

Directivos como Gestores en la implementación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Pedro Carbo

Directors as Managers in the implementation of Virtual Learning Environments in the teachers of the Pedro Carbo Basic Education School

Antonio Josue Bravo-Unda¹
Universidad Espíritu Santo-Ecuador
josue.bravo@educacion.gob.ec

Katty Maricela Jara-Juca²
Universidad Espíritu Santo-Ecuador
katty.jara@educacion.gob.ec

Yeimer Prieto-López³
Universidad Espíritu Santo-Ecuador
yeimerpl@uces.edu.ec

Eleana Auxiliadora Escobar-Bermeo⁴
Universidad Espíritu Santo-Ecuador
eleana_3@hotmail.com

doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1087

V7-N4-2 (ago) 2022, pp. 48-59 | Recibido: 14 de marzo de 2022 - Aceptado: 06 de julio de 2022 (2 ronda rev.)
Edición especial

1 Máster en Gestión Educativa, graduado de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2510-8395>

2 Máster en Gestión Educativa, graduado de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1963-3145>

3 Doctor en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación. Profesor Titular. Docente de la Universidad Espíritu Santo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7369-1402>

4 Magister en Diseño Curricular del Vicerrectorado Académico de la Universidad Estatal de Guayaquil. Docente de la Universidad Espíritu Santo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7299-9904>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Bravo-Unda, A., Jara-Juca, K., Prieto-López, Y., & Escobar-Bermeo, E., (2022). Directivos como Gestores en la implementación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Pedro Carbo . 593 Digital Publisher CEIT, 7 (4-2), 48-59 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1087>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El progreso del desarrollo tecnológico en estos últimos años ha sido exorbitante, más aún en pleno 2020 donde la pandemia del Covid-19 potencializó la demanda de todo recurso digital disponible. En concordancia con Ortega Ruiz (2020) quien manifiesta “construir una nueva sociedad es tarea de toda la familia, no solo del sistema educativo” nos ayuda a comprender una realidad inminente donde la responsabilidad social, la ética y sobre todo el compromiso de cada actor involucrado en el proceso de aprendizaje es esencial. Sin embargo, un entorno comunicacional en nuestro caso el educativo necesita de un ambiente digital que posibilite el proceso de enseñanza – aprendizaje. Dicho entorno se ve afectado por una brecha generacional prominente donde la edad promedio del personal docente es de 45 años y cuyo dominio tecnológico es escaso, surge la necesidad de un plan de acción. En el presente trabajo de investigación los autores realizan encuestas a padres de familia, docentes y autoridades que, en comparación con el método teórico, histórico lógico, y el empírico; el resultado abarca la aplicación de una estrategia que contenga talleres de empoderamiento tecnológico direccionado a docentes y máximas autoridades del plantel, con el objetivo de perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: enseñanza aprendizaje; tics; gestión; entornos virtuales; directivo

ABSTRACT

The progress of technological development in recent years has been exorbitant, even more so in the midst of 2020 where the Covid-19 pandemic has increased the demand for all available digital resources. In agreement with Ortega Ruiz (2020) who states "building a new society is the task of the whole family, not only of the educational system" helps us to understand an imminent reality where social responsibility, ethics and above all the commitment of each actor involved in the learning process is essential. However, a communicational environment, in our case the educational one, needs a digital environment that enables the teaching-learning process. This environment is affected by a prominent generation gap where the average age of the teaching staff is 45 years old and whose technological mastery is scarce, the need for an action plan arises. In this research work, the authors conducted surveys to parents, teachers, and authorities that, in comparison with the theoretical, historical-logical and empirical method; the result covers the application of a strategy containing technological empowerment workshops addressed to teachers and the highest authorities of the school, with the aim of improving the teaching-learning process.

Key words: teaching learning; ICT; management; virtual environments; management

Introducción

El trabajo de investigación pretende relacionar la funcionalidad de las variables: Directivos como gestores y Entornos Virtuales de Aprendizaje, cuya finalidad es otorgar las herramientas adecuadas a los docentes mediante una acertada gestión escolar, que pudiera servir de guía para minimizar problemáticas como el bajo rendimiento académico y aumentar el interés del alumnado apuntalando hacia un cambio transformacional en la educación (Ballón & Mora, 2019).

