

¿Son necesarias las herramientas digitales para generar motivación en los procesos de aprendizaje?

Are digital tools necessary to generate motivation in learning processes?

Francisco Javier Tafur-Méndez¹
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador
tafurmendez@gmail.com

Mayra Lorena Zambrano-Chamba²
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador
mzambrano@euroamericano.edu.ec

Ana Magdalena Malvacias-Escalona³
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador
amalvacias@euroamericano.edu.ec

Valeria Alejandra Almao-Malvacias⁴
Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano - Ecuador
valeria.almaom@ug.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2022.2-1.1118

V7-N2-1 (abr) 2022, pp. 56-63 | Recibido: 12 de abril de 2022 - Aceptado: 23 de abril de 2022 (2 ronda rev.)
Edición especial

1 Coordinador de Investigación del Tecnológico EuroAmericano y del departamento de Educación Virtual
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5501-3675>

2 Coordinadora de la carrera de Asistencia Pedagógica del Tecnológico EuroAmericano
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6612-3087>

3 Docente investigador del Tecnológico Universitario EuroAmericano (Área de finanzas, contabilidad, emprendimiento y educación)
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7587-0786>

4 Miembro de los proyectos del Plan de Investigación 2021 de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8983-2070>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Tafur-Méndez, F., Zambrano-Chamba, M., & Malvacias-Escalona, A., & Almas-Malvacias, V., (2022). ¿Son necesarias las herramientas digitales para generar motivación en los procesos de aprendizaje?. 593 Digital Publisher CEIT, 7(2-1), 56-63 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.1118>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Las evidentes situaciones que emergen de la post pandemia en el ámbito educativo tienen un efecto importante en la forma de enseñar. La experiencia de salones de clases llenos de personas en procesos presenciales de aprendizaje cambió por un espacio unipersonal que requiere de un equipo de conexión, el uso del internet y una sesión de videoconferencia activa que permita establecer las relaciones digitales para continuar con los procesos de aprendizaje. Esto puede afectar de forma importante la motivación durante los procesos de aprendizaje, por esta razón es necesario estudiar qué efecto tienen las herramientas digitales para la enseñanza en la motivación de la comunidad educativa. Para esto se realizó un estudio desde un enfoque cuantitativo, no experimental y de temporalidad transversal, en el cual se contó con la participación de los docentes del Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano, quienes respondieron a una encuesta sobre los temas mencionados. Por medio de los resultados se pudo observar el impacto de la motivación en el aprendizaje cuando se usan herramientas digitales en las clases.

Palabras clave: herramientas digitales; enseñanza; motivación; educación en línea; conectivismo.

ABSTRACT

The evident situations emerging from the post-pandemic in the educational field have an essential effect on the way of teaching. The experience of classrooms full of people changed to a single-person space that requires connection and an active video conference session that allows continuing with the learning processes. This can significantly affect motivation during the learning process. Therefore, it is necessary to study what effect digital tools have on teaching and motivation in the educational community. A study was carried out from a quantitative, non-experimental, and transversal temporality approach, in which the teachers from Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano participated and responded to a survey on the topics mentioned above. The results made it possible to observe the impact of motivation on learning when digital tools are used in classes.

Keywords: digital tools; teaching; motivation; online education; connectivism

Introducción

La educación en la modalidad presencial, especialmente antes de la pandemia, no presentaba propuestas relevantes para mejorar la motivación de los estudiantes, ni tampoco se involucra a los recursos tecnológicos en estos procesos. En este sentido, es necesario entender que la educación debe evolucionar paralelamente a los cambios que se presentan en la sociedad. Por esta razón, Suárez (2019) afirma la necesidad de “actualizarse en el campo pedagógico para que como docentes estemos al tanto a los cambios que se dan, así como al uso de recurso tecnológicos que nos ayuden a despertar el interés de nuestros estudiantes para mejorar su rendimiento” (p. 83)

Emocionarse con lo que se aprende guarda relación con la actitud que el docente mantiene a la hora de enseñar, pero mucho más aún guarda relación con las herramientas digitales que actualmente podemos emplear de manera más efectiva a la hora de establecer procesos de enseñanza en ambientes digitales y recursos que se puedan disponer de acuerdo con el tema que se va a enseñar. Amores y De Casas (2019) explican que “con el fin de informar de manera adecuada y correcta estos conocimientos a los estudiantes para fomentar su motivación, es imprescindible que los docentes se formen de acuerdo con las necesidades y exigencias actuales” (p. 38).

