

**Políticas públicas y la reactivación económica
post pandemia en el cantón La Libertad**

**Public policies and post-pandemic
economic reactivation in La Libertad**

Iván Franklin Salazar-Chica¹
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador
ingivansalazarch@hotmail.com

Juan Carlos Olives-Maldonado²
Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador
jolives@upse.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1173

V7-N4-1 (ago) 2022, pp. 80-95 | Recibido: 25 de mayo de 2022 - Aceptado: 22 junio de 2022 (2 ronda rev.)
Edición Especial

1 Ingeniero en administración de ventas, empresario dedicado al desarrollo y creación de emprendimientos, coordinador nacional de medicamentos retrovirales en laboratorios MERK SHARP & DOHME, gerente regional, supervisor de ventas de laboratorios ROCHE
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1363-8359>

2 Economista, Magister en Finanzas y Proyectos Corporativos, Doctorando en Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sostenible. Docente universitario titular de tercer y cuarto nivel y Director de proyectos de investigación. Varios libros y artículos científicos en las principales editoriales y bases de datos, en temas afines a: Econometría
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8710-1995>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

En los actuales momentos, la pandemia a causa del Covid-19, ha trastocado diferentes momentos en el accionar cotidiano, desde la salud, el consumo, la producción, el turismo, entre otros, provocando así desaceleraciones en la economía a nivel macro, por lo que se debe formular soluciones en el mediano y largo plazo para así evitar recesiones permanentes. Las políticas públicas son consideradas como el instrumento clave que contiene acciones para solucionar problemas en una sociedad, por lo que es fundamental, bajo este aspecto, delimitar lineamientos claves de políticas públicas que fomenten la reactivación económica, en este caso, en el cantón La Libertad. La metodología aplicada fue el análisis descriptivo y correlacional. Se aplicó la técnica de la encuesta con el fin de delimitar mejor las dimensiones en un instrumento validado estadísticamente. La muestra referencial fueron los comerciantes formales registrados por la municipalidad en el periodo 2022. El principal resultado fue la relación directa entre las variables políticas públicas y reactivación económica, lo cual permitió validar estadísticamente la generación de lineamientos que estimulen a la economía a partir de los criterios de los comerciantes del cantón.

Palabras clave: políticas públicas; reactivación económica; correlación de variables; estimulación de la economía e instrumentos consistentes.

ABSTRACT

At the present time, the pandemic caused by Covid-19 has disrupted different moments in daily actions, from health, consumption, production, tourism, among others, thus causing slowdowns in the economy at a macro level, for what must be formulated solutions in the medium and long term in order to avoid permanent recessions. Public policies are considered as the key instrument that contains actions to solve problems in a society, so it is essential, under this aspect, to define key guidelines of public policies that promote economic reactivation, in this case, in the La Libertad. The methodology applied was descriptive and correlational analysis. The survey technique was applied to better define the dimensions in a statistically validated instrument. The reference sample was the formal merchants registered by the municipality in the period 2022. The main result was the direct relationship between the public policy variables and economic reactivation, which allowed statistically validating the generation of guidelines that stimulate the economy from the canton merchants.

Keywords: public policies; economic reactivation; correlation of variables; stimulation of the economy and consistent instruments.

Introducción

La pandemia del Covid-19 ha generado a nivel mundial crisis significativas, recesiones y contracciones reflejadas en las principales cifras económicas que se miden en un territorio. De acuerdo con el Banco Central del Ecuador (2020), el país sufrió una desaceleración del Producto Interno Bruto (PIB) entre un 7% y 9% durante los primeros años de pandemia, lo cual limitó que los servicios públicos se den con total normalidad.

Para el caso ecuatoriano, las cuentas públicas tuvieron un claro reflejo de los principales efectos negativos causados por este problema, pues la contracción de la economía tuvo claros elementos que se relacionan con: reducción de las recaudaciones tributarias, caída de los precios y producción del petróleo, la venta postergada de diferentes activos por parte del gobierno, crisis sanitaria por la repentina presencia del virus, entre otros. Bajo este contexto, se vio mermado significativamente el presupuesto general del estado, volviendo insostenible la economía y por ende la calidad de vida de los ecuatorianos a través de la emergencia ineficientemente tratada por limitaciones de recursos. (OCDE, 2020)

Para reorganizar los parámetros afectados por la recesión económica, una de las principales medidas fue de priorizar y focalizar mejor el gasto público en los requerimientos más apremiantes. Entre estas medidas destacaron: Reducción de la jornada laboral y de los salarios en el sector público, contribución financiera momentánea por parte de los servidores públicos, eliminación de entidades públicas, incluir pisos y techos para los derivados del petróleo con el fin de inducir al ahorro en los subsidios, entre otras medidas. (OCDE, 2020).

Aunque la crisis sanitaria provocó evidentes efectos negativos en las diversas economías a nivel mundial, es importante diferenciar de los efectos negativos ya existentes en los países al momento de referirse al financiamiento para su crecimiento y desarrollo. Es allí, donde se debe tener una correcta lectura de las políticas públicas vigentes, y cuales resultarían prioritarias generar para consolidar una correcta recuperación económica.

Bajo ese escenario, y sumadas a las medidas que ya existían en las economías propias de su desarrollo, es fundamental delimitar las reglas que garanticen una adecuada recuperación post covid-19. En Ecuador, se preparan medidas sujetas al resurgir del financiamiento del gasto público y por ende al presupuesto general, estas se relacionan con el fortalecimiento de la estructura tributaria e inducir a la utilización eficiente de los recursos derivados de la explotación del petróleo. (Paulo, 2021).

Ya en un aspecto más micro, las familias sufrieron una mixtura de efectos negativos a causa de la pandemia. El despido masivo de los jefes de hogar, cierre de empresas públicas, privadas y familiares tuvieron un repunte a partir de la formulación de la “Ley Humanitaria”¹. Los efectos comunes que existieron radicaban específicamente en la no implementación adecuada de la teleeducación, limitaciones del consumo y ahorro, efectos negativos en la psiquis de los integrantes de las familias, limitado acceso a crédito, afectación en el historial crediticio, entre otros.

En general, de acuerdo con el Banco Central del Ecuador (2021), aplicando la metodología Evaluación de Necesidades Post-Desastres, y tomando como referencia un escenario base sin Covid-19, las pérdidas totales (públicas y privadas) ascienden a un total de USD 16,381.17 millones en el periodo comprendido de marzo a diciembre del 2020. De esta cifra, el 78.1% corresponde al sector privado y la diferencia al público.

