

Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: una revisión de la literatura

Digital tools as a complement to English language learning: a literature review

María Lourdes Bernedo-Soto¹
Universidad César Vallejo - Perú
lourdes2b@gmail.com

Tony Angel Murillo-Ticona²
Universidad César Vallejo - Perú
tangelmt1@gmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2022.4.1104

V7-N4 (jul-ago) 2022, pp. 70-86 | Recibido: 25 de marzo de 2022 - Aceptado: 12 de abril de 2022 (2 ronda rev.)

1 Docente del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Moquegua y de la Universidad José Carlos Mariátegui.
Docente de la IEE “Simón Bolívar” – Moquegua
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4892-5892>

2 Docente del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Moquegua
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9517-4833>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

En la actualidad las herramientas digitales juegan un papel muy importante en el desarrollo del proceso educativo contemporáneo, por ello tanto docentes y estudiantes han fortalecido sus competencias digitales haciendo el proceso de aprendizaje mucho más significativo, en especial en la adquisición de un idioma extranjero como es el inglés.

El presente trabajo de revisión bibliográfica tiene como objetivo demostrar el impacto positivo de las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes significativos en la adquisición del idioma inglés, con este propósito se ha desarrollado una revisión de la literatura científica desde el año 2018 hasta el 2021, así también, se ha considerado las bases de datos que consideran temas en relación a lo abordado, siendo en mayoría dos las más relevantes para la investigación como son EBSCO Host así como ERIC.

Los resultados describen la relación directa entre el uso de herramientas digitales y el desarrollo de habilidades que permiten una adquisición eficaz del idioma inglés por lo que se concluye que la utilización de estas es una tarea que debe ser difundida y favorecida por las entidades educacionales que tienen a su cargo estudiantes en proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras como el inglés.

Palabras clave: herramientas digitales, aprendizaje significativo, inglés, competencia comunicativa, habilidades computacionales

ABSTRACT

Nowadays, digital tools play a very important role in the development of the contemporary educational process, which is why both teachers and students have strengthened their digital competences, making the learning process much more meaningful, especially in the acquisition of a foreign language such as English.

This systematic review work aims to demonstrate the positive impact of digital tools as a complement to meaningful learning in English language acquisition, for this purpose a review of the scientific literature from 2018 to 2021 has been developed, as well as considering the databases that consider issues in relation to the approached, being mostly two of the most relevant for the research such as EBSCO Host as well as ERIC.

The results describe the direct relationship between the use of digital tools and the development of skills that allow an effective acquisition of the English language, so it is concluded that the use of these tools is a task that should be disseminated and encouraged by educational institutions that are in charge of students in the process of learning foreign languages such as English.

Key words: digital tools, meaningful learning, english, communicative competence, computer skills

Introducción

Las Herramientas digitales son un conjunto de recursos que se utilizan para la consecución de diferentes objetivos en diferentes campos tanto laborales como académicos, para el caso de la investigación se toma en cuenta el contexto educacional, en específico el ámbito del aprendizaje de idiomas. El aprendizaje y posterior adquisición de un idioma extranjero, así como el aspecto significativo de este proceso hace que la relación entre el recurso digital y la necesidad académica promueva el uso de este a través de un entorno más amigable, eficaz y “significativo”, convirtiéndose estos en recursos útiles en la interacción significativa entre estudiantes y maestros (Martínez-Pérez, 2020).

Se ha establecido que el uso de internet en las escuelas del mundo se ha incrementado desde un 25% hasta un 88%, hecho que hizo que la cantidad de estudiantes al frente de un solo ordenador haya disminuido; es importante también hacer mención que los espacios creados para los estudiantes han también aumentado desde 600 000 a la cantidad de 63 000 000 (García, 2018).

En lo referido al contexto nacional en relación al uso de tecnologías y herramientas digitales se tiene que el gobierno peruano, dada la emergencia nacional de salud, en coordinación con diversos organismos como la fundación Telefónica ha incrementado el acceso y el consiguiente servicio de internet a 800000 estudiantes, a través del uso de la estrategia digital “aprendo en casa”, la cual incluye una cantidad mayor a 200 recursos digitales pedagógicos, aplicaciones y herramientas así como los recursos para la formación de docentes, en el uso de la tecnología (Vadillo, 2021).

Partiendo de la premisa que dentro de un proceso investigativo acerca del impacto de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza de una segunda lengua, y siendo la presente investigación de tipo revisión bibliográfica, es necesario en primer lugar explorar en diferentes contextos en los cuales se ha investigado

acerca de la temática que hoy ocupa la presente investigación.

En el plano internacional diferentes investigadores han brindado sus aportes producto de la interacción de las herramientas digitales en el ámbito educativo para verificar el impacto como una herramienta pedagógica dentro del trabajo denominado “blended” que se propone desde hace varias décadas y que hoy producto de la pandemia se ha agilizado este proceso a nivel mundial, de modo tal que actualmente es la única vía para continuar el servicio educativo (Khamis & Al-Zaabi, 2021).

Ciertamente, este hecho ha generado como consecuencia una serie de investigaciones de los diferentes softwares como herramientas digitales que se emplean actualmente en el ámbito educativo, por lo cual; se hará una revisión de los hallazgos encontrados en los diferentes contextos que aportarán de manera significativa a la presente investigación.

Método

Para el caso de la investigación se han seleccionaron las bases de datos EBSCO host y ERIC considerando que ambas son bases de datos referentes para la difusión de literatura académica en relación a la educación y la enseñanza de idiomas tanto en idioma español e inglés respectivamente; en relación con la selección de las palabras clave para cada base de datos se eligieron las mismas de acuerdo con el tipo de base de datos utilizada y analizada; esta determinación se hizo debido a que la primera es una base de datos mixta, es decir, la búsqueda se puede hacer tanto en idioma español e inglés, mientras que la segunda es exclusiva para búsquedas en idioma inglés.

Para este propósito se han planteado las siguientes palabras clave, las cuales han determinado la siguiente ecuación de búsqueda en los diferentes repositorios de la siguiente forma:

EBSCOhost:

(“herramienta” Y “digital”) Y “multimedia” O (“recursos” Y “digitales”) Y (“aprendizaje” Y “significativo”) O (“TICs” O “multimedia” Y (“aprendizaje” Y “inglés”) O (“enseñanza” Y “inglés”)); mientras que para la base de datos

ERIC:

(“meaningful” Y “learning”) Y “elt” Y “ICT” Y “technology”.