El desarrollo tecnológico ha sido cambiante, innovador y exorbitante en los últimos años, más aún en pleno 2020 donde la pandemia mundial del Covid-19 potencializó la demanda de todo recurso digital disponible. En concordancia con Ortega (2020) quien manifiesta “construir una nueva sociedad estará involucrada toda la familia, no solo será responsabilidad del sistema educativo”, esto ayuda a comprender una realidad eminente donde la responsabilidad social, la ética y sobre todo el compromiso de cada actor involucrado en el proceso de aprendizaje es esencial. La necesidad de un entorno comunicacional necesita de un ambiente digital que posibilite el proceso de enseñanza – aprendizaje, dicho entorno se ve afectado por una brecha generacional prominente donde la edad promedio del personal docente es de 45 años y cuyo dominio tecnológico es escaso, surge la necesidad de un plan de acción (García, 2015).

El docente en la actualidad en un mediador en los entornos virtuales, esto implica un cambio total entre los libros y los documentos electrónicos, los debates en clases por un tema específico en el chats o foros, por lo tanto, se requiere de estrategias que permitan la construcción de un entorno virtual de conocimiento y participación. Para Bello (2015) el aprendizaje en la actualidad debe de estar inmerso en aulas sin paredes, además afirma que la educación debe de estar soportada por un espacio social y virtual, donde es el Internet la principal herramienta de interacción para estudiar en cualquier momento.

La formulación del interrogante se la define como que ¿si existe el interés por parte de los gestores de educación la implementación de entornos virtuales de aprendizaje para los docentes?, además se incorporan también preguntas como: ¿Existe el apego de los docentes con la tecnología actual?, ¿Hay un modelo de aprendizaje a través del entorno virtual? y ¿Dónde se desarrolla el interés de los estudiantes en un entorno virtual de clases?

Según Maldonado (2018) se requiere el uso de estrategias para con las autoridades de educación para que proporcionen a los docentes, la responsabilidad de ser mediador con el estudiante, tomando la individualización como un esquema para compartir el aprendizaje, dejando a un lado el trabajo en grupo donde participan varios estudiantes desplegando información digital y ejecutando exposiciones.

El objetivo principal es determinar una estrategia que contenga talleres de empoderamiento tecnológico direccionado a docentes y máximas autoridades del plantel, para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ayudará a identificar como la gestión del directivo influye en la correcta ejecución de la integración de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Además de determinar las competencias digitales asociadas a la gestión educativa y analizar los factores vinculados al no uso de herramientas tecnológicas por parte del cuerpo docente.

El trabajo de investigación se realiza con un enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando un método teórico histórico-lógico, exploratorio, y descriptivo, la principal herramienta utilizada para la recopilación de información es la entrevista y las encuestas a quienes estén inmersos en el área educativa, incluyendo a las autoridades de los centros de educación, la propuesta es el diseño de una estrategia que involucre la realización de talleres de inducción tecnológica para los docentes con el fin de maximizar el trabajo realizado en el aprendizaje de los estudiantes.

Por consiguiente, es imperativo analizar diversos apartados relevantes, por un lado se tiene la gestión directiva, como es de conocimiento general todo navío necesita de un capitán que dirija adecuadamente su embarcación, trasladando esta idea al campo educativo se puede afirmar que toda institución debe ser precedida por un gestor escolar cuya característica esencial sea poseer dotes de líder y aún más importante que disponga de una mirada transformacional e innovadora, que forje oportunidades para la comunidad educativa generando soluciones oportunas a problemáticas específicas (Durigutti, 2019).

Revisión de literatura

Estado de Arte de los directivos como gestores

La gestión educativa en las instituciones debe de incluir nuevas reformas acordes a los avances tecnológicos, donde se debe involucrar la formación del docente inmerso en el desarrollo profesional, estableciendo políticas claras que brinde una inducción técnica en el uso y manejo de la información y la comunicación. Los directivos como gestores son los encargados de evaluar los planes de desarrollo de cada uno de los Centros de estudios, por lo tanto, hay que crear nuevas competencias en el docente para que se motiven en criterios formativos, laborales y profesionales (Rico, 2016).

Cassasus (2018) señala que en los últimos años las definiciones referentes a la política educativa tienen sus inicios en la economía, términos tales como productividad, incentivo, competitividad, eficacia, entre otros, se han involucrado en la literatura y en el discurso en el área pedagógica, socializando el término de gestión en educación, donde son los directivos los artífices de un modelo que puede ser ambiguo o de éxito.

Señalan Correa V., Álvarez A. (2019) que el rol del gestor en una institución educativa va de la mano con las competencias innatas que el líder posee, las habilidades deben ser capaces de suplir una determinada necesidad

dando soluciones a los involucrados. El gestor educativo transformacional es líder de todo cambio que se realice en la entidad educativa, desarrolla el equipo, forja el trabajo en equipo explotando sus potencialidades para que sus miembros sean líderes de sus propias actividades y logren un crecimiento y desarrollo profesional.