Se podría preguntar de manera abierta a toda la sala sobre el estado de ánimo que se tiene para empezar la clase o se puede realizar una pregunta específica para conocer las ideas que se tiene sobre un tema formativo en particular, sin embargo, siempre se van a quedar personas con ganas de compartir y el hecho de no ser escuchados puede reducir esa motivación que se requiere para seguir aprendiendo. Una sesión de foro en un EVA institucional, en Patlet o Mentimeter pueden empezar a recoger información para compartir y generar discusión entre todos.

Apoyarse en el dinamismo que se transmite como docente a los estudiantes y contagiarlos de emoción en el aprendizaje; con preguntas

de profunda reflexión y análisis, pueden ser alternativas que resten interés al uso de herramientas digitales. “El uso de la tecnología con fines didácticos es una realidad a la que se le puede, y en nuestra opinión se debe, sacar el máximo partido” (p.13). De acuerdo con Méndez y Concheiro (2018) usar materias didácticas concretas y mostrarlo también puede despertar interés al momento de enseñar.

También existe la posibilidad de hacer visitas para aprender desde espacios reales como museos o exposiciones artísticas sin descartar la posibilidad de la aplicación de realidad virtual acudir a estos espacios. Sin lugar a duda, existen muchas posibilidades y por sobre todo herramientas que permiten que el docente pueda lograr el aprendizaje significativo, pero mucho más allá lograr que los estudiantes logren desde la práctica en sus actividades diarias; el desempeño auténtico de los aprendizajes.

Considerando lo expuesto es necesario analizar los diferentes escenarios y temáticas de aprendizaje para tomar una decisión de qué herramientas podrían ser útiles de acuerdo con el tema que se desea enseñar también es importante destacar que los aprendizajes deben quedar tan bien marcados que puedan ser empleados en escenarios reales de la vida cotidiana. Es así, que podemos decir que “la mejor manera de enseñar es aprender”, bajo esta premisa cabe destacar que frente a los vertiginosos avances tecnológicos es necesario actualizar nuestro portafolio de herramientas que nos permitan ser cada día más competentes en esta digna labor de enseñar.

Según Fernández et al. (2019) “el uso de herramientas digitales, Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y redes sociales en los nuevos escenarios educativos de educación superior ofrecen recursos añadidos que pueden estimular a los estudiantes aumentando su motivación y participación activa...” (p. 619). El uso de estas herramientas permite que los docentes cuenten con recursos motivadores para usar en sus clases y ser eficaces en el proceso de enseñanza.

Del mismo modo, de Soto (2018) menciona que las herramientas digitales “deben fomentar un modelo de enseñanza más flexible, donde la construcción del conocimiento por parte del alumnado se realice a través de una gama variada de recursos y no de una mera recepción pasiva del conocimiento” (p. 46). Esto hace posible que los estudiantes tengan una participación mucho más activa en clase y que esto los motive a seguir adquiriendo y construyendo conocimiento.

Sin embargo, no se debe olvidar que el docente también cumple un papel importante como guía a través del uso de estas herramientas, y de este modo causar una buena impresión en los estudiantes. Según Rivadeneira (2021) “las tecnologías de la información y comunicación (TIC) no reemplazan al docente, sino que estas son un aporte y sirven como ayuda para despertar el interés, motivación e interacción de los estudiantes” (p. 6). De esto depende que los estudiantes tengan la motivación necesaria para lograr un aprendizaje significativo.

La motivación es un factor muy importante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, Ramírez y Castillo (2020) explican que “la motivación es la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar una meta” (p. 55). Debido a esto, los docentes deben buscar la mejor forma de presentar estrategias o metodologías que se adapten a sus estudiantes y los motiven a aprender.

Cuando no hay motivación en los estudiantes estos presentan desinterés en los temas tratados en clase y al participar en las actividades propuestas por el docente, lo cual puede traer como consecuencia insatisfacción y falta de concentración al momento de aprender. De acuerdo con Rincón y González (2018) “la motivación es el motor para aprender, en un aula de clase o en cualquier espacio y/o ambiente pedagógico; por lo tanto, la comunidad educativa juega un papel fundamental con relación a este proceso del estudiante” (p. 109). Se puede entender a la motivación, entonces, como un eje fundamental para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo.