Los sectores que más se vieron afectados, de acuerdo a la misma fuente, fueron claramente el comercio con USD 5,514.9 millones, seguido del turismo con USD 1,809.7 millones y la manufactura por USD 1,716.8 millones. El sector petrolero y el acuicola, en contraste con estos resultados, tuvieron en relación al 2019 un crecimiento promedio del 1.8%, por lo que sus demandas no resultaron elasticos por la catástrofe mundial.

1 Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19 (2020).

De acuerdo a este contexto, claramente se puede apreciar lo nefasto que resultó entrar a una pandemia, cerrar fronteras, y limitar el consumo a nivel mundial. Con estas cifras, para el caso ecuatoriano el sector más relevante y a la vez afectado fue el comercial, por lo que es importante, postular políticas públicas de recuperación a partir de este escenario.

El cantón La Libertad, forma parte de la provincia de Santa Elena. Su demografía tiene alrededor de 95,942 habitantes según el Censo de Población y Vivienda INEC (2010) y una densidad poblacional de 3,690 hab/km². En aspectos económico productivos, de acuerdo con el PDOT (2020), en gran parte de su jurisdicción política se realiza actividad relacionada al sector comercial, textil, pesca, turismo, bancario, entre otras.

En cuanto al escenario provocado por la pandemia, fue uno de los cantones donde más se registraron limitaciones a las actividades comerciales, pues su jurisdicción, en relación a los otros cantones de la provincia, es donde más intercambio comercial se genera.

Bajo este contexto, resulta importante referirse a un estudio cuantitativo sobre las limitaciones que tuvo el comercio y que aun mantiene en relación a los trastornos provocados por el Covid-19, pues debe existir lineamientos coherentes, a partir de la formulación de políticas públicas enfocadas en la eficiente reactivación económica, partiendo siempre de la casuística del comerciante y de su enfoque de cómo superar las limitantes.

En algunos estudios, como el caso de Quiroz L. (2021), refiere que una de las principales medidas para mantener un crecimiento sostenido en ámbitos socioeconómicos, es implementar medidas correctas de bioseguridad, pues en los actuales momentos, es una práctica que se está perdiendo entre los comerciantes.

Esta referencia es ratificada y complementada por Romero (2020), en el cual establece que para evitar desequilibrios económicos y no cesar actividades comerciales, es indispensable mantener todas las medidas de protección tanto dentro con los empleados como

fuera con los clientes.

No debe existir diferencia entre pequeñas y grandes empresas o comercio para tratar con normalidad las actividades. Fernandes (2020) menciona que ningún negocio o comercio escapará de los impactos negativos causados por la pandemia, por lo que se debe cuidadosamente conocer como comercializar los productos en este contexto adverso. Además, señala que debe existir una respuesta positiva desde los niveles de gobierno que, mediante la generación de políticas estrictas, se debe impulsar pautas para reactivar la economía, caso contrario, el cierre de los negocios es inevitable.

Es indispensable, focalizar bien las medidas que se deben implementar como gestión pública, pues de acuerdo con Fuller C. (2020), cuando se aplican mal las acciones o medidas de bioseguridad, más la actividad económica completamente restringida, pueden generar un grave problema económico como paralización del comercio.

En contraste con la aplicación de políticas y ordenanzas, es necesario implementar estrategias como la tecnología para dinamizar el comercio y por ende la reactivación económica. Para Fuller (2020), la nueva modalidad de entrega a domicilio “Deliveries” es una estrategia que ayuda significativamente a este proceso, pues existe menos contacto de los clientes y mayor fluidez dentro de los comercios. La creación de plataformas digitales o aplicaciones es otras de las herramientas para pedir productos o servicios desde casa. El pago a través de tarjetas de crédito es otra de las vías que se pueden implementar para evitar el contacto entre clientes y encargados del comercio. Gestionar publicidad a través de redes sociales, es una de las opciones de las nuevas corrientes del marketing por el contexto del Covid-19. Estas alternativas han estimulado la economía y su reactivación en los últimos años, pero siempre y cuando sea fomentada y coordinada con los diferentes niveles de gobierno.

Limitar el aforo en los establecimientos comerciales, es de gran ayuda. Para Konfio (2021), eliminar la afluencia de clientes y centrarse en el consumo o brindar servicios

parcial o completo a domicilio, es una forma de que la reactivación se mantenga sostenible a través del tiempo. En los actuales momentos, estas restricciones van de la mano con las políticas del gobierno, donde focalizan el aforo a los comercios, dependiendo de los casos presentados en ese contexto territorial.

Otra de las alternativas es el pago a través de medios digitales. Como lo señala el BCE (2020), en los últimos años el pago de forma digital ha cobrado fuerza. La aplicación de pagos como PayPal, con tarjetas de crédito o débito han evitado el contagio masivo por contactos con la modelo tradicional. Ha permitido mantener las políticas de aislamiento y distanciamiento entre los comerciantes y clientes, pero no todos los servicios tienen esta posibilidad, por lo que se debe brindar facilidades para este acceso, desde el manejo, capacitación, acceso, permitiendo la adaptación a este tipo que puede ser tomado, desde la pandemia, como una política pública económica vigente.

Este proceso de política económica es evidente en los últimos meses. De acuerdo con lo manifestado por Mejía Flores (2018), existe una migración, incluso antes de la pandemia, en los procesos transaccionales en las ventanillas de las instituciones bancarias, donde por ejemplo alrededor del 60% de los usuarios realizan sus actividades de manera virtual. Esto ha facilitado que, durante el aislamiento, exista mayor agilidad y resistencia en cuanto al uso de estas herramientas digitales.

Es importante, que las políticas públicas, aún mientras exista gran cantidad de la población inoculada, mantengan el enfoque de medidas que mitiguen más los efectos de la pandemia y de nuevas variantes. De acuerdo con Vásquez (2020), es necesario que existan ayudas económicas a las familias y el comercio con el fin de mantener vigentes las medidas de bioseguridad, y evitar que la población deje paulatinamente este control, ya sea por no mantener las medidas, por aspectos económicos, o simplemente por despreocupación.

Para Arellano y Sánchez (2020), en un escenario de pandemia, lo importante es la coordinación entre los diferentes niveles de

gobierno, lo que provocaría un orden claro y eficiente de la formulación de políticas públicas, mientras que un escenario contrario, genera incertidumbre en los procesos estatales.

Uno de los factores negativos que se evidencia relevante en este escenario, es la subutilización de recursos, pues al no tener claro lineamientos prospectivos de prevención, las decisiones tomadas fueron al azar.

