

**Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta – IESS**

**Impact of internal inventory control on decision making at Hospital General Manta – IESS**

**Vicenta Patricia Montesdeoca-Pichucho<sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí-Ecuador  
vpmontesdeoca87@gmail.com

**Preferencias Verónica Monserrate Mendoza-Fernández<sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Manabí-Ecuador  
veronica.mendoza@utm.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1216](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1216)**

V7-N4-1(ago) 2022, pp.606-613 | Recibido: 16 de junio de 2022 - Aceptado: 24 de agosto de 2022 (2 ronda rev.)  
Edición especial

---

1 Estudiante de la Maestría Académica de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2760-2282>

2 Magister en Tributación y Finanzas, Economista, Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2937-4052>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de analizar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones de la bodega dispositivos médicos en el Hospital General de Manta – IESS. Por lo cual, se enmarcó el estudio en una metodología orientada hacia un tipo de estudio de carácter no experimental, exploratorio con los métodos explicativos descriptivos. Aplicando la revisión documental, la observación y la entrevista como instrumentos de recolección de datos a una muestra por conveniencia conformada por 7 funcionarios que intervienen directamente en las variables del estudio, en este caso son los responsables del manejo del inventario y de la toma de decisiones del Hospital General de Manta – IESS. Resaltando entre los principales resultados obtenidos que el Hospital General de Manta – IESS establece un control interno de sus inventarios apegados al Sistema Integrado de Administración de las Finanzas Públicas del Ecuador (SINAFIP), así como a las normativas establecidas por la Contraloría General del Estado, siendo esto un garante del cumplimiento eficiente del manejo de los inventarios del sector público en el país, por lo cual se resalta que el control interno de los inventarios de dispositivos médicos en el Hospital General de Manta – IESS, impacta de manera positiva la toma de decisiones por parte de los responsables del manejo de esta institución pública orientada al cuidado de la salud y el bienestar de los ecuatorianos. Promoviendo una toma de decisiones acertadas, a fines de garantizar transparencia en el manejo institucional por parte de los responsables.

**Palabras clave:** inventario, control interno, toma de decisiones, instituciones públicas.

## ABSTRACT

The present investigation was developed with the objective of analyzing the incidence of internal inventory control in decision-making in the medical device warehouse at the General Hospital of Manta - IESS. Therefore, the study was framed in a methodology oriented towards a type of study of a non-experimental, exploratory nature with descriptive explanatory methods. Applying the documentary review, observation and interview as data collection instruments to a convenience sample made up of 7 officials who intervene directly in the study variables, in this case they are responsible for managing the inventory and taking of decisions of the General Hospital of Manta - IESS. Highlighting among the main results obtained that the General Hospital of Manta - IESS establishes an internal control of its inventories attached to the Integrated System of Administration of Public Finances of Ecuador (SINAFIP), as well as the regulations established by the Comptroller General of the State, this being a guarantor of the efficient fulfillment of the inventory management of the public sector in the country, for which it is highlighted that the internal control of the inventories of medical devices in the General Hospital of Manta - IESS, impacts in a way Positive decision-making by those responsible for managing this public institution oriented to the health care and well-being of Ecuadorians. Promoting correct decision-making, in order to guarantee transparency in institutional management by those responsible..

**Key words:** inventory, internal control, decision making, public institutions

## Introducción

En los últimos tiempos, se ha podido evidenciar de manera pública, la falta de control dentro en las entidades estatales del Ecuador, y la inobservancia de las leyes y normativas que regulan las mismas. En este sentido, el control interno dentro de las instituciones públicas del país se reviste de importancia debido a que, por medio de él se puede establecer un esquema estructurado de todas las operaciones desarrolladas por la organización, lo que le permite a la gerencia una buena toma de decisiones, y de esta manera, minimizar los riesgos los cuales se pueda enfrentar (Acosta, 2020). Para Gamboa et al. (2016), el control interno es considerado como uno de los pilares fundamentales en las instituciones del sector público, ya que brinda a la entidad la oportunidad de evaluar la eficiencia y eficacia en los diferentes procesos que se ejecutan dentro de las instituciones, así como el cumplimiento de las normativas que rigen las mismas.