En la plataforma EBSCO, se ha tomado como referencia la temporalidad desde el año 2018 hasta el año 2021, como resultado se han establecido 5080 registros relacionados con la temática a abordar.

En la plataforma ERIC, de igual forma, tomando la temporalidad desde el año 2018 a la fecha, se han obtenido 10 registros, los cuales abordan los temas en relación con el aprendizaje significativo y la enseñanza del inglés como lengua extranjera, TICs y tecnología, como se ha indicado anteriormente se ha determinado el uso de las palabras clave: “meaningful learning”, “elt”, “ICT” y “technology”.

En lo correspondiente al proceso de identificación se indica que los criterios de búsqueda contienen las palabras indicadas en la ecuación de búsqueda clave, las cuales incluyen los términos “herramienta” “virtuales”, los cuales han sido aplicados en las diferentes áreas del conocimiento humano, además de que han considerado los diferentes niveles y modalidades educativas dentro de los sistemas educativos del mundo, esta categorización de términos ayudó a realizar la revisión bibliográfica en relación con la temática a abordar dentro del aprendizaje del idioma inglés y el impacto positivo de las herramientas digitales en los diferentes procesos educativos.

En cuanto al filtro empleado para la selección de los artículos a emplear, se ha considerado en primer lugar el tiempo de antigüedad consideración artículos que provienen desde el 2018 como mínimo hasta los más

actuales que se pudieran encontrar en relación con el tema seleccionado y considerado en los criterios de inclusión indicados en la ecuación de búsqueda.

Otro aspecto que se ha contemplado, ha sido verificar literatura referente a los procesos más significativos en la enseñanza de idiomas en los diferentes niveles y modalidades de diferentes contextos, para lo cual; se han tomado también diferentes artículos en el idioma inglés, puesto que producto de la globalización se requiere también el análisis no sólo contextos de países anglófonos sino que también de contextos de habla de diferentes idiomas a nivel mundial lo cual brindará un panorama mucho más amplio y complejo para una mejor intervención y análisis del tema propuesto.

Del total de los resultados obtenidos, de la base de datos EBSCO host, se obtuvieron 5384 resultados, mientras que en la plataforma Eric, por la especificidad de los criterios de búsqueda se obtuvieron solamente 10: en lo referido al grupo resultante de la primera búsqueda se excluyeron 5369 artículos debido a que estos no cumplían diferentes criterios de selección. De estos resultados se excluyeron también 12 registros debido a que se encuentran repetidos al momento de su contraste, quedando un total de 5382.

En la etapa de cribado, del total de 5382 entradas resultantes, producto del análisis de contenido hecho a los artículos se obtuvieron 4560, de los cuales; no correspondían plenamente a la temática, de igual forma, no fue posible un acceso pleno a los registros de 54 documentos, esto debido a las restricciones en lo referido a ser artículos que requieren de una transacción monetaria para su acceso completo. Resultado de esta exclusión se obtuvieron 768 registros, los cuales fueron considerados como resultantes en la etapa de cribado.

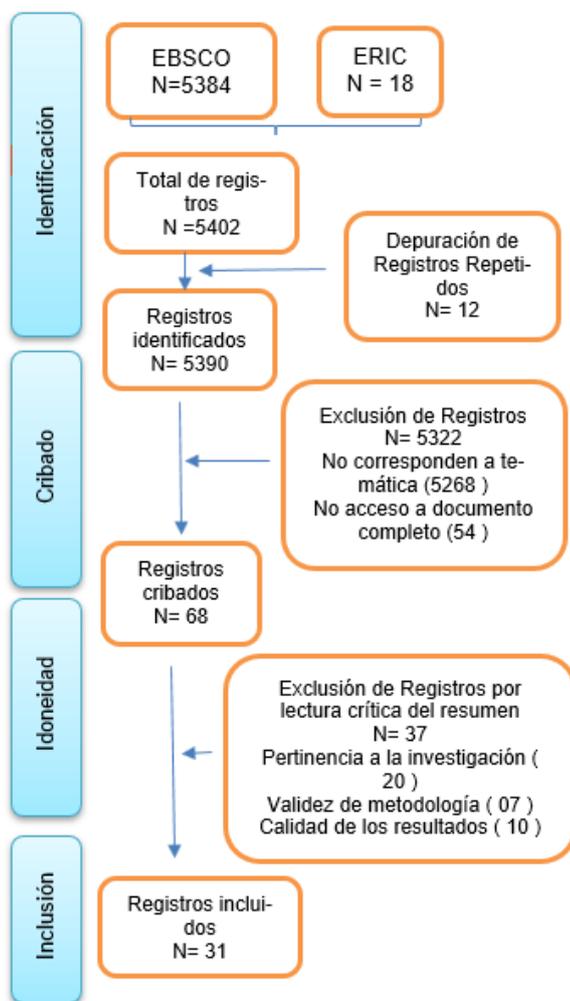
En lo correspondiente a la etapa de selección de fuentes por idoneidad, producto del análisis respectivo se incluyó el criterio de pertinencia a la investigación, lo cual tuvo como resultado la exclusión de 583 artículos. De la

misma forma se hizo el análisis de la validez de la metodología, resultado de esto se excluyeron 10 registros; así también, considerando el criterio en relación con la calidad de los resultados obtenidos en cada artículo se hizo una exclusión de 152 registros más.

Como consecuencia de la aplicación de los distintos criterios de exclusión a los que se sometieron los registros obtenidos inicialmente, se obtuvo una cantidad final de 31 documentos con los que se inicia la revisión de la investigación.

Figura 1

Diagrama de Flujo



Desarrollo

En primer lugar, se ha considerado iniciar la presente revisión bibliográfica desde el contexto mexicano debido a que se han encontrado

una mayor cantidad de investigaciones que se refieren a la investigación de las herramientas digitales en el campo educativo de la enseñanza de un idioma extranjero, el cual ha permitido desarrollar los conceptos claves para abordar el tema a tratar.

Uno de estos conceptos es la interacción de los estudiantes con las herramientas digitales ayuda considerablemente en el proceso de adquisición de vocabulario, este hecho motiva a los estudiantes a continuar su proceso de adquisición de este, mejorando significativamente la competencia comunicativa oral y escrita (Padilla et al., 2018).

Así también la mejora significativa en el proceso de adquisición de una lengua extranjera se debe primordialmente a la interacción del docente, el estudiante y la tecnología a través de las diferentes herramientas digitales, sin embargo afianzan la noción de continuar explorando acerca de los procesos de aprendizaje vivenciados a partir de estos entornos virtuales, de modo tal; que brinde un panorama más amplio que conduzca a una mejor comprensión del fenómeno de estudio, es este caso el uso de la tecnología en la enseñanza de un idioma extranjero (Juárez & Perales, 2019; Vázquez et al., 2019).

