior*. Consorcio de Universidades.

Coronel, J. (1991). *Organizaciones escolares. Nuevas propuestas de análisis e investigación*. Universidad de Huelva.

Fernandez, M. (1999). *Diccionario de recursos humanos*. Organización y dirección.

Gallegos, G. (2011). *Metodología de Estudios Superiores*. Esep.

IESALC. (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2000 – 2005). La metamorfosis de la educación superior. *La Ciencia y La Cultura*.

Marchesi, A., & Marin, E. (2003). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Alianza Editorial.

PISA. (2012). *Results in Focus*. www.oecd.org/pisa.OECD

Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Cooperativa Editorial

Magisterio.

Vexler, I. (2014). *Enseñar y aprender*. S/M.