Por otro lado, según Gonzales (2019) una de las más grandes dificultades que enfrentan los responsables de direccionar las instituciones públicas del Ecuador a la hora de tomar decisiones, es obtener información confiable, relevante y actualizada sobre los inventarios, los cuales son necesarios para la producción o prestación de un servicio determinado (Sulca, 2021). De este modo, es importante establecer un control interno eficiente en el manejo de los inventarios como herramienta para tomar decisiones acertadas que conduzcan al logro de los objetivos de las instituciones públicas de nuestro país.

En el caso del Hospital General Manta, se maneja un inventario en dispositivos médicos valorado por más de seis millones de dólares, sin embargo, no se establecen los procesos de control adecuados de estos inventarios por lo que se evidencia una problemática con determinación al manejo del control interno en el manejo de los inventarios, y la evaluación de cómo esto influye en las decisiones que toman las áreas directivas. Basado en lo expuesto anteriormente, el presente estudio de investigación plantea la siguiente

interrogante ¿De qué manera índice el control interno de inventarios, en la toma de decisiones en la bodega de dispositivos médicos, en el Hospital General de Manta – IESS?

Para dar respuesta a ello, se planteó como propósito del estudio analizar la incidencia del control interno de inventarios, en la toma de decisiones en la bodega de dispositivos médicos, en el Hospital General de Manta – IESS.

Es importante mencionar, que esta investigación será una fuente de apoyo para quienes le interese tener un eficiente control interno en los inventarios en cualquier institución pública, en especial para los funcionarios que forman parte de las unidades de salud del Ecuador, cuya guía permitirá mantener los controles de inventarios para tomar decisiones acertadas dentro de la institución.

## Método

La presente investigación está orientada hacia un tipo de estudio de carácter no experimental, exploratorio. Al respecto, Hernández Fernández y Batista (2014), la investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente variables y en las que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Es exploratoria, pues se tiene como objetivo principal reunir datos preliminares que arrojan luz y entendimiento sobre la verdadera naturaleza del problema que enfrenta el investigador, así como descubrir nuevas ideas o situaciones (Domínguez, 2015). Con lo antes referido, se pretende obtener información relevante acerca del control interno de los inventarios y su efecto en toma de decisiones en el Hospital General de Manta – IESS.

Con relación al método que se utilizará es el explicativo y descriptivo, La finalidad del método explicativo según lo indicado por Arias (2006), es buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. A su vez, el mismo autor define el método descriptivo como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de

establecer su estructura o comportamiento. El desarrollo de este trabajo investigativo permitirá a los sujetos presentes en el estudio, tener una idea clara de los procesos a seguir para lograr un buen control interno de los inventarios, además se aborda el problema y se detallan los errores que se cometen en el manejo de los mismos, de manera que sea una herramienta útil para mejorar estos procedimientos.

Respecto a la población, está constituida por los funcionarios que laboran Hospital General de Manta – IESS, estos son: 952 personas (entre las cuales se encuentran 820 trabajadores de la salud y 132 servidores de la parte administrativa). Para la determinación de la muestra, se aplica el muestreo a conveniencia en la cual se escogen a los 7 funcionarios que se involucran directamente en las variables presentes en el estudio, en este caso son los responsables en el manejo del inventario y de la toma de decisiones del Hospital General de Manta – IESS, por lo tanto, son sujetos claves en la presente investigación.

Como técnicas de recolección de información se emplean la revisión documental, la entrevista semiestructurada y la observación. Según Tamayo & Tamayo (2007), la observación “es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación” (pág. 193). Por su parte, las entrevistas semiestructuradas, se basan en una serie de preguntas para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández Fernández y Batista, 2014). Todas estas técnicas e instrumentos de investigación se constituyen en valiosos instrumentos de apoyo para la recolección de datos que arrojen información relevante sobre el objeto de estudio, mismo que corresponde al control interno de inventarios y relacionar su efecto en toma de decisiones en la Hospital General de Manta – IESS.

- ✓ La revisión documental se desarrolla con el fin de analizar y conocer la importancia del control de interno de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones de las instituciones públicas. Esto a través

de la revisión bibliográfica en: artículos científicos, trabajos de investigación, y otros referentes que sustentan las variables del estudio.