Para Peña (2019) en su estudio “La Gestión Directiva para la Resignificación del Currículo”, afirma que el mejoramiento de un establecimiento educativo depende gran medida, de la capacidad de liderazgo que tengan los directivos y docentes para promover movimientos y cambios en la estructura sobre la que se viene trabajando sin dar resultados suficientes, lo expuesto podría generar una ideología institucional transformacional, a través de una acertada y claramente capacitada gestión cuyo protagonista debe ser el líder educacional, resaltando diversos escenarios como lo cultural, económico, comunicacional, administrativo, comunitario, e innovación educativa.

García (2017) describe que el nativo tecnológico es un término utilizado para referirse y nombrar a aquellas generaciones que nacieron junto con la tecnología, es decir, el internet y las computadoras siempre han sido parte de su entorno inmediato. De esta manera se tiende a niños habidos de aprendizajes con enfoques de resiliencia transgeneracional que llevan a una innovación educativa.

Los autores Peláez, Alvarado, & Zambrano (2020), señalan que un EVA “permite el adquirir conocimiento a través de la metodología mediante la enseñanza–aprendizaje, a su vez afirma que las Tics, que son herramientas informáticas, que permite el manejo de la información, en este sentido el entorno virtual ayuda a una educación mejor, en busca de aprendizajes significativos forjando habilidades para la vida a través de diversas apps virtuales que permitan el desenvolvimiento académico.

Ochoa (2019) indica que “Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje llamados

plataformas de e-learning, son espacios creados en la web, en los que los alumnos y los docentes pueden realizar tareas relacionadas con el proceso que los involucra. Además de proveer un mecanismo para distribuir información a los alumnos, también permiten mediar la comunicación, la evaluación, el seguimiento, la interacción, etc.”, además, la problemática mundial actual producida por la pandemia COVID-19 direcciona a una búsqueda de las herramientas digitales cuyo campo de acción es la web y con un alcance ilimitado podría brindar un bagaje de posibilidades a todo el contexto educativo.

Por consiguiente, lo expuesto con antelación insta un antes y un después en la modalidad de estudio que pasó de presencial a virtual, motivo por lo cual la adaptabilidad, actualización y transformación educativa son factores primarios que la sociedad ecuatoriana debe potenciar, teniendo muy en cuenta las TIC en las prácticas de enseñanza y aprendizaje donde el gestor educativo es el encargado de promover el correcto uso de las herramientas tecnológicas pertinentes disponibles en su entorno inmediato.

Santos (2020) señala que los docentes deben poseer un dominio de los conocimientos relacionados con los contenidos que imparten para poder implementar la tecnología de información en su práctica diaria (modelo TPACK) de igual forma García (2018) plantea la necesidad de “integrar, armonizar, complementar y conjugar los medios, recursos, tecnologías, metodologías, actividades, estrategias y técnicas, contribuyendo al abordaje oportuno de estas definiciones por parte del gestor educativo, esto permitirían ejecutar talleres de empoderamiento tecnológico con énfasis en los Entornos Virtuales Enseñanza Aprendizaje.

Tecnología educativa y COVID-19

Con la llegada del COVID-19 un enemigo letal que azota al mundo entero, la sociedad ecuatoriana no está exenta de todas las consecuencias que podrían derivar de una

pandemia, el contexto educativo sufrió una debacle significativa en todos sus niveles que provoco un cambio de perspectiva donde la educación se trasladó de un entorno presencial a uno virtual. Dicho cambio generó muchos inconvenientes que gradualmente se han solventado, pero es necesario comprender que una cultura digital debió ser instaurada en la sociedad de forma paulatina y cuya responsabilidad reposa en los centros de estudio y quienes lo presiden.

En este sentido, según cifras oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censo en su encuesta multipropósito TIC 2019 Tecnologías de Información y Comunicación, sustentan que en el año 2019 el acceso a internet aumentó 8,4 puntos porcentuales con respecto al año anterior estableciendo que un 45,5% de la población total disponen de acceso a internet (ENEMDU, 2019). Con este antecedente se puede observar una clara tendencia al uso de herramientas digitales que podrían ser de gran ayuda dentro del contexto educativo, donde la mayor responsabilidad de la implementación de estos instrumentos tecnológicos recae en el gestor escolar.