La motivación puede percibirse como apreciación hacia lo que se quiere lograr, desde temas académicos hasta profesionales o personales. Según Hernández (2020) “la motivación es un motor impulsador para las nuevas generaciones, y allí se pueden evidenciar todas las aptitudes y cualidades competentes de cada uno de los aprendices a partir del análisis de la conducta humana” (p. 58). De este modo, este proceso también implica la aceptación de los factores positivos y no tan positivos que cada estudiante pueda encontrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, eso incluyendo la adaptación a nuevas herramientas digitales. Cabe entonces la pregunta ¿son necesarias las herramientas digitales para motivar el aprendizaje?

Método

Esta investigación tiene como propósito conocer el efecto de las herramientas digitales en la motivación de la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano. Por esta razón, el estudio se realizó desde un enfoque cuantitativo, no experimental y de temporalidad transversal, en el cual se contó con la participación de los docentes del instituto, quienes contestaron a un cuestionario presentado a través de la herramienta Google Forms.

La población estudiada estuvo conformada por 63 docentes del instituto, de los cuales se tomó una muestra de 17 docentes pertenecientes a las carreras de administración, auditoría, artes visuales, comercio exterior, enfermería, marketing, multimedia y redes y telecomunicaciones. Estos profesores han sido seleccionados debido a que han sido los que han tenido más clases de modalidad virtual asignadas. La encuesta que se realizó estuvo conformada por 10 preguntas con diferentes dimensiones sobre la utilización de las herramientas digitales y su efecto en la motivación dentro de los procesos de aprendizaje.

Resultados

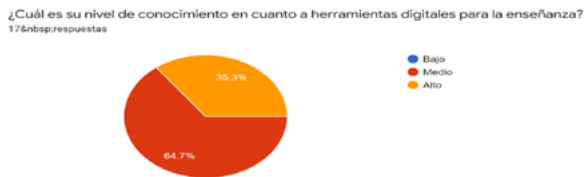
Después de obtener los datos necesarios por medio del cuestionario, se usaron 10 figuras

con porcentajes para representar las respuestas de los docentes y de este modo mostrar la opinión de éstos con respecto a las herramientas digitales y la motivación de los estudiantes.

En cuanto a esto, en la primera pregunta del cuestionario la mayor parte de los docentes del instituto mencionó tener un conocimiento de nivel medio en relación con la enseñanza a través de herramientas digitales, ver figura 1.

Figura 1

¿Cuál es su nivel de conocimiento en cuanto a herramientas digitales para la enseñanza?



Por otro lado, la mayoría de los docentes manifiestan no tener dificultades al momento de usar herramientas digitales durante sus clases en línea, ver figura 2.

Figura 2

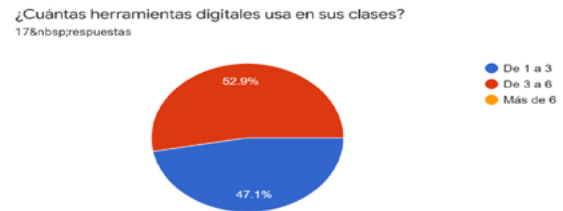
¿Presenta dificultades en el uso de las herramientas digitales usadas en las clases en línea?



En la tercera pregunta de la encuesta más de la mitad de los docentes mencionan que durante sus clases usan de 3 a 6 herramientas digitales, ver figura 3.

Figura 3

¿Cuántas herramientas digitales usa en sus clases?



Por otro lado, en la cuarta pregunta la mayoría de los docentes manifiesta que algunas veces usaban las herramientas digitales antes de que sus clases cambiaran a la modalidad virtual, ver figura 4.

Figura 4

¿Usaba herramientas digitales con regularidad antes de que sus clases cambiaran a la modalidad virtual?



También, en la quinta pregunta la mayoría de los docentes afirma que les parece importante el uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza, ver figura 5.

Figura 5

¿Le parece importante el uso de las herramientas digitales en la enseñanza?



Además, en la sexta pregunta todos los docentes consideran que el uso de las herramientas digitales durante sus clases propicia buenos entornos de aprendizaje, ver figura 6.

Figura 6

¿Considera que usted propicia un buen entorno de aprendizaje para los estudiantes con el uso de las herramientas digitales?

¿Considera que usted propicia un buen entorno de aprendizaje para los estudiantes con el uso de las herramientas digitales?
17 respuestas

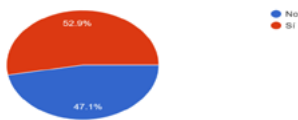


En la séptima pregunta se pudo observar que más de la mitad de los docentes cree que la motivación de los estudiantes pudo haber sido afectada por el cambio de modalidad de presencial a virtual, ver figura 7.