- ✓ La entrevista se aplica a los funcionarios claves en el estudio, quienes el desempeño funciones influyen de forma directa en las variables de la investigación, con el objeto de describir sus comportamientos, experiencias, y opiniones sobre el control interno de inventarios y su efecto en toma de decisiones en la Hospital General de Manta – IESS. Cabe señalar, que esta entrevista se desarrolla con preguntas basadas en las normas técnicas de contabilidad gubernamental dadas en al anexo acuerdo 067 y acuerdo 023 del SINFIP emitidas por el MEF
- ✓ La observación se aplica a fines de verificar de forma directa, el estudio de la problemática u necesidad que presenta el sujeto de estudio. Destacando desde la perspectiva de la investigación el impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones en la Hospital General de Manta – IESS.

## Resultados

A continuación, se expresan los resultados de la aplicación de los instrumentos para el analizar la incidencia del control interno de inventarios, en la toma de decisiones en la bodega de dispositivos médicos, en el Hospital General de Manta – IESS.

Tabla 1

Análisis documental sobre el control interno de inventarios.

Autores	Descripción	Perspectiva del investigador
Contraloría General del Estado (2015).	El control interno se ejecuta dentro de las instituciones públicas con el fin de promover eficiencia y confiabilidad en la administración de los recursos del estado.	En este sentido, el Hospital General de Manta – IESS muestra establecer una política interna implementada por los directivos de la institución a fines de que todos los procedimientos administrativos u operativos dentro del hospital, se encuentren apegados a las normativas impuestas por el Estado, para garantizar una efectividad y transparencia en el manejo de los recursos para la obtención de los objetivos planteados como institución.
Contraloría General del Estado (2017).	El control interno es un proceso integral aplicado por la máxima autoridad, la dirección y el personal de cada entidad, que proporciona seguridad razonable para el logro de los objetivos institucionales y la protección de los recursos públicos.	Lo descrito por el autor demuestra cómo es importante controlar internamente el manejo del inventario dentro de las instituciones públicas del país, y como esto puede influir de forma positiva en otros aspectos que forman parte de los objetivos planteados en las organizaciones.
Encalada et al, (2020).	Las instituciones públicas deben un control interno que promueva la transparencia y el buen manejo de los inventarios, así como el apego a las normativas y leyes dispuestas por el Estado para garantizar el uso eficiente de los recursos públicos, destinados a promover el buen vivir de los ciudadanos.	Concordando con el autor, se demuestra como el control interno de los inventarios puede impactar de forma positiva en la toma de decisiones acertadas dentro de las instituciones públicas. Por lo cual es una herramienta importante para la dirección de estas organizaciones.
Chucos y Chucos (2016),	El control interno de los inventarios influyen positivamente en una adecuada toma de decisión, por lo cual, el manejo de los inventarios es una herramienta que debe ser tomada en cuenta por los directivos y responsables del control de las instituciones públicas	El método de inventario de promedio ponderado es el indicado por el ente rector de las organizaciones con fondos públicos del país, para que estas controlen internamente el manejo de los productos que se disponen en el almacén.
Contraloría General del Estado (2017).	Los registros de inventarios serán controlados por el departamento encargado de su manejo a través del sistema de inventarios permanente o perpetuo, utilizando como método de control el promedio ponderado.	La codificación de los productos o bienes en inventarios es importante ya que ayuda a clasificar e identificar estos elementos con el fin de realizar un manejo eficiente de los mismos.
Contraloría General del Estado (2017).	Todos los bienes en inventarios dentro de las instituciones públicas deben tener una codificación adecuada que permita una fácil identificación, organización protección de las existencias de suministros y bienes de larga duración.	Tomar decisiones dentro de las instituciones públicas es un proceso complejo, que amerita de herramientas como el control interno con el fin de prevenir situaciones de riesgos y tomar decisiones acertadas que conduzcan al logro de los objetivos planteados de forma con el uso eficiente de los recursos.
Jiménez (2013).	El proceso de toma de decisiones en las instituciones públicas del país debe estar estructurado conforme a las normativas impuestas por el Estado para asegurar confiabilidad y efectividad en los procedimientos administrativos ejecutados.	

Tabla 2

Entrevista aplicada a los sujetos que sirven de muestra en el estudio.