Para Trujillo et al. (2020), en un escenario de pandemia surgen indicadores ineficientes de gestión, que resultan estándar en economías donde no existe planes prospectivos de solución a problemas bajo amenazas de tipo biológico. Entre ellas se cita: descoordinación en la toma de decisiones en los niveles de gobierno, flujos fragmentados de información, asignación ineficiente de recursos financieros, entre otros.

Olvera (2020) establece que las amenazas de este tipo, como pandemias, inducen un contexto para analizar y evaluar la gestión de los gobiernos, donde el intercambio y coordinación de acciones, es un punto transversal para evaluar si las políticas públicas tienen o no los resultados esperados.

Para el autor, existen algunas medidas que pueden generar, luego de este tipo de crisis, un estado de reactivación económica y social en los territorios, para lo cual se cita:

Apoyo a las familias y grupos vulnerables: Tienen un grado de acción a nivel estatal, donde su cobertura puede ser dinámica.

- Programas de apoyo financiero para adquisiciones de alimentos, medicina e implementos para la educación.

- Diferimiento de impuestos en todas las actividades económicas.

- Subsidios y tiempo de gracia para el pago de planillas de servicios básicos.

- Seguros de desempleo para las personas que hayan perdido sus trabajos durante la pandemia.

Para las empresas y microempresas:

- Diferimiento en el pago de impuestos generales.

- Plazos de gracia para el pago de arrendamientos.

- Créditos otorgados para la estimulación de la política económica y adquisiciones de insumos y materias primas.

- Estímulo económico para los emprendedores, premiando la innovación en sus negocios o emprendimientos.

Apoyo para sectores estratégicos:

- Condonación al pago de impuesto o aplicación de subsidios.

- Programas de apoyo a los principales sectores económicos.

- Créditos para estimular la producción.

- Campañas de reactivación de las zonas turísticas.

Y entre medidas generales, priorizar como política en cada uno de los niveles de gobierno los periodos de austeridad, comprando solo lo necesario y limitándose en cuando a la asignación de presupuestos a proyectos que no resultan ser prioritarios para el contexto pandémico o de reactivación económica.

Implementación de ayuda médica, psicológica y para adquisición de medicamentos, esto con el fin de generar espacios itinerantes de atención a la población en general, para mantener estados de salud ideal.

Para Lavell et al. (2020), la pandemia tiene características extensivas e intensivas. La primera característica tiene relación con la forma de expansión de los efectos negativos de esta amenaza, tanto en lo social como económico, mientras que la forma intensiva, es la muestra de que tan fuerte afecta a las redes sociales y de salud pública, al límite de colapsos nunca antes vistos.

Ante este inminente escenario, se han formulado políticas públicas que focalizan en la gestión de riesgo un camino a seguir. La implementación de mecanismos para identificar la salud actual de la población es una de las garantías para que los procesos de reactivación sean un éxito.

La implementación de políticas de aislamiento y distanciamiento es clave para garantizar, primero la desaceleración de la pandemia, y segundo el salir de estas condiciones para el aumento de los actores en la reactivación económica.

Focalizar programas de ayuda social a los sectores más desiguales, con el fin de minimizar la exposición de la población con mayores índices de pobreza que, al no tener un sustento por la pandemia e implementación de las anteriores políticas, se tiene que exponer al riesgo de contagio.

Para Acikgoz y Gunay (2020), los principales resultados de la pandemia, en cuanto a sus impactos negativos, ha sido la reducción de las actividades asociadas con el turismo y el comercio, lo que afectó directamente a la oferta y demanda en las regiones afectadas. De acuerdo con este resultado, es prioritario focalizar proyectos que fomenten estos sectores, pues dinamizarían la reactivación económica.

Arias (2021) se refiere a las limitaciones de políticas públicas focalizadas en los sectores industriales y médicos. Por un lado, la débil estructura financiera, logró entrar en procesos de recesión, ya que no existían una demanda normal de los productos elaborados. Por lo que, la implementación de políticas, debió ajustar y prever este tipo de comportamientos. Por otro lado, el colapso de los sistemas médicos, evidencia una débil estructuración de política públicas en relación a los insumos médicos.

Castañeda (2020), propone un análisis más detallado, para lo cual refiere aspectos económicos y sociales de la pandemia. Los principales fundamentos para plantear políticas públicas deben focalizarse en criterios técnicos y específicos en cuanto su aplicación discriminatoria para personas y empresas, para no perjudicar a nadie dentro de una economía rezagada, lo cual sería un punto de partida para aprovechar mejor los recursos públicos. Este efecto diferenciado sería la clave para no afectar en lo posible la interacción de oferta y demanda de productos que pueden reactivar la economía. Otra característica de la política pública es se adaptable, en el sentido de evolucionar a medida

que avanza la pandemia, porque nos resultan eficientes aplicar, por ejemplo, medidas de confinamiento, en un escenario donde ya no se logren registrar efectos adversos.

Otro punto clave, según McKibbin y Vines (2020), es generar políticas que integren la ayuda regional, con el fin de aunar esfuerzos que permitan minimizar los impactos negativos de las recesiones, condonando espacios de gracia para el pago de deuda, o validar ayudas económicas directas a través de medidas fiscales focalizadas, para estimular el consumo deprimido a causa de la pandemia.

Pero no siempre los estímulos de políticas fiscales pueden resultar eficientes, como lo plantea Guerrieri et al. (2020), los cuales mencionan que los efectos directos de la pandemia, como despidos, reducción de la demanda de bienes y productos, impedirían que un estímulo fiscal en cuanto a la reducción de impuestos al consumo, no tengan la eficiencia esperada, pues al reducir los valores de venta, no existirían ingresos corrientes para adquirir productos o servicios como se espera.

Una de las soluciones factibles, según Muci y Velasco (2021), es la asignación de recursos financieros momentáneos a familias que han quedado sin trabajo a causa de la pandemia, o que por ser comerciantes informales no logran realizar sus actividades económicas por las diversas restricciones sociales.

Por lo tanto, y bajo este contexto, el objetivo de la presente investigación se relaciona con la determinación de lineamientos de política pública, a través de las ordenanzas e implementación de proyectos socioeconómicos que estimulen la reactivación económica en el cantón. Para cumplir con este objetivo, se especifica primero diagnosticar la situación actual del cantón, basado en las dimensiones propias de las variables de estudio²; y, en segundo lugar, comprobar estadísticamente la relación entre estas, lo que garantiza que, al momento de formular políticas públicas, estas sean vinculantes con la estimulación para la reactivación económica.