Tabla 1

Hogares con acceso a internet

Porcentaje de hogares con acceso a internet entre el año 2012 y 2019.					
	2012	2014	2016	2018	2019
Nacional	22,5%	32,4%	36,0%	37,2%	45,5%
Urbana	31,4%	40,4%	44,6%	46,6%	56,1%
Rural	4,8%	14,6%	16,4%	16,1%	21,6%

Nota: Elaborado a partir de (ENEMDU DIC-2019).

La perspectiva del gestor educativo se deben contemplar factores como la brecha digital cuya incidencia puede dificultar o incluso imposibilitar el uso de herramientas tecnológicas en un centro de estudios. “La brecha digital tiene importantes implicaciones porque refleja y profundiza otro tipo de desigualdades socioeconómicas: el uso de Internet está fuertemente condicionado por

variables como la edad o los estudios”, citado por Delfino et al. (2019). En esta línea de pensamiento se deduce que existe una relación directa entre los conocimientos tecnológicos del individuo y la generación a la que pertenece lo que podría generar una resistencia al cambio a una mayor edad.

En este sentido se determina que la falta de conocimientos tecnológicos asociados a una gestión desatendida tomando como referencia el contraste generacional entre docentes y estudiantes a quienes se denomina nativos tecnológicos, genera la necesidad de implementar herramientas virtuales que se acoplen a las necesidades actuales, es aquí donde un Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje cumple la tarea vital de brindar un proceso educativo continuo.

La pandemia ocasionó un adelanto indiscutible en el uso de la tecnología, tomando en consideración la educación en línea que está alineada a las políticas innatas de la institución, donde cada docente evalúa al estudiante, califica su participación, puntualidad, prevé trabajos en equipo y revisa todas las tareas video multimedia subidos a una plataforma para su puntuación. Los cambios en la cultura de aprendizaje están relacionados con el cuidado en la salud, sin embargo, los docentes tienen la obligación de estar actualizado en temas tecnológicos y tratar de enseñar considerando a todos los estudiantes que se esfuerzan por pactar nuevos conocimientos (Abreu, 2020).

Antes del Covid-19 existía la educación a distancia, que se la daba muchas veces a través del uso y manejo del Internet, donde existía un mediano uso de la tecnología para el apego a una enseñanza regular. Actualmente, muchas entidades educativas imparten cursos en educación inicial, básica, pregrado y posgrado a través de este tipo de educación conocida en su momento como a distancia, por otro lado, está forma de tecnología educativa también se la considera como aprendizaje electrónico, donde interviene el Internet, el docente y el estudiante. (Stub, 2020).

La educación tradicional en los esquemas de

enseñanza y aprendizaje

La formación docente tradicional es un instrumento de conocimiento y valor social, que tiene el compromiso de crear competencias en el desarrollo del individuo, es parte innata e internacional que refleja un pilar del conocimiento con calidad, donde debe crearse un campo versátil y dinámico con parámetro de gestión educativa, donde el docente debe coincidir en los cambios a ejecutarse, dejando a un lado la resistencia cambio, debe incorporar en su trabajo cotidiano tema relacionado a las nuevas tecnologías, velar por la afectación de innovaciones en el ámbito educativo y por último comentar un enseñanza no solamente teórica, sino práctica y tecnológica (Correa, 2016).

Los aspectos mencionados tienen relación con la transformación del pensamiento en el esquema social, cultural y tecnológico, donde el docente debe ser crítico de las competencias adquiridas y en el desarrollo de cada una de sus actividades de enseñanza, siendo un centro institucional que acoge todas las medidas de calidad y beneficio bilateral en la educación. La postura tanto o de quienes son dirigentes de la entidad educativa y los profesionales en educación deben presentar al de la comunidad un sin número de lineamientos, y normas que permite ejecutar adecuadamente todo un cronograma de trabajo definido por el docente en áreas de la formación, investigación y tecnología (Romero, 2016).

Para Torres (2015) los criterios educativos vertido en las políticas requieren de continuas reflexiones, acompañado de decisiones acertadas en temas de motivación a los docentes, fortalecimiento tecnológicos, políticas coherentes de desarrollo profesional, modelos pedagógicos acordes a la realidad socioeconómica del país, autonomía y preparación docente para el apoyo en la institución, mejores condiciones e infraestructuras en la enseñanza, aplicar inversión en investigación y desarrollo y lo más impredecible e importante es la formación permanente en los avance tecnológico que existe en la actualidad.