También se ha investigado acerca de las herramientas de tipo tutoriales enfocando su mirada en la plataforma Google Classroom, en la cual se ha destacado el proceso de interacción que vivencian los estudiantes con sus docentes así como la facilidad de proveer un entorno virtual interactivo y colaborativo, el cual favorece el aprendizaje de idiomas al permitir organizar el material y los recursos para una experiencia positiva de los estudiantes tanto de manera sincrónica como asincrónica (Guevara et al., 2019).

Mientras que en un entorno Europeo, España destaca por sus aportes investigativos en el aprendizaje de una segunda lengua el cual ha brindado resultados tales como elementos asociados a la tecnología pero que a su vez integran áreas de estudio como el arte, el cual;

por medio de herramientas digitales asociadas a la música estimula el desarrollo de habilidades sociales que a su vez ayudan a romper el hielo y favorecen un ambiente adecuado para la interacción de los estudiantes en una lengua extranjera, considerando que en un ambiente de confianza se aminora o elimina el estrés que causa la interacción oral durante al aprendizaje de una segunda lengua (Carrión, 2018).

Se sostiene que la generación de “millennials” se desenvuelve en un entorno multicultural gracias a los adelantos científicos y tecnológicos dentro de la era de la robótica y de las altas tecnologías, además de pertenecer a un mundo cambiante, el cual no puede ignorar que en el campo educativo no se puede estar exceptuado de este contexto, por lo cual; se hace necesario desarrollar las competencias digitales tanto de docentes como de estudiantes para empoderarse de este mundo digital que no solo promueve la interculturalidad sino que además maximiza la interacción en tiempo real con cada ciudadano del planeta, haciendo mucho más importante el aprendizaje del idioma inglés como idioma universal que ayudará a optimizar este proceso de globalización al cual ya nadie está excluido. (Camey, 2018).

Desde un enfoque comunicativo en la enseñanza de una lengua extranjera, la literatura ocupa un rol muy importante en el desarrollo de la lectura comprensiva, este proceso haciendo uso de las herramientas digitales, logrando un enfoque transversal en un contexto múltiple y plural enriquecen la adquisición de un idioma extranjero (Cano, 2018; Pasaribu, 2020).

Un aspecto para considerar que actualmente se presenta como una alternativa positiva dentro del uso de las herramientas digitales es la gamificación, esta brinda al docente complementos ideales y motivadores para afianzar lo planificado en las actividades a desarrollar, debido a su interfaz amigable y valioso aporte por su característica colaborativa que actualmente se constituye en un poderoso complemento por la cantidad casi interminable de recursos tanto de uso gratuito como de paga. No menos importante son el uso de las redes

sociales, estas ayudan a presentar dinámicas dentro del entorno del aprendizaje activo, así como otra alternativa de comunicación entre pares, docentes y la comunidad educativa (Anak & Kim, 2021; Carrión, 2018; Kabak & Tuğrul, 2021).

Otro aspecto a analizar es el grupo etario al que pertenecen los estudiantes, por lo tanto; es de menester tomar en consideración la investigación realizada en cuanto al aprendizaje de idiomas en personas adultas dentro de un modelo andragógico y heutagógico, el aporte que nos brinda es afirmar que el uso de herramientas digitales en el aprendizaje de idiomas brinda beneficios académicos, sociales y personales que promueven el aprendizaje autónomo y por lo tanto duradero, teniendo como beneficio adicional el fortalecimiento de las habilidades de autogestión. Sin embargo; se manifiesta también que su uso demuestra algunas limitaciones de acuerdo con el contexto en el que es aplicado, debido a que en la investigación a la cual se hace referencia tanto docentes como estudiantes tenían fortalecidas sus habilidades en la administración y manejo de recursos digitales, lo cual ha conllevado a una mejor interacción y por ende mejoró las expectativas en cuanto a resultados que se previó obtener (Belda-Medina, 2020).

Una de las herramientas dentro de las redes sociales que actualmente tiene mayor aceptación es el Instagram, por lo cual; no es de sorprenderse el hecho de que tanto docentes como estudiantes hayan girado su mirada hacia esta aplicación y la tengan como alternativa para ser una aliada más dentro de la enseñanza de las diferentes asignaturas, en la adquisición de lenguas extranjeras se está promoviendo un proyecto universitario de innovación que busca comprobar la influencia del Instagram en la educación, siendo un proyecto que aún se encuentra en aplicación aún no se puede analizar plenamente, no obstante; se manifiesta que los primeros resultados cualitativos son positivos, considera que favorece las bases metodológicas para incorporar en el proceso de adquisición de una segunda lengua (Ruiz-San-Miguel et al., 2020).

La investigación es parte inherente del aprendizaje y no es diferente en el entorno de aprendizajes de idiomas extranjeros, la WebQuest es una alternativa prometedora en el proceso de adquisición de idiomas, debido a que su entorno promueve espacios de investigación, cimienta sus bases en el constructivismo. En esta investigación se buscó consolidar el aprendizaje del español como segunda lengua, el aporte significativo de este proceso investigativo es que se ha comprobado la importancia vital del proceso de planificación, dentro de la cual se requiere analizar profundamente la formulación de objetivos y contenidos además del contexto que se propicia para la búsqueda de la información. Este proceso que se ha descrito en la investigación a la cual se hace alusión, se enmarca además dentro del enfoque del aprendizaje por descubrimiento, el cual es optimizado producto de la investigación (Guerrero, 2020).

Es bien conocido que la interacción en una segunda lengua pasa por el fortalecimiento de las competencias orales receptivas y productivas, el drama es una alternativa altamente significativa para promover y desarrollar estas competencias orales. Las herramientas digitales han sido adaptadas para promover estos entornos de aprendizaje, considerándolo como el mejor aliado para enfrentar el más grande desafío para los aprendices de idiomas, puesto que cuenta con una guía del docente, el cual brinda un estímulo para brindar al estudiante la oportunidad de una guía limitada que le ayuda también a explorar otros campos como la creatividad y la autonomía en este proceso rumbo a la competencia comunicativa. Del mismo modo, la enseñanza de la pronunciación se puede modelar a partir de aplicaciones de base de datos que optimizarán esta habilidad en el estudiante, quien usando los libretos de su propia autoría se motivará en modelar su pronunciación para mostrar no solo sus habilidades comunicativas en una segunda lengua, sino que además se afianzará su competencia artística, esta interacción dentro de un ambiente de diversión y confianza hace más efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje (Bobkina et al., 2020; Jaroenkitboworn, 2020; Korkut & Çelik, 2018).