2 Políticas Públicas y Reactivación Económica

Es importante definir conceptualmente las variables de estudio y sus dimensiones en las que se basa la construcción de los escenarios de levantamiento de información, para ello se postula lo siguiente:

Con base a Boneti (2017), las políticas públicas vistas desde la sociedad nacen del entorno social y suben al ámbito estatal para estimular la necesaria toma de decisiones que intervenga la realidad social, mediante determinadas regulaciones. De acuerdo con esta perspectiva, se definen las siguientes dimensiones: entorno social y estatal; toma de decisiones; realidad social; y, regulaciones.

Por otro lado, la reactivación económica, según Pizarro (2020), es el proceso mediante el cual se busca lograr que la economía de un territorio, país o determinado lugar (sociedad) tome buenos rumbos después de haberse sumergido en una crisis que afecta a la mayoría de la población. Con base a ello, se formulan las siguientes dimensiones: economía; sociedad; y, crisis.

Materiales y métodos

La presente investigación y abordaje de las variables de estudio será bajo el enfoque cuantitativo, que va desde un análisis de consistencia del instrumento de levantamiento de información, análisis descriptivo de las dimensiones, y hasta el contraste deductivo de la hipótesis de relación entre las variables. Para este último proceso, se precisa aplicar en la investigación un alcance de tipo correlacional.

La población total de estudio son los 9,659 comerciantes formales registrados a través de la emisión de patentes, documento otorgado por el GAD cantonal de La Libertad, periodo 2022. De acuerdo con ello, se aplicó un muestreo probabilístico, pues se busca generalizar los resultados obtenidos a partir de la muestra, con el fin de soslayar las limitantes³, que existen cuando se precisa levantar información a toda la población mediante un censo. Al partir de una población con características homogéneas, la técnica de muestreo seleccionada fue la de

3 Aspectos financieros, tiempo y de recurso humano.

Muestreo Aleatorio Simple (MAS).

Al ser una investigación de tipo cuantitativo, la técnica que se aplicó fue la encuesta. El instrumento elaborado a partir de esta premisa se elaboró con relación a las dimensiones descritas en la conceptualización de cada variable de estudio.

Para una mejor descripción y tratamiento metodológico, se precisan tres fases:

La primera, es evidenciar la confianza estadística del instrumento aplicado, mediante el test del Alpha de Cronbach.

El Alpha de Cronbach es un método que permite determinar la confiabilidad y fiabilidad de un conjunto de datos para que el constructo teórico sea lo más relevante posible. El resultado de aplicar este indicador admite valores entre cero y uno, para valores cercanos a uno, mayor será la consistencia interna del grupo de variables y dimensiones; y para una consistencia menor, para valores cercanos a cero. (Welch & Comer, 1988).

Para autores como George & Mallery (2003), sugieren intervalos con base al resultado del indicador, y con ello verificar la condición general del instrumento. Los valores tienen la siguiente escala: excelente, bueno, aceptable, cuestionable, pobre e inaceptable.

La segunda fase, es en relación con el primer objetivo, que radica en el análisis descriptivo de la situación actual de los comerciantes del cantón con base a las dos variables de estudio y sus dimensiones descritas.

La tercera fase, evidencia estadísticamente la relación o no de las dos variables de estudio, mediante la aplicación de la prueba de correlación de Pearson o Spearman, dependiendo de la normalidad paramétrica o no de las variables descritas en el instrumento de levantamiento de información.

Las hipótesis que se deben formular para el contraste paramétrico o no de los datos son las siguientes:

H₀: Los datos derivados del instrumento de levantamiento de información provienen de una distribución normal (paramétricos).

H_a: Los datos derivados del instrumento de levantamiento de información no provienen de una distribución normal (no paramétricos).

Con base a la significancia, si es superior a 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀), si es menor se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Para evaluar la relación entre las variables de estudio, se aplican las pruebas con base a los resultados de la normalidad. Si los datos son paramétricos, se aplica la prueba de Pearson, pero si los datos resultan ser no paramétricos, se aplica el test de Spearman.

Las hipótesis que se deben formular para el contraste de relación entre variables son las siguientes:

H₀: No existe relación entre las variables Políticas Públicas y Reactivación Económica.

H_a: Existe relación entre las variables Políticas Públicas y Reactivación Económica.

Con base a la significancia, si es superior a 0.05 se acepta la hipótesis nula (H₀), si es menor se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Y por último como recomendación, la formulación de ordenanzas y proyectos socioeconómicos que estimulen la reactivación económica desde el Gad cantonal de La Libertad.

Resultados y discusión

Para determinar la muestra antes de levantar información, se precisa aplicar la técnica del MAS. A continuación, los resultados:

Donde:

N; Población: 9,659

Z; Valor Z de distribución normal: 1.96

P; Probabilidad de éxito: 0.5

Q; Probabilidad de fracaso: 0.5

E: Error estadístico: 0.05

El resultado de aplicar la fórmula (1) es de 370 comerciantes. Para garantizar la representatividad de la muestra y por ende minimizar el error al momento de generalizar datos poblacionales, se precisa distribuir la

selección de los elementos muestrales de manera aleatoria.

De acuerdo con la primera fase, en donde se evidencia la consistencia estadística del instrumento de levantamiento de información, se precisa determinar el indicador del Alpha de Cronbach. A continuación, los resultados:

Tabla 1

Estadísticos de fiabilidad

Alpha de Cronbach
0.863

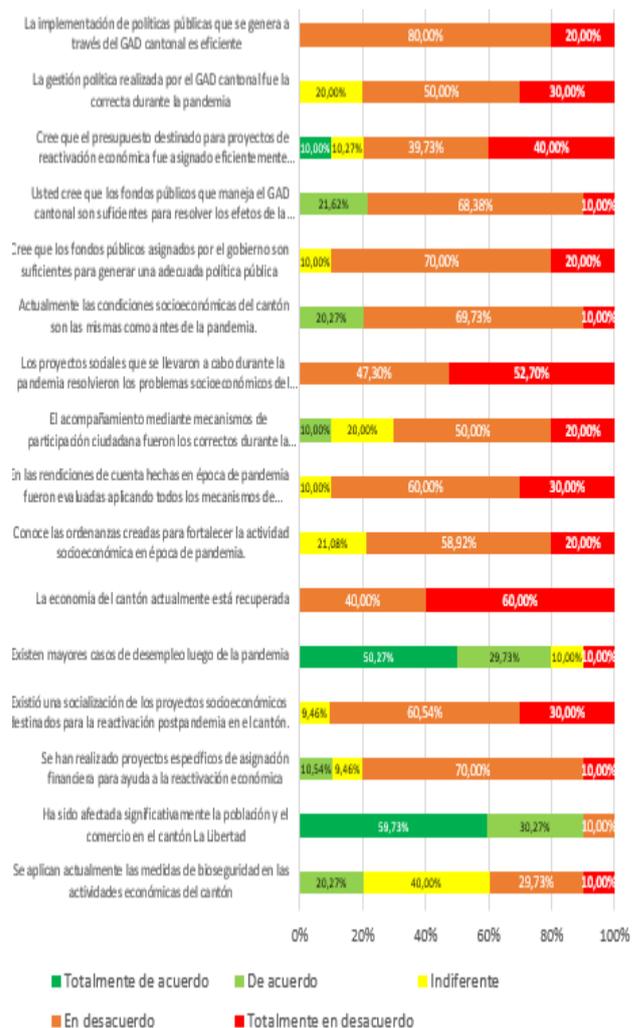
Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in-situ.