Medios digitales en la educación

Los procesos de formación docente para el adecuado aprendizaje de los estudiantes, requiere de una educación de calidad, por lo tanto, en la exigencia del mercado la que enrumba a utilizar los medios digitales, esto es una decisión de las autoridades el fortalecer la estructura tecnológica para la acceso inmediato a Lucy manejo del Internet, comunicación efectiva a través del manejo de las redes sociales, y cautivar la atención de todos quienes forman parte del espectro educativo de la entidad a través del correo electrónico. El docente está realizando una gestión de profesionalización, donde su desempeño va a permitir un adecuado proceso cultural y educativo en los estudiantes (CHEA, 2020).

Es imprescindible a través de los medios digitales o de manera presencial conocer cuáles son las competencias del docente y cuál es su vinculación directa con la tecnología de información y comunicación.

Entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje

Debido a la propagación enfermedades proveniente del coronavirus, los directivos de las entidades educativas, vierten un cambio en la estructura de los programas didácticos y pedagógicos, cambiando repentinamente a un aprendizaje en línea, utilizando diferentes plataformas que permiten la comunicación de un gran número de estudiantes, entre las principales podemos mencionar algunas que se encuentra de forma gratuita en el Internet, como el caso de Moodle, que es popular y gratuito y su procedencia es de origen español, la plataforma Chamilo en un programa con modalidad online y semi presencial, e incluso existe una plataforma denominada Atutor está orientada a personas con capacidades especiales es decir es intuitiva y sencilla para el aprendizaje (Murray, 2020).

La experiencia de una clase magistral en línea, debe ser planificada con mayor responsabilidad, porque no solamente el

estudiante está en el entorno virtual, si no, en los alrededores está el padre de familia o algún familiar, siendo observadores de la forma estratégica de desenvolvimiento de una clase, la presión se da en tres partes distinta, el docente se ve comprometido a dominar las herramientas tecnológicas y el conocimiento difundir, el estudiante está obligado a respetar los lineamientos exigidos por la entidad educativa y a la vez realizar todas las evaluaciones puestas a través de la plataforma digital, y por último el padre de familia tiene relación directa con el estudiante de manera física, a través de la comunicación online y visualización y a una plataforma evaluativa de su representado (Oranburg, 2020).

Metodología

Se tomó en consideración una metodología de carácter exploratorio debido a que se vinculó información en diferentes artículos científicos y ensayos que dan como resultado información referente a los entornos virtuales en el aprendizaje de los docentes, es descriptiva por la información vertida por los directivos, docentes y padres de familia referente a la conciliación de los medios y plataformas digitales en el aprendizaje de los estudiantes.

Fue necesaria una indagación profunda dentro de la Escuela de Educación Básica Fiscal Pedro Carbo, la misma que posee los recursos necesarios para poder ejecutar nuestra investigación. La recolección de datos derivó de los 16 docentes que conforman su distributivo y de 3 criterios de expertos que serían la directora del plantel, Asesora Educativa y Psicóloga del DECE. Para su efecto se diseñaron encuestas virtuales que ayudarían a determinar la edad promedio de los sujetos de estudios, su relación directa con los años de experiencia docente y el alcance de sus competencias digitales con respecto a los EVA.

Tabla 2

Muestra de expertos y docentes en edades.

Criterios de expertos y docentes por edades.			
25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	Más 55 años
3	6	5	5
Total 19			

Tabla 3

Muestra de Criterios de expertos y docentes por años de experiencia docente.

Criterios de expertos y docentes por años de experiencia docente.					
1 - 5 años	6 - 10 años	11 - 15 años	16 - 20 años	21 - 25 años	Más de 25 años
1	3	6	3	0	6
Total 19					

En el trabajo de investigación se establece metodologías de investigación como la vivencial y la observación debido a que el los autores forma parte activa del proceso enseñanza aprendizaje de la institución de estudio, de igual forma se emplea el método cualitativo y la encuesta para la recogida de los datos por parte de los actores involucrados y para la interpretación de los mismos se opta por la utilización del método fenomenológico ya que se considera el más idóneo para los propósitos generales de nuestro estudio.

Las aportaciones de Fuster (2019) quien señala que “la fenomenología hermenéutica es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes educativos con respecto a su experiencia personal y labor profesional que llevan a cabo y de esta manera analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a estos fenómenos” de la misma forma indica que “la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié, a las experiencias de los representantes del proceso formativo”.