Otros aportes se tienen en el entorno de investigaciones en Turquía, quienes aportan al desarrollo de la temática de la adquisición de idiomas como segunda lengua. La enseñanza de idiomas involucra no solo el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes sino que además el desarrollo de las competencias de los docentes en tres aspectos fundamentales, los cuales son: el aspecto cultural, institucional y dominios históricos de la cultura meta que debe enseñar, debido fundamentalmente a que no solo se adquiere un idioma, se adquiere una cultura dentro de él, por ello el aprendizaje de idiomas es una de las saberes humanos que siempre va a promover la interculturalidad (Gülşah, 2020).

Basado en el análisis de la investigación realizada en proyectos de corta duración en el extranjero se comprobaron cambios positivos significativos en la inteligencia cultural en casi todas las áreas y especialmente en el aprendizaje de idiomas. Los cambios a nivel individual proporcionan una imagen más matizada del aprendizaje dentro de estos programas, tanto positivos como negativos. Obtener una comprensión más amplia permitirá a los estudiantes hacer preguntas importantes sobre por qué una experiencia puede generar cambios positivos para algunos estudiantes, pero cambios negativos para otros. Este proceso da fuerza a la importancia de la reflexión en cuanto al propio aprendizaje. Esta información motiva y fortalece el aprendizaje experiencial para maximizar el número de estudiantes a lograr los resultados previstos en una experiencia educativa (Niehaus & Nyunt, 2020).

No menos importante es revisar investigaciones que puedan dar luces acerca de la importancia del currículo. Generalmente, los investigadores creen que el desarrollo del currículo de idiomas es un tema importante que debería ser reconsiderado por los responsables de la formulación de políticas educativas y las partes interesadas de los sistemas educativos. El plan de estudios nulo debe ser atendido y los cursos descuidados o ausentes deben recibir más atención, ya que podrían ser realmente efectivos y beneficiosos para ayudar a los estudiantes a prosperar en el mundo actual, en la investigación

al respecto confirmaron que el cuestionario de currículo nulo tiene un enfoque especial en las habilidades del siglo XXI, debido a que es una representación unidimensional efectiva para evaluar las habilidades a promover, dentro de ellos la adquisición de una segunda lengua es el más importante para fomentar la comunicación tanto oral como escrita y a la cual se debe observar especial atención en él, de este modo se garantizará el desarrollo de la competencia comunicativa e interactuar de manera pertinente en diferentes contextos y con diferentes propósitos comunicativos (Kara, 2019; Kazemi et al., 2020).

La implementación de las TIC pasa por la aceptación de estas para optimizar su uso de todos los usuarios que las buscan con algún propósito pedagógico, por lo tanto, el estudio ha buscado recoger información acerca de la percepción que tienen de ellas los docentes y el aporte que brinda en este proceso pedagógico. Las percepciones que tiene docentes y estudiantes encuentran bondades que ayudan a obtener información fácil y rápida, la percepción de los estudiantes es que hace de la clase más amena e interactiva, demostrando desde ambas perspectivas que se consideran a las herramientas virtuales para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Sin embargo, también se tiene la percepción de que las herramientas nunca serán capaces de reemplazar a los docentes, debido a que no pueden ser el modelo vivo que un docente puede ofrecer a sus estudiantes. Otro detalle que no se debe pasar por alto es que también se ha demostrado que los docentes al hacer uso de las TIC se enfrentan a tres grandes desafíos: El uso de las herramientas virtuales se limita considerablemente por la baja o nula conexión de los estudiantes. Se tiene que compartir el servicio de internet en el colegio, lo cual no garantiza un buen flujo de datos que ayude a operar de manera pertinente en estos entornos virtuales. Por último, los docentes deben actualizar sus conocimientos referidos a la administración de recursos digitales para optimizar su trabajo. Finalmente, los factores demográficos que incluyen la edad son factores muy importantes en este proceso de

uso de los medios digitales para la adquisición de una segunda lengua (Muslem et al., 2018).

Otro aporte que se debe tener en cuenta producto de investigaciones, es la recomendación de investigadores a no subestimar la baja calidad en los resultados obtenidos en esta educación virtual, debido a que estudiantes y docentes todavía no han encontrado las estrategias de aprendizajes correctas, sino se están adaptando y desarrollando la confianza en sí mismos, por lo cual; se debe prestar atención a los esfuerzos hechos por ellos y motivarlos a continuar este proceso que los conducirá a un uso óptimo de las herramientas digitales rumbo a su autoaprendizaje y fortalecimiento de sus habilidades comunicativas de manera más independiente y responsable (Fahmi & Pratolo, 2020).

Asimismo; en Arabia Saudita, se realizó un estudio relacionado a la historia y los problemas actuales en las prácticas de la enseñanza del inglés, así como la revisión de actividades en el aula y soluciones prácticas para promover la competencia oral de los estudiantes, de modo tal; que puedan aplicar de manera efectiva el aprendizaje en el aula a situaciones de la vida real. Estas implicaciones requieren que los docentes de idiomas se enfoquen en el uso de recursos y materiales auténticos y que reflejen el lenguaje hablado naturalmente por los hablantes nativos en situaciones de la vida real. Por lo tanto, gracias a los medios digitales y los docentes de inglés como lengua extranjera en diferentes contextos alrededor del mundo pueden promover en gran medida la competencia oral de sus estudiantes, como consecuencia de ello, el implementar estas prácticas y actividades ayuda a cumplir con las demandas de la eficacia del tiempo en el aula (Alghamdi et al., 2019; Palacios et al., 2020).

En un contexto más cercano se debe mencionar a la investigación realizada en Venezuela, donde su principal aporte es el trabajo colaborativo en la enseñanza de idiomas, investigan acerca del uso de las diversas herramientas disponibles en la web 2.0 para un trabajo interactivo y por ende colaborativo,

además se enfatiza en el rol del docente, al cual se le asigna un rol importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que es este el encargado de seleccionar las estrategias, recursos y materiales para la interacción de los estudiantes en las diferentes situaciones comunicativas que se les plantean con la intención de desarrollar las competencias comunicativas orales y escritas de los estudiantes. El aporte fundamental de esta investigación radica en el hecho de que los docentes sientan confianza en el empleo de las herramientas virtuales como aliados estratégicos en los propósitos comunicativos que se desean alcanzar durante este proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas como segunda lengua (Novoa-palacios, 2019; Pesantez-Arcos et al., 2020; Solmaz, 2020).