Figura 7

¿Cree que la motivación de los estudiantes haya podido ser afectada por el cambio de modalidad presencial a virtual?

¿Cree que la motivación de los estudiantes haya podido ser afectada por el cambio de modalidad presencial a virtual?
17 respuestas



Por otro lado, en la octava pregunta la mayor parte de los docentes considera que el cambio de modalidad haya afectado a los estudiantes en su motivación para el aprendizaje de forma positiva, ver figura 8.

Figura 8

¿Cómo considera que este cambio de modalidad haya afectado a los estudiantes en su motivación para el aprendizaje?

¿Cómo considera que este cambio de modalidad haya afectado a los estudiantes en su motivación para el aprendizaje?
17 respuestas

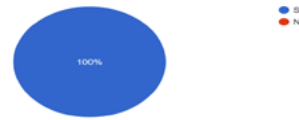


Además, en la novena pregunta todos los docentes mencionan que ven que los estudiantes están más motivados cuando se emplean herramientas digitales en clase, ver figura 9.

Figura 9

¿Cree que sus estudiantes se ven más motivados cuando se emplean herramientas digitales en las clases?

¿Cree que sus estudiantes se ven más motivados cuando se emplean herramientas digitales en las clases?
17 respuestas

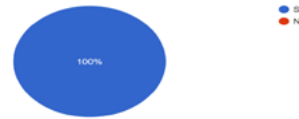


Por último, en la décima pregunta todos los docentes consideran que debería reforzarse el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje incluso en el momento en que se cambie a la modalidad presencial, ver figura 10.

Figura 10

¿Considera que debería reforzarse el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje incluso en la modalidad de clase presencial?

¿Cree que sus estudiantes se ven más motivados cuando se emplean herramientas digitales en las clases?
17 respuestas



De este modo, se puede apreciar a través de las preguntas del cuestionario que la mayor parte de los docentes y consideran que las herramientas digitales tienen un impacto importante en la motivación del estudiante ya sea en clases virtuales o presenciales.

Discusión

Después de aplicar el cuestionario se pudo evidenciar que a pesar de que algunos docentes no usaban de forma tan frecuente las herramientas digitales ahora que se encuentran en clases en línea deben usarlas. Por otra parte, se puede notar que los docentes a través de esta experiencia han logrado entender la importancia del uso de las herramientas digitales para poder motivar a los estudiantes y que el proceso de enseñanza sea mejor. Por medio del uso de las herramientas digitales en sus clases han podido crear entornos de aprendizaje favorecedores y

motivadores para los estudiantes.

Eso significa que al entender el uso de las herramientas digitales como un impulso para la motivación de los estudiantes es importante que los docentes estén al tanto de las tendencias en educación con respecto a esto. Las herramientas digitales por sí solas no tendrán un efecto positivo en los estudiantes si no se cuenta con un docente que tenga claro cómo, cuándo y dónde hacer uso de estas estrategias tecnológicas, así como la forma en que deben ser aprovechadas por los estudiantes (Fombella, 2018). Además, es necesario que todos los docentes tengan el conocimiento de cuadro sobre cómo usar estas herramientas para poder causar un impacto en los estudiantes que tenga como consecuencia un aprendizaje significativo.

Esto, por supuesto, no significa que el docente va a desligar se del proceso de enseñanza sino todo lo contrario el docente debe reforzar y guiar a los estudiantes por medio del acompañamiento en el uso de estas herramientas digitales, tal como lo explica Rivadeneira (2021), el uso de estas herramientas no significa que servirán como sustituto del docente, sino que son un aporte importante para despertar la motivación y el interés de los estudiantes, de modo que se tenga una mejor interacción en las clases.

De este modo, el uso de las herramientas digitales ya sea en modalidad virtual o presencial puede ser bien recibido y utilizado por parte de los estudiantes. Tal como lo describe Tafur et al. (2021) “la percepción que tengan los estudiantes en cuanto a las herramientas virtuales puede afectar el desarrollo de su aprendizaje y actitud frente a las prácticas en clase” (p. 192). Por lo tanto, la tecnología y sus herramientas deben adoptarse en la educación actual y los docentes deben aplicar esto como parte del aprendizaje de los estudiantes y no solo como una alternativa a las metodologías tradicionales.