En este sentido se ha utilizado el método fenomenológico hermenéutico para la realización del estudio que se aplica con base a la información que se necesita conocer, debido a que con la utilización de este método permite observar respuestas desde la perspectiva profesional de los docentes en labor de su propia experiencia ejerciendo la educación, así se obtendrá datos correctos lo que ha dado como resultado un proceso poco confiable para que permite una relación estudiantes, docentes y tecnologías que quedara perenne en el sistema de educación nacional e internacional.

Resultados

En los resultados se establece interrogantes que describe la participación de los directivos en la implementación de entornos virtuales, donde el docente aplica una comunicación directa con el estudiante, y los padres de familia están inmerso al control de cada uno de ellos, siendo también tutores del aprendizaje de sus representados. Se muestran cinco interrogantes que definen el proceso de vinculación de los entornos virtuales aplicados en la actualidad en los diferentes centros de educación, el análisis realizado es a través de los medios digitales y a quienes forman parte de la estructura institucional.

Tabla 4

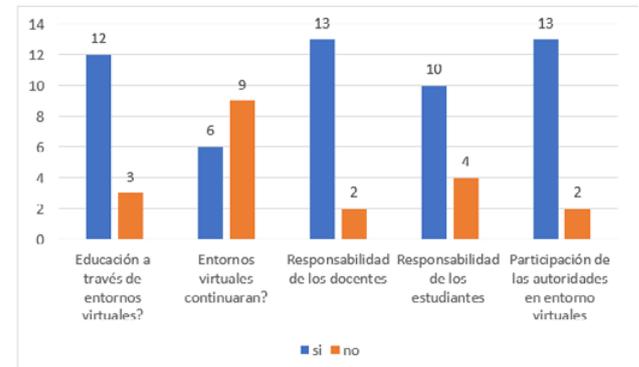
Encuesta realizada a Docentes, padres de familias y autoridades

Estudio descriptivo realizado	Padres de familia		Docente		Autoridades	
	Si	No	Si	No	Si	No
¿Considera eficaz la educación a través de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje?	12	3	5	1	3	0
¿Cree Ud. que los entornos virtuales en la educación deberán continuar?	6	9	4	2	2	1
¿Los docentes demuestran responsabilidad antes, durante y después de las clases online?	13	2	6	0	3	0
¿Existe responsabilidad por parte de los estudiantes en las tareas encomendadas?	10	4	4	2	2	1
¿La intervención de las autoridades en la implementación de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje es la adecuada?	13	2	3	3	3	0

La interrogante realizada a todos los padres de familia, la mayor parte asegura que los entornos virtuales tiene una gran acogida, claro está que muchos de ellos no consideran que esto deba de continuar, debido que gran parte de los estudiantes requieren la participación de los padres en todo momento, referente a la a la condición de los docentes ante la perspectiva de los padre es aceptable, los estudiante también muestran responsabilidad y reciben todo el respaldo de quienes son las autoridades de la escuela.

Figura 1

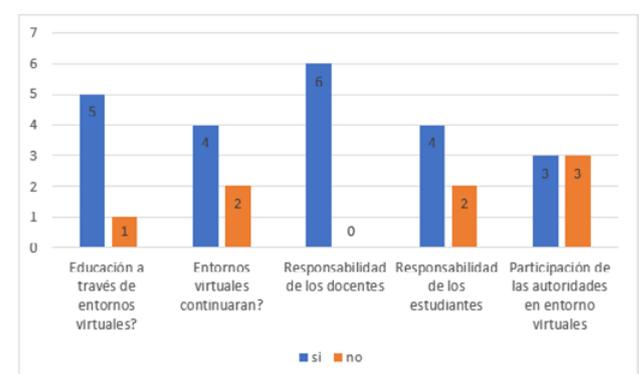
Descripción de los padres de familia referente al entorno virtual actual



Los docentes manifestaron que mantienen conocimiento tecnológico para los entornos virtuales y aspiran a que esto continúen, la mayor parte son responsable en la preparación de sus clases y consideran que los estudiantes deben de aplicar mayor eficacia en el manejo de los instrumentos tecnológico, al igual que las autoridades del plantel deben de continuar preparando programa de inducción para con sus docentes.