Control interno de inventarios en el Hospital General de Manta – IESS	
Pregunta 1	¿Qué métodos utiliza la institución para controlar sus inventarios?
Pregunta 2	¿Con qué frecuencia realizan las conciliaciones de los inventarios?
Pregunta 3	¿Realizan una valoración previa a la adquisición de los productos que se destinan al inventario?
Pregunta 4	¿Elaboran informes de forma periódica, para comunicar a la dirección los movimientos de ingresos y egresos de los productos en inventarios debidamente valorados?
Pregunta 5	¿Realizan un registro de control sobre las bajas encontradas en los inventarios por concepto de daños físicos, hurto, robo, abigeato, incendio, destrucción o caducidad, entre otros?
Pregunta 6	¿Las adquisiciones y disminuciones de inventarios son controladas a través del sistema de inventario permanente utilizando el método de costo promedio ponderado?
Pregunta 7	¿Manejan una política de supervisión para evaluar el cumplimiento de las normativas de control de los productos en inventario?
Pregunta 8	¿Se toman en consideración la información referente a los productos existentes u escasos en el almacén, antes de tomar una decisión importante en la organización?
Pregunta 9	¿Clasifican sus inventarios para mejorar el control de los mismos?
Pregunta 10	¿El espacio del almacén es adecuado para el resguardo de los productos?

En los resultados se logra apreciar que:

- El Hospital General Manta cuenta con una política específica para el manejo y control de los inventarios, realizando una valoración previa a la adquisición de los productos que se destinan al almacén. Esta situación es importante debido a que, en las instituciones públicas de nuestro país, es trascendental establecer un control interno que promueva la transparencia y el buen manejo de los inventarios, así como el apego a las normativas y leyes dispuestas por el Estado para garantizar el uso eficiente de los recursos públicos, destinados a promover el buen vivir de los ciudadanos (Encalada et al, 2020).
- Establecen un control mediante supervisiones cada quince días con el objeto de levantar información importante sobre los mismos. De esta supervisión se elaboran informes, para comunicar a la dirección los movimientos de ingresos y egresos de los productos en inventarios debidamente valorados, así como también se registran las bajas encontradas en los inventarios. Coincidiendo con la normativa descrita por el Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador (2019), quien señala que desde el almacén se hará llegar periódicamente la información y documentación relativa a los movimientos de ingresos y egresos debidamente valorados, para la actualización y conciliación contable respectiva (pág,21).
- El método utilizado para el control de los inventarios es el promedio ponderado, así como también realizan la supervisión a través de la verificación física. Dejando ver la concordancia del comportamiento del control de los inventarios con la normativa descrita por el Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador (2019), la cual indica que el manejo de los inventarios en las instituciones públicas del país serán controlados utilizando como método de

control el Precio Promedio Ponderado.

- Se la clasifican los inventarios por códigos, reconociendo la importancia y los beneficios que obtienen los hospitales que ejecutan un control eficiente de su inventario. En esta línea, la Contraloría General del Estado (2017), señala que todos los bienes que pertenecen a las instituciones del sector público del país, deben estar debidamente clasificados mediante un código impreso y colocado en una parte visible del bien (pág.8).
- El espacio de la bodega se considera que no es el adecuado para el almacenamiento de los productos. Es decir, el almacén en donde se resguardan estos productos no tiene la capacidad idónea para la cantidad idónea para asegurar el funcionamiento oportuno del hospital. En este sentido se destaca lo emitido por Bermúdez (2018) quien señala que una de las dificultades más recurrentes en las instituciones públicas que se presenta de manera permanente es la necesidad de contar con un espacio vertical y horizontal indicado para conservar sus productos (pág.10).
- Consideran que el control en la gestión de inventarios es de gran importancia para promover las mejores decisiones institucionales, y se puede transformar en una estrategia en virtud de alcanzar los objetivos planteados por las organizaciones. Esto coincide con lo indicado por Chucos y Chucos (2016), quienes resaltan que el control interno de los inventarios influyen positivamente en una adecuada toma de decisión, por lo cual, el manejo de los inventarios es una herramienta que debe ser tomada en cuenta por los directivos y responsables del control de las instituciones públicas de nuestro país, en función de promover el desarrollo territorial a través de las decisiones acertadas que conduzcan al alcance de los objetivos planteados como organización.



## Conclusiones

En el presente caso de estudio, se pudo describir que en el Hospital General Manta - IESS se ejecutan las acciones a fines promover un control eficiente de los inventarios, teniendo presente la importancia que el mismo tiene para la organización, por lo cual, los funcionarios responsables de tomar las decisiones que conlleven al cumplimiento de la misión del hospital, consideran la evaluación de los inventarios como una herramienta de impacto positivo en virtud de promover las mejores decisiones para la institución.