La incursión en nuevas metodologías en la enseñanza de idiomas para hacer frente a la crisis sanitaria provocada por la COVID 19 ha puesto al docente frente al reto de continuar el servicio educativo haciendo uso de los medios digitales y, por ende; ha tenido que considerar a las TIC como un medio principal que promueva el aprendizaje significativo de la enseñanza de idiomas. En el contexto ecuatoriano, se ha optado por considerar las herramientas Google Classroom y Google Meet como herramientas digitales primordiales para brindar el servicio sincrónico y asincrónico por su fácil manejo y acceso gratuito creando aulas y entornos virtuales positivos para el aprendizaje de una lengua extranjera. Sin embargo, además concluyeron en cuanto a la desventaja que se ha encontrado luego del estudio realizado y que ha coincidido con otras investigaciones en cuanto a las limitaciones de acceso al internet que causa que algunos estudiantes no puedan ser beneficiados en el uso de todos estos medios digitales que constituyen parte del aporte de la multimedia al campo educativo, que ocupa la atención en la presente investigación (Cedeño et al., 2020).

Dentro del ámbito peruano, se tiene el aporte en cuanto al uso de herramientas digitales o tecnología en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje que se desarrollan de manera virtual debido a la emergencia sanitaria dentro de la modalidad universitaria.

El aprendizaje de idiomas no está exceptuado en la interacción docente-estudiante, así como el uso de herramientas tecnológicas o digitales para el desarrollo de habilidades comunicativas, el propósito es lograr una interacción oral y escrita de manera pertinente en una segunda lengua, en este caso el inglés. El uso de recursos tecnológicos adicionales ha logrado un aporte muy significativo tanto en la motivación como en la experiencia de aprendizaje. Por lo antes descrito; se hace muy necesario y crucial para lograr este objetivo su estudio exhaustivo en otros contextos y modalidades también, Asimismo, la mencionada investigación hace hincapié en que la temporalidad de las investigaciones no debe exceder los cinco años, debido a que sostiene que para considerar pertinente tomar en cuenta resultados que podrían guiar el trabajo pedagógico, ser optimizado y valorar su aporte e importancia para ser replicados en otros contextos, debido primordialmente a que los recursos que provee la multimedia se van actualizando constantemente haciendo necesaria la investigación constante acerca de sus beneficios y como potenciarlos para convertirlos en poderosos aliados de los docentes en su propósito de lograr el desarrollo de la competencia comunicativa de sus estudiantes (Borja & Carcausto, 2020).

Otro aporte peruano es el estudio relacionado a las capacidades y habilidades interpersonales, así como el procesamiento de la información considerando habilidades cognitivas de alto nivel que aportan positivamente para promover aprendizajes significativos en inglés. Se habla de la importancia del dominio de esta segunda lengua debido a que, a nivel empresarial, proyectándonos al futuro es una competencia que se requiere de manera prioritaria para un mejor desenvolvimiento en este mundo globalizado. Para tal efecto, producto de la investigación se ha llegado a la conclusión de la necesidad de reorientar la oferta educacional en las universidades en concordancia con los perfiles de egresados e incluir las competencias digitales con las tecnologías emergentes sustentadas en la inteligencia artificial dentro del quehacer educativo, considerándolas especialmente en aquellos países con economías emergentes

para que el sistema educativo sea inclusivo. Se considera además que las competencias digitales en función a la sociedad deben regular la manera en que se enfrente la nueva educación digital de los ciudadanos, para que sean capaces de desarrollar las competencias digitales como garantía de bienestar individual y social en la construcción de una sociedad más inclusiva y socialmente cohesionada. Todo lo antes discutido, refuerza la idea del desarrollo de aprendizajes significativos para una interacción pertinente en diferentes contextos haciendo uso competente de esta segunda lengua el inglés que hoy se perfila como el idioma universal donde la globalización busca formar ciudadanos con un buen nivel de desarrollo de las competencias digitales como del manejo de esta lengua extranjera como parte del pre requisito de ser parte de esta generación del siglo XXI que ha eliminado literalmente las fronteras gracias a la tecnología y a este idioma en común (Levan et al., 2019).

Resultados

Como resultado de las investigaciones realizadas se tiene que la habilidad de lectura es la que se beneficia en un mayor porcentaje, ver tabla 1, seguidos de la promoción del habla, mientras que la lectura y la escritura se encuentran algo relegados, lo cual; lleva a replantear el uso de estrategias y herramientas que ayuden a mejorar también estas habilidades. Otro muy importante hallazgo ha sido corroborar que a través de los medios digitales se han desarrollado habilidades sociales que influyen positivamente en el desarrollo de las actividades planteadas para que los estudiantes se desenvuelvan y enriquezcan sus habilidades comunicativas mediante su interacción remota en un ambiente mucho más ameno y que a la vez brinde a los estudiantes mayores y mejores oportunidades de aprendizaje. No menos importante ha sido el comprobar que las competencias computacionales han sido ampliamente desarrolladas tanto de docentes como de estudiantes, muy importantes para interactuar de manera pertinente y efectiva en el desarrollo de esta modalidad de educación remota.

Tabla 1

Habilidades desarrolladas a través de medios digitales

Habilidades	Nº de Artículos	Porcentaje
Lectura	19	61.29%
Escritura	14	45.16%
Escucha	14	45.16%
Habla	16	51.61%
Sociales	10	32.26%
Computacionales	11	35.48%

La mayoría de las investigaciones de los artículos revisados han sido de tipo descriptivo, exploratorio, cuantitativo y cualitativo, ver tabla 2; y siendo el objetivo la exploración respecto del impacto que tienen las herramientas digitales en el desarrollo de la competencia comunicativa en una segunda lengua; esto hace que el enfoque, desarrollo y consolidación de las investigaciones garanticen un resultado confiable puesto que gracias al planteamiento dentro de esta mirada, los instrumentos empleados en su mayoría han sido la observación, prueba objetiva, encuesta y cuestionario, ver tabla 3; los que posibilitan un recojo de información concreta y fidedigna tal como se han presentado en las tablas de resultados. Estas a su vez no solo brindan información pertinente y actual, sino que además muestran las falencias encontradas para continuar explorando e investigando en lo referido a la mejora de todas las habilidades básicas que den como resultados estudiantes bilingües con un dominio mínimo de nivel B2 según el Marco Común Europeo de Referencia.