De acuerdo con los resultados, el valor del Alpha de Cronbach es mayor a 0.8, lo cual indica que es “Buena” la confiabilidad de cada una de las preguntas presentes en el instrumento, lo que indica estadísticamente que los resultados e interpretaciones derivadas de este serán consistentes, al brindar información significativa.

Para la segunda fase, se precisa el análisis descriptivo de cada ítem del instrumento de levantamiento de información basado en las dimensiones de las variables de estudio. A continuación, los resultados:

Figura 1

Resultados descriptivos obtenidos mediante levantamiento de información primaria



Fuente: Levantamiento de información in situ en el cantón La Libertad, Marzo 2022.

La edad promedio de los comerciantes encuestados bordea los 49 años. Los sectores económicos que se tomaron en cuenta de manera representativa fueron: Comercial, Gastronómico, Industrial, Textil, Transporte, Turismo, entre otros.

En relación con el “Entorno Social y Estatal”, los resultados muestran que la implementación de las políticas públicas, a través de las ordenanzas por parte del GAD cantonal, no resultaron suficientes durante la pandemia. Además, sugieren que, para una adecuada gestión, se pueden focalizar políticas para estimular el comercio, debido a que el cantón es referente del mismo en la provincia.

En el caso de la “Toma de Decisiones” por parte del GAD, los encuestados manifiestan que el presupuesto destinado a proyectos de reactivación económica no resultó suficiente ante la gran magnitud de aspectos negativos a causa de la pandemia. Los recursos por parte del estado, el cierre de las actividades comerciales por la cuarentena, formularon, entre otras, un escenario adverso para que no se logre tomar adecuadas decisiones, pues restringido el presupuesto, deja muy complicado el marco de acción de la municipalidad.

Por otra parte, en cuanto a la “Realidad Social” del cantón, la mayoría de los encuestados manifiestan que aún no se recuperan completamente los sectores comerciales, y que se requiere la focalización de nuevos proyectos que resuelvan eficientemente los problemas sociales y económicos derivados por la pandemia.

En cuanto a las “Regulaciones”, los datos sugieren que existieron limitados procesos de participación ciudadana en relación con la evaluación de la gestión municipal, antes, durante y después de la pandemia, lo que provocó insuficiente intervención en la actividad política de la comunidad. Esto puede explicarse, por el peligro de contagio de la población, lo que involucraría concurrencia masiva presencial, o si fuera telemática, el poco acceso a los recursos informáticos o de internet.

En el caso de la actividad “económica”, la comunidad desconoce las ordenanzas que se implementaron para la reactivación socioeconómica del cantón, además coinciden que aún no se recupera en su totalidad la estabilidad económica, por lo que políticas que focalicen esta gestión resultan indispensables.

En aspectos relacionados con la “sociedad”, la percepción de los encuestados sugiere que aún existen casos significativos de desempleo en el cantón, y que proyectos enfocados para solucionar el problema resultarían adecuados. Estos procesos deben ser socializados, con el fin de lograr la participación integral de la comunidad. A pesar de que existieron proyectos destinados a la entrega de recursos financieros para el estímulo comercial,

el aumento de casos por efectos negativos por el Covid-19 lo torna insuficiente.

Finalmente, en relación general la “crisis” es evidente no solo en el cantón, sino en todas las jurisdicciones del territorio nacional. La mayoría de los encuestados manifiestan que la población general ha sido significativamente afectada. El desempleo, la escasez de recursos para la cotidianidad, para aspectos de salud, educación, provocaron una desaceleración del crecimiento social y económico del cantón en los últimos años. Es fundamental, ante este escenario, que aún se mantengan presentes las medidas de bioseguridad en todo tipo de comercio, pues gran parte de los encuestados manifiestan que, en los actuales momentos, no se las cumple, lo que puede provocar la proliferación de nuevas cepas.

Una vez analizados los datos de manera descriptiva, en la tercera fase, se aplicará la prueba de correlación de variables. Para ello, se evidencia si los datos del instrumento resultan ser paramétricos₄ o no₅ paramétricos, pues de esto depende que tipo de prueba se aplica. A continuación, los resultados:

Tabla 2

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov	
	E s - tadísti- co	S i g - n i f i - c a n - c i a
Políticas Públi- cas	0.345	0.012
Reactivación económica	0.312	0.003

Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in-situ. El test de Kolmogorov-Smirnov se aplica cuando los datos son iguales o superiores a 50.

De acuerdo con los resultados, los datos derivados de cada ítem del instrumento de levantamiento de información resultan ser no paramétricos, pues se rechaza la hipótesis nula (Ho) a favor de la alternativa (Ha), es decir no

- 4 Datos que persiguen una distribución normal.
- 5 Datos que no persiguen una distribución normal.

proviene de una distribución normal, pues la significancia de las dos variables de estudio resulta ser inferiores a 0.05.

Como los resultados no provienen de una distribución normal, para contrastar la correlación entre las variables de estudio, se aplica el análisis del test de Spearman. A continuación, los resultados:

Tabla 3

Prueba de correlación de Spearman

Variable 1	Criterios	Variable 2
		Reactivación Económica
Políticas Públicas	Rho de Spearman	0.832*
	Grados de libertad	1
	Significancia	0.048

Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in-situ.

*El indicador es un valor entre 1 y -1, mientras más cercano a 1 sea, quiere decir que existe una alta correlación positiva-directa; si es cercano a -1, es una alta correlación negativa-indirecta.