Figura 2

Descripción de los docentes referente al entorno virtual actual

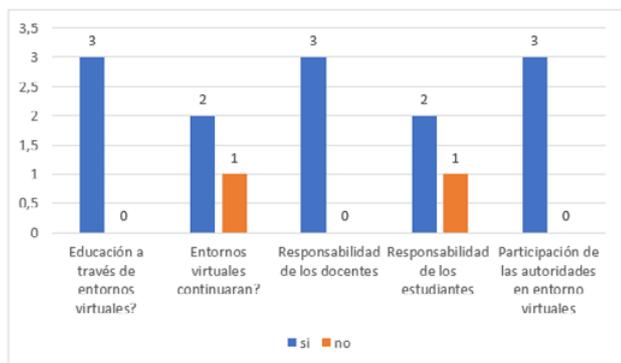


Las autoridades entrevistadas consideran que se están preparando para manipular adecuadamente los entornos virtuales en los posteriores años, consideran que va a continuar después de la pandemia y que van a inducir a un mejor aprendizaje tecnológico a todos los docentes al igual que a sus estudiantes, ellos

consideran que las decisiones tomadas en la implementación de tecnología en la institución son aceptables.

Figura 3

Descripción de las autoridades referente al entorno virtual actual



Discusión

Se establece como prioridad en la actualidad la estrategia en la educación online que vincular directamente la tríada docente, estudiantes y padres de familia, para que se realicen participaciones continuas apegadas al desarrollo del conocimiento, investigación y vinculación a través de medios y plataforma digital que abarque el registro de toda la información registrada en documentos, audios y vídeos.

Se deben de realizar programas de inducción tecnológica, donde se establezcan procesos pedagógicos en línea, con el fin de tener un apego directo con el estudiante a través de los medios informáticos, internet, redes sociales, correos electrónicos, entre otros, donde se establezca todos los trabajos personales y en grupo para una educación de calidad. Hay que garantizar el aprendizaje a través de los modelos de trabajo individuales y grupos realizados, donde existe un claro eje de responsabilidad entre los docentes, padres de familias y estudiantes.

La comunidad educativa requiere que se establezcan estrategias de empoderamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el manejo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), la gestión educativa determina la adquisición de

instrumentos tecnológicos necesarios para poder ser eficaz en el manejo de los entornos virtuales, donde el cuerpo docente es responsables de cada clase online.

Las autoridades, directivos, padres de familia, estudiantes y comunidad en general son parte de un proceso educativo integrado e inclusivo que despierte el interés de trabajos pedagógico en medios digitales y tecnológicos para abarcar cambios en la forma de investigar y desarrollar nuevos conocimientos. Los entornos virtuales de enseñanza buscan un cambio continuo en su estructura, siendo el conocimiento científico parte presencial y digital para su fortalecimiento, dando seguridad a los padres de familia y comunidad en general

Conclusiones

Los autores concluyen que los datos recolectados por medio de la encuesta realizada a expertos, docentes y padres de familia testifican la existencia de una problemática relacionada con las TIC derivada de un ineficaz dominio de esta competencia por parte del líder educativo, donde influyen factores como la brecha digital existente entre los miembros de la comunidad educativa y una cultura digital no promocionada dentro de la institución.

Los procesos de formación docente en el desarrollo de competencias considerando los entornos virtuales para el aprendizaje es fundamental para la efectividad de la investigación y la posibilidad de una inducción continua que permita garantizar el profesionalismo, además de la intervención de varios seminarios online, reuniones estratégicas con padre de familia a través de una plataforma virtual, actividades grupales y exposiciones a través de multimedia, entre otros implementos acertado en el uso y manejo de las tics.

La aplicación de los entornos virtuales garantiza una educación con mayor espectro investigativo, es decir, la facilidad de acceso a la información como consecuencia al aprendizaje en temas de discusión, existiendo el reconocimiento

institucional a través de lineamientos y políticas que permiten una labor eficiente en la formación docente a través de los medios virtuales para que se acredite el aprendizaje de los estudiantes.

La gestión educativa que ejerce el directivo en una entidad debe de estar cubierta por principios democráticos, formación integral, autonomía y calidad, en lo democrático se refiere a todo los criterios inmersos entre todos quienes conforman el ámbito educativo, respetando las ideas y los procedimientos en el entorno virtual, en lo que es la calidad se establece parámetros de acreditación y evaluación tanto del personal docente como de directivos donde en el docente el motor de la entidad, en cuanto a la autonomía, la generación de conocimiento y estándares de profesionalización es propia del docente y el estudiante en su proyección para con el futuro.

La gestión de formación docente es una decisión plena por parte de las autoridades educativas, siendo la hegemonía en la formación del docente que demuestra el saber, dando sentido a la identidad de transformar mentes con un cambio sostenido en la cultura investigativa, transformando el aula de clase en una infraestructura digital de comunicación continua e investigación.