Tabla 2

Tipo de investigación

Tipo	Nº de Artículos	Porcentaje
Mixto	02	6.45%
Cuasi experimental	05	16.13%
Cualitativo	01	3.23%
Descriptivo	07	22.58%
Exploratorio	06	19.35%
Longitudinal	01	3.23%
Transversal	01	3.23%
Teórico	01	3.23%
Documental	02	6.45%
Cuantitativo	05	16.13%
Total	31	100%

Tabla 3

Instrumento utilizado

Instrumento	Nº de Artículos	Porcentaje
Prueba objetiva	07	22.58%
Encuesta	05	16.13%
Cuestionario	06	19.35%
Observaciones	11	35.48%
Otros	02	6.45%
Total	31	100%

Del mismo modo, en el estudio de Jihan Zayed (2021) luego de la investigación referida a la promoción de la lectura en una segunda lengua, propone la estrategia “think-aloud” que busca desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes para mejorar la comprensión lectora, coincidiendo con la revisión de la presente investigación en cuanto a la necesidad de promover la lectura comprensiva considerando que su desarrollo de manera remota conlleva a plantear retos que obligan al docente a replantear su tarea pedagógica, valioso aporte en la cual se debería también poner en práctica como una alternativa viable en el objetivo de mejorar esta habilidad que requiere especial atención en este proceso de adquisición de la segunda lengua a través de la educación remota. (p.8).

La era digital ha traído consigo cambios importantes, especialmente en la forma en la que se imparte la educación en la actualidad, de la

misma forma han emergido nuevas competencias las cuales son necesarias para afrontar de forma correcta los requerimientos educaciones de la sociedad actual, de la misma forma esta idea refuerza la necesidad de los docentes para adquirir las competencias digitales, las cuales indudablemente intervienen de forma positiva en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, en especial en medios virtuales como se desarrollan en la actualidad, de forma que el uso y manejo de estas “herramientas” son una real necesidad (Morales et al., 2021)

Por lo que, como indica Burgos (2020), la adaptación de los métodos de enseñanza que sea basada en competencias digitales desarrolladas por los docentes es una necesidad en la actualidad. A partir de concepciones como esta se habla de modelos docentes digitalizados, es por ello por lo que, se debe considerar a las herramientas digitales como complementos poderosos en beneficio del aprendizaje significativo estudiantil en general y en específico en el aprendizaje de idiomas.

Tabla 4

Países que han investigado

País	Nº de Artículos	Porcentaje
España	10	32.25%
Turquía	4	12.90%
México	4	12.90%
Indonesia	3	9.68%
Estados Unidos	2	6.45%
Perú	2	6.45%
Malasia	1	3.23%
Tailandia	1	3.23%
Egipto	1	3.23%
Arabia Saudita	1	3.23%
Ecuador	1	3.23%
Venezuela	1	3.23%
Total	31	100%

Conclusiones

Para el logro de esta revisión sistemática, se llevó a cabo un análisis exhaustivo del tema herramientas digitales y su relación con el aprendizaje significativo del inglés en bases

de datos relevantes en Educación tales como EBSCO Host y ERIC, considerando los criterios de inclusión y exclusión se obtuvieron 31 artículos, los cuales se alinearon al objetivo del artículo en investigación. A partir de estos se ha realizado un análisis minucioso tanto de la teoría, el resultado y el método de cada uno de ellos, producto de esto se obtuvo información importante utilizada en la indagación posterior.

El análisis crítico de la información realizada nos lleva a concluir que los países europeos, ver tabla 4; han dedicado más tiempo y número de investigaciones en la procura de definir la importancia de las herramientas digitales, las mismas que han dado como conclusión el uso efectivo de estas, teniendo como resultado la mejora de las competencias comunicativas orales y escritas; se ha observado también que las herramientas digitales han intervenido en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes resultando una mejora significativa de la comprensión lectora en el aprendizaje del idioma inglés. La inmersión del proceso educativo dentro del campo del uso de herramientas digitales ha llevado, tanto a los estudiantes como a los docentes a sumar esfuerzos en el desarrollo de sus habilidades computacionales, considerando especialmente la situación actual en la que se requiere su interacción eficaz en la actual educación remota.

Sin embargo, la consecución de las habilidades computacionales, mismas que permiten el aprovechamiento eficaz de las herramientas digitales dentro del proceso educativo en general es una limitante que las organizaciones educativas deben enfrentar, consecuentemente, la organización de estas debe centrar sus esfuerzos también en el desarrollo de estas habilidades tanto en estudiantes como en docentes, en especial en el área de idioma extranjero inglés, debido a que el mayor uso de estas herramientas lleva al desarrollo de diversas habilidades requeridas para la adquisición de este idioma, especialmente en un entorno de aislamiento que limita la interacción presencial del docente con el estudiante.

En relación con las limitaciones encontradas al acceso a una determinada cantidad de artículos de investigación disponibles, podemos indicar que, las bases de datos en general, especialmente las consultadas no ofrecen el acceso a la totalidad de algunos artículos ya que estos requieren una suscripción de pago adicional para su consulta, por lo que recomienda establecer algún convenio con alguna entidad educacional que tenga acceso a dichas publicaciones, de este modo el universo de fuentes de consulta es mucho más amplio en definitiva, hecho que favorece directamente al desarrollo de investigaciones de este tipo.

Referencias bibliográficas

- Alghamdi, Y., Alghamdi, A., & Alsolami, T. (2019). English Language Teaching: Historical Overview, Current Issues and Suggestions for Enhancing Speaking Proficiency in EFL Contexts. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 10(2), 270–283. <https://doi.org/10.24093/awej/vol10no2.21>
- Anak, C., & Kim, T. (2021). Exploring a gamified learning tool in the ESL classroom: The case of Quizizz. *Journal of Education and E-Learning Research*, 8(1), 103–108. <https://doi.org/10.20448/JOURNAL.509.2021.81.103.108>
- Belda-Medina, J. (2020). El Aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heurístico. *Tonos Digital*, 38(I), 1–24.
- Bobkina, J., Domínguez, E., & Gómez, J. (2020). Educational Mini-Videos As Teaching and Learning Tools for Improving Oral Competence in Efl/EsL University Students. *Teaching English with Technology*, 20(3), 85–95.
- Borja, G., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación Las*