De acuerdo con los resultados de la significancia del Rho de Spearman, se rechaza la hipótesis nula (Ho) a favor de la hipótesis alternativa (Ha), es decir existe una alta relación directa entre las variables “Políticas Públicas” y “Reactivación Económica”; por lo que se concluye que, al formular adecuadas políticas viabilizadas a través de ordenanzas y proyectos socioeconómicos, se estimula adecuadamente la reactivación económica en los comerciantes del cantón La Libertad.

Para la última fase, se precisa realizar un análisis resultante del contraste de los resultados con lo referido por los autores citados en la introducción, con el fin de delimitar lineamientos y estrategias a partir de la formulación de ordenanzas y proyectos socioeconómicos que contribuyan a reactivar la economía del cantón. A continuación, el análisis:

Los resultados muestran que, existen varios lineamientos que se deben tomar en cuenta para estimular la reactivación económica a partir de la implementación de las políticas públicas.

Tal como indica Quiroz L (2021) y Romero (2020), para que exista un adecuado entorno social y estatal, deben tomarse medidas que aun impliquen la aplicación de las medidas de seguridad, con el fin de mantener la disciplina en los procesos de comercio dentro del cantón.

Tal como lo indica Fernandes (2020), para un contexto social y económico, deben aplicarse políticas claves de reactivación. Para el caso del cantón, es importante reactivar a través de la implementación de políticas que traten por igual a los comerciantes formales como informales. Esto puede resultar contraproducente, pero en un estado de emergencia, es prioritario velar por las oportunidades inclusivas. Puede trabajarse mediante la creación de espacios donde los informales puedan ejercer, bajo condiciones de seguridad, el comercio. Pasado los efectos de la pandemia, esos mismos comerciantes pueden ser migrados a la economía formal. Esto se puede aplicar a través de programas de reactivación económica focalizada.

En el caso de la toma de decisiones, donde se muestra resultados de necesidad relevante de postular nuevas medidas que implique mantener un estado de reactivación económica, Fernández (2020) sugiere que deben existir políticas estrictas, que se focalicen en el fortalecimiento del comercio, un buen manejo del presupuesto, que en los actuales momentos resulta insuficiente por los escenarios negativos de la pandemia, es preciso tomar decisiones para racionalizar los recursos y precisar proyectos necesarios y urgentes.

En este contexto, con base a Arellano y Sánchez (2020), es importante crear sinergias de apoyo entre gobiernos seccionales y provinciales. El tema de la reactivación comercial y económica del cantón debe ser la prioridad, donde los efectos de una sinergia, puede reducir los esfuerzos financieros para acceder a proyectos de estímulo de la oferta y la demanda. A su vez, generar espacios para programas de gestión de riesgos,

resulta significativo, pues bajo los efectos de mitigación, se pueden incorporar estrategias en las planificaciones integradas del ordenamiento territorial.

Para el caso del escenario de la realidad social y las regulaciones realizadas por parte del GAD, se precisan recomendaciones dadas por Fuller C (2020), el cual sugiere tomar medidas restringidas de la actividad comercial, a pesar de que disminuyan los casos, pues un cierre del comercio sería crítico en los actuales momentos. Bajo este mismo enfoque, tanto relacionado con la economía, sociedad y crisis, el mismo autor sugiere fortalecer alternativas de comercio y de la interacción entre vendedor-cliente. Coincide también con lo referido por Konfio (2021), en donde se debe migrar a un comercio híbrido, donde la atención al cliente en el local y la puesta en marcha del servicio a domicilio, son los escenarios favorables que contribuyen a estimular el consumo y por ende el comercio. Además, Trujillo et al. (2020) propone un enfoque coordinado de comunicación, en el cual prevalezcan medios públicos oficiales de conocer cifras, medidas económicas y sociales a implementar.

A estas medidas se suma las recomendaciones, bajo esta misma tendencia, del Banco Central del Ecuador (2020), donde implica el uso de medios electrónicos para el pago más seguro de los productos o del servicio. Es allí donde el GAD, puede generar políticas a través de ordenanzas para fomentar este proceso de pago. Esta percepción es apoyada por Mejía Flores (2018), el cual evidencia un aumento de la migración a este tipo de pagos, incluso en los servicios bancarios.

El GAD, para fortalecer los procesos de reactivación, puede formular más medidas que ayuden financieramente a los comerciantes. De acuerdo con lo dispuesto por Vásquez (2020), esta contribución puede ser directamente para mantener las medidas de bioseguridad en los comercios, o para otras necesidades presentes en los negocios, emprendimientos, y empresas. Aunque esta ayuda debe ser diferenciada, enfocada de acuerdo con el tipo de sector

económico, para que exista una mayor eficiencia de las políticas implementadas por parte del GAD.

Bajo este contexto, se pueden generar estrategias que promuevan la reactivación focalizada en los siguientes puntos:

- Capacitación continua a los comercios para el uso e implementación de nuevas formas de pago electrónico (BCE, 2020; Konfio, 2021).

- Socialización en medios escritos de las ordenanzas vigentes a la fecha sobre reactivación económica en el cantón (Boneti, 2017; Trujillo et al., 2020; Olvera, 2020).

- Acceso a microcréditos, en gestión con entidades financieras. Estos fondos pueden ser concursables, para que exista el incentivo adicional de mejorar y mostrar mejores procesos en relación a la actividad comercial (Trujillo et al., 2020; Olvera, 2020; Fernandes, 2020; Castañeda, 2020; Muci y Velasco, 2021).

- Reorganización dentro de la interfaz urbana, para evitar las aglomeraciones por el comercio informal. Este proceso debe ser socializado con anterioridad para soslayar escenarios de desinformación (Trujillo et al., 2020; Boneti, 2017).

- Promover una ordenanza que controle la calidad de los productos y servicios que se brindan en el cantón (Konfio, 2020; Arias, 2021; Castañeda, 2020).

- Evaluar los resultados de los proyectos implementados durante la pandemia, con el fin de mejorar las propuestas para un escenario post pandémico. Por lo que es indispensable, conformar una comisión este propósito. Los miembros deben tener competencias específicas en temas de evaluación de proyectos sociales, económicos, sobre gestión integral de riesgo y desarrollo local (Romero, 2020; Castañeda, 2020; McKibbin y Vines, 2020; Boneti, 2017).

- Establecer ordenanzas que determinen la incorporación de la gestión integral del riesgo de desastres en la planificación territorial. Esto, no solo para indicadores de

pandemia, sino ante cualquier tipo de desastres naturales y antrópicos (Fuller, 2020; Arellano y Sánchez, 2020; Lavell et al., 2020; Acikgoz y Gunay, 2020; Boneti, 2017).