En este sentido, el manejo de los inventarios dentro del el Hospital General Manta - IESS se apega a las normativas impuestas por la Contraloría General del Estado, quien es el rector que supervisa el control y el manejo de los recursos públicos en el país, siendo esto un acto positivo ya que se garantiza la transparencia y efectividad en el manejo de los productos presentes en el inventario dentro de la institución.

Por lo cual, respondiendo la interrogante planteada en el estudio, la cual señala: ¿De qué manera índice el control interno de inventarios, en la toma de decisiones en la bodega de dispositivos médicos, en el Hospital General de Manta – IESS?, se resalta que el control interno de los inventarios de dispositivos médicos en el Hospital General de Manta – IESS, impacta de manera positiva la toma de decisiones por parte de los responsables del manejo de esta institución pública orientada al cuidado de la salud y el bienestar de los ecuatorianos. Promoviendo una toma de decisiones acertadas, a través del apego a las normativas que controlan los bienes y recursos públicos impuestas por el Estado, a fines de garantizar transparencia en el manejo institucional por parte de los responsables.

## Referencias bibliográficas

Acosta, M. (24 de Enero de 2020). ¿Qué es el control interno y por qué es importante? Obtenido de Marsh: <https://www.marsh.com/co/insights/risk-in-context/controlinterno-empresarial.html>

Arias, F. (2006). *Introducción a la metodología científica*. Caracas - Venezuela: Editorial Episteme.

Bermúdez, J. (2018). “Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura”. Universidad Privada del Norte. Recuperado desde <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15287/Jos%20c3%20adas%20Caleb%20Berm%20c3%20badez%20Cano.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Chucos, E. Chucos, A. (2016). “control de inventarios en la toma de decisiones de la empresa lubricantes victoria de la provincia de Huancayo”. Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado desde <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1614/TESIS%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contraloría General del Estado. (2015). *Ley orgánica de la contraloría general del estado*.

Contraloría General del Estado. (2017). *Reglamento general para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios del sector público*. Suplemento del Registro Oficial No. 150 , 29 de Diciembre 2017. Ecuador. Recuperado desde [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2018/DIJU/julio/literal\\_a2\\_base\\_legal\\_que\\_rige\\_la\\_institucion/LA2\\_OCT\\_DIJU\\_RegSustBienesSecPub.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2018/DIJU/julio/literal_a2_base_legal_que_rige_la_institucion/LA2_OCT_DIJU_RegSustBienesSecPub.pdf)

Domínguez Granda, J. B. (2015). *Manual de la Metodología de la Investigación Científica (MIMI)*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, 1. [https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual\\_metodologia\\_investigacion\\_ebevidencia.pdf](https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual_metodologia_investigacion_ebevidencia.pdf)

- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 1, 55–78. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Elizalde-Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, En línea. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Encalada, D. Paredes, J. Gil, D. (2020). El control interno de los activos fijos y su incidencia en los estados financieros del sector público. *Revista Ciencia&Tecnología*. SSN impreso: 1390 - 6321ISSN online: 2661 - 6734. Recuperado desde <http://181.39.139.66/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/274/423>
- Gamboa Poveda, J. E., Puente Tituaña, S. P., & Vera Franco, P. Y. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487–502. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/316>
- Gonzales, J. R. (2019). Auditoria de control Interno. Obtenido de [https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190\\_santillana\\_resolucion\\_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf](https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190_santillana_resolucion_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf)
- Gutiérrez-Sarmiento, M. A., Narváez-Zurita, C. I., & Ormaza-Andrade, J. E. (2020). Control interno permanente en la administración de los inventarios del Hospital Homero Castanier Crespo. *CIENCIAMATRIA*, 6(2), 553–583. <https://doi.org/10.35381/CM.V6I2.381>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación. In McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Sexta edic). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jiménez, J. (2013). Desarrollo del sistema del control de inventarios para las instituciones públicas del Ecuador.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019), Normativa de Contabilidad Gubernamental, Obtenido de Normativa de Contabilidad Gubernamental: <https://www.finanzas.gob.ec/normativa-de-contabilidad-gubernamental/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). El proceso de la investigación científica; incluye glosario y manual de evaluación de proyectos. Cuarta edición. Guadalajara-México.
- Sulca, N. (2021). Implementación del control interno de inventarios para la mejora de la rentabilidad de una empresa comercializadora de ropa. Universidad Peruana de Los Angeles. Recuperado desde [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1940/NELLA%20SULCA\\_TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20PAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1940/NELLA%20SULCA_TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20PAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)