- Américas*, 10(2), 254–264. <https://doi.org/10.35811/rea.v10i2.123>
- Burgos, D. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. *Campus Virtuales*, 9(2), 71–82.
- Camey, O. (2018). Una Mirada a la Generación Millennials y el uso de la Telefonía móvil como Herramienta de apoyo en el Proceso de Aprendizaje. *Revista Académica ECO*, 19, 1–13.
- Cano, A. B. S. (2018). Enseñar Literatura En Lengua Extranjera Con Herramientas Digitales: Reflexiones Generales Desde La Didáctica De Flel. *Tonos Digital*, 35, 1–23.
- Carrión, E. (2018). Experiencias TIC en la enseñanza bilingüe mediante recursos digitales musicales. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 0(36).
- Cedeño, M. R., Lucas, Y. A., Ponce, E. E., & Peredo, V. E. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, 5(07), 388–405. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525>
- Fahmi, B., & Pratolo, N. (2020). Dynamic assessment effect on speaking performance of indonesian efl learners. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 9(3), 778–790. <https://doi.org/10.11591/ijere.v9i3.20466>
- García, N. (2018). *El acceso a la Red en las aulas aumenta el aprendizaje - elEconomista.es*. <https://www.economista.es/ecoaula/noticias/9175614/05/18/El-acceso-a-la-Red-en-las-aulas-aumenta-el-aprendizaje.html>
- Guerrero, B. (2020). Methodology for the use of webquest in teaching spanish as a foreign language | Metodología para el uso de las webquest en la enseñanza de ele. *Revista Electronica de Linguistica Aplicada*, 19(2), 24–47.
- Guevara, L. A., Magaña, E. A., & Picasso, A. L. (2019). El uso de Google Classroom como apoyo para el docente. *Conisen*, 1–14.
- Gülşah, Z. (2020). How participatory is language teacher education?: Trainees' perspectives. In *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET)* (Vol. 7, Issue 1). Informascope. 3251 Cadde Kozlu Evler 2/49 Yasamkent, 06800, Turkey. e-mail: iojetmail@gmail.com; Web site: <https://iojet.org/index.php/IOJET>.
- Jaroenkitboworn, K. (2020). Funny English in the digital world. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 13(1), 39–61.
- Juárez, C., & Perales, M. (2019). Experiencias en el aprendizaje del inglés en la educación superior. *Lenguaje*, 47(2), 358–378. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v47i2.6734>
- Kabak, K., & Tuğrul, A. (2021). The effect of students' developing their own digital games on their academic achievement and attitudes towards for english lessons. *Participatory Educational Research*, 8(2), 74–93. <https://doi.org/10.17275/per.21.30.8.2>
- Kara, S. (2019). Learning autonomy, digital learners and Google Education: a rhizomatic English syllabus framework. *The EuroCALL Review*, 27(1), 30. <https://doi.org/10.4995/eurocall.2019.10709>
- Kazemi, S., Ashraf, H., Motallebzadeh, K., & Zeraatpishe, M. (2020). Development and validation of a null curriculum questionnaire focusing on 21st century skills using the Rasch model. *Cogent Education*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1736849>

- Khamis, H., & Al-Zaabi, A. (2021). The impact of COVID-19 on English language teaching in Oman. *International Journal of English Language Teaching*, 9(3), 14–19. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/The-Impact-of-COVID-19-on-English-Language-Teaching-in-Oman-Final.pdf>
- Korkut, P., & Çelik, Ö. (2018). Developing pronunciation through creative drama. *Language Learning Journal*, 49(2), 147–159. <https://doi.org/10.1080/09571736.2018.1491058>
- Levan, L., Diaz, S., Guillen, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Digital competences in education. *Propositos y Representaciones*, 7(2), 569–588.
- Martínez-Pérez, M. G. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés Digital Tools to Facilitate the Learning of the English Language. *Publicación Semestral*, 7(3), 28–32. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/6112/7359>
- Morales, C., Vargas, J., & Ramírez, A. (2021). Luchas y competencias digitales de los profesores de inglés durante la pandemia de Covid-19. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 98–108. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1198>
- Muslem, A., Yusuf, Y. Q., & Juliana, R. (2018). Perceptions and barriers to ICT use among English teachers in Indonesia. In *Teaching English with Technology* (Vol. 18, Issue 1). IATEFL Poland Computer Special Interest Group / University of Nicosia / Maria Curie-Skłodowska University. Ul. J. Sowinskiego 17, 20-041 Lublin, Poland. Web site: <http://tewtjournal.org>. <http://www.tewtjournal.org>
- Niehaus, E., & Nyunt, G. (2020). Identifying meaningful individual-level change in educational experiences: Adding to our methodological toolkit. *Journal of College Student Development*, 61(5), 637–643. <https://doi.org/10.1353/csd.2020.0060>
- Novoa-palacios, A. (2019). *PREPRINT: Liderazgo Integral Educativo Innovador en las*. 1–24.
- Padilla, N., Cayambe, A., & Lara, L. (2018). La multimedia aplicada al Idioma Inglés. Recursos para la enseñanza de vocabulario en nivel universitario. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(29), 1–13.
- Palacios, F. J., Gómez, M. E., & Huertas, C. A. (2020). Digital and media competences: Key competences for EFL teachers. *Teaching English with Technology*, 20(1), 43–59.
- Pasaribu, T. A. (2020). Challenging efl students to read: Digital reader response tasks to foster learner autonomy. *Teaching English with Technology*, 20(2), 21–41.
- Pesantez-Arcos, K. D. R., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Trabajo colaborativo y herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje en la educación en línea del bachillerato. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 68. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1034>
- Ruiz-San-Miguel, F. J., Ruiz-Gomez, L. A., Hinojosa-Becerra, M., & Maldonado-Espinosa, M. (2020). Uso de Instragram como herramienta de debate y aprendizaje [Use of Instragram as a tool for debate and learning]. *Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI, 2020-June(June)*, 24–27. <https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9140998>
- Solmaz, O. (2020). The Nature and Potential of Digital Collaborative Reading Practices for Developing English as a Foreign

Language. *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET)*, 7(4), 1283–1298.

Vadillo, J. (2021). *39,000 docentes se capacitarán en uso de las TIC en el aula | Noticias | Agencia Peruana de Noticias Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-39000-docentes-se-capacitaran-uso-las-tic-el-aula-803292.aspx>

Vázquez, C., Morales, G., & Elizondo, M. (2019). Diseño, desarrollo y evaluación de materiales de aprendizaje multimedia (videotutoriales, ejercicios interactivos e infografía) para el perfeccionamiento del pensamiento analítico. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 0(37).