- Evaluar el actual plan de uso de suelo del cantón, con el fin de verificar que nuevas consideraciones se deben tomar bajo política pública, como resultado de las alteraciones causadas por la pandemia de Covid-19 (Lavell et al., 2020; Acikgoz y Gunay, 2020; Castañeda, 2020).

- Control de los procesos de bioseguridad en los medios de transporte, esto para evitar complicaciones de nuevas cepas o variantes (Fuller, 2020).

- Mapear los indicadores resultantes de la pandemia por Covid-19, esto para identificar los territorios más afectados. Además, implementar metodologías de referencias geográficas para determinar los lugares con mayor influencia de comercio, y con ello focalizar mejor la política pública que se implemente (Boneti, 2017; Acikgoz y Gunay, 2020).

- Descuentos progresivos en los valores de patentes y otras tasas relacionadas al comercio y a la producción (Olvera, 2020; McKibbin y Vines, 2020; Guerrieri et al., 2020; Boneti, 2017).

- Crear plazas de comercio para informales. Esto puede ser una salida factible de inclusión de los comerciantes que aún no están formalmente identificados por la municipalidad y los entes de control. Una vez identificados, se puede implementar medidas que incentiven su actividad y mejorar su seguimiento y control, pues si están en toda la interfaz urbana, poco se puede hacer para procesos de reactivación económica (Olvera, 2020; Lavell et al., 2020).

- Controlar los lugares o terrenos baldíos, con el objetivo de evitar focos infecciosos, se recomienda generar ordenanzas que identifiquen los dueños, socialicen la política y de mantener la condición, plantear formar de sanción (Boneti, 2017; Fuller, 2020; Vásquez, 2020).

- En los locales comerciales de alquiler bajo el control de la municipalidad, se puede implementar un descuento focalizado, con el propósito de mejorar la recuperación de la economía de los comerciantes con el aumento de sus ingresos, hasta que se evidencie la afluencia normal de la comunidad en esas dependencias comerciales. De existir mora, se puede aplicar convenios de pago flexibles (Olvera, 2020; Lavell et al., 2020; Guerrieri et al., 2020).

- En todos los departamentos del GAD, implementar medidas de austeridad, para optimizar recursos financieros, que en los actuales momentos se tornan insuficientes por el escenario de pandemia y post pandemia de recuperación (Olvera, 2020).

- Gestionar fondos económicos concursables, para los mejores e innovadores emprendimientos que puedan surgir durante y luego de la pandemia, con el objetivo de estimular a la población del cantón a la reactivación económica (Olvera, 2020)

- Reducción de la tasa de patentes y revisión técnica vehicular para el transporte escolar y/o buses de transporte público (Olvera, 2020)

Cada una de estas estrategias, con base a Olvera (2020), establecen escenarios de evaluación, en el cual, dentro de los procesos de planificación territorial deben constar modelos de gestión que se focalicen en el seguimiento y control de las medidas a implementar, tanto en gestión como de asignación de recursos.

Conclusiones

La pandemia a causa del Covid-19, ha sido constituida como una catástrofe a nivel mundial con consecuencias inimaginables. Pero sus daños colaterales, en su totalidad, no deben atribuirse directamente a la existencia de este virus en el ambiente, sino más bien a un deteriorado sistema de políticas públicas focalizados a este tipo de amenaza que, para los actuales momentos, se pensaba muy lejana o difícil su ocurrencia.

La deficiente formulación de política pública evidenció el estado actual de varios sistemas relacionados con la salud pública

y privada, la situación actual del sistema de hospitales, los mecanismos de detección de amenazas biológicas, el elástico estado de la economía mundial, entre otros aspectos relevantes. Pero, a pesar de la implementación de medidas pocas flexibles en cuanto al libre tránsito de la población, que eran necesarias, colapsaron significativamente las principales economías mundiales en los primeros meses de la presencia del virus, lo cual indujo un estado de alerta para los países, más aún los considerados en vías de desarrollo.

En el contexto ecuatoriano y del cantón La Libertad, el desconocimiento, como en el resto del mundo ante esta amenaza, provocó ineficiencia en la aplicación de políticas públicas. El desgaste de acciones para asignar presupuestos donde no eran necesarios resultó evidente. Y no por generar actos dolosos, sino más bien al momento de lento aprendizaje que se construía a medida que pasaban los días.

Pero poco a poco, las asignaciones presupuestarias se fueron focalizando mejor, e incluso preparándose para un proceso de vacunación que pueda erradicar de a poco esta amenaza generalizada. Una vez anunciada la vacuna contra el virus, cada uno de los gobiernos mundiales focalizaron sus presupuestos, acciones de coordinación de políticas públicas, y esfuerzo del colectivo humano, a crear estrategias para su redistribución a toda la población mundial.

Los esfuerzos inminentes para aplicar políticas públicas, en el caso del cantón, a través de instrumentos como las ordenanzas, se focalizaron bajo dos perspectivas. Primero la recuperación del estado de salud de la población, minimizar el colapso del sistema de salud pública y el incremento de insumos médicos y de bioseguridad a nivel cantonal; para luego garantizar la construcción de instrumentos políticos que impulsen una correcta reactivación económica de todos los sectores económicos. Esa fue la clave para salir de a poco de un estado de catástrofe persistente.

Pero estos bosquejos de políticas, solo fueron posible una vez colapsado todo tipo de sistema público y privado asociado a la salud. Lo que evidencia la poca focalización e importancia

en la generación de políticas sobre gestiones integrales del riesgo de desastres, donde en una visión de preparación de la población, hubiera sido menos impactante.

La presente investigación, muestra la importancia de la reactivación económica a través del fortalecimiento de la política pública mediante lineamientos propios de las ordenanzas y proyectos socioeconómicos.

El instrumento aplicado de levantamiento de información, construido a partir de las dimensiones definidas mediante la conceptualización de las variables, resulta confiable bajo criterios estadísticos, lo que evidencia la robustez de los criterios interpretativos de cada ítem.

Existe claramente una relación positiva-directa muy buena entre las variables, es decir que estadísticamente se puede estimular la reactivación económica mediante lineamientos adecuados y eficientes de la formulación de políticas públicas a través de instrumentos como son las ordenanzas y la formulación de proyectos socioeconómicos focalizados a este propósito.

El análisis descriptivo cuantitativo, evidencia que en el cantón existieron políticas públicas durante la pandemia, pero que, por el contexto de incertidumbre, resultaron poco eficientes. Procesos de evaluación mediante participación ciudadana, puede ser un componente para que las futuras ordenanzas resulten eficientes.