Es importante destacar que los docentes enfatizan en la importancia de seguir trabajando con estas herramientas digitales aún en la modalidad presencial lo cual indica qué debe

reforzarse el estudio y la práctica de estas herramientas no solo por parte de los docentes sino también de los estudiantes. Según Ramírez (2022), el uso de herramientas digitales “permite gestionar, evaluar y enriquecer las clases online y de manera presencial” (p. 11). Por esta razón, sería útil que el instituto realice más actividades de instrucción con respecto a herramientas digitales en el ámbito educativo y profesional.

Los resultados de la investigación apuntan a la visión de los docentes en cuanto a la motivación del cuerpo estudiantil al usar herramientas digitales, sin embargo, sería relevante también realizar una investigación en dónde se tome en cuenta la opinión de los estudiantes en estos procesos para así seguir dirigiendo sus procesos educativos hacia la tecnología. Es importante entender que estos cambios en cuanto a las metodologías y herramientas usadas en clase no se tratan de una solución momentánea por el cambio de modalidad, sino que representan una nueva forma de enseñanza que puede ser de beneficio para los estudiantes y docentes.

Conclusiones

Con respecto a la evidente influencia de las herramientas digitales en la motivación de los estudiantes, es necesario que se tenga en cuenta el uso y mejoramiento de estas durante las clases, de forma que puedan convertirse en un medio de apoyo y crecimiento, tanto en clases virtuales como presenciales. Sin embargo, se debe reconocer que estos procesos pueden mejorarse si se conoce más sobre las necesidades educativas que tienen los estudiantes en la actualidad, así como el dominio que tienen los docentes sobre las herramientas digitales y sus beneficios.

Por esta razón, sería relevante realizar una investigación en donde se pueda determinar cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para usar en la modalidad virtual y en la modalidad presencial, definiendo qué necesidades específicas presentan los estudiantes en cada una. Por otro lado, también es importante conocer qué herramientas digitales son más

eficaces de acuerdo con las características de ciertos grupos de estudiantes, conforme a particularidades como su edad, necesidades educativas especiales o nivel socioeconómico.

Gracias a este tipo de estudios se puede tener la información necesaria para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, contemplando los cambios constantes de la educación y su comunidad, con la finalidad de brindar un aprendizaje significativo que se apoya en las herramientas que ofrece la tecnología.

Referencias bibliográficas

Amores, A. y De Casas, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria estudio de caso Español. *Hamut'ay*, 6(3), 37-49. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1845>

de Soto García, I. S. (2018). Flipped Classroom como herramienta para fomentar el trabajo colaborativo y la motivación en el aprendizaje de geología. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (66), 44-60. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1239>

Fernández, L., Martínez, N., López, D., García, M. C., Kutsyr, O., Noailles, A., y Maneu, V. (2019). *Herramientas digitales como recurso para la resolución de cuestionarios dentro y fuera del aula*. Universidad de Alicante. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante <http://hdl.handle.net/10045/99178>

Fombella, J. (2018). Ventajas y amenazas del uso de las TIC en el ámbito educativo. Rappoport, S. *Debates y prácticas para la mejora de la Calidad de la Educación*. (67-83). Asociación Investigación, Formación y Desarrollo de Proyectos Educativos. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685723/debates_rappoport.2018.pdf?se#page=67

Hernández, A. (2020). La Motivación base fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(2), 57-61. <https://doi.org/10.15649/2346030X.569>

Méndez, C., y Concheiro, D. (2018). *Uso de herramientas digitales para la escritura colaborativa en línea: el caso de Padlet*. [Tesis de maestría, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/111891>

Ramírez, J. (2022). *Uso de herramientas digitales en docentes de la Institución Educativa Particular CIMA de Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78718>

Ramírez, M., y Castillo, H. (2020). Funciones cognitivas y motivación en el aprendizaje de las matemáticas. *Naturaleza y Tecnología*, (2). <http://quimica.ugto.mx/index.php/nyt/article/view/383>

Rivadeneira, D. (2021). *Aula virtual de MOODLE para motivar el aprendizaje de Educación Física en la Universidad Regional Amazónica Ikiam*. [Tesis de maestría, Universidad Israel]. Repositorio Digital Universidad Israel <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2815>

Suárez, L. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa "Carlos Julio Arosemena Tola" del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la UNMSM <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10471>

Tafur, F., Marques, A., Maldonado, W., & Clark, K. (2020). Impacto de capacitaciones sobre recursos tecnológicos en el comportamiento de estudiantes del Instituto Tecnológico EuroAmericano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 189-202. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.381>

Valbuena, M. y González, M. A. (2018). La motivación es el motor para aprender en el aula. *Revista Perspectivas*, (11), 106-110. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1817>