Zayed, J. (2021). Think-aloud strategy: improving reading comprehension in an online context. *International Journal of Education and Practice*, 9(1), 1–12. <https://doi.org/10.18488/journal.61.2021.91.1.12>

Anexos

Artículos de investigación incluidos.

N°	Base de Datos	Autores	Título del Artículo	País	Año	Criterio de Inclusión
1	EBSCO Host	Padilla, Natali Cayambe, Angel Lara, Lenin	La multimedia aplicada al Idioma Inglés. Recursos para la enseñanza de vocabulario en nivel universitario.	México	2018	Está orientado al objetivo
2	EBSCO Host	Cedeño, María Rosario Lucas, Yadira Azucena Ponce, Erika Elizabeth Peredo, Verónica Edith	Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje	Ecuador	2020	Está orientado al objetivo
3	EBSCO Host	Vasquez, Claudia Morales, Gabriela Elizondo, Melisa	Diseño, desarrollo y evaluación de materiales de aprendizaje multimedia (videotutoriales, ejercicios interactivos e infografía) para el perfeccionamiento del pensamiento analítico	México	2019	Está orientado al objetivo
4	EBSCO Host	Carrión, Elena	Experiencias TIC en la enseñanza bilingüe mediante recursos digitales musicales	España	2018	Está orientado al objetivo
5	EBSCO Host	Juárez, Catalina Perales, Moisés	Experiencias en el aprendizaje del inglés en la educación superior	México	2019	Está orientado al objetivo
6	EBSCO Host	Camey, Olga	Una mirada a la generación millennials y el uso de la telefonía móvil como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje.	España	2018	Está orientado al objetivo
7	EBSCO Host	Méndez, María del Carmen	Didáctica de la lingüística general a través del uso de herramientas digitales para un aprendizaje significativo: estudio de caso	España	2019	Está orientado al objetivo
8	EBSCO Host	Cano, Ana	Enseñar literatura en lengua extranjera con herramientas digitales: Reflexiones generales desde la didáctica de Fle	España	2018	Está orientado al objetivo
9	EBSCO Host	Carrión, Elena	El uso de la Gamificación y los recursos digitales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales en la Educación Superior	España	2018	Está orientado al objetivo
10	EBSCO Host	Belda-Medina, José	El aprendizaje del inglés (I2) mediante herramientas digitales (tic) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico.	España	2020	Está orientado al objetivo
11	EBSCO Host	Pesantez-Arcos, Karina García-Herrera, Darwin Ochoa-Encalada, Sergio Erazo-Álvarez, Juan	Trabajo colaborativo y herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje en la educación en línea del bachillerato	Venezuela	2020	Está orientado al objetivo
12	EBSCO Host	Ruiz-San-Miguel, Francisco Javier Ruiz-Gomez, Lorea Ariadna Hinojosa-Becerra, Monica Maldonado-Espinosa, Monica	Uso de Instagram como herramienta de debate y aprendizaje.	España	2020	Está orientado al objetivo
13	Eric	Guerrero, Beatriz	metodología para el uso de las WebQuest en la enseñanza de ELE	España	2020	Está orientado al objetivo
14	Eric	Niehaus, Elizabeth Nyunt, Gudrun	Identifying Meaningful Individual-Level Change in Educational Experiences: Adding to Our Methodological Toolkit	Estados Unidos	2020	Está orientado al objetivo

15	Eric	Korkut, Perihan Çelik, Özkan	Developing Pronunciation through Creative Drama	Turquía	2018	Está orientado al objetivo
16	Eric	Alghamdi, Yahya Alghamdi, Ahmed Alsolami, Turki	English Language Teaching: Historical Overview, Current Issues and Suggestions for Enhancing Speaking Proficiency in EFL Contexts	Arabia Saudita	2019	Está orientado al objetivo
17	Eric	Gülşah, Zeynep	How Participatory Is Language Teacher Education? Trainees' Perspectives	Turkía	2020	Está orientado al objetivo
18	Eric	Kazemi, Sara Ashraf, Hamid Motallebzadeh, Khalil Zeraatpishe, Mitra	Development and Validation of a Null Curriculum Questionnaire Focusing on 21st Century Skills Using the Rasch Model	Estados Unidos	2020	Está orientado al objetivo
19	Eric	Fahmi, Bambang Pratolo, Nurul	Dynamic Assessment Effect on Speaking Performance of Indonesian EFL Learners	Indonesia	2020	Está orientado al objetivo
20	Eric	Muslem, Asnawi Yusuf, Yunisrina Qismullah Juliana, Rena	Perceptions and Barriers to ICT Use among English Teachers in Indonesia.	Indonesia	2018	Está orientado al objetivo
21	EBSCO Host	Guevara, Lizbeth Alejandra Magaña, Eder Alan Picasso, Ana Laura	El uso de Google Classroom como apoyo para el docente	México	2019	Está orientado al objetivo
22	EBSCO Host	Borja, Gustavo Carcausto, Wilfredo	Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica	Perú	2020	Está orientado al objetivo
23	EBSCO Host	Levan, Luz Diaz, Sebastian Guillen, Patricia Tello, Sara Herrera, Nancy Collantes, Zoila	Competencias digitales y educación	Perú	2019	Está orientado al objetivo
24	ERIC	Palacios, Javier Elena, M Parra, Gómez Abril, Cristina A Huertas	Digital and media competences: key competences for efl teachers	España	2020	Está orientado al objetivo
25	ERIC	Almendo, Truly	Challenging efl students to read: digital reader response tasks to foster learner	Indonesia	2020	Está orientado al objetivo
26	ERIC	Bobkina, Jelena Romero, Elena Domínguez José, María Ortiz, Gómez	Educational mini-videos as teaching and learning tools for improving oral competence in efl / esl university students	España	2020	Está orientado al objetivo
27	ERIC	Callista, Crystal Yunus, Anak Hua, Tan Kim	Exploring a Gamified Learning Tool in the ESL Classroom: The Case of Quizizz	Malasia	2021	Está orientado al objetivo
28	ERIC	Jaroenkitboworn, Kanda-porn	Funny English in the Digital World	Tailandia	2020	Está orientado al objetivo
29	ERIC	Kara, Samia	Learning autonomy, digital learners and Google Education: a rhizomatic English syllabus framework	Egipto	2019	Está orientado al objetivo
30	ERIC	Kabak, Kadir	The effect of students ' developing their own digital games on their academic achievement and attitudes towards for English lessons Kadir Kabak	Turkia	2021	Está orientado al objetivo
31	ERIC	Solmaz, Osman	The nature and potential of digital collaborative	Turkia	2020	Está orientado al objetivo