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. L. (2020). *Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis*. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf): Daena: International Journal of Good Conscience. 15(1)1-15. Mayo 2020. ISSN 1870-557X.
- Ballón, R., & Mora, A. (2019). *Susurradores: Una experiencia de Comunicación / Educación*. http://abc.gob.ar/educacion_superior/sites/default/files/isfd_ndeg_1.pdf.
- Bello, R. E. (2015). *Educación Virtual: Aulas sin Paredes*. <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>: Recuperado el 1 de Noviembre de 2008, .
- Cassasus, J. (2018). La Gestión: en busca del sujeto. La Gestión: en busca del sujeto. En J. (. Cassasus. Santiago de Chile: UNESCO.
- CHEA, (. f. (2020). *Federal Guidance to Accreditors Will Impact*. Institutions. Publication Number 89. March 20, 2020.
- Correa V., S., Álvarez A. , A., & Correa De U., A. (2019). La función directiva y el gestor educativo. *Fundación Universitaria Luis Amigó*.
- Correa, S. C. (2016). *gestión educativa un nuevo paradigma*. <http://virtual.funlam.edu.com>.
- Delfino, G., & et al. (2019). *Participación social y política en Internet y brecha generacional*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v37n1/a08v37n1.pdf>
- Durigutti, A. (2019). *Planificación, evaluación y desarrollo de prácticas de enseñanza desde el PROYECTO DE TAIN*. http://abc.gob.ar/educacion_superior/sites/default/files/isfd_98.pdf: Producción realizada por el Instituto Superior de Formación Docente N° 98 - Chascomús.
- Fuster, G. D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García, B. N. (2017). “ADAPTACIÓN DE LOS MEDIOS DE PRENSA ESCRITA DE LA PROVINCIA IMBABURA (EL NORTE Y LA HORA) A LAS CARACTERÍSTICAS DEL ECOSISTEMA DIGITAL, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE SUS CUENTAS EN LA RED SOCIAL FACEBOOK”. Obtenido de <http://dSPACE.pucesi.edu.ec/bitstream/11010/48/1/Proyecto%20final%20de%20titulaci%c3%b3n%20de%20Nicole%20Benavides.pdf>
- García, C. S. (2015). *METODOLOGÍA ABP EN LAS CLASES*. <https://educacionparalasalididad.com/2017/02/14/infografia-pasos-para-el-aprendizaje-basado-en-proyectos/>: UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

- García, R. I. (2018). *El WhatsApp como dinamizador de los medios de comunicación*. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9474/E1%20WhatsApp%20como%20dinamizador%20de%20los%20medios%20de%20comunicacion.pdf?sequence=1>
- Maldonado, P. M. (2018). *APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS COLABORATIVOS. Una experiencia en educacion*. Habana: Laurus, vol. 14, núm. 28, septiembre-noviembre, 2018, pp. 158-180. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111716009.pdf>
- Murray, S. (2020). *Business Because. Business School Guidance, Alumni Recommendations And. Application Advice For MBA And Masters Programs*. <https://www.businessbecause.com/>.
- Ochoa Roblez, J. (2019). Análisis del estado del arte de los modelos de calidad de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. *Facultad de Informática – Universidad Nacional de La Plata*.
- Oranburg, S. C. (2020). *Distance Education in the Time of Coronavirus: Quick and Easy Strategies for Professors*. Legal Studies Research Paper Series. Duquesne University School of Law Research Paper.
- Ortega Ruiz, P. (2020). Educar después de covid-19. Una mirada desde la pedagogía de la alteridad. *Revista Boletín Redipe*.
- Peláez López, R., Alvarado Peláez, J., & Zambrano Peláez, M. (2020). Lineamientos pedagógicos para aplicar TICS y EVEA en instituciones educativas de educación básica y bachillerato en Guayaquil-Ecuador. *Revista Científica ECOCIENCIA*.
- Peña Castro, E., & Parra Gamarra, M. (2019). La gestión directiva para la resignificación del currículo. *Universidad de la Costa*.
- Rico, M. A. (2016). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5377716>.
- Romero, A. (2016). Administración de la educación: introducción al estudio de la gestión administrativa en las instituciones escolares. En A. D. Molano. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5377716>.
- Santos Baranda, J., & Armas Velasco, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Educación Mendive*.
- Stub, S. T. (2020). *Countries Face an Online Education Learning Curve. Coronavirus Pandemic Tests. Countries' Abilities to Create Effective Online Education | Best Countries | US News*.
- Torres, R. (2015). La profesión docente en la era de la informática y la lucha contra la pobreza. En R. Alejandra, *Intergubernamental del Proyecto Principal*. Séptima reunión del Comité Regional.