La necesidad de fortalecer la reactivación económica con proyectos focalizados resulta imperante en esta época post pandémica, pues la contribución económica, la reducción de deudas y de trámites públicos, el estímulo para el emprendimiento, resultarían favorables para su potencialización.

Existe una apreciación de la población, de que la economía del cantón aún está deprimida, por lo que los problemas derivados deben ser resueltos inmediatamente a través de la implementación de política pública.

La importancia de continuar aplicando medidas de bioseguridad a pesar del levantamiento

de las restricciones resulta relevante para acelerar los procesos de recuperación de la economía. Sin embargo, a pesar de los registros históricos de ocurrencia de este tipo de amenazas, es inminente dejar por sentado, la importancia de contar con ordenanzas que incorporen distintas acciones para minimizar los impactos de este tipo. Tomar en consideración aspectos dentro de las instituciones como: planes de contingencia ante colapsos de hospitales y clínicas, estrategias para priorizar los recursos financieros de manera directa y focalizada, y la redistribución de medicamentos o vacunas para procesos de inoculación de la población.

Finalmente, pensando para resultados en la comunidad, se formula estrategias, que poder ser delimitadas a través de ordenanzas y/o proyectos de reactivación socioeconómicos para ser aplicados en toda la jurisdicción territorial del cantón. Para cumplir con este propósito se puede generar una comisión específica que vele por el cumplimiento de la reactivación, manteniendo siempre las normas vigentes de bio seguridad. Es importante, incluir a la comunidad en este proceso, pues sería un complemento y una garantía para que la política pública no se desvíe.

Se tiene un escenario de aprendizaje lento, pero con un amplio bagaje de acciones que, mediante procesos de ensayo y error, han dado los resultados esperados. De este círculo de generación de políticas y ordenanzas, deben generarse primero acciones para una reorganización interna de acciones colaterales para este tipo de escenarios, para luego si pretender gestionar acciones en la comunidad.

Cada una de esos cuerpos normativos, económicos y sociales, que se formulan para reactivar la economía, deben ser considerados en el documento principal de planificación territorial como lo son los PDyOT. Es allí que, como instrumento de organización territorial y participativo, se puede dejar por sentado los diferentes proyectos y modelos de gestión necesarios para este tipo de amenazas, que aunque resulte poco probable un nuevo rebrote, siempre resulta importante aprender de los errores para así mejorar en cuando a la gestión

de políticas públicas en pro de una sociedad más justa, preparada y resiliente.

Agradecimiento

Se agradece al GAD cantonal de La Libertad, por la deferencia al momento de brindar datos específicos que contribuyeron al análisis científico de las dos variables de estudio. Al Instituto de Postgrado de la UPSE, por las referencias de normativas, formatos y procesos administrativos en pro de la ejecución de esta investigación.

Referencias bibliograficas

- Acikgoz, O., & Gunay, A. (2020). The early impact of the Covid-19 pandemic on the global and Turkish economy. *Turkish Journal of Medical Sciences*, 520-526.
- Arellano Ríos, A., & Sánchez Martínez, J. (2020). Las políticas públicas en contextos de crisis: Covid-19 y la reactivación económica en los estados. *Colección Jalisco ante el Covid-19: Problemas, retos y propuestas*.
- Arias, L. (2021). Política fiscal y tributaria frente a la pandemia global del coronavirus. *Consocio de investigaciones económica y social*.
- Banco Central del Ecuador. (2020). *El COVID 19 pasa factura a la economía ecuatoriana*. BCE.
- Banco Central del Ecuador. (2021). *Boletines de prensa archivo item 1427*. Quito: BCE.
- BCE. (2020). *Contenido de documentos digitales*. Quito: Banco Central del Ecuador. Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Administracion/snp-estadistica-2.pdf>
- Boneti, L. (2017). *Políticas públicas por dentro*. Buenos Aires: CLACSO.
- Castañeda, G. (2020). El covid-19, la complejidad y las políticas contracíclicas.
- Fernandes, C. (2020). *Procesos de pandemia Covid-19*.
- Fuller, C. (2020). *Guayaquil una de las ciudades de Ecuador más golpeadas por la pandemia incia su reactivación económica*. Managua: La Prensa.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and*

- reference. *11.0 update (4thed.)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Guerrieri, V., Lorenzoni, G., Straub, L., & Werning, I. (2020). Macroeconomic implications of Covid 19: Can negative supply shocks cause demand shortges? *National Bureau of Economic Research*.
- INEC. (2010). *VII Censo de Población*. Quito: INEC.
- Konfio. (2021). *Apps de envío de comida, una solución para restaurantes?* Grupo Mundo Ejecutivo.
- Lavell, A., Mansilla, E., Maskrey, A., & Ramírez, F. (2020). La construcción social de la pandemia COVID-19: Desastres, acumulación de riesgos y políticas públicas. *La RED*, 1-16.
- Libertad, G. L. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón La Libertad*. La Libertad.
- McKibbin, W., & Vines, D. (2020). Global macroeconomic cooperation in response to the Covid 19 pandemic: a roadmap for the G20 and the IMF. *Oxford Review of Economic Policy*, 297-337.
- Mejía Flores, O. (2018). *El dinero electrónico y las transacciones virtuales: Caso de estudio en Ecuador*. Universidad y Sociedad.
- Muci, F., & Velasco, A. (2021). The challenge of Fiscal Sustainability in Brazil. *Public Finance Notebooks*, 1-19.
- OCDE. (2020). *COVID-19 in Latin America and the Caribbean: Regional socio-economic implications and policy priorities*.
- Olvera, J. (2020). Difusión de políticas en tiempos de COVID-19. *Nexos*.
- Paulo, F. (2021). *Políticas generales inducidas*.
- Pizarro, W. (2020). *Reactivación Económica de las Microempresas del Sector Textil de Gamarra; en el marco del Covid-19 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Quiroz, L. (2021). *Alternativas de reactivación económica post Covid-19 durante el segundo semestre del año 2020 para el sector de comidas rápidas en Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Salesiana.
- Romero, C. (2020). *Reactivación económica en los comercios*.
- Trujillo, H., Bravo, M., & Romo, P. (2020). Descoordinación en tiempos de pandemia. *Nexos*.
- Vásconez, J. (2020). *Qué significó el 2020 para la economía del país?* El Telégrafo.
- Welch, & Comer. (1988). *Coeficiente de Alpha de Cronbach*. Obtenido de Recuperado de <http://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>.